



# HERRAMIENTAS de VIDEOLLAMADA y COMUNICACIÓN

# HERRAMIENTAS DE VIDEOLLAMADA Y COMUNICACIÓN



Ane Martínez Recio  
[ane@ezberdin.net](mailto:ane@ezberdin.net)  
@kizkur  
637 000 987

ezberdin  
ACOMPANAMIENTO EN ENTORNOS DIGITALES





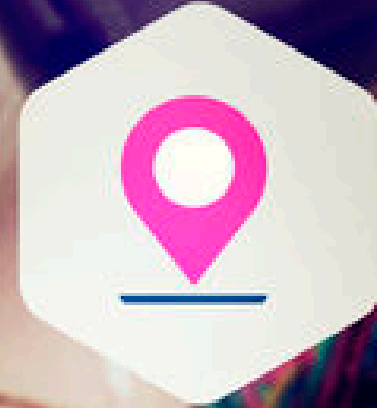
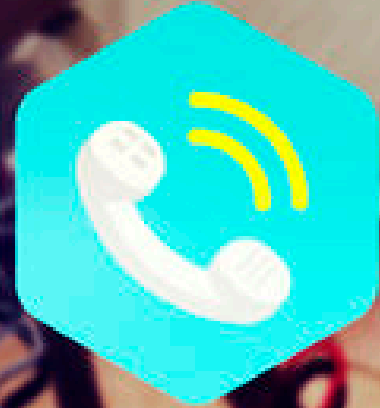
# Indice

1. Introducción
2. ¿Qué le pedimos a un software de comunicación?. Criterios de clasificación
3. Mensajerías instantáneas
  - a. Independientes
  - b. Ligadas a otro servicio (red social)
  - c. Unidas al sistema operativo
  - d. Recomendaciones seguridad
4. Herramientas colaborativas
  - a. Reuniones virtuales. Características y diferencias
  - b. Entornos de comunicación y producción. Características y diferencias

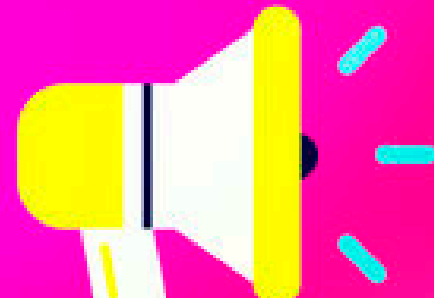
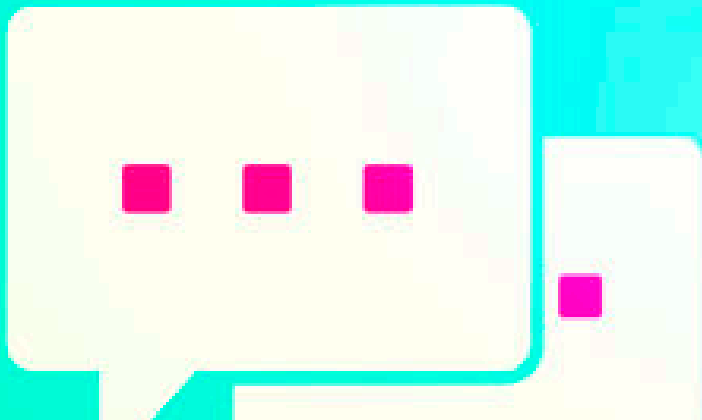
# COMPROMISO PARA HOY



Las herramientas de comunicación son aplicaciones que nos ayudan a charlar, intercambiar datos, compartir archivos y pantallas y, en ocasiones, crear trabajo en forma colaborativa y poder grabar la sesión. Durante la charla veremos algunas de las aplicaciones ofertadas actualmente, ventajas y desventajas de cada una de ellas.



# COMMUNICATION



# 1 / INTRODUCCIÓN



Nos dice la Wikipedia que “**La transformación digital**” es el cambio asociado con la aplicación de tecnologías digitales en todos los aspectos de la sociedad humana. Y, ¿Qué hay más humano que la comunicación?

Somos seres sociales que necesitamos de interactuar e intercambiar (palabras, hechos, acciones o cosas) con el resto del mundo.

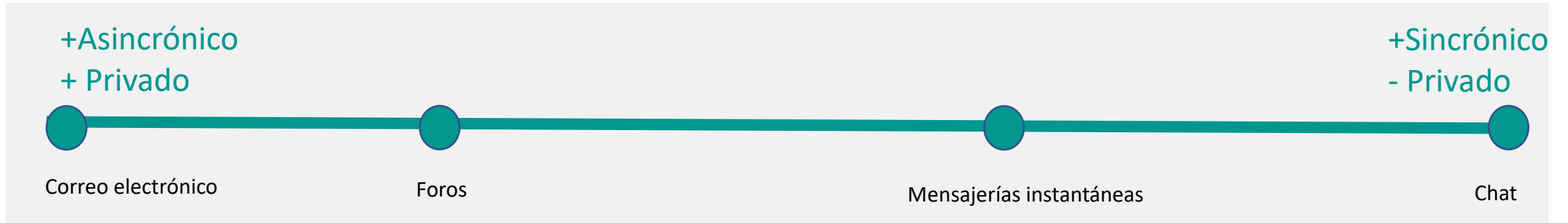
Fue, precisamente, la necesidad de comunicar la que dio comienzo a la Red Internet (Arpanet en sus orígenes). Inicialmente necesidad de comunicar máquinas para compartir información, y disponer de esa información de una manera distribuida y no centralizada.

Ya el año 1972 surge el primer **servicio de correo electrónico** como manera de utilizar esa red para un uso más personal, en el 1988 el primer **Internet Relay Chat** y es en el 1993 cuando se patenta la primera “sala de chat” **mIRC** y el **ICQ** (‘I seek you’). Desde entonces, el medio digital ha estado cada vez más presente en nuestras comunicaciones cotidianas.





# SINCRONÍA Y ASINCRONÍA



- 📌 Comunicación asincrónica cuando las personas participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes. *(Ej: correo electrónico)*
- 📌 Comunicación digital sincrónica cuando las personas usuarias de redes digitales **coinciden en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio y/o vídeo** *(Ej: mensajerías instantáneas)*.

Las mejoras en el diseño de la interface en la web y el incremento del ancho de banda ha hecho que estas herramientas de comunicación son cada vez más accesibles y utilizadas.

*El audio-vídeo requiere de una codificación en ficheros de gran tamaño que necesita velocidades de transmisión suficientes para que la comunicación en tiempo real sea aceptable. La tecnología existe, pero la infraestructura necesaria para sostener este tipo de comunicación es cara y no llega a todas partes. UTILICEMOS LA TECNOLOGÍA DE MANERA INCLUSIVA*



TOO MANY  
APPS

Al vivir en la “**Era de la Tecnología Digital**”, la infraestructura tecnológica posibilita el **contacto** sincrónico y asincrónico **con**, prácticamente, **cualquier persona del planeta en el momento que elijamos**, sea vía telefónica o a través de equipos informáticos.

