



Departamento de Gobernanza,
Administración Digital y
Autogobierno

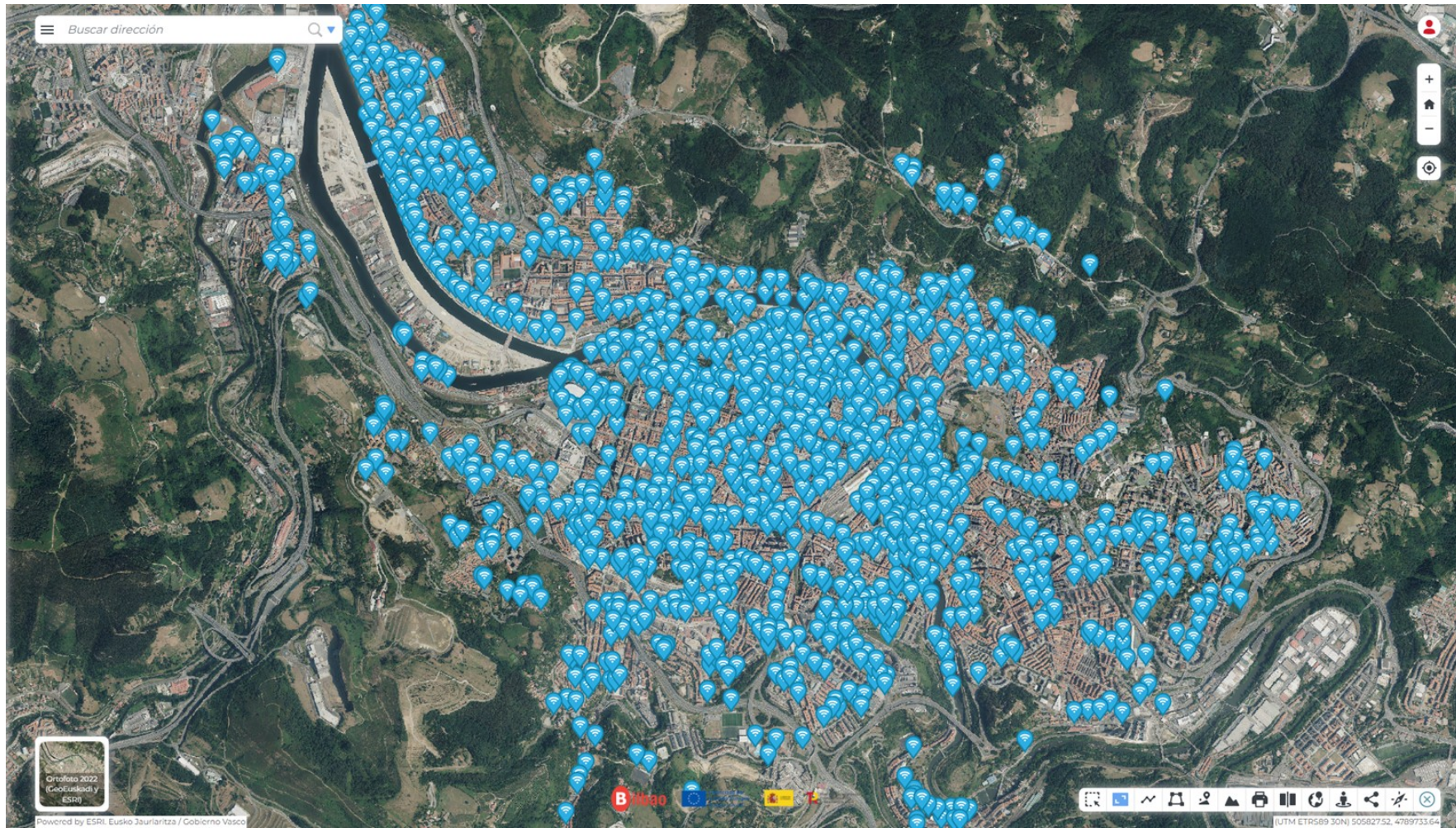


Bilbao,
Ciberseguridad y Bienestar
