



12. Europako Sareak

12.1. Europako Informazioaren Euskal Sarea (EIES)	363
12.2. Europako Batzordearen Espainiako ordezkaritza	364
12.3. Europako Batzordearen informazio sareak	365
12.3. A. Europe Direct	365
12.3. B. Europako Dokumentazio Zentroak (EDZ)	366
12.3. C. Eures. Mugikortasun profesionalaren Europako ataria	368
12.3. D. Naric	369
12.3. E. Ploteus	370
12.3. F. Eurodesk	371
12.3. G. Euroguidance	372
12.3. H. Solvit	372
12.3. I. Kontsumitzailearen Europako Zentroa	373
12.3. J. Enpresei laguntzeko Europako sarea	374
12.3. K. SALTO	376

Laburpena

Asko dira Europar Batasunean diren sareak informazio biltzeko, zure eskubideak ezagutu eta aldarrikatzeko, zure tituluak homologatzeko edo lana aurkitzeko. Sare hauen oinarrian erakundeek, GKEek, elkarteek eta kolektiboek dihardute lanean, mugikortasunaren inguruan izan ditzakezun zalantzak argitzeko eta laguntza emateko.

- Jakizu zeintzuk diren hurbilen dituzun kontaktuak.
- Gogoan izan Eskadin dauden baliabideak!
- EURES eta EUROPE DIRECT dira sare indartsuenak eta Europan hedatuen daudenak. Erabil itzazu.

12. Europako Sareak

12.1. EUROPAKO INFORMAZIOAREN EUSKAL SAREA (EIES)

Europako Informazioaren Euskal Sarea (EIES) 1997. urtean sortu zen honako helburu hauekin: Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan, Europako informazioarekin loturik dauden baliabideak optimizatzea eta Sarea osatzen duten zentroen informazioko eta zabalkundeko lanetan (Euskadiko erakunde publiko nahiz pribatuei eta herritarrei begira) koordinazioa eta lankidetzat handiagoa izatea.

EIESen lan-alorrak **informazioa, aholkularitza eta zabalkundea** dira, Europar Batasunarekin loturiko gai guztietan.

Euskadiren Ordezkaritza Bruselan, Eusko Jaurlaritzaren organo den aldetik, EIESei kide da eta eginkizun garrantzitsuak betetzen ditu sarearen barruan, Sareko Zentro guztientzat funtsezko euskarri baita Belgikako hiriburuan.

Europako Informazioaren Euskal Sarea (EIES)

<http://www.revie.euskadi.eus/y92-home/eu>

EIES. Kideen jarduna, gaur egun

Sarearen xedea da, batetik, Euskadiko herritarrei eta erakunde publiko nahiz pribatuei **ahalik eta informaziorik osoena ematea**; eta, bestetik, EIES sarea osatzen duten erakundeek eta organismo propioek (Eusko Jaurlaritza, aldundiak, EUEDEL, Merkataritza Ganbarak, Europe Direct zentroak Euskadin, SEA eta unibertsitateak) **informazio- eta zabalkunde**-eginkizunetan, **koordinazio handiagoa lortzea**.

Hona hemen kideon jarduerak eta kontaktuen direktorioa:

http://www.revie.euskadi.eus/y92-content/eu/contenidos/informacion/revie_directorio/eu.doc/directorio_revie.html

12.2. EUROPAKO BATZORDEAREN ESPAINIAKO ORDEZKARITZA

Europako Batzordeak **ordezkaritzak ditu Estatu Kide guztietan**. Espainiak bi ordezkari ditu, bat Madrilén eta beste bat Bartzelonan.

Bere helburuetako bat **Europako Batzordea herritarrei hurbiltzea** eta haiei tresnak, dokumentazioa eta batzordearen jarduerari buruzko informazioa ematea da. Bestalde, komunikabideei harrera egin behar die, bai eta Europako informazio guztiaren sarea koordinatu, komunikazio-kanpainak abiarazi eta herrialdearen errealitateari buruzko analisi politikoa burutu ere.

