

## AURKIBIDEA

1. Aurkezpena	7
2. IVAPen antolakuntza-eredua	9
3. Kudeaketa arloko mugari eta lorpen garrantzitsuenak	19
4. Zerbitzuak eta produktuak	23
5. Argitalpenak	51
6. IVAP-eko kideen parte-hartzea biltzarretan, jardunaldietan eta ebaluazioetan	55