



INFORME DE EVALUACIÓN 2022

PLAN VILLA AMIGABLE CON LAS PERSONAS
MAYORES DE PORTUGALETE

2021-2024

PRIMER INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS EN 2022
DEL PLAN PORTUGALETE VILLA AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES 2021-2024

PRESENTACIÓN

La **Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables** con las Personas Mayores fue promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2010 como respuesta al rápido envejecimiento de la población y con el objetivo de conectar ciudades, comunidades y organizaciones en todo el mundo con la visión común de hacer de su entorno un lugar mejor donde envejecer dignamente y con calidad.

En Portugalete, a iniciativa de Hartu Emanak, se aprueba la adhesión a este proyecto en el Consejo de Personas Mayores municipal a finales de 2017. Durante el año 2018 se realiza la presentación del proyecto a toda la población y se constituye el Equipo Motor de impulso del plan, formado por más de cuarenta personas mayores de Portugalete.

El Ayuntamiento de Portugalete, por acuerdo unánime de todos los grupos políticos, se adhiere en Enero 2018 al Convenio de Berlín, a través de Euskadi Lagunkoia, posibilitando la inclusión de Portugalete en la Red de Ciudades y Comunidades Amigables.

2019 y 2020 son años de intenso trabajo para el Equipo Motor, con gran participación ciudadana en el diagnóstico de la amigabilidad de Portugalete, por medio de encuestas preparadas al efecto y encuentros ciudadanos en todos los barrios, solo interrumpido por la pandemia de COVID algunos meses de 2020.

Con todos los elementos, que el trabajo de diagnóstico ha mostrado poco amigables con las personas mayores, el Equipo Motor elabora 67 propuestas de mejora en línea con las 8 áreas que propone la Organización mundial de la Salud:

1. Espacios al aire y edificios.
2. Transporte.
3. Vivienda.
4. Participación social, actividades y tiempo libre.
5. Participación cívica, jubilación y voluntariado.

6. Respeto e inclusión social.
7. Comunicación e información.
8. Servicios comunitarios y de salud.

En el año 2021 el **Equipo Motor de Portugalete Villa Amigable** con las personas mayores aprueba el primer Plan de Portugalete Villa Amigable. Este texto, que extiende su aplicación hasta 2024, es fruto del trabajo de todo el Equipo Motor y de casi 500 personas de Portugalete que han ofrecido sus opiniones y propuestas en todas las reuniones, encuestas y grupos de trabajo que se han realizado en estos años,

Finalmente, el plan se presenta en un acto público en octubre de 2021, se edita en formato de papel y se encuentra disponible en la web municipal:

<https://www.portugalete.org/es-ES/PortugaleteON/Colaboracionciudadanayconvivencia/Villaamigable/Paginas/default.aspx>

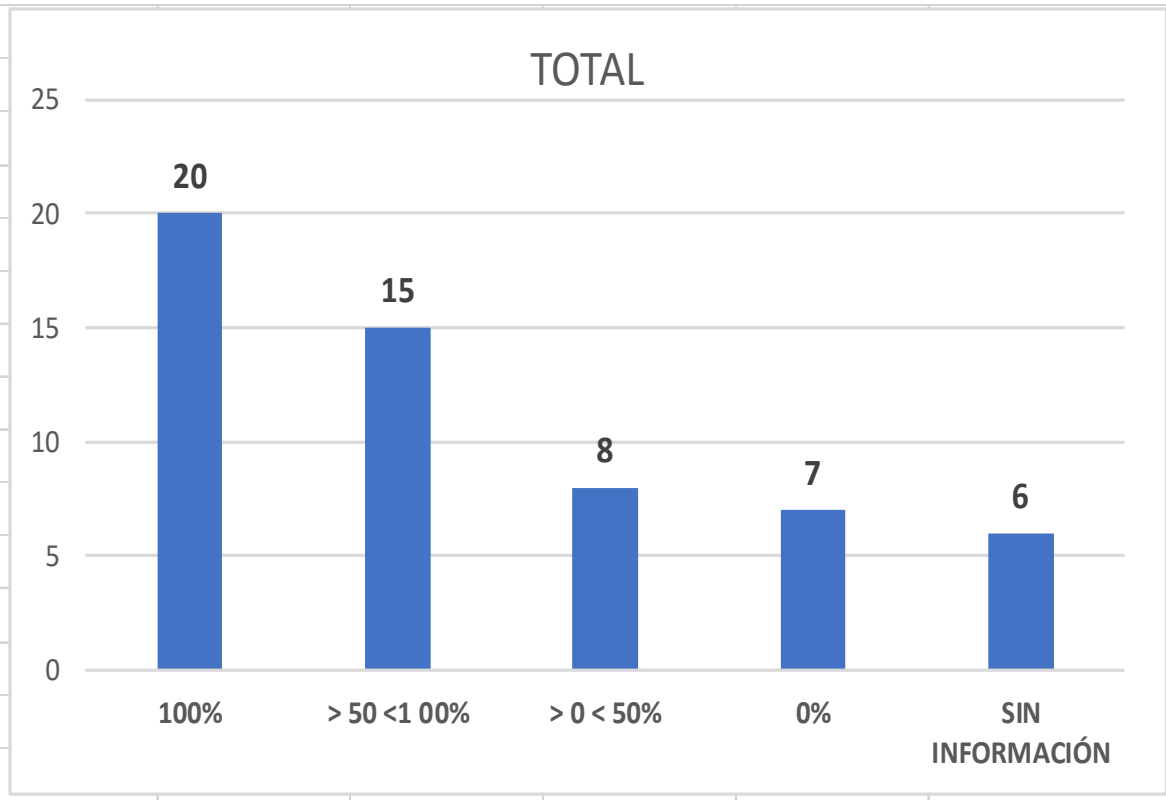
El Equipo Motor desea trasladar algunos agradecimientos por las colaboraciones que se han producido en la elaboración y ejecución del plan:

