

# **PORTUGALETE, ATSEGIN NAGUSIEKIN PORTUGALETE, VILLA AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES**



## **NAGUSIEK HERRIAZ DUTEN IRITZIA OPINIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES SOBRE NUESTRA VILLA 2019**



**PORTUGALETEKO  
UDALA**  
Gizarte Ongizatea



**AYUNTAMIENTO DE  
PORTUGALETE**  
Bienestar Social



# Construyamos juntos una villa más amigable para todas y todos

“Portugalete Atsegina” Villa Amigable con las personas mayores es una iniciativa liderada por las personas mayores del municipio y apoyada por el Ayuntamiento de Portugalete, que promueve la participación ciudadana para favorecer la convivencia entre las personas y la mejora de barrios y entornos en el municipio de Portugalete.

Este proyecto pretende aumentar el bienestar de la ciudadanía en general, y de las personas que envejecen en particular.

Para ello necesitamos de tu experiencia: ¿Cómo es vivir en Portugalete? ¿Qué es lo que más te gusta? ¿Cómo te relacionas con tus vecinos y vecinas? ¿Cómo te informas de los eventos? ¿Cómo participas? ¿Qué transporte utilizas para moverte? ¿Qué crees que podría mejorarse?...

La encuesta es totalmente anónima y los resultados servirán para proponer a las personas y a las administraciones las mejoras a realizar en nuestra villa. Se puede entregar, una vez cumplimentada, en las urnas colocadas al efecto en cada uno de los centros sociales de San Roque, Villanueva, Buenavista y Zubia.

**Cuéntanos tu experiencia rellenando este Cuestionario de amigabilidad ANTES DEL 30 de marzo, ¡tú eres el o la protagonista!**

Más información: [www.portugalete.org](http://www.portugalete.org)

[bienestar@portugalete.org](mailto:bienestar@portugalete.org)

Tlf: 944 729 212



## DATOS GENERALES

1. Edad. ☐ años      2. Sexo. ☐ mujer ☐ hombre
3. Estado actual de empleo.  
☐ Persona jubilada ☐ Trabaja a tiempo completo ☐ Trabaja a media jornada  
☐ Sin empleo remunerado - labores del hogar
4. Ocupación actual, o si está jubilado/a, principal ocupación antes de jubilarse.
5. A su juicio, su estado actual de salud es:  
☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Normal ☐ Débil
6. ¿Utiliza habitualmente algún medio para su movilidad diaria?  
☐ bastón ☐ silla de ruedas ☐ otros
7. Nivel de estudios realizados:  
☐ Educación Primaria ☐ Educación Secundaria ☐ Estudios universitarios
8. Su vivienda, ¿es de alquiler o la tiene en propiedad?  
☐ Alquiler ☐ Propiedad
9. ¿Dónde vive?  
☐ Vivienda particular ☐ Residencia ☐ Otros
10. ¿Quién vive en casa con Vd.? (Indique con una cruz todas las que procedan)  
☐ Yo sólo ☐ Cónyuge o compañero/a ☐ Hijos ☐ Número  
☐ Otros parientes ☐ Número  
Parentesco (madre, hermanos...)   
☐ Otros (huésped, asistente/a...) ☐ Número  
Número total de personas que viven en su vivienda
11. Zona en la que vive...  
☐ REPELEGA ☐ LA FLORIDA  
☐ BUENA VISTA ☐ CASCO VIEJO  
☐ CENTRO, CARLOS VII, CASTAÑOS, ABARO
12. Nivel socioeconómico. ¿Podría indicarnos cuál es el nivel de ingresos mensual de la unidad familiar anteriormente descrita? Ponga una cruz donde corresponda.  
☐ Menos de 700 euros al mes ☐ Entre 700 y 1000 euros al mes ☐ Entre 1000 y 1500 euros al mes  
☐ Más de 1500 euros al mes ☐ No sabe/no contesta

## Necesitamos nos comuniquemos su experiencia

Para el éxito de este estudio es necesario que las personas mayores sean sus principales protagonistas. Para ello, necesitamos contar con su opinión y le agradeceríamos que rellenase la encuesta que le proponemos a continuación.

