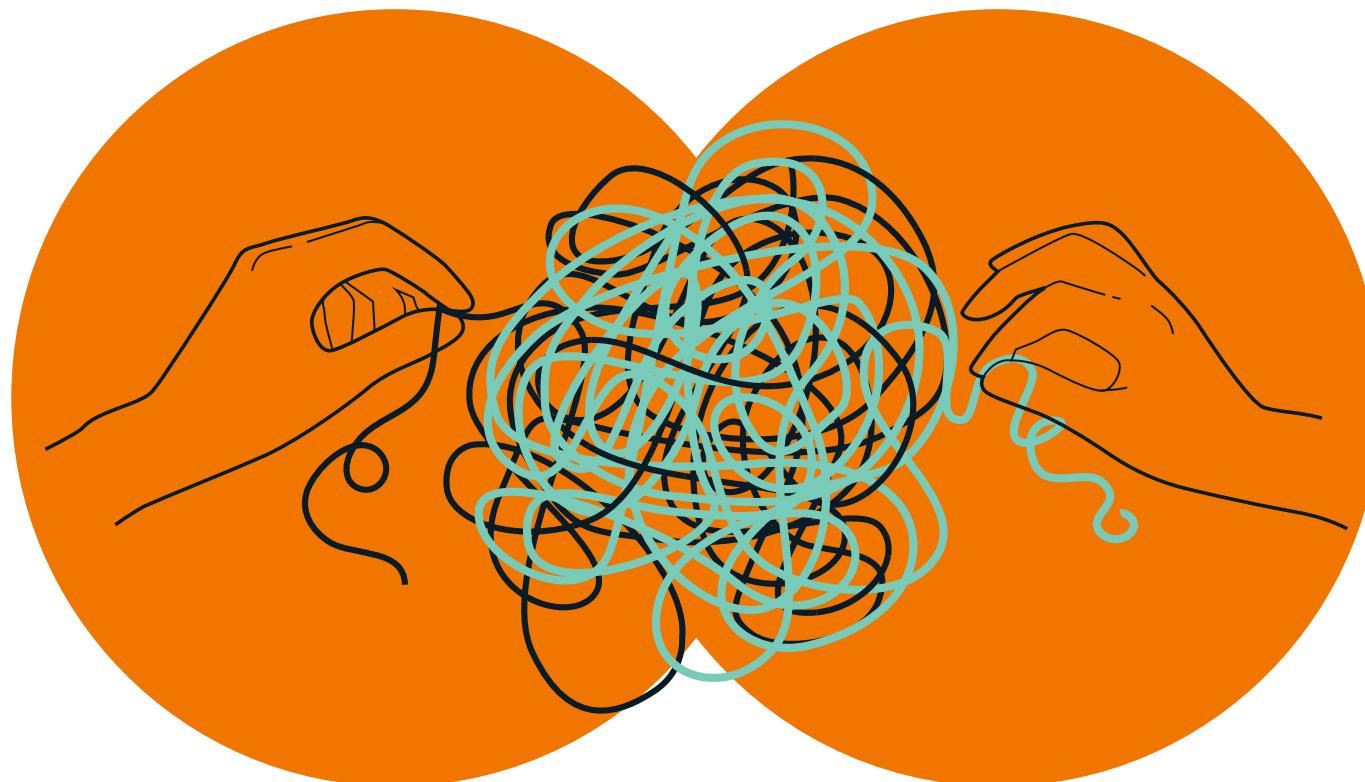




GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA **OBSERVATORIO VASCO**
DE LA JUVENTUD



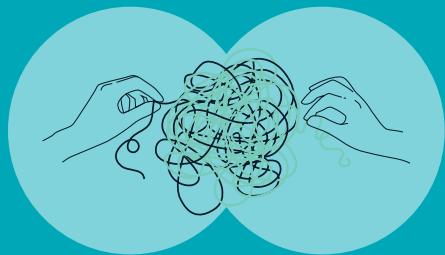
Euskadi, auzolana, bien comin

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

octubre 2024

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON PERSONAS JÓVENES

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON PERSONAS JÓVENES



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON PERSONAS JÓVENES

octubre 2024



GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD

PRIMERA EDICIÓN

Fecha: 8, 15 y 22 de octubre de 2024

Lugar: Centro Cívico El Campillo.
C/ Santa María, 4 A

Plazas: 20 personas

SEGUNDA EDICIÓN

Fecha: 10, 17 y 24 de octubre de 2024

Lugar: Bilbao, OVJ.
Huertas de la Villa, 11-bajo

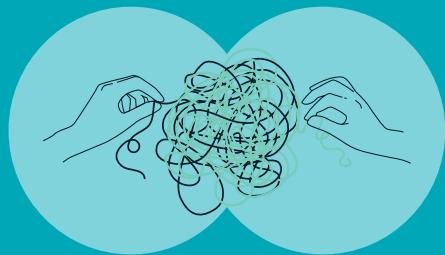
Plazas: 20 personas

Idioma: Euskera.