Sin embargo, a diferencia de lo que sucede en otros modelos de comunicación entre ordenadores –como pueden ser el correo electrónico o el FTP–, donde se han establecido estándares de compatibilidad que todo software debe cumplir, la mensajería instantánea sigue siendo un medio relativamente fragmentado; **buena parte de los programas desarrollados por las distintas compañías siguen a día de hoy compitiendo entre sí sin que se divise un protocolo común que les permita intercambiar información.**

## 2 / ¿QUÉ LE PEDIMOS A UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN? Criterios de clasificación



Las herramientas de comunicación, que **en un principio** estaban orientadas a permitir el **envío de simples líneas de texto**, han ido **evolucionando** hasta **integrarse con las líneas de telefonía convencional** y erigirse en pequeñas **suites de intercambio de datos de todo tipo**.

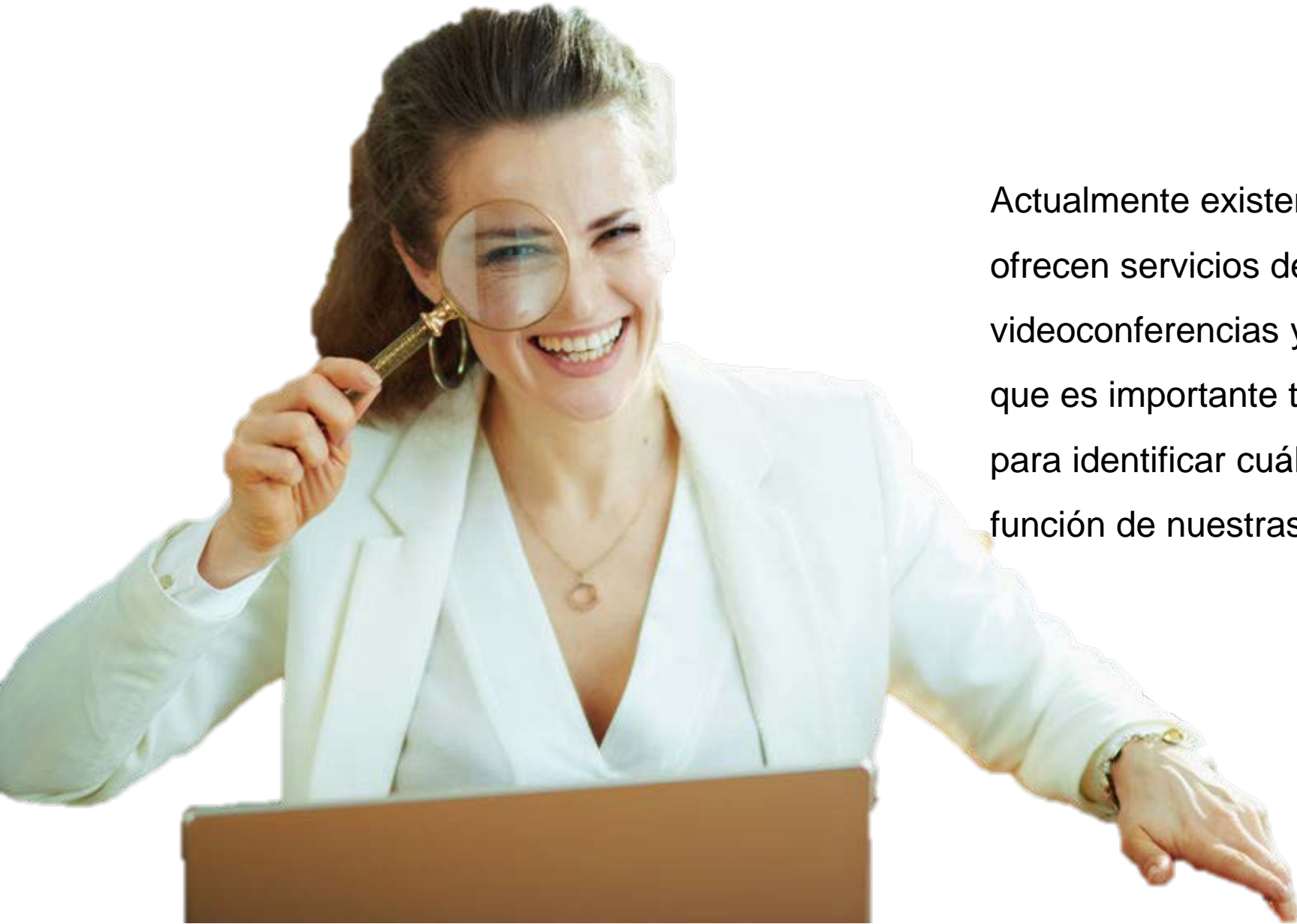
Algunos son servicios independientes (Telegram), mientras que otros están conectados a una red social más tradicional (Facebook Messenger e Instagram Direct).

Entre las **funciones básicas** que les pedimos están:

- ✓ Mostrar el estado (disponible, sin actividad...)
- ✓ Mostrar un mensaje de estado (frase que aparece junto a nuestro Nick)
- ✓ Añadir y quitar personas de la lista de contactos.
- ✓ Creación de grupos (familia, amigos, trabajo).
- ✓ Uso de un avatar, o imagen de perfil que nos identifique.
- ✓ Envío de archivos de diferentes formatos, emoticonos, gifs y stickers.
- ✓ Posibilidad de llamada voip y/o videollamada



## 2 / ¿QUÉ LE PEDIMOS A UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN? Criterios de clasificación



Actualmente existen multitud de plataformas que ofrecen servicios de mensajería instantánea, videoconferencias y de reuniones online, por lo que es importante tener criterios más avanzados para identificar cuál es la más adecuada en función de nuestras necesidades.

## 2 / ¿QUÉ LE PEDIMOS A UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN?

### Criterios de selección



- ➡ Posibilidad de **compartir y editar archivos colaborativamente** con las personas participantes incluida la utilización de elementos multimedia.
- ➡ Posibilidad de utilizar **chat grupal y privado**.
- ➡ Número de participantes.
- ➡ Poder **compartir pantalla** o elementos de nuestra pantalla con el resto de participantes.
- ➡ Posibilidad de **grabar vídeo** o audio de la videoconferencia.
- ➡ **Calidad del vídeo** y el **sonido**.
- ➡ **Establecer y organizar tareas** asignarlas a cada persona del grupo.
- ➡ Integración con otras utilidades, como con redes sociales, discos virtuales, etc.
- ➡ **Compatibilidad** con otras **plataformas** (Windows, Mac, Linux, móvil, etc.).
- ➡ Posibilidad de tomar el **control del dispositivo de otras personas** participantes para ayudar o enseñar a hacer algo.
- ➡ Posibilidad de **realizar encuestas online y evaluaciones**.
- ➡ **Seguridad**, cifrados de contenidos.

