



## BakQ desde el sofá

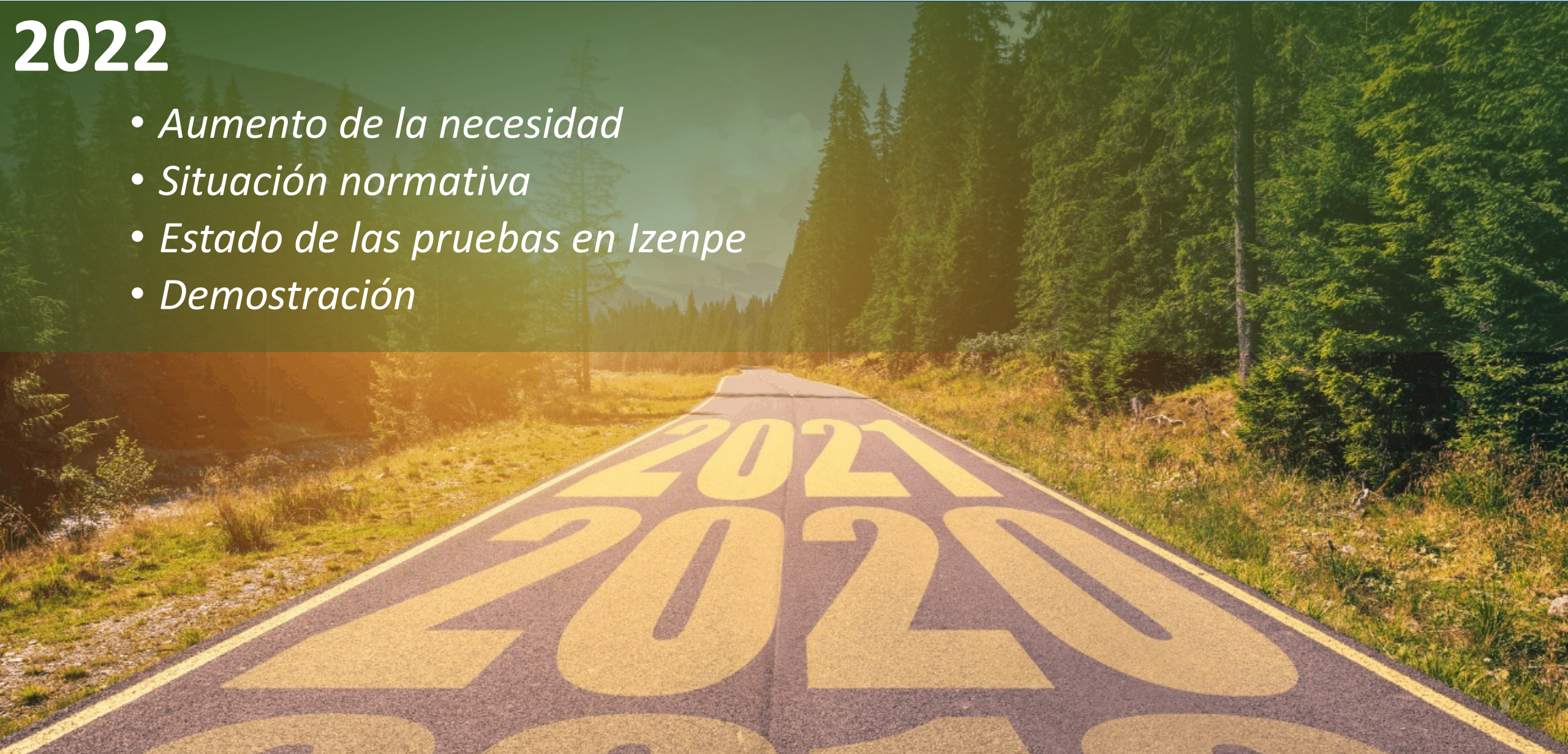
Video identificación para la solicitud de medios de identificación electrónica

*Estábamos esperando...  
deseando que fuera breve*

*... y un día después nos dieron el OK*

# 2022

- *Aumento de la necesidad*
- *Situación normativa*
- *Estado de las pruebas en Izenpe*
- *Demostración*



## ¿QUÉ AHORRO CONSEGUIMOS REDUCIENDO LA PRESENCIALIDAD?

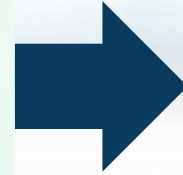
- Tiempo
- Recursos
- Traslados
- Papel...

