



EBAZPENA, HERRITARRAK HARTZEKO
ETA ZERBITZU DIGITALETAKO
ZUZENDARIARENA, ZEINAREN BIDEZ
AURRETIAZKO KONTSULTA PUBLIKOA
EGITEN BAITA EUSKAL AUTONOMIA
ERKIDEGOKO SEKTORE PUBLIKOAREN
ERREGISTRO ELEKTRONIKO
OROKORRA ARAUTZEKO AGINDU BAT
EGIN AURRETIK, ZUZENBIDE
PUBLIKOAREN MENDEKO
PROZEDURETAN.

RESOLUCIÓN DE LA DIRECTORA DE
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA Y
SERVICIOS DIGITALES POR LA QUE SE
SOMETE A CONSULTA PÚBLICA PREVIA
LA ELABORACIÓN DE UNA ORDEN
PARA REGULAR EL REGISTRO
ELECTRÓNICO GENERAL DEL SECTOR
PÚBLICO DE LA COMUNIDAD
AUTÓNOMA DE EUSKADI EN SUS
PROCEDIMIENTOS SUJETOS AL
DERECHO PÚBLICO.

Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletakozuzendaritzak agindu bat egingo du Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren Erregistro Elektronikoko Orokorra arautzeko zuzenbide publikoaren mendeko prozeduretan, Herritarrei arreta osoa eta kanal anitzekoa eta zerbitzu publikoetarako sarbidea bitarteko elektronikoen bidez emateari buruzko ekainaren 20ko 91/2023 Dekretuaren aginduari jarraituz.

La Dirección de Atención a la Ciudadanía y Servicios Digitales siguiendo el mandato del Decreto 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos, va a elaborar una Orden por la que se regula el Registro Electrónico General del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi en sus procedimientos sujetos al derecho público.

Proiektu honen xedea da 91/2023 Dekretuaren azken xedapenetako lehenengoa, 1. apartatuko d) letran, xedatutakoa gauzatzea. Apartatu horrek ezartzen duenez, Dekretua indarrean jarri eta sei hilabeteko epean, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio orokorrean herritarren arretarako eskumena duen organoak agindu bidez arautuko ditu erregistro elektronikoko orokorraren funtzionamendua, dokumentu erregistragarriak, erkatze- eta erregistro-eragiketak, idazpenak, dokumentuen aurkezpena eta digitalizazioa eta kopiak lortzea, erregistro-ordainagiria, eta egoitza elektronikoen argitaratuko diren ereduak eta formularioak onartuko dira.

El objeto de este proyecto es hacer efectivo, lo dispuesto en la Disposición Final Primera, en su apartado 1 subapartado d), del Decreto 91/2023, que establece que, en el plazo de seis meses a partir de la entrada en vigor del mismo, el órgano competente en atención a la ciudadanía de la Administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi regulará mediante Orden el funcionamiento del Registro Electrónico General, los documentos registrables, las operaciones de cotejo y registro, los asientos, la presentación y digitalización de documentos y obtención de copias, el recibo de registro y se aprobarán los modelos y formularios, que se publicarán en la sede electrónica.

Horregatik, dekretuaren agindu zuzena eta saihestezina betez, agindu hau emango da.

Es por ello, que, dando cumplimiento al mandato directo e ineludible del decreto, se va a dictar la presente Orden.





Bestalde, urriaren 1eko 39/2015 Legeak (Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearenak) 133.1 artikuluan xedatzen duenez, erregelamendu bat egin aurretik kontsulta publiko bat bideratuko da, administrazio eskudunaren web-atariaren bidez, etorkizuneko arauak uki ditzakeen pertsona eta erakunde adierazgarrienen iritzia jasotzeko.

Kontsultak alderdi hauek hartu behar ditu kontuan:

- a) Ekimenaren bidez konpondu nahi diren arazoak.
- b) Ekimena onartzeko premia eta aukera.
- c) Arauaren helburuak.
- d) Egon daitezkeen konponbide arautzaileak eta ez-arautzaileak.

Hala ezartzen da, halaber, Xedapen Orokorrek Egiteko Prozeduraren ekainaren 30eko 6/2022 Legean. Zehazki, eta lege honen 11.3 artikulua araber, aurretiko kontsultaren izapidea Agindua izapidetzea sustatzen duen organoak edo zuzendaritza-zentroak bete ahal izango du, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoko iragarki-taulan iragarkia jarri, eta herritarrei berriaz gonbidapena egingo zaie arestian adierazitako alderdiei buruz zabalduko den informazioari buruz iritzia eman ahal izan dezaten.