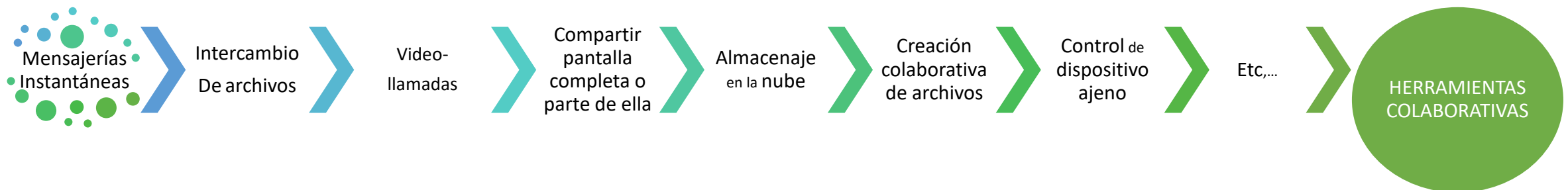
## 2 / ¿QUÉ LE PEDIMOS A UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN? Evolución



Son **servicios informáticos que permiten** a las personas **comunicarse por texto, voz e imagen, crear y almacenar documentos y reunirse para trabajar** conjuntamente sin importar si están o no en un mismo lugar físico. Es decir, además de permitir la comunicación **se centran en la colaboración y la productividad de los equipos y personas usuarias.**

Es conveniente, además, disponer de herramientas multiplataforma, que pueden ser utilizadas desde cualquier dispositivo: PCs, smartphones y tablets con diferentes sistemas operativos.

Las herramientas de comunicación colaborativas son, por tanto, una evolución lógica de las aplicaciones de mensajería instantánea.



# 7 Beneficios del software de comunicación



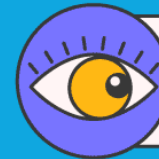
**Organiza las conversaciones**  
Los canales e hilos ayudan a la comunicación a mantenerse relevante y en el camino.



**Minimiza los errores**  
Reduce las malas comunicaciones manteniendo centralizados y contextualizados los mensajes.



**Proporciona un contexto para el debate**  
Fácilmente se consigue el contexto de la conversación desplazándose a través de la discusión y el historial de archivos.



**Permite un mayor compromiso**  
Proporcionando visibilidad a los progresos e hitos con notificaciones y recordatorios.



**Permite el trabajo asíncrono y remoto**  
Le da a todo el equipo igual visibilidad en las conversaciones del proyecto.

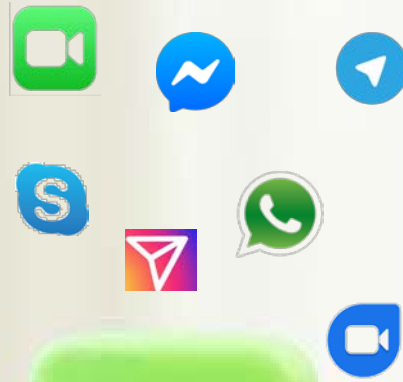


**Fomenta cumplir con lo pactado**  
El historial de comunicaciones impulsa el cumplimiento de los plazos y acuerdos.

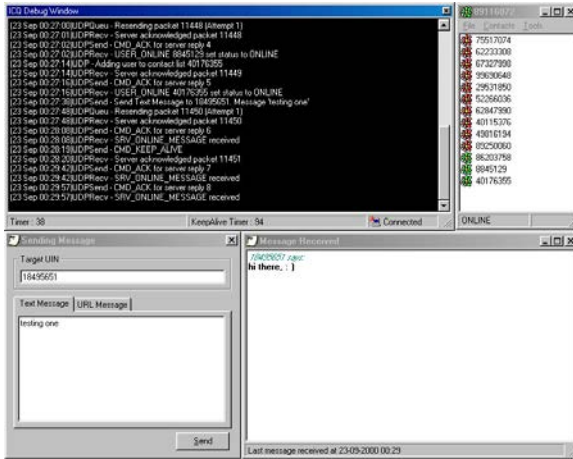


**Te mantiene trabajando en tiempo real**  
Mantente al día con las actualizaciones del progreso del equipo y las versiones de su trabajo.

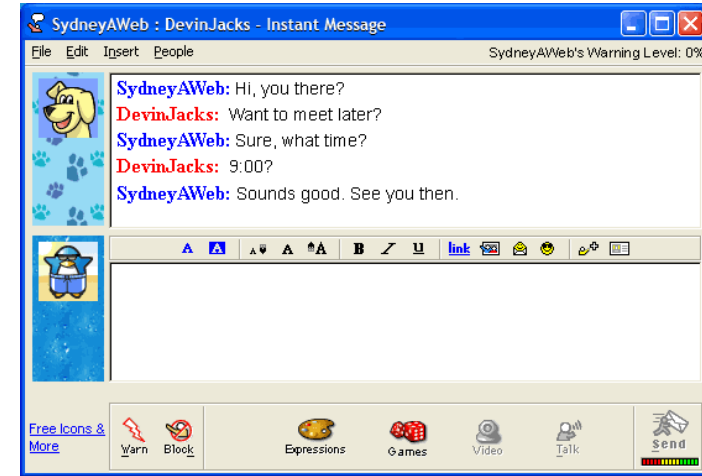
# MENSAJERÍAS INSTANTÁNEAS



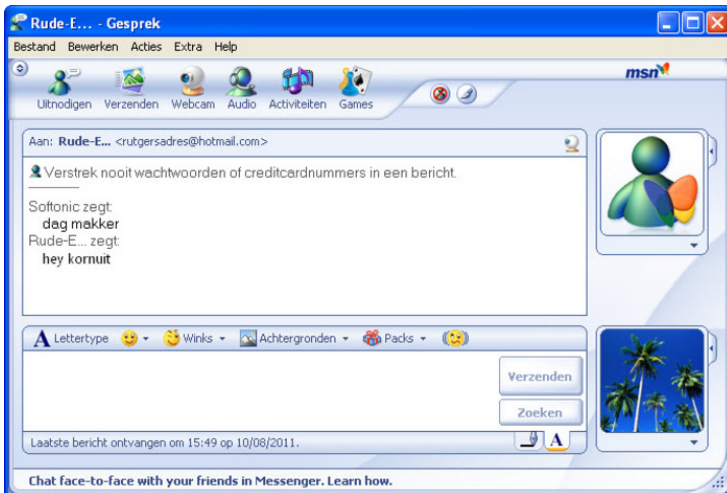
# 2 / ¿QUÉ LE PEDIMOS A UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN? Evolución



1996. Primera versión de ICQ



1997. AOL



1999. MSN Messenger



2009. Primera versión de Whatsapp



## WHATSAPP

Según datos de principios del año 2020, es líder en mensajería instantánea en gran parte del mundo, en el que **supera los 2.000 millones de personas usuarias**, superando a otras aplicaciones. Es la más usada porque es la que mayor número de instalaciones tiene.

### CARACTERÍSTICAS:

- 📌 Disponible para Android, Iphone, Mac o Windows.
- 📌 Envío de documentos de hasta un **límite de 100 MB**.
- 📌 Actualizaciones de texto, fotos, videos y GIF que desaparecen después de 24 horas. Para visionarlos es necesario tener a la persona en nuestra libreta de contactos del teléfono.
- 📌 Permite llamadas IP y videoconferencias grupales. Con la crisis del Covid-19 permite **hasta 8 participantes** (antes, hasta 4).
- 📌 Seguridad **cifrado extremo a extremo**; asegura que sólo tú y el receptor pueden ver lo que has enviado. Todos los mensajes, archivos y llamadas están protegidos con un código especial que sólo la aplicación conocerá.
- 📌 Dispone de una opción para empresas; Business.