- En el impulso e inicio del proceso al Grupo Tractor de la Diputación Foral de Bizkaia y al equipo de Euskadi Lagunkoia de Gobierno Vasco.
- Durante todo el trabajo al Ayuntamiento de Portugalete, por el apoyo técnico, económico e institucional que ha prestado. Especialmente destacable es la dedicación y amabilidad de los concejales y concejalas de áreas municipales, incluido el Alcalde, para reunirse cada tres meses con los grupos de trabajo del Equipo Motor en el seguimiento de las 67 mejoras que contiene el Plan.
- A toda la ciudadanía de Portugalete que ha participado activamente en todas las iniciativas que se han propuesto.

En la mayor parte de las propuestas de mejora se establecen pasos intermedios a conseguir en cada uno de los años que componen el plan. El documento que aquí se presenta corresponde al informe de evaluación de lo que estaba previsto conseguir de cada una de las **propuestas en 2022**, como primer año completo de ejecución del plan.

Como **resumen** de los avances producidos en 2022, El 62,5% del total de las propuestas están cumplidas al 100% o tienen un cumplimiento muy alto. Por el contrario, el 23,2% no ha tenido avances y el 14,3% ha tenido avances pequeños.

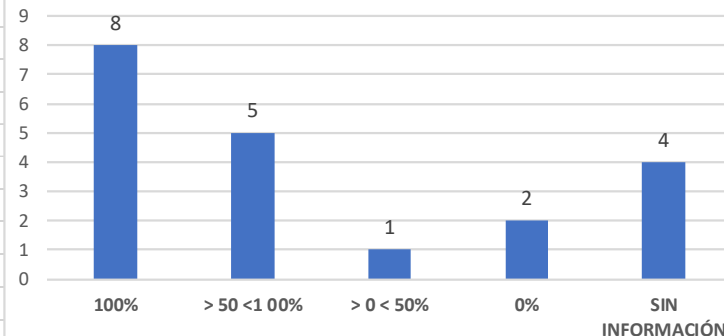
Cumplº propuestas 2022	Nº	%
100%	20	35,7%
> 50 < 100%	15	26,8%
> 0 < 50%	8	14,3%
0%	7	12,5%
SIN INFORMACIÓN	6	10,7%
total	56	100%
RETIRADAS (n/a)	3	
	59	



1. Espacios al aire y edificios.

El 65% de las propuestas de Espacios al aire libre y edificios están cumplidas al 100% o tienen un cumplimiento muy alto. Por el contrario, el 30% no ha tenido avances.

Cumplº propuestas 2022	Nº	%
100%	8	40,0%
> 50 < 100%	5	25,0%
> 0 < 50%	1	5,0%
0%	2	10,0%
SIN INFORMACIÓN	4	20,0%
total	20	100%
RETIRADAS (n/a)	1	
	21	



ÁREA DE LA OMS		ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
1.1	<i>Incrementar la usabilidad y accesibilidad del Parque de AZETA.</i>	<i>Se va a acceder con un pequeño ascensor desde La Canilla y con otro desde la estación de tren. Ya ha informado a la prensa el alcalde.</i>	<i>> 50 < 100%</i>
1.2	<i>Identificar espacios urbanos transformables en pequeñas zonas verdes.</i>	<i>Conocen el espacio verde público por los metros cuadrados que se siegan (254.262 m2) + árboles + jardineras.</i>	<i>RETIRADAS (N/A)</i>
1.3	<i>Instalar más bancos adaptados que puedan ser utilizados por personas mayores con dificultades de movilidad. Todos los bancos nuevos o renovados deben ser adaptados.</i>	<i>Hacen un mantenimiento continuo. No hay un mapeo de bancos adaptados. Sería laborioso realizarlo y necesitaría un trabajo específico de un recurso que no tienen. Todos los nuevos se ponen adaptados.</i>	<i>> 50 < 100%</i>
1.4	<i>Instalar más bancos en zonas cubiertas y que tengan una configuración no lineal de forma que faciliten la socialización.</i>	<i>No hay un mapeo de bancos adaptados. Sería laborioso realizarlo y necesitaría un trabajo específico de un recurso que no tienen. Por otro lado, hacen un mantenimiento continuo.</i>	<i>> 50 < 100%</i>