Halaber, informazio bera Legegunean jarriko da ikusgai, eta gobernu irekiaren plataformara – Irekia – helaraziko da.

Eusko Jaurlaritzako Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen dituen urtarrilaren 19ko 8/2021 Dekretuaren 12.

Por su parte, el artículo 133.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas dispone que, con carácter previo a la elaboración de un reglamento, se sustanciará una consulta pública, a través del portal web de la Administración competente, en la que se recabará la opinión de las personas y organizaciones más representativas potencialmente afectadas por la futura norma.

La consulta se debe referir a los siguientes aspectos:

- a) Los problemas que se pretenden solucionar con la iniciativa.
- b) La necesidad y oportunidad de su aprobación.
- c) Los objetivos de la norma.
- d) Las posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

Así se establece también en la Ley 6/2022, de 30 de junio, del Procedimiento de Elaboración de las Disposiciones de Carácter General. Concretamente y de conformidad con el artículo 11.3 de esta Ley, la cumplimentación del trámite de consulta previa podrá realizarla el órgano o centro directivo promotor de la tramitación de la Orden mediante anuncio en el tablón de anuncios de la sede electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi, invitando expresamente a la ciudadanía para que pueda pronunciarse acerca de la información que se extenderá sobre los aspectos señalados anteriormente.

Asimismo, la misma información se expondrá en Legegunea y se trasladará a la plataforma de gobierno abierto –Irekia–.

En virtud de las competencias atribuidas por el artículo 12 del Decreto 8/2021, de 19 de enero, por el que se establece la estructura orgánica y funcional del



ERANSKINA

1. Arau-ekimenaren bidez konpondu nahi diren arazoak.

Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legeak eta Sektore Publikoaren Araubide Juridikoaren urriaren 1eko 40/2015 Legeak administrazio elektronikoen oinarriak arautzen dituzte, eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez emateko printzipio orokorrak ezartzen dituzte. Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 16. artikulua ezartzen duenez, administrazio bakoitzak erregistro elektronikoa orokor bat izango du. Erregistro horretan, edozein administrazio-organotan, organismo publikotan edo haiei lotutako edo haien mendeko erakundetan aurkezten edo jasotzen den dokumentu ororen idazpena egingo da. Beste organo edo partikular batzuei zuzendutako dokumentu ofizialen irteera ere jaso ahal izango da bertan.

Ezartzen du, halaber, administrazio bakoitzari lotutako edo haren mendeko organismo publikoek beren erregistro elektronikoa propioa eduki ahal izango dutela, erabat elkarreragingarria eta Administrazioaren Erregistro Elektroniko Orokorrekin konektatua.

Ildo beretik jo zuen martxoaren 30eko 203/2021 Errege Dekretuak, sektore publikoaren jardura eta funtzionamenduari buruzko erregelamendua bitarteko elektronikoen bidez onartzen duenak.

Administrazio edo erakunde bakoitzaren erregistro elektronikoa bermatuko du, egiten den idazpen bakoitzean, zenbaki bat, haren izaera, aurkezpenaren data eta ordua adierazten dituen epigrafea,

ANEXO

1. Problemas que se pretenden solucionar con esta iniciativa normativa.

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, regulan las bases de la Administración Electrónica, estableciendo los principios generales que rigen la prestación de servicios públicos mediante el uso de medios electrónicos. El artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas establece que cada Administración dispondrá de un Registro Electrónico General, en el que se hará el correspondiente asiento de todo documento que sea presentado o que se reciba en cualquier órgano administrativo, Organismo público o Entidad vinculado o dependiente a éstos. También se podrán anotar en el mismo, la salida de los documentos oficiales dirigidos a otros órganos o particulares.

Establece, asimismo, que los organismos públicos vinculados o dependientes de cada Administración podrán disponer de su propio registro electrónico plenamente interoperable e interconectado con el Registro Electrónico General de la Administración de la que depende.

En el mismo sentido se pronunció el artículo 37 del Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.

