



# 12 Redes Europeas

<b>12.1. Red Vasca de Información Europea (REVIE)</b>	361
<b>12.2. Representación de la Comisión Europea en España</b>	362
<b>12.3. Redes de información de la Comisión Europea</b>	363
20.3. A. Europe Direct	363
20.3. B. Centros de Documentación Europea (CDE) en Euskadi	364
20.3. C. Eures	365
20.3. D. Naric	367
20.3. E. Ploteus	368
12.3. F. Eurodesk	368
12.3. G. Euroguidance	369
12.3. H. Solvit	370
12.3. I. Centro Europeo del Consumidor	371
12.3. J. Red Europea de Apoyo a Empresas	371
12.3. K. Centros de recursos para la juventud SALTO	373

# 12 Redes Europeas

## 12.1. RED VASCA DE INFORMACIÓN EUROPEA (REVIE)

La Red Vasca de Información Europea (REVIE), creada en 1997, nace con el propósito de optimizar los medios disponibles en materia de información europea en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco y una mayor coordinación y colaboración en las tareas de información y divulgación propias de los centros que integran la red, con respecto a la ciudadanía y entidades públicas y privadas de Euskadi.

Las áreas de trabajo de la REVIE son la **información, el asesoramiento y la divulgación** de todas aquellas cuestiones relacionadas con la Unión Europea.

La Delegación de Euskadi en Bruselas, en su condición de órgano del Gobierno Vasco, forma parte de la REVIE, realizando una serie de importantes funciones dentro de la misma, y constituyendo el apoyo en la capital belga para todos los Centros de la Red.

Red Vasca de Información Europea (REVIE):

<http://www.revie.euskadi.eus/y92-home/es>

### REVIE. Actividad y actualidad de los miembros

El objetivo de la red es, por un lado, **facilitar dicha información** de la manera más rápida y completa posible a la ciudadanía y a las entidades públicas y privadas de Euskadi y, por otro, **lograr una mayor coordinación en las tareas de información y divulgación** de las instituciones y organismos propios (Gobierno Vasco, Diputaciones, EUDEL, Cámaras de Comercio, Centros Europe Direct en Euskadi, SEA, Universidades, etc.) que integran la Red REVIE. Accede aquí a sus actividades y directorio de contacto.

[http://www.revie.euskadi.eus/y92-content/es/contenidos/informacion/revie\\_directorio/es\\_doc/directorio\\_revie.html](http://www.revie.euskadi.eus/y92-content/es/contenidos/informacion/revie_directorio/es_doc/directorio_revie.html)

## 12.2. REPRESENTACIÓN DE LA COMISIÓN EUROPEA EN ESPAÑA

La Comisión Europea cuenta con **representaciones en todos los estados miembros**. En España cuenta con dos representaciones, una en Madrid y otra en Barcelona. Una de sus principales misiones es la de **acercar la Comisión Europea a la ciudadanía** y ofrecerle herramientas, documentación e información sobre su actividad. Otra, es atender e informar a los medios de comunicación, coordinar la red de puntos de información europea, diseñar y poner en marcha campañas de comunicación, además de elaborar un análisis político de la realidad del país.

En la oficina de la representación en Madrid también se realizan las LEGALIZACIONES de la Oficina de Registro de las Marcas, Dibujos y Modelos de la UE [OAMI].

[http://ec.europa.eu/spain/services/euipo\\_es](http://ec.europa.eu/spain/services/euipo_es)

*Representación en España de la Comisión Europea*

[http://ec.europa.eu/spain/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/spain/index_es.htm)

*Comisión Europea. Representación en España, Madrid*

Paseo de la Castellana, 46

E-28046 Madrid

Teléfono: 91 423 80 00

Correo electrónico: [eu-es-docu@ec.europa.eu](mailto:eu-es-docu@ec.europa.eu)

*Comisión Europea. Representación regional en Barcelona*

Paseo de Gracia, 90, 1.<sup>º</sup> E

08008 Barcelona

Tel: 93 467 73 80

Fax: 934677381

Correo electrónico: [comm-rep-barcelone@ec.europa.eu](mailto:comm-rep-barcelone@ec.europa.eu)

## 12.3. REDES DE INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN EUROPEA

La Comisión Europea cuenta con una serie de **recursos y puntos de información** a los que puedes recurrir para informarte sobre aspectos que te interesen de la Unión Europea. Aunque la mayoría de los puntos de información resuelven e informan sobre todas las cuestiones, existen algunos de carácter más específico. Consultalos a continuación.