Madrilgo ordezkartza-bulegoan, halaber, Europar Batasuneko Marken, Marrazkien eta Ereduen Erregistro Bulegoaren **(OAMI) legeztapenak** gauzatzen dira.

http://ec.europa.eu/spain/services/euipo_es

Europako Batzordearen Espainiako ordezkartza

http://ec.europa.eu/spain/index_es.htm

Europako Batzordea. Espainiako ordezkartza, Madril

Paseo de la Castellana, 46

E-28046 Madril

Tel: 91 423 80 00

Helbide elektronikoa: eu-es-docu@ec.europa.eu

Europako Batzordea. Eskualdeko ordezkartza, Bartzelona

Paseo de Gracia, 90, 1º E

08008 Bartzelona

Tel: 93 467 73 80

Faxa: 934677381

Helbide elektronikoa: comm-rep-barcelona@ec.europa.eu

12.3. EUROPAKO BATZORDEAREN INFORMAZIO SAREAK

Europako Batzordeak hainbat **baliabide eta informazio-puntu** ditu eta horietara jo dezakezu Europar Batasunari buruzko informaziorik behar izanez gero. Informazio-puntu gehienetan gai guztiei buruzko informazioa eman eta zalantzak argitzen dituzte, baina badira beste zenbait, berariazkoagoak direnak. Hona hemen:

12.3. A. Europe Direct

Europe Direct informazio-sarean EBko herrialde guztietako **500 informazio-zentro** baino gehiago biltzen dira eta Europar Batasunari buruzko informazio orokorra eskaintzen dute (sentsibilizazioa, webguneak, argitalpenak, tokiko komunikabideetako konpromisoak eta abar).

Europe Direct sareak **zer eskaintzen** du?

- **Informazio-zerbitzu nagusia:** EBko edozein tokitatik 00 800 67 89 10 11 telefono-zenbakira doan dei dezakezu; bestela, helbide elektronikora eta txatera idatz dezakezu. Zure galderei berehala erantzungo diete eta informazio espezializatua jasoko duzu; EBri buruzko argitalpenak doan bidaliko dizkizute, postaz.
- **Tokiko informazio-zerbitzuak:** EBko herrialde bakoitzera egokitutako informazioa ematen dute. EBko herrialde guztietako agenteei eta informazioko nahiz dokumentazioko zentroen sareak zalantzak argitzen lagunduko dizu EBN dituzun eskubideei, bekei, proiektuei eta abarri buruz.

Team Europa, EBri buruzko Aritu Sarea

Team Europa Europako Batzordeko hizlari-talde independentea da, Europako gaie-tan adituak diren pertsonak osatua. Denbora dutenean, espezialista diren esparruei buruzko solasaldiak eta hitzaldiak ematen dituzte.

https://ec.europa.eu/spain/services/contact-points_es

Europe Direct. EBri buruzko galderak

https://europa.eu/european-union/contact_es

Europe Direct Espainian

https://europa.eu/european-union/contact/meet-us/spain_es

Europe Direct Donostia-San Sebastián

Prim kalea 14, 2ºD

20006 Donostia San Sebastián

Tel: 943 47 09 62

Jorge Sáez Martínez

E-mail: kaebnai@gmail.com

Internet: <http://www.kaebnai.net>

Europe Direct Bizkaia

Simón Bolívar kalea, 8B

48010 Bilbao

Tel: 94 607 25 28

Itziar Fernández Marrón

E-mail: europedirect@fundacionede.org

Internet: <http://www.europedirectbizkaia.org>

Europe Direct Hazi

Granja modelo z/g

01192 Arkaute (Araba)

Tel.: 945 003208

Jone Fernández Landa

E-mail: jfernandez@hazi.es

Internet: <http://www.hazi.es/es/europe-direct.html>

12.3. B. Europako Dokumentazio Zentroak (EDZ)

Europako Dokumentazio Zentroen sareak **400 zentro** baino gehiago ditu Europako **unibertsitate eta ikerkuntza-erakundeetan**, Europako integrazio prozesuaren

gaineko hezkuntza eta ikerkuntza sustatu eta garatzeko eta, hala, Europari buruzko eztabaidan parte-hartzea bultzatzeko.