ÁREA DE LA OMS		ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
1.5	<i>Mejorar los sistemas de detección/notificación de problemas de accesibilidad en aceras (charcos, zonas deslizantes, etc.) para una intervención más rápida.</i>	<i>Kaleizandu es un programa que funciona bajo el soporte de BizkaITIK. Sólo responde si la incidencia está solucionada o no. No permite informar de si se ha hecho algo alternativo, etc. Debería dar más respuestas.</i>	<i>SIN INFORMACIÓN</i>
1.6	<i>control terrazas de hostelería: Nº de inspecciones realizadas</i>	<i>Una vez recibida la Memoria del ejercicio 2.021, estamos a la espera de obtener la correspondiente a 2.022 (en fase de confección), y con ambas poder realizar la primera comparativa para valorar la evolución.</i>	<i>> 50 < 100%</i>
1.7	<i>control en zonas peatonales relativo a animales sueltos y a vehículos como patinetes, patines y bicicletas y señalización clara de la normativa.</i>	<i>Se ha hecho un protocolo y varias campañas de sensibilización.</i>	<i>100%</i>
1.8	<i>Aumentar el control de excrementos en calles y aceras relativo a mascotas y señalización clara de la normativa.</i>	<i>Además de las campañas periódicas y los bandos, se ha puesto señalética especial en dos parques que tenían más problemas. Por otro lado, a finales de 2022 han realizado 941 actuaciones. El 93% tenían Chip. Han levantado 118 actas de denuncia (110 por ir sueltos, 7 por no tener chip y 1 por los dos motivos). Han recogido 12 perros sueltos, 8 entregados a los dueños y 3 en adopción.</i>	<i>100%</i>
1.9	<i>Incrementar las zonas cubiertas de esparcimiento, especialmente en parques, paseos y espacios de ocio y adaptación temporal de espacios cubiertos (Zubialde, Los Llanos, etc.) hasta la instalación de dichas zonas.</i>	<i>Se han cubierto los parques en La Canilla, Los Llanos, Rivas y está previsto en La Florida.</i>	<i>> 50 < 100%</i>

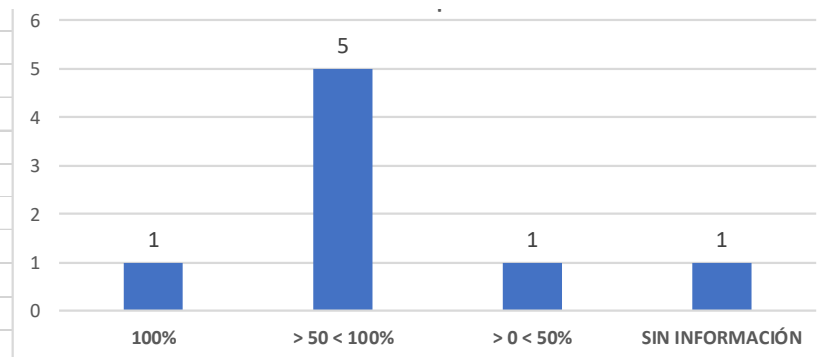
ÁREA DE LA OMS		ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
1.10	<i>análisis municipal de pasos de peatones con semáforo susceptibles de ser incrementado su tiempo de paso.</i>	<i>Se ha actuado sobre el cruce de Carlos VII, G. Castaños, Kaxilda Iturrizar y Av^º. Abaro. Proponemos como idea a estudiar los pasos de Sotera de la Mier, antiguo Matadero y bajada a La Estación.</i>	100%
1.11	<i>Mejorar la visibilidad en los pasos de peatones para que tanto vehículos como viandantes puedan verse mutuamente y que los pasos de cebra estén bien definidos.</i>	<i>Están en plena campaña de mejora vial con cambio de la calzada y repintado.</i>	> 0 < 50%
1.13	<i>Aumentar la presencia policial a pie:</i>	<i>Dos meses haciendo Campañas específicas en Zonas de mayor incidencias. No tienen discriminado por edades. Vienen organizando Korrikas en función de las necesidades que van surgiendo.</i>	100%
1.14	<i>Mejorar la iluminación en zonas poco iluminadas.</i>	<i>Se hace mantenimiento correctivo. Periodicamente se hacen actuaciones más importantes como ahora en La Canilla.</i>	SIN INFORMACIÓN
1.15	<i>Incrementar el número de recursos de accesibilidad mecánica (escaleras, ascensores) en Portugalete y específicamente contemplar la instalación de uno que facilite el acceso al Centro de Salud de Buenavista.</i>	<i>Los dos indicadores de 2022: 1.- Miramar-Repélega y 2.- Miramar-Estación (proyecto 2024). Están hechos o cumplimiento alto</i>	100%