El registro electrónico de cada Administración u Organismo garantizará la constancia, en cada asiento que se practique, de un número, epígrafe expresivo de su naturaleza, fecha y hora de



interesdunaren identifikazioa, administrazio-organo igorlea, hala badagokio, eta hura bidaltzen zaion pertsona edo administrazio-organoa, eta, hala badagokio, erregistratzen den dokumentuaren edukiaren aipamena. Horretarako, ordainagiri bat jaulkiko da automatikoki, dagokion dokumentuaren kopia kautotua, aurkezpen-data eta -ordua eta erregistroko sarrera-zenbakia barne, bai eta, hala badagokio, harekin batera doazen beste dokumentu batzuen egiaztatzea ere, dokumentu horien osotasuna eta gaitzespenik eza bermatzeko.

Administrazio guzti-guztien erregistro elektronikoen erabateko elkarreragingarritasun izan beharko dute, haien bateragarritasun informatikoa eta interkonexioa bermatzeko, bai eta edozein erregistrotan aurkezten diren erregistro-idazpenen eta dokumentuen transmisio telematikoa bermatzeko ere.

Ilde beretik jo zuen martxoaren 30eko 203/2021 Errege Dekretuak, sektore publikoaren jardura eta funtzionamenduari buruzko erregelamendua bitarteko elektronikoen bidez onartzen duenak.

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoak hainbat ekimen eta plan bultzatu ditu teknologia berrien erabilera eta informazioaren gizartearen ezarpena lortzeko. Administrazio Elektronikoari buruzko otsailaren 21eko 21/2012 Dekretuaren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren Erregistro Elektronikoa sortu eta arautu zen.

Dekretu hori indargabetuta geratu da ekainaren 20ko 91/2023 Dekretua onartu zelako, herritarrei arreta integrala eta kanal anitzekoa emateari eta zerbitzu publikoak bitarteko elektronikoen bidez eskuratzeari buruzkoa. 91/2023

su presentación, identificación del interesado, órgano administrativo remitente, si procede, y persona u órgano administrativo al que se envía, y, en su caso, referencia al contenido del documento que se registra. Para ello, se emitirá automáticamente un recibo consistente en una copia autenticada del documento de que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de entrada de registro, así como un recibo acreditativo de otros documentos que, en su caso, lo acompañen, que garantice la integridad y el no repudio de los mismos.

Los registros electrónicos de todas y cada una de las Administraciones, deberán ser plenamente interoperables, de modo que se garantice su compatibilidad informática e interconexión, así como la transmisión telemática de los asientos registrales y de los documentos que se presenten en cualquiera de los registros.

En el mismo sentido se pronunció el artículo 37 del Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos.

La Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi ha impulsado numerosas iniciativas y planes encaminados a lograr la utilización de las nuevas tecnologías y la implantación de la sociedad de la información. Mediante el Decreto 21/2012, de 21 de febrero, de Administración Electrónica, se creó y reguló el Registro Electrónico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

Este decreto ha quedado derogado como consecuencia de la aprobación del Decreto 91/2023, de 20 de junio, de atención integral y multicanal a la ciudadanía y acceso a los servicios públicos por medios electrónicos. El Decreto 91/2023 regula el



Dekretuak Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoaren Erregistro Elektronikoko Orokorra arautzen du, zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan, zehazki, arauaren 82. artikuluan eta hurrengoetan.

Lege horren 84. artikulua ezartzen duenez, herritarrei arreta emateko eskumena duen saileko titularraren agindu bidez arautuko dira Erregistro Elektronikoko Orokorren funtzionamendua, erregistra daitezkeen dokumentuak, erkaketa- eta erregistro-eragiketak, idazpenak, dokumentuen aurkezpena eta digitalizazioa eta kopiak lortzea, erregistro-agiria, eta egoitza elektronikoa argitaratuko diren ereduak eta formularioak.

Zerbitzu elektronikoen kudeaketaren arloko eskakizun horiei guztiei erantzun egokia emateko, Administrazio Elektronikoa esparruan eta 91/2023 Dekretuaren aginduari berari dagokionez, formalki arautu behar da Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoaren Erregistro Elektronikoko Orokorra, zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan.

2. Ekimena onartzeko premia eta aukera.

Arestian adierazitako araudiak beharrezko egiten du erregelamendu hau eta funtzio hori Eusko Jaurlaritzako Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Erakunde Harremanetarako Sailburuordetzari dagokio.

