

Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra

2025eko urteko txostena



Euskadi, auzolana, bien común

AURKIBIDEA

1.-SARRERA.....	3
2.-ESPPOREN OINARRI ESTRATEGIKOAK	4
3.- ESPPOREN HEDAPENA	8
3.1 LABURPEN OROKORRA	8
3.2 ILDO ESTRATEGIKOEN HEDAPENA	9
4.-INPAKTU-ADIERAZLEAK.....	44
4.1 INPAKTUA BENETAKO SEGURTASUNEAN.....	44
5.-ONDORIOAK	47
6.- ERANSKINAK	53
ADIERAZLEEN EMAITZAK	54

1.-SARRERA

Dokumentu honek Euskadiko Segurtasun Publikoko 2020-2025 Plan Orokorren (aurrerantzean, **ESPPO**) aurrerapen-maila jasotzen du, 2025ean zehar bai eta 2020-2025eko aldi osorako garatutako jarduketaren eta Inpaktu Aginte Taulako adierazleen emaitzak ere jasotzen ditu.

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko 15/2012 Legeak segurtasun publikoaren antolaketa esparruaren ikuskerara integral bat definitzen du. Bertan administrazio publikoek baldintzak sustatzeko eta oztopoak kentzeko bideratutako xedapen, prozedura eta baliabideak antolatzen dira, pertsonen beren eskubide eta askatasunak osoki baliatu ahal izateko eta bizikidetza baketsuan, ongizatean eta kohesio sozialean bizi ahal izateko, haien eskubideak eta askatasunak, haien segurtasuna eta haien ondasunen eta ondare kolektiboaren segurtasuna nahita edo nahi gabe kaltetu litzaketen arriskuak ahal den neurrian murriztuz.

Segurtasun publikoaren sistemaren printzipio komunen artean daude, 15/2012 Legearen 3. artikulua arabera, arriskuak eta mehatxuak prebenitzea, herritarren beharrianak ezagutzea eta zerbitzu publikoa beharrian horietara egokitzea, bai eta arazoak identifikatzea, erantzuna planifikatzea eta emaitzak ebaluatzea ere. Legeak segurtasunaren helburuak, estrategiak eta jardute illoak planifikatu beharra azpimarratzen du, eta, horretarako lehenengo tituluko II. kapitulua eskainiz.

2020-2025 ESPPO segurtasun integraleko ikuspegi batetik eraikitzen da, Euskal Autonomia Erkidegoko segurtasunean inplikaturik dauden erakunde guztien ekimenak biltzen ditu eta Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak koordinatutako lana islatzen du. Segurtasun Sailak zeharkako segurtasun-politikak artikulatzen ditu, lerrokatuak, koordinatuak eta lehenetsiak, eta Euskadiko **segurtasun publiko integralaren paradigma** berri bat planteatzen du, **eraldaketa digitalak** bultzatutako aldaketa bat.

Gainera, **ESPPO**ren definizioan eta garapenean, Nazio Batuen Batzar Nagusiak onartutako Garapen Jasangarrirako Helburuak (GJH) eta Euskadi 2030 Agendan jasotakoak hartu dira kontuan. Era berean, plan honek eta haren hedapenak emakumeen eta gizonen tratu- eta aukera-berdintasuna integratzen duten politikak garatzen laguntzen du, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legean ezarritakoarekin bat etorriz.

2.-ESPPOREN OINARRI ESTRATEGIKOAK

Atal honek Euskadiko segurtasunaren oinarri estrategikoak ezartzen ditu, hau da, Planaren xedea eta ikuspegia, baita horien formulazioa eta inplementazioa arautzen dituzten printzipioak ere, azkenik, Euskadik segurtasun arloan aurre egin beharreko erronka estrategikoak identifikatzeko.

XEDEA

Bizikidetza sozialean eta herritarren ongizatean laguntzea, segurtasun-eredu publiko integral eta jasangarri baten bidez, prebentzioa, asistentzia eta erakundeen eta herritarren erantzunkidetasuna oinarri hartuta.

IKUSPEGIA

Euskadi erreferente moduan Europa mailan kokatzea, segurtasun errealeko zein hautemandako maila bikaineekin.

PRINTZPIOAK

GERTUTASUNA	Jarrera irekia eta hurbila daukagu pertsona guztiekiko.
KONFIANTZA	Zuzen jokatzeko dugu eta zintzo komunikatzeko gara.
KONPROMISOA	Erantzun eraginkorrak eta solidarioak emateko inplikatzeko gara, arazoak eraginkortasunez konpontzeko.
LIDERGOA ETA TALDEA	Modu kohesionatu eta koordinatuan lan egiten dugu, lidergo aktibo batek gidaritzapean.
BILAKAERA	Etengabe berritzen eta hobetzen gara.
GARDENTASUNA ETA GOBERNU ONA	Ingurunearekin konprometitzen gara, gizartearen oinarritzko arauak eta printzipio etikoak errespetatuz, eta konfiantza sortuz, gardentasunetik eta erantzukizun sozialetik.
ZERBITZU-BOKAZIOA	Herritarrei balioa sortzeko konpromisoa dugu, arlo publikoaren etikatik.

ERRONKA ESTRATEGIKOAK

SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

Segurtasun Integralaren Ereduranzko trantsizioa burutzea, zeinetan segurtasuna herritarren segurtasuna baino kontzeptu zabalagoa baita, erakunde eta agentzia instituzional eta pribatu ugariaren lankidetzaren erantzunkidetasuna behar dituen, baita herritarrena ere. Hori lortzeko funtsezko alderdiak dira erakunde eta agentzia ugari horien koordinazioa eta osagarritasuna, lidergoari eta konpetentzien banaketari, harremanak izateko moduari eta abarri dagokienez.

GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

Eraldaketa digitala, barne-operatiba eta zerbitzuaren kalitatea hobetzeko aukera bikaina izateaz gain, mundu digitaletik aprobetxatzen edo sortzen diren mehatxuei aurre egiteko beharrezkoa da. Segurtasun-sistema mehatxu berriak identifikatzeko prestatu behar da, hala nola Europako lurralde-gatazken ondoriozkoak, krisi ekonomikoaren ondoriozkoak edota proposamen politikoaren polarizazioaren ondoriozkoak.

ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOAK SEGURTASUNARI DAGOKIONEZ

Segurtasun adierazleak objektiboki hobetzen diren arren, herritarrek azkar barneratzen dute normaltasun berria, eta euren espektatibak eta eskakizunak mantentzen dituzte. Alde batetik, gai jakin batzuen inguruko sentsibiltatea gero eta handiagoa delako (etxeko indarkeria/genaro indarkeria, ingurumen delituak), edo kezka iturri berriak sortzen direlako (ziberdelituak).

ALDEBIKO KANPO- KOMUNIKAZIOA

Kanal-digital berriek herritarrekiko zuzeneko komunikazioa edukitzea ahalbidetzen dute. Horrela, gizartea sentsibilizatu, informatu eta ahalduzko, baita haren pertzepzioa zuzenean ezagutzeko eta ingurunea hobeto ulertzeko informazioa biltzeko ere.

TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBEA

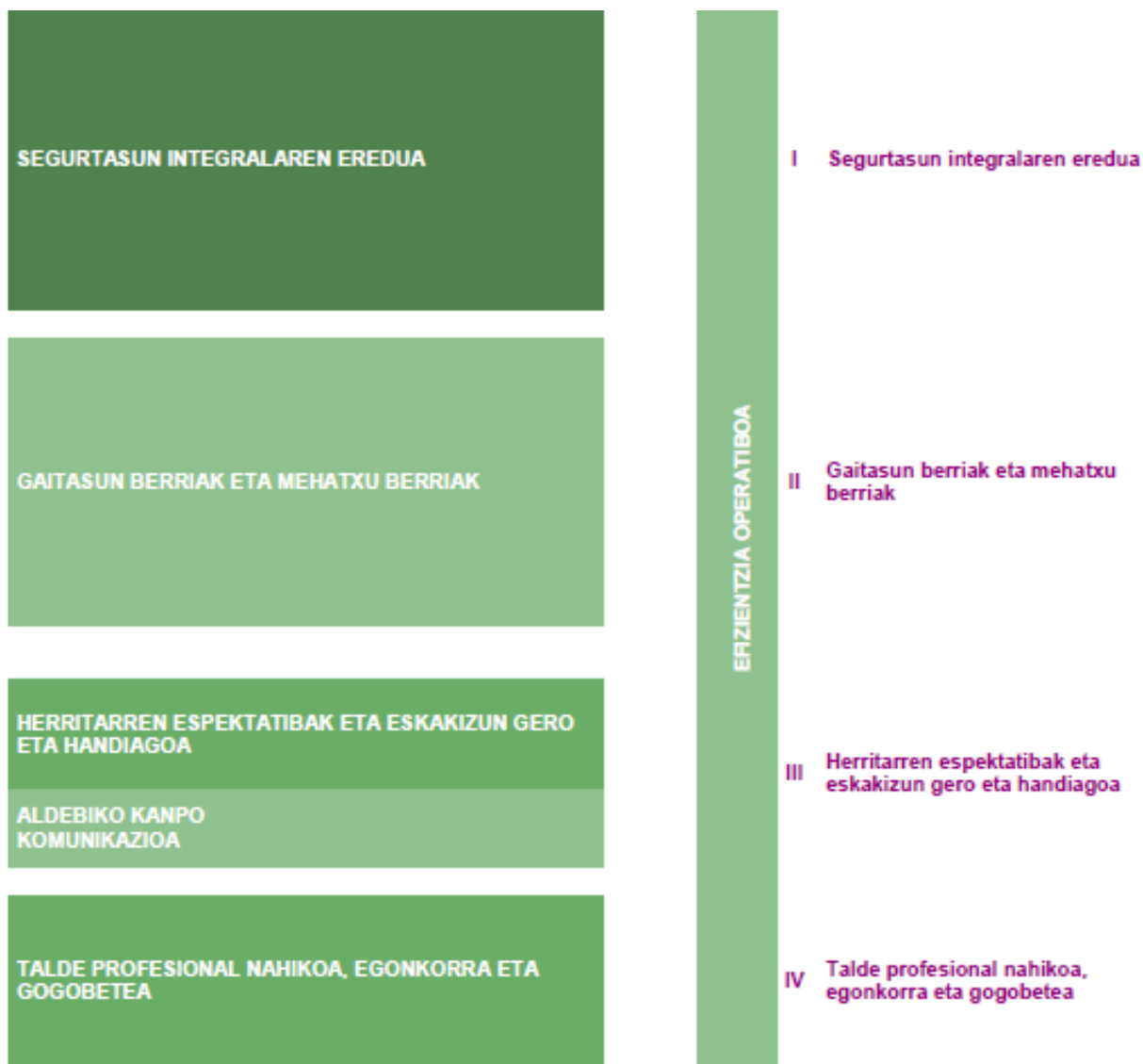
Profesionalen konpromisoaren eta gaitasunaren arabera, lantaldeak dimentsionatzea eta egonkortzea beharrezkoa da, bereziki belaunaldi arteko erreleboa kontuan hartuta, eta horrek, aldi berean, profilak errealtate berrietara egokitzeko aukera ematen du, erakargarriak izan daitezkeen prestakuntza eta gaitasun maila handiko profesional gazteak barne hartzeko.

EFIZIENTZIA OPERATIBOA

Aurrekontuen mugak erakunde publikoen errealtatearen parte dira, eta, zerbitzuaren bolumena eta kalitatea mantentzeko, eta handitzeko ere, baliabideen erabilera optimizatzeko eta prozesuak hobetzeko erronkari etengabe egin behar diote aurre.

Hedapenari ekiteko, HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA eta ALDEBIKO KANPO KOMUNIKAZIOA lantzen dituzten erronkak erronka bakar batean biltzen dira, lehenengoaren izenarekin, oso lotura sendoa dutelako eta ekintzen arteko sinergiak dituztelako. EFIZIENTZIA OPERATIBOAREN erronkak ere ez du ildo estrategikoen hedapen espezifiko bat, baina beste erronka batzuetatik eratortzen diren ildo, ekimen eta ekintzen bidez landuko da, bi erronkei aldi berean eta koherentziaz erantzunez.

Horrela, hedapena honako lau erronka hauen inguruan artikulatzen da.



ILDO ESTRATEGIKOAK

Erronka bakoitzerako, honako ildo estrategiko hauek ezarri dira:

ERRONKAK	ILDO ESTRATEGIKOAK
I SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA	L1 Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduearen esparru estrategiko eta konpetentziala ezartzea L2 Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzia guztien arteko koordinazio- eta lankidetzak-mekanismoak finkatzea L3 Euskal segurtasun-sistemaren posizioa indartzea babes zibileko eta polizia-lankidetzako nazioarteko esparru eta agentzietan L4 Prebentzio-programa espezifikoak ezartzea, segurtasun-arriskuen aurrean zaurgarriagoak diren kolektiboekin jarduteko
II GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK	L5 Euskadin azpiegitura nabarmen propioak babesteko sistema bat sortzea, lankidetzak publiko-pribatuaren bitartez L6 Tresna berriak ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko L7 Gaur egungo ikerketa sistema delituen errealitate berrietara egokitzea, ahalik eta jarduerarik azkarrena eta biktimentzat hain astuna izango ez den jarduketak bat lortzeko L8 Intelligentziak gidatutako segurtasun eredu bat garatzea
III HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOAK	L9 Herritarrek eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunerako eta kontuak emateko L10 Mekanismoa eta kanalak ezartzea herritarrekiko aldebiko komunikazio zuzena eta efizientea ahalbidetzeko
IV TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA	L11 Pertsona konprometituak, kualifikatuak, partaidetza zentzua dutenak eta gogobeteak edukitzea L12 Beharrezko lantaldea eta egitura finkatzea

3.-ESPPOREN HEDAPENA

Dokumentuaren kapitulu honetan, 2025ean garatutako jarduketa nagusiak jasotzen dira, bai eta hasierako aurreikuspenarekiko aurrerapen-maila ere. Alde batetik, aurrerapen-mailaren laburpen orokorra aurkezten da, oro har; eta, bestetik, ildo estrategiko bakoitzean garatutako jarduketa nagusiak.

3.1 LABURPEN OROKORRA

ESPPOren jarraipen-adierazleen arabera, segurtasun publikoaren plangintza estrategikoak 2020-2025 zikloa **%93ko** betetze-mailarekin sendotzen du. Halaber, Plana **%93,19an** garatu da 2020-2025 aldi estrategikorako Garapen Jasangarrirako Helburuei dagokienez. Azkenik, 2020-2024 Gobernu Programaren gainean lortutako aurrerapen-maila **%92,64koa** da.

Ildo estrategiko bakoitzaren aurrerapen-maila honako taula honetan jasotzen da:

		AURRERAPEN-MAILA	
ILDO ESTRATEGIKOAK		2025 ¹	2020-2025 ²
L1	Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduaren esparru estrategiko eta konpetentziala ezartzea	%91	%97
L2	Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzia guztien arteko koordinazio eta lankidetzak mekanismoak finkatzea	%93	%89
L3	Euskal sistemaren posizioa indartzea babes zibileko eta polizia lankidetzako nazioarteko esparru eta agentzietan	%97	%84
L4	Prebentzio programa espezifikoak ezartzea, segurtasun arriskuen aurrean zaugarriagoak diren kolektiboekin jarduteko	%94	%93
L5	Euskadin azpiegitura nabarmen propioak babesteko sistema bat sortzea, lankidetzak publiko-pribatuaren bitartez	%100	%86
L6	Tresna berriak ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko	%92	%93
L7	Gaur egungo ikerketak sistema delituen errealtate berrietara egokitzea, ahalik eta jarduerarik azkarrena eta biktimentzat hain astuna izango ez den jarduketa bat lortzeko	%90	%91
L8	Inteligentziak gidatutako segurtasun eredu bat garatzea	%60	%89
L9	Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunerako eta kontuak emateko	%89	%98
L10	Mekanismoa eta kanalak ezartzea herritarrekiko alde biko komunikazio zuzena eta efizientea ahalbidezko	%100	%100
L11	Pertsona konprometituak, kualifikatuak, partaidetza zentzua dutenak eta gogobetiek edukitzea	%99	%94
L12	Beharrezko lantaldea eta egitura finkatzea	%93	%77

¹ ESPPOren ildo estrategikoen aurrerapen-maila, 2025erako aurreikusitakoarekiko.

² ESPPOren ildo estrategikoen aurrerapen-maila, 2025ean amaitzen den planaren indarraldi osorako aurreikusitakoarekiko.

3.2 ILDO ESTRATEGIKOEN HEDAPENA

L1 EUSKADIKO SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUAREN **ESPARRU ESTRATEGIKO ETA KONPETENTZIALA** EZARTZEA

Ildo honen helburua Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduearen esparru estrategiko eta konpetentziala ezartzea da, segurtasunean esku hartzen duten eragile publiko eta pribatu guztientzako erreferentzia gisa finka dadin. Horretarako, ildo hiru ardatzen inguruan egituratzen da: Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra ezartzea eta ebaluatzea, segurtasunaren arloko autogobernua sendotzea eta defendatzea, eta eredia Euskadi Basque Country 2030 Agendako Garapen Jasangarrirako Helburuekin lerrokatzea.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, ESPPOren jarraipen- eta ebaluazio-sistemari eutsi zaio, haren kudeaketa-ereduaren arabera. Halaber, Segurtasun Sailburuordetzaren eta Segurtasuneko Estatu Idazkaritzaren arteko koordinazio-organoek beren jarduerarekin jarraitu dute: Koordinazio Batzorde Iraunkorrak, Polizia Koordinatzeko Batzorde Teknikoak eta Informazio, Polizia Judizial eta Koordinazio Operatiboko Azpibatzerdeek.

Eskumenen arloan, ekitaldian aurrerapen esanguratsuak izan dira. Alde batetik, meteorologia eta klimatologia arloan eskumenak mugatzeko eta Estatuko Administrazio Orokorrekin lankidetzan aritzeko akordioa hartu da, eta horrek Estatuko informazio meteorologikoa euskal babes zibileko sisteman txertatzeko oinarriak ezartzen ditu. Bestetik, 2025eko uztailaren 15eko Lankidetzarako Aldebiko Batzordean, Itsas Salbamenduaren eskumena Euskadiri eskualdatzea erabaki zen, eta 2026ko urriaren 1etik aurrera izango da eraginkorra. Gainera, ereduaren eta 2030 Agendaren arteko loturari eutsi zaio, Sailak Udalsarea 2030 sareko udal-plan estrategikoetan parte hartuz, udalerriekin sinatutako hitzarmen eta protokoloen bidez.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren emaitzek erakusten dute esparru estrategikoa eta eskumen-esparrua sendotuta daudela, plangintza- eta ebaluazio-sistema guztiz finkatuta dagoela eta eskumenen arloan aurrerapen nabarmena egin dela.

Ildo estrategiko honetako jarduketa nabarmenenak hauek izan dira:

- Euskadiko Segurtasun Publikoko 2025 Plana segurtasunean esku hartzen duten eragile publiko eta pribatu guztien zerbitzura dagoen gida gisa sendotzera bideratutako ekimenaren esparruan, 2020-2025 ESPPOren jarraipenarekin eta ebaluazioarekin jarraitu da, haren kudeaketa-ereduaren arabera. Horretarako, urteko 3 ebaluazio-txosten egin dira:
 - 2024ko laburpen-txostena.
 - Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseiluaren bileran aurkezteko txostena.
 - Urteko jarraipen-txostena.
- Segurtasun Sailburuordetzaren eta Segurtasuneko Estatu Idazkaritzaren artean komunikazio operatiboko sistema bat ezartzeko helburuarekin, honako bilera hauek egin dira:

- Koordinazio Batzorde Iraunkorraren eta Segurtasuneko Estatu Idazkaritzaren arteko 2 bilera: komunikazio asinkrono bat lehen seihilekoan, eta jarraipen-topaketa bat bigarrenean, etorkizunerako garrantzitsuak diren gaiak prestatzeko.
- Polizia Koordinatzeko Batzorde Teknikoarekin 2 bilera, Segurtasun Batzordearen aurreko eta hurrengo erabakietatik eratorritako gaiak prestatzeko eta kriminalitate-datuak trukatzeko; horrez gain, gai horien inguruko hainbat komunikazio izan dira.
- Informazio, Polizia Judizial eta Koordinazio Operatiboko Azpibatzordeen 8 bilera; horrez gain, beharrezko koordinazioa ahalbidetzen duten zenbait harreman asinkrono izan dira:
 - Koordinazio Operatiboko Azpibatzordearen 3 bilera.
 - Informazio Azpibatzordearen 3 bilera.
 - Polizia Judizialeko 2 bilera.
- Halaber, Segurtasun Batzordeari bultzada berria emateko, Batzordearen bilera berri bat prestatzeko lanean aritu da, hurrengo seihilekoan egitea aurreikusita, prestaketa-prozesuaren konplexutasuna dela eta.
- Segurtasunaren arloko autogobernua sendotu eta defendatzeari dagokionez, mugarri garrantzitsuak lortu dira:
 - Itsas Salbamenduaren eskumena osorik eskualdatzeko eskaerari eta Meteorologiaren arloko transferentziari dagokienez:
 - Madrilen uztailaren 15ean egindako Estatuaren eta Euskadiren arteko Lankidetzarako Aldebiko Batzordean, Itsas Salbamenduaren arloko eskumena Euskadiri eskualdatzeko akordioa hartu zen, 2026ko urriaren 1etik aurrera eraginkorra izango dena.
 - 2025eko maiatzaren 31an egindako Batzorde Mistoaren Osoko Bilkuran, meteorologia eta klimatologia arloan Estatuko Administrazio Orokorren (EAO) eta Euskal Autonomia Erkidegoaren (EAE) arteko eskumenak mugatzeko eta lankidetzaharremanak ezartzeko akordioa hartu zen.
 - AEMETen estazioak Babes Zibileko Informazio eta Alerta Sarean sartzeko lehen urratsak egin dira; horrekin batera, Eusko Jaurlaritzaren eta Estatuaren arteko eskumenak mugatzeko akordioaren Jarraipen Batzordea bildu da, eta bertan estazioen informazio-trukea landu da.
- Halaber, Euskadi Basque Country 2030 Agendako Garapen Jasangarrirako Helburuak lerrokatzeari eta garatzeari dagokienez, Udalsarea 2030 sareko 95 udal-plan estrategikotan parte hartzen da, tokiko segurtasun- eta larrialdi-baliabideen gaitasun osagarri gisa, udal-plan estrategikoekin lerrokatutako hitzarmen eta protokoloen bidez. Udalerrri gehienek hitzartutako zerbitzuen katalogo zabala dute.

