



BakQ desde el sofá

Video identificación para la solicitud de medios de identificación electrónica

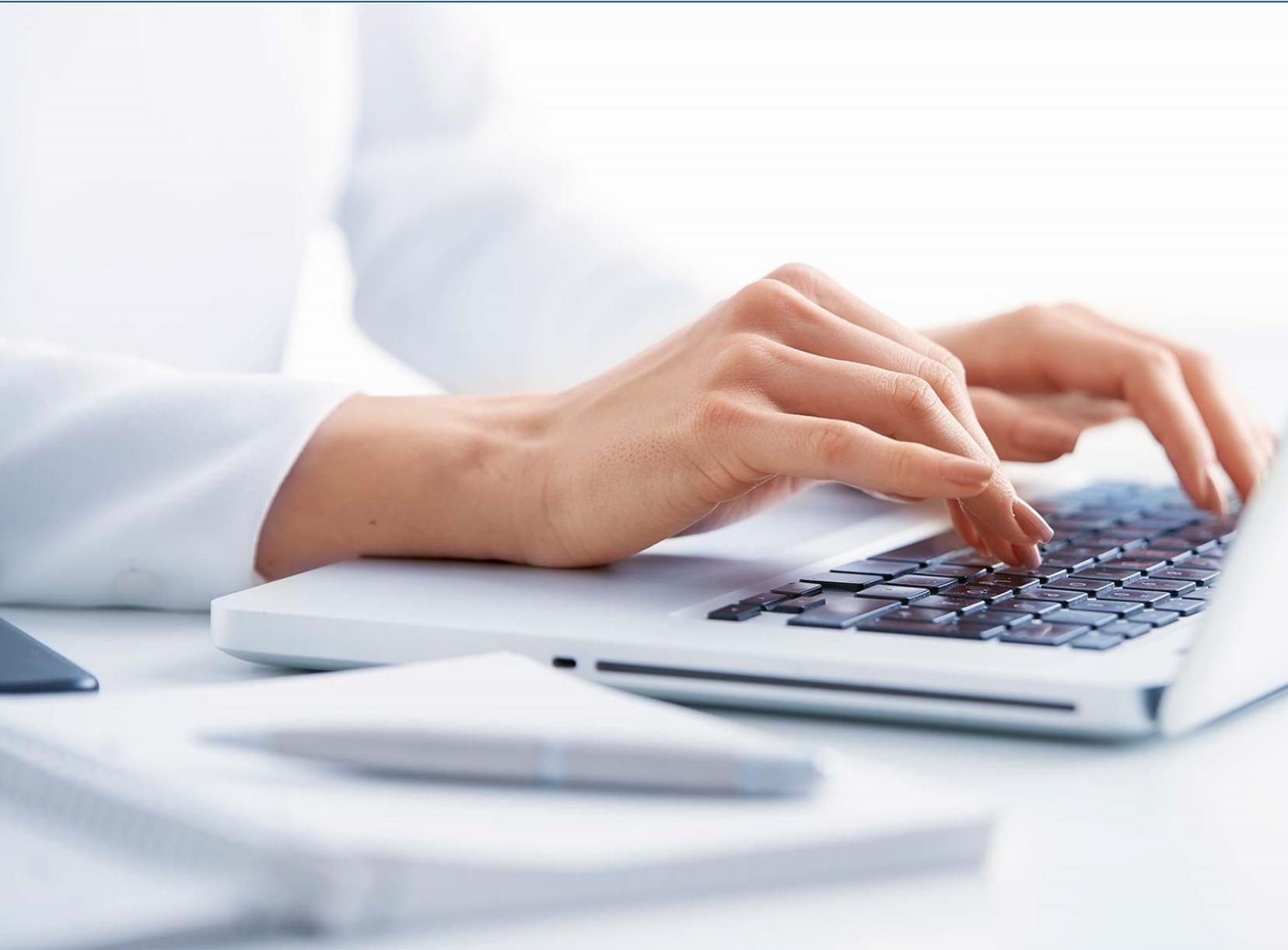
*Estábamos esperando...
deseando que fuera breve*

... y un día después nos dieron el OK

2022

- *Aumento de la necesidad*
- *Situación normativa*
- *Estado de las pruebas en Izenpe*
- *Demostración*





¿QUÉ AHORRO CONSEGUIMOS REDUCIENDO LA PRESENCIALIDAD?

