



DATU PERTSONALEN BABESA:

FITXATEGIEN ARDURADUNEN IRITZI AZTERKETA EAEKO ADMINISTRAZIO ETA ERAKUNDE PUBLIKOETAN

(2011KO OTSAILA)

Aurkibidea

1 – Sarrera, ikerketaren planteamendua	1
2 – Datu pertsonalen fitxategien arduradunaren profila	2
2.1 – Sexua	2
2.2 – Adina	2
2.3 – Postua betetzeko modua	2
2.4 – Formazioa	2
3 – Herritarren datu pertsonalak babesteko baliabideak eta araudia	3
3.1 – Norbere erakundeak eskuragarri dituen baliabideak.....	3
3.2 – Euskal araudiak eskaintzen duen babes maila	5
3.3 – Indarrean dagoen araudiaren ezagutza maila	7
3.4 – Indarrean dagoen araudiari buruzko iritzi orokorrak.....	9
3.5 – Jardunbide Egokien Eskuliburuaren ezagutza eta erabilgarritasuna	12
3.6 – Legedia eta informazio pertsonalaren erabileraren ugaritzea	13
3.7 – Administrazio elektronikoa eta datuen babesa	15
4 – Datuen Babeserako Euskal Bulegoarekin harremana (DBEB)	16
4.1 – DBEBekin ohiko harremana	16
4.2 – DBEBekin harreman izateko arrazoia	18
4.3 – DBEBren erantzunaren azkartasun eta zehaztasuna	20
4.4 – DBEBren erantzunarekin poztasun maila.....	21
4.5 – Herritarren eskaera, kexa edo galdera zuzenak.....	22
4.6 – DBEBan erregistratutako fitxategien argitaratzea	23
5 – Datu pertsonalen erabilera	24
5.1 – Datu pertsonalen jabetza	24
5.2 – Datu pertsonalak erabiltzeko herritarren baimenaren beharra	25
5.3 – Administrazio publikoen artean datuak ematearen zilegitasuna	26
5.4 – Datu pertsonalen erabilera okerra: erakundearentzat sor daitezkeen ondorioak.....	27
5.5 – Datu pertsonalen erabilera okerra: herritarrentzat sor daitezkeen ondorioak	30
5.6 – Arau-hauste deklarazioen ezagutza	32
5.7 – Datuen babesari dagokionez erakundeak eskaintzen duen bermea	33
6 – Ondorioak	34
7 – Zehaztasun teknikoak	36

1 – Sarrera, ikerketaren planteamendua

Ikerketa honen abiapuntua, EAEko administrazio eta erakunde publikoetan, datu pertsonalak dituzten fitxategien arduradunek, datu pertsonalen babesari buruz duten ezagutza eta jarrerak ezagutzeko Datuen Babeserako Euskal Bulegoak duen interesa izan da. Helburu hori betetzeko ikerketaren berariazko diseinua egin zen Bulegoaren eta Lehendakartzako Prospekzio Soziologikoen Kabinetearen artean.

Ikerketa honek, EAEn datu pertsonalen babesaren inguruan dagoen hautemateari buruzko ezagutzan sakontzea suposatzen du, bere garaian, 2009ko ekainean, herritar guztiekin jada aztertu zena. Ikerketa hori, hau bezala, Kabineteak eta Bulegoak elkarlanean burutu zuten.

Horrez gain, fitxategien arduradunen jarrerak beste herrialdeetako jarrerekin alderatu ahal izan dira, inkestaren diseinuaren zati bat Flash Eurobarometer 226 ikerketaren eredu jarraituz egin baita, 2008an Europako Batasuneko herrialdeetan egindakoa¹. Hala ere, bi ikerketa horien datuen konparaketa egiten denean, kontutan izan behar da Europako ikerketak erakunde publiko zein pribatuetako fitxategien arduradunen iritziak biltzen dituela, eta, aldiz, ikerketa hau DBEBren jardura eremura mugatzen dela, hots, 2/2004 Legearen 2. artikulua aitpatzen dituen administrazio eta erakunde publikoetara.

Helburu horiei jarraiki, txosten honetan planteatutako gai bakoitzerako guztizko emaitzak eta taldekakoak aurkezten dira.

¹ *Data protection in the European Union. Data Controller's perception.* Flash Eurobarometer 226 (2008ko urtarrila)

2 – Datu pertsonalen fitxategien arduradunaren profila

2.1 – Sexua

SEXUA	Gizona	53
	Emakumea	46
	Ez du erantzun	1
	Ehuneko bertikalak	100

2.2 – Adina

ADINA	40 urte baino gutxiago	19
	40 eta 45 urte artean	19
	46 eta 50 urte artean	25
	51 eta 55 urte artean	21
	55 urte baino gehiago	11
	Ez dute erantzun	6
Ehuneko bertikalak	100	

Batez besteko adina	46,63
Adin txikiena	25
Adin handiena	70

2.3 – Postua betetzeko modua

ZEHAZTU ZURE POSTUA BETETZEKO MODUA	Kargu hautatua	5
	Izendapenezko kargua	13
	Izendapen askeko funtzionarioa	8
	Karrerako funtzionarioa (lehiaketa- oposizio bidezkoa)	48
	Aldi baterako funtzionarioa	11
	Lan-kontratu mugagabedun langilea	12
	Aldi baterako lan kontratudun langilea	3
	Ez daki	1
	Ehuneko bertikalak	100

2.4 – Formazioa

FORMAZIO MOTA	Lege arlokoa	40
	Teknikoa	30
	Bestelakoa	19
	Ekonomi arlokoa	15
	Ez du erantzun	1
Ehuneko bertikalak	100	

3 – Herritarren datu pertsonalak babesteko baliabideak eta araudia

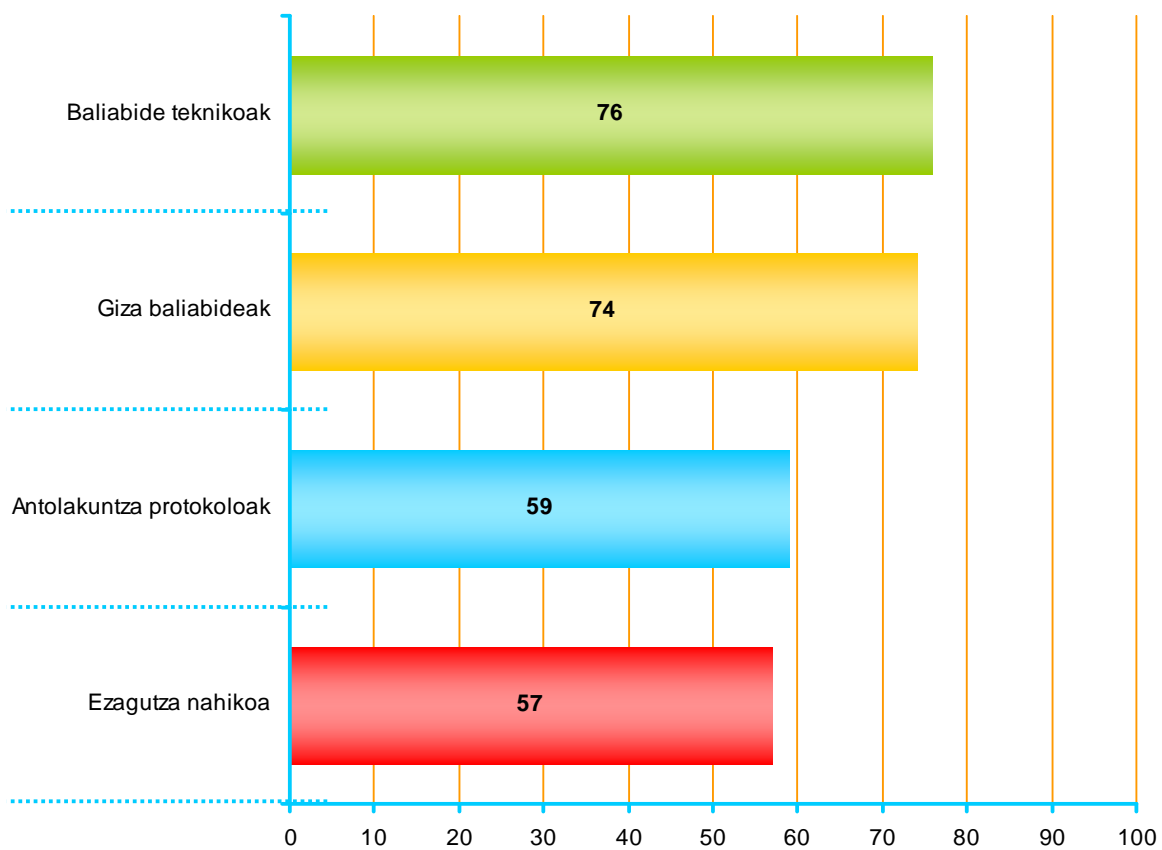
3.1 – Norbere erakundeak eskuragarri dituen baliabideak

DATU PERTSONALEN BABESARI DAGOKIONEZ, ¿USTE AL DUZU ZURE ERAKUNDEAK BADITUELA...?