### ¿Cómo rellenar la Encuesta?

Marcar con una X la casilla deseada en cada pregunta, tomando como referencia los siguientes valores: Si no sabe qué contestar no ponga nada. Intente contestar lo menos posible a la opción 3 (ni lo uno ni lo otro)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni lo uno ni lo otro
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

## 1 ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

### ENTORNO Es Portugalete una villa

Limpia .....					
Ruidosa .....					
Con olores desagradables.....					
Contaminada .....					

### PARQUES Tiene Portugalete parques y zonas verdes

Suficientes .....					
Bien cuidadas.....					
Seguras.....					
Bien equipadas (baños públicos, bancos, papeleras, etc.) .....					
Equipadas con material deportivo para mayores.....					

### ASIENTOS AL AIRE LIBRE Consideras que en Portugalete los bancos al aire libre...

Son cómodos tanto para sentarse como para levantarse .....					
Son suficientes .....					
Están conservados correctamente .....					
Los utilizo a menudo.....					

### ACERAS Las aceras de Portugalete...

Están bien cuidadas .....					
Son accesibles (sin desniveles, están rebajadas, con barandillas) .....					
Son antideslizantes.....					
Cuentan con espacio suficiente .....					
Son respetadas por bares y terrazas, y además los pasos de peatones son respetados a su vez....					

### CALLES Las calles de Portugalete.

Tienen suficientes pasos de peatones.....					
Los pasos de peatones son seguros, con señalización adecuada y con piso antideslizante .....					
Garantizan la visibilidad de los cruces de peatones (iluminación nocturna, setos, árboles y coches estacionados a distancia) .....					
Disponen de "islas" para facilitar el paso entre calles .....					
Se limpia adecuadamente el suelo .....					
Se limpian con prontitud de pintadas y carteles .....					
Están demasiado dificultadas por obras.....					
Tienes suficiente espacio para uso únicamente de peatones .....					

Muy en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

### ZONAS CUBIERTAS para el paseo en Portugaleta

Son suficientes .....				
Son adecuadas para el paseo .....				

### TRÁFICO Crees que en Portugaleta...

Los vehículos van a una velocidad adecuada .....				
Los vehículos ceden el paso a los peatones .....				
Se respetan las señales de tráfico .....				
Los vehículos aparcados invaden las zonas de paso .....				
Los peatones respetan la calle y a los conductores .....				

### SEMÁFOROS Crees que en Portugaleta los semáforos

Duran el tiempo necesario para que puedan pasar los y las mayores .....				
Están adaptados a personas con discapacidad (ceguera, sordera) .....				
Son suficientes .....				

### CARRIL BICI (BIDE GORRI) Piensas que en Portugaleta los carriles-bici

Son seguros .....				
Son suficientes (llegan a todos los barrios) .....				
Son usados correctamente (por lo ciclistas y peatones) .....				
Están bien señalizados .....				

### SEGURIDAD Es Portugaleta una ciudad

Suficientemente iluminada .....				
Convenientemente vigilada .....				
Peligrosa por robos .....				
Peligrosa por accidentes .....				
Donde existen zonas en las que se puede sentir inseguro .....				
Cuyo alcantarillado funciona adecuadamente .....				

### LA RÍA Y SU ENTORNO La ría a su paso por Portugaleta está

Cuidada suficientemente (limpieza/olor) .....				
Convenientemente aprovechada .....				
Adaptada y accesible de manera correcta .....				

### EL PASEO MARÍTIMO El paseo de la ría está

Cuidado suficientemente .....				
Está entorpecido por bicicletas y otros medios locomoción entorpecen el paseo de los peatones .....				
Es usado adecuadamente por los pescadores .....				

### EDIFICIOS PÚBLICOS Los edificios de uso público de Portugaleta...

Son fácilmente accesibles desde la calle .....				
Tienen ascensores .....				
Tienen rampas .....				
Tienen barandillas .....				
Tienen piso antideslizante .....				
Tienen zonas de descanso con asientos cómodos .....				
Tienen baños .....				

Muy en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

### RAMPAS, ESCALERAS MECÁNICAS Y ASCENSORES

Son suficientes .....					
Funcionan adecuadamente .....					
Están bien cuidadas .....					
Tienen un horario de funcionamiento correcto .....					