Informática 11.30 13.30

Alberto, Antonia, Federico, Francisca, German, José, Joseba, Laura, Loli, Marijose, Mujer De, Nativida...



El número del teléfono baja  
de la tarjeta de teléfono para poder seguir usando  
WhatsApp

Buscar o empezar un chat nuevo

Aneren gauzatxoak 22/6/2020  
✓ Foto

Saga Martínez Recio ayer  
Iratxe: Entonces nos envía finalmente el día 6 ...

Caracolas ayer  
Garbiñe: <https://www.facebook.com/groups/soy...>

Informática Jubilados ayer  
Nati: Foto

Ioritz ayer  
Yo también os quiero un beso

#Ordu3 ayer  
Marina: De Orduña a Benidorm en bicicleta con ...

Futuro Joke

SABADO

Mujer De JULIAN ORDUÑA  
Yo no puedo hacerme el muerto porque mi mujer me puede  
quemar rápidamente. 9:45

AYER

Mujer De JULIAN ORDUÑA  
... todo sea por ellas..., por nuestras mujeres, por que nunca se  
queden viudas. 11:11

Francisca ORDUÑA  
Que egoísmo!! 11:14

Mujer De JULIAN ORDUÑA  
Nada, nada Francisca, desprendidos que somos. 11:17



Escribe un mensaje aquí





## TELEGRAM

Durante mucho tiempo la alternativa sería a WhatsApp, puesto que disponía de unos protocolos de seguridad mucho más robustos (su propio protocolo de datos, MTProto (Protocolo de Transporte Móvil), lo que le otorga gran flexibilidad en el desarrollo de sus niveles de seguridad y privacidad.

### CARACTERÍSTICAS:

- 📌 **Aplicación web independiente:** a diferencia de WhatsApp, no necesitamos tener el móvil enlazado, ni siquiera tenerlo cerca.
- 📌 Tiene **canales:** listas o grupos de distribución que permiten difundir cualquier información. Puedes crearlos o suscribirte.
- 📌 Los **bots:** son pequeños programas situados en los servidores de Telegram a los que podemos 'llamar' para obtener cientos de funcionalidades (como respuestas a nuestras búsquedas, alarmas, juegos, consultas...)
- 📌 **Chats secretos:** son auténticamente secretos, hasta el punto de ser utilizados ampliamente con fines ilegales o terroristas.
- 📌 Posibilidad de **enviar archivos** de cualquier tipo de **hasta 1'5GB**.
- 📌 **Almacena sus datos en la nube** y es mucho más ligera en cuanto a capacidad de proceso y consumo de RAM que Whatsapp.
- 📌 **NO INCORPORA VIDEOLLAMAS** (aunque anuncia hacerlo en breve)





Buscar



Todos



Mikel: Bai, ya he eliminado los de antes y puesto los ... 22.06.20



Ministerio de Sanidad 17:42  
Foto, Actualización de datos de #COVID19 en España ...



Naiara: Esto? 25.06.20



Wordpress 25.06.20  
Te uniste a este canal



Recortes de filosofía 25.06.20  
Te uniste a este canal



Tecnología, aplicaciones, noticias y mas 25.06.20  
Te uniste a este canal



Susana 24.06.20  
Tú: Susana...



Naiara 22.05.20  
Son 100euros aprox... es carilla pero para mi es mucho m...



Mikel 26.02.20  
Tú: Foto

### Ministerio de Sanidad

351.058 suscriptores

Hasta el 25 de junio las CCAA han realizado 1.941.110 test rápidos

Se incluye, por primera vez, las pruebas de test serológicos de Ac realizadas. Son en total 37.744

<https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4987>

94.7K 14:43

### Ministerio de Sanidad



### COVID-19 SITUACIÓN EN ESPAÑA

Lunes, 29 de junio de 2020

<b>CASOS DIAGNOSTICADOS</b>	<b>ACUMULADO 248.970</b>
<b>PERSONAS FALLECIDAS</b>	<b>ACUMULADO 28.346</b>

Datos consolidados a las 14:00 horas de hoy

Actualización de datos de #COVID19 en España <https://bit.ly/3gazsl0>

Materiales de información sobre el #coronavirus <https://bit.ly/37UCwot>

#NoLoTiresPorLaBorda

77.6K 17:42

SILENCIAR



Ane Martinez Recio  
+34 637 000 987



- Nuevo grupo
- Nuevo canal
- Contactos
- Llamadas
- Ajustes
- Modo nocturno

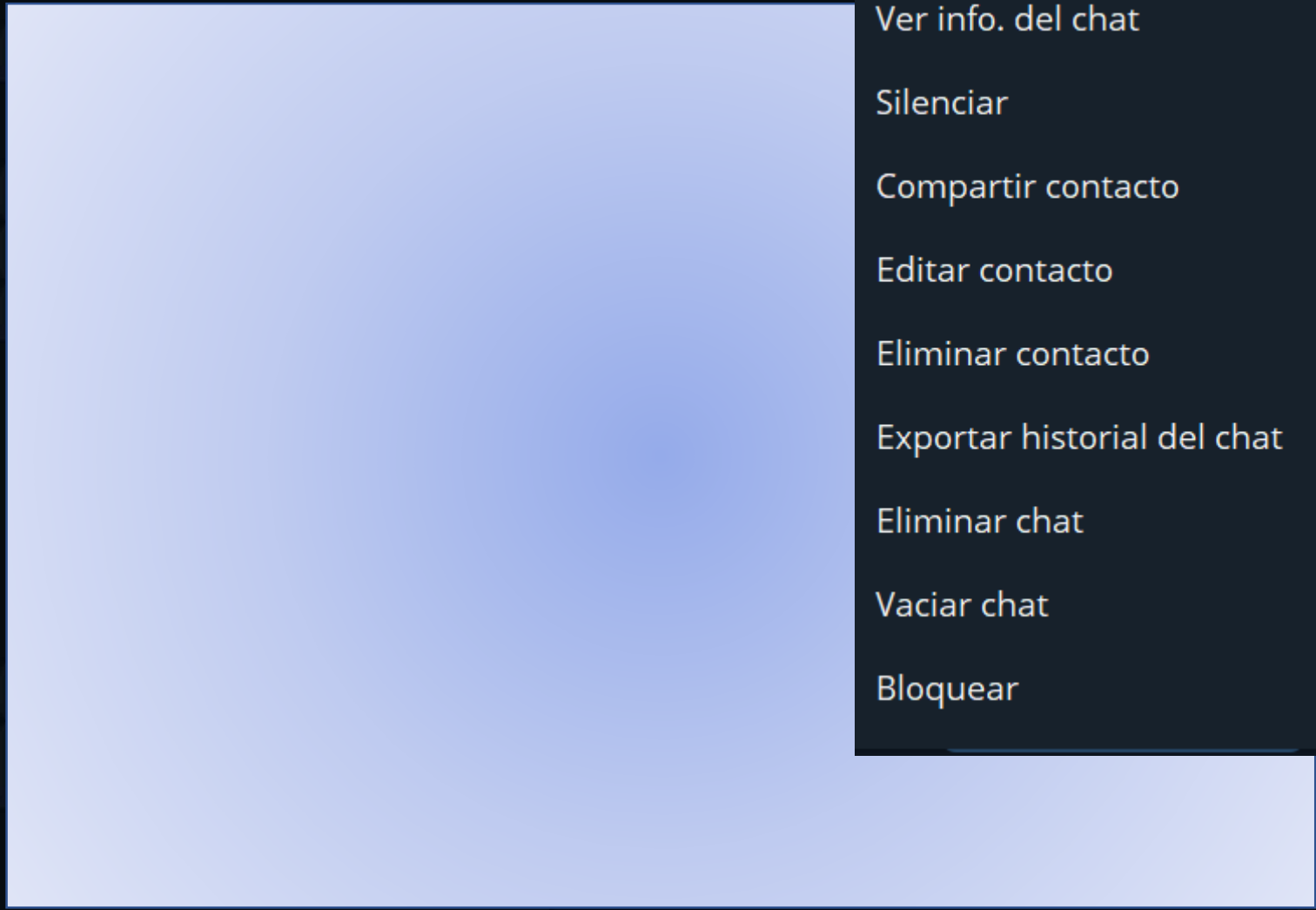
Telegram Desktop  
Versión 2.1.13 - Acerca de