Digital

Que es el Innovador Servicio Bilbao Wifi +



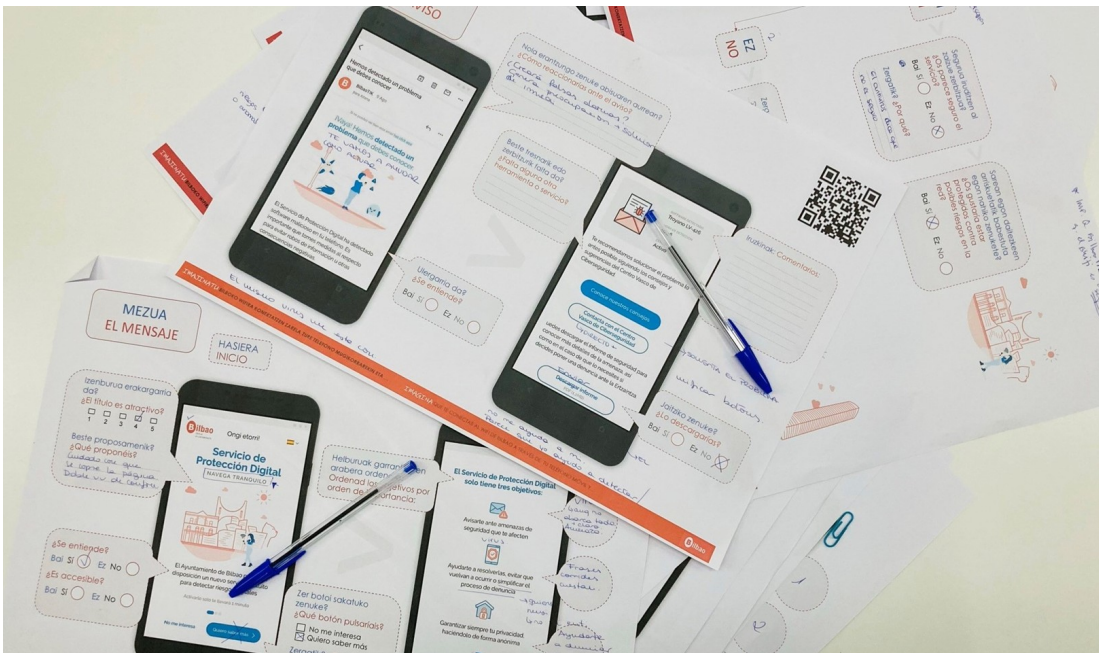
Bilbao WiFi - Identificación de la necesidad



