



Simplificación administrativa: próximos pasos

Digitalización vs Transformación digital



Digitalización:



1. Analógico a digital

2. Mejora de los procesos de negocio
aprovechando las tecnologías digitales

- Procesamiento de datos
- Gestión de sistemas

Transformación digital:

03.



- ✓ Estrategia digital
- ✓ Cambio cultural
- ✓ Equipo humano, liderazgo, capacitación
- ✓ Experiencia de usuario



¿Cómo lo hacemos?

- ☐ Ciudadanía
- ☐ Administración



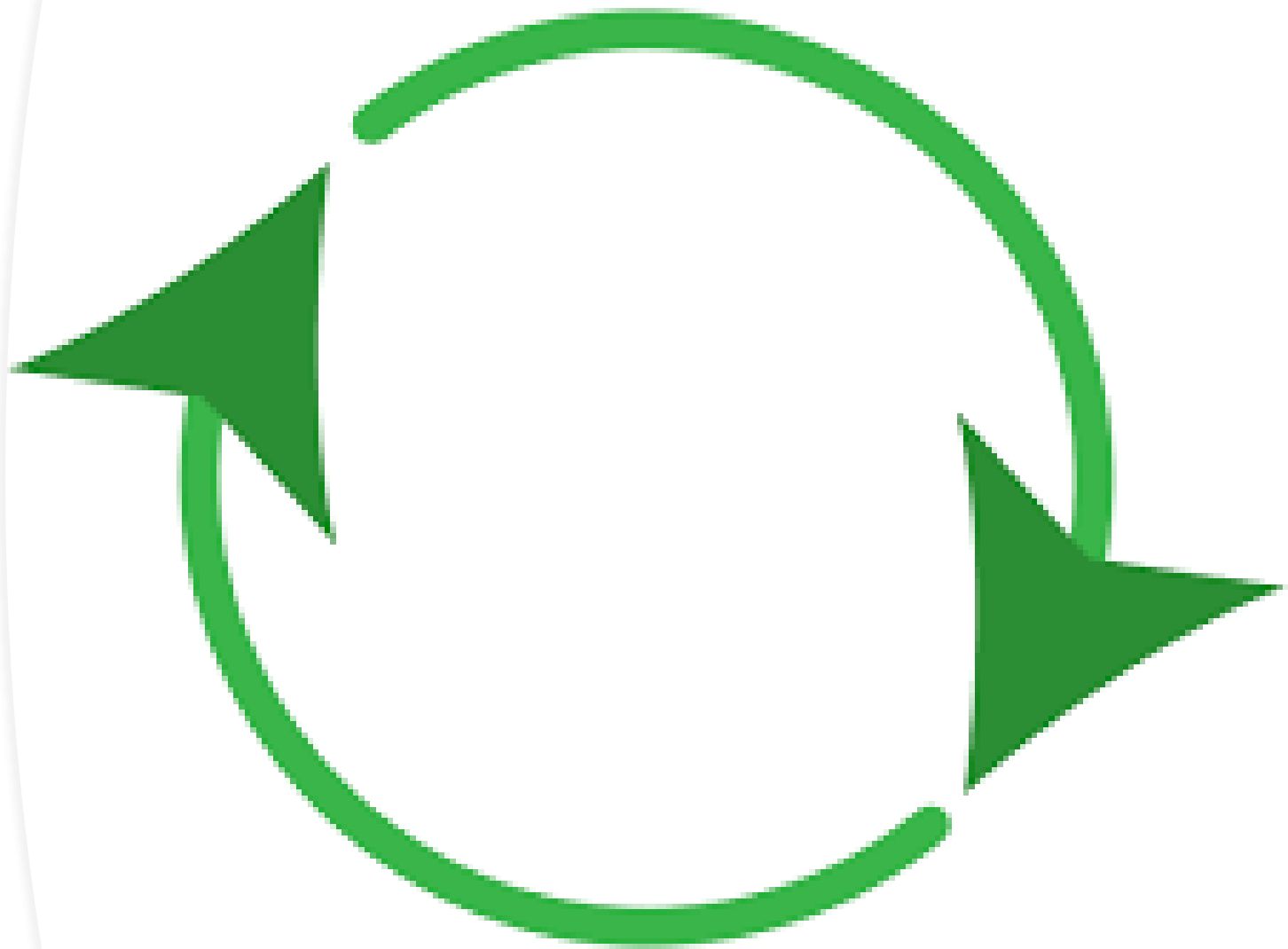
- Formularios
- Apoderamientos
- Gestión de expedientes (simplificación de gestión interna)



¿Cómo abordamos este reto?

... mientras ... seguimos
trabajando...

-
- Calidad del dato
 - Gobernanza del dato
 - Buen Gobierno
 - Interoperabilidad
 - Simplificación
 - Proactividad





Proyectos colaborativos:

- ☐ Carpeta ciudadana de Euskadi
- ☐ ¿Seguimos? ...

Eskerrik asko !