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
BALIABIDE TEKNIKOAK?	Bai	76	75	75	77	92	90	69	95
	Ez	16	19	19	12	3	10	21	3
	Ez daki	8	6	6	11	6	0	10	3
GIZA BALIABIDEAK?	Bai	74	76	73	75	88	85	69	90
	Ez	20	22	23	17	10	15	24	10
	Ez daki	5	3	4	7	3	0	7	0
ANTOLAKUNTZA PROTOKOLOAK?	Bai	59	60	58	58	71	89	50	72
	Ez	32	32	33	30	19	11	38	28
	Ez daki	9	7	9	12	10	0	12	0
EZAGUTZA NAHIKOA?	Bai	57	56	59	54	63	81	50	72
	Ez	31	31	31	30	25	13	35	23
	Ez daki	13	13	10	16	13	6	15	5
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak	
BALIABIDE TEKNIKOAK?	Bai	76	74	76	85	100	89
	Ez	16	17	17	15	0	11
	Ez daki	8	8	7	0	0	0
GIZA BALIABIDEAK?	Bai	74	71	83	81	100	89
	Ez	20	22	15	19	0	11
	Ez daki	5	6	2	0	0	0
ANTOLAKUNTZA PROTOKOLOAK?	Bai	59	55	65	77	85	67
	Ez	32	34	30	23	15	11
	Ez daki	9	11	5	0	0	22
EZAGUTZA NAHIKOA?	Bai	57	56	52	73	75	67
	Ez	31	32	30	23	25	11
	Ez daki	13	12	17	4	0	22
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

NORBERE ERAKUNDEAK ESKURAGARRI DITUEN BALIABIDEAK

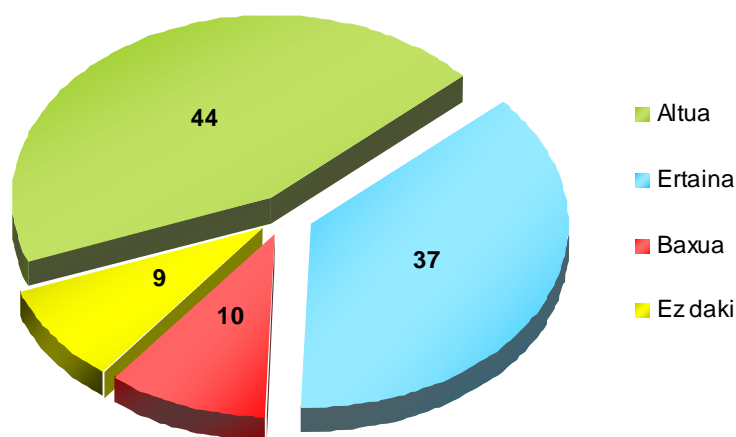


3.2 – Euskal araudiak eskaintzen duen babes maila

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
ARLO HONETAKO EUSKAL LEGEDIARI BURUZ ARI GARELARIK, ARAUDI HORRI ESKER EUSKAL HERRITARREK DUTEN DATUEN BABES MAILA NOLAKOA DELA ESANGO ZENUKE...?	Altua	44	43	46	41	53	53	40	49
	Ertaina	37	33	35	42	29	32	40	31
	Baxua	10	13	12	7	7	13	10	13
	Ez daki	9	11	7	10	11	2	10	8
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

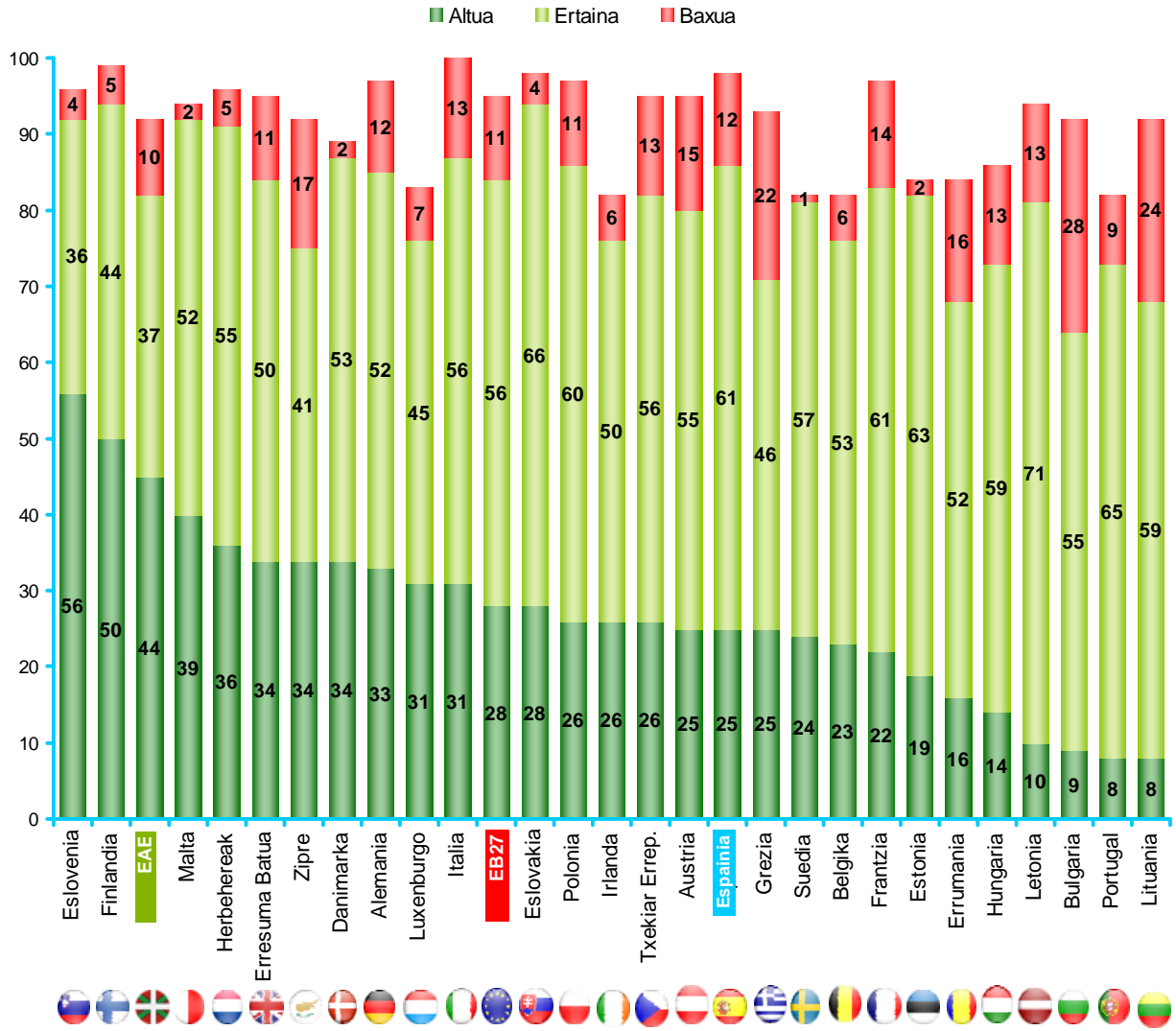
	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak	
ARLO HONETAKO EUSKAL LEGEDIARI BURUZ ARI GARELARIK, ARAUDI HORRI ESKER EUSKAL HERRITARREK DUTEN DATUEN BABES MAILA NOLAKOA DELA ESANGO ZENUKE...?	Altua	44	45	39	38	50	44
	Ertaina	37	35	43	35	40	56
	Baxua	10	11	7	19	0	0
	Ez daki	9	8	11	8	10	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

EUSKAL ARAUDIAK ESKAINTZEN DUEN BABES MAILA



HERRITARREK ARAUDIARI ESKER DUTEN DATUEN BABES MAILA

(EUROPAREKIKO ALDERAKETA)



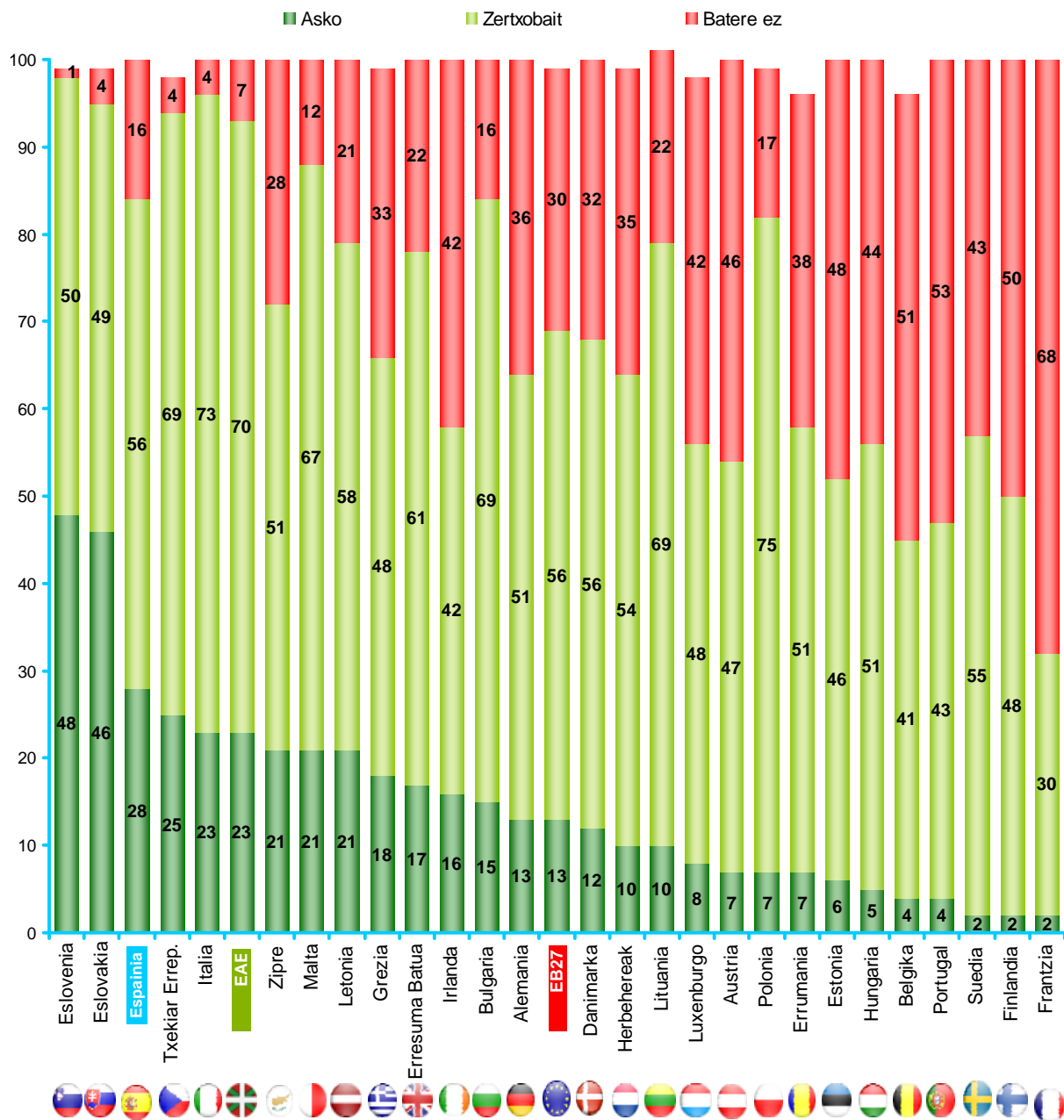
3.3 – Indarrean dagoen araudiaren ezagutza maila

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
ZEIN NEURRITARAINO EZAGUTZEN DITUZU DATUEN BABESERAKO ARAUDIKO XEDAPENAK?	Asko	23	30	21	19	31	32	18	44
	Zertxobait	70	62	71	74	57	65	74	54
	Batere ez	7	8	6	7	13	3	7	3
	Ez daki	1	0	1	0	0	0	1	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak	
ZEIN NEURRITARAINO EZAGUTZEN DITUZU DATUEN BABESERAKO ARAUDIKO XEDAPENAK?	Asko	23	22	20	38	30	22
	Zertxobait	70	69	71	62	70	78
	Batere ez	7	8	7	0	0	0
	Ez daki	1	0	2	0	0	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

ZEIN NEURRITARAINO EZAGUTZEN DITUZU DATUEN BABESERAKO ARAUDIKO XEDAPENAK?