Herritarrei EBko politikak hobeto ezagutzen laguntzen diete. Edonork jo dezake zentro hauetako batera EBren argitalpen ofizialak kontsultatzera.

Europako Dokumentazio Zentroak

http://europa.eu/european-union/contact/meet-us/spain_es

Euskal Herriko Unibertsitateko Europako Dokumentazio Zentroa

Ekonomia eta Enpresa Zientzien Fakultatea

Agirre Lehendakariaren Etorbidea 83

48015 - BILBAO

Tel: (+34) 946 013 651 / 652

Faxa: (+34) 946 013 899

Zuzendaria: Arantza Mendizábal Gorostiaga

Dokumentalista: Rosario Martínez Pérez

E-mail: cde@ehu.es

Internet: <http://www.ehu.eus/en/web/cde/home>

Deustuko Unibertsitateko Europako Dokumentazio Zentroa

Unibertsitateko Liburutegia

Ramón Rubial kalea 1

48009 – BILBAO

Tel: (+34) 944 139 417

Faxa: (+34) 944 139 424

Zuzendaria: María Luz Suárez Castiñeira

Dokumentalista: Begoña Prado Mota

E-mail: begona.prado@deusto.es

Internet: <http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/instituto-de-estudios-europeos-0>

12.3. C. Eures. Mugikortasun profesionalaren Europako ataria

Eures mugikortasun profesionalaren ataria da, baina askoz gehiago ere bada, 700 Eures **aholkulari** baino gehiagoko **giza sarea** baitu Europa osoan.

Eures sareak informazioko, **aholkularitzako eta kontratazioko/laneratzeko (enplegu-bilaketa) zerbitzuak** eskaintzen dizkie langile eta enpresaburu guztiei, baita Europar Batasuneko pertsonen zirkulazio askea baliatu nahi duten herritar guztiei ere.

Eures lankidetzeta-sarea da; hain zuzen ere, Europako Batzordearen eta EEKko Estatu kideetako (EBko herrialdeak, Norvegia, Islandia eta Liechtenstein) Europako enplegu-zerbitzu publikoen eta elkartutako beste erakunde batzuen arteko lankidetzeta-sarea. Suitza ere sartuta dago sarean.

Sareko kideen eta elkartutako erakundeen baliabideak bateratuta, oinarri sendoa osatzen du EURES sareak, langileei eta enpresaburuei goi-mailako kalitateko zerbitzuak eskaintzeko.

Eures

<https://ec.europa.eu/eures/public/es/homepage>

EURES aholkulariak Euskadin

- Dolores Goitiandia Gorrochategui
LANBIDE EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA BIZKAIA
Bizkaia eraikina. Urkixo Zumarkalea 36-5
48011 Bilbao
Tel: 94 403310
dolores.goitiandia@lanbide.net
- Violeta Morcillo Narciso
LANBIDE EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA GIPUZKOA
San Martzial, 12
20005 Donostia-San Sebastián
Tel: 943 596220
violeta.morcillo@lanbide.eus

- Nieves Saiz-Calderón Salazar
LANBIDE EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA ARABA
Jose Atxotegi kalea, 1
01009 Vitoria-Gasteiz
Tel: 945 181355
eu-res-araba-alava.saiz@sepe.es

Oharra: EURES erabiltzeko eta EBn enplegua bilatzeari buruzko informazio zehatza aurkituko duzu EBko enpleguari buruzko gidaren 2. atalean.