L2 SEGURTASUN INTEGRALEAN AKTIBOKI INPLIKATUTA DAUDEN ERAKUNDE ETA AGENTZIA GUZTIEN ARTEKO **KOORDINAZIO**- ETA **LANKIDETZA**-MEKANISMOAK FINKATZEA

Helburua egungo koordinazio- eta lankidetza-mekanismoak indartzea da, eta, beharrezkotzat jotzen bada, berriak sortzea, Euskadiko segurtasun integralaren kudeaketan nolabait esku hartzen duten erakunde guztien artean. Funtsezko faktoreak dira estrategia argi bat izatea, eskumen-esparrua sendotzea eta herrialdeko beste estrategia sektorial batzuekiko osagarritasuna.

2025ean, Euskal Poliziaren Koordinazio Sistema sendotzen aurrera egin da, Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko hitzarmen berrien, deialdi bateratuen eta prozedura partekatuen bidez. Gainera, segurtasun-eredua osatzen duten sistemako eragile publiko eta pribatuekiko koordinazioa indartu da, Segurtasun Plan Integralen hedapenean lan eginez, haien estaldura pixkanaka zabaltzeko eta plangintza lurralde bakoitzaren ezaugarri eta arrisku espezifikoetara egokitzeko.

Aldi berean, informazio-tresnen erabilera partekatua indartu da, erantzunkidetasunean, elkarreragingarritasunean eta koordinazio eta erantzun operatiboan oinarritutako segurtasun-eredu integrala sendotzeko.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren emaitzek erantzunkidetasunean, elkarreragingarritasunean eta erantzun operatibo partekatuan oinarritutako koordinazio-eredu baten sendotzea islatzen dute.

Segurtasun Sailak koordinazioaren eta lankidetzaren arloan egindako jarduketa nabarmenenak hauek izan dira:

- Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko koordinazio- eta lankidetza-mekanismoak indartzeko, Euskal Herriko Polizia erantzunkide eta efiziente bat errealitate bihurtzeko helburuarekin:
 - Euskal Poliziaren (Ertzaintza eta Udaltzaingoak) Koordinazio Sistema sendotzeko 6 esparru-hitzarmen berri sinatu dira. Horrekin, ia udaltzaingo guztiek dute segurtasunaren arloko hitzarmena EA Erekin; Hernani baino ez da falta, eta haren hitzarmena izapidetzen ari dira:
 - Segurtasunaren arloko 5 lankidetza-hitzarmen, EA Eren eta Ondarroa, Leioa, Getaria, Mundaka eta Derioko udalen artean.
 - TETRA sarera sartzeko hitzarmen 1 Ondarroako Udalarekin.
 - Urteko deialdi bateratu berri bat finkatu da, Euskal Poliziaren Koordinazio Sistema sendotzeko. 2025eko deialdiak lehen seihilekoan egin ziren; horrela, seigarren deialdi bateratua egin da.
 - Ertzaintzaren eta Udaltzaingoaren urteko deialdi bateratuan, Udaltzaingoko 170 zerbitzu-agente sartu dira. Gaur egun, hautaketa- eta prestakuntza-fasean daude.
 - Sistema eta mekanismo partekatuak ezartzeko helburuarekin, 9 formulario eta/edo prozedura egin dira, Ertzaintzak eta Udaltzaingoak delituei, laguntzei eta kasuistika erkideei erantzun homogeneoa eman diezaieten:
 - Kamera pertsonalak erabiltzeko prozedura

- Identifikazio-prozesua
 - Adingabeekiko jarduketak
 - Bide-segurtasunaren aurkako delituak
 - Falta arinen diziiplina-prozedura
 - Delitu-egitateen katalogoa
 - EUSKARRIren taktiken katalogoa
 - Taktika prebentiboen katalogoa
 - Gertakarien kokapen-zerrenda
- Segurtasun publiko eta pribatuan esku hartzen dutenen arteko koordinazioa eta lankidetzaren indartzeko helburuarekin bat etorritik:
 - Bide Segurtasunerako Euskal Itunaren 15 eragile sinatzaileek egindako jardueren jarraipenean lanean jarraitu da:
 - Eusko Jaurlaritza.
 - Foru aldundiak: Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako foru aldundiak.
 - Hiru euskal hiriburu-udalak: Bilboko Udala, Donostiako Udala eta Vitoria-Gasteizko Udala.
 - EUDEL, Euskadiko Udalen Elkarte.
 - Gizarte- eta sektore-erakundeak:
 - Euskadiko Gazteriaren Kontseilua (EGK).
 - Euskadiko Txirrindularitza Federazioa.
 - AESLEME (Trafiko-istripuak prebenitzeko eta istripuetako biktimei arreta emateko elkarte).
 - EuskoFederpen (Euskal Herriko Pentsiodunen Probintzia Elkarten Lurralde Federazioa)
 - Stop Accidentes Euskadi
 - STOP Bide Indarkeria (Stop Violencia Vial)
 - Komunikabide publikoak: EITB

- Segurtasun pribatuaren sektorearekin 6 bilera egin dira, bai sektore-mailakoak, bai segurtasun-zuzendariak, enpresak eta segurtasun-zaindariak biltzen dituen elkarte-sarearekin egindakoak.
- 140 koordinazio-bilera egin dira, hainbat eragile edo erakunderekin, besteak beste: Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemako (SVAE) eragileekin, Suteak Prebenitzeko eta Itzaltzeko eta Salbamenduko Zerbitzuekin (SPEIS), Osakidetzarekin, Larrialdiekin, udalekin eta aireportuekin.
- Guztira 311 erakunde daude atxikita SHIELD Sare Globalera (Datuak Trukatzeke eta Lotzeko Tresnen Sistema), bai enpresak, bai erakunde publiko eta pribatuak, konexio teknikoa ezartzeko eta segurtasun integralaren ereduko erakunde publikoek, behar izanez gero, erakunde pribatuen informazioa eta irudiak eskuratu ahal izateko protokoloak definitzeko. SHIELDen helburua da poliziaren eta sektore publiko-pribatuaren arteko komunikazio arina erraztea, Ertzaintzak terrorismoaren aurka egiten duen lana hobetzen laguntzeko eta, ondorioz, Euskadin segurtasuna indartzeko.
- Foru aldundiekin eta autobide-emakidadunekin lankidetzan, konexio teknikoa ezartzeko eta segurtasun integralaren ereduko erakunde publikoek, behar izanez gero, erakunde pribatuen informazioa eta irudiak eskuratu ahal izateko protokoloak definitzeko, AVASArekiko hitzarmena landu da, 2026ko otsailean sinatzea aurreikusita.
- Euskal Herriko Poliziaren eta Larrialdien Euskal Sistemaren (Babes Zibila) arteko koordinazio- eta lankidetzak-mekanismoak sendotzeko helburuarekin, larrialdien eremuan landutako eta ezarritako eskualde- eta udal-mailako Segurtasun Plan Integralek Euskadiko biztanleriaren %17,05 hartzen dute, 375.335 biztanle inguru. Plan horiek lurralde bakoitzeko arrisku guztiak kontuan hartuta eta haren ezaugarri espezifikoetara egokituta garatu dira. Plana amaituta duten mugapeak hauek dira:
 - Muskizko mugapea (Portugalete, Santurtzi eta Muskiz, beste udalerrri batzuen artean): %5,35
 - Sestaoko mugapea (Barakaldo, Sestao eta Trapagaran): %6,24.
 - Irungo mugapea (Irun eta Hondarribia): %3,52
 - Laudioko mugapea (Laudio, Urduña eta Amurrio): %1,93
- Segurtasun integralean aktiboki inplikaturik dauden erakunde eta agentzien artean, larrialdi-egoeren eta gorabeheren aurrean, informazio- eta komunikazio-sistemak partekatzeke eta horien integrazioa eta erabilera partekatua sustatzeko helburuarekin bat etorritik:
 - Beste erakunde batzuen eskura jarritako 12 garapen teknologiko egin dira:
 - Ostatueta eta Ibilgailuen Alokairuaren Erregistroa
 - Udaltzaingoa Ataria
 - EBA (Etxekoen eta Emakumeen Babesa)
 - EUCARIS-PRÜM (Ibilgailuei eta Gidabaimenei buruzko Europako Informazio Sistema)

- DATAPOL
- Euskal Poliziaren Estatistika Ataria
- INTERAFIS hitzarmena
- ATEX
- Halaber, guztira 68 erakundek erabiltzen dituzte garapen teknologikoak. Euskadiko udaltzaingo guztiek erabiltzen dute Segurtasun Sailak emandako garapenen bat: Udaltzaingoa Ataria, TETRA ahots- eta datu-sarerako sarbidea, EBA, DATAPOL, etab. Era berean, 5.000 biztanletik beherako udalerriei dagozkien Udaltzaingo Zerbitzuetan ere ezartzen eta eskaintzen hasi da.
- Euskadiko Joko Sistemaren ikuspegi integrala sendotzeko helburuarekin, jokoaren arloan esku hartzen duten erakunde publiko eta pribatuen arteko koordinazioa eta lankidetza hobetzera bideratutako jarduketak egin dira:
 - Jokoak eragindako kolektiboekin lan egiten duten elkarteekin 20 bilera inguru egin dira, elkar hobeto ezagutzeko eta baliabideen mapa egiteko.
 - Datu estatistikoak emateko eta sarbide-kontrolak hobetzeko operadore publikoekin eta joko-lokal pribatuekin lankidetza hobetzeko, jokoari buruzko urteko azterketa estatistikoa egin da Jokoaren Euskal Behatokiaren bitartez.

L3 EUSKAL SEGURTASUN-SISTEMAREN POSIZIOA INDARTZEA BABES ZIBILEKO ETA POLIZIA-LANKIDETZAKO **NAZIOARTEKO ESPARRU ETA AGENTZIETAN**

Ildo estrategiko honen helburua euskal segurtasun-sistemako erakundeek nazioarteko lankidetzaz-eragile eta -mekanismoekin parte hartzea da, lankidetzan aritzea eta koordinatzea, haien jarduna elikatuz eta babestuz.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, Euskal Segurtasun Sistemak bere presentziari eutsi dio Europako eta nazioarteko eremuan. Babes zibilaren eta larrialdien arloan, European Emergency Number Associationekin (EENA) lankidetzan jarraitu da, 112aren foroaren bidez. Halaber, Euskalmetek meteorologiarekin, klimatologiarekin eta klima-aldaketara egokitzearekin lotutako Europako eta nazioz gaindiko proiektuetan parte hartu du, eta AZTIrekin batera kostaldeko arriskuei buruzko proiektu bat garatu da. Polizia-lankidetzaren eremuan, Ertzaintzak Europolen lan-taldeetan parte hartzen jarraitu du, besteak beste Europolen Adituen Plataformakoetan (EPE), bai eta SIENA bidezko informazio-trukean eta EMPACT eta COSI Europako foroetan ere.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren balantzeak erakusten du euskal sistemaren parte-hartzea sendotu egin dela Europako lankidetzaz-guneetan.

Segurtasun Sailak nazioarteko lankidetzaz-mekanismoak aktiboki indartzeko ekimenak gauzatu ditu. Jarduketa nabarmenenak hauek izan dira:

- Segurtasunarekin lotutako ikerketa-proiektuetan Europako erakundeekin batera parte hartzeko helburuarekin, larrialdien eta meteorologiaren arloan:
 - Segurtasun Sailburuordetzak eta Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak parte hartzen jarraitu dute European Emergency Number Associationarekin (EENA), 112 zentroen belaunaldi berria garatzeko. Lankidetzaz hori Segurtasun Sailak 112ak bildutako datuak ematean datza, Europa mailan txerta daitezen.
 - Halaber, AZTI fundazioarekin batera, kostaldeko arriskuak eta horiek klima-aldaketarekin izango duten bilakaera ebaluatzeko proiektu bat garatu da.
 - Segurtasun Sailak UrbanKlima2050 Europako proiektuan eta Europako eta nazioz gaindiko beste proiektu batzuetan jarraitzen du lankidetzaz, meteorologian, klimatologian eta zerbitzu meteo-klimatikoetan duen esperientzia eskainiz, klima-aldaketara egokitzeko, baliabideak modu jasangarrian kudeatzeko eta arriskuak murrizteko politikak babesteko. Horien artean, hauek nabarmentzen dira:
 - UrbanKlima2050 (LIFE IP)
 - Regions4Climate (Horizon Europe)
 - USE4FOREST (Interreg Sudoe)
 - e-RIGATION Sudoe (Interreg Sudoe)
 - METEOGARBI (Landa Garapeneko Programaren Talde Operatiboa)

- Kanpo-lankidetzaren arloan, Ertzaintzak nazioarteko lankidetzaz-inguruneetan eta -mekanismoetan agentzia eskudun gisa duen parte-hartzea eta presentzia artikulatzeko helburuarekin:
 - Ertzaintzak 3 lotura aktibo ditu SPOCaren (Single Point of Contact) eta Bidaiarien Informazioari buruzko Unitate Nazionalaren (UNIP) artean. SPOC-ean duen presentzia artikulatzeko, (EB) 2023/977 Zuzentaraua transposatzen duen legea onartzeko zain dago.
 - Lan-taldeen 4 bileratara joan da, haien artean Europolek antolatutako lanaldi batera.
 - EMPACTen (*European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats*) lehentasunak ezarri eta definitzeko bilera batean parte hartu da; EMPACTen helburua da Europar Batasunak dituen mehatxu kriminal nagusiak identifikatzea, lehenestea eta modu bateratuan jorratzea.
 - Segurtasun Sailburuordetzak, Ertzaintzaren Zuzendaritzak eta Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak Barne Segurtasunaren arloko Lankidetzaz Operatiborako Batzorde Iraunkorraren (COSI) 4 bileratan parte hartu dute, bi sei hileko bakoitzean, Europa mailan agentzia eskudun gisa parte hartzeko.
 - Ertzaintzak Europolen Adituen Plataformako (EPE) 43 taldetan parte hartu du: 21 lehen sei hilekoan eta 22 bigarrenean.
- Nazioarteko beste polizia-erakunde batzuekin datu-trukean berdintasun-baldintzetan sakontzeko eta aurrera egiteko helburuarekin, Ertzaintzak 45 informazio-truke egin ditu SIENaren (Europolen Informazioa Trukatze Sistemak) bidez, REDPOL sare zifratuaren bitartez.

L4 PREBENTZIO-PROGRAMA ESPEZIFIKOAK EZARTZEA, SEGURTASUN-ARRISKUEN AURREAN ZAURGARRIAGOAK DIREN KOLEKTIBOEN JARDUTEKO

Helburua segurtasun integrala prebentzian oinarrituta lantzea da, -Segurtasun Sailaren jarduketa-ardatz nagusietako bat da prebentzioa-, arrisku nagusien aurrean, kolektibo sentikorren duten inpaktuari arreta berezia jarrita. Faktore kritikoak dira arriskuaren azterketa eta lurraldearen segmentazioa, balizko inpaktua eta gertatzeko probabilitatea ebaluatzeko.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, kolektibo sentikorre zuzendutako prebentzio-programen hedapenari eutsi zaio. Gazteriaren eremuan, ikastetxeetan prestakuntza-ekintzak garatu dira, “Prebentzioa Komunikazioaren Bidez Landuz” proiektuaren esparruan, eta honako gai hauetan jarri da arreta: drogen eta alkoholaren kontsumoa, teknologia berrien erabilerari lotutako arriskuak, gazteen indarkeria eta kirolean agertzen diren intolerantzia-jarrerak. Halaber, honako hauek prebenitzeko programekin jarraitu da: erradikalizazio bortitza, emakumeen aurkako indarkeria, sexu-izaerako delituak eta sexu-esplotaziorako gizakien salerosketa. Era berean, delitu informatikoak, zibererasoak, iruzurrak eta estafak prebenitzeko programei eutsi zaie.

Larrialdien arloan, Babes Zibileko eta Larrialdietako Zuzendaritza Nagusiak bultzatutako Oinarritzko Zuzentzarauak egiten parte hartu da, zazpi kanpo-larrialdietarako plan onartu dira eta simulakroak egiteko bultzadari eutsi zaio.

Mugikortasun seguruaren eremuan, bide-hezkuntzako eta sentsibilizazioko programak unibertsitatez kanpoko irakaskuntzako ikasleengana, hezitzaileengana, polizia-agenteengana eta kolektibo zaurgarriengana iritsi dira. Jokoaren eta ikuskizunen arloan, kolektibo zaurgarriak babesteko ekimenak eta informazio-kanpainak garatu dira, eta urteko ikuskapen-plana gauzatu da.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren emaitzek erakusten dute prebentzioa segurtasun integralaren ereduaren zeharkako ardatz gisa sendotu dela.

Jarduketa nabarmenenak hauek izan dira:

- Programa espezifikoak garatzeko helburuarekin, batez ere gazteei zuzendutako, aisiari eta kirolari lotutako mendekotasunak, teknologia berrien erabilerarekin lotutako arriskuak, jokabide bortitzak eta intolerantzia-jarrerak prebenitzeko, prestakuntza-hitzaldiak eman zaizkie kolektibo zaurgarriei ikastetxeetan, “Prebentzioa Komunikazioaren Bidez Landuz” proiektuaren esparruan:
 - 43 prestakuntza-ekintza landu dira, drogak eta alkohola kontsumitzeko arrisku handiena duten kolektiboek —bereziki gazteei— zuzendutako arreta, prestakuntza, informazio eta kontroleko programa espezifikoaren barruan, delitu-egitateen eta arrisku-jokabideen aurrean zaurgarri izan ez daitezen.
 - Gazteen indarkeria imitazio-eredu gisa saihesteko 2 prestakuntza-ekintza landu dira, bai gazte-taldee dagokionez, bai liskarretan edo arma zuriekin izandako istiluetan parte hartzeari dagokionez.
 - Ikastetxeetan 370 prestakuntza-hitzaldi ospatu dira, kolektibo zaurgarri zuzendutako, gazteen artean teknologia berrien erabilerari lotutako arriskuak prebenitzeko, eta, besteak beste, estafak, jazarpena eta bullyinga landu dira.

- Kirolean indarkeria, gorroto-adierazpenak, arrazakeria, xenofobia eta, oro har, intolerantzia-jarrerak desagerrarazteko 9 prestakuntza-ekintza garatu dira.
- Bizikidetza demokratikoaren aurkako balizko mehatxuei buruzko prebentzio- eta inteligentzia-programak indartzeko xedez, hainbat ekintza egin dira segurtasun-arriskuen aurrean sentikorrak diren kolektiboengan eragiteko:
 - Islamismo erradikaleko indarkeria prebenitzeko programen esparruan —hala nola Islamismo Erradikalaren aurkako Plan Estrategikoa (PECIR)—, eta Giza Eskubideen eta Bizikidetzaren Idazkaritzaren ADOS programarekin koordinatuta:
 - ADOS Aholku Batzordearen bilera 1 egin da; batzorde horren eginkizuna da komunitate islamiarrek euskal gizartean bizikidetza integratua izan dezaten sustatzea eta sendotzea.
 - Ertzaintzak 261 bisita eta/edo harreman izan ditu mesкитеkin.
 - Erradikalizazioaren aurkako Gela Iraunkorrean inor prestatu ez den arren, ikusi da herritarren eta foru aldundien pertzepzioa aldatu egin dela eta terrorismoaren eta erradikalizazioaren inguruan hautematen zen arriskua leundu egin dela.
 - Gizarte-ezinegona sor dezaketen eta bizikidetza demokratikoa asalda dezaketen gaiei buruzko inteligentzia-jarduerari dagokionez, bizikidetza demokratikoaren asalduren %0,03ren gaia jo zuen inteligentziak aldeztu aurretik balizko mehatxutzat. Era berean, inteligentziak balizko mehatxutzat jotakoen %0,03 bihurtu dira bizikidetzaren asaldura.
- Emakumeen aurkako indarkeriaren eta haien sexu-esplotazioaren aurkako prebentzio-programak ezartzeko ekimenaren barruan, Emakunderekin batera eta kaltetutako kolektiboekin koordinatuta:
 - Genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren (GI/EI) aurrean prebentzio-programen esparruan:
 - Etxeko Indarkeriako eta Genero Indarkeriako 6.563 espediente kudeatu dira. Espediente horietan, guztira, 7.715 biktima jasotzen dira, eta horietatik 6.236 emakumeak dira.
 - Sexu-izaerako delituen aurreko prebentzio-programak garatzeari dagokionez, espedienteetan 731 biktima erregistratu dira.
 - Sexu-esplotaziorako gizakien salerosketaren aurkako programa espezifikoak sendotzeari dagokionez, honako balio hauek jakinarazi dira:
 - 3 espediente.
 - 4 emakume biktima espedienteetan.
 - 4 biktima espedienteetan.

