

8:30 Harrera / Recepción

9:00 Irekitze instituzionala / Apertura Institucional: **María Ubarretxena, Gobernantza, Administrazio Digital eta Autogobernuko sailburua** - Consejera de Gobernanza, Administración Digital y Autogobierno

9:15 Charla inspiracional: Inconformistas, sin pan ni postre. **Andoni Luis Aduriz**

Hitzaldi paraleloak: Kasuen aurkezpena eta mahainguruak / Charlas paralelas: Presentación casos y mesas redondas

10:25 Mejora de procesos

Moderatzailea / Modera: Ane Miren Ibañez
Bilboko Udala - Ayuntamiento de Bilbao

Xabier Moriones
Gipuzkoako Foru Aldundia – Diputación Foral de Gipuzkoa
Arreta pertsonalizatzea eta tokiko zaintza-ekosistemak bultzatzea - Personalización de la atención e impulso de los Ecosistemas Locales de cuidados.

Álvaro Ugarte
Lanbide
Nola egin posible DSBEn eskakizunen etengabeko ebaluazioa - Cómo hacer posible la evaluación continua de requisitos de RGI

Iker Miranda
Arabako Foru Aldundia – Diputación Foral de Álava
IA-NLM barne-ezagutza demokratizatzeko pleguak egitean - IA-NLM en la confección de pliegos para la democratización del conocimiento interno

Experiencia ciudadana

Moderatzailea / Modera: Itziar Faido
Eusko Jaurlaritza – Gobierno Vasco

Maite González Martínez de Alegría
EEE - EVE
Moves laguntzen tramitazioa bizkortzea eta proaktibitatea - Agilización y proactividad de la tramitación de las ayudas Moves

Carol Zabaco
Barakaldoko Udala – Ayuntamiento de Barakaldo
Herritarren nortasunaren wallet-ei buruzko zerbitzu sinple eta erraz berriak - Nuevos servicios simples y sencillos sobre los wallets de identidad ciudadana

Rosa Peral
Gasteizko Udala – Ayuntamiento de Gasteiz
Herritarren arreta eraldatzeko etengabeko erronka El reto continuo de la transformación de la atención ciudadana

11:25 Kafea

Hitzaldi paraleloak: Kasuen aurkezpena eta mahainguruak / Charlas paralelas: Presentación casos y mesas redondas

11:55 Liderando el cambio

Moderatzailea / Modera: Ane Miren Ibañez
Bilboko Udala - Ayuntamiento de Bilbao

Josean Vizcay
Nafarroako Gobernua – Gobierno de Navarra
Datuaren Gobernu Bulegoa Nafarroan, Estatuko erreferentea - Oficina de Gobierno del Dato en Navarra, referente estatal

Andoni Aldekoa
EITB
Barne-kulturaren aldaketa: publiko berriak eta edukia kontsumitzeko modu berriak - Cambio de cultura interna: nuevos públicos y nuevas formas de consumir contenido

Unai Lerma
Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoa
Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia
Eskuzko datu-bilketatik IoT azpiegiturari buruzko telehautaketara - De la recolección de dato manual a la telelectura sobre infraestructura IoT

Aliados

Moderatzailea / Modera: Cristina Murillo Gaia

Josu Llano
Bizkaiko Foru Aldundia – Diputación Foral de Bizkaia
GovTech Bizkaia eta sortzen ari diren enpresa berrietara irekitzea - GovTech Bizkaia y la apertura a las nuevas empresas emergentes

Aitor Olaizola
IZFE
IKT enpresa publikoak eraldaketa-prozesuetan - Las empresas TIC públicas en los procesos de transformación

Arantza del Pozo Echezarreta
BRTA
Zentro teknologikoak, Euskal Administrazio Publikoaren eraldaketa-palanka gisa - Centros Tecnológicos como palanca de transformación de la Administración Pública Vasca

13:00 Charla: “¿Y ahora qué? Hacia una administración humanista en la era de la IA”. **Xavier Marcet**

13:45 Itxiera instituzionala / Cierre institucional

14:00 Luncha