- Tiempo
- Recursos
- Traslados
- Papel...

Y DAMOS ACCESO A NUEVAS PERSONAS ¿A QUIÉNES?

- Personas desplazadas fuera de Euskadi
- Acceso a personas con movilidad reducida
- Sin problemas de horarios
- Ni restricción de citas

FLUJO DE VIDEO IDENTIFICACIÓN

24X7
DESASISTIDO
SENCILLO Y RÁPIDO
CON CORRECCIONES AUTOMÁTICAS



ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE REGISTROS

AUDITORIA DE LOS REGISTROS
COMPROBACIONES UNO A UNO
PERMITE DETECTAR ERRORES EN REPETICIÓN
RESPUESTA EN 24 HORAS LABORABLES

2023

- PRUEBA PILOTO COMPLETADA .
- SERVICIO DE RESPALDO A CASUISTICAS EN EL CAU.
- COMUNICACIÓN INTERNA ENTRE CLIENTES
- ABIERTO A TODA LA POBLACIÓN

La solicitud y renovación de BakQ se puede realizar de manera online o de manera presencial.



SOLICITAR ONLINE

Requiere Certificado Ciudadano en vigor o DNle.



SOLICITAR ONLINE

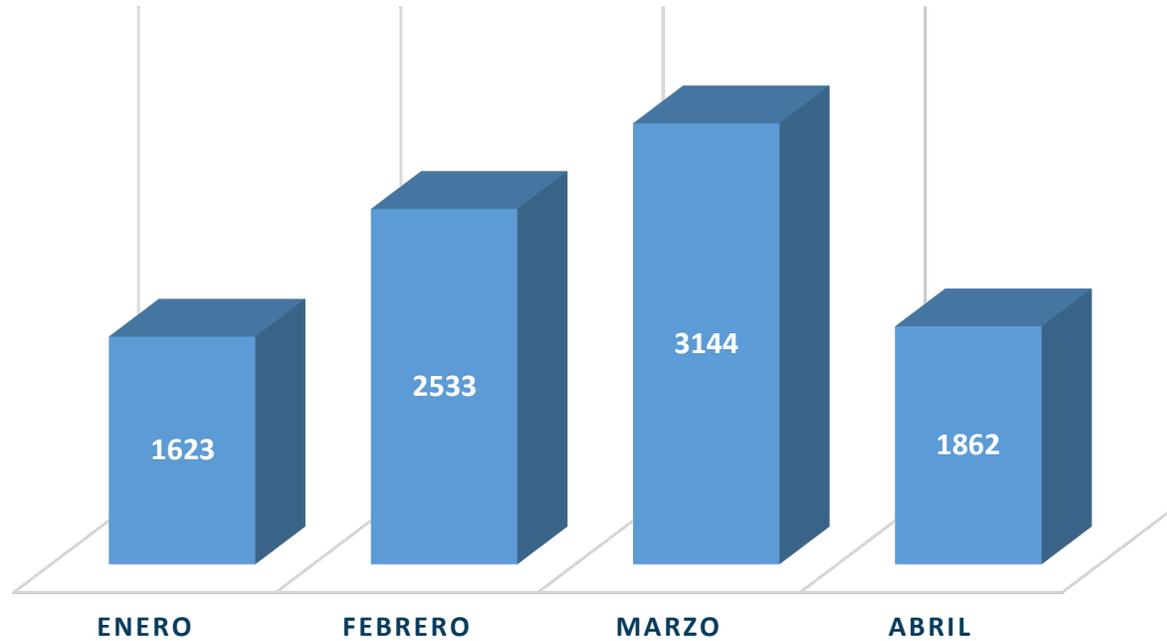
con VIDEOIDENTIFICACIÓN



SOLICITAR PRESENCIALMENTE

Requiere DNI o pasaporte.







Ampliar los casos de uso de la video identificación a cualquiera de nuestros medios de identificación y certificados cualificados.