

GIZARTE ZERBITZUEN EREMUAN, ETXEKO
INDARKERIAREN BIKTIMAK BABESTEKO
AGINDUAREN ERAGINKORTASUNA
BERMATZEKO KOORDINAZIO PROTOKOLOA

Erakunde arteko Akordioaren Jarraipen Batzordea

SARRERA

2003ko abuztuaren 2an sartu zen indarrean 27/2003 Legea, uztailaren 31koa, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua arautzen duena. Agindu horren helburua da biktimak, prozedura azkar eta erraz baten bidez eta epe laburrean, babeserako estatutu integrala lortzea.

Babesteko agindua ematen denean, epaileak neurri zibilak eta penalak abiaraziko ditu eta administrazio publikoek, bai estatukoak, bai erkidegokoek, baita udaletakoek ere, laguntza-neurriak (juridikoak, psikologikoak, sanitarioak eta ekonomikoak) eta gizarte-babeserako tresnak aktibatuko dituzte.

Hala ere, legeek markatutako beste betebeharrak batzuk alde batera utzita, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko agindua eraginkorra izan dadin, neurri handi batean beharrezkoa izango da administrazioan modu batera edo bestera esku hartzen duten atal guztien artean lankidetzaren eta koordinazio-tresna egokiak garatzea.

Ildo horretatik, 27/2003 Legeak (Prozedura Kriminaleko Legean 544.ter artikulua berria gehitzen duenak) 2. artikuluko 8. puntuan dio arau bidez koordinazio administratiborako sistema integratua ezarriko dela, komunikazioa bizkorra izango dela bermatzeko. Halaber, Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak emandako 5/95 Erregelamenduak eta 2/2003 Instrukzioak, hurrenez hurren, 47.4 eta 8. artikuluetan adierazten dute lankidetzaren protokoloak ezarriko direla Autonomia Erkidegoaren eremuan eta barruti judizial bakoitzari dagokionean.

Hemen aurkezten dugun jarduteko protokoloa Autonomia Erkidegoaren eremuan kokatzen da.

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

Protokolo honek Lurralde Historiko bakoitzeko eremu judizialean Probintzia Auzitegiak, magistratu dekanoeak, Fiskaltzak, Justizia eta Herrizaingo sailek, abokatuen eta prokuradoreen elkargoek eta tokian tokiko poliziek sinatutako beste protokoloak osatzen ditu.

Protokolo honetan ezarritako jarduteko moduak, hauetan ezarritakoarekin bat datorren guztian, etxeko tratu txarren eta sexu-erasoen biktimak diren emakumeei ematen zaien laguntza hobetzeko Erakunde arteko Akordioari dagokion jarduteko protokoloan aurreikusten direnekin osatuko dira. (Akordio hori 2001eko urriaren 18an sinatu zuten Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiak, EAEko Auzitegi Nagusiko Fiskaltzak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak, hiru Foru Aldundiek, EUDL-Euskal Herriko Udalen Elkarteak, Legekarien Euskal Kontseiluak eta Medikuen Euskal Kontseiluak).

ZER DA ETA NOLA FUNTZIONATZEN DU BABESTEKO AGINDUAK?

Zer da babesteko agindua?

Babesteko agindua etxeko indarkeriaren biktimak mota guztietako erasoetatik babesteko prestatu den lege-tresna berria da. Organo judizialen eta Administrazioaren arteko koordinazio-sistema ere finkatzen du, eta, beraz, ezinbestekoa da erakunde horiek babesari buruzko alderdi guztiak ezagutzea.

Nork eska dezake babesteko agindua?

Babesteko agindua biktimak berak eska dezake, edo, bestela, biktimarekin Zigor Kodearen 173.2 artikuluan aipatzen diren ahaidetasun-mailetakoren bat duen pertsonak (alegia, ezkontideak edo biktimarekin afektibitate-harreman egonkorra duen, edo izan duen, pertsonak; biktimaren beraren nahiz ezkontidearen edo bizikidearen seme-alabek; eta biktimarekin bizi diren edo biktimaren nahiz ezkontidearen guraso-ahal, tutoretza, kuratela, harrera edota egitatezko zaintzaren pean dauden pupilo, aurreko ahaide edo ezgaiek).

Babesteko agindua epailearen ofizioz edo Ministerio Fiskalak hala eskatuta ere eman ahal izango da.

Non eska daiteke babesteko agindua?

Babesteko agindua Agintaritza Judizialean, Ministerio Fiskalean, polizia-bulegoetan, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuetan edo Administrazio Publikoen pean dauden gizarte-zerbitzu nahiz erakunde asistentzialetan eska daiteke zuzenean.

Hala ere, gomendagarria da babesteko agindua polizia-bulegoan eskatzea; horrela, eskabidea dagokion atestatu edo txostenarekin batera

helduko da epaitegira eta horrek babesteko agindua, bidezkoa bada, ahalik eta lasterren ematea ahalbidetuko du.