Susana

Últ. vez hace 9 horas



- 22.06.20
- hado los de antes y puesto los ...
- 17:42
- dad
- de datos de #COVID19 en España ...
- 25.06.20
- 25.06.20
- 25.06.20
- 25.06.20
- 25.06.20
- iones, noticias y mas
- 22.05.20
- es carilla pero para mi es mucho m...
- eta
- 26.02.20



- Ver info. del chat
- Silenciar
- Compartir contacto
- Editar contacto
- Eliminar contacto
- Exportar historial del chat
- Eliminar chat
- Vaciar chat
- Bloquear



Escribe un mensaje...





# SKYPE

Pionera de las mensajerías. Pertenece a Microsoft.

## CARACTERÍSTICAS:

- ✦ **Permite un máximo de 50 personas**, aunque sólo 10 pueden usar video, el resto sólo puede usar audio.
- ✦ **Permite los chats privados**; uno sólo a la vez. Se envía una invitación a una sala de chat privada (invitación que solo será válida durante 7 días, tras los cuales se eliminará) con cifrado de extremo a extremo.
- ✦ **Calidad de imagen HD y HD voice.**
- ✦ Permite **compartir pantalla** y las **grabaciones en video de la llamada**(a partir de la versión 8).
- ✦ También es posible **difuminar el fondo** desde donde se está realizando la videollamada.
- ✦ Disponible para escritorio, Tablet y móvil, aunque está más enfocada a ordenadores que a móviles.
- ✦ Permite el envío de archivos de todo tipo de hasta 300mb.



Tom Davis \$8.46  
11-16 May Vacation

Search Skype

Chats Calls Contacts Notifications

Meet Now New Chat

RECENT CHATS

- Design Team 10:32 AM  
Done! Sending you.
- Will Little 10:40 AM  
Could you buy coffee for me?
- Cassandra Dunn Tue  
Hello dear!
- Bryan Wright Wed  
Will be there at 13:00
- +44 0207-123-4567 Wed  
I can't make it.
- Danielle Booker Thu  
Hahahaha

## Design Team

19 participants | Gallery | Find



Hello! How are you doing?

Keiko, 2:48 PM  
I'm great!! Getting ready for picnic.  
Are you joining us as well?

2:49 PM  
I don't know yet I have to check my schedule.

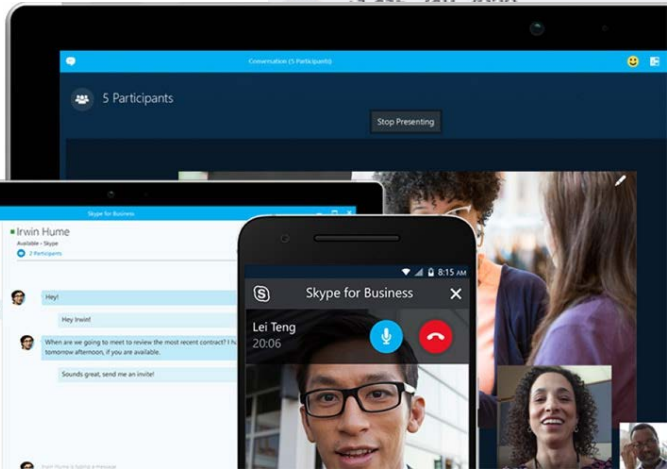
Pete, 2:49 PM  
C'mon! We'll eat hot tamale! Don't miss it!

2:53 PM  
Ok ok! I will join. What about your cat?  
Are you going to bring your painted cat? haha

Bryan, 2:54 PM  
Of course!

Keiko, 2:58 PM  
Awesome, let me check with others.  
Are you okay with that place?

2:59 PM  
When it comes to choosing a vacation, what appeals to one group of travelers might not be of interest to another. And with so many different destinations across the globe to choose from, narrowing down your options can be challenging.



# 3

## MENSAJERÍAS INSTANTÁNEAS Ligadas a otro servicio



# MESSENGER ROOMS

El servicio más conocido de chat de Facebook se llama Facebook Messenger, que incluyó las videollamadas grupales hace unos años. Sin embargo, hace muy poco salió Messenger Rooms, que es como una mejora para videollamadas.

### CARACTERÍSTICAS:



- 👉 **Límite de 50 personas.**
- 👉 **Se pueden invitar a personas usuarias de Instagram.**
- 👉 **Es gratis y no hay límite de tiempo** para las llamadas.
- 👉 **Se puede usar desde la aplicación Messenger en el teléfono y en el ordenador.**
- 👉 **Se puede compartir una pantalla o programar una reunión** con anticipación y **ver a todos en una vista de cuadrícula.**
- 👉 **También se puede dejar una sala abierta** para un determinado grupo de personas. Se puede **controlar quién ve tu sala** y se puede bloquearla o desbloquearla.
- 👉 **El creador de la sala debe estar presente para iniciar la llamada.**

facebook.com/messages/t

00 BlocNotas Taller... Taller 5

Buscar

### Chats

Buscar en Messenger

Urpe KiroItaKultura Deportey...  
Tú: Muackkaa!! · Lun

Cristina Martinez Recio  
Para cuando tengas ti... · 21 de jun

PayPal ✓  
PayPal te envió un re... · 18 de jun

Isabel Garcia Betancourt  
Isabel envió una foto. · 6 de jun


Maximo Saratxaga Guinea  
👍 · 4 de jun

Marian Calvo  
🙄🙄🙄 · 26 de may

Sala de Messenger - Google Chrome

messenger.com/groupcall/LINK:txG--3RFzS0kPnWN/?nonce=io5qffnrrgas

Conoce cómo Messenger protege tu privacidad




## Esperando a que entren otras personas

Envía este enlace por correo electrónico, SMS o una app de mensajes.

