

Adimen Artifiziala bidelagun irakuketa errezaren helburuan

HIRIA

Auzoak
Lankidetza
Kultura
Kirola
Giza Eskubideak
Kultur Aniztasuna
Hezkuntza
Etxegintza - Etxebizitza
Ekonomia eta enplegua
Euskara
Berdintasuna
Gazteria
Adinekoak
Ingurumena
Mugikortasuna
Parkeak eta Lorategiak
Herritarren partaidetza
Polloe
Osasun Publikoa
Hiritarren Segurtasuna
Gizarte zerbitzuak
Hirigintza



Hiria

Auzoak

Deskribapena, berezitasunak, auzo-elkarteak, tokiko demografia eta D

Lankidetza

Komunitateen indartzea, genero ekitatea eta banakako zein taldeko es

Kultura

Donostiako KulturEtxeak, Udal Musika eta Dantza Eskola, Zinemaldia, .
astea,...

Kirola

Donostia, kirola egiteko hiria. Zure neurrira ongien egokitzen den kirol
Donostiako kirol eskaintza guztia aurki daiteke bertan.

Giza Eskubideak

Sentsibilizaziorako gunea, giza eskubideen, bakearen eta oroimen hist

Kultur Aniztasuna

Donostian jatorri eta kultura desberdinetako pertsonak bizi dira eta ha
sustatu nahi dugu elkar ezagutza eta aitortzaren bitartez.

Hezkuntza

Baliabide guztiak jartzen ditugu hiriko ume eta gazte guztien zerbitzua
ahaztu gabe.

Etxegintza - Etxebizitza

¿Qué estás buscando hoy?

Búsqueda



Mi relación con el Ayuntamiento

Encuentra toda la información, servicios y trámites relacionados con tu relación con el Ayuntamiento



Vivienda y urbanismo

Encuentra toda la información, servicios y trámites relacionados con vivienda y urbanismo



Salud, consumo y medio ambiente

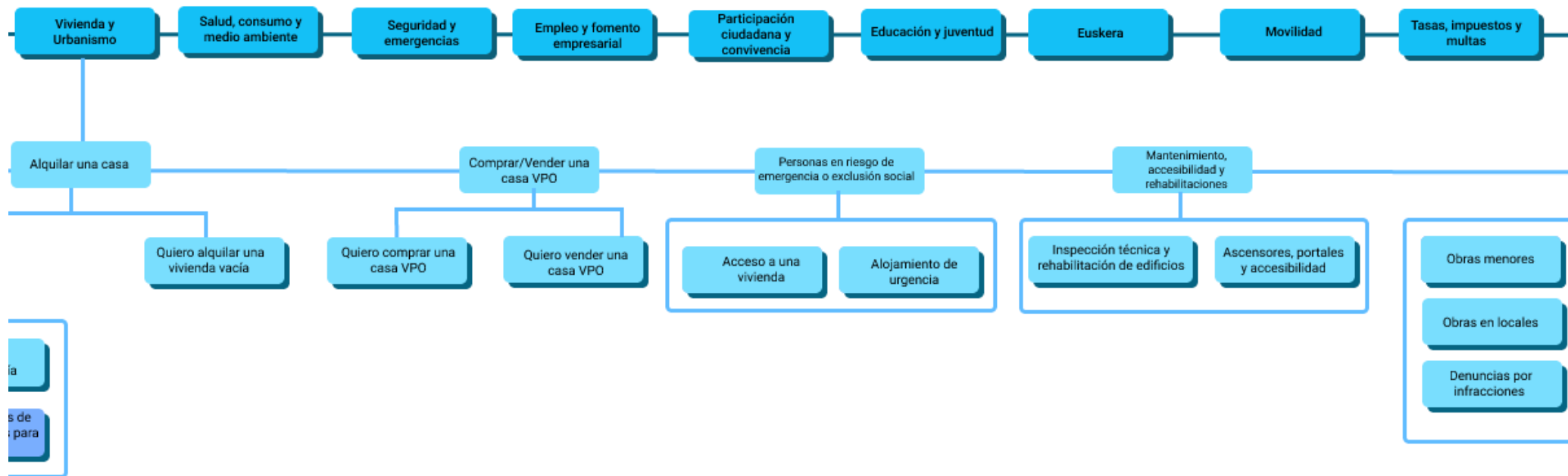
Encuentra toda la información, servicios y trámites relacionados con salud, consumo y medio ambiente



Seguridad y emergencias

Encuentra toda la información, servicios y trámites relacionados con seguridad y emergencias





Testu eta edukien berridazketa



Probaren emaitzak

Jatorrizkoa + Berria

Que es una incidencia

Cualquier deficiencia de carácter técnico producida tanto en la vivienda como en las zonas comunes del edificio. Dependiendo del tipo de incidencia, su subsanación será responsabilidad de la Entidad Pública Empresarial de Vivienda, Donostiako Etxegintza o será a cargo de la parte arrendataria.

Tipos de incidencias

Al inicio del alquiler (primeros 3 meses)

Cualquier desperfecto advertido en la vivienda y no provocado por el inquilino, deberá ser comunicado por el arrendatario a Donostiako Etxegintza.