Babesteko agindua berau emateko ahalmena duten gainerako erakundeetan eskatuz gero, horiek zuzenean Guardiako Epaitegira igorriko dute eskabidea.

Nola eska daiteke babesteko agindua?

Babesteko agindua eskatu ahal izateko, "Babesteko agindua eskatzeko formularioa edo eredua" diseinatu da. Honako leku hauetan beti egongo dira babesteko agindua eskatzeko formularioak: organo judizial zibil eta penal guztietan, fiskaltzetan, Biktimari Laguntzeko Zerbitzuetan, Herritarren Arretarako bulegoetan, abokatuaren elkargoetako Orientazio Juridikoko zerbitzuetan, polizia-bulegoetan eta gizarte-zerbitzu edo erakunde asistentzialetan.

Nolanahi ere, eredu hori Internet bidez ere eskuratu ahal izango da, Justizia Sailaren "justizia.net" web orrialdean.

Eredua betetzeko jarraibideak horrekin batera datoz. Hala ere, oso garrantzitsua da biktimak babesteko agindua eskatu baino lehen jakitea aginduak salaketa-izaera duela eta ondo jabetzea horrek izan ditzakeen ondorioez. Behin erakunde eskudunak eskabidea izapidetzeko informazio hori eman ondoren, biktimak oraindik ere babesteko agindua eskatu nahi badu, erakunde horrek adieraziko dio garrantzitsua dela abokatu-laguntza izatea eskabidea betetzeko orduan, eta eskubide osoa duela, doan, etxeko indarkeriaren txandako abokatuaren aholkua jasotzeko, protokolo honen abokatu-laguntzari buruzko atalean aurreikusitako baldintzetan. Biktimak abokatu-laguntzari uko egiten badio edo, aparteko arrazoiengatik, abokatu-laguntza behar den unean ematerik ez badago, babesteko aginduaren

eskaera jasotzen duen erakundeak berak lagunduko dio biktimari eskabidea formalki betetzen.

Zer egin behar da babesteko aginduaren eskabidearekin?

Babesteko aginduaren eskabidea formalizatu ondoren, berau kudeatzea dagokion erakundeak kopia bat eskatzaileari emango dio, beste kopia bat berarentzat gordeko du eta jatorrizkoa herriko guardiako epaitegira igorriko du berehala, epaitegian ebatzi beharko baita gaia.

Babesteko zenbat agindu aurkez ditzake pertsona bakar batek?

Biktima bakoitzeko babesteko agindu bakarra egon ahal izango da. Agindu horren edukia aldatu egin daiteke inguruabarrak aldatzen badira, baina ezingo da aldi berean babesteko beste agindu bat eman.

Babesteko aginduaren edukia

Guardiako epaileak jarraian aipatzen diren kautelazko neurri penalak eta zibilak hartu ahal izango ditu, gertakarien larritasuna kontuan hartuta:

Penalak

- Behin-behineko espetxeratzea
- Hurbiltzeko debekua
- Biktimarekin batera bizitzeko debekua
- Komunikatzeko debekua
- Biktima bizi den lekura joateko debekua
- Armak kentzea
- Beste batzuk

Zibilak: Biktimak berak edo bere legezko ordezkariak eskatu behar dituzte, edo Ministerio Fiskalak tartean adin txikikoak edo ezinduek badaude, betiere, aurretik ez baditu hala adostu jurisdikzio-ordena zibileko epaitegiren batek. 30 eguneko indarraldia izango dute. Epe horretan familia-prozesuari hasiera ematen bazaio, neurri horiek

indarrean jarraituko dute demanda aurkeztu eta hurrengo hogeita hamar egunetan. Egoera horretan, lehen auzialdiko epaileren batek berronetsi, aldatu edo indarririk gabe utzi beharko ditu jarraian aipatzen diren alderdien inguruan hartutako neurriak.

- Famili bizilekuaren erabilera eta gozamina
- Seme-alabak zaintzeko eta ikusteko eta haiekin komunikatzeko eta egoteko erregimena
- Mantenu-hornitzearen erregimena
- Beste neurri batzuk, batez ere Kode Zibilaren 158. artikuluan jasotakoak

Gizarte-laguntza eta babeserako neurriak

Epaitegiak hartzen duen babesteko aginduak administrazio publikoek aurreikusitako gizarte-babes eta laguntzarako tresnak aktibatzen ditu. Horregatik, beharrezkoa da koordinazio- eta komunikazio-bideak zehaztea; bide horiek nolabait berehalakoak izango dira.