- Teknologia berriak modu seguruan erabiltzeko jarduketa-programa espezifikoa Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza) lankidetzan jarduteko, honako ekintza hauek egin dira:
 - Erakundeetan eta enpresetan delitu informatikoak eta zibererasoak prebenitzeko programa eginda eta martxan dago; haren esparruan 70 ekintza hedatu dira, Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)rekin batera egindako URLen blokeoa barne.
 - Herritarren aurkako iruzurrak eta estafak prebenitzeko programa eginda eta martxan dago; haren esparruan 10 zabalkunde-ekintza hedatu dira: kanpo-prestakuntzako 7 jarduera eta irratiko 3 ohar.
- Gizarte-erresilientzia indartuko duen arriskuak kudeatzeko sistematika bat garatu eta ezartzeko helburuarekin, larrialdien eta meteorologiaren arloan, erantzun azkar eta eraginkorrak indartzen dituen arriskuak kudeatzeko sistematika berria garatu eta ezarri da. Jarduketa nabarmenenak hauek izan dira:
 - Uholdeen, arrisku naturalen eta muturreko fenomeno meteorologikoen arloan, Babes Zibileko eta Larrialdietako Zuzendaritza Nagusiak (DGPCe) deitutako lan-taldeetan parte hartzen jarraitzen da, honako hauei buruzko Oinarrizko Zuzentarauak egiteko: uholdeak, lurrikarak, fenomeno meteorologiko kaltegarriak, baso-suteak, arrisku biologikoa, arrisku aeronautikoa, salgai arriskutsuen garraioa eta autobabesa. Halaber, Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak EAEko baso-suteen arriskuaren aurreko Larrialdi Plan Bereziaren azken bertsioa (2024) argitaratu, banatu (350 ale) eta bere webgunean zabaldu du.
 - Jendetza handien eta biktima anitzeko istripu eta ezbeharren arloan, Segurtasun Sailak DGPCe deitutako lan espezifikoa batean ari da parte hartzen, abiazio zibileko istripuei buruzko Oinarrizko Zuzentaruak garatzeko. Era berean, biktima anitzeko gertakari mota guztietarako, Euskadiko Psikologo Elkargo Ofizialarekin eta Gizarte Langileen Elkargo Ofizialarekin akordioak ezartzea aztertzen ari da, biktimei eta senideei ematen zaien arreta psikologikoa eta soziala koordinatzeko.
 - Industria-jarduerarekin, garraioarekin eta substantzia arriskutsuen manipulazioarekin lotutako arriskuen arloan, Gobernu Kontseiluak zazpi Kanpo-Larrialdietarako Plan onartu zituen 2025eko uztailaren 29an (EHAA, 154. zk., 2025eko abuztuaren 18koa, eta EHAA, 155. zk., 2025eko abuztuaren 19koa). Halaber, merkantzia arriskutsuen garraioan izan daitekeen arriskuaren aurreko Larrialdi Plan Berezia berrikusten ari da, eguneratzeko.
 - Establezimendu publiko eta pribatuek 1.525 simulakro egin dituztela jakinarazi da, arriskuen aurrean definitutako operatiboak eta erantzun-protokoloak egokiak diren egiaztatzeko.
- Jokoaren eta ikuskizunen arloan, ikuskizunetako eta jolas-jardueretako lokalen segurtasuna hobetzeko helburuarekin:
 - Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak 143 ekitaldi eta/edo ikuskizun baimendu ditu, eta bermatu du beharrezko segurtasun- eta edukiera-neurriak betez egin direla.

- Establezimenduen dokumentazio teknika biltzeari dagokionez, etengabeko lana da, dokumentuen iraungitzeak baldintzatzen duena. Halaber, ez da arau-hausterik antzeman publizitatearen arloan.
- Halaber, jokoarekin lotutako arazoak prebenitzeko eta horiei arreta emateko informazio-, kolektibo zaurgarrien babes-, kontrol- eta eragileen prestakuntza-programa espezifikotan lan egin da. Jarduketa nagusiak hauek izan dira:
 - Guztira 10 ekimen eta programa garatu dira kolektibo zaurgarriak jokoaren publizitatearen aurrean babesteko, arriskuzko joko eta joko patologikoaren inguruko sentsibilizazio- eta prebentzio-jardueretarako diru-laguntzen esparruko jarduerak barne.
 - Eskola-eremuan hezkuntzako eta prebentzioko 10 programa eta protokolo definitu eta abian jarri dira, jokoan jardunbide abusiboak saihesteko.
 - Kanpaina bat egin da jokoaren erabilera desegokiari lotutako arriskuei buruz informatzeko.
 - Ikuskapenari eta kontrolari dagokienez, Joko eta Ikuskizunen 2025erako Ikuskapen Plana formulatu eta gauzatu da, eta haren esparruan 3.540 ikuskapen egin dira.
- Trafikoaren arloan, kolektibo zaurgarrien artean trafiko-istripuak prebenitzeko kontzientziario- eta bide-hezkuntzako programak eta planak definitzen aurrera egin da. Jarduketa nagusiak hauek izan dira:
 - Unibertsitatez kanpoko irakaskuntzako 13.901 ikaslek parte hartu dute mugikortasun seguruari buruzko kontzientziario- eta hezkuntza-programa eta plan espezifikotan.
 - Prestakuntza-ekintzak ezarri dira mugikortasun segurua eta prebentzioaren balioa sustatzeko hainbat bide-kolektiboren artean, zenbait eragile sozioedukatiboren eguneroko bizitzan. Ildo horretan:
 - 106 hezitzailek jaso dute prestakuntza eremu horretan.
 - 40 udaltzainek eta ertzainek jaso dute prestakuntza-laguntza.
 - Sentsibilizazio-programak eta jokabide seguruak sustatzeko programak aktibatu dira kolektibo zaurgarrietan —hala nola adinekoak, txirrindulariak, oinezkoak eta motoristak—, eta 6.386 herritarrek parte hartu dute.

L5 EUSKADIKO AZPIEGITURA SENTIKOR PROPIOAK BABESTEKO SISTEMA BAT SORTZEA, LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN BITARTEZ

Helburua Euskadiko azpiegitura sentikorretera babes-mekanismoak zabaltzea da, instalazio kritikoetan gaur egun aplikatzen direnak erreferentziatzat hartuta. Faktore kritikoak dira, eta, beraz, bereziki garrantzitsuak, lankidetzaren publiko-privatua eta zibersegurtasuna.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, Euskadiko azpiegitura sentikorrak babesteko sistema sendotu da. Sistema osatzen duten hamabi sektoreen Plan Estrategiko Sektorialak indarrean jarraitzen dute. Halaber, identifikatutako operadoreen Segurtasun Planak eta sentikor gisa kalifikatutako azpiegituren Babes Plan Espezifikoak eta Laguntza Operatiboko Planak egiten, baliozkotzen eta eguneratzen jarraitu da. Zibersegurtasunaren eremuan, Ertzaintzaren jarduketa-taldeak gertakari kritikoak ikertzen jarraitu du Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)ko koordinatuta, eta prebentzio- eta erantzun-politikak definitu dira, besteak beste ikerketa-gidak.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren emaitzek azpiegitura sentikorrak babesteko plangintza-esparrua sendotu egin dela erakusten du, lankidetzaren publiko-privatua oinarrituta.

Illo horretan, honako ekintza hauek egin dira:

- Azpiegitura sentikorrak —publikoak zein pribatuak— babesteko plan integralak onartzeko helburuarekin:
 - Euskadiko Azpiegitura Sentikorrak Kudeatzeko Segurtasun Plan Zuzentzailea (PISE) osatzen duten 12 sektoreen Plan Estrategiko Sektorialak indarrean jarraitzen dute.
 - Plan Estrategiko Sektorialetan identifikatutako operadoreen 489 Segurtasun Plan egin eta baliozkotu dira. Esparru horretan, identifikatutako 130 azpiegiturari dagozkien 226 plan onartu dira, eta horiez gain, 109 eguneratze.
 - Sentikor gisa kalifikatutako azpiegitura guztien Babes Plan Espezifikoak eta Laguntza Operatiboko Planak egiteko eta baliozkotzeko helburuarekin:
 - 49 Azpiegitura Kudeatzeko Plan (AKP), Koordinatzeko Batzordeak onartuak; horietatik 25 eguneratu dira, eta 24 berriak dira.
 - 15 Laguntza eta Prebentzio Plan (LPP), lurralde-buruzagitzek baliozkotuak; horietatik 9 eguneratu dira, eta 6 berriak dira.
- Zibersegurtasun-gertakarien aurrean prebentzio- eta erantzun-politikak definitzeko helburuarekin, Ertzaintzan goi-mailako jarduketa-talde bat osatuz, gertakari kritikoak Euskal Zibersegurtasunaren Agentziarekin (Cyberzaintza) batera ikertzeko:
 - Jarduketa-taldeak 70 gertakari kritiko ikertu ditu Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)rekin batera egindako URLen blokeoa barne.
 - 15 prebentzio- eta erantzun-politika definitu dira, ikerketa-gidak eta txantiloien eguneratzea barne.

L6 TRESNA BERRIAK EZARTZEA PERTSONEN BABESA EFIKAZIAZ ETA EFIZIENTZIAZ HANDITZEKO

Ildo estrategiko honen helburua IKTek eskaintzen dituzten aukerak ahalik eta gehien aprobetxatzea da, segurtasun integralaren eremuetan prebentzioa, erantzun operatiboa eta pertsonen babesa hobetzeko, landa-jarduna, gorabeheren kudeaketa eta eraginkortasun operatiboa indartuz.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, komunikazio-bideen jarraipen teknologikoko jarduketak amaitutzat eman dira. Bide nagusietan bost OCR sistema ezarri dira, matrikula-datuak biltegitratzeko sistemetara sartzeko hitzarmen bat sinatu da eta trafikoari eta bide-segurtasunari buruzko informazio-sistema integratu berri bat gaitu da; hiru kasuetan, aldirako aurreikusitako helburuak gainditu dira.

Berrikuntzaren eta hobekuntzaren eremuan, Saileko zuzendaritzek proiektuak lideratu edo koordinatu dituzte, honako hauekin lotuta: polizia-informazioko sistemak, datuen gobernantza, larrialdien plangintza eta Europako, Estatuko eta autonomia-erkidegoko ikerketa-programetako parte-hartzea.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren balantzeak erakusten du aurrerapen nabarmena egin dela tresna teknologiko berriak segurtasunaren zerbitzura txertatzen.

Jarduketa nabarmenenak hauek izan dira:

- Jokoaren eta ikuskizunen arloan, landan dauden efektiboei prebentzioan eta gorabeheren aurreko erantzunean autonomia handiagoa emango dieten irtenbide teknologikoak ezartzeko helburuarekin, Segurtasun Sailak JOIKU aplikazioaren erabilera sendotu du, eta egindako 3.540 ikuskapenetan erabili da.
- Komunikazio-bideen jarraipenerako sistema teknologikoak indartzeko helburuarekin, bai trafikoa eta bide-segurtasuna kudeatzeko, bai polizia- eta larrialdi-erabileretarako, honako jarduketa hauek amaitu dira:
 - OCR sistemako 5 (karaktereen ezagutza optikoa) ezarri eta martxan jarri dira komunikazio-bide nagusietan, bide-zirkulazioaren segurtasun handiagoa bermatzeko.
 - Trafikoa kudeatzeko sistemak (kamerak, bidesariak, etab.) bildutako ibilgailuen matrikula-datuak biltegitratzeko sistemetara sartzeko hitzarmen 1 sinatu eta martxan jarri da.
 - Informazio-sistema integratu gaitu berrien zerrenda bat ezarri da; horri esker, trafikoari eta bide-segurtasunari buruzko datuak bil eta ustia daitezke bide nagusietan eta bigarren mailako errepideetan.
- Halaber, oinarritzko talde bat osatzeko eta berrikuntzaren eta hobekuntzaren kudeaketa-eredua ezartzeko, Segurtasun Saileko zuzendaritzek guztira 29 proiektu lideratu edo koordinatu dituzte:
 - Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak 10 proiektu lideratu edo koordinatu ditu:
 - Polizia Informazioko Sistema Bateratua.
 - Datuen gobernantza Segurtasun Sailean.

- Estatistika Atari Dinamikoa.
 - PISeren aginte-taula ezartzea.
 - EBA sistema egokitzea.
 - Adingabeak atzerrira irteteko baimen-izapidea berrikustea.
 - Salaketa Elektronikoa berrikustea.
 - Ostatueta Pertsonen eta Ibilgailuen Alokairuaren Erregistroa egokitzea.
 - Bitxien eta Hondakin Metalikoen Erregistroan hobekuntzak egitea.
 - Bideozaintza Batzordearentzako aginte-taula ezartzea.
- Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak 12 proiektu lideratu eta koordinatu ditu. Beste jarduketa batzuen artean, hauek nabarmentzen dira:
 - DGPCek Larrialdietako Plan Berezien, Autobabesaren eta Fenomeno Meteorologiko Kaltegarrien Oinarritzako Zuzentzarauak garatzeko deitutako lan-talde espezifikotik parte hartu du.
 - DGPCekin eta Hezkuntza Ministerioarekin lankidetzan aritu da, unibertsitatez kanpoko ikastetxe guztientzako Babes Zibileko larrialdien aurreko Prestakuntza Planean.
 - Halaber, 2025eko uztailaren 23an, Euskadiko Babes Zibileko Batzordeak “Arabako Baso Suteen ondoriozko Larrialdien aurrean Jarduteko Plana (ARBASO)” txostenaren aldeko iritzia eman du.
 - Ertzaintzaren Zuzendaritzak berrikuntzaren eta hobekuntzaren kudeaketa-eredua osatzen duten 6 proiektu garatzen jarraitu du:
 - Horizon Europe programako 2 proiektu.
 - H2020 programako proiektu 1.
 - Estatuko 2 proiektu.
 - Autonomia-erkidegoko proiektu 1.

L7 GAUR EGUNGO IKERKETA-SISTEMA DELITUEN ERREALITATE BERRIETARA EGOKITZEA, AHALIK ETA JARDUERARIK AZKARRENA ETA BIKTIMENTZAT HAIN ASTUNA EZ DEN JARDUKETA BAT LORTZEKO

Ilido honen helburua Ertzaintzaren eta udaltzaingoen ikerketa-gaitasunak delitu-modalitate berrietara egokitzea da, batez ere konplexutasun handiena dutenetara edo ezagutza espezializatua behar dutenetara (ziberdelituak, delitu ekonomikoak, ingurumen-delituak, etab.). Horretarako, behar diren giza baliabideak, antolaketa-baliabideak eta baliabide teknikoak ematea eta ezagutza aditu, eskuratzeko aukera erraztu, ikerketa-erantzun arinagoa eta biktimentzat ahalik eta astun gutxien izango duena lortzeko.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, ikerketa-sistemaren espezializazioa indartzen jarraitu da. Adingabeen eremuko unitate espezializatuak indartu edo eratu dira, agente berriak sartuta, eta ikerketa kriminaleko eta polizia judizialeko talde espezialisten sarea eta IKERNET sendotu dira. Halaber, lankidetzaprotokoloak formalizatu dira unibertsitateekin, enpresekin eta udaltzaingoeekin, jakintza espezializatua eskuratzeko hainbat arlotan, auzitegi-zientzietan, zibersegurtasunean edo polizia zientifikoan, besteak beste. Bestalde, ziberdelituen, etxebizitzetako lapurreten eta drogen ekoizpenaren eta trafikoaren aurkako ikerketa-plan espezifikoak formulatuta, onartuta eta martxan daude.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren balantzeak erakusten du aurrerapen iraunkorra egin dela ikerketa-eredu espezializatuago baterantz, eta delitu-errealitate berrietara egokitua eta gero eta finkoago den zibersegurtasun-ekosistema batekin artikulatua.

Ziberkriminalitatearen hazkundearen aurrean, ikerketa-lan hori Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza) jarduerarekin osatu da, prebentzioaren, erantzunaren eta kontzientziazioaren eremuetan. Agentziak alerta goiztiarreko eta gertakariei erantzuteko gaitasunak indartu ditu, eta euskal sektore publikoko zibersegurtasunaren gobernantzan aurrera egin du; mugarrien artean dago zibersegurtasun-larrialdien aurrean LABI aktibatzekeko prozedura egitea. Halaber, Estatuko eta Europako erakundeekiko lankidetzareagotu du, eta administrazioei, enpresei eta herritarrei zuzendutako kontzientziazio-ekintzak hedatu ditu, arreta berezia jarrita adingabeen eta gizarte-bazterketako arriskuan dauden kolektiboen babesean.

Ilido horretan, ziberkriminalitatearen goranzko joerarekin lotuta, Segurtasun Sailak, Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza) bitartez, arlo honetako prebentzio, erantzun eta kontzientziazio-lana indartu du. 2025ean, Agentziak honako jarduera hauek garatu ditu:

- Zeharkako jardueri dagokienez:
 - Alerta goiztiarreko sistemaren esparruan, 182 alerta eta malwareari buruzko 31 txosten argitaratu dira.
 - Erantzun-taldeak 1.914 esku-hartze egin ditu: 78 kontsulta eta 1.836 gertakari.
- Halaber, Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)ren misioa, ikuspegia eta balioak ezagutarazteko hainbat jarduera bultzatu dira:
 - Administrazio publikoaren lankidetzeta eta zibersegurtasunaren gobernantza bultzatzeko guneak:

- Zibersegurtasun-larrialdiekin lotutako LABI aktibatzekeo prozedura: zibersegurtasunarekin lotutako larrialdien aurrean Euskadiko Babes Zibileko Plana (LABI) aktibatzekeo prozedura diseinatu da. , Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza) izango da plana aktibatzekeo eskatuko duena, egoeraren larritasunaren arabera.
 - Euskal sektore publikoan zibersegurtasun-gertakarien kudeaketa indartzeko gida, Datuak Babesteko Euskal Agintaritzarekin (DBEA) lankidetzan.
 - “Cyber Lauburu Estrategikoa” gunea: erakunde-maila guztietako ordezkariak biltzen ditu, Euskadiri eragiten dioten zibersegurtasunaren arloko azken berritasunak lantzeko.
 - Zibersegurtasunaren Euskal Estrategiari buruzko proposamenak eta ekintzak kontrastatzeko saioa, lan-ildoak lehenesteko, adierazleak definitzeko eta mugarren egutegia finkatzeko.
 - Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)ren Aholku Kontseilua: proposamenak kontrastatzea, ekimenen jarraipena egitea eta proiektuak zibersegurtasunaren euskal estrategiarekin lerrokatzekeo gomendioak ematea.
 - Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)ren bi Administrazio Kontseilu: proiektuen jarraipena egiten da, akordioak onartzen dira, urteko kontuak sinatzen dira eta ekitaldiko aurrekontua betetzeari buruzko memoria egiten da.
 - Zibersegurtasunaren Erakunde arteko Mahaiko 13 erakundeekin zibersegurtasun-krisiaren simulakroa: ziberkrisien aurrean erantzutekeo barne-protokoloak berrikusi eta eguneratu dira, eta ariketa bateratuak planifikatu dira koordinazioa indartzeko.
- Lankidetza bultzatzeko guneei dagokienez:
 - Andaluziako Zibersegurtasun Agentziaren, Nuevo León Estatuko Gobernuaren eta Agència de Ciberseguretat de Catalunya agentziaren bisita instituzionala jaso da. Era berean, lan-bilera bat egin da Esloveniako Enbaxadarekin. Bisita horietan, erakunde bakoitzaren estrategiak eta erronkak partekatu ziren, eta esperientziak partekatzeko bide berriak ireki ziren.
 - Hainbat ekitalditan eta kongresutan parte hartu da:
 - “The ECSO Days 2025”: Europako Erkidegoaren etorkizun digitala babesteko aliantza-estrategiak partekatu ziren.
 - Eragiten jardunaldia: euskal administrazio publikoaren eraldaketa lideratzen dutenen topagunea. Esperientziak eta arrakasta-kasuak partekatu ziren, erronka komunak identifikatu ziren eta zerbitzu publikoak modernizatzeko lankidetza-sarea indartu zen.

- Hedatu Kongresua: HEDATU plataformaren lehen urteurrena ospatu zen, Datuak Babesteko Euskal Agintaritzarekin batera. Plataforma hori euskal sektore publikoko datuak babesteko ordezkarien arteko ikaskuntzara, lankidetzara eta esperientzia-trukera bideratuta dago.
- Enpresei zuzendutako aurrez aurreko jardueri dagokienez, gutxienez 12 egin dira:
 - ISACA Roadshow Bilbao Kongresua: topaketa horren Bilboko edizioan parte hartu zen; zibersegurtasunaren arloko joerak eta jardunbide egokiak partekatzea izan zuen ardatz.
 - “Gobernantza digitala eta zibersegurtasuna autonomia-erkidegoetan: administrazio seguruago baterako erronkak eta estrategiak” mahai-ingurua: autonomia-erkidegoek gobernantza digitalaren arloan dituzten erronka partekatuei eta administrazio publikoen zibersegurtasuna indartzeko estrategiei buruzko eztabaida-guneak partekatzeko egin zen.
 - “Erakundeen arteko lankidetzak, funtsezko tresna” mahai-ingurua: erakundeen arteko lankidetzak zibersegurtasunaren erronkei modu koordinatuan heltzeko tresna gisa aztertu zuen saioa.
 - “Hirien inteligentzia eraldatzailea” jardunaldia: teknologiak eta datuek hiri-inguruneen eraldaketan duten zereginari eta prozesu horretan zibersegurtasuna txertatzeko beharrari eskainitako jardunaldia.
 - “Mugikortasun berria, arazo zaharrak” Trafiko Jardunaldia: mugikortasun-eredu berriek planteatzen dituzten erronken inguruko topaketa, garraioaren eta trafikoaren kudeaketaren digitalizazioari lotutako zibersegurtasun-arriskuak barne.
 - Kuantikari eta zibersegurtasunari buruzko mahai-ingurua, konputazio kuantikoak datuen babesean dituen aplikazioak, arriskuak eta aukerak aztertzeko.
 - “Azpiegitura estrategikoak: haien erronkak eta estrategiak Euskadin” jardunaldia, azpiegitura estrategikoak ikuspegi integral eta elkarri lotu batetik babestera bideratua, mehatxuen eta Europako arau-esparruaren (NIS2, DORA, CRA, AI-Act) bilakaera azkarrera egokituta.
 - Cyberindustry 2025: helburu nagusia da eskaintza teknologiko espezializatua euskal ekonomiarako funtsezkoak diren sektore estrategikoen eskaera zehatzekin lotzea, hala nola Industria, Energia, Osasuna eta sortzen ari den Aeroespazio-sektorea.
 - ISMS Forumez Euskadin egindako III. Eskualde Foroaren irekiera: saioaren helburuen artean nabarmendu ziren zibersegurtasun industrialari buruzko azterketa eta eztabaida, eskualdearen garapen industrialerako funtsezko ardatz gisa, mehatxu berrien eta horiek dakartzaten arriskuen identifikazioa, eta adimen artifizialaren inguruko egoera berriari nola aurre egin.