(EUROPAREKIKO ALDERAKETA)



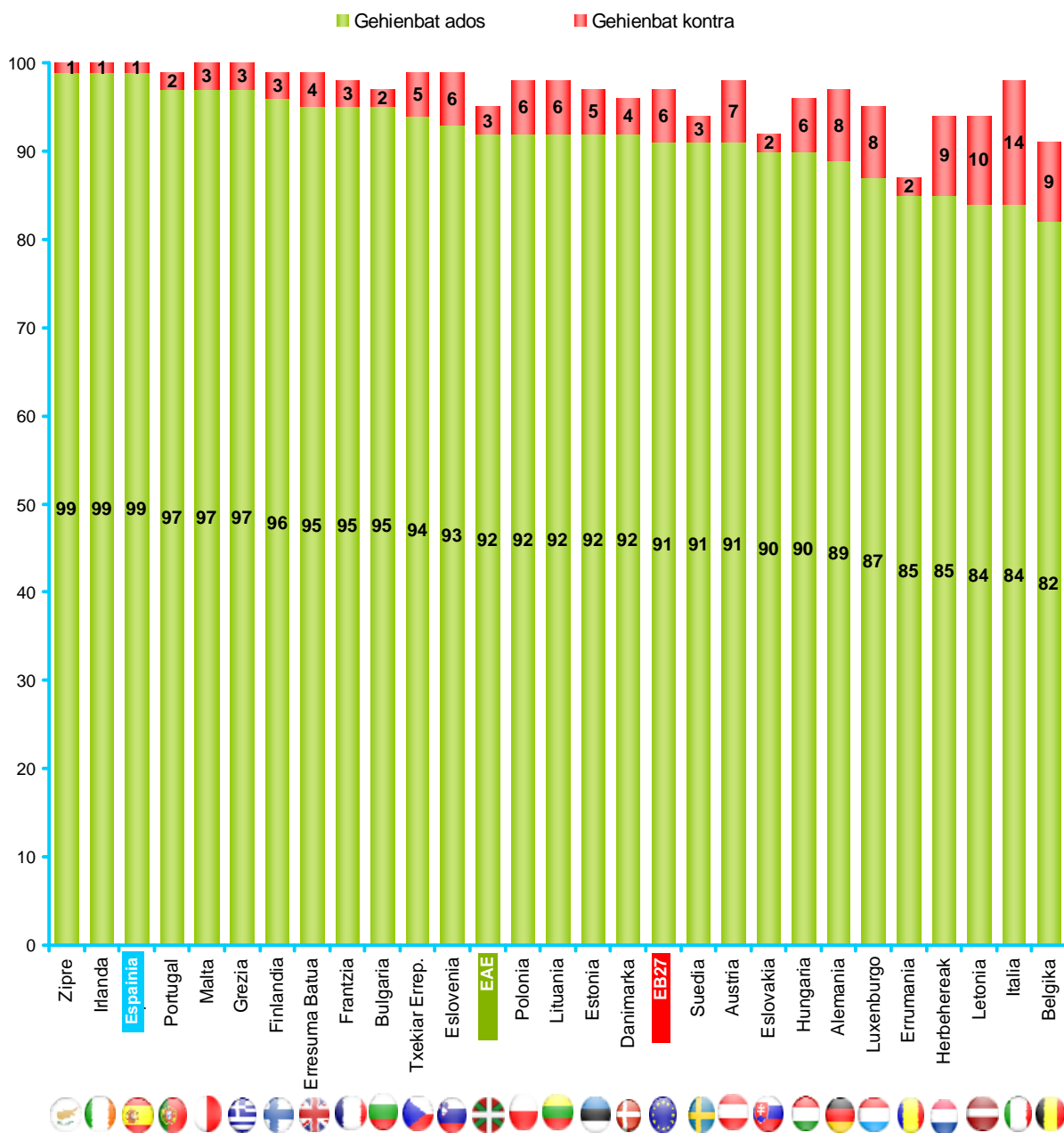
3.4 – Indarrean dagoen araudiari buruzko iritziz orokorrak

ORO HAR, GEHIENBAT ADOS ALA GEHIENBAT KONTRA ZAUDE LEGEAREN ARAUEKIN LOTUTAKO HONAKO ESALDI HAUEKIN...

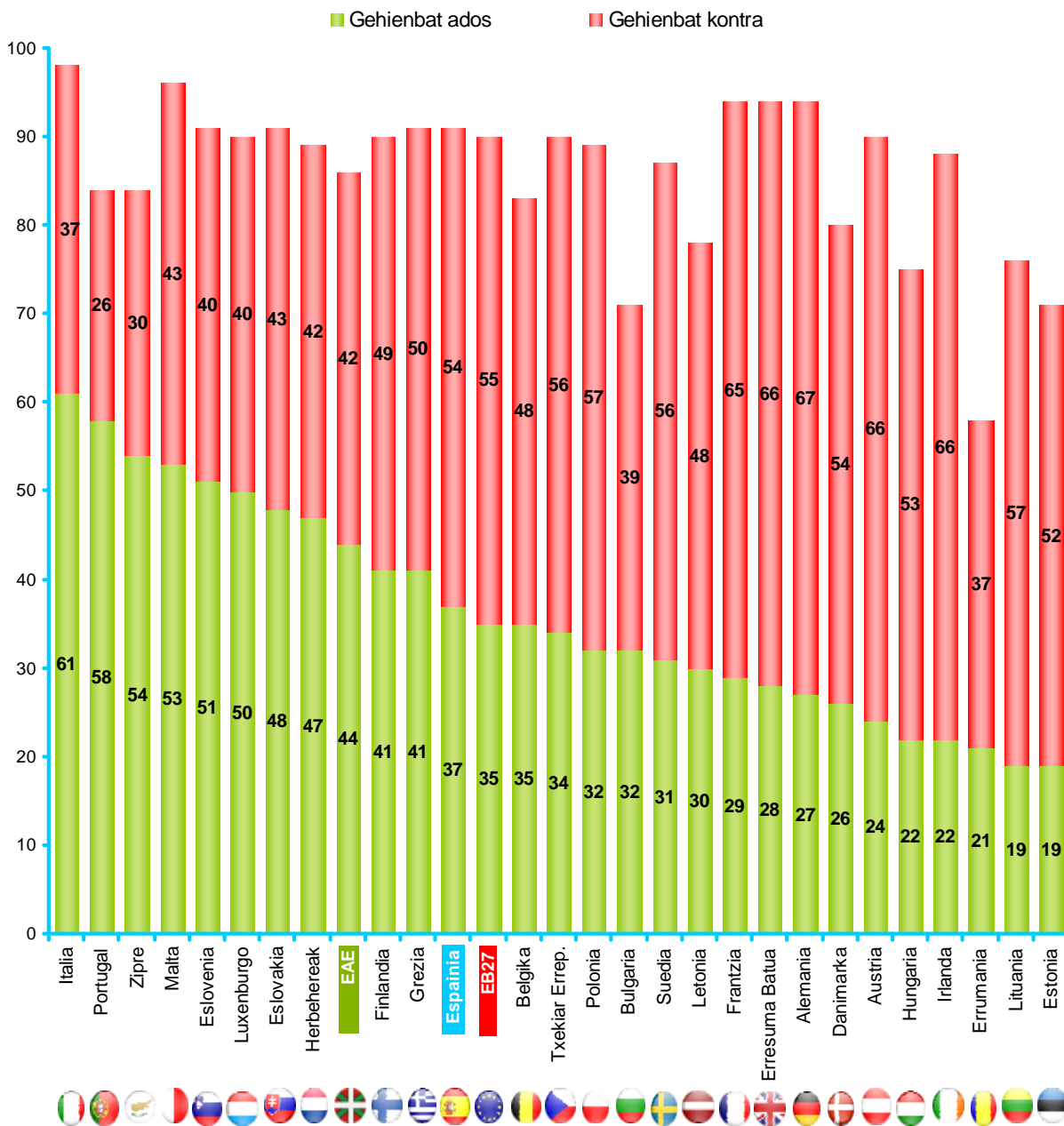
		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jauriaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak
GAI HONETAN INDARREAN DAGOEN LEGEDIA BEHARREZKOA DA HERRITARREN OINARRIZKO ESKUBIDEAK BERMATZEKO	Gehienbat ados	92	92	94	89	92	90	92	87
	Gehienbat kontra	3	5	2	3	4	6	3	5
	Ez daki	5	3	4	7	4	3	5	8
GAI HONETAN INDARREAN DAGOEN LEGEDIA ZORROTZEGIA DA ZENBAIT ALDERDITAN	Gehienbat ados	44	55	38	45	49	61	40	54
	Gehienbat kontra	42	35	50	39	38	32	46	31
	Ez daki	13	9	13	17	14	6	14	15
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
			Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
GAI HONETAN INDARREAN DAGOEN LEGEDIA BEHARREZKOA DA HERRITARREN OINARRIZKO ESKUBIDEAK BERMATZEKO	Gehienbat ados	92	92	94	85	95	100
	Gehienbat kontra	3	3	2	12	5	0
	Ez daki	5	5	4	4	0	0
GAI HONETAN INDARREAN DAGOEN LEGEDIA ZORROTZEGIA DA ZENBAIT ALDERDITAN	Gehienbat ados	44	44	30	81	65	67
	Gehienbat kontra	42	44	54	12	30	11
	Ez daki	13	12	16	8	5	22
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