Babesteko aginduari esker, eta ordenamenduan ezarritako baldintzak betetzen baditu, biktimak honakoak eskuratu ditzake:

- Oinarrizko errenta edo beste laguntza ekonomiko batzuk: 35/1995 Legean araututako laguntzak, gizarte-larrialdiko laguntzak, e.a.
- Gizarte-laguntza: abegi-etxeak, abegi-pisuak, e.a.
- Laguntza juridikoa.
- Laguntza psikologikoa.
- Biktimak eskaera egin duen lurraldearen eremuan aplikatu beharreko lege eta arauetan aurreikusten den beste edozein laguntza.

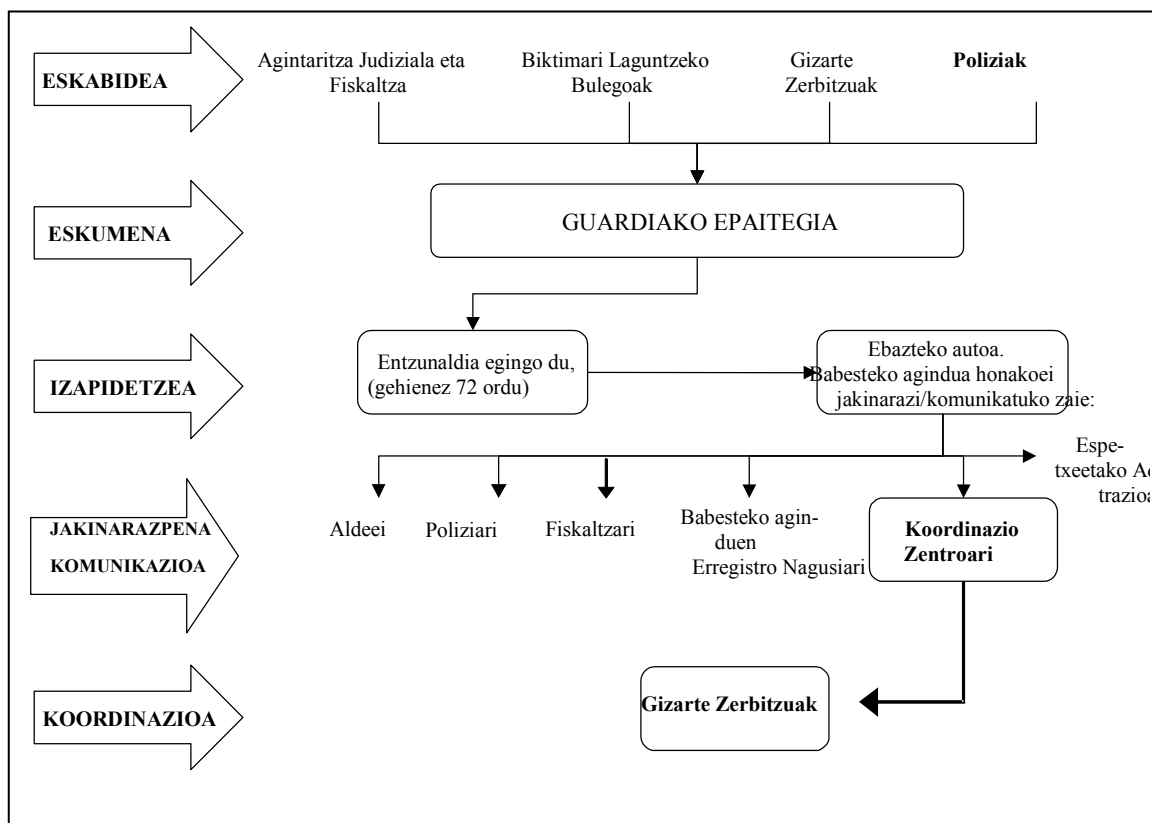
Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduen eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

Nola koordinatzen dira gizarte-laguntza eta babeserako neurriak?

Organo judizialak eta gizarte-laguntza eta babeserako neurriez arduratzen diren erakundeak Lurralde Koordinazioko Zentroen bidez koordinatzen dira.

Koordinazio Zentro horiek Biktimari Laguntzeko Zerbitzuetan kokatzen dira.

BABESTEKO AGINDUA IZAPIDETZEKO ESKEMA



GIZARTE ZERBITZUAK

Gizarte Zerbitzuei buruzko urriaren 18ko 5/1996 Legean xedatutakoarekin bat etorriz, gizarte-zerbitzuen sistema bi mailatan egituratzen da: oinarritzko gizarte-zerbitzuak eta gizarte-zerbitzu espezializatuak.

