

I. ANTOLAKETA POLITIKO ETA ADMINISTRATIBOA

1. 1978ko Espainiako Konstituzioa. Egitura eta edukia. Oinarritzko eskubide eta eginbeharrak. Eskubide eta eginbeharren bermea eta etetea. Konstituzio Auzitegia eta Herri Defendatzailea	13
2. Estatu-buruzagitza. Gorte Nagusiak. Kongresuaren eta Senatuaren osiera, atribuzioak eta funtzionamendua. Gobernu eta Administrazioa. Botere Judiziala.	27
3. Estatuaren lurralde-antolaketa Konstituzioan. Toki-administrazioa: probintzia eta udalerria. Autonomia-erkidegoak: edukia eta eskumenak. Autonomia-estatuluak.	45
4. Europar Batasuneko erakunde-sistema: Parlamentua, Kontseilua, Batzardea, Europako Erkidegoen Justizia Auzitegia eta Europako Kontu Auzitegia.	59
5. EAEko antolaketa politiko eta administratiboa: Euskal Herriaren Autonomia Estatuaren printzipio orokorrak. Estatuaren eta EAEn arteko eskumen-banaketa-aren alderdi orokorrak. Eusko Legebiltzarra. Eusko Jaurjaritza eta Lehendakaria.	71
6. EAEko erakunde erkideen eta lurralde historikoetako foru-erakunde-aren arteko eskumen-banaketaren alderdi orokorrak. Ekonomia-ituna.	93
7. Otsailaren 18ko 4/2005 Legea, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerakoa: printzipio orokorrak. Administrazioaren araudian eta jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak.	107
8. 11/2007 Legea, ekainaren 22koa, Herritarrek Zerbitzu Publikoetan Sarbide Elektronikoa izateari buruzkoa: herri-administrazioekiko harramana bitarteko elektronikoan bidez izateko eskubideak.	119

II. ADMINISTRAZIO-ZUZENBIDEAREN ITURRIAK ETA ADMINISTRAZIO-PROZEDURA

9. Administrazio-Zuzenbidearen iturriak: Legea: kontzeptua eta motak. Erregelamendua: Erregelamenduak egiteko ahalaren titulartasuna eta mugak. Arauen arteko hierarkia. Legezketasunaren printzipioa herri-administrazioan.	131
10. Antolaketa administratiboa: administrazio-organok. Kide anitzeko organok. Antolamendu-printzipioak: hierarkia eta eskumena. Eskuordetza, goragokoak eskumenak bereganatzea eta ordezkotza. Kudeatzeko gomendioa. Kontzentrazioa eta deskontzentrazioa. Zentralizazioa eta deszentralizazioa	143
11. Administrazio-egintza: egitea, edukia, arazoitzea eta forma. Administrazio-egintzen legezketasunaren presuntzioa. Administrazio-egintzaren eraginkortasuna. Administrazio-egintzen erabateko deuseztasuna, deuseztagarritasuna eta ezeztapena. Administrazioaren isillasuna	153
12. Administrazio-prozedura: 30/92 Legea, Herri Administrazioen Araubide Juridikoarena: printzipio orokorrak. Interesdunak. Prozeduran parte ez hartzea eta errefusatzea	171
13. Administrazio-prozedura: 30/92 Legea, Herri Administrazioen Araubide Juridikoarena: herritarren eskubideak. Administrazio-erregistroak	185

14. Administrazio-prozedura: 30/92 Legea, Herri Administrazioen Araubide Juridikoarena: administrazio-prozeduraren aldiak. Prozeduraren hasiera, antolamendua, Instrukzioa eta amaiera	193
15. Administrazio-egintzak administrazio-bideiik berrikustea: printzipio orokorrak. Errakuntza materialak zuzentzea. Egintzak errebakatzea. Administrazio-errekursoak	209
16. Herri-administrazioen eta herri-administrazioetako agintari eta langileen erantzukizuna: erantzukizun-motak; herri-administrazioaren ondarezko erantzukizunaren kontzeptua eta printzipio orokorrak	219
17. Administrazio-lizentziak: printzipio orokorrak. Zehapenak: zuzenbide zehatzailearen printzipio orokorrak	229
18. Administrazio-kontratuak: kontratuak egiteko gaitasuna, esleitzeko prozedurak. Administrazio-kontratuen motak,	243
19. Datu pertsonalen babesari buruzko oinarriko alderdiak: kontzeptuak, printzipioak eta eskubideak; bereziki, informazio-eskubidea datuak biltzean, sakretu-eginbearra eta datuen komunikazioa	259

