



EBAZPENA, HERRITARRAK
HARTZEKO ETA ZERBITZU
DIGITALETAKO ZUZENDARIARENA,
ZEINAREN BIDEZ JENDAURREAN
JARTZEN BAITA EUSKAL AUTONOMIA
ERKIDEGOKO SEKTORE PUBLIKOKO
ZERBITZU- ETA PROZEDURA-
KATALOGO KORPORATIBOIA
ARAUTZEKO AGINDU-PROIEKTUA
ZUZENBIDE PUBLIKOARI LOTUTAKO
PROZEDURETAN

RESOLUCIÓN DE LA DIRECTORA DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y
SERVICIOS DIGITALES POR LA QUE SE
SOMETE A INFORMACIÓN PÚBLICA EL
PROYECTO DE ORDEN POR LA QUE SE
REGULA EL CATÁLOGO CORPORATIVO
DE SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS
DEL SECTOR PÚBLICO DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI
EN SUS PROCEDIMIENTOS SUJETOS AL
DERECHO PÚBLICO

Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu
Digmaletako Zuzendaritzak
beharrezkotzat jotzen du agindu bat egitea
Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore
Publikoko Zerbitzu- eta Prozedura-
Katalogo Korporatiboa arautzeko
zuzenbide publikoari lotutako
prozeduretan.

La Dirección de Atención a la Ciudadanía
y Servicios Digitales considera necesaria
la elaboración de una orden por la que se
regula el Catálogo Corporativo de
Servicios y Procedimientos del sector
público de la Comunidad Autónoma de
Euskadi en sus procedimientos sujetos al
derecho público.

Agindu honen xedea da Euskal Autonomia
Erkidegoko sektore publikoko Zerbitzu
eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren
funtzionamendua arautzea, eta,
horretarako, Euskal Autonomia
Erkidegoko sektore publikoko zerbitzu eta
prozedura guztien inbentario
zentralizatuari dagokion antolamendu-
egitura, eredu teknologikoak eta egitura
funtzionala ezartzea, Herritarrei Arreta
Emateko Sistema Integralaren barruan.

El objeto de esta Orden es regular el
funcionamiento del Catálogo Corporativo
de Servicios y Procedimientos del sector
público de la Comunidad Autónoma de
Euskadi, estableciendo la estructura
organizativa necesaria, los modelos
tecnológicos y la estructura funcional
correspondiente al inventario
centralizado de todos los servicios y
procedimientos del sector público de la
Comunidad Autónoma de Euskadi, como
parte del Sistema Integral de Atención a la
Ciudadanía.

Antolamendu-izaerako araua da, eta
Euskal Autonomia Erkidegoko sektore
publikoko Zerbitzu eta Prozeduren
Katalogo Korporatiboaren
funtzionamendua arautzea du helburu,
zuzenbide publikoaren mendeko
prozeduretan.

Se trata de una norma de carácter
organizativo que tiene como objetivo la
regulación del funcionamiento del
Catálogo Corporativo de Servicios y
Procedimientos del sector público de la
Comunidad Autónoma de Euskadi en sus
procedimientos sujetos a derecho
público, y su adecuación al marco jurídico
actual.



Egungo arau-egoera dela-eta, beharrezkoa da araudi hau, eta eginkizun hori Eusko Jaurlaritzako Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Erakunde Harremanetarako Sailburuordetzari dagokio.

91/2023 Dekretuaren azken xedapenetako lehenengoak, 1. apartatuko c) letran, ezartzen du, dekretu honetan xedatutakoaren arabera, dekretu hau indarrean jarri eta sei hilabeteko epean, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrean herritarren arretarako eskumena duen organoak agindu bidez zehaztuko dituela Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren edukia, egitura eta irismena, bai eta haren funtzionamendua ere.

Era berean, lege beraren 57. artikulua seigarren azpi-atalak ezartzen duenez, herritarren arretaren arloan eskumena duen saileko titularraren agindu bidez zehaztuko dira Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboaren edukia, egitura eta irismena, bai eta haren funtzionamendua ere.

Horregatik, dekretuaren zuzeneko agindua betez, hori egin da.

Jendaurrean jartzeko ebazpen hau formalizatzen den egunean, izapide hauek egin dira:

- Herritarrek lege-mailako arauak eta erregelamenduak egiteko prozeduran parte hartzeari buruz Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015

El escenario normativo actual hace necesaria la presente reglamentación y esta función le corresponde a la Viceconsejería de Relaciones Institucionales del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno del Gobierno Vasco.