Etxeko indarkeriari dagokionez, oinarritzko gizarte-zerbitzuek honako zeregin hauek izango dituzte, beste zenbait egitekoren artean:

- a) Biztanle guztiei egun dauden gizarte-eskubideen eta baliabide sozialen inguruan informazioa ematea, balorazioa egitea eta aholku ematea.
- b) Kaltetutako pertsonak, familiak eta taldeak gizarteratzen laguntzeko baliabideak eta bitartekoak eskuragarri jarriko dituzten esku-hartze programak garatzea; programa horietan, pertsona, familia edo talde horien marjinazioa ekiditeari emango zaio lehentasuna.
- c) Kasuan kasuko prestazioen izapideak egitea.
- d) Gizarte-zerbitzu espezializatuen esku uztea horien eskumeneko arazoak dituzten pertsonak.
- e) Baliabide sozialak modu eraginkorrean erabiliko direla bermatzeko plangintza- eta arrazionalizazio-lanetan parte hartzea. Horretarako, dagokion lurralde-eremuan gizarte-beharrak eta horiek asetzeko orduan gertatzen diren irregulartasunak detektatuko dituzte.

Bestalde, gizarte-zerbitzu espezializatuak, etxeko indarkeriaren eremuan, oinarritzko gizarte-zerbitzuei ez dagozkien jardunak antolatu, ezarri eta kudeatzen dituzte.

KOORDINAZIO ZENTROAK/BIKTIMARI LAGUNTZEKO ZERBITZUAK

Erakunde arteko Akordioaren Jarraipen Batzordeak eman eta, 2003ko abenduaren 9an, Gobernu Kontseiluak berretsi zuen erabaki bidez, adierazi zen Biktimari Laguntzeko Zerbitzuetan kokatuko zirela babesteko agindua ezartzeko protokoloan aipatzen diren Lurralde arteko Koordinaziorako Zentroak.

Guztira hiru koordinazio-zentro daude, Bilboko, Donostiako eta Gasteizko justizia-jauregietan kokatuak, eta horien jardun-eremuak Bizkaia, Gipuzkoa eta Araba dira, hurrenez hurren.

Koordinazio Zentroa/Biktimari Laguntzeko Zerbitzua - Araba

Gasteiz hiribidea, 18. 01008 Vitoria-Gasteiz

Tf.: 945 00 48 95

Faxa: 945 00 48 40 (BLZentzat)

Posta elektronikoa: sav01-2@aju.ej-gv.es

Koordinazio Zentroa/Biktimari Laguntzeko Zerbitzua - Bizkaia

Ibañez de Bilbao kalea, 3. 48001 - Bilbo

Tf.: 94 401 64 87

Faxa: 94 401 66 46 (BLZentzat)

Posta elektronikoa: sav48-1@aju.ej-gv.es

Koordinazio Zentroa/Biktimari Laguntzeko Zerbitzua - Gipuzkoa

Teresa de Calcuta kalea, 1. 20012 Donostia-San Sebastián

Tf.: 943 000 768

Faxa: 943 00 43 76

Posta elektronikoa: sav20@aju.ej-gv.es

Honako hauek izango dira Koordinazio Zentroen/Biktimari Laguntzeko Zerbitzuen xede nagusiak:

1. Kasuan kasuko epaitegietan emandako babesteko aginduak jasotzea.
2. Biktimari dauden baliabide sozialen eta gizarte-laguntzen berri ematea eta, hala badagokio, horietara bideratzea.
3. Biktimari une oro jakinaraztea inputatua prozesuko zein egoeratan dagoen, bai eta kautelazko neurrien helmena eta indarraldia zeintzuk diren ere. Ondorio horietarako, babesteko agindua ematen duen epaitegiak idatziz jakinaraziko dio bulego honi babesteko agindua onartu dela eta inputatuari prozesuko zein fase aplikatu behar zaizkion, baita zigorra betetzeko fasean ere.
4. Indarkeriazko zein sexu-askatasunaren aurkako delituak jasan dituzten biktimei laguntzeari buruzko abenduaren 11ko 35/1995 Legean aurreikusitako laguntza ekonomikoen berri ematea eta, hala badagokio, horiek izapidetzen laguntzea.
5. Estatistika egitea, eranskin gisa aurkeztutako ereduari jarraiki. Estatistika horretan, jasotzen diren babesteko aginduen kopurua eta hartutako neurriak adieraziko dira; inoiz ez, ordea, datu pertsonalak.

JARDUNA ETA KOORDINAZIOA

Legearen arabera, epaitegiak hartzen duen babesteko aginduak administrazio publikoek aurreikusitako gizarte-babes eta laguntzarako tresnak aktibatzen ditu.

Koordinazio-zentroak arduratuko dira babesteko agindua gizarte-zerbitzuetara igortzeaz eta hauek bidezko neurriak hartuko dituzte. Berri-emate hori ahalik eta bide lasterrena erabiliz egingo da, batez ere bide telematikoz baliatuta. Horretarako, koordinazio telematikoko sistema egongo da, eta horrela, berri-emate hori bizkor eta isilpean egin ahal izango da. Bestalde, gizarte-zerbitzuek babesteko agindua telematikoki hartu ahal izateko beharrezko mekanismoak ezarriko dituzte eta BLZei jakinaraziko diete telefono- edo fax-zenbakietan, helbidean edo helbide elektronikoan egon litekeen edozein aldaketa. Nolanahi ere, beti jasota geratuko da igorri den berri-ematea.

