



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO



Simplificación administrativa: próximos pasos



Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Digitalización vs Transformación digital



Digitalización:

01.



02.



1. Analógico a digital

2. Mejora de los procesos de negocio
aprovechando las tecnologías digitales
- Procesamiento de datos
- Gestión de sistemas

Transformación digital:



- ✓ Estrategia digital
- ✓ Cambio cultural
- ✓ Equipo humano, liderazgo, capacitación
- ✓ Experiencia de usuario



¿Cómo lo hacemos?

- Ciudadanía
- Administración



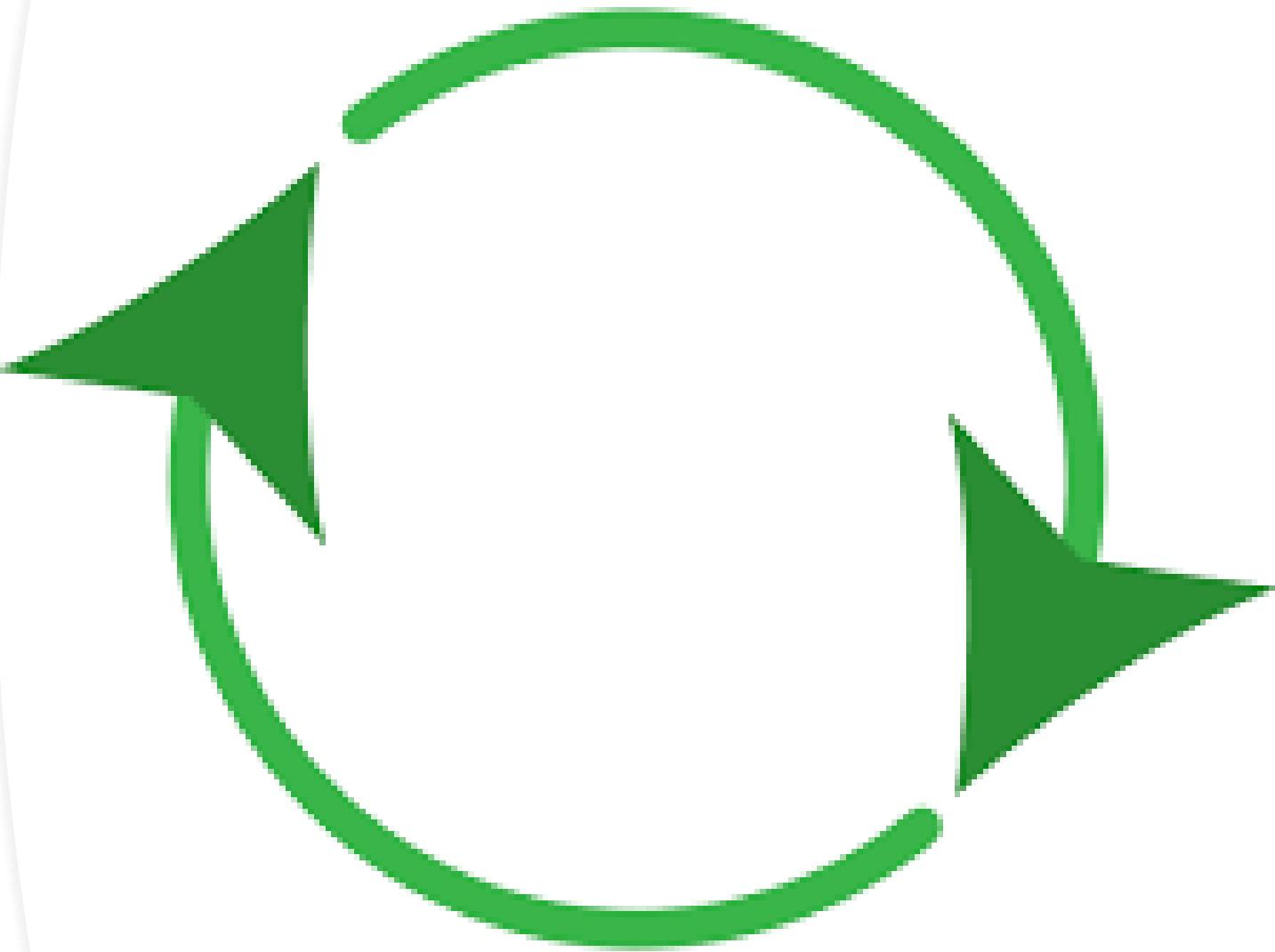
- Formularios
- Apoderamientos
- Gestión de expedientes
(simplificación de gestión interna)



¿Cómo abordamos este reto?

... mientras ... seguimos
trabajando...

-
- Calidad del dato
 - Gobernanza del dato
 - Buen Gobierno
 - Interoperabilidad
 - Simplificación
 - Proactividad





Proyectos colaborativos:

- Carpeta ciudadana de Euskadi
- ¿Seguimos? ...

Eskerrik asko !