- «Zibersegurtasuna: nola babestu mehatxu isilaren aurrean» mahai-ingurua, sentsibilizatzeko eta prebentziorako eta erantzuteko jarraibide praktikoak emateko.
 - “Horizon Europe Esparru Programako 2025eko deialdiko 3. Klusterraren (Segurtasun Zibila) inguruko euskal eragileen topaketa”, partzuergoak lerrokatze eta proposamen lehiakorrak prestatzeko.
 - ‘Building European Cyber Capabilities: How to Bridge the Funding Gap’, zibersegurtasun-gaitasunak handitzeko finantzaketa-ereduei eta Europako mekanismoei buruzko eztabaida.
- Herritarrentzako komunikabide digitaletako argitalpenei dagokienez:
 - Sare sozialen bidez kontzientziazio-mezu 119 zabaldu dira, eta enpresentzako eta profesionalentzako 106 mezu tekniko.
 - “Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza) se mueve contigo” kanpaina: zibersegurtasun-gomendioak herritarren eguneroko bizitzara hurbiltzeko kontzientziazio-ekintza. Kalkuluen arabera, kanpaina 4.079.103 pertsonarengana iritsi da eta 241.859 interakzio sortu ditu.
 - “Respira. 1, 2, 3. Clic” kanpaina: online erosketak seguruak sustatzeko kanpaina, hainbat egiaztapenen bidez: denda, produktua eta ordainketa-modua. Kalkuluen arabera, 3.500.000 pertsonarengana iritsi da.
 - “Desafío Cyber” kanpaina berriro abian jartzea, zibersegurtasun-ohitura onak teknologiararen erabileran txertatzeko 12 eta 17 urte bitarteko adingabeen artean, “kolektibo gazteena eta zaurgarriena” baita.
 - “Zoritzarretarrak” kontzientziazio-kanpainaren oroigarria; ziber-mehatxuak saihestu daitezkeela erakutsi nahi du, zenbait neurri hartuz gero.
 - “En Ciber, Cibersegurola” kanpaina, haurren eta nerabeen artean zibersegurtasunaren inguruko kontzientziazioa eta sentsibilizazioa sustatzeko, inklusiotik, aniztasunetik eta tolerantziatik abiatuta.
 - Herritarrentzako aurrez aurreko ekintzei dagokienez, 9 topaketa baino gehiago egin dira:
 - EuskalHack Security Congress VIII-ren babesletza: Euskadiko zibersegurtasun-komunitatearen erreferentziazko kongresu honen zortzigarren edizioari emandako laguntza.
 - Hitzaldia Tilburg Universityko negozio-eskolan (Herbehereak): zibersegurtasunaren euskal eredia aurkeztu zen nazioarteko publiko akademiko baten aurrean.
 - Trantsizio Energetikoari eta Klima Aldaketari buruzko Gizarte Itunaren jardunaldia: zibersegurtasunaren ikuspegia ekartzeko parte hartu zen itun horren esparruan.

- Women4Cyber Euskadi jardunaldia: emakumeek zibersegurtasunaren eremuan duten presentzia bultzatzen duen ekimenean parte hartu zen.
- Uni Eibar-Ermuako ikasleentzako hitzaldia: unibertsitateko ikasleei zuzendutako zibersegurtasunari buruzko kontzientziazio- eta dibulgazio-saioa.
- Christmas Hacking: laugarren urtez jarraian egin da, 6 eta 12 urte bitarteko adingabeei zuzenduta, eta hainbat dinamikaren bidez interneteko segurtasunari buruzko oinarritzko nozioak ikasi zituzten.
- Adingabeen eta gizarte-bazterketako arriskuan dauden taldeen babesaren eremuan egindako 274 kontzientziazio-jardunaldi.
- Hitzaldia “CyberLehia FP Euskadi 2025” lehiaketan, Eusko Jaurlaritzako Lanbide Heziketako Sailburuordetzak antolatua, eta irabazleei sariak banatzea.
- “Umorezko Publizitate Web-sailaren Gizarte Balio Onenaren” saria jaso zen Smile Festival 2025 jaialdian, “Zoritxarretarrak” kontzientziazio-kanpainagatik.

Bestalde, delitu-modalitate berrien ikerketaren arloan Segurtasun Sailak egindako jarduketa nabarmenenen artean, honako hauek jasotzen dira:

- Espezializazio-maila handia eta ikerketa-eredu berriaren eskakizunekin bat datozen ezagutzak behar dituzten delitu-modalitateetan unitate espezializatuak eratzeko eta indartzeko helburuarekin:
 - 2 unitate espezializatu indartu eta/edo eratu dira:
 - Adingabeen atal zentrala.
 - Adingabeen fiskaltzari atxikitako Polizia Judiziala.
 - 11 agente sartu dira unitate espezializatuetan, guztira eta unitateka:
 - 5 agente adingabeen atal zentrolean.
 - 6 agente adingabeen fiskaltzari atxikitako Polizia Judizialean; zehazki, bi lurralde historiko bakoitzean.
- Delitu-modalitate berriei edo oso konplexuei erantzuteko ezagutza espezializatua eskuratzeari dagokionez:
 - 20 talde espezialista ezarri dira, delitu-modalitate berriei eta ikerketa-prozesu berriei erantzun egokiagoa emateko:
 - Ikerketa kriminaleko eta polizia judizialeko 15 talde.
 - IKERNETeko 5 talde.

- Bestalde, helburu berarekin, baina erakunde espezializatuekin beharrezko lankidetzak-protokoloak ezarri eta formalizatzeko:
 - 4 erakunde espezializaturekin ezarri dira protokoloak:
 - EHU (Zientzia eta Teknologia Fakultatea).
 - Iberdrola
 - Granadako Unibertsitatea
 - Udaltzaingoak (Basauri, Bilbo, Donostia, Sestao, Vitoria-Gasteiz, Irun, Getxo eta Barakaldo)
 - Halaber, hezkuntzaren arloko lankidetzak hauek ezarri dira:
 - Auzitegi Zientzietako eta Kriminalistikako Katedra.
 - Lengoaia eta Sistema Informatikoak.
 - Polizia Zientifikoaren arloko lankidetzak (lagin edo ebidentzia biologikoak eta hatz-markak bidezko identifikazioa).
- Delitu-figura berriak eta intzidentzia handiena dutenak ikertzeko plan espezifikoak onartzeari dagokionez, honako balio hauek bildu dira:
 - Planaren esparruan ikertutako eta argitutako 631 delitu drogen ekoizpenaren eta trafikoaren arloan, %95,21eko argitze-tasarekin.
 - Planaren esparruan ikertutako eta argitutako 25.527 delitu ziberdelituen arloan (estafak, iruzurrak, etab.), %13,72ko argitze-tasarekin.
 - Planaren esparruan ikertutako eta argitutako 4.237 delitu etxebizitzetako lapurreten arloan (gaizkile-talde antolatutak), %12,76ko argitze-tasarekin.
- Halaber, jarduketa-xede den delitu bakoitzak (drogen ekoizpena eta trafikoa, etxebizitzetako lapurretak eta ziberdelituak) plan espezifiko bat du, formulatua, onartua eta martxan dagoena.

L8 INTELIGENTZIAK GIDATUTAKO SEGURTASUN EREDU BAT GARATZEA

Ildo estrategiko honen helburua eredu baterantz aurrera egitea da, zeinen hainbat iturrietatik datorren informazio fidagarri, egoki eta integratuen oinarrituko baita gertakarien aurrerako prebentzio-, ikerketa- eta erantzun-jarduera. Horretarako, informazioa ustiatzeko gaitasuna eta haren modu operatiboan erabiltzeko gaitasuna hobetu nahi dira, taldeek egoera hobetu dezaten eta erabaki informatuagoak hartu ahal izan ditzaten.

2020-2025 zikloan zehar, aurrera egin da BAIETZ plataformaren bilakaera funtzionalean eta hura mugikortasun-tresnekin integratzean, mugikortasunari buruzko kontsulta bakarra eta lekuan sortutako informazioa ustiatzeko funtzio analitikoak gaitu dira. 2025ean, Planaren indarraldiko azken urtean, jarduera trafikoaren eremuan zentratu da. Eredu horretan, informazio-iturri berriak txertatu dira modu integratuan ustiatzeko, urteko mugikortasun-azterketak osatu dira eta 2025eko Mugikortasunaren Balantzea aurkeztu da.

Hedapen horrek datuen integrazioan eta ustiapenean gehiago oinarritutako segurtasun-eredu baterako bilakaera progresiboa islatzen du, jarduketa operatiborako eta erabakiak hartzeko informazio baliagarria ematera bideratua.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren balantzeak erakusten du inteligentziak gidatutako segurtasun-eredu baten oinarriak ezarri direla, nahiz eta haren garapenak ez duen lortu Planaren beste ildo batzuen heldutasun-maila.

Hauek izan dira jarduera aipagarrienak:

- BAIETZek inteligentzia operazional eta prediktiboko gaitasunak izan ditzan bilakaera funtzional eta teknologikoaren esparruan, 2025ean ez da datu-mota berririk ezta barne- edo kanpo-informazioko iturririk txertatu analitika aurreratuko tekniken bidez modu integratuan ustiatzeko. Hala ere, Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritzak mugikortasun-aplikazioen bilakaerarekin jarraitu du, eta landako baliabideei ekipamendu berria eman die, informazio-sistemetara mugikortasunean sartu ahal izateko.
- Iturri anitzetatik datorren informazio integratua ustiatzeko funtzio analitikoei dagokienez —trafikoaren egoera hobeto ezagutzeko eta, horrela, erantzun-denborak murrizteko—, hiru jarduera egin dira alderdi horretan:
 - Trafikoaren arloan, iturri anitzetatik datorren informazioa modu integratuan ustiatzeko tresna eta funtzio analitiko berrien erabilera sustatzeko helburuarekin —trafikoaren egoera hobeto ezagutzeko eta erantzun-denborak murrizteko—, honako jarduketa hauek egin dira:
 - 2025. urteko mugikortasun-azterketak osatu dira, Euskadiko hiriburu-erako sarbideak, distantzia luzeko zirkulazioa eta mugaz gaindiko trafikoa barne hartuta.
 - 2025eko Mugikortasunaren Balantzea 2025eko abenduaren 31n aurkeztu zen, Euskadiko Trafikoa Kudeatzeko Zentroko (CGTE-ETKZ) ekitaldi-aretoan.

L9 HERRITARREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN HARREMAN ETA TOPAKETARAKO DINAMIKA SISTEMATIKO ETA EGITURATU BAT ARTIKULATZEA, BAITA GARDENTASUNERAKO ETA KONTUAK EMATEKO

Ildo honen helburua da Euskal Segurtasun Sistemak herritarrekin eta gizarte zibilarekin duen harremana indartzea, haien beharrianak, kezak eta espektatibak ezagutzeko eta segurtasun-zerbitzuen hobekuntzan txertatzeko aukera emango duen konfiantza-giroa sortuz. Aldi berean, ildoak gardentasuna eta kontu-ematea indartu nahi ditu, informazio- eta partaidetza-mekanismo egonkorren bidez.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, interes-taldeekin harremanak izateko dinamika egituratua sendotu da. Saileko zuzendaritzek aldizkako topaketak izan dituzte elkarteekin, erakundeekin, ikastetxeekin, herritarren kolektiboekin, azpiegitura-operadoreekin, alkatetzekin eta segurtasun pribatuaren, turismoaren, jokoaren eta ostalaritzaren sektoreekin, besteak beste. Halaber, herritarren proposamenak jaso eta erantzun dira hainbat kanalen bidez, aurrez aurrekoak, telefonikoak eta digitalak. EKINBIDE Herritarren Ekimenetarako Bulegoa partaidetza- eta hobekuntza-kanal gisa finkatu da, eta aurkeztutako ekimenak gehitu egin dira aurreko urtearekin alderatuta.

Bestalde, segurtasun- eta larrialdi-zerbitzuek ematen dituzten laguntza-zerbitzuen zabalkundeari eutsi zaio, eta segurtasuneko profesionalei prestakuntza eman zaie herritarrekiko harremanean, gatazken kudeaketan eta bitartekaritzan. Gardentasunaren arloan, zuzendaritzek aldizka argitaratu dituzte txostenak, memoriak eta estatistikak beren jarduerari eta Euskadiko segurtasunaren bilakaerari buruz.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren balantzeak zikloko sendotze-maila handiena dutenen artean kokatzen da, herritarren partaidetza eta kontu-ematea Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistemaren ohiko jardunbide gisa integratuta.

Arlo honetako jarduera xehatu nabarmenenak hauek dira:

- Gizarte zibilarekin, herritarren elkarteekin eta kolektiboekin harreman-sare bat sortzen sakontzeko eta komunikazio-kanal egonkorak ezartzeko helburuarekin, 1.852 bilera baino gehiago egin dira, honela banatuta:
 - Larrialdien eta meteorologiaren arloan, 35 bilera egin dira, herritarren erakundeei —bereziki boluntario-erakundeei— arreta emateko eta haiekin lankidetzan aritzeko lanarekin jarraituz, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren (SVAE) segurtasun-baldintzak hobetzeko.
 - Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzaren jarduerari dagokionez, guztira 75 bilera egin dira:
 - Hilean batez beste 5 bilera egin dira euskal enpresa-sareko operadore garrantzitsuekin, prebentzio hobea ahalbidetzen duten azpiegitura sentikorrek zein diren zehazteko.
 - 3 topaketa egin dira segurtasun pribatuaren sektorearekin eta haren elkarte-sarearekin, eta 2 Turismoaren sektorearekin.
 - 4 bilera egin dira EUDELeko lan-taldearekin.
 - 5 bilera egin dira hainbat alkatetzarekin.

- Polizia-arloan, gutxi gorabehera 1.552 bilera egin dira hainbat interes-talderekin. Ertzaintzaren Zuzendaritzaren jarduerarako ekarpen bereziki interesgarriak egiten dituzten kolektiboekiko harremanak dira, hala nola ikastetxeak, GKEak, erretiratuen elkarteak, etab.
- Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzari dagokionez, gutxi gorabehera 90 bilera egin dira kolektibo askorekin, bereziki Jokoaren Aholku Batzorde Teknikoan; batzorde horretan daude jokoaren menpekotasuna prebenitzeko eta tratatzeko lan egiten duten elkarteak, bai eta ostalaritzako elkarteak ere. Gainera, Ikuskizun Publikoen eta Jolas Jardueren Euskal Kontseiluan merkataritza-ganberek ordezkari dute.
- Trafikoaren arloan, gutxi gorabehera 100 bilera egin dira Bide Segurtasuneko estrategiak zuzentzen zaizkien kolektiboekin. Horren adibide argia da INNOVABIDE Sarearen dinamizazioa, Bide Segurtasunarekin eta Mugikortasun Seguru eta Jasangarriarekin konprometitutako euskal enpresen sarea. Bestalde, Bide Segurtasunerako Euskal Itunaren bidez ere harremanak eta lankidetzak sareak ehundu dira.
- Gizartearekin topaketa-sistema egonkor bat finkatzeko helburuarekin, segurtasunaren eremuan dituen kezkak ezagutzeko eta haren eskaerei erantzuteko, guztira herritarren 273 proposamen jaso dira, honela banatuta:
 - Larrialdien eta meteorologiaren arloan, SOS Deiak 112 Larrialdiak Koordinatzeko Zentrora bisitak egiteko eskaerei buruzko proposamenak jaso dira. Halaber, eskaera batzuek hainbat organoren (epaitegien, etab.) informazio-eskaerak biltzen dituzte, 112ra egindako dei jakin batzuei buruz.
 - Koordinazioaren eta herritarren segurtasunaren arloan, guztira 14 hobekuntza-proposamen jaso eta izapidetu dira lehen seihilekoan, eta 9 bigarren seihilekoan; beraz, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak guztira 23 proposamen jaso ditu.
 - Herritarren segurtasunaren arloan, herritarren 11 proposamen jaso dira Ertzaintzaren webguneko “Lagundu” atalean.
 - Jokoaren eta ikuskizunen arloan, guztira 50 proposamen jaso dira, bai kolektiboenak bai banakako pertsonenak, eta Zuzenean zerbitzuaren eta Gardentasun Atariaren bidez erantzuten zaie.
 - Trafikoaren eta bide-segurtasunaren arloan, herritarren 50 proposamen jaso dira, Trafiko Zuzendaritzak sare zabala ehundu baitu kolektiboekin, enprekin (INNOVABIDE Programa) eta Eusko Jaurlaritzako sailekin (OSALAN, Osasuna, Kultura, Lehendakariak eta Hezkuntza).
 - Halaber, Ertzaintzak, Udaltzaingoen eta larrialdi-zerbitzuek, besteak beste, ematen dituzten laguntza-zerbitzuen garrantzia balioan jartzeko eta gizarteratzeko, guztira 2.229 laguntza-zerbitzu argitaratu dira komunikabideetan eta sare sozialetan. Argitalpen horiek polizia-jarduketak, erreskateak eta pertsonen emandako laguntzak jasotzen dituzte.
- Herritarrekin konfiantza-giroa sustatzeko eta emandako zerbitzuei buruzko edozein ekimen aurkezteko aukera errazteko EKINBIDEn helburuarekin bat etorritik, Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenetarako Bulegoaren zeregina indartu da.

- Guztira 424 espediente izapidetu dira. Herritarren Ekimenetarako Bulegoak, EKINBIDEk, kudeatutako espediente horiek interesdunari erantzuna ematea eta dagokion zerbitzu publikoari jakinaraztea dakarte; horrela, herritarren eskura dagoen gardentasun- eta hobekuntza-aukera sendotua dira.
- Prestakuntzaren eremuari dagokionez, segurtasuneko profesionalak prestatzeko —herritarrei ematen zaien arreta hobetzeko, gatazkak kudeatzeko eta bitartekaritza sustatzeko—, Ertzaintzari, udaltzaingoei eta segurtasuneko eta larrialdietako beste kolektibo batzuei zuzendutako 129 prestakuntza-ekintza nabarmentzen dira. Gainera, gutxi gorabehera 15.631 pertsona prestatu dira guztira.
- Segurtasunaren bilakaerari buruzko datuak publiko egiteko eta interes orokorrekoak izan daitezkeen jarduketei buruzko azalpenak noizean behin emateko informazio- eta kontu-emate mekanismo bat ezartzeko helburuarekin, guztira 93 txosten argitaratu dira, arloka banatuta:
 - Larrialdien eta meteorologiaren arloan, Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak (LAEMZ) Euskadiko Segurtasun Publikoaren Egoerari buruzko Txostenean parte hartu du, eta, horrez gain, beste erakunde eta zerbitzu batzuekiko elkarreraginei buruzko txostenak egin ditu, gutxi gorabehera 58 guztira. Horien artean, hauek nabarmentzen dira:
 - Lurralde-antolamendua.
 - Hirigintza-plangintza.
 - Plan eta proiektuen ingurumen-ebaluazioa.
 - Jardueren ingurumen-baimenei buruzko txostenak, bai integratuak (IPPC) bai bakarrak (AAU).
 - Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak jokoari eta ikuskizunei buruzko hiruhileko txostenak egin ditu; guztira, 4 txosten.
 - Herritarren segurtasunaren arloan, Ertzaintzak honako 5 txosten hauek egin ditu:
 - Delinkuentzia-memoria.
 - Gorroto-gertakariei buruzko txostena.
 - ESPPOren urteko txostena.
 - Segurtasun Sailburuordetzaren memoria.
 - Hiruhileko delinkuentzia-estatistika.
 - Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak, bere aldetik, 15 txosten egin ditu, arlo hauetan banatuta:

Lehen seiuhilekoan, guztira 11 txosten argitaratu ziren:

- Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorren (ESPPO) 2024ko ebaluazioa.

- Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorren 2024ko bigarren seihilekoaren ebaluazioa.
- Euskadiko Segurtasun Publikorako Informazioaren eta Komunikazioaren Teknologien Plan Estrategikoa, Telekomunikazioak eta Sistema Informatikoak Kudeatzeko Zuzendaritzarena (DGTSI).
- Trafiko Zuzendaritzaren 2024ko memoria.
- Euskadiko Bide Segurtasunerako eta Mugikortasun Seguru eta Jasangarrirako Plan Estrategikoari buruzko txosten partziala.
- Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak, bere aldetik, Euskadiko Azpiegitura Sentikorren Babesaren egoerari buruzko buletina argitaratu zuen.
- Euskadiko Segurtasun Publikoaren egoerari buruzko 2024ko txostena.
- Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren 2024ko jarduera-memoria
- Zezen Gaietarako Euskal Aholku Batzordearen txostena.
- Ekinbideren memoria.
- Bideozaintza Batzordearen jarduerari buruzko txostena.

Bigarren seihilekoan, guztira 4 txosten argitaratu ziren:

- Euskadiko kriminalitate-datuei buruzko bi txosten.
 - Euskadiko Segurtasun Publikoaren Egoerari buruzko txosten bat.
 - Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordeak emandako txosten bat.
- Trafikoaren arloan, Trafiko Zuzendaritzaren Estatistika arloak 11 txosten argitaratu ditu: 10 txosten estatistiko lehen seihilekoan, eta urtekari estatistikoa.