Koordinazio Zentroan babesteko agindua jasotzen bada eta, kasu horretan, biktima ez bada BLZetan agertzen, zerbitzu hau berarekin harremanetan jarriko da; horrela, bere beharrak zeintzuk diren ezagutuko du eta horiei erantzuteko dauden laguntza-baliabideen eta gizarte-babeserako baliabideen berri emango dio.

Biktimak uko egiten badie dauden gizarte-baliabide eta laguntzei, halaxe jasota geratuko da. Ostera, horiek onartuz gero, honela jokatu da:

- a) Biktimak berehala ostaturik behar badu oinarritzko gizarte-zerbitzuen laneko orduetan, BLZ biktima erroldatuta dagoen herriko gizarte-zerbitzuekin harremanetan jarriko dira, premiaz abegizko baliabideren bat kudeatzeko.

Bide horrek ez badu fruiturik ematen edo premia hori oinarritzko gizarte-zerbitzuen laneko orduetatik kanpo sortzen bada, BLZ 24 orduetan lanean diharduten larrialdi-zerbitzuekin harremanetan jarriko dira.

Araba: Larrialdietarako Gizarte Zerbitzua, tf. **945 134 444**

Bilbo: Gizarte Larrialdietarako Udal Zerbitzua, tf. **944 701 459 / 460**

Bizkaian gainerako udalerriak: Foru Aldundiarekin itundutako zentroa, SOS-Deiak bidez (**112**)

Gipuzkoa: Foru Aldundiarekin itundutako ostalaritzako establezimenduak, SOS-Deiak bidez (**112**)

Biktima ez dagoenean EAEn erroldatuta, Araban BLZ Larrialdietarako Gizarte Zerbitzuarekin (945 134 444) harremanetan jarriko dira; Bizkaian eta Gipuzkoan, ostera, SOS-Deiak-era deituko dute (112) eta honek jarriko ditu harremanetan kasuan kasuko Foru Aldundiarekin itunduta dauden zentro eta establezimendu horiekin.

- b) Biktimak ez badu premiaz ostaturik behar, BLZ biktima erroldatuta dagoen udalerriko gizarte-zerbitzuekin harremanetan jarriko dira (ikusi 3. eranskina), horiei kasuaren berri emateko. Orobat, berehala eta, ahal bada, telematikoki azalpenezko txostena igorriko diete, batetik, detektatutako beharrak jasotzeko (segurtasuna, osatua, osasuna, aholkularitza juridikoa, diru-kontuak, ezintasunak, agiriak, e.a.), eta, bestetik, biktimari laguntzeko egindako jardunen berri emateko (laguntza juridikoa edo beste mota batekoa, lagundu dion abokatuaren izena, e.a.). Txosten horri esker, gizarte-zerbitzuek kasuaren aurrekariak ezagutuko dituzte eta izapide jakin batzuk berriro egin ditzaten ekidingo da.

Biktima ez dagoenean EAEn erroldatuta, BLZ-k Foru Aldundiko gizarte-zerbitzuekin harremanetan jarriko dira eta, azalpenezko txostenarekin batera, babesteko agindua igorriko diete (ikusi 3. eranskina).

Bestalde, babesteko agindua jaso bezain azkar, gizarte-zerbitzuak ahalik eta lasterren, eta beste ezer baino lehen, biktimarekin elkartuko dira eta bidezko baliabide sozialak kudeatuko dituzte.

Era berean, gizarte-zerbitzuek bi txosten igorriko dizkiete Koordinazio Zentroari/BLZei:

- *Etxeko indarkeriaren eta sexu-erasoen biktimak diren emakumeei ematen zaien laguntza hobetzeko Erakunde arteko Akordioaren III. eranskinean jasotako igorpen-txostena (txosten hau, ondoren, organo judizialari bidaliko zaio).*
- Estatistika-datuak, protokolo honen 2. eranskinean jasotako ereduari jarraiki.

ABOKATUAREN LAGUNTZA

Orain dela gutxi, eta Justizia Sailarekin lankidetzan, etxeko indarkeriaren biktimentzako ofiziozko txanda osoa sortu da hainbat elkargotan. Horren helburua prozesu judizialean biktimak babesteko bitartekoak bermatzea eta gehitzea da.

Abokatuaren laguntza, batez ere, babesteko aginduaren eskabidea betetzen den unetik aurrera da garrantzitsua; azken finean, agindu hori salaketa da eta, ondorioz, Guardiako Epaileak izaera zibileko hainbat neurri ezar ditzake, besteak beste, bizilekuaren erabileran eta gozamenean edo seme-alabekiko harremanean eragina izan dezaketenak.