### BAÑOS PÚBLICOS Crees que en Portugalete los baños públicos...

Son seguros .....					
Son suficientes (existen en todos los barrios) .....					
Son usados correctamente .....					
Están limpios y en buen estado de conservación .....					
Están bien señalizados .....					
Están adaptados a las discapacidades .....					

### Satisfacción con los parques, zonas al aire libre y edificios públicos de Portugalete

(valore del 1 al 10).....

### ¿Quiere hacer alguna otra valoración o sugerencia de mejora al respecto?

.....

.....

## 2 TRANSPORTE

Muy en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

### AUTOBÚS El autobús en Portugalete..

Es accesible para mayores en cuanto a precio .....					
Es frecuente, incluyendo de noche y los fines de semana .....					
Llega a destinos clave (hospital, centro salud, parques, residencias ...)					
Es seguro .....					
Es accesible para las diferentes discapacidades .....					
Es un transporte limpio y en buen estado .....					
Tiene una señalización clara que indica el número de la unidad y el destino .....					
Tiene asientos preferenciales (y se respetan) .....					
Dispone de conductores/as amables que tienen en cuenta las condiciones de los viajeros/as esperando a que los pasajeros/as se sienten, facilitando el descenso .....					
Llega a todos los barrios .....					

### METRO El metro en Portugalete...

Es accesible para mayores en cuanto a precio .....					
Es frecuente, incluyendo de noche y los fines de semana .....					
Es seguro .....					
Es accesible para las diferentes discapacidades .....					
Es un transporte limpio y en buen estado .....					
Tiene una señalización clara que indica el número de la unidad y el destino .....					
Tiene asientos preferenciales (y se respetan) .....					
Dispone de conductores/as amables que tienen en cuenta las condiciones de los viajeros/as esperando a que los pasajeros/as se sienten, facilitando el descenso .....					

Muy en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

#### TREN DE CERCANÍAS El tren de cercanías en Portugalete...

Es accesible para mayores en cuanto a precio.....				
Es frecuente, incluyendo de noche y los fines de semana .....				
Es seguro .....				
Es accesible para las diferentes discapacidades.....				
Es un transporte limpio y en buen estado .....				
Tiene una señalización clara que indica el número de la unidad y el destino .....				
Tiene asientos preferenciales (y se respetan).....				
Dispone de conductores/as amables que tienen en cuenta las condiciones de los viajeros/as esperando a que los pasajeros/as se sienten, facilitando el descenso .....				

#### TAXI El taxi en Portugalete...

Es accesible en cuanto a precio.....				
Es accesible para las diferentes discapacidades.....				
Está disponible, incluso en horario nocturno, y puede solicitarse en cualquier momento del día..				
Dispone de conductores amables que tienen en cuenta las condiciones de los viajeros .....				
Dispone de paradas que están bien ubicadas y en buenas condiciones (iluminadas, seguras,...).				

#### AMBULANCIAS Las ambulancias en Portugalete...

Son suficientes.....				
Llegan en tiempo y forma cuando se las solicitan .....				
Están correctamente adaptadas .....				
Están suficientemente equipadas .....				
Tienen un fácil acceso a las calles para recoger y dejar a los usuarios.....				

#### ESTACIONES Las estaciones de los medios de transporte público en Portugalete (autobús, metro, tren...)

Están bien ubicadas y están en condiciones (iluminadas, seguras,...) .....				
Cuentan con asientos y refugio contra el mal tiempo .....				
Son accesibles (rampas, escaleras mecánicas, ascensores, ...) .....				
Cuentan con personal cortés y servicial.....				
Cuentan con baños públicos.....				
Disponen de información sobre su uso .....				
Tienen horarios legibles y de fácil acceso .....				
Indican las rutas accesibles para personas con discapacidad .....				

#### PARKING PÚBLICO (de pago) Portugalete dispone de...

Parking público bien cuidado y limpio, con baños públicos .....				
Parking público preferencial para personas mayores .....				
Parking público preferencial para personas con discapacidad.....				
Parking público adaptado a las discapacidades (rampas, escaleras mecánicas,...) .....				
Parking público asequible en cuanto al precio .....				
Información pública sobre disponibilidad de plazas de estacionamiento.....				