ÁREA DE LA OMS		ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
1.16	<i>Mejorar el mantenimiento de los recursos de accesibilidad mecánica (escaleras, ascensores) existentes para reducir los momentos de no funcionamiento por averías.</i>	<i>Mantº actual hace Schindler (lleva 1 año sin cobrar mantº. 0,2M. €). Anteriormente fue con Thyssen y problemas similares. Están planteando sustituir las de Vallecilla (Thyssen) han salido muy malas. Han aumentado el 50% el mantenimiento (ahora incluye mantenº preventivo y parte del coste corre por cuenta del ayuntº). Sería laborioso realizarlo y necesitaría un trabajo específico de un recurso que no tienen.... SIN INFORMACIÓN</i>	<i>SIN INFORMACIÓN</i>
1.17	<i>Incrementar la dotación de baños públicos en Portugalete.</i>	<i>Nuevo en Dario Regollos. Acordamos que los próximos sean: 1º Ellacuria, 2º Áceta y para más adelante el de Mariano Ciriquiain.</i>	<i>100%</i>
1.18	<i>Mejorar el mantenimiento y la limpieza de los baños públicos existentes, con especial prioridad a la modernización del de La Canilla.</i>	<i>Las reparaciones se hacen de forma reactiva. El mantenimiento y limpieza es diario.</i>	<i>100%</i>
1.19	<i>Instalar señalética para localizar más fácilmente los baños públicos existentes y comprender su funcionamiento.</i>	<i>Hemos facilitado el modelo de señalética a poner.</i>	<i>0%</i>
1.20	<i>Realizar una campaña sensibilización normativa sobre las posibilidades de uso de los baños públicos en bares y restaurantes. (Local amigable con las personas mayores)</i>	<i>Pendiente</i>	<i>0%</i>
1.21	<i>Incrementar el mantenimiento anual de todos los bancos, barandillas, parques infantiles y biosaludables.</i>	<i>El mantenimiento se hace de forma reactiva. Es continuo y excepcionalmente hacen actuaciones globales como cambiar todos los de Ellacuría.</i>	<i>SIN INFORMACIÓN</i>
1.23	<i>Mejorar la vigilancia en lugares más problemáticos:</i>	<i>Campañas coordinadas con la Ertzaintza, consiguiendo en momentos reducir los delitos a "cero". Otra actuación con éxito ha sido la de acabar con los sabotajes de los ascensores de la zona de La Atalaya y San Roke.</i>	<i>100%</i>

2. Transporte.

El 75% de las propuestas de Transporte están cumplidas al 100% o con un cumplimiento muy alto.

Cumpl ^o propuestas 2022	Nº	%
100%	1	12,5%
> 50 < 100%	5	62,5%
> 0 < 50%	1	12,5%
SIN INFORMACIÓN	1	12,5%
total	8	100%
RETIRADAS (N/A)	1	
	9	



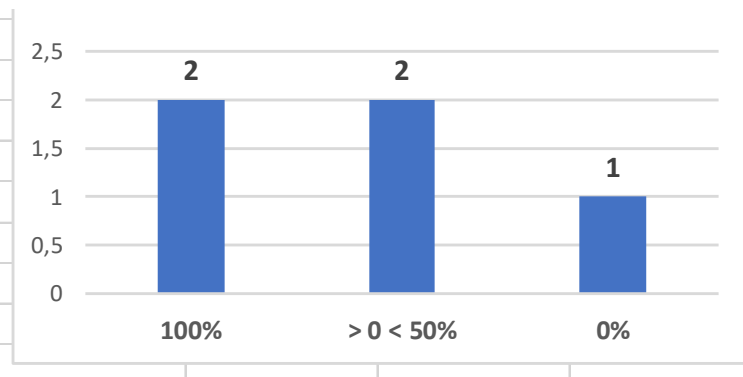
ÁREA DE LA OMS		2.- TRANSPORTE	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
2.1	Poner en marcha una línea de microbús municipal que de forma circular conecte los barrios de Portugalete, incluyendo en su ruta las residencias y los Centros de Salud.	<i>Realizado el estudio de viabilidad y ha confeccionado el borrador del reglamento. Pendiente de valorar la parte jurídica para adjudicar el servicio.</i>	100%
2.2	Aumentar el número de marquesinas en Portugalete de acuerdo al número de paradas existentes, cubriéndolas para adaptarlas al clima, incorporando teleindicadores y poniendo la información de las líneas en un lugar visible.	<i>Se están renovando algunas marquesinas. Todas son cubiertas. BizkaiBus está eliminando los teleindicadores gradualmente.</i>	> 50 < 100%
2.3	Incorporar una nueva parada en el Centro Comercial Ballonti en la línea A3135 de Bizkaibus.	<i>Se ha hecho la solicitud formal a la DFB (indicador), pero no es Viable</i>	RETIRADA (N/A)

