

**FORMULARIO DE RECLAMACION
 APORTACIONES FINANCIERAS SUBORDINADAS (AFS)**

Nº de reclamación
 (a rellenar por la Administración)

1.- RECLAMANTE			
Nombre y Apellidos			
DNI	Fecha Nacimiento		
Domicilio			CP
Municipio		Provincia	
Telf 1	Telf 2	E-mail	

2.- DESCRIPCION DE LOS HECHOS Y PETICION			
He adquirido aportaciones financieras subordinadas (marcar con una X lo que proceda)			
Emisor	FAGOR <input type="checkbox"/>	EROSKI <input type="checkbox"/>	Código ISIN.....
Entidad comercializadora	<input type="checkbox"/> BBVA <input type="checkbox"/> CAJA LABORAL <input type="checkbox"/> KUTXABANK <input type="checkbox"/> LA CAIXA <input type="checkbox"/> SANTANDER <input type="checkbox"/> POPULAR <input type="checkbox"/> SABADELL <input type="checkbox"/> OTRAS		
Fecha de adquisición	Capital invertido:.....		
Realización test MIFID.....	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		
¿Ha presentado reclamación ante el servicio de Atención al Cliente?.....	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		
¿Ha recibido respuesta a su reclamación por parte del servicio de Atención al Cliente?....	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		
¿Ha presentado reclamación ante la CNMV?.....	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		
¿Ha recibido respuesta a su reclamación por parte de la CNMV?.....	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		
¿Cómo se realizó la contratación de estos productos?			
<input type="checkbox"/> Pedí directamente a mi entidad el producto (AFS Eroski/AFS Fagor) <input type="checkbox"/> Fui a mi entidad financiera a pedir asesoramiento general para realizar una inversión y me ofrecieron uno de estos productos (AFS Eroski/AFS Fagor) <input type="checkbox"/> La entidad financiera, por propia iniciativa y sin solicitud previa por mi parte, me ofreció el producto (AFS Eroski/AFS Fagor) <input type="checkbox"/> Otra circunstancia			

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RECLAMADOS
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
PRETENSION
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
DOCUMENTACION
<p>DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ordenes de compra de los productos. <input type="checkbox"/> Contratos de depósito y administración de valores y, en su caso, contrato de adquisición. <input type="checkbox"/> Extracto facilitado por la entidad financiera de los movimientos de la cuenta de valores (adquisiciones, transmisiones, abono de intereses....) <input type="checkbox"/> Extracto facilitado por la entidad con las posiciones y productos contratados el año de compra del producto, el anterior y el posterior.. <input type="checkbox"/> Cuestionarios MIFID (para compras posteriores al 1/11/07).
<p>OTRA DOCUMENTACIÓN (si se dispone de ella)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Documentación ofrecida por la entidad financiera que incluya información sobre el producto: publicidad, folletos informativos, correos electrónicos, cartas, <input type="checkbox"/> Documentación que acredita la realización de un asesoramiento personal por parte de la entidad. <input type="checkbox"/> Reclamación presentada ante el Servicio de Atención al Cliente de la entidad financiera y, en su caso, ante el Banco de España o CNMV. <input type="checkbox"/> Respuesta dada por el Servicio de Atención al Cliente a la reclamación planteada y, en su caso, respuesta dada por el Banco de España o CNMV <input type="checkbox"/> En su caso, órdenes de venta del producto.
<p>En..... a..... de..... de 2013.</p>
<p>FIRMA</p>
<p><small>En cumplimiento de lo dispuesto por la LO 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal le informamos que los datos personales que figuran en este documento se incorporarán a un fichero automatizado con la finalidad de tramitar la presente reclamación. Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo (c/Santiago 11 01002 Vitoria-Gasteiz), titular y responsable de dicho fichero, garantizará el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación.</small></p>