**GAI HONETAN INДАРREAN DAGOEN LEGEDIA BEHARREZKOA DA HERRITARREN
OINARRIZKO ESKUBIDEAK BERMATZEKO
(EUROPAREKIKO ALDERAKETA)**



**GAI HONETAN INNDARREAN DAGOEN LEGEDIA ZORROTZEGIA DA ZENBAIT ALDERDITAN
(EUROPAREKIKO ALDERAKETA)**



3.5 – Jardunbide Egokien Eskuliburuaren ezagutza eta erabilgarritasuna

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak
EZAGUTZEN AL DUZU "DATU PERTSONALEN BABESERAKO EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO TOKI-ERAKUNDEENTZAKO JARDUNBIDE EGOKIEN ESKULIBURUA"?	Bai	39	35	38	43	17	32	46	23
	Ez	57	62	58	53	78	63	51	74
	Ez daki	3	3	4	3	6	5	3	3
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak
BALIAGARRIA IZAN AL ZAIZU?	Bai	73	67	78	72	83	80	73	56
	Ez	10	10	7	12	17	15	9	11
	Ez daki	17	22	15	16	0	5	18	33
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(225)	(49)	(87)	(89)	(12)	(20)	(184)	(9)

Galdera hau "Datu pertsonalen babeserako Euskal Autonomia Erkidegoko toki erakundeetarako Jardunbide Egokien Eskuliburua" ezagutzen dutenei egin zaie soilik.

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
			Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
EZAGUTZEN AL DUZU "DATU PERTSONALEN BABESERAKO EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO TOKI-ERAKUNDEENTZAKO JARDUNBIDE EGOKIEN ESKULIBURUA"?	Bai	39	45	16	38	20	22
	Ez	57	52	79	62	75	78
	Ez daki	3	3	5	0	5	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
			Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
BALIAGARRIA IZAN AL ZAIZU?	Bai	73	72	85	70	75	100
	Ez	10	9	8	20	25	0
	Ez daki	17	18	8	10	0	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(225)	(190)	(13)	(10)	(4)	(2)

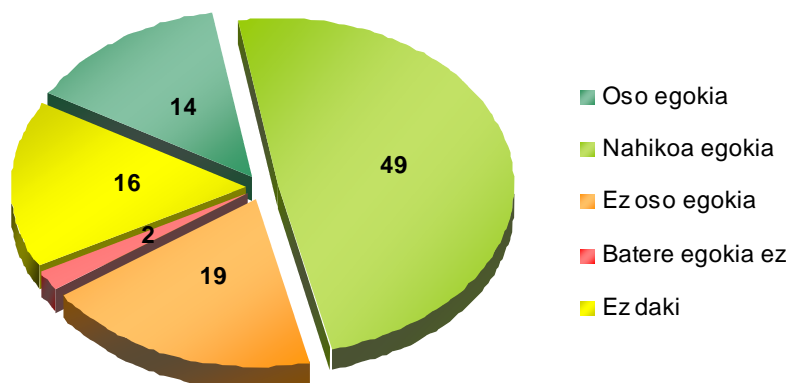
Galdera hau "Datu pertsonalen babeserako Euskal Autonomia Erkidegoko toki erakundeetarako Jardunbide Egokien Eskuliburua" ezagutzen dutenei egin zaie soilik.

3.6 – Legedia eta informazio pertsonalaren erabileraren ugaritzea

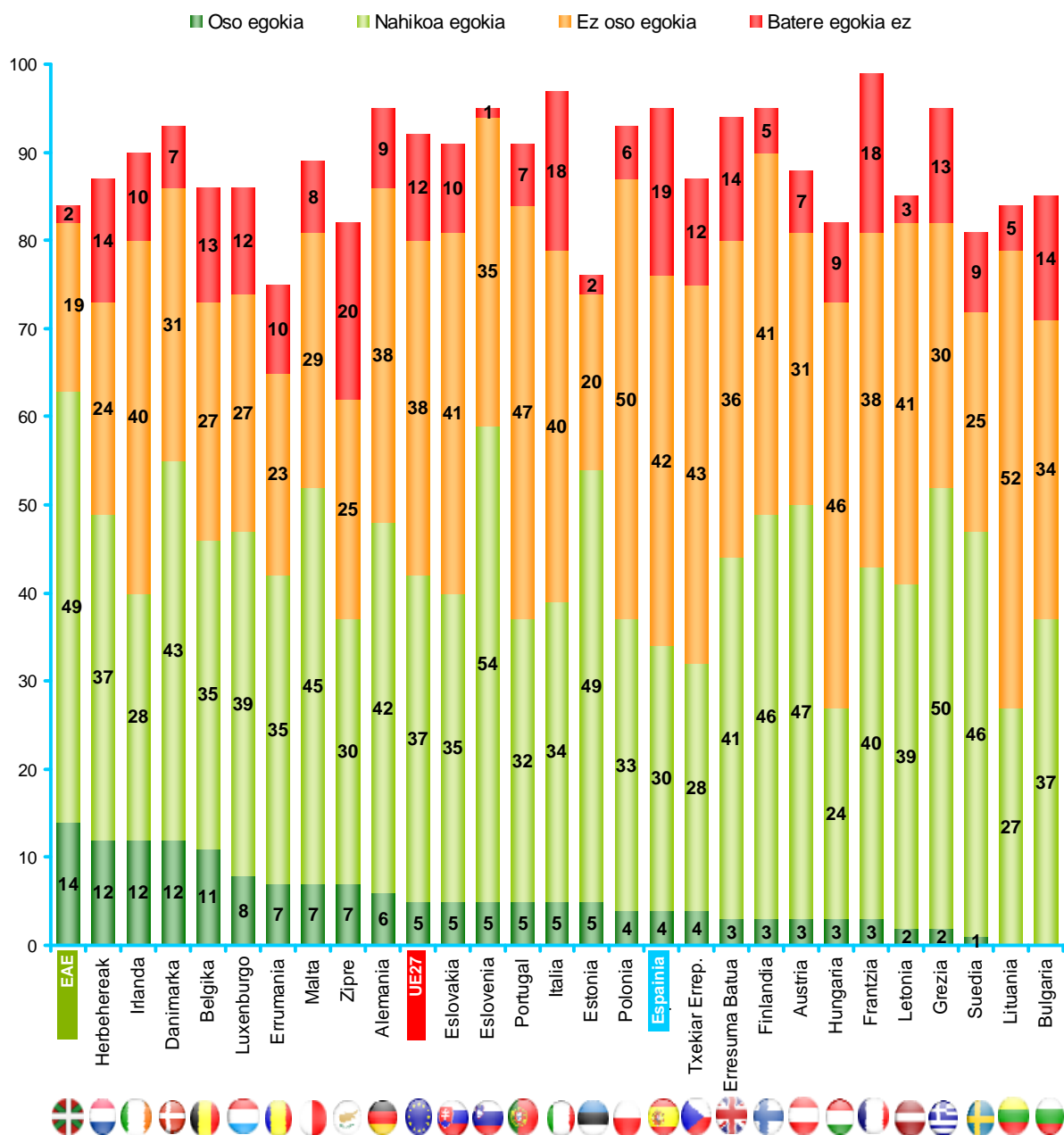
	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
ZURE IRITZIZ, DATUEN BABESERAKO LEGEDIA EGOKIA AL DA INFORMAZIO PERTSONALAREN ERABILERAREN UGARITZEARI AURRE EGITEKO, ADIBIDEZ, INTERNET BIDEZKOARI?	Oso egokia	14	15	16	12	14	16	13	23
	Nahikoa egokia	49	49	52	45	47	53	49	44
	Ez oso egokia	19	20	18	21	25	16	19	18
	Batere egokia ez	2	4	0	2	1	5	2	0
	Ez daki	16	12	14	20	13	10	17	15
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak	
ZURE IRITZIZ, DATUEN BABESERAKO LEGEDIA EGOKIA AL DA INFORMAZIO PERTSONALAREN ERABILERAREN UGARITZEARI AURRE EGITEKO, ADIBIDEZ, INTERNET BIDEZKOARI?	Oso egokia	14	12	16	31	20	11
	Nahikoa egokia	49	51	40	42	45	78
	Ez oso egokia	19	21	16	8	25	11
	Batere egokia ez	2	2	1	0	0	0
	Ez daki	16	13	27	19	10	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

DATUEN BABESERAKO LEGEDIA EGOKIA AL DA INFORMAZIO PERTSONALAREN ERABILERAREN UGARITZEARI AURRE EGITEKO?