III. HERRI-ADMINISTRAZIOKO LANGILEAK

20. Enplegu publikoaren egitura eta antolaketa: lanpostu-zerrendak eta aurrekontu-plantillak. Enplegu publikora iristea	277
21. Enplegatu publikoen eskubideak eta eginbearrak. Bataezintasunak. Ordainsariak. Diziplina-arauak. Negoziazio kolektiboa	289
22. Euskararen erabilera normalizazioa herri-administrazioan. Printzipio orokorrak. Hizkuntza-eskakizunak. Hizkuntza-eskakizunen derrigortasuna. Hizkuntza-normalizazioko planak	297
23. Funtzionarioak: funtzionario-izaera hartzea eta galtzea. Tipologia. Hautaketa eta lanpostuak betetzea. Administrazio-egoerak. Funtzionarioak kidego eta eskaletan sailkatzea	309
24. Behin-behineko langileak eta goi-kargudunak. Lanpostuan izendatzea eta kentzea. Ordainsariak. Kargua uzteagatiko kalte-ordainak	325
25. Lan-kontratuko langileak: lan-kontratuak, iraupen jakineko kontratuak, txanda-kontratuak. Lan-kategoriak. Mugagarritasun funtzional eta geografikoa. Lan-harremana etetea eta ezeztatzea	329

IV. ANTOLAKETA ETA KUDEAKETA ADMINISTRATIBOA

26. Euskal Autonomia Erkidegoko herri-administrazioa artxibo-sistema. Dokumentazioa kudeatzea eta artxibatzea bulegoko artxiboetan	341
27. Dokumentuen sarrera eta irteera-erregistroen antolaketa eta funtzionamendua EAEn.	357
28. Dokumentuen kopiak, ziurtagiriak eta sinadura-legeztapenak egitea herri-administrazioetan	375
29. Kalitatearen kudeaketa-sistemak	395
30. Bulegoko makinaren erabilera: ordenagailua, inprimagailua, fotokopiagailua, eskanerra, faxa, proiektorea, koadernagailua	407

V. HERRITARRENGANAKO KOMUNIKAZIOA ETA ARRETA

31. Herritarrak, zerbitzu eta prestazio publikoen hartzaile. Jendearentzako informazioa eta arreta. Kexuak eta erreklamazioak kudeatzeko teknikak.	425
32. Komunikazioa Administrazioan: administrazio-hizkeraren erabilera zuzena, administrazio-hizkera ez-sexista	443
33. Dokumentu idatzien edukia eta aurkezpena: korrespondentzia, komunikazioak, baimenak, jakinarazpenak, eskabide-orriak, ziurtapenak, konpulsatzeak, eskariak, etab.	457

VI. KONTABILITATEA ETA AURREKONTUAK

34. Aurrekontua eta aurrekontu-aldaketak	477
35. Gastuen aurrekontua gauzatzea. Betearazpen-faseak. Kontabilitateko agiriak	491
36. Diru-sarreraren aurrekontua gauzatzea. Betearazpen-faseak. Kontabilitateko agiriak	515
37. Aurrekontuaren kitapena eta urteko kontuak	527

VII. LIBURUTEGIAK ETA DOKUMENTAZIO-ZENTROAK

38. Liburutegi Espezializatua eta Dokumentazio Zentroa kontzeptuak. Liburutegi Espezializatueta oinarritzko prozesu teknikoak	539
39. Liburutegi-sistemak eta sareak. Euskadiko Liburutegi Sistema. Estatuko eta EAEko liburutegi-sare nagusiak	549

VIII. LAN-ARRISKUEN PREBENTZIOA

40. 31/1995 Legea, azaroaren 8koa, lan-arriskuen prebentzioari buruzkoa: xedea, aplikazio-eremua, eskubideak eta betebeharrak	559
41. Datuak bistaratzeko pantaileri lotutako lan-arloko arriskuen prebentzioa	575
42. Eraikinak ebakutzeari buruzko oinarritzko alderdiak: larrialdiei aurre egiteko planak.	589
43. Lehen laguntzak: oinarritzko nozioak	617