## Y DAMOS ACCESO A NUEVAS PERSONAS ¿A QUIÉNES?

- Personas desplazadas fuera de Euskadi
- Acceso a personas con movilidad reducida
- Sin problemas de horarios
- Ni restricción de citas

## FLUJO DE VIDEO IDENTIFICACIÓN

24X7  
DESASISTIDO  
SENCILLO Y RÁPIDO  
CON CORRECCIONES AUTOMÁTICAS



## ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE REGISTROS

AUDITORIA DE LOS REGISTROS  
COMPROBACIONES UNO A UNO  
PERMITE DETECTAR ERRORES EN REPETICIÓN  
RESPUESTA EN 24 HORAS LABORABLES

## 2023

- PRUEBA PILOTO COMPLETADA .
- SERVICIO DE RESPALDO A CASUISTICAS EN EL CAU.
- COMUNICACIÓN INTERNA ENTRE CLIENTES
- ABIERTO A TODA LA POBLACIÓN

La solicitud y renovación de BakQ se puede realizar de manera online o de manera presencial.



### SOLICITAR ONLINE

Requiere Certificado Ciudadano en vigor o DNle.



### SOLICITAR ONLINE

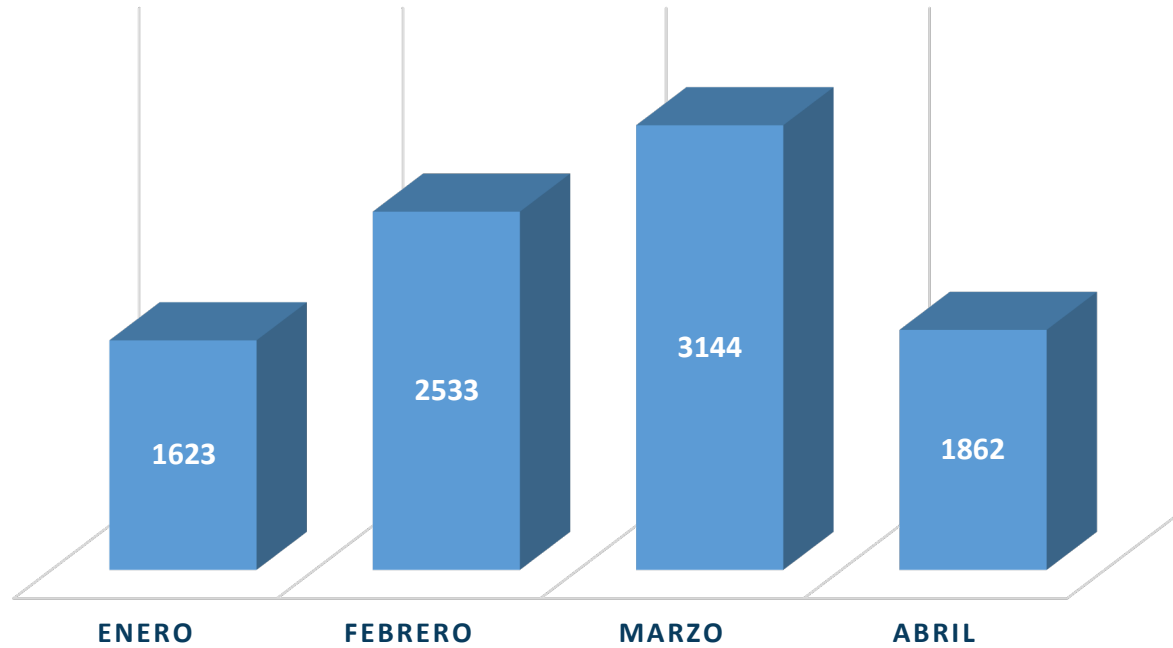
con VIDEOIDENTIFICACIÓN




### SOLICITAR PRESENCIALMENTE

Requiere DNI o pasaporte.







**Ampliar los casos de uso de la video identificación a cualquiera de nuestros medios de identificación y certificados cualificados.**