L10 MEKANISMOA ETA KANALAK EZARTZEA, HERRITARREKIKO ALDEBIKO KOMUNIKAZIO ZUZENA ETA EFIZIENTEA AHALBIDETZEKO

Ildo honen bidez, herritarren eta Euskal Segurtasun Publikoaren Sistemako erakundeen arteko informazio-truke zuzena eta denbora errealekoa erraztu nahi da, segurtasunari eragin diezaioketen egoeren aurrean jarduketa informatuagoa ahalbidetuz. Horretarako, funtsezkoak dira entzuteko eta berehala zabaltzeko gaitasuna, kanal digitalen irisgarritasuna eta erabiltzaileen esperientzia hobetzea.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, herritarrekin zuzenean komunikatzeko kanalen ekosistema bat sendotu da. Sare sozialak eta erakundeen atariak erabili dira desinformazioaren aurrean informazio egiaztatua zabaltzeko, eta larrialdien, meteorologiaren eta trafikoaren arloko alertak, gorabeherak eta gomendioak jakinarazteko. Halaber, 112ri lotutako abisu-sistemen funtzionamenduari eutsi zaio —hala nola Alderantzizko 112a, 112 SOS Deiak aplikazioa eta ES-Alert—, bai eta trafikoari buruzko informazioa emateko 011 telefono-zerbitzuarenari ere. Aldi berean, prozeduren sinplifikazioan eta digitalizazioan aurrera egiten jarraitu da, eta izapideak polizia- edo administrazio-bulegoetara joan beharrik gabe hasteko aukerak zabaltzeko dira.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren balantzeak betetze-maila handia eta aldebiako komunikazioa segurtasun-ereduaren osagai egonkor gisa sendotu izana islatzen ditu.

Jarduketa nabarmenenak hauek izan dira:

- Herritarrekin komunikazio zuzenagoa eta eraginkorragoa sustatzeko —eta, horrela, dinamika sistematiko, egituratu eta aldebiakoa artikulatzeko—, honako ekintza hauek egin dira:
 - Mezularitzako 8 kanal erabili dira fake news-en aurkako kanalak ezartzeko, segurtasunaren arloko informazio egiaztatua helarazteko eta, horrela, herritarren segurtasun-pertzepzioari eragin diezaioketen gezurrak eta albisteak ezabatzeko. Ildo horretan, honako sare sozial eta komunikabide hauek erabili dira: IREKIA webgune ofiziala, X, YouTube, Instagram, X-UVR, Ertzaintzaren ataria, Udaltzaingoaren ataria eta Telegram. Udaltzaingoaren kontua 2025eko uztailaren 1ean itxi zen. Guztira 2.544 argitalpen ofizial eta egiaztatu argitaratu dira.
 - Euskal errepide-sareko trafikoari eta bide-segurtasunari buruz herritarrei modu zuzen, berehalako eta erabakigarrian informatzeko:
 - Trafiko Zuzendaritzak trafikoari buruzko informazioa eskuratzeko 8 kanal ditu (webgunea, aplikazioa eta sare sozialak, besteak beste). 2025eko abenduaren 31n, haren kontuek 34.795 jarraitzaile zituzten X-en eta 842 YouTubeen. Halaber, 60.114 kontsulta erantzun ziren 011 telefono-zerbitzuaren bidez:
 - 23.420 informazio-kontsultei buruzkoak.
 - 36.694 Koordinazioari buruzkoak.
- Herritarrekin elkarreragiteko eta segurtasun-gorabeherari buruzko informazioa biltzeko eta helarazteko bitarteko digitalen erabilera indartzeko:
 - Larrialdien eta meteorologiaren arloan, 9 komunikazio-kanalen bidez egindako jarduera nabarmentzen da. Erabilitako kanalak hauek dira: LAEMZen eta Euskalmeten X sare soziala,

abisu akustikoen sistema, neurrira egindako abisuen sistema, webguneak, gorrentzako SVIsual sistema, 112 SOS Deiak aplikazioa eta ES-Alert.

- Herritarren segurtasunaren arloan, Ertzaintzaren aplikazioak gutxi gorabehera 1.318 gai jaso ditu, formatu hauetan: "Lankidetza" (108), "Harremanetan jarri" (227), WhatsApp (272), deiak (704) eta SMSak (7).
- Alderantzizko 112an oinarritutako abisu-prozeduraren esparruan —arrisku zehatz batek mehatxatutako herritarrei zuzenean alerta emateko aukera ematen du—:
 - Guztira 12 abisu igorri dira Alderantzizko 112aren bidez (112 reverse). Gehienak ihes toxikoko arriskuagatiko ariketekin lotuta daude. Irismen handieneko aktibazioa industria-gertakari bati dagokio; bertan, inguruko biztanleei eragin ziezaiekeen substantzia toxikoak arnasteak.
 - Harpidetzei dagokienez, gaur egun 127.525 pertsona daude Alderantzizko 112aren sisteman harpidetuta; hau da, 112ren aplikazioa beren gailuetan deskargatuta duten pertsonen kopurua. Horrek esan nahi du ia 10.000 erabiltzaile gehiago daudela lehen seihilekoarekin alderatuta.
- Larrialdiei buruzko alertak eta aholkuak herritarrei jakinarazteko sare sozialen erabilera indartzeko helburuarekin, honako jarduketa hauek egin dira:
 - Trafikoaren eta bide-segurtasunaren arloan, honako kanal hauek erabili dira, herritarrekin harreman hurbilagoa izateko:
 - "Trafikoa" webgunea.
 - Trafiko Zuzendaritzaren X kontua (34.795 jarraitzaile).
 - YouTube kanala (842 jarraitzaile).
 - "Open Data Euskadi" webgunea: 2006tik Euskadin izandako trafiko-gertakarien historikoa jasotzen du, bai eta Euskadiko trafiko-gorabeherari buruzko denbora errealeko dokumentazioa ere.
 - Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak guztira 6.754 argitalpen ditu X sare sozialean, eta 161.378 jarraitzaile metatzen ditu. Zifra hori bi kontuetako jarraitzaileen batura da: Euskalmet eta SOS Deiak.
- Izapideak arintzeko, prozedurak sinplifikatzeko eta horietarako sarbidea errazteko, polizia- eta administrazio-bulegoetara joan beharrik gabe:
 - 5.407 izapide hasi dira polizia-bulegoetatik kanpo; horrela, egitate delitugile bat gertatuz gero beharrezkoak diren izapideak arintzeko aurreikusitako helburu guztiak lortu dira.
 - Bestalde, administrazio-prozedura guztiak sinplifikatzeko eta digitalizatzeko —egoitza elektronikotik izapidetze elektronikoa osoa ahalbidetzeko—, zuzendaritzek guztira 103 prozedura sinplifikatu eta/edo digitalizatu dituzte:

- Ertzaintzak 24 prozedura sinplifikatu eta, hala badagokio, digitalizatu zituen; horrela, aurreikusitako helburuen %100 bete zituen.
- Trafiko Zuzendaritzak, bere aldetik, 15 prozedura sinplifikatu eta/edo digitalizatu zituen.
- Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak prozedura guztiak telematikoki egiten ditu.
- Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak honako gai hauek garatzen jarraitu du:
 - Salaketa elektronikoaren barruan jasotako salaketaren sinadura.
 - Droneen hegaldi zibilen komunikazioen kudeaketa berrikustea.
 - Adingabeak atzerrira irteteko baimen-aplikazioan hobekuntzak egitea.
 - Herritarren Segurtasuna Babesteko Lege Organikoaren arau-hausteen prozeduraren zatiak egoitza elektronikoan txertatzea.
 - Ostatu-hartzaileen eta Ibilgailu-alokairuaren Erregistroa.
 - EBA-Viogén2 interkonexioa.
 - Metal-hondakinen aplikazioa hobetzea.
- Azkenik, Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak 57 prozedura sinplifikatu eta/edo digitalizatu ditu. Aipatutako prozedurak LAEMZen misioari dagozkion ekintza zehatzen kudeaketa xehatzen duten tresnak dira:
 - Kudeaketa estrategikoa.
 - Aliantzen kudeaketa.
 - Herritarrekiko harremanak.
 - Larrialdien prebentzioa.
 - Larrialdien ebazpena.
 - Informazio meteorologikoa.
 - Pertsonen, bitartekoen eta baliabideen kudeaketa.
 - Komunikazio-sistemak.
 - Kalitatea eta etengabeko hobekuntza.
 - Aldi baterako prozedurak.

L11 PERTSONA KONPROMETITUAK, KUALIFIKATUAK, PARTIDETZA ZENTZUA DUTENAK ETA GOGOBETEAK EDUKITZEA

Segurtasunaren eta mehatxuaren bilakaerari erantzuteko talde profesional gaituak, konprometituak eta prestatuak izatea da ildo honen helburua. Horretarako, arreta berezia jartzen zaie lidergoaren garapenean, etengabeko prestakuntzan, lankidetzan oinarritutako lanean, ezagutzaren kudeaketan eta erakundearen barruan motibazioa eta partaidetza sentimendua indartzen dituzten neurriei.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, pertsonen kudeaketarako ikuspegi integral bat sendotu da. Agintari guztiek parte hartu dute lidergo-ereduari lotutako prestakuntza- eta ebaluazio-jardueretan, eta lan parte-hartzailerako formulei eta polizia-jardunaren prozesu kritikoetara bideratutako talde funtzionalei eutsi zaie. Prestakuntzak edukiak konbinatu ditu: eduki tekniko eta espezializatuak, teknologia berriak —hala nola zibersegurtasuna edo adimen artifiziala—, hizkuntzak eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren zabalkundea. Halaber, ezagutzaren kudeaketa eta transferentzia indartu dira biltegien, jarraibideen eta prozeduren bidez, EZAGUTZA PARTEKATUZ bezalako guneen bidez eta belaunaldi-erleborako mentoring-programen bidez. Horrekin guztiarekin batera, barne-komunikazioaren, aitortza profesionalaren, laneko osasunaren, polizia-kidegoetako emakumeen presentziaren eta euskararen erabileraren normalizazioaren arloko jarduketak egin dira.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren balantzeak talde profesionalen kualifikazioan, lidergoan eta aitortzan izandako aurrerapen iraunkorra islatzen du.

Jarduera nabarmenenak hauek izan dira:

- Ertzaintzan eta Udaltzaingoetan ikuspegi parte-hartzailea duen lidergo-eredua indartzeko, agintariak prestakuntza- eta ebaluazio-jardueretan izandako parte-hartzea erregistratu da. Halaber, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiak (AVPE) lideratzen ditu agintariengan txertatu beharreko erantzukizun-arlo nagusiak. Azpimarratu behar da goi-eskalarako eta eskala betearazlerako lidergoari eta zuzendaritza-gaitasunei buruzko prestakuntza-ekimen berri bat abian jartzeko lanean ari direla.
- Bestalde, parte-hartzera eta talde-lanera bideratutako antolaketa-formulak ezarri dira. Jarduketa-eremuka banatuta, lan-taldeetan inplikaturako langileen kopurua hau da:
 - Segurtasunaren koordinazioaren arloan, 19 dira inplikaturako pertsonak. Ikuspegi parte-hartzailea duen lidergo-ereduaren aldeko apustuarekin bat etorritik, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzan integratzen diren arlo-buruzagitzetako lan-talde hauekin lankidetzan aritu da:
 - Eustat (Euskal Estatistika Erakundea)
 - EZAGUTZA PARTEKATUZ
 - Herritarren Segurtasunaren Legearen (LSC) Lan Taldea
 - EUDEL Lan Taldea
 - Datuaren Estrategia

- EMAKUNDE
 - Larrialdiei aurre egitearen eta meteorologiaren arloan, parte-hartzera eta talde-lanera bideratutako antolaketa-formuletan inplikaturako pertsonen kopurua 27 da.
 - Trafikoaren eta bide-segurtasunaren eremuan, parte-hartzera eta talde-lanera bideratutako antolaketa-formuletan inplikaturako pertsonen kopurua 6 da.
 - Jokoaren eta ikuskizunen arloan, parte-hartzera eta talde-lanera bideratutako antolaketa-formuletan inplikaturako pertsonen kopuruak 15ean jarraitzen du. Pertsona horiek koordinazio-bileretan parte hartu dute.
 - Gainera, Ertzaintzaren Buruzagitzak bultzatu eta sustatutako izaera funtzionaleko 16 talde operatibo zenbatu dira, polizia-jardunerako lehentasunezko zat jotako gaiak edo Ertzaintzaren jardun operatiboaren prozesu kritikoen kudeaketa sakon lantzeko: GI/Elko Prozesu Taldea, Atxiloketaren Prozesu Taldea, Adingabeen talde egonkorra, Gorroto-delitu eta -gertakarien talde egonkorra, besteak beste.
- Segurtasun Sailaren prestakuntza-ekintzei dagokionez, erakundeak eskatzen dituen kualifikazio-mailak indartzen dituzten zenbait prestakuntza eman dira. Emandako prestakuntzen xehetasunak honako hauek dira:
 - Larrialdien eta meteorologiaren arloan, honako prestakuntza hauek eman dira:
 - Herritarrei zuzendutako 17 prestakuntza-ekintza (batxilergoko, bigarren hezkuntzako eta unibertsitateko ikasleak, besteak beste), hainbat erakunderekin lankidetzan, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistema (SVAE) zabaltzeko. Zehazki, guztira 466 herritarrek parte hartu zuten, gehienak Larrialdietako Osasun Teknikariko (LOT) lanbide-heziketako ikasleak. 112 larrialdi-zenbakiaren atzean dagoen antolaketari, baliabide profesionalei eta boluntario-motei buruzko informazioa jaso zuten, bai eta larrialdiaren aurrean ematen den erantzun mailakatuari buruzkoa ere, aktibatu beharreko baliabide-kopuruaren arabera. Halaber, prestakuntzetako bi online egin dira: horietako bat, hainbat arlotako profesionalentzako suizidioaren prebentzioari buruzko prestakuntzarekin lankidetzan, eta bestea, orobat online, Helduentzako Hezkuntza Zentro batean.
 - Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemako (SVAE) zerbitzuei zuzendutako 13 prestakuntza-ekintza eman dira, eta guztira 804 profesionalak eta boluntarioak parte hartu dute; horien artean, SVAEko kolektibo profesionalak eta boluntarioak zeuden. Prestakuntzaren helburua da sistemaren antolaketa, kideen eginkizunak eta babes zibileko larrialdi batean erabakiak nola hartzen diren ezagutaraztea.
 - Joko eta Ikuskizun arloko barne- eta kanpo-prestakuntzako programak egiteari dagokionez, zuzendaritzako langileek prestakuntza-ekintza batzuk dituzte eskura, eta beren ekimenez eta zuzendaritzaren oniritziarekin sartzeko dira horietan. Halaber, zuzendaritzak prestakuntza-ekintzak proposatzen dizkie bere langileei. Prestakuntza-ekintzak langile bakoitzak bere aukeraz egiten dituen banakako ikastaroak dira. Prestakuntza aurrez aurrekoa zein online izaten da eta HAEE-IVAPen bidez egiten da.

- Trafikoaren arloan, ingeniarietako, informatikako eta trafiko-kudeaketako prestakuntza-erakundeekiko komunikazioa, besteak beste, etengabea eta jarraitua da, eta Bide Segurtasunaren trafiko-kudeaketaren eremuan lan egiten duten beste erakunde batzuekin artikulatutako lankidetzak-estrategiari erantzuten dio.
- Halaber, 2025ean, guztira 15.631 pertsonen hartu dute parte (6.214k lehen seihilekoan eta 9.417k bigarrenetan) Segurtasun Sailean zeharka egindako prestakuntzetan. Landutako gaiak bide-segurtasunetik larrialdien kudeaketara eta prestakuntza tekniko espezializatura bitartekoak dira. Horrela, prestakuntza-beharren estaldura integrala ematen dute, eta horrek gaitasun operatiboa eta lan-ingurune eskakizun berrietara egokitzea indartzen ditu. Zehazki, eta zeharka, prestakuntza-ekintzek honako hauek hartu dituzte barne:
 - Prestakuntza tekniko espezializatua.
 - Polizia-prozeduretan eguneratzeko programak.
 - Larrialdietako esku-hartzea.
- Gainera, teknologia berrietan oinarritutako 10 prestakuntza-ekintza eman dira gutxienez, besteak beste zibersegurtasuna, datuen kudeaketan Adimen Artifizialaren erabilera eta enpresa-robotika (RPA) bezalako arloak barne hartuta. Horrez gain, aurrez aurrekoak ez diren 58 prestakuntza-ekintza eman dira; horrek agerian uzten du prestakuntza parte-hartzaileen behar desberdinetara egokitzeko ahalegina.
- Inplikaturako langileen kualifikazioak indartzeko beharraz jakitun, Segurtasun Sailak kanpoko baliabideetara jo du, erakundean dagoen barne-ezagutza laguntzeko, aholkatzeko eta osatzeko. Jarraian, egindako jarduerak aurkezten da, arloka banatuta:
 - Ertzaintzaren Buruzagitzak 90 erakunderekin egin du lankidetzan:
 - 55 erakundek Ikerketa Kriminalerako Dibisioarekin egin dute lankidetzan.
 - 35 erakundek Inteligentzia Bulego Zentralarekin egin dute lankidetzan.
 - Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzatik (LAEMZ), 6 erakundek hartu dute parte SVAEko esku-hartzaileen prestakuntzan: Suhiltzaileak, Ertzaintza, PLEA-AVPE, Boluntarioak, Osakidetza eta Udaltzaingoa.
 - Segurtasunaren koordinazioaren arloan, 202 pertsonen egin dituzte Euskadiko segurtasun publikoaren sistemari buruzko dibulgazio-ekintzak, Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak (DCS) deitutako EZAGUTZA PARTEKATUZ jardunaldietan, bai eta EBARI buruzko prestakuntzak ere.
 - Jokoaren eta ikuskizunen arloan, prestakuntza HAEE-IVAPen eta harekin lankidetzan aritzen diren kanpoko erakundeen bidez bideratzen da.
 - Trafikoaren arloan, prestakuntzarekin, aholkularitzarekin edo ingeniarietarekin lotutako 4 erakunderekin egin du lankidetzan guztira. Erakunde horiekiko komunikazioa etengabea eta

jarraitua da, eta trafikoaren kudeaketaren eta Bide Segurtasunaren eremuan lan egiten duten beste erakunde batzuekiko lankidetzaz-estrategiari erantzuten dio: DGT, Teknei, Tradesegur eta HAAE-IVAP, besteak beste.

- Beste hizkuntza batzuetako prestakuntza bultzatzeari dagokionez, batez ere ingelesez eta frantsesez, 180 pertsona prestatu dira, gizonak zein emakumeak, hainbat programa eta mailatan. Prestakuntza mota horrek eragin zuzena eta positiboa du taldeek beren lan-arloetan duten jardunean eta eraginkortasunean.
- Ezagutzaren kudeaketa sistematizatzeko helburuarekin, Segurtasun Sailak honako ekintza hauek egin ditu:
 - Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak (DCS) 27 ekintzaren bidez sendotu du EZAGUTZA PARTEKATUZ ezagutza kudeatzeko formatua, bai eta polizia-eremuan segurtasuna modu koordinatuan kudeatzeko udaltzaingoei bidaltzen zaizkien zuzendaritza-izaerako komunikazioak ere
 - Joko eta Ikuskizunen Zuzendaritzak (DJE) harrera-eskuliburu bat du, urtero eguneratzen den lidergo- eta kudeaketa-eredua barne hartzen duena. Ezagutzaren transferentzia zuzendaritzak teknikariek batera egiten dituen hileko bileretan sustatzen da.
 - Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak (LAEMZ) dokumentuak sailkatzeko barne-biltegi bat du. Maila operatiboan, 2025. urtean 2 prozedura berri egin eta eguneratu dira.
 - Ertzaintzak 153 ekintza egin ditu helburu hori betetzeko. Banakapena jarraian erakusten da:
 - Instrukzioa: 28
 - Zerbitzu Agindua: 31
 - Agindu Operatiboa: 21
 - Jarraibide Operatiboa: 34
 - Jarraibide Teknikoa: 23
 - Aginduak: 15
 - Zirkularrak: 1
 - Azkenik, belaunaldi-erleleboa kontuan hartuko duen ezagutzaren kudeaketari heldu nahi izan zaio modu espezifikoan, Mentoring Programen bidez. Ildo horretan, 420 pertsonak hartu dute parte mentoring-programetan, segurtasunaren hainbat eremutan adituak diren ertzainekin, udaltzainekin eta suhiltzaileekin batera, bai oinarritzko eskalakoak bai agintari-kategorietakoak.

- Barne-komunikazioaren arloan, 6 zuzendaritzak dute barne-komunikazioko politika definitua: Jokoa eta Ikuskizunak, Ertzaintza, Trafikoa, Larrialdiei Aurre Egitea eta Meteorologia, Giza Baliabideak eta Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza). Gainerako zuzendaritzak politika hori garatzen ari dira.
- Espezializazioaren aitortza sistematizatzeari dagokionez, Ertzaintzaren espezializazioaren aitortzarekin, polizia-eskalarekin eta eginkizunekin lotutako xedapenak eman dira. Lanbide Karrerako Dekretuak indarrean jarraitzen du arlo honetako erreferentziazko xedapen gisa. Bestalde, Ertzaintzak guztira 461 aitortza formal eman dizkie kidegoko kideei:
 - 4 Domina Berde
 - 12 Domina Zuri
 - 379 Diploma Gorri
 - 6 Diploma Zuri
 - 60 zorion-agiri
- Euskal Herriko Poliziari buruzko Legea laneko osasunaren arloan bosgarrenez aldatzen duen ekainaren 27ko 7/2019 Legearen babesean, 644 neurri hartu dira, honela banatuta: adinaren arabera modulaturako zerbitzu aktiboko 465, familia-kontziliazioko eta aldi baterako neurrietako 65, eta bigarren jarduerako 114.
- Euskal Poliziaren Legean (Euskal Herriko Poliziaren Legearen testu bategina onartzen duen uztailaren 22ko 1/2020 Legegintzako Dekretua) aurreikusitako emakumeen presentzia sustatzeko planak eta udaltzaingoetan emakumeen presentzia sustatzeko udal-planak bultzatzeko —polizia-plantilletan emakumeek duten gutxiezigiko ordezkariak zuzendu nahi da horien bidez—, 2025eko ekainean Euskal Poliziaren bosgarren promozio bateratuak bere prestakuntza hasi zuen Arkauten; 359 ikaslek osatzen dute: 223 Ertzaintzakoak eta 136 udaltzaingoetakoak. %37 emakumeak izan dira.
- Azkenik, Euskal Herriko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzei dagokionez:
 - Ertzaintzan, kolektiboaren %73,52k du euskarazko hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta; horrek esan nahi du guztira 5.077 agente daudela egiaztatuta, honela banatuta:
 - Ertzaintzaren 1. hizkuntza-eskakizuna edo B2: 3.556 agente
 - Ertzaintzaren 2. hizkuntza-eskakizuna edo C1: 1.521
 - Udaltzaingoaren 101 kidego eta zerbitzuak beren toki-administrazioen euskararen erabilera normalizatzeko planetan integratuta daude.