DATUEN BABESERAKO LEGEDIA EGOKIA AL DA INFORMAZIO PERTSONALAREN ERABILERAREN UGARITZEARI AURRE EGITEKO, ADIBIDEZ, INTERNET BIDEZKOARI?
(EUROPAREKIKO ALDERAKETA)



3.7 – Administrazio elektronikoa eta datuen babesa

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurjaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak
ADMINISTRAZIO ELEKTRO- NIKOAREN ZERBITZUAK ZEIN NEURRITARAINO USTE DUZU DAUDELA DATUEN BABESAREN EREMUAREKIN LOTUTA?	Asko	64	68	66	58	64	69	63	62
	Zertxobait	22	24	20	23	26	23	21	26
	Batere ez	1	1	2	1	1	2	2	0
	Ez daki	13	8	12	17	8	6	14	13
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
			Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
ADMINISTRAZIO ELEKTRONIKOAREN ZERBITZUAK ZEIN NEURRITARAINO USTE DUZU DAUDELA DATUEN BABESAREN EREMUAREKIN LOTUTA?	Asko	64	67	56	65	55	56
	Zertxobait	22	22	20	27	35	33
	Batere ez	1	1	4	0	0	0
	Ez daki	13	11	21	8	10	11
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

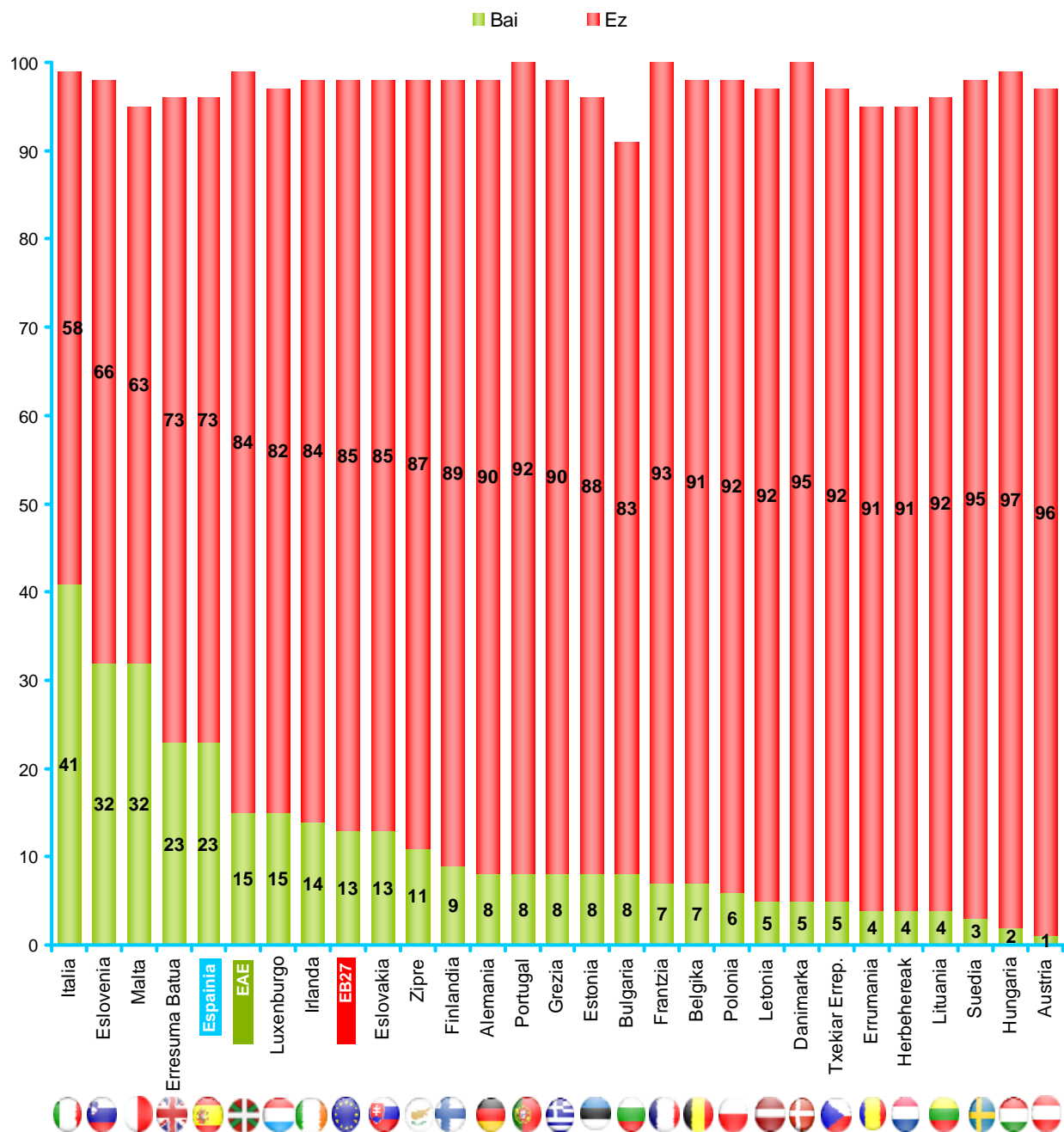
4 – Datuen Babeserako Euskal Bulegoarekin harremana (DBEB)

4.1 – DBEBrekin ohiko harremana

		ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		GUZTIZ- KOAK	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Era- kunde Autonomi- koak	Foru Erakun- deak	Udal Erakun- deak	Bestelako erakun- deak
DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAREKIN OHIKO HARREMANIK BA AL DUZU?	Bai	15	19	15	13	24	24	11	26
	Ez	84	81	84	86	76	76	88	72
	Ez daki	1	0	1	1	0	0	1	3
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

		ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		GUZTIZ- KOAK	Zuzenbide Publikoko Administra- zio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULE- GOAREKIN OHIKO HARREMANIK BA AL DUZU?	Bai	15	16	6	31	30	11
	Ez	84	84	93	69	70	89
	Ez daki	1	0	1	0	0	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

DATUAK BABESTEKO BULEGOAREKIN OHIKO HARREMANIK BA AL DUZU?
(EUROPAREKIKO ALDERAKETA)



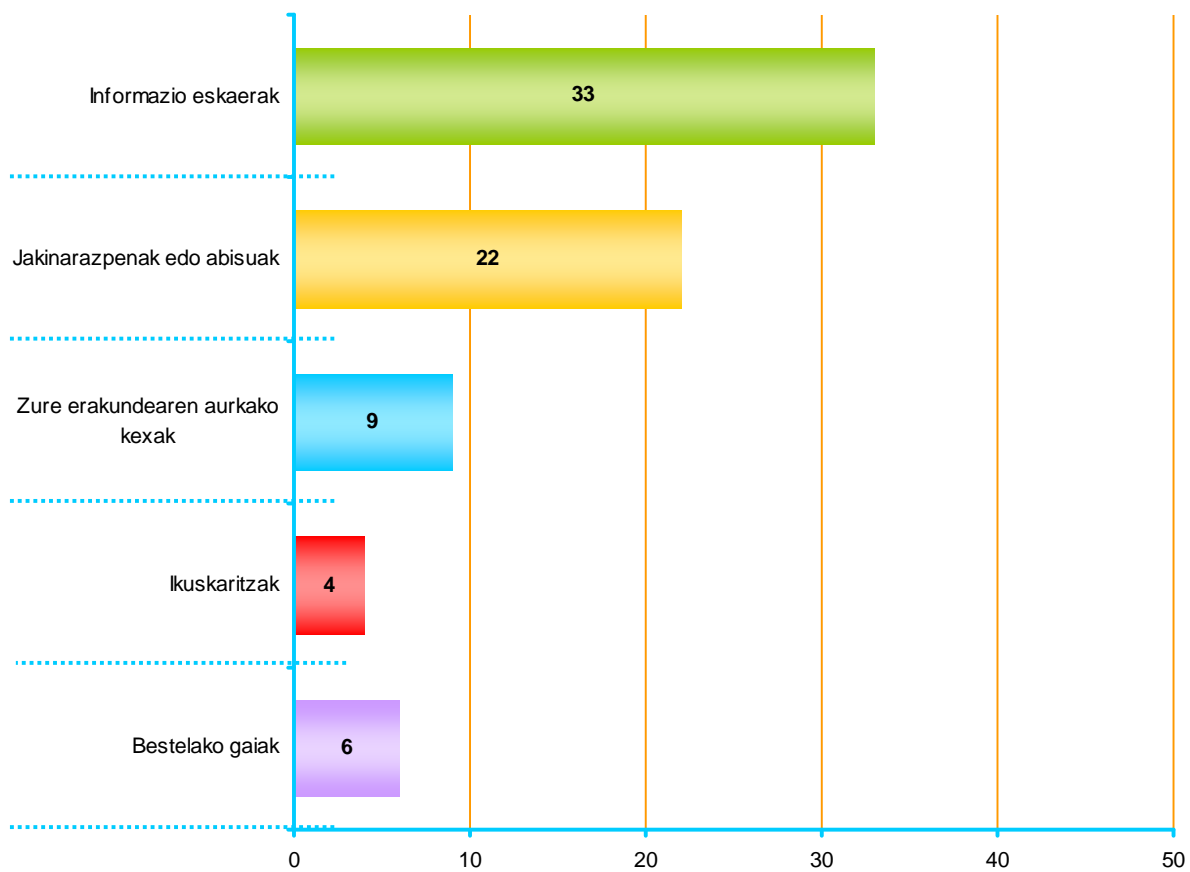
4.2 – DBEBrekin harreman izateko arrazoa

EGON AL ZARA DATUEN BABESERAKO EUSKAL BULEGOAREKIN HARREMANETAN HONAKOAK DIRELA ETA...?

		ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA				ERAKUNDE MOTA			
		GUZTIZ- KOAK	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Era- kunde Autonomi- koak	Foru Erakun- deak	Udal Erakun- deak	Bestelako erakun- deak
JAKINARAZPENAK EDO ABISUAK	Bai	22	28	20	20	18	35	19	36
	Ez	74	70	76	73	79	65	75	64
	Ez daki	4	2	4	7	3	0	6	0
INFORMAZIO ESKAERAK	Bai	33	42	31	30	32	39	31	46
	Ez	63	57	66	64	65	61	64	54
	Ez daki	4	1	4	7	3	0	6	0
ZURE ERAKUNDEAREN AURKAKO KEXAK	Bai	9	14	7	7	14	19	7	3
	Ez	87	83	89	88	83	79	88	97
	Ez daki	4	3	4	5	3	2	5	0
IKUSKARITZAK	Bai	4	8	3	2	7	13	2	0
	Ez	92	90	93	93	90	87	92	100
	Ez daki	4	2	4	5	3	0	5	0
BESTELAKO GAIAK	Bai	6	6	8	4	7	5	6	10
	Ez	89	93	86	91	92	95	88	90
	Ez daki	4	1	5	5	1	0	6	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

		GUZTIZ- KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				Sozietate publikoak
			Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	
JAKINARAZPENAK EDO ABISUAK	Bai	22	22	10	35	45	44
	Ez	74	75	79	62	55	44
	Ez daki	4	3	11	4	0	11
INFORMAZIO ESKAERAK	Bai	33	34	17	50	50	33
	Ez	63	63	72	46	50	56
	Ez daki	4	3	11	4	0	11
ZURE ERAKUNDEAREN AURKAKO KEXAK	Bai	9	10	9	8	5	0
	Ez	87	87	87	88	95	89
	Ez daki	4	4	5	4	0	11
IKUSKARITZAK	Bai	4	4	2	4	10	0
	Ez	92	92	93	92	90	89
	Ez daki	4	4	5	4	0	11
BESTELAKO GAIAK	Bai	6	6	7	8	5	11
	Ez	89	90	85	88	95	78
	Ez daki	4	3	7	4	0	11
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

DBEB-REKIN HARREMAN IZATEKO ARRAZOIA



4.3 – DBEBren erantzunaren azkartasun eta zehaztasuna

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurjaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
ESANGO ZENIDAKE BULEGOAREN ERANTZUNA IZAN ZEN...?	Azkarra	52	48	59	46	61	27	57	42
	Ez azkarra ez motela	36	38	29	43	35	55	31	42
	Moltela	6	5	7	6	3	3	7	8
	Ez daki	6	8	5	5	0	15	5	8
ETA BAITA EA IZAN ZEN...	Zehatza	71	62	76	73	74	67	71	73
	Ez zehatza ez zehaztasunik gabea	17	15	16	19	19	18	15	15
	Zehaztasunik gabea	8	15	4	5	6	6	8	8
	Ez daki	5	8	4	4	0	9	6	4
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(252)	(73)	(99)	(80)	(31)	(33)	(161)	(26)

Datuen Babeserako Euskal Bulegoarekin harremana izan dutenei egindako galderak.