ÁREA DE LA OMS		2.- TRANSPORTE	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
2.5	Mejorar el acceso a la parada de RENFE de Peñota, instalando ascensores.	<i>Realizada solicitud a ADIF. Están realizados los proyectos de eliminación de barreras, tanto en la estación de Peñota como en la de Portugalete. Renfe tiene un poco parado el de Peñota. Pendiente conocer en detalle el proyecto (facilitará el alcalde)</i>	> 0 < 50%
2.6	Incrementar los horarios y frecuencias de RENFE Cercanías	<i>Se ha hecho la solicitud formal del ayuntamiento a RENFE (indicador), pero no es Viable</i>	> 50 < 100%
2.7	Reducir el precio de los billetes de RENFE Cercanías en la tarjeta Barik de Mayores de 65 años (rojo).	<i>Se ha hecho la solicitud formal del ayuntamiento a RENFE (indicador), pero no es Viable</i>	> 50 < 100%
2.8	Mejorar el tiempo de respuesta de las ambulancias para consultas y en servicios para pacientes con enfermedades crónicas (servicios programados).	<i>Se ha hecho solicitud formal del Ayuntamiento a Osakidetza. Sin información de los tiempos de respuesta</i>	SIN INFORMACIÓN
2.9	Incrementar el número de parkings municipales, reduciendo el precio de la estancia.	<i>Se ha puesto Precio Máximo por día en San Roke, Zubi Alde ya estableció en su día.No tenemos información de aumento de plazas</i>	> 50 < 100%
2.10	Aumentar el número de plazas de aparcamiento para personas con discapacidad y realizar campañas de sensibilización sobre su buena utilización.	<i>Realizada campaña sensibilización y control nº sanciones. Desconocemos aumento de plazas.</i>	> 50 < 100%

3. Vivienda.

El 40% de las propuestas de Vivienda están cumplidas al 100%, por el contrario, el 60% no ha tenido avances o tiene un cumplimiento bajo.

Cumplº propuestas 2022	Nº	%
100%	2	40,0%
> 0 < 50%	2	40,0%
0%	1	20,0%
total	5	100%



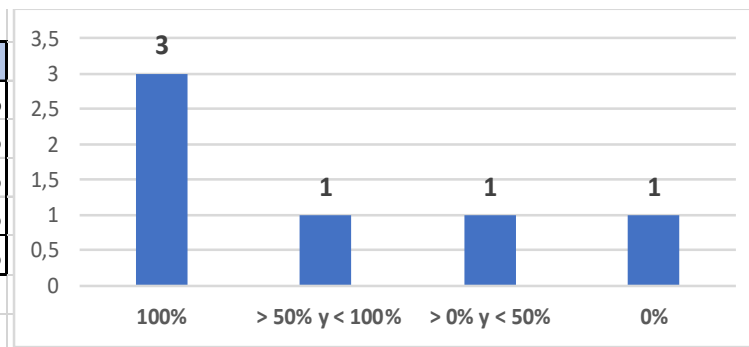
ÁREA DE LA OMS		3.- VIVIENDA	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
3.1	Aumentar la dotación de las ayudas para la instalación de soluciones de accesibilidad y diversificarlas, tanto para dentro de las viviendas como para zonas comunes (no cubriendo solamente ascensores) y mejorando en todos los casos los baremos para rentas menores.	<i>Va a intentar conseguir información de mayores de 65 años por distrito. Y va a intentar cruzar con edificios sin ascensor y que vivan solas. Se trata de conocer inicialmente la problemática y no tanto el detalle de cada individuo</i>	0%
3.2	Complementar el programa Itzalak con otras medidas que permitan sobre todo detectar a las personas mayores que viven en soledad.	<i>Han aumentado el contrato de estimulación cognitiva. Además utilizan personas de Lanbide 6 meses para intensificar. La asociación de vecinos de Repélega quiere "poner la antena" para ver si detectan casos de personas mayores aisladas, sin atender.</i>	> 0 < 50%

ÁREA DE LA OMS		3.- VIVIENDA	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
3.3	Realizar una campaña de comunicación (mediante trípticos, etc.) para difundir la normativa de accesibilidad y aumentar el conocimiento sobre las ayudas y subvenciones existentes, tanto dentro de las viviendas, como para mejorar la accesibilidad en zonas comunes del edificio (acceso a portales, acceso del portal al ascensor, etc.).	Realizado buzoneo de un folleto a todas las viviendas de Portugalete con el detalle de todas las ayudas. Por otro lado Surposa informa con detalle a todos los interesados.	100%
3.4	Facilitar la conversión de lonjas en vivienda para personas con dificultades de movilidad y discapacidad en relación con la Ordenanza Municipal reguladora de la implantación de viviendas en locales comerciales situados en edificios residenciales.	Prácticamente todas las solicitudes se aprueban, la mayoría de las denegaciones son por tener locales comerciales o garajes al lado. No se ven mejoras que se puedan realizar	100%
3.5	Desarrollar la Ley 3/2015, de 18 de junio, de vivienda en Portugalete, especialmente en lo relativo a viviendas vacías y alternativas a compra (alojamientos dotacionales, etc.).	Los alojamientos dotacionales en SUNC 1 van a ser rotatorios (plazo máximo 3 años), para colectivos desprotegidos, mayores, etc., tendrán servicios comunes. Se recurrió el proyecto y recientemente una sentencia obliga a hacer un nuevo planteamiento.	> 0 < 50%

4. Participación social y actividades de tiempo libre.

El 67% de las propuestas de Participación social y actividades de tiempo libre están cumplidas al 100% o tienen un cumplimiento muy alto. Por el contrario, el 33% no ha tenido avances o tiene un cumplimiento bajo.