#### APARCAMIENTO EN LA CALLE (gratuito) Las plazas de aparcamiento en Portugalete...

Son suficientes.....				
Son suficientes para personas con discapacidad .....				
Para ellas se utilizan adecuadamente .....				

## Satisfacción con las formas de transporte para moverse dentro y fuera de Portugalete

(valore del 1 al 10) .....

¿Quiere hacer alguna otra valoración o sugerencia de mejora al respecto?

.....

.....

## 3 VIVIENDA

Muy en des- acuerdo	En des- acuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

### ACCESIBILIDAD Para elegir vivienda en Portugalete, las personas mayores...

Disponen de opciones adecuadas y accesibles (incluidas personas con fragilidad y con discapacidad) .....

--	--	--	--	--

Éstas son accesibles en cuanto a precio para las personas mayores, incluyendo viviendas de protección oficial .....

--	--	--	--	--

Están suficientemente informadas sobre dichas viviendas .....

--	--	--	--	--

### DISEÑO Las viviendas de Portugalete...

Están correctamente construidas, con materiales adecuados, incluidas las de construcción antigua .....

--	--	--	--	--

Son accesibles y sin barreras arquitectónicas .....

--	--	--	--	--

Tienen el suficiente espacio para permitir el libre movimiento de las personas mayores

Están equipadas adecuadamente (calefacción, aire acondicionado, ...) .....

--	--	--	--	--

Están adaptadas a posibles situaciones de dependencia (superficies lisas,

pasillos anchos, baños adaptados, ...) .....

--	--	--	--	--

### REFORMAS/MANTENIMIENTO Para las reformas de vivienda en Portugalete...

Accesibles en cuanto a precio para los mayores .....

--	--	--	--	--

Cuentan con ayudas financieras .....

--	--	--	--	--

La información sobre dichas ayudas es accesible para las personas mayores, las conoce .....

--	--	--	--	--

Se conocen correctamente las necesidades de una vivienda adaptada a mayores .....

--	--	--	--	--

### ENVEJECIMIENTO EN LA VIVIENDA Para envejecer en su propia casa, en Portugalete, las personas mayores...

Están suficientemente informadas sobre los servicios disponibles .....

--	--	--	--	--

Disponen de sistemas de alarma cuando viven solos .....

--	--	--	--	--

Se sienten seguros en el entorno en el que viven .....

--	--	--	--	--

## Satisfacción con su vivienda

(valore del 1 al 10) .....

¿Quiere hacer alguna otra valoración o sugerencia de mejora al respecto?

.....

.....

Muy en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

## 4 PARTICIPACIÓN SOCIAL, ACTIVIDADES Y TIEMPO LIBRE

### Existen en Portugalete para las personas mayores...

Actividades específicas (según sus intereses y características) para su tiempo de ocio que promuevan el envejecimiento activo .....					
Actividades específicas para personas con dependencia o fragilidad .....					
Centros de ocio en los que se comparten espacios con personas de todas las edades.....					
Un plan para adaptar todas las actividades lúdicas, de ocio y tiempo libre para acudir a las mismas.....					
La posibilidad de acudir las mismas con una persona amiga o cuidadora .....					

### En Portugalete, los lugares donde se realizan actividades de tiempo libre, (centros culturales, teatros, centros deportivos)...

Se encuentran bien ubicados.....					
Son de fácil acceso con transporte público .....					
Son instalaciones accesibles para las personas con discapacidad .....					
Llegan a todos los barrios.....					
Tienen horarios adecuados para las personas mayores .....					

### En Portugalete...

Hay suficiente información de actividades para mayores garantizando el acceso a las mismas....					
Se conocen las actividades o programas que se desarrollan en los centros sociales de personas mayores .....					
Se realizan esfuerzos para incluir a las personas mayores aisladas en actividades sociales.....					
Se realizan esfuerzos para incluir a las personas mayores en riesgo de exclusión social en actividades sociales .....					

### En Portugalete, los lugares donde se realizan actividades de tiempo libre...

Permiten que se puedan utilizar por personas con distintas edades e intereses .....					
Facilitan la interacción entre grupos de diferentes edades .....					

### En Portugalete, las actividades de tiempo libre...

Tienen precios asequibles .....					
Son variadas .....					

