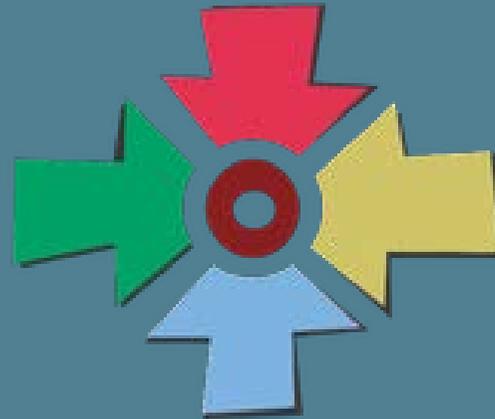
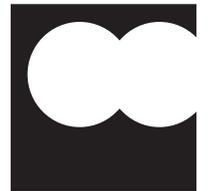


2023

CURSO



Resolución de conflictos y negociación
en la intervención socioeducativa con
personas jóvenes



GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

LEHENDAKARITZA

PRESIDENCIA

CURSO: Resolución de conflictos y negociación en la intervención socioeducativa con personas jóvenes

Bilbao

Fechas: 2, 9 y 16 de mayo de 2023

Lugar: sede del OVJ. Huertas de la Villa, 11 – bajo

Plazas: 20 personas

Donostia

Fechas: 4, 11 y 18 de mayo de 2023

Lugar: CRAJ. Anoeta, 28

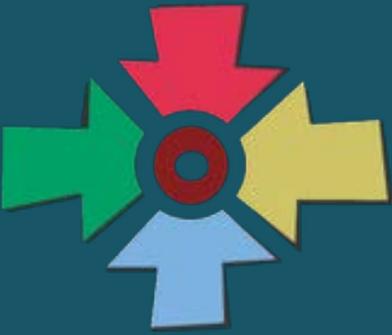
Plazas: 20 personas

Idioma: euskera

Horario: de 09:00h a 14:00h

Plazo de inscripción: del 23 de marzo al 21 de abril

Inscripciones: www.observatoriojuventud.euskadi.eus



Resolución de
conflictos y
negociación en
la intervención
socioeducativa
con personas
jóvenes



Objetivo general:

Promover el desarrollo de competencias de resolución de conflictos y negociación entre los y las profesionales que trabajan con personas jóvenes...

Objetivos específicos:

- Comprender el conflicto y su dinámica desde una perspectiva constructiva.
- Prevenir la escalada de los conflictos cotidianos a los que se enfrentan los/as participantes en el marco de la intervención socioeducativa con jóvenes.
- Adquirir habilidades y herramientas de comunicación eficaz y solución de problemas.
- Ensayar estrategias para el manejo de la ira y otras emociones intensas en situaciones de conflicto.
- Conocer y practicar el proceso de negociación basado en intereses.
- Conocer y practicar un modelo de entrevista colaborativa para lograr compromisos...



Resolución de
conflictos y
negociación en
la intervención
socioeducativa
con personas
jóvenes

Metodología:

Se propone emplear una metodología experiencial, dinámica y participativa que potencie la dimensión del «aprendizaje» frente a la de la «enseñanza» y favorezca el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias como base de adquisición de destrezas y habilidades prácticas.

Las sesiones formativas son teórico-prácticas, combinando exposiciones teóricas con ejercicios y/o ejemplos sobre los conceptos desarrollados. En este sentido, se utilizan diversas técnicas para dinamizar la energía del grupo y facilitar la práctica y la reflexión conjunta (actividades prácticas individuales y grupales, ejercicios de entrenamiento, análisis de casos y problemas reales, juegos de rol y simulaciones, etc....). La estrategia del "role playing" dominará la metodología del taller.

Personas destinatarias:

Tendrán **prioridad** las personas que **trabajen o colaboren con jóvenes** (en entidades, asociaciones, administraciones públicas, empresas, centros educativos, voluntariado...). Además se tendrá en cuenta **el orden de inscripción**.

- **Trabajadores y trabajadoras en el ámbito de la juventud** (Información Juvenil, ayuntamientos, diputaciones, asociaciones juveniles y otras entidades).
- **Educadores y educadoras** sociales y familiares.
- **Orientadores y orientadoras** de centros de enseñanza secundaria.

Programa:

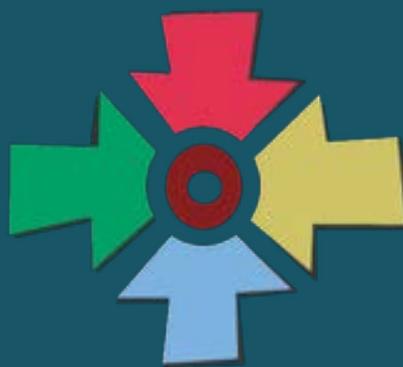
1. Conflictos, líos, problemas... ¿de qué estamos hablando?
2. La respuesta al conflicto
3. Herramientas de comunicación eficaz
4. La negociación basada en intereses

Profesora:

SARA GONZÁLEZ MURO. Psicóloga psicoterapeuta, mediadora y formadora.
Miembro de Geuz.
Geuz – Gatazka Eraldatzeko Unibertsitate Zentroa- Centro Universitario de Transformación de Conflictos
www.geuz.es

Entidad organizadora:

OBSERVATORIO VASCO DE LA JUVENTUD
Dirección de Juventud
Lehendakaritza del Gobierno Vasco
944031645 • gaztebehatokia@euskadi.eus



Resolución de
conflictos y
negociación en
la intervención
socioeducativa
con personas
jóvenes