### 12.3. A. Europe Direct

La red de información Europe Direct **abarca más de 500 centros de información** en todos los países de la UE, organizan eventos sobre la UE y ofrecen información general sobre la misma (sensibilización, webs, publicaciones, compromisos con medios de comunicación locales, etc.).

Europe Direct ofrece:

- Un **servicio de información central** al que puedes dirigirte por teléfono al número gratuito 00 800 67 89 10 11 desde cualquier lugar de la UE o por correo electrónico y chat. Recibirás respuesta inmediata a tus preguntas, información especializada e incluso el envío postal gratuito de publicaciones sobre la UE.
- **Servicios de información locales** que ofrecen información adaptada a las necesidades en cada país de la UE. Red de centros de información y documentación y agentes en todos los países de la UE que te pueden ayudar a responder preguntas sobre tus derechos en la UE, becas, proyectos, etc.

### *Team Europa, Red de Expertos en la UE*

El Team Europa es un grupo de conferenciantes independientes de la Comisión Europea formado por personas expertas en temas europeos. En función de su disponibilidad, pueden ofrecer charlas y conferencias en su ámbito de especialización.

[https://ec.europa.eu/spain/services/contact-points\\_es](https://ec.europa.eu/spain/services/contact-points_es)

### *Europe Direct. Preguntas sobre la UE*

[https://europa.eu/european-union/contact\\_es](https://europa.eu/european-union/contact_es)

## GUÍA DESTINO EUROPA

### 12. Redes Europeas

---

#### *Europe Direct España*

[https://europa.eu/european-union/contact/meet-us/spain\\_es](https://europa.eu/european-union/contact/meet-us/spain_es)

#### *Europe Direct Donostia-San Sebastián*

Calle Prim 14, 2ºD

20006 Donostia-San Sebastián

Tel: 943 47 09 62

Jorge Sáez Martínez

E-mail: [kaebnai@gmail.com](mailto:kaebnai@gmail.com)

Internet: <http://www.kaebnai.net>

#### *Europe Direct Bizkaia*

Calle Simón Bolívar, 8B

48010 Bilbao

Tel: 94 607 25 28

Itziar Fernández Marrón

E-mail: [europepedirect@fundacionede.org](mailto:europepedirect@fundacionede.org)

Internet: <http://www.europepedirectbizkaia.org>

#### *Europe Direct Hazi*

Granja modelo s/n

01192 Arkaute (Álava)

Tel: 945 003208

Jone Fernández Landa

E-mail: [jfernandez@hazi.es](mailto:jfernandez@hazi.es)

Internet: <http://www.hazi.es/es/europe-direct.html>

### 12.3. B. Centros de Documentación Europea (CDE) en Euskadi

La red de Centros de Documentación Europea cuenta **con más de 400 centros en universidades y organismos de investigación europeos** para promover y desarrollar la educación y la investigación sobre la integración europea, fomentando su participación en el debate sobre Europa.

Ayudan a la ciudadanía a conocer mejor las políticas de la UE. Cualquier persona puede acudir a un centro para consultar las publicaciones oficiales de la UE.

*Centros de Documentación Europea*

[http://europa.eu/european-union/contact/meet-us/spain\\_es](http://europa.eu/european-union/contact/meet-us/spain_es)

*Centro de Documentación Europea de la Universidad del País Vasco*

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Avda. Lehendakari Aguirre, 83

48015 - Bilbao

Tel: (+34) 946 013 651 / 652

Fax: (+34) 946 013 899

Directora: Arantza Mendizábal Gorostiaga

Documentalista: Rosario Martínez Pérez

E-mail: [cde@ehu.es](mailto:cde@ehu.es)

Internet: <http://www.ehu.eus/en/web/cde/home>

*Centro de Documentación Europea de la Universidad de Deusto*

Biblioteca Universitaria Ramón Rubial, 1

48009 - Bilbao

Tel: (+34) 944 139 417

Fax: (+34) 944 139 424

Directora: María Luz Suárez Castiñeira

Documentalista: Begoña Prado Mota

E-mail: [begona.prado@deusto.es](mailto:begona.prado@deusto.es)

Internet: <http://www.socialesyhumanas.deusto.es/cs/Satellite/socialesyhumanas/es/instituto-de-estudios-europeos>

### 12.3. C. Eures, el portal europeo de la movilidad profesional

Eures es mucho más que el portal de la movilidad profesional y cuenta con una red humana de más de 700 personas asesoras Eures en toda Europa.