<https://msngr.com/txG--3RFzS0kPnWN> **Copiar**

Las personas que tengan el enlace pueden entrar. [Editar](#)



market »

ura  
ra

▼

🔍

👤

🔵

👍

orrar todo ×



## INSTAGRAM DIRECT

Instagram es una de las redes sociales más utilizadas y populares y dispone de un chat de mensajería instantánea integrado dentro de la app, a través del cual podemos ya sea intercambiar mensajes o bien, realizar videollamadas. El funcionamiento es muy similar al que presenta WhatsApp, y comienza a ser la mensajería preferida de las personas adolescentes.

### CARACTERÍSTICAS:

- 📌 **Soporte para hasta 6 personas en total.**
- 📌 Se puede seguir la conversación en una ventana flotante mientras se utilizan otras apps del teléfono.
- 📌 Para usarlo, primero hay que crear un grupo de varias personas y luego “llamar”
- 📌 La posibilidad de responder a las “Stories” desde el direct ha propiciado el uso generalizado de esta mensajería.
- 📌 Dispone de la posibilidad de **aplicar filtros en mitad de la videollamada.**
- 📌 Permite envío de archivos pero el tamaño depende del dispositivo.
- 📌 **No** permite la **grabación** de audios.
- 📌 **No** tiene **cifrado** extremo a extremo.





# FACETIME

Aplicación de telefonía con video para iPhone, iPad, Mac y iPod touch

## CARACTERÍSTICAS:

- ✦ Se puede utilizar en versión escritorio en los Mac y en Ipad, además de en los Iphone
- ✦ **FaceTime grupal** permite que interactúe de forma simultánea un total de 32 participantes .
- ✦ Se pueden **ajustar las notificaciones**
- ✦ Puedes permanecer **invisible**.
- ✦ Se pueden realizar **llamadas en alta resolución**, con un excelente enfoque y calidad de imagen.
- ✦ Videollamadas grupales con bastante estabilidad y consume unos 4,50 MB por minuto (la que menos de sus competidoras)
- ✦ Se **sincroniza en su 'Cloud'**, por lo que siempre se tiene disponible el contenido y los contactos.
- ✦ Cifrado extremo a extremo.



# FaceTime

varias personas





## GOOGLE DUO

Una de las apps más completas que existen en cuanto a videollamadas se refiere. Es la evolución para videollamadas de Hangouts (ya no existe como app).



### CARACTERÍSTICAS:

- ↳ Instalado en la gran mayoría de dispositivos Android, tanto móviles como tablets de forma predefinida. También disponible para iOS.
- ↳ Función “**Knock Knock**” que permite ver a quien nos llama sin coger.
- ↳ Se pueden aplicar **efectos y filtros**.
- ↳ Es muy estable en las llamadas grupales.
- ↳ Permite hasta 12 **personas** simultaneas en una videollamada grupal.
- ↳ Llamadas cifradas de extremo a extremo.

# GOOGLE DUO



EdTrainer Tv



Google for Education  
Certified Trainer

## 2 / ¿QUÉ LE PEDIMOS A UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN? Consejos de Seguridad OSI



Si vamos a hacer uso de este tipo de aplicaciones, debemos aplicar una serie de recomendaciones para evitar problemas más allá de lo que puede suponer el envío de un mensaje a un destinatario incorrecto:



- No difundas el número de teléfono móvil de otras personas sin su consentimiento.
- Instala un antivirus en el dispositivo (PC, tableta, smartphone) donde utilices la aplicación de mensajería instantánea.
- Asegúrate de que la persona con la que te comunicas es quien dice ser. No caigas en engaños.
- Establece una contraseña de bloqueo en tu dispositivo.
- Revisa siempre los ficheros que descargues. Ten cuidado de no difundir contenido ilegal.
- No facilites información privada. No sabes lo que tus contactos podrían hacer con esa información.

## 2 / ¿QUÉ LE PEDIMOS A UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN? Consejos de Seguridad OSI



- Elimina el historial de las conversaciones con frecuencia. De esta forma evitarás que, si alguien accede al dispositivo de manera no autorizada, pueda leerlas y obtener información sobre ti que no desees.
- Cuidado con las redes WiFi a las que te conectas para chatear. Si no están debidamente protegidas o son redes públicas, una persona malintencionada conectada a la misma red podría capturar tus conversaciones.
- Actualiza la aplicación siempre que aparezca una nueva versión por si ésta, además de incorporar alguna nueva funcionalidad, corrigiese algún fallo de seguridad.
- No te olvides de leer la política de privacidad y las condiciones del servicio antes de usarlo.
- Si la aplicación de mensajería instantánea que usas ofrece alguna opción de chat secreto, acostúmbrate a utilizarla.



# REUNIONES VIRTUALES



# ZOOM

Es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos.

## CARACTERÍSTICAS:

- Permite grabar las sesiones para verlas más tarde.
- La versión gratuita permite hasta 100 participantes y 40 minutos de videoconferencia. Las reuniones individuales no tiene límite de tiempo.
- Ofrece video y audio de alta definición.
- Permite compartir pantalla.
- Permite grabar la reunión y generar transcripciones.
- Se pueden poner fondos virtuales.
- Función “Sala de espera” para que puedas ver quién está intentando unirse a la reunión.
- Registrarse es sencillo ya que se puede crear una cuenta con un correo electrónico o iniciar sesión con cuenta Google o Facebook.



Cuenta y administradores

Zoom Rooms

H.323/SIP

Mensajería

Integración

En La Premisa

Capacitación

Artículos relacionados

Fondo virtual

[¿Cómo se programan las reuniones?](#)

[¿Cómo pruebo mi video?](#)

[Introducción a las salas para grupos pequeños](#)

[Actualización a la versión 5.0 de Zoom](#)

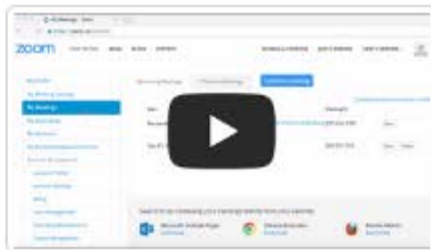
grabaciones recientes.

## Reuniones y seminarios web de Zoom



**Entrar a una reunión**

[Obtenga más información](#)



**Programar una reunión en el sitio web de Zoom**

[Obtenga más información](#)



**Controles de reunión**

[Obtenga más información](#)



**Programar una reunión en el calendario de Google**

[Obtenga más información](#)



## JITSI MEET

Jitsi es una aplicación gratuita de videoconferencia, VoIP y mensajería instantánea de código abierto Windows, Linux y Mac OS X compatible con un gran parte de los servicios de mensajería más populares. Ha pasado a ser utilizado por más de 200 millones de usuarios durante el confinamiento por covid-19.

### CARACTERÍSTICAS:

- 📌 No hay que instalar nada ni crearse una cuenta para utilizar Jitsi en el navegador a través de su cliente web. Sí tiene apps para Android y para iOS, así como una integración con Slack. Y se puede descargar un cliente para alojar como servidor las videollamadas.
- 📌 Se presenta como la más segura, en una clara respuesta a los problemas que presento Zoom.
- 📌 Soporta hasta 75 participantes en simultáneo.
- 📌 Permite hacer streaming hacia un servicio externo, para descomprimir el uso de la red y evitar que funcione mal o con lag.
- 📌 Además es de código abierto, lo que implica que los que saben programar pueden hacerle las modificaciones que quieran.