Horario: 9:00h a 14:00h

Plazo de inscripción: del 18 al 26 de septiembre de 2024

Inscripciones: www.observatoriojuventud.euskadi.eus



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON PERSONAS JÓVENES

octubre 2024



GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD

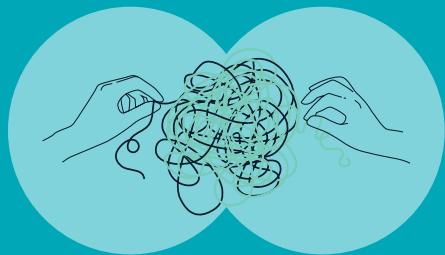


OBJETIVO GENERAL

Promover el desarrollo de competencias de resolución de conflictos y negociación entre los y las profesionales que trabajan con personas jóvenes.

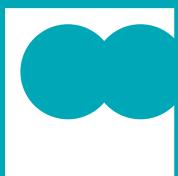
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Comprender el conflicto y su dinámica desde una perspectiva constructiva.
2. Prevenir la escalada de los conflictos cotidianos a los que se enfrentan los/as participantes en el marco de la intervención socioeducativa con jóvenes.
3. Adquirir habilidades y herramientas de comunicación eficaz y solución de problemas.
4. Ensayar estrategias para el manejo de la ira y otras emociones intensas en situaciones de conflicto.
5. Conocer y practicar el proceso de negociación basado en intereses.
6. Conocer y practicar un modelo de entrevista colaborativa para lograr compromisos.

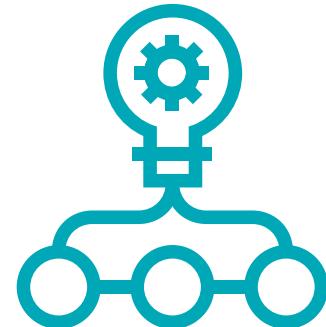


RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON PERSONAS JÓVENES

octubre 2024

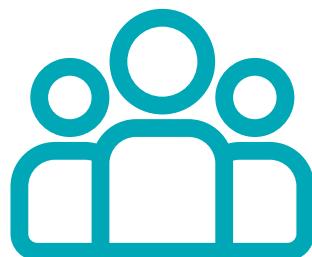


GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD



METODOLOGÍA

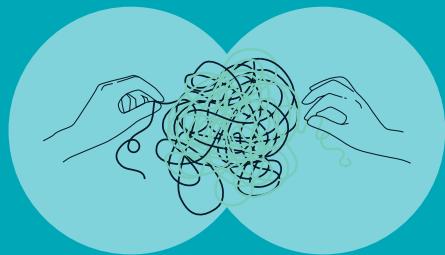
Se propone emplear una metodología experiencial, dinámica y participativa que potencie la dimensión del «aprendizaje» frente a la de la «enseñanza» y favorezca el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias como base de adquisición de destrezas y habilidades prácticas. Las sesiones formativas son teórico-prácticas, combinando exposiciones teóricas con ejercicios y/o ejemplos sobre los conceptos desarrollados. En este sentido, se utilizan diversas técnicas para dinamizar la energía del grupo y facilitar la práctica y la reflexión conjunta (actividades prácticas individuales y grupales, ejercicios de entrenamiento, análisis de casos y problemas reales, juegos de rol y simulaciones, etc....). La estrategia del “role playing” dominará la metodología del taller.



PERSONAS DESTINATARIAS

Tendrán **prioridad** las personas que **trabajen o colaboren con jóvenes** (en entidades, asociaciones, administraciones públicas, empresas, centros educativos, voluntariado...). Además, se tendrá en cuenta **el orden de inscripción**.

- **Trabajadores y trabajadoras en el ámbito de la juventud** (Información Juvenil, ayuntamientos, diputaciones, asociaciones juveniles y de tiempo libre, así como en otras entidades).
- **Educadores y educadoras** sociales y familiares.
- **Orientadores y orientadoras** de centros de enseñanza secundaria.



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON PERSONAS JÓVENES

octubre 2024



GAZTEEN EUSKAL
BEHATOKIA
OBSERVATORIO VASCO
DE LA JUVENTUD



CONTENIDOS

1. Conflictos, líos, problemas... ¿de qué estamos hablando?
2. La respuesta al conflicto.
3. Herramientas de comunicación eficaz.
4. La negociación basada en intereses.

PROFESORADO



Sara González Muro

Psicóloga psicoterapeuta, mediadora
y formadora. Miembro de Geuz.

ENTIDAD ORGANIZADORA

OBSERVATORIO VASCO DE LA JUVENTUD

Dirección de Juventud

Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

944031645 • gaztebehatokia@euskadi.eus