L12 BEHARREZKO LANTALDEA ETA EGITURA EGONKORRA FINKATZEA

Ildo estrategiko honen helburua da profesionalen hornidura nahikoa eta egonkorra bermatzea, segurtasunaren arloko beharrei eta mehatxuei behar bezala erantzuteko. Horretarako, ildoak laneratzeko eta mailaz igotzeko prozesuak eta profilen eta egituren egokitzapena lantzen ditu, arreta berezia jarritz plantillen egonkortasunean eta espezializazio-beharretan.

2025ean, 2020-2025 zikloaren itxiera gisa, plantillen berritzeari jarraipena eman zaio Ertzaintzan eta udaltzaingoetan sartzeko seigarren deialdi bateratuaren bidez eta barne-sustapenaren bidez, eskala eta kategoria guztietan igotzeko deialdi berriekin. Halaber, Euskal Herriko Poliziaren kidegoen arteko mugikortasunari eutsi zaio, eta polizia ez diren langileen artean, finkatze-prozesuei esker bitarteko langileen zati esanguratsu batek lortu du plaza karrerako funtzionario gisa.

Planaren indarraldiaren amaieran, ildoaren balantzeak zikloko metatutako garapen-maila txikiena duen ildo gisa kokatzen du.

Halaber, jarduera aipagarrienak hauek izan dira:

- Profesionalen hornidurak bermatzeko helburuarekin:
 - Ertzaintzan eta udaltzaingoetan sartzeko deialdi bateratu berriak argitaratu dira, guztira 650 plazarekin (6. Deialdi Bateratua); horietatik 150 Ertzaintzaren Oinarrizko Eskalakoak dira. Horrela, segurtasun-zerbitzu publikoetan sartzeko prozesu bateratuen optimizazioari jarraipena ematen zaio.
 - Polizia-eskala eta kategoria guztietan igotzeko 5 deialdi argitaratu dira, goragoko kategorietara barne-sustapenaren bidez iristea bultzatuz.
- Euskal Herriko Poliziaren kidegoen arteko mugikortasunaren arloan, 10 agente aldatu dira kidegoz. Txanda libreko deialdietan beste kidego batzuetako funtzionarioen artean oposizio-lehiaketa bidez betetako plazak sartzea —kategoria baliokidearekin eta eskatutako antzintasunarekin— EUDELekin lan-taldean landu behar da oraindik, eta, ondoren, Ertzaintzarekin.

4. INPAKTU-ADIERAZLEAK

Kapitulu honek **inpaktu-adierazle** batzuk jasotzen ditu, Ekintza Plana benetako segurtasunaren eta hautemandako segurtasunaren arabera ebaluatzeko esparru bat ezartzea helburu dutenak.

4.1 INPAKTUA BENETAKO SEGURTASUNEAN³

ADIERAZLEA	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	EMAITZA 2022	EMAITZA 2023	EMAITZA 2024	EMAITZA 2025	HELBURUA 2025
Aurrez aurreko delituen tasa 1.000 biztanleko	48,58	43,13	51,55	49,78	51,44	51,91	< 50
Ziberdelituen tasa 1.000 biztanleko	6,48	7,27	9,11	12,49	11,76	12,75	
Argitze-tasa: aurrez aurreko delituak	35,18	44,71	46,69	57,07	44,34	44,89	> %40
Argitze-tasa: ziberdelituak	7,76	19,68	24,43	9,5	13,8	14,72	
Hilketen argitze-tasa	96,97	96,67	95	94,92	88,37	81,13	> %98
Sexu-askatasunaren aurkako delituen argitze-tasa	84,92	85,41	82,18	83,04	84,06	85,63	> %88
Argitze-tasa etxebizitzan indarrez egindako lapurretetan	15,33	13,47	9,97	11,04	13,73	13,01	> %16
Argitze-tasa indarkeriaz eta larderiez egindako lapurretetan	47,98	49,88	47,43	44,63	46,44	47,81	> %50
Emakumeen aurkako biktimizazio kopurua	5.518	5.430	6.143	6.572	7.118	7.114	< 5.000
Emakumeen aurkako indarkeriaren biktima kopurua	4.419	4.317	4.870	5.235	5.634	5.630	< 4.000

³ Inpaktu-adierazleak aldatu egin dira Delinkuentzia-memoriaren metodologiaren arabera, zeinetan aurrez aurreko delituak eta ziberdelituak bereizten baitziren.

ADIERAZLEA	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	EMAITZA 2022	EMAITZA 2023	EMAITZA 2024	EMAITZA 2025	HELBURUA 2025
Aktibatutako larrialdi planen ehunekoa, aktibatu beharko liratekeen plan guztiekiko	--	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	>%80
112k herritarren eskura jarritako abisu-tresnen eta -bitartekoen (aplikazioa, webgunea, etab.) ezagutza-/onarpen-maila	--	30,20	25,26	100,00	100,00	100,00	>%60
Larrialdietarako alerta goiztiarren aurreikuspen ahalmenaren %, emaitzetara egokituta	--	83,33	73,30	100,00	100,00	100,00	>%80
Denbora errealean jasotako datu meteorologikoen %	--	99,10	99,79	100,00	100,00	100,00	>%90
Meteorologiaren arloan herritarren eskura jarritako abisu-tresnen eta -bitartekoen (aplikazioa, webgunea, etab.) ezagutza-/onarpen-maila	--	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	>%60
Trafiko-istripuen ondorioz hildakoen kopurua	51	42	44	44	37	25	< 35
Trafiko-istripuen ondorioz larri zauritutako pertsonen kopurua	449	440	462	471	450	244	< 335

ADIERAZLEA	EMAITZA 2019	EMAITZA 2021	EMAITZA 2022	EMAITZA 2023	EMAITZA 2024	EMAITZA 2025	HELBURUA 2025
Egindako ikuskapenen kopurua, jokorako eta apustuak egiteko lokalen eta guneen kopuruaren arabera	3.500 ⁴	3.429	3.310	3.263	2.891	3.540	6.751
Adingabeei buruzko akten ratioa (bai jokatzeko lokaletan egoteagatik, bai jokatzegatik) egindako ikuskapen kopuruarekiko	0,22	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	%0,0

⁴ 2019an egindako ikuskapenen kopurua egokitu egin da 2020rako eta ondorengo urteetarako ezarritako taldekatze-irizpideen eta adierazleen arabera.

5.-ONDORIOAK

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeako 15/2012 Legeak segurtasun publikoko eredu bat artikulatzen du, herritarren eskubideak eta askatasunak bizikidetzaz, ongizate eta gizarte-kohesioko ingurune batean baliatzea bermatzera bideratua. Eredu hori arriskuen eta mehatxuen prebentzioan, herritarren beharrianen ezagutzan, erantzunaren plangintzan eta haren emaitzen ebaluazioan oinarritzen da. Esparru horretan, Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra 2020-2025 (ESPPO) izan da, indarraldian zehar, Euskal Segurtasun Publikoaren Sistema osatzen duten eremuen jarduketak planifikatzeko eta koordinatzeko tresna nagusia.

Txosten honekin amaitzen da Planaren jarraipen- eta ebaluazio-zikloa. Indarraldian zehar, Segurtasun Sailak, haren zuzendaritzek eta Sistemako eragile guztiek hartutako konpromisoak bete dituzte, eta lau erronketan eta hamabi ildo estrategikoetan aurreikusitako ekimenak, ekintzak eta adierazleak hedatu dituzte. Hori guztia, batzuetan nahasia izan den aldi batean egin dute: COVID-19aren pandemiaren kudeaketarekin hasi zen, eta arrisku berriak agertu dira (ziberkriminalitatearen hazkunde iraunkorra, klima-aldaketaren ondorioak eta autonomia-erkidegoaren gaineko irismena izan duten gertaerak), hala nola 2025eko apirilera argindar-hornidura etena.

Planaren betetze-balantzea

Planaren aurrerapen-maila bi modu osagarritan neurtzen da. Metatutako aurrerapen-mailak egindakoa indarraldi osorako (2020-2025) aurreikusitakoarekin alderatzen du, eta zikloaren balantzea adierazten duen neurria da. Urteko aurrerapen-mailak egindakoa 2025eko ekitaldirako aurreikusitakoarekin alderatzen du.

Jarraipen-adierazleen arabera, ESPPOk %93ko metatutako aurrerapen-mailarekin ixten du 2020-2025 zikloa. Planak Garapen Jasangarrirako Helburuekiko duen garapen-maila %93,19ra iristen da, eta 2020-2024 Gobernu Programaren helburuekiko aurrerapena %92,64an kokatzen da.

Ildo estrategikoen arabera azterketak betetze-maila handia berresten du. Hamabi ildoetatik zazpik gainditzen dute metatutako garapenaren %90:

- **Herritarrekiko alde biko komunikazio-mekanismoak eta -kanalak** ezartzea (L10), %100ekin.
- Herritarrekiko harreman egituratua, **gardentasuna eta kontu-ematea** (L9), %98ekin.
- Segurtasun Integralaren Ereduaren **esparru estrategiko eta konpetentziala** sendotzea (L1), %97ekin.
- **Profesionalen** garapena eta **kualifikazioa** (L11), %94ekin.
- **Kolektibo sentikorrei zuzendutako prebentzio-programak** (L4) eta **pertsonak babesteko tresna berrien** ezarpena (L6), biak %93ekin.
- **Ikerketa-sistema delituen errealitate berrietara** egokitzea (L7), %91ekin.

Sistemaren koordinazio- eta lankidetzeta-mekanismoen sendotzeak (L2) eta inteligentziak gidatutako segurtasun-eredu baten garapenak (L8) %89rekin ixten dute zikloa. Lankidetzeta publiko-pribatuaren bidezko azpiegitura sentikorren babesak (L5) %86ra iristen da, eta Euskal Segurtasun Sistemaren posizioa babes zibileko eta polizia-lankidetzako nazioarteko eremuetan indartzea (L3), %84ra. Lantalde eta egitura nahikoak eta egonkorak finkatzeak (L12) du metatutako garapen txikiena, %77rekin.

Erronkei dagokienez, herritarren espektatibei eta gero eta eskakizun handiagoari dagokiona da sendotze-maila handiena lortzen duena: haren bi ildoak %98an eta %100ean kokatzen dira. Muturreko beste aldean, talde profesional nahikoa, egonkorra eta gogobetea izatera bideratutako erronkak du portaerarik desberdina. Pertsonen kualifikazioak (L11, %94) aurrera egin du plantillen egonkortasunaren eta egokitzapenaren aurretik (L12, %77).

Urteko aurrerapen-maila handia izan da Planaren ia osotasunean: hamabi ildoetatik hamarrek urterako aurreikusitakoaren %90 lortu edo gainditu dute. Azpiegitura sentikorren babesak (L5) eta herritarrekiko aldeko komunikazioak (L10) beren urteko helburu guztiak bete dituzte. Azpimarratzekoa da metatutako garapen txikiena duten bi ildoek —nazioarteko proiektzioak (L3) eta plantillen finkapenak (L12)— azken fasean egindako ahalegina: 2025ean %97ko eta %93ko urteko aurrerapena lortu dute, hurrenez hurren. Kontrako norabidean, inteligentziak gidatutako segurtasun-ereduak (L8) izan du urteko aurrerapen txikiena (%60). Herritarrekiko harremana (L9), urtean %89rekin, %90etik apur bat behera geratu da, nahiz eta metatutako garapen handiena duen bigarren ildoan izan.

2025eko ekitaldia

2025eko ekitaldiak, indarraldiko azkenak, Sistemak Plana bukatzean izan duen jarduera handiaren eskala islatzen du:

- **SOS Deiak** 112ra egindako 803.169 deiri erantzun zien, eta 272.723 gorabehera kudeatu zituen.
- **Euskadiko Babes Zibileko Plana (LABI)** larrialdi-fasean aktibatu zen apirilaren 28ko argindar-hornidura etenaren ondorioz, eta alerta-fasean Bilbon jokaturako UEFA Europa Leagueko finalaren harira.
- **Zibersegurtasuneko lehen protokolo autonomikoa:** Euskadi Estatuko lehen autonomia-erkidegoa bihurtu zen zibersegurtasun-larrialdien aurrean LABI aktibatzekeo prozedura espezifiko bat izaten.
- **Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza):** haren erantzun-taldeak 1.914 esku-hartze egin zituen, aurreko urtean baino %51,3 gehiago.
- **Ertzaintzak** otsailean Zibersegurtasuna Koordinatzeko Buruzagitza eratu zuen.
- **Emakumeen aurkako indarkeriaren biktimak babesteko EBA sistema** 61 udaltzaingok eta haien barrutietako 22 ertzain-etxeek erabiltzen dute dagoeneko.
- **Euskal Poliziaren bosgarren promozio bateratuak** Arkauten hasi zuen prestakuntza, 359 ikaslerekin; horien %37 emakumeak dira.

Inpaktua benetako segurtasunean

Inpaktu-adierazleen irakurketak betetze-balantzea osatzen du, eta zikloaren ikuspegi zorrotzagoa eskaintzen du.

Aurrerapenak argiak dira zenbait eremutan:

- **Larrialdiak:** planen aktibazioa, alerta goiztiarren aurreikuspen-gaitasuna, datu meteorologikoak denbora errealean jasotzea eta herritarrei abisatzeko bitartekoen ezagutza %100ean daude 2023az geroztik, ezarritako helburuen gainetik.
- **Aurrez aurreko delituak:** argitze-tasa 2019ko %35,18tik 2025eko %44,89ra igaro da, eta zikloko ekitaldi guztietan gainditu du %40ko helburua.
- **Ziberdelituak:** argitze-tasa ia bikoiztu egin da (%7,76tik %14,72ra). Aurrerapen hori 1.000 biztanleko ziberdelituen tasa ere aldi berean bikoiztu den testuinguru batean gertatu da (6,48tik 12,75era).

Hala ere, betetze-maila handia ez da beti modu homogeneoan islatu 2025erako finkatutako inpaktu-helburuen betetzean:

- Aurrez aurreko delituen tasa (51,91 1.000 biztanleko) helburuaren gainetik dago apur bat (50 baino gutxiago).
- Giza hilketen (%81,13), etxebizitzan indarrez egindako lapurreten (%13,01) eta indarkeriaz eta larderiez egindako lapurreten (%47,81) argitze-tasak beren helburuen azpitik daude.
- Sexu-askatasunaren aurkako delituena (%85,63) zikloko erregistrorik onena da, nahiz eta aurreikusitako %88ra iritsi ez.
- Emakumeen aurkako indarkeriaren biktima kopuruak (5.630) ezarritako helburuaren gainetik jarraitzen du.

Eremu horiek, beraz, **zikloaren ikaskuntza nagusia dira hurrengo plangintza-aldia orientatzeko.**

Ondorioak jarduketa-eremuen arabera

Ikuspegi orokor batetik, ESPPO 2020-2025ek Euskal Segurtasun Publikoaren Sistemaren bilakaera bultzatu du, erakundeen arteko koordinazio eta elkarreragingarritasun handiagoa, prebentzio-gaitasun handiagoa eta espezializazio handiagoa dituen eredu baterantz. Gainera, teknologia eta datua modu intentsiboagoan erabiltzen dituen ereduak da, herritarrei irekiagoa eta gaitasun profesionalei adiago dagoena. Zikloari esker, segurtasun integralaren osagaietan aldi berean aurrera egin ahal izan da (herritarren segurtasuna, larrialdiak eta babes zibila, trafikoa eta bide-segurtasuna, jokoa eta ikuskizunak, eta azpiegituren babesa), eta tresna eta mekanismo komunak eman zaizkie, izaera askotako arriskuen aurrean erantzun koordinatuagoa emateko.

Zehazki, honako ondorio hauek atera daitezke:

- **Esparru estrategikoa eta konpetentziala.** Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduak esparru sendotua du, guztiz finkatutako plangintza- eta ebaluazio-sistema bat eta zikloan zehar jarduerari eutsi

dioten Estatuarekiko koordinazio-organoak. Aldiaren itxiera, gainera, eskumenen arloko bi aurrerapen garrantzitsurekin bat dator. Lehenengoa meteorologiaren eta klimatologiaren arloko eskumenak mugatzeko eta lankidetzarako akordioa da. Bigarrena Itsas Salbamenduaren eskumena Euskadiri eskualdatzeko akordioa da, 2025eko uztailaren 15eko Lankidetzarako Aldebiko Batzordean lortua eta 2026ko urriaren 1etik aurrera eraginkorra.

- **Koordinazioa eta lankidetzak.** Ertzaintzaren eta udaltzaingoen arteko lankidetzak indartu egin da hitzarmenen, deialdi bateratuen, prozedura partekatuen eta tresna komunen bidez, eta sistemako eragile publiko eta pribatu guztietara zabaltzeko da. Segurtasun Plan Integralen hedapenak eta garapen teknologikoen erabilera partekatutako erantzunkidetasunean eta elkarreragingarritasunean oinarritutako eredu bat sendotu dute.
- **Nazioarteko proiektuak.** Sistemak Europako lankidetzak-guneetan duen presentzia sendotu du: babes zibilean eta larrialdietan, European Emergency Number Associationen eta meteorologiari, klimari eta kostaldeko arriskuei buruzko Europako proiektuen bidez; eta polizia-lankidetzan, Ertzaintzak Europolan lan-taldeetan parte hartuz, SIENAREN bidez informazioa trukatzeko eta EMPACT eta COSI foroetan parte hartuz.
- **Prebentzioa.** Prebentzioa ereduaren zeharkako ardatz gisa sendotu da, kolektibo esposatuenei zuzendutako programekin, honako hauen aurrean: drogak eta alkohola, arrisku digitalak, gazteen indarkeria, intolerantzia, erradikalizazioa, emakumeen aurkako indarkeria, sexu-delituak, gizakien salerosketa eta online iruzurrak. Babes zibilean, arrisku teknologiko eta naturalen aurreko plangintza indartu da, eta simulakroei eutsi zaie. Bide-segurtasunak eta jokoaren eta ikuskizunen eremuak, bestalde, sensibilizazio-, ikuskapen- eta kolektibo zaurgarriak babesteko programak garatu dituzte.
- **Azpiegitura sentikorrek eta zibersegurtasuna.** Euskadiko azpiegitura sentikorrek babesteko sistema propio bat eraiki da, hamabi sektoretako Sektoreko Plan Estrategikoetan, operadoreen eta azpiegituren plangintzan eta lankidetzak publiko-pribatuen oinarritzen dena. Ertzaintzaren eta Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)ren arteko koordinazioa gertakari kritikoaren ikerketan mehatxu berrien aurreko erantzunaren osagai egonkor bihurtu da.
- **Eraldaketa teknologikoa.** Tresna berriak txertatzea zikloaren zeharkako elementua izan da, eta mugarri hauek izan ditu, besteak beste: komunikabideen monitorizazio teknologikoa OCR sistemen bidez, trafikoari eta bide-segurtasunari buruzko informazio-sistema integratua, eta datuen gobernantzako eta polizia-informazioko sistemen proiektuak.
- **Ikerketa.** Ikerketa-sistema espezializatu egin da unitate eta talde espezifikoekin, ezagutza adituaren eskuragarritasunaren eta unibertsitateekin, enprekin eta udaltzaingoekin egindako lankidetzaren bidez, eta plan operatiboak ditu ziberdelituen, etxebizitzetako lapurreten eta drogen trafikoaren aurka. Drogen eremuko ebazpen-tasak (%95,21) kontrastean daude ziberdelituenekin (%13,72) eta etxebizitzetako lapurretenekin (%12,76); azken horiek adierazten dute non kontzentratu behar den ikerketa-ahalegina.
- **Intelligentzia.** Intelligentziak gidatutako segurtasun-eredu baten oinarriak ezarri dira, BAIETZen bilakaerarekin, mugikortasun-tresnekin duen integrazioarekin eta trafikoaren eremuko datuen ustiapen analitikoarekin. Hala ere, haren garapenak ez du lortu beste ildo batzuen heldutasuna, eta iturrien integrazioak eta intelligentzia operatiboaren sorrerak lehentasunezko eremua izaten jarraitzen dute.

- **Herritarrekiko harremana eta gardentasuna.** Herritarren partaidetza eta kontu-ematea Sistemaren ohiko jardunbide gisa integratu dira, interes-taldeekin solaskidetzarako gune egonkorren, EKINBIDEn sendotzearen eta txostenen, memorien eta estatistiken aldizkako argitalpenaren bidez.
- **Aldebiko komunikazioa.** Herritarrekin zuzenean komunikatzeko kanalen ekosistema bat sendotu da: sare sozialak, erakundeen atariak, Alderantzizko 112a, 112 SOS Deiak aplikazioa, ES-Alert eta 011. Horri izapideen sinplifikazioa eta digitalizazioa gehitzen zaizkio. Denboran iraunkorra izatea bermatzea izango da aurrerapen horri eusteko baldintza.
- **Pertsonak.** Pertsonen kudeaketa ikuspegi integral baterantz bilakatu da, honako hauek konbinatzen dituen: lidergoa, prestakuntza teknikoa eta teknologia berrietakoa, ezagutzaren kudeaketa eta transferentzia, belaunaldi-erleborako mentoringa, aitortza profesionala, emakumeen presentziaren sustapena eta euskararen erabileraren normalizazioa.
- **Plantillak.** Plantillen berritzeak aurrera egin du Ertzaintzan eta udaltzaingoetan sartzeko sei deialdi bateratuen, barne-sustapeneko eta kidegoen arteko mugikortasuneko prozesuen eta polizia ez diren langileen enplegua finkatzearen bidez. Hala ere, egituren egonkortasuna eta egokitzea dira, Plana ixtean, zikloaren eremu nagusia, oraindik egiteke dagoena.