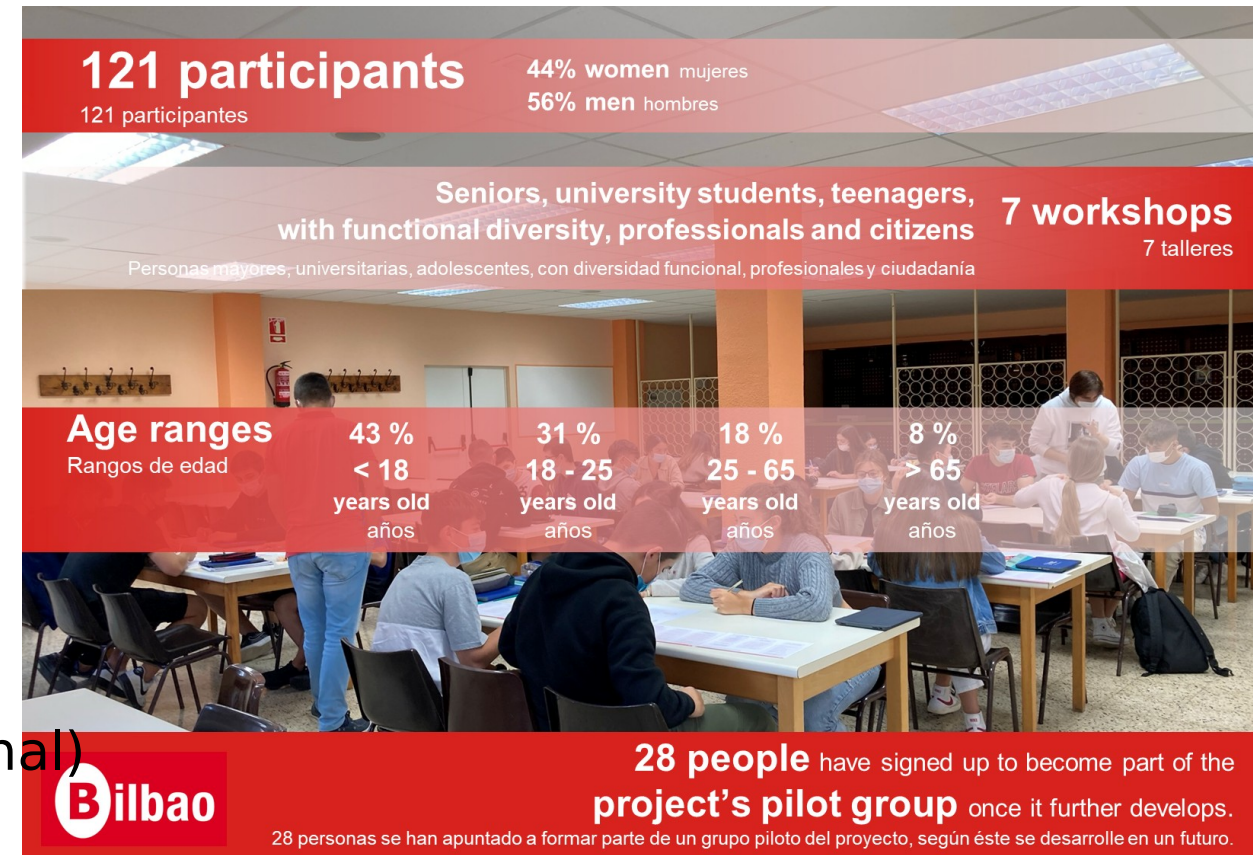
Finalista Premios Global Mayor Challenge 2021



Diseño del Servicio Bilbao Wifi+



- Incorporación del “**End User**” (usuario final) en el Diseño del Servicio



Diseño del Servicio Bilbao Wifi +



- Ciudadanía Adherida a la carta de valores de la Ciudad
- Grupo Promoción Personas Mayores de la Villa
- Estudiantes de la Universidad de Mondragón
- Estudiantes del Colegio Vizcaya
- Estudiantes del IES Solokoetxe
- Personas con Diversidad Funcional



Departamento de Gobernanza,
Administración Digital y
Autogobierno



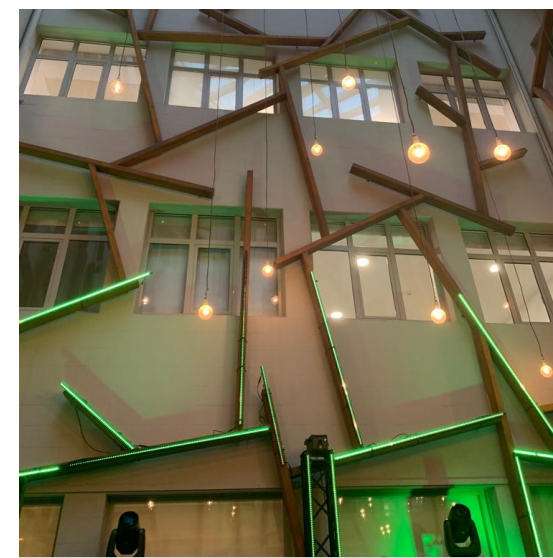
Diseño del Servicio Bilbao Wifi +



BASQUE CYBERSECURITY AGENCY



Premio Nuevos Caminos_Irontec 2023



Escalabilidad proyecto a nivel mundial



- Barcelona
- Amsterdam
- Burdeos
- Philadelphia
- Quito
- Victoria (Chile)
- Málaga
- Valencia
- Donostia-San Sebastián
- Vitoria-Gasteiz
- Logroño
- Granada
-