El **propósito** de Eures es **proporcionar servicios de información, asesoramiento y contratación/colocación** (búsqueda de empleo) a personas trabajadoras y empresas, así como a la ciudadanía, en general, que desee beneficiarse de la libre circulación de las personas en la Unión Europea.

## GUÍA DESTINO EUROPA

### 12. Redes Europeas

---

Eures es una red de cooperación entre la Comisión Europea y los servicios públicos de empleo europeos de los estados miembros del EEE (los países de la UE, Noruega, Islandia y Liechtenstein) y otras organizaciones asociadas. Suiza también participa en Eures.

Los recursos conjuntos de los miembros y organizaciones asociadas de EURES proporcionan una sólida base para que la red Eures ofrezca servicios de alta calidad a trabajadores, trabajadoras y empresas.

#### *Eures*

<https://ec.europa.eu/eures/public/es/homepage>

#### *Asesoras Eures en Euskadi*

- Dolores Goitiandia Gorrochategui  
LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO BIZKAIA  
EDIFICIO BIZKAIA, Alda. Urkijo nº 36 - 5<sup>a</sup> planta  
48011 Bilbao  
Tel: 94 4033109  
[dolores.goitiandia@lanbide.net](mailto:dolores.goitiandia@lanbide.net)
- Violeta Morcillo Narciso  
LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO GIPUZKOA  
San Martzial, 12  
20005 Donostia-San Sebastián  
Tel: 943 596220  
[violeta.morcillo@lanbide.eus](mailto:violeta.morcillo@lanbide.eus)
- Nieves Saiz-Calderón Salazar  
LANBIDE SERVICIO VASCO DE EMPLEO ÁLAVA  
Jose Atxotegi, 1  
01009 Vitoria-Gasteiz  
Tel: 945 181355  
[eures-araba-alava.saiz@sepe.es](mailto:eures-araba-alava.saiz@sepe.es)

## 12.3. D. Naric, homologación y reconocimiento de títulos para estudiar o trabajar en otro país de la UE

La red NARIC (National Academic Recognition Information Centres – Centros Nacionales de Información sobre Reconocimiento Académico) fue creada en 1984 con el objetivo de mejorar el **reconocimiento académico de títulos** o períodos de estudio en los estados miembros de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y los países de la Europa Central y del Este.

La red [Naric](#) te ofrece información para homologar tu título universitario **para estudiar en cualquier país de la Unión Europea**. También es un punto de información esencial para todas aquellas personas que quieren obtener un reconocimiento profesional para trabajar en otro estado miembro de la UE. La ventaja de [Naric](#) es que se trabaja en red, de tal manera que la información que se ofrece a la persona usuaria proviene directamente del país que le interesa.

### *Red Naric*

[www.enic-naric.net](http://www.enic-naric.net)

### *Naric España*

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte

Subdirección General de Títulos y Reconocimiento de Cualificaciones

C/ Torrelaguna, 58

28027 Madrid

Tel: 00 34 91 506 55 93

mail: [naric@mecd.es](mailto:naric@mecd.es)

<http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/mc/naric/presentacion.html;jsessionid=0C06AE2CBA4CD0BB4386A35F3F47D3AD>

Persona de contacto: Isabel Tolosana / Rosa Molina

#### 12.3. E. Ploteus. El portal web sobre oportunidades de aprendizaje en el espacio europeo

Ploteus tiene como objetivo **ayudar** a estudiantes, personas que buscan empleo, trabajadoras, orientadores y orientadoras, madres, padres y **profesorado a encontrar información sobre cómo estudiar en Europa.**

Fundamentalmente ofrece **información sobre oportunidades de aprendizaje y posibilidades de formación** disponibles en la Unión Europea, con enlaces a páginas web de universidades e instituciones de enseñanza superior, bases de datos de centros escolares y de formación profesional, así como de cursos de educación de adultos.

*Web Ploteus*

[http://ec.europa.eu/ploteus/home\\_es.htm](http://ec.europa.eu/ploteus/home_es.htm)

#### 12.3. F. Eurodesk. Servicio de información sobre programas e iniciativas europeas para jóvenes

Eurodesk es un servicio de información especialmente dirigido a quién quiera conocer los **programas sobre formación y juventud de la UE.**

La red Eurodesk cuenta con **oficinas locales** repartidas por pueblos y ciudades de toda Europa **que dan a conocer directamente la información** a la juventud.

