

Aurkibidea

I. ANTOLAKETA POLITIKOA ETA ADMINISTRATIBOA

1. 1978ko Espainiako konstituzioa. Egitura eta edukia. Oinarrizko eskubide eta eginbeharrak. Eskubide eta eginbeharren bermea eta etetea. Konstituzio Auzitegia eta Herri Defendatzailea. . . .	11
2. Estatuaren lurralde-antolaketa Konstituzioan. Toki-administrazioa: probintzia eta udalerria. Autonomia-erkidegoak. Autonomia-estatutuak: edukia eta eskumenak.	23
3. EAEko antolaketa politiko eta administratiboa: Euskal Autonomia Erkidegoko Autonomia Estatu-tua. Estatuaren eta EAEren arteko eskumen-banaketaren alderdi orokorrak. EAE-ko erakunde erki-deen eta lurralde historikoetako foru-erakundearen arteko eskumen-banaketaren alderdi orokorrak..	29
4. Otsailaren 18ko 4/2005 Legea, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerakoa: Printzipio oro- korrak. Administrazioaren araudian eta jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak.	37
5. 11/2007 Legea, ekainaren 22koa, Herritarrek Zerbitzu Publikoetan Sarbide Elektronikoa izatea- ri buruzkoa: Aurrekariak. Legearen xedeak. Printzipio orokorrak. Herritarren eskubideak. Zerbi- tzu elektronikoak.	43

II. ADMINISTRAZIO-ZUZENBIDEAREN ITURRIAK ETA ADMINISTRAZIO-PROZEDURA

6. Administrazio-zuzenbidearen iturriak: Legea: kontzeptua eta motak Erregelamendua: Arauen ar- teko hierarkia. Legezketasunaren printzipioa herri-administrazioan.	53
7. Administrazio-antolaketa. Administrazio-organok. Herri-administrazioen antolamendu-egitura. Bere burua antolatze ahala. Kide anitzeko organok. Administrazio-organoen inpartzialta- sun-printzipioa: parte ez hartzea eta errefusatzeta.	59
8. Administrazio-prozedura. Printzipio orokorrak. Herritarrak eta interesdunak. Herritarren eskubi- deak Administrazioarekiko harremanetan. Administrazio-erregistroak	67
9. Administrazio-egintza: kontzeptua, produkzioa, edukia, arrazoitzea eta forma. Administrazio-eg- intzen legezketasun-presuntzioa. Administrazio-egintzaren eraginkortasuna. Administrazio-egin- tzen baliotasuna eta baliogabetasuna.	79
10. Administrazio-prozeduraren aldiak. Prozeduraren hasiera, antolamendua, instrukzioa eta amaie- ra. Administrazioaren isiltasuna.	93
11. Administrazio-egintzak administrazio-bidetik berrikustea. Printzipio orokorrak. Errakuntza mate- rialak zuzentzea. Kargak ezartzen dituzten egintzak eta inoren kalterako diren egintzak errebo- katzea. Administrazio-errekurtsoak.	109
12. Herri-administrazioen eta herri-administrazioetako agintari eta langileen erantzukizuna: erantzu- kizun-motak; herri-administrazioaren ondareko erantzukizunaren kontzeptua eta printzipio oro- korrak. erantzukizun-motak; herri-administrazioaren ondareko erantzukizunaren kontzeptua eta printzipio orokorrak.	117
13. Datu pertsonalen babesari buruzko oinarrizko alderdiak: kontzeptuak, printzipioak eta eskubideak.	123

III. HERRI-ADMINISTRAZIOKO LANGILEAK

- | | |
|--|-----|
| 14. Herri-administrazioetako langileak: Arau-esparru orokorra. Tipologia. Eskubide eta betebeharrak. Ordainsariak. Diziiplina-erregimena. | 135 |
| 15. Euskararen erabileraren normalizazioa herri-administrazioan: Printzipio orokorrak. Lanpostuaren hizkuntza-eskakizunak eta hizkuntza-eskakizunen derrigortasuna. Hizkuntza-normalizazioko planak. | 141 |

IV. HERRITARRENGANAKO KOMUNIKAZIOA ETA ARRETA

- | | |
|---|-----|
| 16. Herritarrak, zerbitzu eta prestazio publikoen hartzaile. Jendearentzako informazioa eta arreta. Kexak eta erreklamazioak kudeatzeko teknikak. | 149 |
| 17. Komunikazioa Administrazioan: administrazio-hizkeraren erabilera zuzena, administrazio-hizkera ez-sexista. | 157 |
| 18. Dokumentu idatzien edukia eta aurkezpena: Alderdi orokorrak, agiri motak, agirien diseinua eta sarri erabiltzeko agiriak. | 167 |

V. LAN-ARRISKUEN PREBENTZIOA

- | | |
|---|-----|
| 19. 31/1995 legea, azaroaren 8koa, lan-arriskuen prebentzioari buruzkoa: prebentzio-jardueraren xedea, aplikazio-eremua eta printzipioak. Langileen eskubideak eta administrazioaren betebeharrak. langileen betebeharrak | 179 |
| 20. Honako jarduera hauei lotutako lan-arriskuen prebentzioa: 1) eraikuntza-lanen eremuan egotea, 2) motordun ibilgailuetan mugitzea eta 3) datuak ikusteko pantailak (DIP).. . . . | 187 |
| 21. Lehen laguntza: oinarrizko nozioak. | 197 |