### Satisfacción con la forma en la que disfruta de su tiempo libre

(valore del 1 al 10) .....

### ¿Quiere hacer alguna otra valoración o sugerencia de mejora al respecto?

.....

.....



Muy en des- acuerdo	En des- acuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

## 5 RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

### Los servicios públicos en Portugaleta...

Las personas mayores son consultadas para saber cómo atenderles mejor .....					
Tienen productos adaptados a sus necesidades .....					
Cuentan con personal cortés y servicial, que se adapta a sus necesidades .....					

### Los servicios privados (bares, tiendas ...) en Portugaleta con las personas mayores ...

Las personas mayores son consultas para saber cómo atenderles mejor .....					
Las personas mayores tienen productos adaptados a sus necesidades .....					
Las personas mayores cuentan con personal cortés y servicial, que se adapta a sus necesidades .....					

### En Portugaleta...

Los medios (prensa, radio, televisión,...) incluyen a personas mayores en las imágenes, mostrándolas en forma positiva y sin estereotipos .....					
---	--	--	--	--	--

### En Portugaleta a las personas mayores...

En los eventos, entornos y actividades abiertas a toda la comunidad se atienden a sus necesidades específicas .....					
Se las incluye en actividades dirigidas para la familia .....					
Se les da la oportunidad de reunirse periódicamente en eventos que reúnan a las distintas generaciones para el disfrute y enriquecimiento mutuo .....					

### En Portugaleta...

Se involucra a las personas mayores en las actividades de la escuela local junto a niños/as y maestros/as .....					
Se ofrecen oportunidades a las personas mayores para que compartan conocimientos, experiencia, historia y habilidades con otras generaciones .....					

### En Portugaleta a las personas mayores...

Se les reconoce por su experiencia y por su aportación al desarrollo comunitario .....					
--	--	--	--	--	--

### Consideras que en Portugaleta...

Se dispone de servicios para poder escuchar la voz del ciudadano/a mayor .....					
Se incluye a las personas mayores en la toma de decisiones de asuntos que les afecten .....					
Se les incluye como informantes, asesoras, actores y beneficiarias clave .....					

### En Portugaleta a las personas mayores...

Si están en una situación económica desfavorable, se les facilita el acceso a eventos públicos .....					
--	--	--	--	--	--

### Satisfacción con el respeto y la inclusión de las personas mayores en la vida de Portugaleta

(valore del 1 al 10) .....

### ¿Quiere hacer alguna otra valoración o sugerencia de mejora al respecto?

.....

.....

Muy en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

## 6 PARTICIPACIÓN CÍVICA, JUBILACIÓN Y VOLUNTARIADO

### VOLUNTARIADO En Portugalete las personas mayores...

Tienen planes de difusión y promoción de las oportunidades para trabajo voluntario .....					
Tienen trabajo voluntario que reintegre los gastos incurridos durante el mismo .....					
Tienen apoyos para las organizaciones que retengan a dichas personas como voluntarias .....					
Tienen oportunidades de formación, como capacitación en nuevas tecnologías .....					

### PARTICIPACIÓN CÍVICA Existen/conoces en Portugalete para las personas mayores...

Conocen la existencia del Consejo de Mayores .....					
Tienen apoyos para permitir que participen en reuniones y eventos cívicos (audífonos, asientos reservados,...).....					
Tienen programas que alienten a su participación .....					
Tienen asociaciones exclusivas para personas mayores .....					
Tienen asociaciones de Mayores que intervienen en las diferentes actividades cívicas de la ciudad.....					
Tienen asociaciones de Mayores con ayudas de las Administración Pública.....					

### En Portugalete...

Las personas mayores son reconocidas por sus contribuciones en el trabajo voluntario y cívico. ....					
---	--	--	--	--	--

Satisfacción con las oportunidades de participación ciudadana (voluntariado, asociacionismo) que ofrece Portugalete

(valore del 1 al 10).....

¿Quiere hacer alguna otra valoración o sugerencia de mejora al respecto?

.....

.....