91/2023 Dekretuaren azken xedapenetako lehenak, 1. apartatuko d) letran, ezartzen du ezen, dekretu honetan xedatutakoarekin bat etorriz, dekretu hau indarrean jartzen denetik sei hilabeteko epean, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio orokorrean herritarren arabera eskumena duen organoak agindu

Registro Electrónico General del Sector Público de la Comunidad Autónoma de Euskadi en sus procedimientos sujetos al derecho público concretamente en el artículo 82 y siguientes de la norma.

El artículo 84 del mismo cuerpo legal establece, que, mediante Orden de la persona titular del departamento competente en atención a la ciudadanía, se regulará el funcionamiento del Registro Electrónico General, los documentos registrables, las operaciones de cotejo y registro, los asientos, la presentación y digitalización de documentos y obtención de copias, el recibo de registro y se aprobarán los modelos y formularios, que se publicarán en la sede electrónica.

Para dar una adecuada respuesta a todas estas exigencias en materia de gestión de los servicios electrónicos, en el marco de la Administración Electrónica y al propio mandato del Decreto 91/2023 en sí mismo, se debe regular formalmente el Registro Electrónico General del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi en sus procedimientos sujetos al derecho público.

2. Necesidad y oportunidad de su aprobación.

La normativa anteriormente indicada hace necesaria la presente reglamentación y esta función le corresponde a la Viceconsejería de Relaciones Institucionales del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno del Gobierno Vasco.

La Disposición Final Primera, en su apartado 1 subapartado d), del Decreto 91/2023, establece, que, de conformidad con lo dispuesto en este Decreto, en el plazo de seis meses a partir de la entrada en vigor del mismo, el órgano competente en atención a la ciudadanía de la Administración general de la Comunidad



bidez arautuko dituela erregistro elektronikoko orokorraren funtzionamendua, dokumentu erregistragarriak, erkatze- eta erregistro-eragiketak, idazpenak, dokumentuen aurkezpena eta digitalizazioa eta kopiak lortzea, erregistro-ordainagiria, eta egoitza elektronikoa argitaratuko diren ereduak eta formularioak onartuko direla.

Horregatik, dekretuaren agindu zuzena eta saihestezina betez, Gobernantza Publiko eta Autogobernuko sailburuak agindu hau eman behar du.

3. Egin nahi den arau-proiektuaren helburuak.

Agindu honen xedea da Erregistro Elektronikoko Orokorraren funtzionamendua eta aplikazio korporatibo komun eta zeharkakoa arautzea. Aplikazio horretan, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio orokor osoan, haren Administrazio instituzionalean eta sektore publikoko gainerako prozeduretan jasotzen edo igortzen diren dokumentu, eskaera, idazki eta komunikazio guztien idazpenak egingo dira, zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan, eta dokumentuen sarrera-eta irteera-erregistroaren ohar fidagarria jasoko da elektronikoki, 91/2023 Dekretuaren 82. artikulua araberak.

4. Egon daitezkeen konponbide arautzaileak eta ez-arautzaileak.

Aurreko ataletan azaldutako inguruabarrak kontuan hartuta, beharrezkoa da araudi espezifiko berri bat egitea, eta ez da bestelako konponbide aukerarik ikusten.

Autónoma de Euskadi regulará mediante Orden el funcionamiento del Registro Electrónico General, los documentos registrables, las operaciones de cotejo y registro, los asientos, la presentación y digitalización de documentos y obtención de copias, el recibo de registro y se aprobarán los modelos y formularios, que se publicarán en la sede electrónica.

Es por ello, que, dando cumplimiento al mandato directo e ineludible del decreto, la Consejera de Gobernanza Pública y Autogobierno ha de dictar la presente Orden.

3. Objetivos del proyecto normativo que se pretende elaborar.

El objeto de esta Orden es regular el funcionamiento del Registro Electrónico General, la aplicación corporativa común y transversal en el que se hará el correspondiente asiento de todo documento, solicitud, escrito y comunicación que se reciba o remita, en toda la Administración general de la Comunidad Autónoma de Euskadi y su Administración institucional así como del resto de su sector público en sus procedimientos sujetos al derecho público y que deja constancia electrónica de la anotación fidedigna del registro de entrada y salida de documentos. de acuerdo con el artículo 82 del Decreto 91/2023.

4. Posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias.

Dadas las circunstancias expuestas en los apartados precedentes, la elaboración de una nueva normativa específica se presenta como necesaria, sin que puedan apreciarse otras soluciones alternativas.