**TIPS N CHIPS**



**Videollamadas  
SEGURAS**



## TEAM VIEWER

Compatible con Microsoft Windows, Mac OS X, Linux, iOS y Android, permite una completa gama de opciones: control remoto, compartir escritorio o transferir archivos,, incluso acceder a otro equipo que esté ejecutando TeamViewer con un navegador web.

### CARACTERÍSTICAS:



- 📌 Reuniones en línea, videoconferencias de hasta 25 participantes.
- 📌 Compartir y controlar escritorios.
- 📌 Permite transferencia de archivos de un ordenador a otro.
- 📌 También dispone de pizarra online.
- 📌 Roles de organizador, ponente y participante.
- 📌 Permite asistencia remota sin instalación ninguna (sólo necesario que la otra persona instale también el programa y facilite su 'id' y contraseña).
- 📌 Conexión de cifrado de 256 bits. Máximo estándar de seguridad.



### Basico

¿Tiene dudas de como funcionan los ID de TeamViewer? ¿Quiere habilitar acceso no presencial? Este es el lugar para usted.

86 Articulos



### Dispositivos y Gestion de usuarios

Aquí le enseñamos como puede organizar y categorizar. Organice y administre sus conexiones.

66 Articulos



### Acceso Remoto

Descubre como establecer la conexión remota, el control remoto y administrar sus aparatos.

49 Articulos



### Instalación

¿Tiene problemas instalando? Permitanos mostrarle lo facil que es instalar TeamViewer en su equipo.

46 Articulos



### Cuenta

¿Tiene problemas iniciando sesión con su cuenta o registrandose por primera vez? Mantenga sus contactos al alcance con una cuenta TeamViewer.

43 Articulos



### Red

¡Conéctese! Permitanos mostrarle como hacer su funcionar su TeamViewer en su ambiente de trabajo y conectarse mejor que nunca.

48 Articulos



### Solución de problemas

¿Está teniendo problemas? Este es el lugar para toda la información para reparar.



### Empezar ahora



### Seguridad

Manténgase usted y sus dispositivos seguros con estos consejos y guias para su



Administrador de la comunidad



**JeanK** MOD

Moderador



**Natascha** MOD

Senior Moderator



**Nadin1** MOD

Moderador



**Ying\_Q** MOD

Moderador



**JoshP** MOD

Senior Moderator





# GOOGLE MEET

Es la nueva aplicación de videoconferencias de Google para reemplazar a Hangouts en el terreno profesional. Se puede utilizar tanto en el entorno Windows, Mac, Android e iOS.

## CARACTERÍSTICAS:

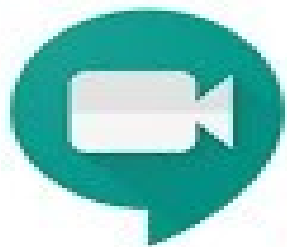


- ✦ Está vinculada a Gsuite. Por lo tanto, es posible crear una reunión desde Gmail y Google Calendar.
- ✦ Instalado en la gran mayoría de dispositivos Android, tanto móviles.
- ✦ Utiliza, como zoom, un código de invitación a una reunión para poderse unir.
- ✦ Ha reducido mucho el ruido en las videoconferencias frente a Hangouts.
- ✦ Permite compartir pantalla e incluso pestañas individuales del navegador.
- ✦ Se pueden grabar las reuniones y se almacenan en Drive.
- ✦ Hasta 100 participantes y la versión gratuita tendrá un límite de tiempo de 60 minutos pero hasta el 30 de septiembre (por el covid-19) son de 24 horas (las cuentas de pago seguirán con esta duración).
- ✦ Desde Abril 2020 incorporó diseño en mosaico con máximo de 16 participantes.

*¡Novedad!!*

# GOOGLE MEET

---



# COMPARTE AUDIO Y VIDEO

---

Configura vista en mosaico

EdTrainer Tv



Google for Education  
Certified Trainer

# HERRAMIENTAS DE COMUNICACION COLABORATIVAS Y PRODUCTIVAS



## INCOME STATEMENT

REVENUES	6.554.224.00
NOT SALES	3.420.563.00
Investment	6.764.984.00
EXPENSES	6.550.452.00
Research-Development	1.337.886.00
Operating expenses	2.899.500.00
Marketing	500.799.00
NET INCOME	59.877.892.00

## EQUITY STATEMENT

REVENUES	6.554.224.00
NOT SALES	3.420.563.00
Investment	6.764.984.00

EXPENSES	6.550.452.00
Research-Development	1.337.886.00
Operating expenses	2.899.500.00
Marketing	500.799.00
NET INCOME	59.877.892.00

## BALANCE SHEET

ASSETS	1.478.400.00
Current Assets	1.238.700.00
Non-Current Assets	2.899.776.00
Liability	3.478.767.00
Current Liability	2.558.845.00
Non-Current Liability	2.899.000.00
EQUITY	2.571.212.00
Current EQUITY	3.254.312.00
Non-Current EQUITY	1.332.000.00

## CASHFLOW STATEMENT

OPERATING	6.554.224.00
INVESTING	3.420.563.00
FINANCING	6.764.984.00
EXPENSES	9.550.452.00
Development	8.337.886.00
Operating expenses	2.899.500.00
Marketing	500.799.00
NET INCOME	59.877.892.00