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak	
ESANGO ZENIDAKE BULEGOAREN ERANTZUNA IZAN ZEN...?	Azkarra	52	52	73	39	36	60
	Ez azkarra ez motela	36	35	18	44	57	40
	Moltela	6	7	5	11	0	0
	Ez daki	6	6	5	6	7	0
ETA BAITA EA IZAN ZEN...	Zehatza	71	68	82	78	79	80
	Ez zehatza ez zehaztasunik gabea	17	19	0	17	7	20
	Zehaztasunik gabea	8	8	9	0	14	0
	Ez daki	5	5	9	6	0	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(252)	(185)	(22)	(18)	(14)	(5)

Datuen Babeserako Euskal Bulegoarekin harremana izan dutenei egindako galderak.

4.4 – DBEBren erantzunarekin poztasun maila

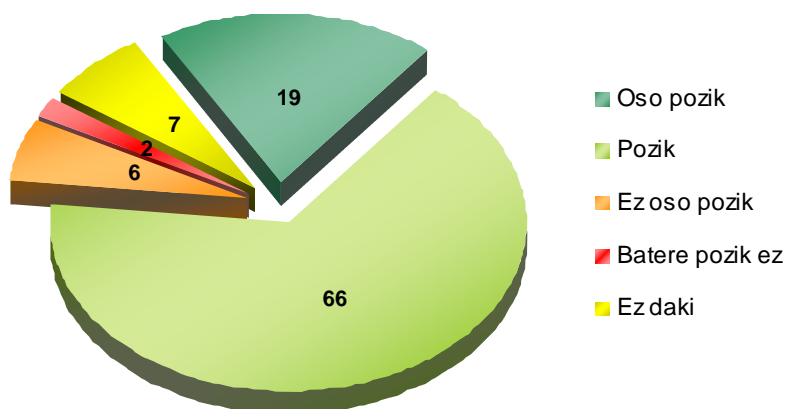
	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
ORO HAR, ZEIN MAILATARAINO ZAUDE POZIK BULEGOTIK JASOTAKO ARRETAREKIN?	Oso pozik	19	19	18	21	32	12	18	23
	Pozik	66	62	70	64	58	76	65	62
	Ez oso pozik	6	5	8	4	0	0	8	8
	Batere pozik ez	2	3	0	5	3	6	1	4
	Ez daki	7	11	4	6	6	6	7	4
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(252)	(73)	(99)	(80)	(31)	(33)	(161)	(26)

Datuen Babeserako Euskal Bulegoarekin harremana izan dutenei egindako galdera.

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak	
ORO HAR, ZEIN MAILATARAINO ZAUDE POZIK BULEGOTIK JASOTAKO ARRETAREKIN?	Oso pozik	19	20	5	28	14	20
	Pozik	66	63	82	61	64	80
	Ez oso pozik	6	6	9	6	0	0
	Batere pozik ez	2	3	0	0	7	0
	Ez daki	7	7	5	6	14	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(252)	(185)	(22)	(18)	(14)	(5)

Datuen Babeserako Euskal Bulegoarekin harremana izan dutenei egindako galdera.

DBEBren ERANTZUNAREKIN POZTASUN MAILA



4.5 – Herritarren eskaera, kexa edo galdera zuzenak

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak
EUREN DATU PERTSONALAK ZUEN FITXATEGIETAN JASOTA DITUZTEN HERRITARREN ALDETIK ESKAERA, KEXA EDO GALDERARIK JASO ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGORA IRITSI GABE KONPONDU AL DIRA ZURE ERAKUNDEAN?	Bai	15	17	16	12	28	21	11	21
	Ez	65	62	69	65	50	61	68	74
	Ez daki	20	22	15	24	22	18	21	5
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
			Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
EUREN DATU PERTSONALAK ZUEN FITXATEGIETAN JASOTA DITUZTEN HERRITARREN ALDETIK ESKAERA, KEXA EDO GALDERARIK JASO ETA DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGORA IRITSI GABE KONPONDU AL DIRA ZURE ERAKUNDEAN?	Bai	15	15	12	23	25	22
	Ez	65	62	80	69	65	67
	Ez daki	20	24	7	8	10	11
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

4.6 – DBEBan erregistratutako fitxategien argitaratzea

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jauriaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak
BA AL DAKIZU DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAREN FITXATEGI ERREGISTROAN ALTAN EMANDAKO DATU PERTSONALEN FITXATEGI GUZTIEN ZERRENDA DATUEN BABESERAKO EUSKAL BULEGOAREN WEB ORRIAN ARGITARATZEN DELA?	Bai	52	50	54	52	44	68	50	67
	Ez	30	34	30	29	39	21	31	26
	Ez daki	18	17	17	19	17	11	19	8
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
			Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
BA AL DAKIZU DATUAK BABESTEKO EUSKAL BULEGOAREN FITXATEGI ERREGISTROAN ALTAN EMANDAKO DATU PERTSONALEN FITXATEGI GUZTIEN ZERRENDA DATUEN BABESERAKO EUSKAL BULEGOAREN WEB ORRIAN ARGITARATZEN DELA?	Bai	52	52	39	69	80	56
	Ez	30	30	41	19	5	33
	Ez daki	18	18	20	12	15	11
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

5 – Datu pertsonalen erabilera

5.1 – Datu pertsonalen jabetza

	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA	GUZTIZ- KOAK	ERAKUNDE MOTA						
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomi- koak	Foru Era- kundeak	Udal Era- kundeak	Bestelako era- kundeak
ZURE ERAKUNDEAK DITUEN DATU PERTSONALAK NORENAK DIRELA USTE DUZU?	Administrazioarenak	6	10	6	3	4	8	7	0
	Eman zituzten herritarrenak	59	57	58	60	47	66	59	67
	Bienak batera	32	31	34	32	47	24	32	26
	Ez daki	3	2	2	4	1	2	3	8
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA	GUZTIZ- KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
			Administra- ciones y Entidades de Derecho Público	Erakunde autono- moak	Zuzenbide publikoko korporazi- oak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
ZURE ERAKUNDEAK DITUEN DATU PERTSONALAK NORE- NAK DIRELA USTE DUZU?	Administrazioarenak	6	8	1	0	0	0
	Eman zituzten herritarrenak	59	59	55	69	55	78
	Bienak batera	32	31	39	23	45	22
	Ez daki	3	2	5	8	0	0
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

5.2 – Datu pertsonalak erabiltzeko herritarren baimenaren beharra

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
KONTZIENTE AL ZARA, DATU PERTSONALAK ERABILTZEKO HERRITARREN BAIMENAREN BEHARRAZ?	Bai	98	97	99	98	97	98	98	97
	Ez	1	1	1	1	0	2	1	0
	Ez daki	1	2	0	1	3	0	1	3
Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)	(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)	

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak	
KONTZIENTE AL ZARA, DATU PERTSONALAK ERABILTZEKO HERRITARREN BAIMENAREN BEHARRAZ?	Bai	98	98	99	96	95	100
	Ez	1	1	1	0	0	0
	Ez daki	1	1	0	4	5	0
Ehuneko bertikalak	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)	(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)	

5.3 – Administrazio publikoen artean datuak ematearen zilegitasuna

	GUAZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA				ERAKUNDE MOTA			
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritzaren + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
ADMINISTRATIO PUBLIKOEN ARTEAN DATU PERTSONALEN EMATEA ZILEGIA DELA USTE DUZU...?	Eskumen berdinak gauzatzeko	48	56	48	43	56	56	45	51
	Antzeko eskumenak gauzatzeko	27	20	34	25	21	23	29	26
	Beti da zilegia	7	6	6	8	4	10	7	3
	Inoiz ez da zilegia	7	8	6	8	8	8	6	10
	Ez daki	11	10	7	16	11	3	12	10
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

	GUAZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		Administraciones y Entidades de Derecho Público	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak	
ADMINISTRATIO PUBLIKOEN ARTEAN DATU PERTSONALEN EMATEA ZILEGIA DELA USTE DUZU...?	Eskumen berdinak gauzatzeko	48	51	37	54	45	22
	Antzeko eskumenak gauzatzeko	27	27	29	23	30	22
	Beti da zilegia	7	7	9	0	0	11
	Inoiz ez da zilegia	7	6	7	12	15	11
	Ez daki	11	8	18	12	10	33
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

5.4 – Datu pertsonalen erabilera okerra: erakundearentzat sor daitezkeen ondorioak

