



¿En qué consiste la Intervención Psicosocial en la fase inmediata al impacto?

La intervención con víctimas asume en primer lugar que la mayoría de la gente puede ocuparse de los problemas en sus vidas, con mayor o menor sufrimiento, pero sin dificultad. Sin embargo, cuando la emergencia es única y el daño es grave, los mecanismos habituales pueden no ser efectivos y la persona permanece en un estado de gran ansiedad y confusión. En este caso, es aconsejable recibir cuanto antes una ayuda que le facilite retomar a su nivel de autonomía. Esta ayuda forma parte de lo que denominamos Intervención Psicosocial.

Definimos la Intervención Psicosocial como un proceso de apoyo emocional dirigido a ayudar a una persona para enfrentarse a una crisis o suceso traumático de tal manera que las consecuencias negativas del mismo disminuyan y la probabilidad de crecimiento personal se incremente. Esta ayuda emocional, breve e inmediata, está basada en que los supervivientes experimentarán una amplia gama de reac-

ciones tempranas (tanto físicas, psicológicas, comportamentales, etc), y que algunas de estas reacciones pueden interferir en la capacidad de afrontamiento y adaptación ante el evento. De hecho, el denominador común a la diversidad de situaciones a que se debe dar una respuesta más o menos compleja es la interacción con personas emocionalmente afectadas.

La eficacia en las actuaciones de los equipos de rescate frente a estas situaciones está determinada por el conocimiento que se tenga de los mismos y del riesgo que los origina y, aunque en principio, todas las personas somos capaces de aliviar el sufrimiento de una persona afectada por un incidente crítico, no todas las personas tenemos la misma capacidad para afrontar las experiencias concretas que pueden surgir en esta interacción, y, en cualquier caso, resulta necesario contar con profesionales especializados con un nivel de preparación superior para casos en los que la reacción se complica