Level

92%

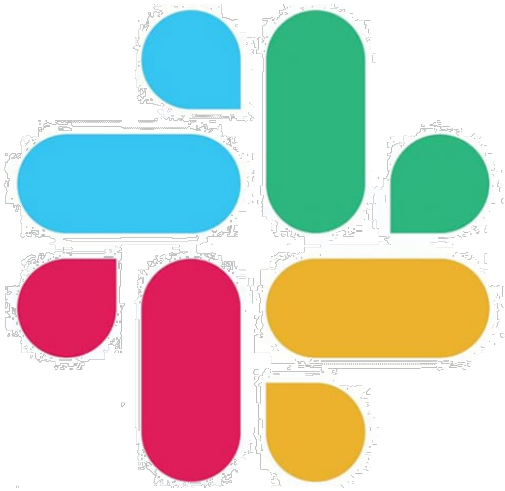


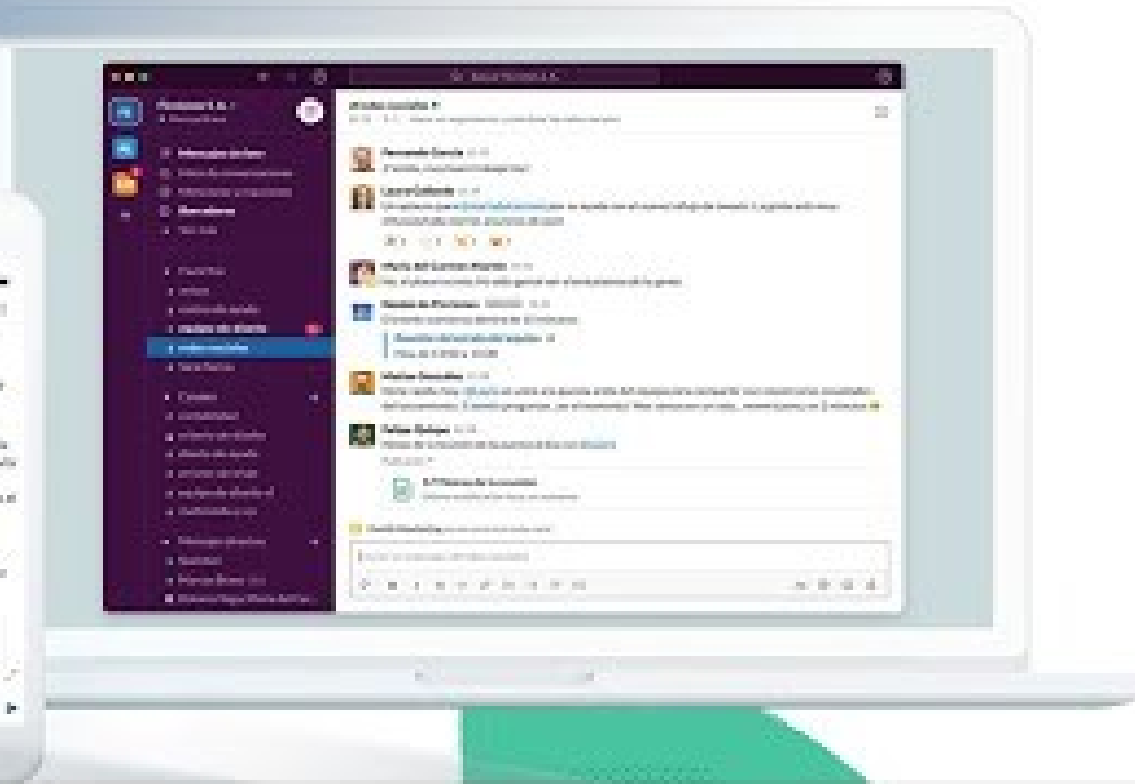
# SLACK

Slack es una herramienta de colaboración en línea en donde los equipos trabajan en canales que son el lugar donde se concentran todos sus mensajes, herramientas y archivos, lo que ahorra tiempo e incentiva la colaboración entre compañeros de trabajo. Ayuda a la comunicación de equipos en remoto ofreciendo un funcionamiento simple y eficaz.

## CARACTERÍSTICAS:

- 📌 Servicio web gratuito y apps para Android e iOS.
- 📌 Conversaciones bien organizadas por canales; que se pueden ordenar por equipo, proyecto, cliente o según se necesite.
- 📌 Dispone de un historial consultable, tanto conversaciones como archivos.
- 📌 En la versión gratuita de Slack, los espacios de trabajo tienen un límite de archivos almacenados de 5 GB.
- 📌 Se integra con un montón de herramientas en un mismo lugar, más de 2000 (Drive, Dropbox, Trello, Skype, Zoom, etc...). Permite 10 apps en versión gratuita.
- 📌 Permite llamadas de voz o de video.
- 📌 Permite compartir pantalla.
- 📌 Ofrece una A2F (autenticación de dos factores) y cifrado de datos en tránsito y en reposo.





# Slack

## Qué es y cómo funciona



## MICROSOFT TEAMS

Basado en Grupos de Office 365 permite la **comunicación** y la **colaboración entre personas de un mismo equipo** o el desarrollo de un proyecto concreto, compartiendo recursos y cuya función principal es la comunicación constante entre los miembros del equipo.

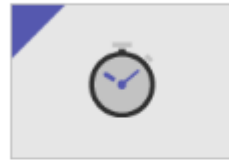
Para ello, refuerza las funciones colaborativas de la plataforma en la nube (aplicaciones ofimáticas, herramientas de comunicaciones propias de Skype como la videoconferencia; SharePoint para la gestión inteligente de contenidos o Yammer para los trabajos en red)

### CARACTERÍSTICAS:

- Tiene un feed con la actividad del equipo que permite trackear todo lo que se hace, videollamadas incluidas.
- Mensajería instantánea con personas del equipo en diferentes ubicaciones y dispositivos con funciones de chat, llamadas de voz, videollamadas y uso compartido de pantalla.
- Voz y videollamadas de alta calidad (Skype empresarial) hasta 10.000 participantes.
- Fácil acceso a documentos y datos almacenados en Office 365. También se pueden integrar otras herramientas.
- Permite grabar las reuniones y llamadas.
- Ofrece varios controles de privacidad y seguridad.



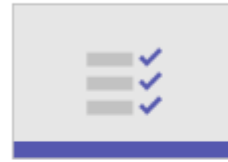
# Formación en vídeo de Microsoft Teams



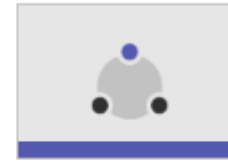
Inicio rápido



Introducción a  
Microsoft Teams



Configurar y  
personalizar su  
equipo



Colaborar en equipos  
y canales



Trabajar con mensajes  
y publicaciones



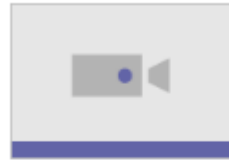
Cargar y buscar  
archivos



Comenzar chats y  
llamadas



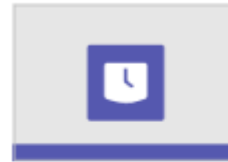
Administrar reuniones



Configurar eventos en  
directo y participar en  
ellos



Explorar aplicaciones  
y herramientas



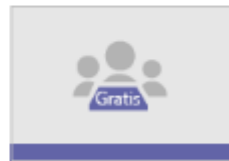
Administrar  
programación de  
equipo con Turnos



Administrar su fuente  
de actividades



Teams donde quiera  
que esté



Introducción a Teams  
(gratis)



## RESUMIENDO

Son muchísimas, ahora mismo, las herramientas de comunicación de las que disponemos. Todas ellas comparten la mayor parte de funcionalidades, en mayor o menor grado de desarrollo. Ahora bien, hemos de aplicar los criterios de selección en base a nuestras necesidades.

- ☞ ¿Llamada de voz y video?
- ☞ ¿Intercambio de archivos?
- ☞ ¿Compartir pantalla (¿ventana?, ¿escritorio?, ¿pestaña?)
- ☞ ¿Crear o seguir canales de fuentes de mi interés?

### Mensajería Instantánea

- ☞ ¿Necesito grabar la sesión?
- ☞ ¿Tengo que crear diferentes roles en las conexiones?
- ☞ ¿Puedo programar una reunión previamente?

### Reuniones Virtuales

- ☞ ¿Además de tener organizadas las conversaciones con mi equipo o red de personas necesito acceder a cualquier decisión tomada o archivo utilizado?
- ☞ ¿Quiero compartir documentos que están en servicios cloud?
- ☞ ¿Necesitamos crear colaborativamente sobre un documento sin preocuparnos por las versiones?
- ☞ ¿Es importante para mi tener acceso a las últimas actividades desplegadas por mi equipo?

### Herramientas colaborativas y producción

# HERRAMIENTAS DE VIDEOLLAMADA Y COMUNICACIÓN

Ane Martínez Recio

ezberdin

ACOMPANAMIENTO EN ENTORNOS DIGITALES