La página web del **Portal Europeo de la Juventud** es otro de los puntos de referencia a la hora de informarse sobre este tipo de iniciativas y está gestionada por esta red. [http://europa.eu/youth/EU\\_es](http://europa.eu/youth/EU_es)

*La red Eurodesk*

<https://eurodesk.eu/>

*Puntos locales de la red Eurodesk en Euskadi*

- Red Eurodesk Bizkaia

Centro Coordinador de Información y Documentación Juvenil de Euskadi

Dirección de Juventud - Gobierno Vasco

C/ Huertas de la Villa, 11 bajo

48007 Bilbao

Tel: 945 019539

Fax: 945 016935

[3gazteinformazioa@euskadi.eus](mailto:3gazteinformazioa@euskadi.eus)

[gazteinfoeuskadi@gmail.com](mailto:gazteinfoeuskadi@gmail.com)

<http://www.gazteakera.euskadi.eus/r58-854/es>

- Red Eurodesk Gipuzkoa

Asociación Kaebnai

C/ Prim, 14 2.<sup>º</sup> D

20006 Donostia-San Sebastián

Tel.: 943 47 09 62/ 656 96 71 79

[kaebnai@gmail.com](mailto:kaebnai@gmail.com)

[www.kaebnai.net](http://www.kaebnai.net)

### 12.3. G. Euroguidance

Euroguidance ofrece información sobre **programas para estudiar en otro país de la Unión Europea**: desde formación profesional a masters, pasando por educación secundaria. Presta servicio tanto a particulares que buscan **orientación sobre** programas de **estudio en la UE**, como a orientadores y orientadoras profesionales. Euroguidance te será útil si, **por ejemplo**, eres una persona particular que busca un curso sobre periodismo en Reino Unido y quieres estudiarlo en la universidad más prestigiosa del país.

*Euroguidance: información sobre programas para estudiar en Europa*

<http://euroguidance.eu/> [EN]

#### *Contactar con la oficina en España*

Centro Nacional de Recursos de Orientación Profesional (CNROP) /  
Área de Orientación Profesional del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte  
C/ Los Madrazo 17, 4<sup>a</sup> planta  
28071 Madrid  
Tel: 917 01 84 65  
Fax: 917 01 86 25  
Web: <http://todofp.es/>  
Email: [todofp@educacion.es](mailto:todofp@educacion.es)

#### **12.3. H. Solvit. Resolución de problemas en el mercado interior**

La red Solvit ayuda a resolver de manera práctica problemas que surgen dentro del mercado interior tanto a particulares, como a empresas. La asistencia que brinda es gratuita, todo se hace a través de Internet, **ayuda a mediar** entre ambas partes y lo mejor: **trata de conseguir una resolución práctica del conflicto.**

Ejemplos de casos en los que Solvit puede ayudarte a resolver tus problemas en el mercado interior:

- problemas para la obtención del permiso de residencia,
- reconocimiento de la titulación o las cualificaciones profesionales,
- matriculación de un vehículo,
- temas relacionados con los derechos en el ámbito laboral, con la seguridad social, el impuesto sobre la renta o el derecho al voto.

#### *Red Solvit*

[http://ec.europa.eu/solvit/what-is-solvit/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/solvit/what-is-solvit/index_es.htm)

#### *Puntos de contacto de la red Solvit en España*

Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación  
Serrano Galvache, 26  
28033 Madrid  
Tel: 913 79 99 99

Contactos: Ana Iglesias, Ana María Hernández, Tamara Lavado [solvit@ue.mae.es](mailto:solvit@ue.mae.es)  
[http://ec.europa.eu/solvit/problems-solved/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/solvit/problems-solved/index_es.htm)

### 12.3. I. Centro Europeo del Consumidor. Euroventanilla: defensa y protección de la persona consumidora en la Unión Europea

El Centro Europeo del Consumidor en España es una oficina de atención a las personas consumidoras de cualquier estado miembro de la Unión Europea que precisen **información o asistencia en relación con la adquisición de un bien o la utilización de un servicio en un país diferente al propio**. Por tanto, si tienes nacionalidad española y quieres comprar un coche en Alemania, en el Centro Europeo del Consumidor podrán informarte sobre tus derechos.