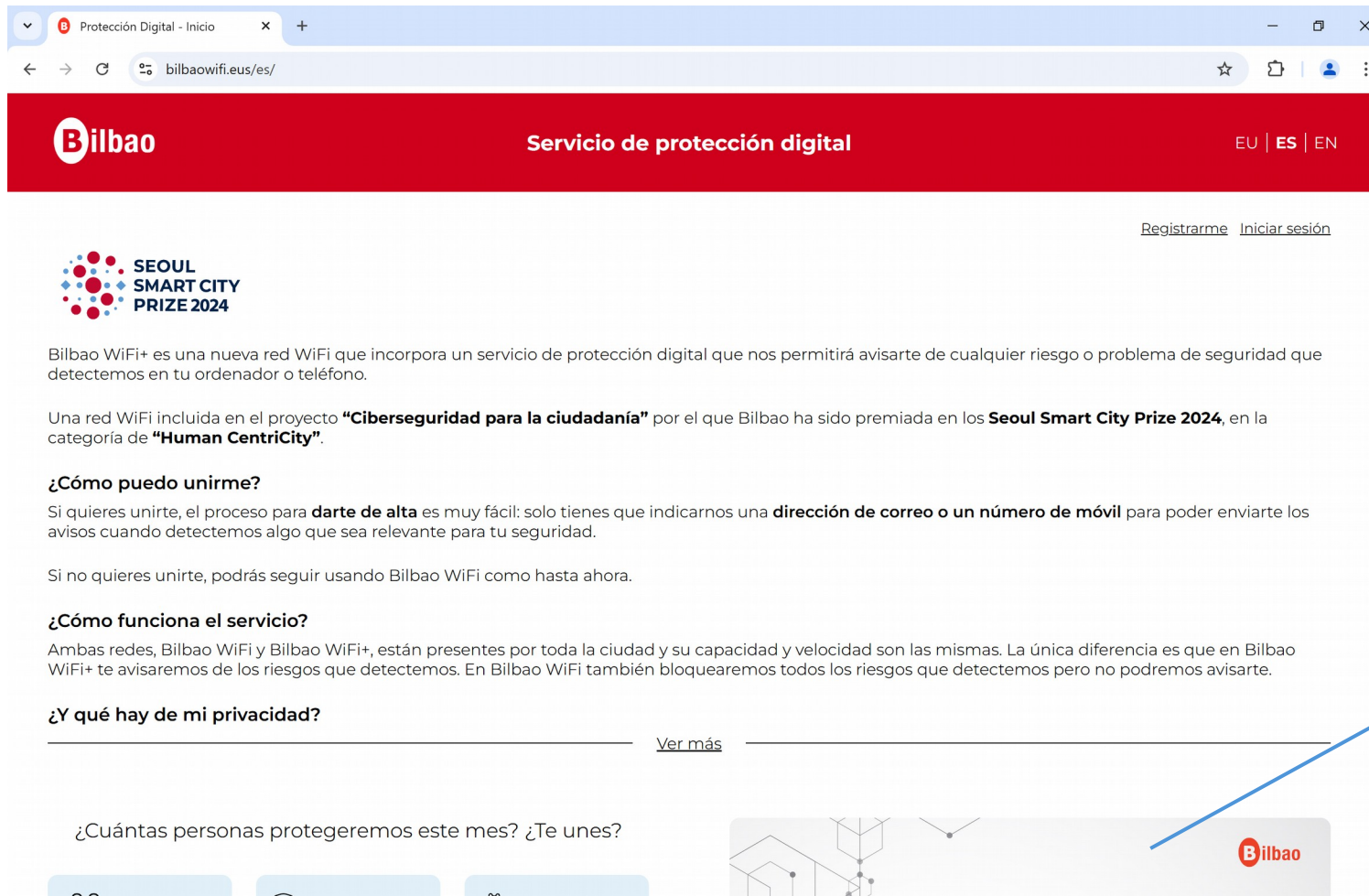
Departamento de Gobernanza,
Administración Digital y
Autogobierno



