Gure **MISIOAN** eta **IKUSPEGIAN** jasotzen denez, funtsezko eragile gara EAEn etxebizitzaren politika publikoa garatzeko; gainera, 2021-2023rako Etxebizitzaren Gida Plana eta 2021-2036rako Etxebizitzaren Itun Soziala betetzen laguntzen dugu. Aktiboki parte hartzen dugu alokairu babestuaren erregimeneko babes publikoko etxebizitzaren eta birgaitzeko eta zaharberritzeko ekintzen sustapenean, 2021-2023rako Etxebizitzaren Gida Plana jasotzen diren beharrei erantzuteko, Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza Sailarekin eta beste eragile publiko eta pribatu batzuekin koordinatuta; horretarako, **bizigarritasun-** eta **jasangarritasun-**irizpideei jarraikiz jardun ohi dugu. Erreferente izan nahi dugu EAEn babes publikoaren etxebizitzaren kudeaketa-eremuan, eta agente erabakigarria Eusko Jaurlaritzarentzat haren planak gauzatzeko orduan; hala, gure herritarrei **konfiantzazko eta kalitatezko zigilu bat** eskaini nahi diegu.

Tal y como se recoge en nuestra **MISIÓN** y **VISIÓN**, somos un agente fundamental en la CAPV para el desarrollo de la política pública de vivienda, contribuyendo al cumplimiento del Plan Director de Vivienda 2021-2023 y del Pacto Social de la Vivienda 2021-2036. Participamos activamente en la promoción de vivienda de protección pública en régimen de alquiler protegido y acciones de rehabilitación y renovación para satisfacer las necesidades descritas en el Plan Director de Vivienda 2021-2023, de forma coordinada con el Departamento de Vivienda del Gobierno Vasco y otros agentes públicos o privados, actuando con criterios de **habitabilidad** y **sostenibilidad.** Buscamos ser un referente en el ámbito de la gestión de vivienda de protección pública en la CAPV y un agente decisivo para el Gobierno Vasco en la ejecución de sus planes, ofreciendo a nuestra ciudadanía un **sello de confianza y calidad**.

Horretarako, Visesako Zuzendaritzak agindutako politika publikoak eta Eusko Jaurlaritzaren estrategiak eta planak antolatzeko konpromisoa hartzen du,

- Aplikatu ahal diren gidalerroen, arauen eta erreferentziazko ereduen baldintzak betetzen ditugu.
- Kudeaketa aurreratuko elementuak lantzen ditugu, etengabeko hobekuntzaren, ikasketaren eta berrikuntzaren bidez.
- Gure kultura **BALOREAK eta Portaera Desigarriak** sendoetan oinarritzen dugu.
- Gure estrategia jasangarritasunaren ikuspuntutik garatzen dugu, eta aktiboki parte hartzen dugu gure inguruko gizarte-, ekonomia- eta ingurumen-hobekuntzan.
- Gure interes taldeen gogobetetzea lortzeko asmo argia dugu. Hori horrela, haientzako balio arduratsu eta orekatuko ekarpena bilatzen dugu modu eraginkorrean. Horrez gain, gure izaera publikoari datxezkion legezkotasun-, gardentasun- eta konfiantza-printzipioetan oinarritutako harremana dugu haiekin.

Para ello, la Dirección de Visesa se compromete a articular las políticas públicas encomendadas y las estrategias y planes del Gobierno Vasco,

- Dando cumplimiento a los requisitos de las directrices, normas y modelos de referencia aplicables.
- Trabajando los distintos elementos de la gestión avanzada a través de la mejora continua, el aprendizaje y la innovación.
- Soportando nuestra cultura en unos sólidos **VALORES y Comportamientos Observables.**
- Desarrollando nuestra Estrategia desde el prisma de la sostenibilidad, contribuyendo activamente al mejoramiento social, económico y ambiental de nuestro entorno.
- Con una clara orientación a la satisfacción de nuestros grupos de interés para los que buscamos de forma eficiente una aportación de valor responsable y equilibrada, y con quienes mantenemos una relación basada en los principios de legalidad, transparencia y confianza, inherentes a nuestra naturaleza pública.

Gure kudeaketarako filosofia Plan eta **POLITIKA multzo koherente batean** zehazten da. Horien bidez, egiten duguna eta hori egiteko erabiltzen dugun modua ahal den ondoen betetzen saiatzen gara. Halaber, etengabeko hobekuntzaren eta praktika egokien txertaketaren aldeko apustua egiten dugu. Horretarako,

Nuestra filosofía de gestión se concreta en un **conjunto coherente de POLÍTICAS** y Planes a través de las cuales buscamos cada día un mejor desempeño de lo que hacemos y de cómo lo hacemos, apostando por la mejora continua y la búsqueda e implantación de buenas prácticas. Para ello,

erreferentzia gisa hartzen dugu **Kudeaketa Aurreratuko Eredua** (estrategia, bezeroak, pertsonak, gizartea, berrikuntza eta emaitzak). Horren bidez, aukera dugu gure estrategia prozesuen bitartez modu lerrokatuan zabaltzeko, eta **PDCA ziklo** bat sortzeko (planifikazioa, gauzatzea, jarraipena eta berrikusketa), gure hobekuntzaren motor gisa jarduten duena.

Hori guztia lortzeko, enpresa osatzen dugun **pertsonon** ahalegina eta inplikazioa beharrezkoak dira, eta Zuzendaritzak ardura bere gain hartu du. Horregatik, taldearen giza garapena eta garapen profesionala bilatzen da, berdintasunean oinarritutako lan-giro batean, eta kultura korporatibo sendoa eta erkidea partekatzen da.

Eta horrela jasota gera dadin, jendaurrean jartzen ditugu Kudeaketa Korporatiboko Politika Integratu honetan adierazitako konpromisoak.

tomamos como referencia el **Modelo de Gestión Avanzada** (estrategia, clientes, personas, sociedad, innovación, resultados) que nos permite desplegar alineadamente nuestra estrategia a través de los procesos, generando un **ciclo PDCA** de planificación, ejecución, seguimiento y revisión que actúa de motor de nuestra mejora.

Todo esto sólo podemos lograrlo, y la Dirección así lo ha asumido, a través del esfuerzo e implicación de las **personas** que integramos la empresa, procurando el desarrollo humano y profesional del equipo, en un ambiente de trabajo positivo basado en la igualdad, compartiendo una cultura corporativa sólida y común.

Y para que así conste, hacemos públicos los compromisos declarados en esta Política Integrada de Gestión Corporativa.

09737292N CARLOS QUINDOS (R: A20306775)

Firmado digitalmente por 09737292N CARLOS QUINDOS (R: A20306775)
Fecha: 2023.03.16 13:43:07 +01'00'

Nork onetsia: zuzendari nagusia
Carlos Quindós Fernández

Aprobado por: Director General
Carlos Quindós Fernández