La Disposición Final Primera, en su apartado 1 subapartado c), del Decreto 91/2023, establece que, de conformidad con lo dispuesto en este Decreto, en el plazo de seis meses a partir de la entrada en vigor del mismo, el órgano competente en atención a la ciudadanía de la Administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi determinará mediante Orden el contenido, estructura y alcance, así como el funcionamiento del Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos.

Asimismo, el apartado sexto del artículo 57 del mismo cuerpo legal establece que, mediante Orden de la persona titular del departamento competente en materia de atención a la ciudadanía, se determinará el contenido, estructura y alcance, así como el funcionamiento del Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos.

Es por ello, que, dando cumplimiento al mandato directo del decreto se ha procedido al efecto.

Los trámites realizados a la fecha de la formalización de la presente resolución de información pública son los siguientes:

- En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, sobre la



Legearen 133.1 artikuluan xedatutakoa betez, arauaren testua egin aurreko kontsulta publikoa bideratu da, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko iragarki-taulan iragarkia jarriz.

- 2023ko abenduaren 21ean, prozedura hasteko agindua eman da, eta Legesarea ezagutza partekatuko lankidetzagunean argitaratu da, Gobernu Kontseiluaren 2010eko abenduaren 28ko Erabakia betez, bai eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko iragarki-taulan ere. Ez da ez ekarpenik ez oharrik aurkeztu.

- Generoaren ikuspuntutik garrantzirik ez duela justifikatzen duen txostena egin da. Gobernu Kontseiluak 2012ko abuztuaren 21ean onartutako jarraibideetan xedatutakoaren arabera (genero-eraginaren aurreko ebaluazioa gauzatzeari eta emakumeen eta gizonen arteko desberdintasunak ekidin eta berdintasuna sustatzeko neurriak hartzeari buruzkoak).

- 2023ko abenduaren 28an, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuaren alde aurreko onarpen-agindua eman da, arau-proiektuarekin batera.

Hori guztia dela eta, honako hau

participación de los ciudadanos y ciudadanas en el procedimiento de elaboración de normas con rango de Ley y reglamentos, se ha sustanciado consulta pública previa a la elaboración del texto de la norma a través de anuncio en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

- Con fecha 21 de diciembre de 2023 se ha dictado la correspondiente Orden de iniciación y publicado la misma en el espacio colaborativo de conocimiento compartido Legesarea en cumplimiento del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 28 de diciembre de 2010, así como en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi. No se ha presentado ninguna aportación ni observación.

- Se ha emitido el informe justificativo de la ausencia de relevancia desde el punto de vista del género, de acuerdo con lo dispuesto en las Directrices sobre la realización de la evaluación previa del impacto en función del género y la incorporación de medidas para eliminar las desigualdades y promover la igualdad de mujeres y hombres, aprobadas por el Consejo de Gobierno el 21 de agosto de 2012.

- Con fecha 28 de diciembre de 2023 se ha dictado Orden de aprobación previa de la Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno, junto con el proyecto de norma.

En virtud de todo lo anterior,

EBAZTEN DUT

Lehenengoa.- Agindu-proiektua, Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoko Zerbitzu- eta Prozedura-Katalogo Korporatiboa arautzeko zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan, jendaurrean jartzea, hogeitau egun balioduneko epean, ebazpen hau Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunetik hasita.

Bigarrena.- Aurreko atalean xedatutakoaren ondorioetarako, eta herritarrek alegazioak aurkeztu ahal izan ditzaten, adierazitako proiektuaren edukia eskuragarri egongo da Eusko Jaurlaritzako Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletako Zuzendaritzan (Donostia kalea 1, Vitoria-Gasteiz) eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoen iragarki-oholean (<https://www.euskadi.eus/iragarki-taula-elektronikoa/>).

RESUELVO

Primero.- Someter al trámite de información pública el proyecto de Orden por la que se regula el Catálogo Corporativo de Servicios y Procedimientos del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi en sus procedimientos sujetos al derecho público, por un plazo de veinte días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación de esta resolución en el Boletín Oficial del País Vasco.

Segundo.- A efectos de lo dispuesto en el apartado anterior, y para posibilitar la presentación de alegaciones por la ciudadanía, el contenido del proyecto indicado estará disponible en la Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales del Gobierno Vasco, sita en Vitoria-Gasteiz, c/ Donostia-San Sebastián n.º 1, y en el Tablón de Anuncios de la sede electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi (<https://www.euskadi.eus/tablon-electronico-anuncios>).

MATXALEN LAUZIRIKA JAUREGI
HERRITARRAK HARTZEKO ETA ZERBITZU DIGITALETAKO ZUZENDARIA
DIRECTORA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y SERVICIOS DIGITALES
(Elektronikoki sinatua / Firmado electrónicamente)