Puesta en marcha: Febrero 2024



Regístrate en www.bilbaowifi.eus



The screenshot shows the Bilbao WiFi website in a browser. The browser tab is 'Protección Digital - Inicio' and the address bar shows 'bilbaowifi.eus/es/'. The website has a red header with the Bilbao logo, the text 'Servicio de protección digital', and language links 'EU | ES | EN'. Below the header, there are links for 'Registrarme' and 'Iniciar sesión'. The main content area features the 'SEOUL SMART CITY PRIZE 2024' logo and text explaining Bilbao WiFi+ as a new WiFi network with digital protection services. It mentions that the network is included in the 'Ciberseguridad para la ciudadanía' project, for which Bilbao was awarded the Seoul Smart City Prize 2024 in the 'Human CentriCity' category. There are sections for '¿Cómo puedo unirme?' (How can I join?), '¿Cómo funciona el servicio?' (How does the service work?), and '¿Y qué hay de mi privacidad?' (And what about my privacy?). A 'Ver más' link is visible under the privacy section. At the bottom, there is a question '¿Cuántas personas protegeremos este mes? ¿Te unes?' and a Bilbao logo.

Protección Digital - Inicio

bilbaowifi.eus/es/

Bilbao Servicio de protección digital EU | ES | EN

[Registrarme](#) [Iniciar sesión](#)

SEOUL SMART CITY PRIZE 2024

Bilbao WiFi+ es una nueva red WiFi que incorpora un servicio de protección digital que nos permitirá avisarte de cualquier riesgo o problema de seguridad que detectemos en tu ordenador o teléfono.

Una red WiFi incluida en el proyecto “Ciberseguridad para la ciudadanía” por el que Bilbao ha sido premiada en los **Seoul Smart City Prize 2024**, en la categoría de “Human CentriCity”.

¿Cómo puedo unirme?

Si quieres unirme, el proceso para **darte de alta** es muy fácil: solo tienes que indicarnos una **dirección de correo o un número de móvil** para poder enviarte los avisos cuando detectemos algo que sea relevante para tu seguridad.

Si no quieres unirme, podrás seguir usando Bilbao WiFi como hasta ahora.

¿Cómo funciona el servicio?

Ambas redes, Bilbao WiFi y Bilbao WiFi+, están presentes por toda la ciudad y su capacidad y velocidad son las mismas. La única diferencia es que en Bilbao WiFi+ te avisaremos de los riesgos que detectemos. En Bilbao WiFi también bloquearemos todos los riesgos que detectemos pero no podremos avisarte.

¿Y qué hay de mi privacidad?