Horregatik, aipatutako zerbitzuak 24 ordutan zehar berehalako laguntza juridiko espezializatua eskaintzen die etxeko indarkeriaren eta sexu-erasoen biktimei. Laguntza horretan honakoak barneratzen dira:

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduen eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

- Presentziazko doako aholkularitza juridikoa, babesteko agindua polizia-bulegoek eta epaitegiek izapidetzen dutenean.
- Telefono bidezko doako aholkularitza juridikoa, babesteko agindua gizarte-zerbitzuek izapidetzen dutenean.

Hona hemen 24 orduko laguntza-zerbitzu horretara deitzeko telefono-zenbakiak:

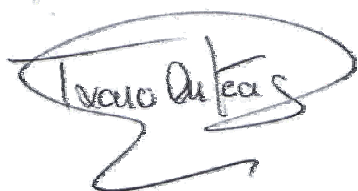
Arabako txanda: 652 779 045

Bizkaiko txanda: 652 779 044

Gipuzkoako txanda: 652 779 043

Orobat, abokatuaren laguntza behar izanez gero, berehala abokatu bat aukeratuko da ofiziozko txanda espezifikotik, biktima erabat babes dezan egin beharreko prozedura penaletan eta/edo ezkontza-prozeduretan. Horretarako, biktimak Orientazio Juridikoko Zerbitzuaren (OJZ) bulegoetara joan beharko du eta bertan egin beharko du bidezko eskaera. Abokatuaren laguntza hori biktimak Doako Laguntza Juridikoari buruzko urtarilaren 10eko 1/1996 Legean ezartzen diren eskakizunak betetzen ditutenean bakarrik izango da doakoa.

Vitoria-Gasteizen, 2004ko irailaren 27an.



TXARO ARTEAGA ANSA



IZASKUN MOYUA PINILLOS

Etxeko tratu txarren eta sexu-erasoen Etxeko tratu txarren eta sexu-erasoen biktimak diren emakumeei ematen zaien biktimak diren emakumeei ematen zaien laguntza hobetzeko Erakunde arteko laguntza hobetzeko Erakunde arteko Akordioaren Jarraipen Batzordeko Akordioaren Jarraipen Batzordeko idazkaria. lehendakaria.

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

ERANSKINAK

- 1. Koordinazio Zentroko estatistika**
- 2. Igorpen-txostenaren eredua**
- 3. Udaletako eta Foru Aldundietako gizarte-zerbitzuen zerrenda**

1. eranskina

URTEA:

BABESTEKO AGINDUEI BURUZKO ESTATISTIKA

Barruti judiziala	Babesteko aginduak (guztira)	Hartutako neurriak		
		Penalak	Zibilak	Bi motetakoak
Guztira				

Gizarte-laguntza eta babeserako neurriak

Gizartearen arloan	Abegi-etxea	Abegi-pisua	Bestelakoak

Ekonomiaren arloan	Oinarrizko errenta	GLL	OOE	Bestelakoak

Laguntzaren arloan	Laguntza psikologikoa	Laguntza juridikoa	Bestelakoak

Emakumezkoak: Atzeritarrak: > 65 urte: Ezind.

Gizonezkoak: Atzerritarrak: > 65 urte: Ezind.

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

2. eranskina

GIZARTE-LAGUNTZA ETA BABESERAKO NEURRIEI BURUZKO TXOSTENA

Eguna: _____

Bidaltzailea: _____ jn./and.,
_____(e)ko Gizarte
Zerbitzuetako langilea

Erakunde hartzailea: _____(e)ko Biktimari Laguntzeko
Zerbitzua

Biktimaren izen-abizenak: _____

Hartu diren gizarte-laguntza eta babeserako neurriak:

Gizartearen arloan	Abegi-etxea	Abegi-pisua	Bestelakoak

Ekonomiaren arloan	Oinarrizko errenta	GLL	OOE	Bestelakoak

Laguntzaren arloan	Laguntza psikologikoa	Laguntza juridikoa	Bestelakoak

Oharra: Txosten hau BLZek baino ez dute erabiliko.

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

3. eranskina

FORU ALDUNDIETAKO ETA UDALETAKO GIZARTE ZERBITZUEN ZERREDA

1. FORU ALDUNDIETAKO GIZARTE ZERBITZUAK

ARABA

Arabako Foru Aldundia. Gizarte Ongizaterako Foru Erakundea.

Diputazioa, 13. 01001 Vitoria-Gasteiz.

Tf.: 945 151 015 Faxa: 945 121 074 Posta elektronikoa: mdiez@alava.net

BIZKAIA

Bizkaiko Foru Aldundia. Gizartekintza Saila. Emakumearen Arretarako Zerbitzua.

