



ORDEN DEL CONSEJERO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO POR LA QUE SE  
SOMETE A CONSULTA PÚBLICA PREVIA EL PROYECTO DE DECRETO QUE CREA LA RED  
VASCA DE PUNTOS DE ASISTENCIA COMERCIAL –PAC Y DEFINE LA CARTERA DE  
SERVICIOS DE ASISTENCIA COMERCIAL

---

El Departamento de Turismo, Comercio y Consumo va a proceder a la elaboración de una disposición de carácter general con el objeto de crear la Red Vasca de Puntos de Asistencia Comercial –PAC y definir la Cartera de Servicios de Asistencia Comercial.

El artículo 11 de la ley 6/2022, de 30 de junio, del Procedimiento de Elaboración de las Disposiciones de Carácter General establece que el órgano o centro directivo promotor de la tramitación de la disposición de carácter general recabará en consulta pública, con un carácter previo a la redacción de las propuestas de textos jurídicos normativos, la opinión en la sociedad de la ciudadanía. Esta consulta previa se integra en la fase de preparación de la disposición de carácter general.

Por su parte, el artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas dispone que, en cuanto a recabar en consulta pública y con un carácter previo a la elaboración de un proyecto de disposición normativa de carácter general, la consulta debe referirse a los siguientes aspectos:

- Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa
- La necesidad y oportunidad de aprobar la norma
- Los objetivos de la norma
- Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias

Por todo ello, se establece un plazo de veinte días hábiles para que las instituciones afectadas, la ciudadanía y sus entidades presenten todas aquellas sugerencias y observaciones que estimen convenientes. Se efectúa con carácter previo a la elaboración de la norma y dentro de la fase de iniciación regulada en el artículo 11 de la Ley 6/2022 anteriormente citada.



En virtud de las competencias atribuidas por el Decreto 13/2021, de 19 de enero, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo,

DISPONGO

Primero. Someter a trámite de consulta previa, con carácter previo a su elaboración, el proyecto de una disposición de carácter general que crea la Red Vasca de Puntos de Asistencia Comercial –PAC y define la Cartera de Servicios de Asistencia Comercial.

Segundo. La ciudadanía y entidades e instituciones afectadas por la norma que así lo consideren, pueden hacer llegar sus opiniones sobre los aspectos planteados en el Anexo a esta orden en el plazo de veinte días hábiles, contados desde el día siguiente al de su publicación en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Administración General de la Comunidad autónoma de Euskadi.

Tercero. Aprobar el Anexo a esta Orden con la información necesaria para que la ciudadanía pueda pronunciarse sobre la iniciativa.

FDO. JAVIER HURTADO DOMINGUEZ  
CONSEJERO DE TURISMO, COMERCIO Y CONSUMO

## ANEXO

### 1. Problemas que se pretenden solucionar con esta iniciativa.

El objetivo y finalidad de este proyecto de decreto es crear la Red Vasca de Puntos de Asistencia Comercial –PAC y definir la Cartera de Servicios de Asistencia Comercial que permita proveer de una asistencia técnica especializada al sector comercial vasco en toda Euskadi, avanzando desde el marco subvencional actual de las Oficinas Técnicas de Comercio ante la imposibilidad de continuar con dicho programa de ayudas mediante convocatorias de subvención.

### 2. Necesidad y oportunidad de su aprobación.

Por un lado, el consejo de Gobierno aprobó en septiembre de 2023 la Estrategia de Turismo y Comercio 2030, destacando como una de sus claves estratégicas generar un marco jurídico actualizado (ley, decretos, reglamentos...) que recoja y responda a la realidad sectorial y socioeconómica de hoy; favoreciendo la adecuada ordenación y estructuración del sector. Asimismo, una de las líneas estratégicas es la gobernanza del sector comercial en el que destaca además de la colaboración interinstitucional, la necesaria colaboración público-privada e identifica la necesidad e interés de actualizar los modelos de traslación de las políticas comerciales y los recursos que ellas habilitan a los usuarios finales, que son las empresas de comercio urbano.

Por otro lado, es imprescindible la adaptación a un nuevo marco jurídico del modelo de asistencia técnica especializada comercial, por no ser posible la continuidad del programa de ayudas de Oficinas Técnicas de Comercio bajo la modalidad subvencional.

### 3. Objetivos del proyecto normativo que se pretende elaborar.

El objetivo de este proyecto de decreto de creación de la Red Vasca de Puntos de Asistencia Comercial –PAC y definición de la Cartera de Servicios de Asistencia Comercial es avanzar hacia un nuevo marco que garantice las condiciones para dar asistencia técnica al sector comercial en toda Euskadi desde el actual modelo subvencional del Programa de ayudas destinadas al funcionamiento de las Oficinas

Técnicas de Comercio, dados los análisis jurídicos que imposibilitan continuar con convocatorias del Gobierno Vasco subvencionales para la contratación de personal, tanto en el caso de entidades públicas como privadas.

#### 4. Posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

Dadas las circunstancias expuestas en los apartados precedentes, la elaboración de este proyecto de decreto se presenta como necesaria e imprescindible, sin que puedan apreciarse otras soluciones alternativas que respondan al objetivo de garantizar asistencia técnica comercial en toda Euskadi.