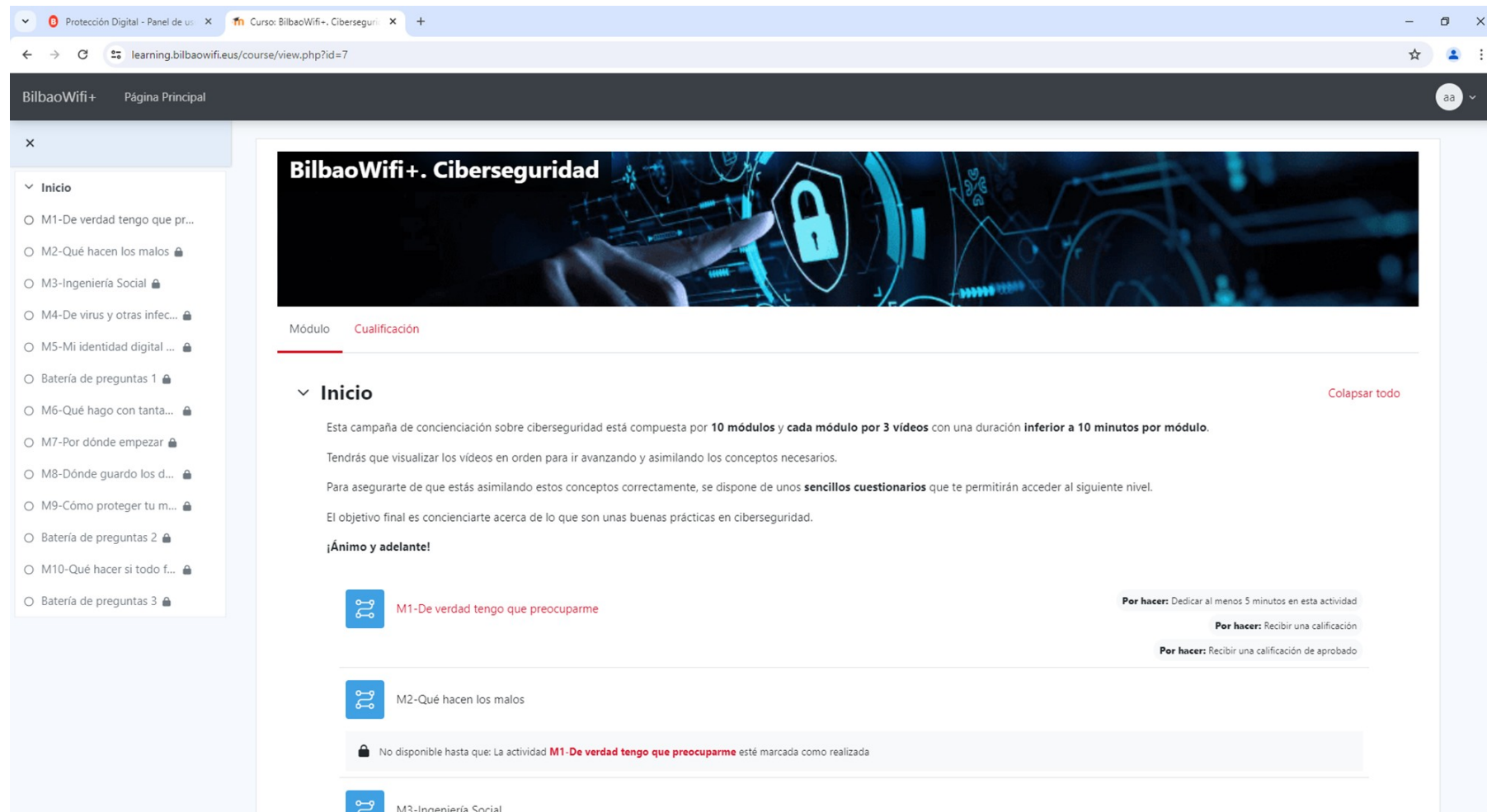
[Ver más](#)

¿Cuántas personas protegeremos este mes? ¿Te unes?

