



WORKING DAYS – EGUNAK
MARTXOAK 24 ETA 25

RELEASE 1.0

IKTen berrikuntzari eta
Administrazio arteko
lankidetzari buruzko
jardunaldiak

Jornadas de Innovación TIC y
colaboración
Interadministrativa

EUSKO JAURLARITZA – GOBIERNO VASCO

JAVIER BIKANDI IRAZABAL

NIRE KARPETA

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

GOBERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Euskadi, auzolana

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

Art. 13. Derechos de las personas en sus relaciones con las AAPPs:

«a) A comunicarse con las Administraciones Públicas a través de un Punto de Acceso General electrónico de la Administración.

b) A ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las Administraciones Públicas.

...

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

Art. 53. Derechos del interesado en el procedimiento administrativo

«a) A conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos en los que tengan la condición de interesados; el sentido del silencio administrativo que corresponda, en caso e que la Administración no dicte ni notifique resolución expresa en plazo; el órgano competente para su instrucción, en su caso, y resolución; y los actos de trámite dictados. Asimismo, también tendrán derecho a acceder y a obtener copia de los documentos contenidos en los citados procedimientos.

—

Quienes se relacionen con las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos, tendrán derecho a consultar la información a la que se refiere el párrafo anterior, en el Punto de Acceso General electrónico que funcionará como un portal de acceso.»

Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública (PEGIP 2020)

En la siguiente figura se muestra la relación de cada eje con los **objetivos estratégicos del PEGIP 2020:**



Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública (PEGIP 2020)

Creación de un instrumento organizativo de colaboración interadministrativa en administración electrónica



Departamento de Gobernanza
Pública y Autogobierno

Colaboración interadministrativa

+Convenios y protocolos de adhesión

– Comisión Sectorial de Administración Electrónica

- > Participación en el Comité sectorial de CCAA
- > Participación en los grupos temáticos de Administración electrónica

Plan Estratégico de Gobernanza e Innovación Pública (PEGIP 2020)

Modelo de Relación Interinstitucional



Acuerdo de Consejo de Gobierno (1/2)



NIK, JOSU IÑAKI ERKOREKA JOSU IÑAKI ERKOREKA
GERVASIO JAUNAK, GERVASIO, CONSEJERO DE
GOBERNANTZA PUBLIKO ETA GOBERNANZA PÚBLICA Y
AUTOGOBERNUKO SAILBURU ETA AUTOGOBIERNO Y SECRETARIO
EUSKO JAURLARITZAKO DEL GOBIERNO VASCO
IDAZKARIAK

EGIAZTATZEN DUT:

CERTIFICO:

Eusko Jaurlaritzak, 2018ko uztailaren 17an egindako bilkuran, erabaki hau hartu zuen, besteak beste:

Que el Gobierno Vasco, en sesión celebrada el día 17 de julio de 2018 adoptó, entre otros, el siguiente Acuerdo:

ERABAKIA, EUSKAL AUTONOMIA
ERKIDEGOKO SEKTORE PUBLIKOKO
ERAKUNDEEK «MI KARPETA - NIRE
KARPETA» ZERBITZUA ERABILTZEARI
BURUZKOA. (ESP. 2018/00571) (A/20180169)

ACUERDO SOBRE LA UTILIZACIÓN DE «MI
KARPETA – NIRE KARPETA» POR LAS
ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI. (EXP.
2018/00571) (A/20180169)

Acuerdo de Consejo de Gobierno (2/2)

ERABAKIA

“Lehenengoa.- Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko sailek, Administrazio instituzionala osatzen duten erakundeek eta EAEko sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeek (azken horiek, administrazio-ahalak baliatzen dituztenean, adibidez, diru-laguntzak emateko ahalak) EAEko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoan espedienteak kontsultatzeko «Mi carpeta - Nire karpeta» zerbitzuan argitaratuko dituzte administrazio-prozeduretako espedienteetako agiriak eta, batez ere, jakinarazten diren egintzak.