Camino Ugasko, 3-2. Plaza eraikina. 48014 Bilbo

Tf.: 944.066.900 Faxa: 946 082 975 Posta elektronikoa:
maria.dolores.menchaca@bizkaia.net

GIPUZKOA

Gipuzkoako Foru Aldundia. Giza Eskubide, Enplegu eta Gizarteratze Departamentua.

Gizarteratze Zerbitzua.

Zarategi pasealekua, 99. 20015 Donostia-San Sebastián.

Tf.: 943 482 576 Faxa: 943 482 623 Posta elektronikoa:
pastiazaran@guipuzkoa.net

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

2. UDALETAKO GIZARTE ZERBITZUAK

ALAVA

OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: VITORIA-GASTEIZ			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
VITORIA-GASTEIZ	945 16 13 60		spardes@vitoria-gasteiz.org
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: EKIALDEKO AÑANA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
IRUÑA DE OCA-IRUÑA OKA	945 36 15 36	945 36 16 81	363679gi@gizarte.net
KUARTANGO	945 36 28 45	945 36 28 45	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: MENDEBALDEKO AÑANA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ARMIÑON	945 36 50 88	945 36 50 88	monika_hierro@yahoo.es
BERANTEVILLA	945 33 70 59	945 33 70 59	
RIBERA BAJA-ERRIBERA BEITIA	945 35 51 16	945 35 50 85	
ZAMBRANA	945 33 70 14	945 33 70 14	
RIBERA ALTA	945 36 20 21	945 36 20 07	
LANTARON	945 33 20 24	945 33 28 78	
AÑANA	945 35 10 55	945 35 10 67	
VALDEGOVIA	945 35 13 18	945 35 12 34	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AYALA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ARTZINIEGA	945 39 66 32	945 39 64 02	defelipe.cecilio@infonegocio.com
AYALA-AIARA/LUIAONDO	945 39 33 32		
OKONDO	945 89 80 23	945 89 82 06	
AYALA-AIARA/RESPALDIZA	945 39 90 00	945 39 93 31	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AYALA - AMURRIO			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
AMURRIO	945 89 11 61	945 89 16 45	ayto.mudaeta

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

			@telefonica.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AYALA - LLODIO			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
LLODIO	944 03 48 44 944 03 48 45 944 03 48 43 944 03 48 49	94 403 47 52	a.dunabeitia @laudiokoudala.net a.contreras @laudiokoudala.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ERDIALDEKO AGURAIN			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
AGURAIN	945 31 23 28	945 31 20 24	ruiz.maite@gizarte.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: HEGOALDEKO AGURAIN			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ALEGRIA-DULANTZI	945 42 08 34	945 42 03 94	csalvatierra.ssociales @gizarte.net
ELBURGO / BURGELU	945 42 07 13	945 42 07 50	
IRURAIK-GAUNA	945 30 09 91	945 31 26 13	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: IPARRALDEKO AGURAIN			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ASPARRENA	945 31 45 42	945 31 45 07	csalvatierra.ssociales @gizarte.net
SAN MILLAN-DONEMILIAGA	945 30 04 72	945 31 20 81	
BARRUNDIA	945 31 70 06	945 31 71 26	
ZALDUONDO	945 31 45 34	945 31 45 34	
OINARRIZKO G. ZERBI.: LA GUARDIA – MENDEBALDEKO ARABAKO ERRIOKA			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ELCIEGO	945 60 60 11	945 60 60 11	363607gi@gizarte.net
LABASTIDA	945 33 18 19	945 33 15 16	
LAGUARDIA	945 62 10 67	945 60 08 45	
LAPUEBLA DE LABARCA	945 62 72 00	945 62 72 30	
ELVILLAR / BILAR	945 60 40 11	945 60 41 01	
LEZA	945 60 50 21		
NAVARIDAS	945 60 50 53	945 60 51 12	
BAÑOS DE EBRO-MAÑUETA	945 60 94 24	945 60 00 54	
SAMANIEGO	945 60 94 40		
VILLABUENA DE ALAVA-ESKUERNAGA	945 62 33 81		
OINARRIZKO G. ZERBI.: LA GUARDIA – EKIALDEKO ARABAKO ERRIOKA			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
KRIPAN	945 60 82 14		
LANCIEGO / LANTZIEGO	945 62 82 57		

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduen eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