12.3. D. Naric, EBko beste herrialde batean lan egiteko edo ikasteko tituluen homologazioa eta aintzatespena

NARIC (National Academic Recognition Information Centres – Aintzatespen Akademikoari buruzko Informazio Zentro Nazionalak) sarea 1984. urtean sortu zen, Europar Batasuneko Estatu Kideetan, Europako Esparru Ekonomikoko herrialdeetan eta Europa Erdialdeko eta Ekialdeko herrialdeetan egindako **ikasketa edo ikasketaldien onarpen akademikoa hobetzeko** asmoz.

NARIC sareak informazioa eskainiko dizu zure **unibertsitate-titulua homologatu nahi** baduzu Europar Batasuneko edozein herrialdeetan ikasteko. Europar Batasuneko beste estatu kide batean lan egin nahi dutelako **lanbide-onarpena lortu nahi** dutenentzat ere informazio-puntu garrantzitsua da. NARICek abantaila bat du: sa-rean lan egiten du; beraz, erabiltzaileei ematen zaion informazioa intereseko herrialdeetik zuzenean jasotakoa izaten da.

Naric sarea

www.enic-naric.net

Naric Espainia

Hezkuntza, Kultura eta Kirol Ministerioa

Tituluen, Aintzatespenen eta Kualifikazioen Zuzendariorde Nagusia

Torrelaguna kalea, 58

28027 Madril

Tel: 00 34 91 506 55 93

mail: naric@mecd.es

Web: <http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/mc/naric/presentacion.html?jsessionid=0C06AE2CBA4CD0BB4386A35F3F47D3AD>

Harremanetarako: Isabel Tolosana / Rosa Molina

Oharra: Tituluak homologatzeari buruzko informazio gehiago nahi baduzu, gidaren 4. atalean aurkituko duzu, EBn ikasteari buruzkoan.

12.3. E. Ploteus. Europako esparruan ikasteko aukerei buruzko web ataria

Ploteus webgunearen helburua **informazioa bilatzen laguntzea** da, ikasleei, lana bilatzen ari direnei, langileei, gurasoei, orientatzaileei eta irakasleei laguntzea **Europako ikasketei buruzko informazioa** bilatzen.

Funtsean, **Europar Batasunean dauden prestakuntzako eta ikasteko aukerei buruzko informazioa** eskaintzen du; honako hauek ere aurki daitezke: goi-mailako irakaskuntzako erakunde eta unibertsitateetako webguneetarako loturak, ikasle-txeetako eta lanbide-heziketako datu-baseak, eta helduen hezkuntza-ikastaroak.

Ploteus webgunea

http://ec.europa.eu/ploteus/home_es.htm

Oharra: PLOTEUS webguneari eta bere funtzionamenduari buruzko informazio gehiago nahi baduzu, gidaren 4. atalean aurkituko duzu, EBn ikasteari buruzkoan.

11.2. F. Eurodesk. Gazteentzako Europako ekimen eta programei buruzko informazio zerbitzua

Eurodesk Europako **ekimen eta programei buruzko informazio-zerbitzua** da eta EBko gazteriari eta prestakuntzari buruzko programen berri izan nahi duenari zuzenduta dago.

Eurodesk sareak Europa osoko **herri eta hirietan** bulegoak ditu eta **informazioa zuzenean** helarazten die gazteei.

Gazteen Europako Atariaren webgunea ere erreferentzia-puntu izaten da horrelako ekimenei buruzko informazioa lortzeko eta sare honek kudeatzen du.

http://europa.eu/youth/EU_es

Eurodesk sarea

<https://eurodesk.eu/>

Eurodesk sareak Euskadin dituen tokiko puntuak

- Eurodesk Sarea Bizkaia
Euskadiko Gazteen Informazio eta Dokumentazio Zentro Koordinatzailea
Gazteria Zuzendaritza-Eusko Jaurlaritza
Uriortu kalea 11 – behea
48007 Bilbao
Tel: 945 019539
3gazteinformazioa@euskadi.eus
gazteinfoeuskadi@gmail.com
<http://www.gazteaukera.euskadi.eus/r58-854/eu>
- Eurodesk Sarea Gipuzkoa
Kaebnai elkarte
Prim kalea 14, 2. D
20006 Donostia-San Sebastián
Tel: 943 47 09 62/ 656 96 71 79
kaebnai@gmail.com
www.kaebnai.net