Bilbao

Formación en
Ciberseguridad

Bilbao Wifi+ Formación en Ciberseguridad



The screenshot shows a web browser window displaying the BilbaoWifi+ Ciberseguridad course page. The browser tabs include 'Protección Digital - Panel de us...' and 'Curso: BilbaoWifi+, Ciberseguri...'. The address bar shows 'learning.bilbaowifi.eus/course/view.php?id=7'. The page header includes 'BilbaoWifi+' and 'Página Principal'. A sidebar on the left lists the course modules and quizzes. The main content area features a banner with the title 'BilbaoWifi+. Ciberseguridad' and a background image of a hand pointing at a digital lock. Below the banner, there is a section titled 'Inicio' (Start) with a 'Colapsar todo' (Collapse all) button. The text describes the course structure: 10 modules, each with 3 videos (under 10 minutes per module). It mentions that users will watch videos in order, use simple questionnaires to progress, and the final goal is to learn good cyber security practices. A motivational message '¡Ánimo y adelante!' (Good luck and forward!) is included. A list of modules is shown, with the first one, 'M1-De verdad tengo que preocuparme', highlighted. To the right of this module, there are three 'Por hacer' (To do) tasks: 'Dedicar al menos 5 minutos en esta actividad', 'Recibir una calificación', and 'Recibir una calificación de aprobado'. A message at the bottom indicates that the next module is unavailable until the first one is completed.

Protección Digital - Panel de us... Curso: BilbaoWifi+, Ciberseguri...
learning.bilbaowifi.eus/course/view.php?id=7

BilbaoWifi+ Página Principal

BilbaoWifi+. Ciberseguridad

Módulo Cualificación

Inicio

Colapsar todo

Esta campaña de concienciación sobre ciberseguridad está compuesta por **10 módulos** y **cada módulo por 3 videos** con una duración **inferior a 10 minutos por módulo**.

Tendrás que visualizar los videos en orden para ir avanzando y asimilando los conceptos necesarios.

Para asegurarte de que estás asimilando estos conceptos correctamente, se dispone de unos **simples cuestionarios** que te permitirán acceder al siguiente nivel.

El objetivo final es concienciarte acerca de lo que son unas buenas prácticas en ciberseguridad.

¡Ánimo y adelante!

M1-De verdad tengo que preocuparme

Por hacer: Dedicar al menos 5 minutos en esta actividad

Por hacer: Recibir una calificación

Por hacer: Recibir una calificación de aprobado

No disponible hasta que: La actividad **M1-De verdad tengo que preocuparme** esté marcada como realizada

M2-Qué hacen los malos

M3-Ingeniería Social

Octubre-Noviembre: Campaña Informativa-Servicio Bilbao Wifi+

PÁSATE A

BILBAO WiFi+)))

La primera Red WiFi Pública de Europa con garantía de seguridad que te avisa si tus dispositivos están infectados y bloquea el malware.



Regístrate en www.bilbaowifi.eus y descubre nuestros consejos de ciberseguridad.

IZAN ZAITEZ

BILBAO WiFi+)))

Europako lehen WiFi Sare Publikoak, segurtasun-bermea duenak, zure gailuak infektatuta badaude abisatzen dizu eta malwarea blokeatzen du.



Erregistratu www.bilbaowifi.eus-en eta ezagutu gure zibersegurtasuneko aholkuak.

PÁSATE A

BILBAO WiFi+)))

La primera Red WiFi Pública de Europa con garantía de seguridad que te avisa si tus dispositivos están infectados y bloquea el malware.



Regístrate en www.bilbaowifi.eus y descubre nuestros consejos de ciberseguridad.

IZAN ZAITEZ

BILBAO WiFi+)))

Europako lehen WiFi Sare Publikoak, segurtasun-bermea duenak, zure gailuak infektatuta badaude abisatzen dizu eta malwarea blokeatzen du.



Erregistratu www.bilbaowifi.eus-en eta ezagutu gure zibersegurtasuneko aholkuak.

Premiado en “Seoul Smart City Prize 2024”

Bilbao, premiada de los “Seoul Smart City Prize 2024” en la categoría Human Centric City





Departamento de Gobernanza,
Administración Digital y
Autogobierno



Bilbao – “Ciberseguridad para la Ciudadanía”, premiada en el DOK Summit 2024



Equipo Ayuntamiento de Bilbao: BilbaoTIK- Modernización - Internacional



Ayuntamiento de Bilbao, Equipo participante en el Proyecto “Ciberseguridad para la Ciudadanía”



Departamento de Gobernanza,
Administración Digital y
Autogobierno



Eskerrik asko!