Cumplº propuestas 2022	Nº	%
100%	3	50,0%
> 50% y < 100%	1	16,7%
> 0% y < 50%	1	16,7%
0%	1	16,7%
Total	6	100%



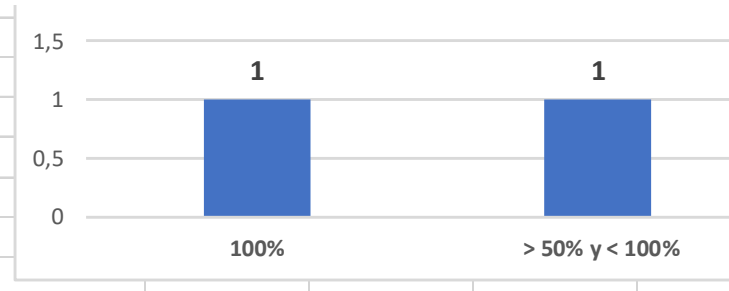
ÁREA DE LA OMS		4.- PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACT. Tº LIBRE	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
4.1	Planificar la puesta en marcha de un centro intergeneracional que incorpore, entre otras actuaciones, las funciones de teatro municipal.	<i>El proyecto del Merkatu esta congelado se esta trabajando en la mejora de las instalaciones del Polideportivo Zubialde de forma que, poco a poco, se esta convirtiendo en un espacio Polivalente optimizado (capacidad entre 800 y 1000 personas). Tambien se utilizan; Santa Clara y el salon de actos del Carmen. Se hace fichas de cada programa con asistencia, edad media, publico objetivo, opiniones de las personas, duracion del evento, etc., con esto se sacan conclusiones de utilidad.</i>	0%
4.2	Incrementar la oferta (de actividades de ocio y cultura en los Centros sociales, salidas, chicharrillos, etc.) por zonas (especialmente Azeta) y grupos de edad.:	<i>Se recogen las peticiones y se atienden las más demandadas. Se suele doblar la actividad en el caso de que se detecte demanda. En 2.022 se realizaron 2.500 actividades (en 2.021 fueron 1.558, aumento del 60%)</i>	100%

ÁREA DE LA OMS		4.- PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ACT. Tº LIBRE	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
4.3	Aumentar la programación de actividades para personas mayores al aire libre.	<i>EN LA MEMORIA DE DEMUPORSA HAY MUCHA INFORMACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS POR CADA CENTRO DEPORTIVO Y ACTIVIDAD, TANTO de INTERIOR como de EXTERIOR, PERO NO DISCRIMINA POR EDAD EXCEPTO LOS ABONOS A LA PISCINA.</i>	> 0 < 50%
4.4	Mejorar las infraestructuras de ZUBIALDE.	<i>Novedades: 1.- Acceso a un baño desde la grada, solo un escalón. 2.- El acceso de arriba siempre estaba cerrado. Ahora se abre todas las tardes y siempre que esté abierto. 3.- Se ha solicitado una subvención para la rehabilitación de Zubi alde (todo el exterior fachada ventilada, la cúpula, zona superior terraza aprovechable con terraza natural). La subvención está aprobada, ahora está pendiente de que se pueda hacer (legalidad, etc.). Es una clara apuesta para que al menos durante 50 años sea de uso deportivo.</i>	100%
4.5	Analizar la demanda de actividades de ocio, cultura y deporte, específicamente en períodos vacacionales para considerar su posible ampliación	<i>No se tiene constancia de demandas específicas en épocas de vacaciones. Se facilita el contacto a través de redes sociales, se adaptan las actividades en función de la demanda y de históricos. Como norma se toman como referencia la aceptación de las actividades y se amplían o se limitan en función de la aceptación.</i>	> 50 < 100%
4.7	Mejorar el sistema de difusión de las actividades de ocio, cultura y deporte, apoyando el desarrollo e implantación de TIC como Apps, Redes Sociales, etc.	<i>Realizada la APP "Portukirolak" que informa de todas las opciones deportivas, permite reservar instalaciones, etc.</i>	100%

5. Participación Cívica, jubilación y voluntariado.

El 100% de las propuestas de Participación Cívica, jubilación y voluntariado están cumplidas al 100% o tienen un cumplimiento muy alto.