Muy en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

## 7 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

### Consideras que en Portugalete...

Existe un sistema de comunicación sobre la información de la ciudad que llega a todos y todas las residentes .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Se asegura la distribución de la información .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Se difunde la información en lugares donde habitualmente las personas mayores realizan sus actividades.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Se realizan acciones específicas para que la información llegue a personas mayores en riesgo de aislamiento.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Consideras que en Portugalete...

La información impresa aparece adaptada (letras grandes, títulos claros, ...) para personas mayores .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
La información impresa aparece con un lenguaje fácilmente entendible para las personas mayores.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Se utiliza la información oral para que llegue a personas mayores que no puedan o sepan leer...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Consideras que en Portugalete...

Los elementos tecnológicos (teléfonos, radios, televisiones, cajeros, ...) están adaptados a las necesidades de las personas mayores (volumen, tamaño de teclas, altura, ...) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Los servicios de respuesta telefónica están adaptados a las necesidades de las personas mayores (tiempo de espera, volumen de voz, instrucciones claras, etc.) .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Los usuarios tienen la opción de hablar con una persona real o dejar un mensaje para que alguien devuelva la llamada, en vez de contactar con un contestador telefónico.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Consideras que en Portugalete...

Existe acceso público a ordenadores y acceso a internet a bajo coste o gratuito para personas mayores .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Existen instrucciones para el acceso a internet adaptadas a las necesidades de las personas mayores .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Existen planes o acciones de formación para acercar o facilitar el acceso a las nuevas tecnologías de las personas mayores .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
La información sobre estos servicios públicos es accesible a las personas mayores y ésta llega a las mismas .....	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Satisfacción con la forma de comunicación e información que recibe de lo que ocurre en Portugalete

(valore del 1 al 10) .....

¿Quiere hacer alguna otra valoración o sugerencia de mejora al respecto?

.....

.....

## 8 SERVICIOS COMUNITARIOS Y DE SALUD

Muy en desa- cuerdo	En desa- cuerdo	Ni lo uno ni lo otro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

### Crees que en Portugalete...

Existe una suficiente gama de servicios sociales para las personas mayores.....					
Existe una suficiente gama de servicios de salud para las personas mayores .....					
Los servicios sociales y de salud tienen una buena coordinación.....					
Existe suficiente información sobre los servicios sociales y de salud y sobre las condiciones y requerimientos de acceso a ellos .....					

### Crees que en Portugalete...

Los servicios sociales y de salud son accesibles por todos los medios de transporte .....					
Las instalaciones de servicios de salud y comunitarios poseen una construcción segura y totalmente accesible para personas con discapacidad .....					
El personal de los servicios sociales y de salud trata a las personas mayores con respeto y sensibilidad .....					
Los profesionales poseen las habilidades y capacitación apropiadas para comunicarse y atender de manera efectiva a las personas mayores .....					

### Crees que en Portugalete, los Servicios de Salud...

Llegan a todas las personas mayores que lo necesitan .....					
Cuentan con información suficiente y accesible.....					

### Crees que en Portugalete el Servicio de Ayuda a Domicilio...

Llega a todas las personas mayores que las necesitan .....					
Cuentan con información suficiente y accesible.....					

### Crees que en Portugalete el Servicio de Acompañamiento...

Conoces el servicio de acompañamiento .....					
Llega a todas las personas mayores que lo necesitan .....					
Cuentan con información suficiente y accesible.....					

### Crees que en Portugalete la Teleasistencia...

Llega a todas las personas mayores que la necesitan .....					
Cuentan con información suficiente y accesible.....					

### Crees que en Portugalete los Centros de Día...

Llegan a todas las personas mayores que los necesitan .....					
Cuentan con información suficiente y accesible.....					

### Crees que en Portugalete las Residencias...

Llegan a todas las personas mayores que las necesitan .....					
La información es suficiente y accesible.....					
Están integradas en la comunidad .....					

### Crees que en Portugalete el Servicio de atención a personas cuidadoras...

Llegan a todas las personas mayores que lo necesitan .....					
Tienen información suficiente y accesible.....					

### Crees que en Portugalete...

La planificación para emergencias incluye las necesidades y capacidad de las personas mayores

Satisfacción con el funcionamiento de los servicios sociales y sanitarios en Portugalete

(valore del 1 al 10) .....

¿Quiere hacer alguna otra valoración o sugerencia de mejora al respecto?

.....

.....