GJHei eta berdintasunari egindako ekarpena

ESPPO Nazio Batuen Batzar Nagusiak onartutako eta Euskadi Basque Country 2030 Agendan jasotako Garapen Jasangarrirako Helburuekin lerrokatu da. %93,19ko garapen-mailarekin, zuzenean lagundu du 11. GJHa betetzen, *“Hiriak eta giza kokaguneak inklusiboak, seguruak, erresilienteak eta jasangarriak izatea lortzea”*, bai eta 16. GJHa ere, *“Gizarte bidezkoak, baketsuak eta inklusiboak sustatzea”*. Halaber, 5. GJHari ere lagundu dio, emakumeen eta gizonen tratu- eta aukera-berdintasuna segurtasun-politikan zeharka txertatuz, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearekin bat. Orientazio horri esker, Planaren hedapena beste politika publiko batzuekin lotu ahal izan da, eta segurtasun integralaren kontzeptuaren zeharkako izaera indartu da.

Zikloaren itxiera eta plangintza-aldi berrirako trantsizioa

Laburbilduz, ESPPO 2020-2025ek betetze-maila handiarekin eta Euskal Segurtasun Publikoaren Sistemaren eremu guztietan aurrerapenekin ixten du bere indarraldia. Haren ondare nagusia segurtasunaren ikuskera integral baten sendotzea da; ikuskera horretan, erakundeen eta zerbitzuen arteko koordinazioak, prebentzioak, digitalizazioak eta gaitasun profesionalen garapenak zeharkako izaera dute.

Zikloaren ebaluazioak hiru ikaskuntza uzten ditu hurrengo aldirako:

- Dagoeneko helduak diren eremuak sendotzea.
- Aurreikusitako garapena lortu ez dutenak osatzea, bereziki plantillen egonkortasuna eta inteligentziak gidatutako segurtasun-eredua.
- Plangintza estuago lotzea benetako segurtasunaren eta hautemandako segurtasunaren araberrak emaitzekin.

Kriminalitatearen beraren bilakaerak orientazio hori indartzen du: 2025ean, ziberdelinkuentziak Euskadin ezagututako arau-hauste penalen %19,71 hartzen du dagoeneko, eta urtean izandako igoeraren zatirik handiena azaltzen du.

Helburu horrekin, **Segurtasun Sailak 2025ean Basque Segurtasun Foroa bultzatu izan du, gogoeta estrategikoko prozesu parte-hartzailea**, ekainaren 30ean Bilbon inauguratua eta **administrazio publikoei, eragile sozial eta ekonomikoei, elkarteei eta herritarrei irekia**. Urtean zehar, lurralde-saio batzuk egin dira, 400 pertsona baino gehiagoren parte-hartzearekin. **Jasotako ekarpenak Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra 2026-2030ean integratuko dira**; plan horrek hartzen dio lekukoa Plan honi, segurtasun integralaren eredua sendotzeko eta haren ebaluazioa gero eta erabakiago inpaktura bideratzeko asmoz.

Azkenik, Planaren itxiera Ertzaintzako, udaltzaingoetako, larrialdi- eta babes zibileko zerbitzuetako, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako, Saileko zuzendaritzetako eta lankide diren erakunde guztietako profesionalen lana aitortzeko aukera ere bada. Haien konpromisoari esker garatu ahal izan da ESPPO 2020-2025, eta ziklo berriaren abiapuntua da.

6.- ERANSKINAK

Jarraian, **ESPPOren** ekintzen zerrenda aurkezten da, haien adierazleekin eta 2025. urteari dagokion datuarekin. Aldian definitutako adierazlearekin garapena neurtu ezin izan den ekintzen kasuan, “Ez da aplikatzen” adierazten da.

ADIERAZLEEN EMAITZAK

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA					
EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA	
L 1. EUSKADIKO SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUAREN ESPARRU ESTRATEGIKO ETA KONPETENTZIALA EZARTZEA					
1.1	Euskadiko Segurtasun Publikoko Plana 2025 onartzea, segurtasunean esku hartzen duten eragile guztien eta bakoitzaren zerbitzura dagoen gida bihur dadin, publikoak zein pribatuak izan, eta bertan koordinazio-mekanismoak definitzeko.	1.1.2	ESPPO 2020-2025aren jarraipena eta ebaluazioa, bertan ezarritako kudeaketa-ereduaren arabera.	- Egingako urteko ebaluazio-txostenen kopurua.	3
		1.2.1	Segurtasun Batzordeari bultzada berria ematea.	- Segurtasun Batzordearen bilera kopurua.	0
1.2	Segurtasunaren arloko autogobernua sendotzea eta defendatzea	1.2.2	Segurtasun Sailburuordetzaren eta Segurtasuneko Estatu Idazkaritzaren arteko komunikazio operatiboko sistema bat ezartzea.	- Koordinazio Batzorde Iraunkorraren bilera kopurua.	2
				- Polizia Koordinatzeko Batzorde Teknikoaren bilera kopurua.	2
				- Informazio, Polizia Judizial eta Koordinazio Operatiboko Azpibatzerdeen bilera kopurua.	8
		1.2.3	Itsas Salbamenduaren eskumenaren eskualdatze osoa eta Meteorologiaren arloko transferentzia eskatzea	- Meteorologiaren arloko eskumena transferituta.	1
				- Itsas Salbamenduaren eskumen osoa transferituta.	1
1.2.4	AEMETen estazio automatikoak Babes Zibileko Informazio eta Alerta Sarean sartzea	- AEMETen estazio automatikoak Babes Zibileko Informazio eta Alerta Sarean sartuta	Prozesuan		

1.3	Euskadi / Basque Country 2030 Agendako GJHein lerrokatzea / GJHak garatzea	1.3.1	Euskadi / Basque Country 2030 Agendako 11. GJHa garatzea. Hiri seguruak, erresilienteak eta jasangarriak.	- Gaueko segurtasun-pertzepzioa hirietan	Ez da aplikatzen
		1.3.2	Jasangarritasunerako Udalerrien Sareko udal-plan estrategikoetan lankidetzan aritzea.	- Udalsarea 2030 sareko udal-plan estrategikoetatik zenbatetan hartzen den parte	95

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA		
L 2. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA OSATZEN DUTEN ERAKUNDE GUZTIEN ARTEKO KOORDINAZIO- ETA LANKIDETZA-MEKANISMOAK FINKATZEA					
2.1	Ertzaintzaren eta udaltzaingoen arteko koordinazio- eta lankidetz- mekanismoak indartzea, Euskal Herriko Polizia erantzunkide eta efiziente bat errealtate bihurtzeko	2.1.1	Euskal Poliziaren Koordinazio Sistema (Ertzaintza eta Udaltzaingoak) sendotzea.	- Sinatutako hitzarmen berrien kopurua.	6
		2.1.6	Jarraibide, protokolo, irizpide, informazio eta abarren sistema eta mekanismo komun eta partekatuak ezartzea, Ertzaintzak eta udaltzaingo guztiek erantzun homogeneoa eman diezaieten delitu, laguntza eta kasuistika komunei: EI/GI (EBA Etxekoen eta Emakumeen Babesa proiektua), etxebizitzetako lapurretak, ...	- Adostutako formularioak eta/edo prozedurak.	9
		2.1.7	Ertzaintzaren eta udaltzaingoen deialdi bateratuak sendotzea.	- Deialdi kopurua	1
		2.1.8	Udaltzaingoko Zerbitzu Agentek deialdi bateratuetan sartzeari bultzatzea.	- Udaltzaingoko Zerbitzu Agenteen kopurua Ertzaintzaren eta udaltzaingoen urteko deialdi bateratuan	170
2.2	Segurtasunean esku hartzen duten eragile publiko eta pribatuen arteko koordinazioa eta lankidetz- indartzea	2.2.1	Segurtasun publikoko eta pribatuko erakunde- en arteko koordinazio- eta lankidetz- mekanismo egituratu eta egonkor- rak ezartzea.	- Bide Segurtasunerako Euskal Ituna sinatzean parte hartzen duten eragile- en kopurua	15
				- Euskadiko segurtasun pribatua koordinatzeko batzorde mistoaren bilera kopurua	6
				- Egindako koordinazio- bileren kopurua	140
				- Shield- en afiliatutako erakunde- en kopurua (mota guztietako enpresa eta erakunde publiko eta pribatuak)	311
2.2.2	Konexio teknika ezartzea eta protokoloak definitzea, segurtasun integralaren ereduko erakunde publikoek erakunde pribatuen informazioa eta irudiak eskuratu ahal izan ditzaten, beharrezkoa denean.	- Foru- aldundiekin eta autobide- emakidadunekin egindako lankidetz- a- hitzarmen- en kopurua	Prozesuan		

2.3	Euskal Herriko Poliziaren eta Larrialdien Euskal Sistemaren (Babes Zibila) arteko koordinazio- eta lankidetzeta-mekanismoak sendotzea	2.3.1	Tokiko, eskualdeko eta/edo lurraldeko Segurtasun Plan Integral espezifikoak garatzea, dauden arrisku guztiak kontuan hartuta eta eragindako lurraldearen ezaugarrietara egokituta, larrialdien eremuan.	- EAEko biztanleriaren %, egindako eta ezarritako eskualdeko/udaleko Segurtasun Planek estalia.	%17,05
2.4	Segurtasun integralean aktiboki inplikatur dauden erakunde eta agentzien arteko informazio- eta komunikazio-sistemen integrazioa eta erabilera partekatua sustatzea	2.4.1	Segurtasun integralean aktiboki inplikatur dauden erakunde eta agentzia guztien artean partekatzea, larrialdi-egoeren eta gorabeheren aurrean, informazioaren komunikazioan arintasun handiagoa ahalbidetzen duten garapen teknologikoak.	- Beste erakunde batzuen eskura jarritako garapen teknologikoen kopurua.	12
				- Garapen teknologikoak erabiltzen dituzten erakundearen kopurua.	68
2.6	Euskadiko Joko Sistemaren ikuspegi integral bat sendotzea, inplikaturako erakunde publiko eta pribatu guztiak barne hartuko dituen	2.6.1	Elkarren arteko ezagutza eta jokoak eragindako kolektiboekin lan egiten duten elkarteekiko lankidetzeta hobetzea: baliabideen mapa.	- Elkarrekin egindako bileren kopurua.	20
		2.6.2	Operadore publikoekiko eta joko-lokal pribatuekiko lankidetzeta hobetzea, datu estatistikoak emateko eta sarbide-kontrolak hobetzeko.	- Jokoaren Euskal Behatokiak (OVJ) jokoari buruzko urteko estatistika egitea.	Bai
		2.6.4	Jokoaren eta ikuskizunen arloan indarrean dagoen araudia betetzen dela kontrolatzen duten polizia-agentzien arteko lankidetzeta (UJE, Ertzaintzaren Herritarren Segurtasunerako Unitatea eta udaltzaingoa).	- Jokoaren eta ikuskizunen arloan indarrean dagoen araudiaren betetzea barne hartzen duten Ertzaintzaren eta udaltzaingoen arteko lankidetzeta-protokoloen kopurua	0

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L 3. EUSKAL SEGURTASUN-SISTEMAREN POSIZIOA INDARTZEA BABES ZIBILEKO ETA POLIZIA-LANKIDETZAKO NAZIOARTEKO ESPARRU ETA AGENTZIETAN			
3.3. Europako erakundeekin batera segurtasunarekin lotutako ikerketa-proiektuetan parte hartzea	3.3.1	European Emergency Number Associationen (EENA) proiektuetan parte hartzea, 112 Zentroen belaunaldi berrirako.	- VS / LAEMZek parte hartzen duen EENAREN proiektuen kopurua. 1
	3.3.2	URBAN KLIMA 2050 Europako proiektuak sortzen dituen lanekin erabateko lankidetzak.	- VS / LAEMZek parte hartzen duen lanen kopurua. 5
	3.3.3	Ozeanografia operazionalako sistemak hobetzeko Europako proiektuetan parte hartzea.	- VS / LAEMZek parte hartzen duen proiektuen kopurua. 1
3.4. Ertzaintzaren parte-hartzea eta presentzia artikulatzea, agentzia eskudun gisa, nazioarteko lankidetzaz-ingurune eta -mekanismoetan	3.4.2	Ertzaintzak Europako elkarreragingarritasun-sistema berriaren Estatuko SPOCen (Single Point of Contact) parte hartzea.	- SPOCen (Single Point of Contact) eta CITCOren mendeko UNIPen (Bidaiarien Informazioari buruzko Unitate Nazionalea) dauden loturen kopurua 3
	3.4.3	Ertzaintzak Europolen eta Interpolen lantaldeetan eta informazio- eta esperientzia-trukeetan parte hartzea.	- Ertzaintzak parte hartzen duen talde kopurua. 43
			- Ertzaintza joan den lan-taldeen bileren kopurua. 4
	3.4.4	Ertzaintzak EMPACTen (European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats) proiektuak definitzeko lehentasunak ezartzean parte hartzea.	- Ertzaintzaren presentzia izan duten bileren kopurua 1
	3.4.5	Barne Segurtasunaren arloko lankidetzak Operatiborako Batzorde Iraunkorrean (COSI) parte hartzea.	- VS/DE/DCSk parte hartu duen COSIren bileren kopurua 4
3.5. Nazioarteko beste polizia-erakunde batzuekiko datu-trukea sendotzea eta horretan aurrera egitea, baldintza berdinetan	3.5.1	Ertzaintzak SIENArako (Europolen informazio-trukerako sistema) sarbidea indartzea REDPOLen (sare zifratua) bidez.	- Polizia-kidego bakoitzeko urteko informazio-trukeen kopurua 45

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA	
L 4. PREBENTZIO-PROGRAMA ESPEZIFIKOAK EZARTZEA, SEGURTASUN-ARRISKUEN AURREAN KOLEKTIBO SENTIKOR JAKIN BATZUEN GAINEAN JARDUTEKO					
4.1	Batez ere gazteei zuzendutako programa espezifikoak garatzea, menpekotasunen, teknologia berrien erabilerari lotutako arriskuen, jokabide bortitzen eta aisiari eta kirolari lotutako intolerantzia-jarrerren prebentziorako, inplikaturako erakunde eta organismo guztiekin lankidetzan	4.1.1	Droga- eta alkohol-kontsumoko arrisku handiena duten kolektiboei —bereziki gazteei— zuzendutako arreta-, prestakuntza-, informazio- eta kontrol-programa espezifiko bat garatzea, egitate delitugileen eta arrisku-jokabideen aurrean zaurgarri izan ez daitezen.	- Hedatutako prestakuntza-ekintzen kopurua.	43
		4.1.2	Hezkuntza- eta prestakuntza-jarduketako plan bat garatzea, gazteen indarkeria imitazio-eredu gisa saihesteko, bai gazte-taldeei dagokienez, bai arma zurien bidezko liskarretan edo istiluetan parte hartzeari dagokionez.	- Hedatutako prestakuntza-ekintzen kopurua.	2
		4.1.3	Gazteek teknologia berriak erabiltzeari lotutako arriskuak prebenitzeko programa espezifiko bat garatzea: iruzurrak, jazarpena, bullyinga...	- Hedatutako prestakuntza-ekintzen kopurua.	370
		4.1.4	Kirolean indarkeria, gorroto-adierazpenak, arrazakeria, xenofobia eta, oro har, intolerantzia-jarrerak desagerrarazteko ekintzak garatzea.	- Hedatutako prestakuntza-ekintzen kopurua.	9

4.2	Bizikidetza demokratikoaren aurkako balizko mehatxuei buruzko prebentzio- eta inteligentzia-programak indartzea	4.2.1	Islamismo erradikaleko indarkeria prebenitzeko programak indartzea, hala nola PECIR, propaganda jihadistaren aurrean zaurgarrienak diren kolektiboetan sakonduz, Giza Eskubideen eta Bizikidetzaren Idazkaritzaren ADOS programarekin koordinatuta.	- Erradikalizazioaren aurkako Ikasgela Iraunkorrean prestatutako pertsonen kopurua.	0
				- Ertzaintzak meskitekin izandako bisiten eta/edo harremanen kopurua.	261
				- ADOS Batzordearen bileren kopurua.	1
		4.2.2	Gizarte-ezinegona sor dezaketen eta, azken batean, bizikidetza demokratikoa asalda dezaketen gaiei buruzko inteligentzia-jarduera indartzea.	- Bizikidetza demokratikoaren asalduren %, inteligentziak haien gaia balizko mehatxutzat jo duena	%0,03
				- Inteligentziak hautemandako balizko mehatxuen %, bizikidetza demokratikoaren asaldura bihurtu direnak.	%0,03
4.3	Emakumeen aurkako indarkeria eta haien sexu-esplotazioa prebenitzeko programak ezartzea, Emakunderekin batera eta eragindako kolektiboekin koordinatuta	4.3.1	Genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren aurkako prebentzio-programei eustea eta horiek indartzea.	- El/GI espediente kopurua.	6.563
				- El/GI espedienteetako biktima kopurua.	7.715
				- El/GI espedienteetako emakume biktimen kopurua.	6.236
		4.3.2	Sexu-izaerako delituen aurkako prebentzio-programak garatzea.	- Espedienteetako biktima kopurua.	731
		4.3.4	Sexu-esplotaziorako gizakien salerosketaren aurkako programa espezifikoak sendotzea.	- Espediente kopurua	3
- Espedienteetako biktima kopurua	4				
4.4	Euskal Zibersegurtasunaren Agentziak (Cyberzaintza) lankidetzan jarduketa-programa espezifiko bat egitea, teknologia berriak modu seguruan erabiltzeko prebentziorako, haiei lotutako arriskuak saihestuz, arrisku horiek iruzurrak, ebasketak, lapurretak, enpresetako kalteak eta abar handitzea eragiten baitute.	4.4.1	Erakundeetan eta enpresetan delitu informatikoak eta zibererasoak prebenitzeko programa.	- Programa eginda eta operatibo.	Bai
				- Hedatutako ekintzen kopurua	70
				- Programa eginda eta operatibo.	Bai
		4.4.2	Herritarren aurkako iruzurrak eta estafak prebenitzeko programa.	Hedatutako zabalkunde-ekintzen kopurua.	10

4.5	Gizarte-erresilientzia indartuko duen arriskuak kudeatzeko sistematika bat garatzea eta ezartzea, larrialdien aurrean — bereziki kritikoenen aurrean— erantzun azkar eta eraginkorrak artikulatuz, bereziki desgaitasuna duten pertsonen kolektiboa kontuan hartuko dutenak	4.5.1	Transmisio-gaitasun handiko gaixotasunetarako Larrialdietako Plan Berezia.	- Plana eginda.	Bai
		4.5.2	Uholdeak eta Arrisku Naturalak eta Muturreko Fenomeno Meteorologikoak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	1
		4.5.3	Jendetza handiak, istripuak eta biktima anitzeko ezbeharrak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	1
		4.5.4	Industria-jarduerarekin, garraioarekin eta/edo ekipo eta substantzia arriskutsuen manipulazioarekin lotutako arriskuak.	- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.	7
		4.5.5	Ikuskizun eta jolas-jardueretako lokalen segurtasuna hobetzea.	- DJEk baimendutako ekitaldi/ikuskizunen kopurua	143
				- Dokumentazio tekniko osoa eta eguneratua duten establezimenduen %	100
4.6.	Kontzientziazio- eta bide-hezkuntzako programa eta plan espezifikoak definitzea, kolektibo zaurgarrietan trafiko-istripuak prebenitzeko	4.5.6	Simulakroak egitea bultzatzea, arriskuei erantzuteko definitutako operatiboak eta protokoloak egokiak diren egiaztatzeak.	- Egindako simulakroen kopurua	1.525
		4.6.2	Unibertsitatez kanpoko hezkuntza-sisteman mugikortasun segururako hezkuntza sustatzera bideratutako ekintzak garatzea eta ezartzea.	- Mugikortasun segururako kontzientziazio- eta hezkuntza-programa eta plan espezifikoetan parte hartzen duten unibertsitatez kanpoko irakaskuntzako ikasleen kopurua	13.901
		4.6.3	Hainbat eragile sozioedukatiboren eguneroko bizitzan mugikortasun segurua sustatzeko ekintzak ezartzea.	- Prestakuntza jaso duten hezitzaileen kopurua	106
		4.6.4	Hainbat bide-kolektiboren artean prebentzioaren balioa sustatzeko ekintzak ezartzea.	- Prestakuntza eta laguntza jaso duten udaltzainen eta ertzainen kopurua	40

4.7	Informazioko, kolektibo zaurgarriak babesteko, kontroleko eta inplikaturako eragileak prestatzeko programa espezifikoak garatzea, joko problematika prebenitzeko eta horri arreta emateko	4.6.5	Istripuen prebentzioari eta jokabide seguruaren sustapenari buruzko sentsibilizazio-programak abian jartzea kolektibo zaurgarrietan: adinekoak, txirrindulariak, oinezkoak eta motoristak.	- Egindako sentsibilizazio-programetan parte hartu duten pertsonen kopurua	6.386
		4.7.1	Kolektibo zaurgarriak jokoaren publizitatearen aurrean babestea indartzeko ekimenak garatzea.	- Hedatutako ekimenen kopurua, guztira eta kolektiboka.	10
				- Hedatutako bultzada-ekintzen kopurua.	0
		4.7.2	Jokoaren erabilera desegokiari lotutako arriskuei buruzko informazio-kanpainak garatzea.	- Hedatutako kanpainen kopurua, guztira eta kolektiboka.	1
		4.7.3	Eskola-eremuan hezkuntza- eta prebentzio-programak eta -protokoloak garatzea, jokoan jardunbide abusiboak saihesteko.	- Definitutako eta operatibo dauden programa eta protokoloen kopurua.	10
		4.7.4	Osasun-langileen prestakuntza eta jarduteko protokolo koordinatuak.	- Hedatutako prestakuntza-ekintzen kopurua.	0
		4.7.5	Jokoaren sektoreko enpresetan lan egiten duten langileen prestakuntza.	- Hedatutako prestakuntza-ekintzen kopurua.	0
				- Prestatutako pertsonen kopurua.	0
		4.7.7	Jokoaren publizitateari mugak ezartzea, eskumen propioen esparruan, jokoaren publizitatearen erregulazio autonomikoa aplikatuz.	- Izapidetutako zehapen-espedienteen kopurua.	0
		4.7.8	UJErren Ikuskapen Plana, baliabide egokiek.	- Ikuskapen-plana formulatuta eta operatibo.	Bai
				- Egindako ikuskapenen kopurua / planifikatutakoak	3.540