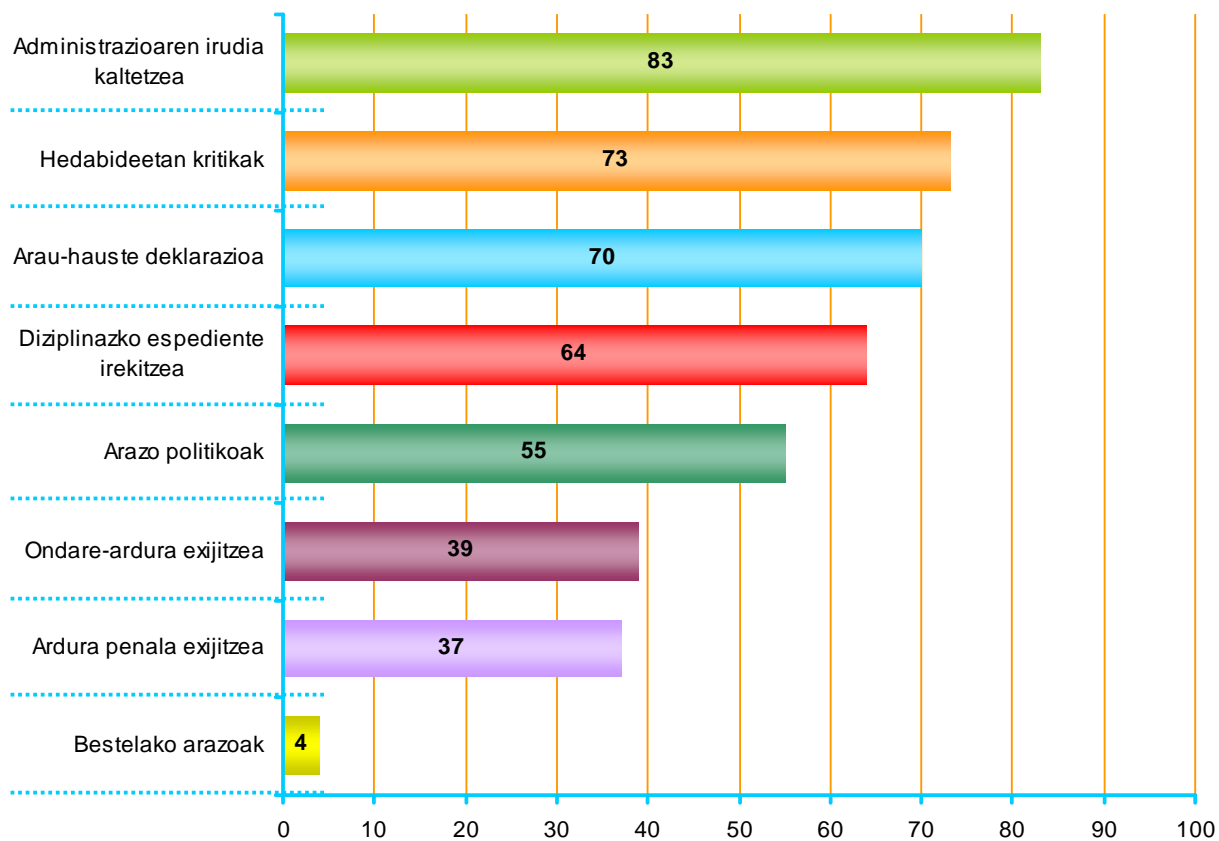
ZURE ERAKUNDEAN JASOTA DAUDEN HERRITARREN DATU PERTSONALEN ERABILERA OKERRA EGINGO BALITZ, ONDOKO ARAZO POSIBLEETATIK ZURE ERAKUNDEARI ZEIN SORTU AHAL ZAIZKIO?

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
ARAU-HAUSTE DEKLARAZIOA	Bai	70	76	68	67	71	79	67	72
	Ez	9	7	12	8	8	6	10	8
	Ez daki	21	17	20	25	21	15	22	21
ONDARE-ARDURA EXIJITZEA	Bai	39	42	45	30	35	40	40	28
	Ez	31	29	29	34	39	37	28	38
	Ez daki	30	29	26	36	26	23	32	33
ARDURA PENALA EXIJITZEA	Bai	37	45	40	28	44	47	35	21
	Ez	30	29	27	35	29	31	30	36
	Ez daki	33	27	33	37	26	23	35	44
DIZIPLINAZKO ESPEDIENTE IREKITZEA	Bai	64	69	62	62	81	71	61	49
	Ez	14	15	17	11	8	19	13	28
	Ez daki	22	16	22	27	11	10	26	23
ARAZO POLITIKOAK	Bai	55	60	58	50	64	73	54	28
	Ez	20	20	21	20	17	11	20	51
	Ez daki	24	20	21	31	19	16	27	21
HEDABIDEETAN KRITIKAK	Bai	73	78	77	67	89	81	69	77
	Ez	10	9	8	13	4	5	12	13
	Ez daki	17	14	15	20	7	15	19	10
ADMINISTRAZIOAREN IRUDIA KALTETZEA	Bai	83	88	82	79	92	90	81	69
	Ez	6	6	6	6	4	3	6	21
	Ez daki	11	6	12	15	4	6	13	10
BESTELAKO ARAZOAK	Bai	4	5	4	2	4	6	3	3
	Ez	71	67	69	74	74	56	71	79
	Ez daki	26	28	26	24	22	37	26	18
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

**Datu pertsonalen babesa: Fitxategien arduradunen iritzia azterketa EAeko administrazio eta erakunde publikoetan
(Landa lana: 2010/11/19 – 2011/01/21)**

		ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					
		GUZTIZ-KOAK	Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
ARAU-HAUSTE DEKLARAZIOA	Bai	70	71	66	69	80	78
	Ez	9	8	13	15	5	11
	Ez daki	21	21	21	15	15	11
ONDARE-ARDURA EXIJITZEA	Bai	39	40	26	42	65	67
	Ez	31	30	44	27	20	11
	Ez daki	30	30	30	31	15	22
ARDURA PENALA EXIJITZEA	Bai	37	37	28	35	55	78
	Ez	30	31	33	35	30	0
	Ez daki	33	32	39	31	15	22
DIZIPLINAZKO ESPEDIENTE IREKITZEA	Bai	64	65	61	50	80	56
	Ez	14	13	13	35	10	33
	Ez daki	22	22	26	15	10	11
ARAZO POLITIKOAK	Bai	55	58	54	31	55	67
	Ez	20	19	21	50	20	22
	Ez daki	24	23	26	19	25	11
HEDABIDEETAN KRITIKAK	Bai	73	73	73	73	80	100
	Ez	10	10	9	15	5	0
	Ez daki	17	16	18	12	15	0
ADMINISTRAZIOAREN IRUDIA KALTETZEA	Bai	83	84	83	69	85	89
	Ez	6	6	6	19	5	11
	Ez daki	11	11	11	12	10	0
BESTELAKO ARAZOAK	Bai	4	4	5	8	0	0
	Ez	71	69	77	81	70	78
	Ez daki	26	27	18	12	30	22
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

DATU PERTSONALEN ERABILERA OKERRA: ERAKUNDEARENTZAT SOR DAITEZKEEN ONDORIOAK



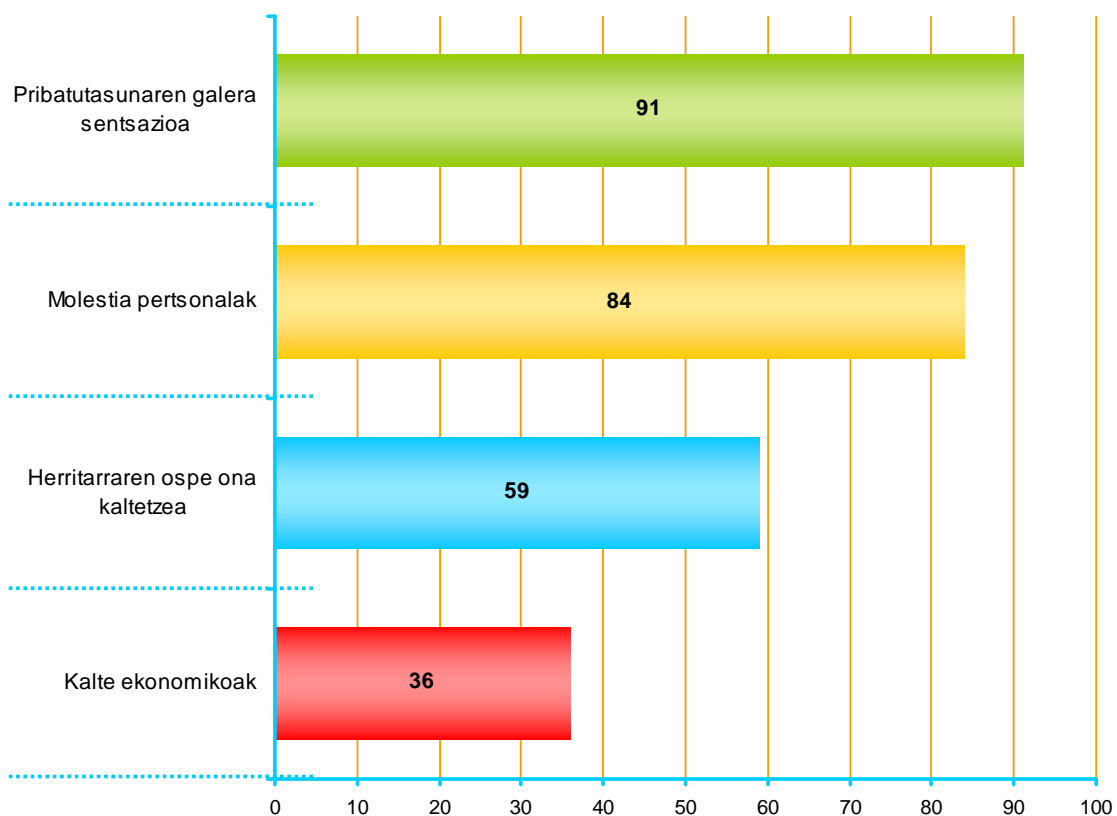
5.5 – Datu pertsonalen erabilera okerra: herritarrentzat sor daitezkeen ondorioak

ETA HONAKO ARAZOETATIK ZEIN SORTU AHAL DITU ERAGINDAKO HERRITARRENGAN?