12.3. G. Euroguidance

Euroguidance zerbitzuak Europar Batasuneko **beste herrialde batean ikasteko programei buruzko informazioa** eskaintzen du: lanbide-heziketatik masterretara, bigarren hezkuntza ere barnean hartuta. Europar Batasunean ikasteko programei buruzko orientazioa nahi duten partikularrei zuzenduta dago, baita orientatzaile profesionalei ere.

Euroguidance baliagarri izango zaizu baldin eta, **adibidez**, partikular bat bazara eta Erresuma Batuan kazetaritzari buruzko ikastaro bat egin nahi baduzu unibertsitate-rik ospetsuenean.

Euroguidance: European ikasteko programei buruzko informazioa

<http://euroguidance.eu/> [EN]

Espaniako bulegoarekin harremanetan jartzeko

Lanbide Orientazioko Baliabideen Zentro Nazionala (CNROP) / Hezkuntza, Kultura eta Kirol Ministerioaren Lanbide Orientazioko Atala

Los Madrazo 17, 4. planta

28071 Madril

Tel: 917 01 84 65

Faxa: 917 01 86 25

Web: <http://todofp.es/>

Email: todofp@educacion.es

12.3. H. Solvit. Barne merkatuko arazoak konpontzeko

Solvit sareak barne-merkatuan sortzen diren arazoak modu praktikoan konpontzen laguntzen die bai partikularrei, bai enpresei. Laguntza-zerbitzua doakoa da; dena Internet bidez egiten da eta bi aldeen artean **bitartekotza egiten laguntzen** du, eta are gehiago: **gatazkaren konponbide praktikoa lortzen** saiatzen da.

Barne-merkatuko arazoak konpontzeko Solvit lagungarri izan daitekeen kasuen adibideak:

- egoitza-baimena lortzeko arazoak;
- titulazioa edo lanbide-prestakuntzak onartzea;
- ibilgailua matrikulatzea; eta
- lan-arloko eskubideekin, gizarte-segurantzarekin, errentaren gaineko zergarekin edo boto-eskubidearekin loturiko gaiak.

Solvit sarea

http://ec.europa.eu/solvit/what-is-solvit/index_es.htm

Solvit sareak Espainian dituen harremanetarako puntuak

Kanpo Arazoetako eta Lankidetzako Ministerioa

Serrano Galvache, 26

28033 Madril

Tel.: 913 79 99 99

Fax: 913 94 86 84

Harremanetarako: Ana Iglesias, Ana María Hernández, Tamara Lavado solvit@ue.mae.es

http://ec.europa.eu/solvit/problems-solved/index_es.htm

12.3. I. Kontsumitzailearen Europako Zentroa. Euroleihatila: kontsumitzailearen babesa eta defentsa Europar Batasunean

Espainian dagoen Kontsumitzailearen Europako Zentroa kontsumitzaileei arreta emateko bulegoa da; Europar Batasuneko edozein Estatu Kideko kontsumitzaileei zuzenduta dago, **norberarena ez den beste herrialde batean zerbitzu bat baliatzeko garaian edo ondasun bat erosteko garaian informazioa edo laguntza** behar izanez gero. Hortaz, Espainiako nazionalitatea baldin baduzu eta Alemanian auto bat erosi nahi baduzu, Kontsumitzailearen Europako Zentroak zure eskubideei buruzko informazioa emango dizu.