Cumplº propuestas 2022	Nº	%
100%	1	50,0%
> 50% y < 100%	1	50,0%
Total	2	100%

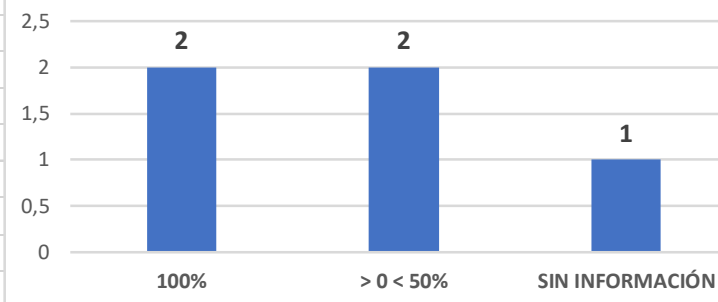


ÁREA DE LA OMS		5.- PARTICIPACIÓN CÍVICA, JUBILACIÓN	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
5.1	Reforzar el servicio municipal de Participación Ciudadana, con especial apoyo al recurso ADAKA, enfocado sobre todo a la participación de los mayores.	<i>Van a pasar de un presupuesto de 18.000 €. a otro de 63.000 €. No tenemos información de la participación de mayores</i>	<i>> 50 < 100%</i>
5.2	Mejorar la divulgación de las opciones de voluntariado por medio del servicio ADAKA.	<i>Se realiza desde el área municipal de participación. (Ejemplo la gala del voluntariado). Se ha realizado charla por SECOT invitando a los mayores a organizar su tiempo en la jubilación dirigiendo al voluntariado (previsiblemente van a realizar más charlas incidiendo en las opciones y ventajas del voluntariado)</i>	<i>100%</i>

6. Respeto e inclusión social.

El 40% de las propuestas de Respeto e Inclusión Social están cumplidas al 100%. Por el contrario, el 60% no ha tenido avances o tiene un cumplimiento bajo.

Cumplº propuestas 2022	Nº	%
100%	2	40,0%
> 0 < 50%	2	40,0%
SIN INFORMACIÓN	1	20,0%
total	5	100%
RETIRADAS (n/a)	1	
	6	



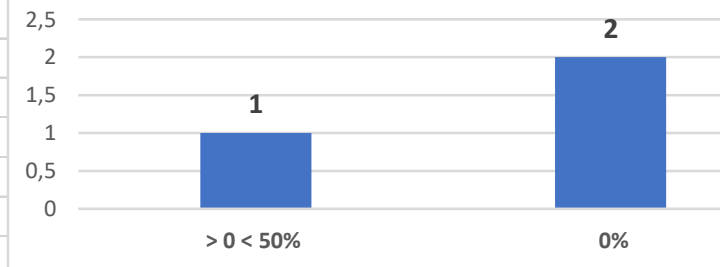
ÁREA DE LA OMS		6.- RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
6.1	Dinamización del Consejo de Personas Mayores entre cuyas funciones estaría desarrollar acciones que aprovechen el conocimiento de los mayores.	<i>Se ha incluido a dos personas de Portu Villa Amigable en el Consejo de Mayores</i>	100%
6.2	Programación de forma periódica por el Ayuntamiento de Portugalete de charlas/talleres con componente intergeneracional impartidas por personas mayores aprovechando sus conocimientos.	<i>Se ha creado un grupo de trabajo dentro del consejo de mayores para que elaboren un programa intergeneracional y gestione las relaciones intergeneracionales. Hay varias iniciativas realizadas por Hartu Emanak, juventud, centros educativos, etc. Pero no hay una planificación previa.</i>	> 0 < 50%

ÁREA DE LA OMS		6.- RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
6.3	Realización de una campaña de información y sensibilización, sobre la realización de actividades intergeneracionales, para todos los centros educativos de Portugalete y las asociaciones de personas mayores.	<i>Se ha creado un grupo de trabajo dentro del consejo de mayores para que elaboren un programa intergeneracional y gestione las relaciones intergeneracionales. Hay varias iniciativas realizadas por Hartu Emanak, juventud, centros educativos, etc. Pero no hay una planificación previa.</i>	> 0 < 50%
6.4	Realización periódica de una campaña de sensibilización sobre la dignidad y el respeto hacia las personas mayores.	<i>Se ha realizado y buzzoneado a todos los domicilios un folleto sensibilizando de la dignidad de los mayores y también se ha difundido en medios municipales y redes. La realización de un video está en marcha</i>	100%
6.5	Inclusión de indicadores de evaluación en herramientas municipales de mejora de calidad/satisfacción con respecto a atención a personas mayores en centros municipales de ocio, cultura y "deporte", aumentando su preparación y proactividad.	<i>Hemos analizado la memoria de Demuporsa, da mucha información desglosada por actividades (últimos 3 años) pero no tienen datos por edad ni por género.</i>	SIN INFORMACIÓN
6.6	Creación de una comisión sectorial intergeneracional en el consejo de servicios sociales.	<i>No se ha considerado adecuado. Se ha creado un grupo de trabajo dentro del consejo de mayores.</i>	RETIRADAS (N/A)