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK		EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L 5. EUSKADIKO AZPIEGITURA SENTIKOR PROPIOAK BABESTEKO SISTEMA BAT SORTZEA, LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN BITARTEZ				
5.1	Azpiegitura sentikorrak babesteko plan integralak onartzea, publikoak zein pribatuak izan.	5.1.1	Gaur egun definitzen ari diren Sektoreko Planak onartzea.	12
		5.1.2	Sektoreko Plan Estrategikoetan identifikatutako Operadoreen Segurtasun Planak egitea eta balioztatzea.	489
		5.1.3	Sentikor gisa kalifikatutako azpiegitura guztien Babes Plan Espezifikak eta Laguntza Operatiboko Planak egitea eta balioztatzea.	64
5.2	Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)batera, zibersegurtasun-gertakarien aurreko prebentzio- eta erantzun-politikak definitzea, Ertzaintzan goi-mailako jarduketa-talde bat osatuz gertakari kritikoak ikertzeko	5.2.1	Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)batera, zibersegurtasun-gertakarien aurreko prebentzio- eta erantzun-politikak definitzea, Ertzaintzan goi-mailako jarduketa-talde bat osatuz gertakari kritikoak ikertzeko.	15
			Jarduketa-taldeak ikertutako gertakari kritikoen kopurua.	70

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L 6. TRESNA BERRIAK EZARTZEA PERTSONEN BABESA EFIKAZIAZ ETA EFIZIENTZIAZ HANDITZEKO			
6.1	MUGIKORTASUNA. Mugikortasuneko irtenbide teknologikoak ezartzea, landako kideei, agenteei... autonomia handiagoa emateko, bai prebentzio-jarduketetan bai gorabeheren eta egitate delitugileen aurreko erantzunean	6.1.6 JOIKU aplikazioa sendotzea ikuskapen-lanak garatzeko.	- JOIKU erabili den ikuskapenen kopurua. 3.540
6.3	Informazioaren segurtasun-politika bermatzen duten ekintzak indartzea	6.3.4 Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)lankidetzatza.	- Euskal Zibersegurtasunaren Agentzia (Cyberzaintza)rekin lankidetzan definitu eta hedatutako ekintzen kopurua. 0
6.4	Komunikabideak monitorizatzeko sistema teknologikoak indartzea, trafikoa eta bide-segurtasuna kudeatzeko, bai eta polizia- eta larrialdi-erabileretarako ere	6.4.1 OCR (karaktere-ezagutze optikoa) sare bat instalatzea komunikabide nagusietan, bide-zirkulazioaren segurtasun handiagoa eta gaizkile-talde antolatuen fluxuen jarraipena bermatzeko.	- OCR sistema ezarrita eta operatibo. Bai
		6.4.2 Trafikoa kudeatzeko sistemetatik (kamerak, bidesariak, etab.) eta udalen eta enpresa pribatuen sistemetatik (batez ere aparkalekuak) bildutako ibilgailuen matrikula-datu guztiak biltegiratzeko sistemetarako sarbidea, aldi berean erabiltzeko eta beste datu-base batzuekin alderatzeko, hala nola SIS RECAST (Schengengo Informazio Sistema).	- Matrikula-datuak biltegiratzeko sistemetara sartzeko sinatutako eta operatibo dauden hitzarmenen kopurua. 1
		6.4.3 Informazio-sistema integratu berriak gaitzea, bide nagusietan eta bigarren mailako errepideetan trafikoari eta bide-segurtasunari buruzko datuak biltzeko eta ustiatzeko.	- Gaitutako sistema berrien kopurua eta zerrenda. 1

6.5	Segurtasunaren berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko eredu bat diseinatzea eta ezartzea	6.5.3	Oinarrizko talde bat eratzea eta berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko eredua ezartzea.	- Lideratutako edo koordinatutako berrikuntza- eta hobekuntza-proiektuen kopurua.
-----	---	-------	---	---

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA		
L7. GAUR EGUNGO IKERKETA-SISTEMA DELITUEN ERREALITATE BERRIETARA EGOKITZEA, AHALIK ETA JARDUKETA AZKARRENA ETA BIKTIMENTZAT AHALIK ETA ASTUN GUTXIEN IZANGO DENA LORTZEKO					
7.1	Intelligentzian oinarritutako eta zerbitzu-maila eta efizientzia hobetzeraz bideratutako Ikerketa Eredu Berria ezartzen aurrera egitea	7.1.2	Delitu-modalitateetan (informatikoak, ekonomikoak, ingurumenekoak...) unitate espezializatuak eratzea eta/edo indartzea, ikerketa-eredu berriaren eskakizunen arabera espezializazio- eta ezagutza-maila handia behar dutenetan.	- Eratutako eta indartutako unitate espezializatuen kopurua eta zerrenda.	2
				- Unitate espezializatueta sartutako agenteen kopurua, guztira eta unitateka.	11
7.2	Ezagutza espezializaturako sarbidea izatea, delitu-modalitate berriei edo oso konplexuei erantzuteko	7.2.1	Talde espezialistak ezartzea, delitu-modalitate berriei eta ikerketa-prozesu berriei erantzun egokiagoa emateko, sartzeko modua eta Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademiako prestakuntza egokituz.	- Ezarritako talde espezialisten kopurua eta zerrenda.	20
				- Talde espezialistetan sartutako eta horretarako PLEAn prestatutako agenteen kopurua.	0
		7.2.2	Beharrezko lankidetzaren protokoloak formalizatzea ebidentzien, internetaren, trafiko-istripuen, ingurumenaren, ekonomiaren eta abarren tratamenduan espezializatutako erakundeekin, egindako delituak berme eta arintasun handienarekin argitzea.	- Protokoloak ezarri zaizkien erakunde espezializatuen kopurua.	4
				- Ezarritako lankidetzaren protokoloen kopurua eta zerrenda.	4
7.3	Delitu-figura berri bakoitza eta intzidentzia handiena dutenak ikertzeko plan espezifikoa onartzea	7.3.1	Ziberdelituak (iruzurrak, estafak, ...).	- Plan espezifikoa formulatuta, onartuta eta operatibo.	Bai
				- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	25.527
		7.3.2	Etxebizitzetako lapurreta (Gaizkile-talde antolatutako).	- Plan espezifikoa formulatuta, onartuta eta operatibo.	Bai
				- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	4.237
7.3.3	Drogen ekoizpena eta trafikoa.	- Plan espezifikoa formulatuta, onartuta eta operatibo.	Bai		
		- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.	631		

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L 8. INTELIGENTZIAK GIDATUTAKO SEGURTASUN-EREDU BAT GARATZEA			
8.3 INTELIGENTZIA OPERAZIONALA. BAIETZen bilakaera funtzional eta teknologikoa, inteligentzia operazionalako eta inteligentzia prediktiboko gaitasunak txerta ditzan	8.3.4 Datu-mota berriak eta barne- eta kanpo-informazioko iturriak txertatzea (inteligentzia estrategiko eta taktikoko produktuak, ikerketak, kamerak, internet/sare sozialak, sentsoreak/IoT...), analitika aurreratuko teknikekin (data mining, big data, adimen artifiziala) modu integratuan ustiatuta inteligentzia prediktiboa ezartzea ahalbidetuko dutenak.	- Txertatutako informazio-iturrien kopurua eta zerrenda.	0
8.4 Euskal errepideetako trafikoaren kudeaketan eta informazioan efizientzia irabaztea, metadatuak / datu masiboen erabileraren bidez	8.4.1 Tresna eta funtzio analitiko berrien erabilera sustatzea, iturri anitzetatik datorren informazioa modu integratuan ustiatzeko, trafikoaren egoeraren ezagutza handiagoa ahalbidetzeko eta, horrela, gorabeheren aurreko erantzun-denborak murrizteko eta herritarrei informazio zehatzagoa eta testuinguruan kokatuagoa emateko.	- Modu integratuan ustiatzeko txertatutako informazio-iturrien kopurua eta zerrenda	3

III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L 9. HERRITARREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN HARREMAN- ETA TOPAKETA-DINAMIKA SISTEMATIKO ETA EGITURATU BAT ARTIKULATZEA, BAITA GARDENTASUNERAKO ETA KONTUAK EMATEKO ERE			
9.1 Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman- eta topaketa-dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea	9.1.1	Gizarte zibilarekin, herritarren elkarrekin eta kolektiboekin harreman-sare bat sortzen sakontzea, komunikazio-kanal egonkorak ezartzeko, horien bidez herritarren eskaerak jasotzeko.	- Egindako bileren kopurua. 1.852
	9.1.2	Gizartearekin topaketa-sistema egonkor bat finkatzea, segurtasunaren eremuan dituen kezkak ezagutzeko eta haren eskaerei erantzuteko.	- Jasotako herritarren proposamenen kopurua. 273
	9.1.3	Ertzaintzak, udaltzaingoei, Larrialdi Zerbitzuei, Trafikoak... ematen dituzten laguntza-zerbitzuen garrantzia balioan jartzea eta gizarteratzea	- Komunikabideetan eta sare sozialetan argitaratutako laguntza-zerbitzuen kopurua edo % 2.229
	9.1.4	Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritarren Ekimenetarako Bulegoa – Ekinbide indartzea.	- Izapidetutako espedienteen kopurua 424
	9.1.5	Segurtasuneko profesionalak herritarrekiko harremanetan prestatzea, arreta hobetzeko, gatazkak kudeatzeko, bitartekaritzak sustatzeko eta Covid-19aren pandemian gertatutakoak bezalako egoerei aurre egiteko.	- Egindako prestakuntza-ekintzen kopurua. 129
9.2 Herritarrekiko gardentasuna eta kontu-ematea bermatzeko aukera emango duten kontrol- eta komunikazio-mekanismoak ezartzea	9.2.1	Informazio- eta kontu-emate mekanismo bat ezartzea, haren bidez segurtasunaren bilakaerarekin lotutako datuak publiko egingo direlarik, eta noizean behin interes orokorrekoak izan daitezkeen jarduketari buruzko azalpenak emango direlarik.	- Prestatutako pertsonen kopurua 15.631
			- Argitaratutako txostenen kopurua, guztira eta arloka. 93

III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA	
L10. MEKANISMOAK ETA KANALAK EZARTZEA, HERRITARREKIKO ALDEBIKO KOMUNIKAZIO ZUZENA ETA EFIZIENTEA AHALBIDETZEKO				
10.1 Herritarrekin aldebiko komunikazio zuzeneko dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea	10.1.2	“Gezurren eta fake news-en aurkako” kanalak ezartzea, bai sare sozialetan bai komunikabideekin, segurtasunaren eremuari buruzko informazio egiaztatua helarazteko eta, horrela, segurtasun-pertzepzioari eragin diezaioketen gezurrak eta albisteak ezabatzeke.	- Erabilitako kanalen kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, aplikazioa, ...)	8
			- Fake news-en aurkako argitalpenen kopurua kanalka.	2.544
	10.1.3	Euskal errepide-sareko trafikoari eta bide-segurtasunari buruz herritarrei modu zuzen, berehalako eta erabakigarrian informatzeko mekanismoak indartzea.	- Trafiko Zuzendaritzak bere kanaletatik (webgunea, aplikazioa, sare sozialak...) jakinarazten duen trafikoari buruzko informaziorako sarbideen kopurua	8
			- 011n erantzundako kontsulten kopurua.	60.114
	10.1.5	Bitarteko digitalen erabilera indartzea (sare sozialak, mezularitza-aplikazioak, aplikazio propioak) herritarrekin elkarerragiteko, egungo edo balizko segurtasun-gorabeherei buruzko informazioa biltzeko eta helarazteko.	- Erabilitako kanalen kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, aplikazioa, ...)	14
			- Udaltzaingoak Twitter atariaren bidez landutako gaien kopurua	264
			- Ertzaintzaren aplikazioaren bidez landutako gaien kopurua	1.318
	10.1.6	Alderantzizko 112an (112 reverse) oinarritutako abisu-prozedura ezartzea, herritarrei eta arrisku zehatz batek mehatxatuta dauden herritarrei zuzenean alerta emateko aukera emango duena.	- Alderantzizko 112an harpidetutako pertsonen kopurua.	127.525
			- Alderantzizko 112aren bidez igorritako abisuen kopurua.	12
	10.1.7	Sare sozialen erabilera indartzea, larrialdiei buruzko alertak eta aholkuak herritarrei jakinarazteko.	Jarraitzaileen kopurua	197.015
- Kanal bakoitzeko argitalpenen kopurua			6.754	
- Erabilitako kanalen kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, aplikazioa, ...)			5	

III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
10.2 Izapideak arintzea, prozedurak sinplifikatzea eta horietarako sarbidea erraztea, polizia- eta administrazio-bulegoetara joan beharrik gabe	10.2.1 Egitate delitugile bat gertatuz gero beharrezkoak diren izapide guztiak arintzea, ahal den neurrian bulegoetara joan beharra saihestuz.	- Polizia-bulegoetatik kanpo hasitako izapideen kopurua.	5.407
10.2 Izapideak arintzea, prozedurak sinplifikatzea eta horietarako sarbidea erraztea, polizia- eta administrazio-bulegoetara joan beharrik gabe	10.2.2 Administrazio-prozedura guztiak sinplifikatzea eta digitalizatzea, egoitza elektronikotik izapidetze elektronikoko osoa ahalbidetzeko.	- Sinplifikatutako eta/edo digitalizatutako prozeduren kopurua.	103

IV. ERRONKA. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

EKIMENAK		EKINTZAK		ADIERAZLEAK		DATUA	
L 11. PERTSONA KONPROMETITUAK, KIDETASUN-SENTIMENDUA DUTENAK ETA GOGOBETEA IZATEA							
11.1	Ikuspegi parte-hartzailea duen Lidergo Eredu baten aldeko apustua egitea	11.1.1	Ertzaintzan eta udaltzaingoetan Lidergo Eredua indartzea.	- Lidergo-ereduarekin lotutako prestakuntza- eta ebaluazio-jardueretan parte hartzen duten agintarien %.		%100	
		11.1.3	Parte-hartzera eta talde-lanera bideratutako antolaketa-formulak ezartzea.	- Lan-taldeetan inplikaturako pertsonen kopurua.		67	
				- Izaera funtzionaleko talde operatiboen kopurua		16	
11.2	Erakundeak eskatzen dituen kualifikazio-mailak bermatzea	11.2.1	Larrialdien eta Meteorologiaren arloko prestakuntza, herritarrentzat eta Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemako zerbitzuentzat.	- Herritarrei zuzendutako eta emandako prestakuntza-ekintzen kopurua.		17	
				- Prestakuntza horretara joandako herritarren kopurua.		466	
				- Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemako Zerbitzuei zuzendutako eta emandako prestakuntza-ekintzen kopurua.		13	
				- Prestakuntza horretara joandako pertsonen kopurua.		804	
		11.2.2	Joko eta Ikuskizunen arloan barne- eta kanpo-prestakuntzako programak egitea.	- Emandako prestakuntza-ekintzen kopurua.		0	
		11.2.3	Segurtasun publikoaren sisteman esku hartzen duten erakunde eta organismo guztiekiko lankidetzaren eta erantzunkidetasun-kultura bultzatutako duten prestakuntza-programak egitea.	- Emandako prestakuntza-ekintzen kopurua.		63	
				- Parte-hartzaileen kopurua.		15.631	
		11.2.4	Teknologia berriak irakaskuntzaren eremuan txertatzea, bai emateko formatuetan bai edukietan.	- Teknologia berriei lotuta emandako prestakuntza-ekintzen kopurua.		10	
				- Aurrez aurrekoa ez den formatuko prestakuntza-ekintzen kopurua.		58	
		11.2.8	Kualifikazio-beharrak indartzea, erakundeetan dagoen barne-ezagutza lagundu, aholkatu eta osa dezaketen kanpoko baliabideetara joz.	- Prestakuntza-ekintzetan parte hartzen duten pertsonen kopurua		202	
				- Izaera funtzionaleko talde operatiboen kopurua		90	

11.2	Erakundeak eskatzen dituen kualifikazio-mailak bermatzea			- Prestakuntzaren, aholkularitzaren eta ingeniariaren arloan lankidetzan aritu garen erakundeen kopurua	4
				- Lankidetzan aritu garen prestakuntza-erakundeen kopurua	7
		11.2.9	Beste hizkuntza batzuetako prestakuntza bultzatzea, bereziki ingelesez eta frantsesez.	- Prestatutako pertsonen kopurua.	180
11.3	Ezagutzaren kudeaketa sistematizatzea	11.3.1	Ezagutzaren Kudeaketarako sistematika diseinatzea: identifikatu, bildu, ordenatu, zabaldu, eguneratu...	- Ezagutzaren Kudeaketarako sistematika bat egotea: identifikatu, bildu, ordenatu, zabaldu, eguneratu, ...	206
		11.3.2	Belaunaldi-erleleboa kontuan hartuko duen ezagutzaren kudeaketari modu espezifikoan heltzea: Mentoring Programak.	- Mentoring programetako pertsonen kopurua.	420
11.4	Barne-komunikazioa lantzea	11.4.1	Barne Komunikazioko Politika, Barne Komunikazioko Plana eta haren kudeaketa-sistematika diseinatzea.	- Barne Komunikazioko Politika definitua duten zuzendaritzen kopurua eta Barne Komunikazioko Plana egotea.	6
11.5	Aitortza sistematizatzea	11.5.1	Ertzaintzan espezializazioa, polizia-eskala eta eginkizunak aitortzeko sistema berrikustea.	- Ertzaintzan espezializazioa, polizia-eskala eta eginkizunak aitortzearekin lotuta emandako arau-xedapenak.	1
		11.5.3	Pertsonak aitortzeko formulak diseinatzea eta ezartzea.	- Ertzaintzako kideei emandako aitortza formalen kopurua.	461
11.6	Profesionalen osasunaren eta babesaren kudeaketan aurrera egitea	11.6.1	Euskal Herriko Poliziari buruzko Legea Laneko Osasunaren arloan bosgarrenez aldatzen duen ekainaren 27ko 7/2019 Legea garatzea: adinaren arabera modulaturako zerbitzu aktiboa, gutxiegitasun psikofisikoagatiko bigarren jarduera, laneko arriskuen prebentzioa...	- Laneko Osasunaren arloan emandako arau-xedapenak eta garapena: adinaren arabera modulaturako zerbitzu aktiboa, gutxiegitasun psikofisikoagatiko bigarren jarduera, arriskuen prebentzioa...	644

11.7	Polizia-zerbitzuetan emakumeen presentzia sustatzeko planak ezartzea	11.7.1	Euskal Herriko Poliziaren Legean aurreikusitako udaltzaingoetan emakumeen presentzia sustatzeko udal-planak bultzatzea, polizia-plantilletan duten gutxiezigiko ordezkariak zuzentzeko eta biktimei behar bezala arreta eman ahal izateko eta, hala badagokio, biktimizazio berriko moduak saihesteko.	- Udaltzaingoetarako hautatutako emakumeen kopurua	44
				- Ertzaintzarako hautatutako emakumeen kopurua.	170
11.8	Euskal Herriko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea	11.8.1	Ertzaintzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.	- Hizkuntza-eskakizuna egiaztatuta duten ertzainen %	%73,52
		11.8.2	Udaltzaingoetan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana ezartzea.	- Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana duten udaltzaingoko kidego eta zerbitzuen kopurua	101

IV. ERRONKA. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBEA

EKIMENAK	EKINTZAK	ADIERAZLEAK	DATUA
L12. BEHARREZKO PLANTILLA-HORNIDURA EGONKORRA BERMATZEA			
12.2 Profesionalen hornidurak bermatzea	12.2.1	Ertzaintzan eta udaltzaingoetan sartzeko deialdi bateratu berriak argitaratzea.	- Deitutako plazen kopurua. 650
	12.2.2	Segurtasun-zerbitzu publikoetan sartzeko prozesu bateratuak optimizatzen jarraitzea.	- Deialdi-prozesu bateratuetan eskainitako plazen kopurua 650
	12.2.3	Polizia-eskala eta -kategoria guztietan igotzeko deialdi berriak argitaratzea.	- Argitaratutako igoera-deialdien kopurua. 5
12.3 Euskal Herriko Poliziaren kidegoen arteko mugikortasuna	12.3.1	Txanda librez egiten diren deialdietan, Euskal Herriko Poliziaren beste kidego edo zerbitzu batzuetako funtzionarioen artean oposizio-lehiaketa bidez bete daitezkeen plazak sartzeko, baldin eta deitutako plazaren kategoria baliokidea badute eta kategoria horretan bost urte efektibo baino gehiago egon badira; oinarritzko eskalako agente-kategoriarako, bi urtekoa izango da epe hori. Txanda horren bidez betetzen ez diren plazak txanda libreria metatuko dira, hala badagokio.	- Euskal Herriko Poliziaren kidegoen artean aldatu diren agenteen kopurua. 10
12.5 Polizia ez diren langileen plantillan errotaioa eta bitartekotasuna kudeatzea	12.5.1	Lanpostuan irautea sustatzea, taldeen finkapena bermatzeko.	- LAEMZeko funtzionarioen %. %73
			- TZko funtzionarioen %. %75
			- JIZko funtzionarioen %. %60