ECC-Net

http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm

Kontsumitzaileen Europako Zentroa Espainian

Príncipe de Vergara, 54 28006 Madril

Tel: 918 22 45 55

Email: cec@consumo-inc.es

www.cec.consumo-inc.es/

12.3. J. Enpresei Laguntzeko Europako Sarea. Enpresentzako Europako sarea: aholkularitza eta aukerak enpresentzat

Enpresen Europako Sareak **konponbide zehatzak eta eraginkorrak** eskaintzen dizkie 40 herrialdetik gorako **ekintzaileei eta konpainiei**. Enpresen Europako Sareak informazioa emango dizu, esate baterako, beste herrialde bateko bazkide bat bilatzen ari bazara eskaintza batean parte hartzeko, edo ez baduzu ulertzen Europar Batasuneko arau berri batek zure enpresaren jardueran nola eragin dezakeen, edo ez badakizu non eta nola bilatu informazioa zure hizkuntzan beste Estatu kide batzuetako negozio-aukerei buruz.

Enpresei laguntzeko Europako sarea

<http://een.ec.europa.eu/>

Sarearen tokiko kontaktuak Euskadin

- BEAZ, S.A.
Sabino Arana, 8
48013 Bilbao
Tel: 944 39 56 22
Email: fatima.garcia@bizkaia.eus
Web: beaz.bizkaia.eus

- Bilboko Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganbera
Rekalde Zumarkalea 50
48008 Bilbao
Tel: 944 70 65 00
Email: eenbasque@camarabilbao.com
Web: www.camarabilbao.com
- Arabako Merkataritza eta Industria Ganbera
Eduardo Dato 38
01005 Vitoria-Gasteiz
Tel: 945 11 41 80
E-mail: contacta@camaradealava.com
Web: www.camaradealava.com
- Industriaren Sustapen eta Eraldaketarako Baltzua (SPRI)
Urkixo zumarkalea 36-4
48011 Bilbao
Tel: 902 702 142
E-mail: info@spri.eus
Web: <http://www.spri.eus/es/>
- Gipuzkoako Merkataritza, Industria eta Nabigazioko Ganbera
Tolosa hiribidea 75
20018 Donostia-San Sebastian
Tel.: 943 00 03 00
E-mail: info@camaragipuzkoa.com
Web: <http://www.camaragipuzkoa.com>
- Berrikuntzaren Euskal Agentzia (INNOBASQUE) Bizkaiko Parke Teknologikoa
Laida Bidea. 203 eraikina
48170 Zamudio
Tel: 944 20 94 88
Email: larriola@innobasque.com, glarrauri@innobasque.com
Web: <http://www.innobasque.eus/>

12.3. K. SALTO. Gazteriarentzako baliabide zentroak

SALTO, Gazteriarentzako Baliabide Zentroen xedea da **gazteriaren arloko Erasmus+ proiektuen kalitatea hobetzea**.

Honetan datza bere lana:

- Prestakuntza-ikastaroak, ikasketa-bisitak, foroak eta elkarteak sortzera zuzendutako jarduerak antolatzean.
- Gazteriaren arloan metodoak eta prestakuntza- eta lan-tresnak garatzean eta dokumentatzean.
- Gazteriaren arloan langileentzat eskuragarri dauden Europako prestakuntza-jardueren ikuspegi orokorra ematean, Europako Prestakuntza Egutegiaren bitartez.
- Izaera praktikoa duten argitalpenak editatzean.
- Gazteriaren arloko Europako lanari eta lehentasun ezberdinei buruzko informazio eguneratua ematean.
- Gazteriaren eta prestakuntzaren arloko prestatzaileen eta adituen datu-base bat ematean.
- Youthpass aplikazioa koordinatzean.
- EVS erakundeak egiaztatzean EBko auzo-herrialde elkartuetan.

www.salto-youth.net

OTLAS, solaskideak aurkitzeko tresna

SALTO Gazteriarentzako Baliabide Zentroek OTLAS garatu dute, gazteriaren arloko erakundeak **linean dauden kideak bilatzeko** tresna. Erakundeek beren harremanetarako datuak eta interes-eremuak erregistra ditzakete Otla-en, bai eta proiektu-ideietarako kideen eskaerak sortu ere.

<https://www.salto-youth.net/tools/otlas-partner-finding/>