7. Comunicación e información.

El 100% de las propuestas de Comunicación e Información no ha tenido avances o tiene un cumplimiento bajo

Cumplº propuestas 2022	Nº	%
> 0 < 50%	1	33,3%
0%	2	66,7%
Total	3	100%

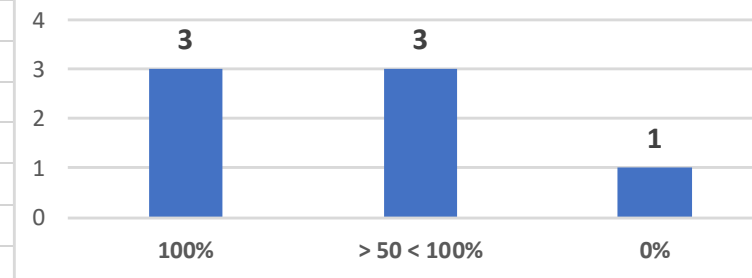


ÁREA DE LA OMS		7.- COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
7.1	Crear el servicio "Centro de Información de personas Mayores" (CIM) con puntos de acceso en centros Sociales, la web mnpal. y un tlfno. específico de atención	<i>Ahora hay un "espacio de información" en el que una educadora contesta a las dudas que les plantean los usuarios. Siguen totalmente de acuerdo con la propuesta pero necesitan más tiempo. Retomarán tras el verano de este año 2023</i>	0%
7.2	Garantizar la presencia del o la Trabajadora Social de referencia del barrio, durante una hora al mes en el C.I.M. .	<i>Ahora hay un "espacio de información" en el que una educadora contesta a las dudas que les plantean los usuarios. Siguen totalmente de acuerdo con la propuesta pero necesitan más tiempo. Retomarán tras el verano de este año 2023</i>	0%
7.4	Incrementar el número de plazas de cursos formativos sobre Internet y NUEVAS TECNOLOGÍAS para facilitar su uso entre personas mayores	<i>En la página 160 de las memoria de EDADEKO viene información de la actividad de informática (38) y de móvil (59) por CCSS, pero no tenemos información para hacer la comparativa</i>	> 0 < 50%

8. Servicios comunitarios y de salud.

El 85% de las propuestas de Servicios comunitarios y de Salud están cumplidas al 100% o tienen un cumplimiento muy alto.

Cumplº propuestas 2022	Nº	%
100%	3	42,9%
> 50 < 100%	3	42,9%
0%	1	14,3%
total	7	100%



ÁREA DE LA OMS		8.- SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
8.1	Mejorar la difusión sobre el acceso a los servicios sociales, específicamente sobre las Residencias, instalando puntos informativos en los CENTROS SOCIALES.		0%
8.2	Realizar una convocatoria a una sesión informativa a los/as vecinos/as que vayan a cumplir 65 años para informarles de los Servicios Sociales existentes, opciones de voluntariado, etc.	<i>En marzo del 2023 SECOT dio la charla. Están previstas al menos otras dos sesiones más para profundizar más</i>	100%
8.3	Completar las dotaciones de profesionales del Trabajo Social.	<i>Han pasado de 3 a 4 administrativos. Cumplen la normativa (es habitual que haya fluctuaciones)</i>	100%
8.4	Reforzar y difundir la existencia del órgano de coordinación socio sanitaria OSASUNSAREA Portugalete.	<i>Han empezado con las reuniones y talleres. Impartido de prevención de caídas. Comunican todo pero no tienen capacidad para recopilar todas las comunicaciones</i>	> 50 < 100%

ÁREA DE LA OMS		8.- SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD	
#	PROPUESTA	SITUACIÓN DE LA PROPUESTA	CUMPLIMIENTO
8.6	Aumentar las dotaciones económicas de los servicios que se aseguran con la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, especialmente los servicios de Ayuda a Domicilio, Atención Diurna e Ingreso en Residencia.	<i>El presupuesto municipal en Bienestar Social ha aumentado el 19% hasta 7,3M.€. El importe mayor se lo lleva el SAD 2,5 M. € previstos para 2.023. Sólo hay 8/10 personas que no tienen el servicio pero están en trámite. Se considera que no hay lista de espera</i>	> 50 < 100%
8.7	Mejorar la información sobre cuidados paliativos.	<i>Se han realizado en Santa Clara unas jornadas de información sobre "voluntades anticipadas". Se propone solicitar, a Osasunsarea Portugalete, la información del procedimiento de gestión de los cuidados paliativos y valorar, posteriormente, si es necesaria una mayor información del recurso entre la población. Javier hablará con la Directora de Servicios Sociales, Lucia, para que incluya el tema en Osasunsarea.</i>	100%
8.8	Reducir demora en las citas de los servicios de salud y minimizar cambios de médico/a.	<i>Se hizo lo que medía el indicador: "Solicitud a Osakidetza para que se minimicen los cambios de profesional de atención primaria y los tiempos para una cita". No tenemos información</i>	> 50 < 100%