ACUERDO

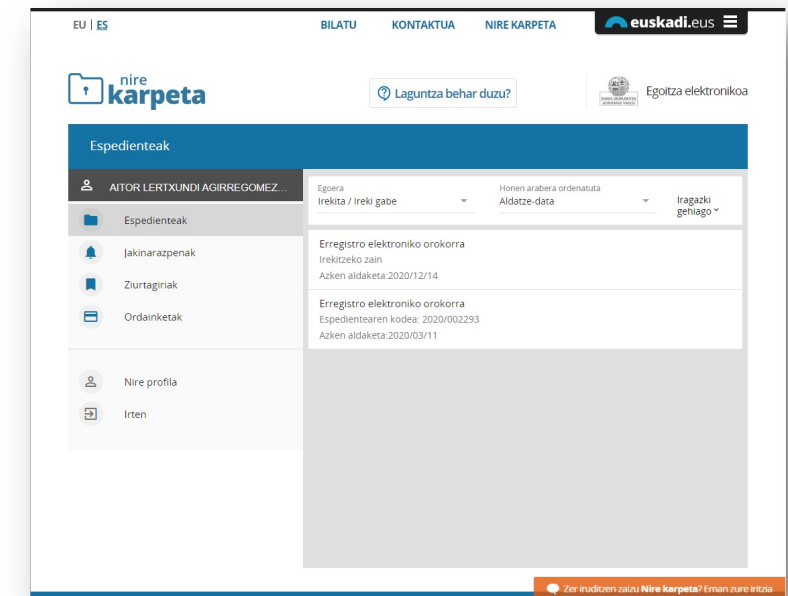
“Primero.- Los departamentos de la Administración General, las entidades integrantes de la Administración Institucional y demás entidades integrantes del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi (en adelante, CAE), estas últimas cuando ejerciten potestades administrativas como la subvencional, publicarán en el servicio de consulta de expedientes «Mi carpeta – Nire karpeta» de la sede electrónica de la Administración Pública de la CAE los documentos de que constan los expedientes de los procedimientos administrativos y, en especial, los actos que se notifiquen.

Zer da? ¿Qué es?

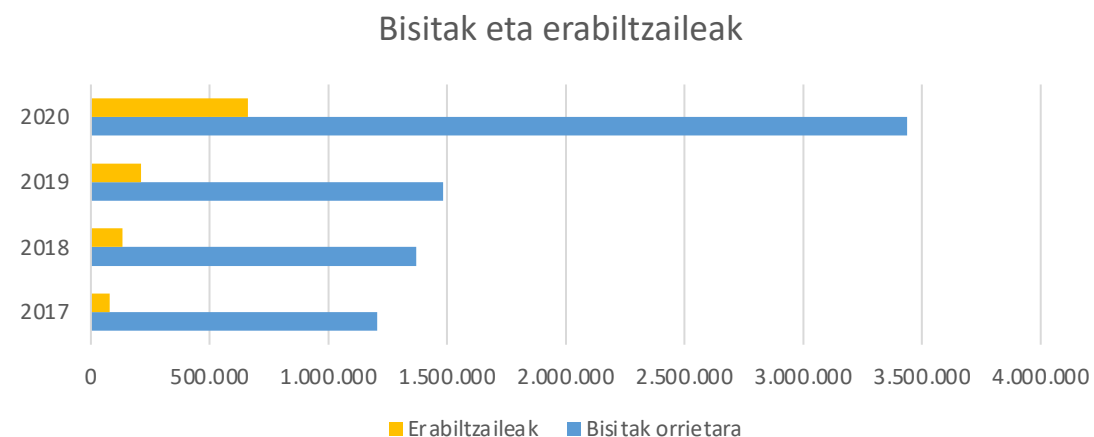
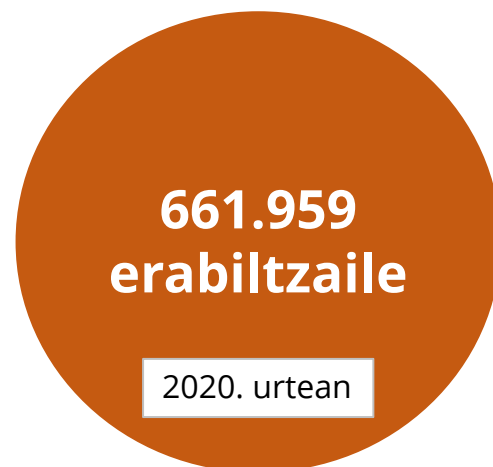
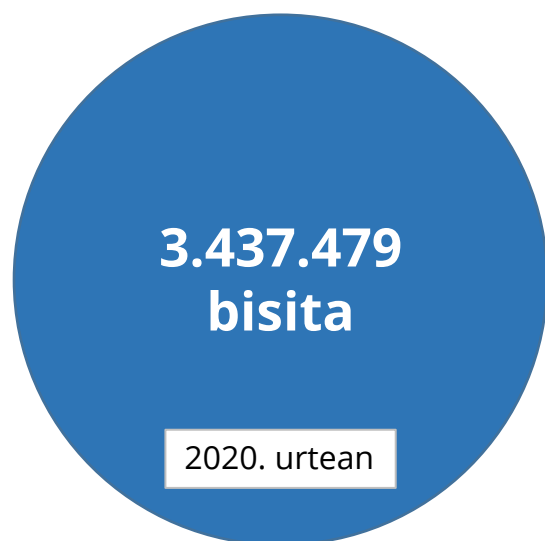
Herritarren karpeta, “**Nire karpeta**”, herritarrentzako eta erakundeentzako eremu pertsonalizatua da, Eusko Jaurlaritzarekin dituzten harremanetarako diseinatua.