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA				
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jurlaritzaz + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak	
PRIBATUTASUNAREN GALERA SENTSAZIOA	Bai	91	91	92	89	96	90	89	95
	Ez	4	4	4	3	0	5	4	3
	Ez daki	6	5	5	7	4	5	7	3
MOLESTIA PERTSONALAK	Bai	84	88	85	82	89	90	82	87
	Ez	8	6	8	9	4	6	9	5
	Ez daki	8	6	8	9	7	3	9	8
HERRITARRAREN OSPE ONA KALTETZEA	Bai	59	64	56	59	67	65	58	41
	Ez	26	21	29	25	22	26	24	46
	Ez daki	15	15	15	16	11	10	17	13
KALTE EKONOMIKOAK	Bai	36	35	42	31	38	52	35	21
	Ez	36	31	35	39	32	29	36	49
	Ez daki	28	35	23	30	31	19	29	31
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA					Sozietate publikoak
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak		
PRIBATUTASUNAREN GALERA SENTSAZIOA	Bai	91	90	95	88	90	100
	Ez	4	4	1	8	0	0
	Ez daki	6	6	4	4	10	0
MOLESTIA PERTSONALAK	Bai	84	85	79	81	80	100
	Ez	8	7	12	4	10	0
	Ez daki	8	7	9	15	10	0
HERRITARRAREN OSPE ONA KALTETZEA	Bai	59	62	45	62	65	44
	Ez	26	23	39	23	25	44
	Ez daki	15	15	16	15	10	11
KALTE EKONOMIKOAK	Bai	36	39	27	35	15	22
	Ez	36	32	49	35	60	56
	Ez daki	28	29	24	31	25	22
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

DATU PERTSONALEN ERABILERA OKERRA: HERRITARRENTZAT SOR DAITEZKEEN ONDORIOAK



5.6 – Arau-hauste deklarazioen ezagutza

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA			ERAKUNDE MOTA			
			Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurlaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak
EZAGUTZEN AL DITUZU DATUEN BABESERAKO EUSKAL BULEGOAK EZARRI DITZAKEEN ARAU-HAUSTE DEKLARAZIOAK?	Bai	31	35	33	27	33	42	28	38
	Ez	54	53	51	58	47	47	58	44
	Ez daki	15	13	16	15	19	11	14	18
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(139)	(226)	(206)	(72)	(62)	(396)	(39)

		GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
			Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
EZAGUTZEN AL DITUZU DATUEN BABESERAKO EUSKAL BULEGOAK EZARRI DITZAKEEN ARAU-HAUSTE DEKLARAZIOAK?	Bai	31	32	21	42	60	44
	Ez	54	55	65	27	20	44
	Ez daki	15	14	15	31	20	11
Ehuneko bertikalak		100	100	100	100	100	100
n (absolutu haztatu gabeak)		(571)	(418)	(82)	(26)	(20)	(9)

5.7 – Datuen babesari dagokionez erakundeak eskaintzen duen bermea

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN EGOITZA NAGUSIA DAGOEN LURRALDE HISTORIKOA				ERAKUNDE MOTA		
		Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Eusko Jaurjaritza + Erakunde Autonomikoak	Foru Erakundeak	Udal Erakundeak	Bestelako erakundeak
ESKALA BATEAN, NON "0"AK BATERE BERMERIK EZ ETA "10"AK BERME ASKO ESAN NAHI DUTEN, ESADAZU, MESEDEZ, ZENBATEKO BERMEAK ESKAINTZEN DIZKIEN ZURE ERAKUNDEAK HERRITARREI DATUEN BABESARI DAGOKIONEZ	7,3	7,6	7,4	7,2	8,0	7,8	7,1	8,1
n (absolutu haztatu gabeak)	(563)	(138)	(222)	(203)	(71)	(60)	(391)	(39)

Batez bestekoak (0-10)

Zenbaki absolutuak galdera hau erantzun dutenei dagozkie, erantzun ez dutenak kanpo utzita.

	GUZTIZ-KOAK	ERAKUNDEAREN LEGEZKO IZAERA				
		Zuzenbide Publikoko Administrazio eta Entitateak	Erakunde autonomoak	Zuzenbide publikoko korporazioak	Zuzenbide pribatuko entitate publikoak	Sozietate publikoak
ESKALA BATEAN, NON "0"AK BATERE BERMERIK EZ ETA "10"AK BERME ASKO ESAN NAHI DUTEN, ESADAZU, MESEDEZ, ZENBATEKO BERMEAK ESKAINTZEN DIZKIEN ZURE ERAKUNDEAK HERRITARREI DATUEN BABESARI DAGOKIONEZ	7,3	7,2	7,5	7,8	7,9	8,3
n (absolutu haztatu gabeak)	(563)	(413)	(81)	(25)	(20)	(9)

Batez bestekoak (0-10)

Zenbaki absolutuak galdera hau erantzun dutenei dagozkie, erantzun ez dutenak kanpo utzita.

6 – Ondorioak

DATU PERTSONALEN FITXATEGIEN ARDURADUNAREN PROFILA

EAEko erakunde publikoetako datu pertsonalen fitxategietako arduradunen batez besteko adina **46,6** urtetakoa da, **gizonezkoak** emakumezkoak baino apur bat gehiago dira, gehienak karrerako **funtzionarioak** dira, eta formazioz **lege arlokoak eta teknikoak** dira nagusi.

HERRITARREN DATU PERTSONALAK BABESTEKO BALIABIDEAK ETA ARAUDIA

Galdetutako pertsonen gehiengo zabalak uste du euren erakundeak badituela nahikoa **baliabide** tekniko eta giza-baliabide datu pertsonalen babeserako, eta gutxiago dira (gehiengoa izanik ere) euren erakundeak babes horretarako antolakuntza **protokoloak** eta **ezagutza** nahikoa badituela uste dutenak.

Udal erakundeetako fitxategien arduradunen artean gainerakoen artean baino gutxiago dira euren erakundeak datu pertsonalen babeserako **bitarteko egokiak** badituela uste dutenak.

Fitxategien arduradunen %44k uste dute EAEko datu pertsonalen **babes maila**, legeak bermatzen duena, altua dela, eta %37k ertaina dela.

Fitxategien arduradunen %70ek adierazi dute zertxobait **ezagutzen** dituztela datuen babeserako araudiko xedapenak, eta %23k asko ezagutzen dituztela.

Fitxategien arduradun ia guztiek uste dute indarrean dagoen legedia **beharrezkoa** dela datuak babesteko, baina iritzia banatuago agertu dira legedi horren zorrotasunari buruz, behintzat lege horren zenbait alderdiri dagokionean.

Datu pertsonalen babesaren arloko **Jardunbide Egokien Eskuliburua** Euskal Autonomia Erkidegoko toki erakundeetarako izeneko argitalpena udal erakundeetako fitxategien arduradunen erdiek baino apur bat gutxiagok ezagutzen dute, eta dezente gutxiago ezagutzen dute gainerako erakundeetako arduradunek. Eskuliburua ezagutzen dutenen gehiengo zabalak adierazi du baliagarria izan zaiola bere lanerako.

Internet bidezko informazio pertsonalaren erabileraren ugartzeari aurre egiteko, datuen babeserako legediaren egokitasunaren inguruan iritzia banatuta agertu dira, baina iritzi zabalduena da legedi hau nahikoa egokia dela.

Arduradun gehienek uste dute **administrazio elektronikoaren** zerbitzuak oso lotuta daudela datuen babesaren eremuarekin.

HARREMANA DATUEN BABESERAKO EUSKAL BULEGOAREKIN (DBEB)

Fitxategien arduradunen gehiengo zabalak adierazi du Datuen Babeserako Euskal Bulegoarekin ez duela ohiko **harremanik**. Datuen Babeserako Euskal Bulegoarekin harremana izateko **arrazoi** nagusienak informazio eskaerak eta jakinarazpenak eta abisuak dira. Bulegoaren **erantzuna** orokorrean azkarra dela eta, batez ere, zehatza dela baloratzen da. Oro har arduradunak pozik agertu dira Bulegotik jasotako arretarekin.

DATU PERTSONALEN ERABILERA

Fitxategien hamar arduradunetatik seik uste dute beren erakundeak dituen datu pertsonalak, ematen dituzten herritarrenak direla, eta herenak inguru, ematen dituzten herritarrenak eta administrazioarenak, bienak batera, direla.

Fitxategien arduradun ia guztiek adierazi dute kontziente direla datu pertsonalak erabiltzeko herritarren **baimenaren** beharraz; haatik, zatiketa handiagoa da administrazio publikoen artean datu pertsonalak **ematearen** zilegitasunaren inguruan: %48k uste dute zilegia dela beti ere eskumen berdinak gauzatzeko baldin bada, eta %27k zilegia dela antzeko eskumenak gauzatzeko izanez gero.

Datu pertsonalen **erabilera okerrak** erakundeari sor diezazkiokeen arazo posibleei dagokienez, fitxategien arduradun gehienek uste dute irudi publikoarekin lotutako arazoak sor litezkeela (erakundearen irudia kaltetzea eta kritikak hedabideetan). Bestalde, gehiengoak ez ditu ezagutzen Datuen Babeserako Euskal Bulegoak datuen erabilera okerragatik ezar ditzakeen arau-hauste deklarazioak.

Balorazio orokorra eskatuta, 0tik 10erako eskalan, fitxategien arduradunek 7,3 punturekin baloratu dituzte datuen babesari dagokionez euren erakundeak herritarrei eskaintzen dizkien bermeak.

7 – Zehaztasun teknikoak

Informazio bilketa 2010eko abenduak 19a eta 2011ko urtarrilak 21a bitartean egin zen, galdera-sorta egituratu eta itxia erabiliz, eta datu bilketarako bide ezberdinak erabiliz: posta , telefonoa, faxa, posta-elektronikoa eta on line.

Ikerketaren **diseinua**, emaitzen **azterketa** eta **txostena burutzearen** ardura Eusko Jaurlaritzako Lehendakarietzako Prospekzio Soziologikorako Kabineteari dagozkio soilik. Informazio bilketa *Append Merkatu Ikerketen* enpresak egin zuen, Vitoria-Gasteizko Paraguay Kalea 23 helbidean dagoena.

Lagina, 1.128 fitxategien arduradunei zuzendua, zuzenean zein erakunde bakoitzean Datuen Babeserako Euskal Bulegoaren solaskidetza eramateko ardura duen pertsonaren bidez kontaktatua izan zen. Azkenean, 571 erantzun jaso ziren, hots, unibertso guztiaren %50,6.



DATU PERTSONALEN BABESA: FITXATEGIEN ARDURADUNEN IRITZI AZTERKETA EAEKO ADMINISTRAZIO ETA ERAKUNDE PUBLIKOETAN

2011KO OTSAILA