A partir de los 3 meses de alquiler

Reparaciones responsabilidad de la parte arrendataria:

- o El mantenimiento de los elementos que componen la vivienda.
- o Desperfectos debidos al desgaste y uso ordinario de los elementos arrendados
- o Cualquier otro desperfecto causado por el propio inquilino
- o Otros casos particulares: ver más información

En estos casos, **no será necesario registrar ninguna incidencia.**

Reparaciones responsabilidad de la Entidad:

- o En principio, las averías o deficiencias, que provengan de instalaciones comunes.
- o Ejemplos: falta de agua caliente o calefacción, problemas eléctricos, fugas de agua o atascos en tuberías generales, alarmas de incendios sonando, problemas con puertas de garaje, puertas de paso, ventanas de zonas comunes o puertas de portal, ascensores averiados, etc.

En estos casos, **se deberá registrar incidencia.**

¿Qué es una incidencia?

Una incidencia es cualquier deficiencia de carácter técnico que ocurra tanto en la vivienda como en las zonas comunes del edificio. Según el tipo de problema, la solución será responsabilidad de la Entidad Pública Empresarial de Vivienda, Donostiako Etxegintza, o de la parte arrendataria (inquilino/a).

Tipos de incidencias

Al inicio del alquiler (primeros 3 meses)

Cualquier desperfecto en la vivienda que no haya sido causado por el inquilino debe ser comunicado a Donostiako Etxegintza.

A partir de los 3 meses de alquiler

Responsabilidad de la parte arrendataria:

- Mantenimiento de los elementos de la vivienda.
- Desperfectos por el uso y desgaste normal.
- Cualquier daño causado por el propio inquilino.
- Otros casos particulares: ver más información

En estos casos, **no es necesario registrar ninguna incidencia.**

Responsabilidad de la entidad:

- Averías o problemas que afecten a las instalaciones comunes.
- Ejemplos: falta de agua caliente o calefacción, problemas eléctricos, fugas de agua o atascos en tuberías generales, alarmas de incendio, problemas con puertas de garaje, ventanas o ascensores en zonas comunes.

En estos casos, **es necesario registrar incidencia.**

Euskarazko webgunea: Itzulpena?



Jatorrizkoa + Berria

Ordaintzeko makina berriak

363 makina daude hirian banatuta. TAO makinek funtzionalitate hauek dituzte:

- Diru-zorro birtuala. Kontsumitu gabeko zenbatekoa beste eragiketa batean metatu eta erabili ahal izango da.
- Salaketak deuseztatzea, denbora gainditzeagatik.
- Legeak eskatzen dituen irigarritasun-irizpideak betetzen ditu.

Ordaintzeko moduak

Donostian den araututako aparkatze zerbitzuak 4 ordainbide eskaintzen ditu aparkatzeko tiketa emateko:

- Mugikorreko aplikazioa: EIParking app-a: [Apple](#) | [Android](#), biak kosturik gabekoak
- Zordunketa/kreditu txartela
- Eskudirua: 5 zentimoko txanponetatik 2 eurokorainoak
- Hurbiltasun txartelak: DonostiaKirola eta/edo Unibertsitate Txartela (UPV/EHU)

Salaketak ezeztatzea

Salaketa egin eta 24 ordu baino lehen, salaketa batzuk ezeztatzeko bidea ematen dute parkimetroek.

1. Hautatu "baliogabetu salaketa" aukera
2. Sartu salaketa txartelean agertzen zaizun espediente zenbakia, eta berretsi.
3. Ordaindu zenbatekoa eskudirutan edo zordunketa/kreditu txartelarekin
4. Berretsi eragiketa eta inprimatu ordainketa agiria.

Erabiltzailearentzako informazioa

- Zuzenean, mugikorreko aplikazioaren bidez ([Apple](#) | [Android](#), biak kosturik gabe)
- Arreta zerbitzuan
 - Antigua auzoko bulegoan (Resurrección Maria Azkue 6, 3. A). Astelehenetik ostiralera, 9:00etatik 13:30era eta 15:30etik 20:00etara.
 - 24 orduko zerbitzua 672120313 arreta-telefonoan

Aparkatzeagatik ordaintzeko makina berriak - Zer jakin behar duzu

Makinak

- Hirian 363 makina daude
- Makinek gauza berriak egiten dituzte:
 - Dirua gorde dezakezu hurrengo aldirako
 - Isunak bertan ordaindu ditzakezu
 - Denek erraz erabil ditzakete (gurpil-aulkian daudenek ere bai)

Nola ordaindu dezakezu?

1. Mugikorrarekin
 - EIParking app-a erabili (doakoa da)
 - Apple edo Android-erako deskargatu dezakezu
2. Txartelarekin
3. Diruz (5 zentimotik 2 eurora)
4. Txartel bereziekin:
 - DonostiaKirola txartela
 - EHUKo txartela

Isuna jaso baduzu

- 24 orduko epea duzu isuna bertan beheara uzteko
- Pausu errazak:
 1. "Baliogabetu salaketa" sakatu
 2. Isunaren zenbakia jarri
 3. Ordaindu (diruz edo txartelaz)
 4. Ordainagiria hartu

Laguntza behar baduzu

- App-aren bidez (doakoa)
- Bulegora joan:
 - Antigua auzoan (Resurrección Maria Azkue 6, 3. A)
 - Goizez: 9:00-13:30
 - Arratsaldez: 15:30-20:00
- Deitu: 672120313 (egunero, 24 orduz)



Manu Narváez
Donostiako Udaleko Lehendakaritza zuzendaria
manu_narvaez@donostia.eus