“Nire Karpetak”, honako **funtzionalitate** hauek ditu:

- Uneko **espedienteak** edo amaitutakoak **kontsultatzea**.
- **Jakinarazpenak eta komunikazioak jasotzea**. Irakurtzeko zain dauden jakinarazpenetara joan zaitezke, baita jadanik jasotakoetara edo uko egindakoetara ere.
- Egindako eta egin gabeko **ordainketak kontsultatzea**. Egin gabeko ordainketen kasuan, ordainketa-pasabidera joateko aukera dago, ordainketa online egiteko.
- **Ziurtagiriak kontsultatzea**.



Zenbat erabiltzen da? ¿Cuánto se utiliza?



Datua	2017	2018	2019	2020
Bisitak orrietara	1.206.623	1.370.639	1.484.466	3.437.479
Bisiten Hazkundera		% 14	% 8	% 132
Erabiltzaileak	78.083	133.531	210.277	661.959
Erabiltzaileen Hazkundera		% 71	% 57	% 215

Herriarregandik gertu / Cerca de la ciudadanía

Balorazioak eta iruzkinak egiteko sistema baten bidez, **tramitazioaren eskaeretan eta Nire karpetako espedientearen kudeaketan**, herritarren esperientzia eta iritziak jasotzen ditugu.

Horiei esker, tramitazioan hainbat hobekuntza eta funtzionalitate berri sartu ahal izan ditugu, herritarrari tramitatzeko lanak errazteko eta honen esperientzia hobetzeko.

Zer iruditu zaizu tramitazioa?

Baloratu zure esperientzia:

(1: Oso txarra, 5: Oso ona)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Hobetzeko proposamenen bat duzu?

Bidali

Arazo teknikorik baduzu, mesedez, **945 01 68 38** telefonoa erabili ezazu.

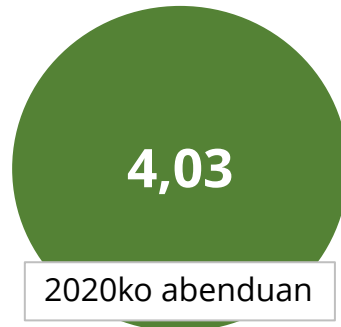
Itxi

Herriarregandik gertu / Cerca de la ciudadanía

Emaita batzuk:

COVID garaian diru-laguntzen eskaera-inprimakietan **batez besteko balorazioak** (1tik-5ra):

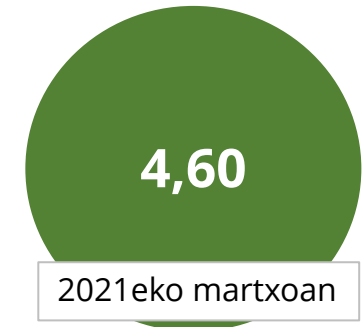
Ostalaritza sektorerako laguntzak



Turismo sektoreari laguntzak



Turismo sektoreari laguntzak



Herriarregandik gertu / Cerca de la ciudadanía

Emaizta batzuk:

Nire karpeta aplikazioan, herriarren hobekuntza-iruzkinei esker hauxe lortu da:

- Espedienteen informazioa ulergarriagoa izatea
- Dokumentuak deskargatzeko modua hobetu
- Espedienteak eta jakinarazpenak filtratzeko sistema ezarri
- "Nire profila" atalean datuak altan eman eta historiala ikusi
- Diseinuko elementuak (ikonoak, koloreak...) egokitu
- Funtzionalitate berriak antzeman hurrengo bertsio baterako

4.000 iruzkin

2020. urtean