#### *ECC-Net*

[http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)

#### *Centro Europeo del Consumidor en España*

Príncipe de Vergara, 54 28006 Madrid

Tel: 918 22 45 55

Email: [cec@consumo-inc.es](mailto:cec@consumo-inc.es)  
[www.cec.consumo-inc.es/](http://www.cec.consumo-inc.es/)

### 12.3. J. Red Europea de Apoyo a Empresas. Asesoramiento y oportunidades para empresas

La Red Europea de Empresas ofrece **soluciones concretas y efectivas a personas emprendedoras y a compañías** en más de 40 países. En la Red Europea de Empresas puedes informarte si, por ejemplo, buscas un socio o socia de otro país para participar en una oferta, si no entiendes cómo puede afectar a las actividades de tu empresa una nueva normativa de la Unión Europea o cómo y dónde encontrar información en tu idioma sobre oportunidades de negocio en otros estados miembros.

#### *Red Europea de Apoyo a Empresas*

<http://een.ec.europa.eu/>

## GUÍA DESTINO EUROPA

### 12. Redes Europeas

---

#### *Contactos locales de la red en Euskadi*

- BEAZ, S.A.  
Sabino Arana, 8  
48013 Bilbao  
Tel: 944 39 56 22  
Email: [fatima.garcia@bizkaia.eus](mailto:fatima.garcia@bizkaia.eus)  
Web: [beaz.bizkaia.eus](http://beaz.bizkaia.eus)
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Bilbao  
Alameda de Recalde, 50  
48008 Bilbao  
Tel: 944 70 65 00  
Email: [eenbasque@camarabilbao.com](mailto:eenbasque@camarabilbao.com)  
Web: [www.camarabilbao.com](http://www.camarabilbao.com)
- Cámara de Comercio e Industria de Álava  
Eduardo Dato, 38  
01005 Vitoria-Gasteiz  
Tel: 945 1141800  
E-mail: [contacta@camaradealava.com](mailto:contacta@camaradealava.com)  
Web: [www.camaradealava.com](http://www.camaradealava.com)
- Sociedad para la Transformación Competitiva (SPRI)  
Alameda Urquijo, 36 - 4.º  
48011 Bilbao  
Tel: 902 70 21 42  
E-mail: [info@spri.eus](mailto:info@spri.eus)  
Web: <http://www.spri.eus/es/>
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Gipuzkoa  
Avda. de Tolosa, 75  
20018 Donostia-San Sebastian  
Tel: 943 00 03 00  
E-mail: [info@camaragipuzkoa.com](mailto:info@camaragipuzkoa.com)  
Web: <http://www.camaragipuzkoa.com>

- Agencia Vasca de la Innovación (INNOBASQUE)  
Parque Tecnológico de Bizkaia.  
Laida bidea. Edificio 203  
48170 Zamudio  
Tel: 944 20 94 88  
Email: [larriola@innobasque.com](mailto:larriola@innobasque.com),  
[galarrauri@innobasque.com](mailto:galarrauri@innobasque.com)  
Web: <http://www.innobasque.eus/>

### 12.3. K. Centros de recursos para la juventud SALTO

El objetivo de los Centros de Recursos para la Juventud SALTO es **ayudar a mejorar la calidad de los proyectos Erasmus+** del ámbito de la juventud.

Su trabajo consiste en:

- organizar cursos de formación, visitas de estudios, foros y actividades dirigidas a la creación de asociaciones;
- desarrollar y documentar métodos y herramientas de formación y de trabajo en el ámbito de la juventud;
- ofrecer una visión general de las actividades europeas de formación disponibles para las personas que trabajan en el ámbito de la juventud por medio del Calendario Europeo de Formación;
- editar publicaciones de carácter práctico;
- proporcionar información actualizada acerca del trabajo europeo en el ámbito de la juventud y las diferentes prioridades;
- aportar una base de datos de formadores/as y especialistas en trabajo en el ámbito de la juventud y en formación;
- coordinar la aplicación de Youthpass;
- llevar a cabo la acreditación de las organizaciones del SVE en los países asociados vecinos de la UE.

[www.salto-youth.net](http://www.salto-youth.net)

#### *Otlas, herramienta de búsqueda de interlocutores*

Una de las herramientas desarrolladas y alojadas por los Centros de Recursos para la Juventud SALTO es Otlas, una herramienta de **búsqueda de socios y socias** en línea para organizaciones del ámbito de la juventud. Las organizaciones pueden registrar en Otlas sus detalles de contacto y sus esferas de interés y crear peticiones de socios para ideas de proyectos.

<https://www.salto-youth.net/tools/otlas-partner-finding/>