MOREDA DE ÁLAVA	945 62 28 95		
OYON / OION	945 60 10 53	945 60 10 53	
YECORA	945 60 12 55	945 60 12 55	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZUIA A			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ZIGOITIA	945 46 40 41	945 46 40 52	zuiasociala@arrakis.es
ZUIA	945 43 00 05	945 43 03 66	
URKABUSTAIZ	945 43 70 80	945 43 72 88	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZUIA B			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
LEGUTIANO	945 45 50 11	945 45 51 25	zuiasociala@arrakis.es
ARRAZUA-UBARRUNDIA	945 29 90 63	945 29 96 02	
ARAMAIO	945 44 50 16	945 44 53 56	
OINARRIZKO GIZARTE ZERB.: KANPEZU – ARABAKO MENDIALDEA ALAVESA			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
VALLE DE ARANA-HARANA	945 40 60 06	945 40 60 06	paloma@montanaalavesa.com
BERNEDO	945 37 80 41	945 37 82 00	
LAGRAN	945 37 80 59	945 37 82 41	
ARRAIA-MAEZTU	945 41 00 33	945 41 02 00	
PEÑACERRADA-URIZAHARRA	945 36 70 04	945 36 70 04	
CAMPEZO-KANPEZU	945 40 54 24	945 40 54 72	

BIZKAIA

OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ABANTO			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ABANTO	94 6361739 94 3631736	94 6361878	bienestarsocial@euskalnet.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AJANGIZ			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
AJANGIZ	94 6251913	94 6256499	robieta.ajangiz@bizkaia.org
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ALONSOTEGI			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduen eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

ALONSOTEGI	94 4860141	94 4860061	igaragorri@euskalnet.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AMOREBIETA-ETXANO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
AMOREBIETA-ETXANO	94 6300190	94 6300165	bienestarsocial@amorebieta.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ARRIGORRIAGA-ZARATAMO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ARRIGORRIAGA	94 4020205	94 4020209	msastre.arrigorriaga@bizkaia.org
ZARATAMO	94 4566182	94 6713186	rosa_bienestarsocial@yahoo.es
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BALMASEDA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BALMASEDA	946102491	94 6102053	gizarte@balmaseda.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BARAKALDO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BARAKALDO	94 4789464		irodriguez@barakaldo.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BASAURI</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BASAURI	94 4666348	94 4666347	jlarrinaga@basauri.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BERMEO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BERMEO	94 6179160	94 6884804	osasunpatronatoa@bermeo.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BERRIZ</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BERRIZ	94 6827529	94 6827950	gizarte1.berriz@bizkaia.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BILBAO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BILBAO	94 4203123		subdirasocial@ayto.bilbao.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: EA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
EA	94 6275227		gizarte1.ea@bizkaia.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ERANDIO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ERANDIO	94 4890100	94 4890144	bsocial@

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

			erandioko-udala.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: EREÑO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
EREÑO	94 6254621	64 6256594	fguerricabeitia.ereño@bizkaia.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ERMUA-MALLABIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ERMUA	943 176322		mgonzalez@udalermua.net
MALLABIA	943 171461	943 175433	ongizate.mallabia@bizkaia.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ETXEBARRI</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ETXEBARRI	94 4499055	94 4491458	etxebarri@etxebarri.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: GALDAKAO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
GALDAKAO	94 4560500	94 4567843	imartinez@galdakao.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: GATIKA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
GATIKA	94 6151201	94 6151490	aitor.basterretxea@gatika.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: GETXO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
GETXO	94 4660130		alaka@getxo.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ARRATIAKO MANKOMUNITATEA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
IGORRE	94 6736088	94 6319215	mank.arratia@bizkaia.org
ARANTZATZU	94 6315689	94 6315456	
AREATZA	94 6739010	94 6317208	
BEDIA	94 6314200	94 6314319	
DIMA	94 6315725	94 6319211	
IGORRE	94 6319144	94 6319215	
LEMOA	94 6313005	94 6314322	
UBIDE	945 450322	945 461437	
ZEANURI	94 6739146	94 6317219	
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BUSTURIALDEAKO MANKOMUNITATEA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
GERNIKA-LUMO, BUSTURIA, ELANTXOBE, GAUTEGIZ-ARTEAGA,	94 6255122	946256470	mank.ssbusturialdea@bizkaia.org

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

IBARRANGELU, MENDATA, MORGA, MUXIKA, MUNDAKA, SUKARRIETA ERRIGOITI, FORUA, KORTEZUBI, MURUETA, ARRATZU			
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: DURANGOKO MANKOMUNITATEA			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ABADIÑO	94 6814016	94 6817635	mseoane.mdurango@ bizkaia.org
ATXONDO	946821009	94 6583286	
DURANGO	94 6200492	94 6202485	
ELORRIO	94 6582712	94 6583287	
GARAY	94 6816393		
IURRETA	94 6201811	94 6815598	
IZURTZA	94 6813548	94 6201623	
MAÑARIA	94 6818998	94 6201624	
OTXANDIO	945 450020	945 450362	
ZALDIBAR	946827016	94 6827952	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ENKARTERRIETAKO MANKOMUNITATEA			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ARANGUREN-ZALLA	946671849 94 6671850	94 6391168	gizarte5.encartaciones@ bizkaia.org
ARCENTALES	94 6806012	94 6109390	
CARRANZA	946806012	94 6106763	
GALDAMES	94 6504154	94 6504154	
GORDEXOLA	94 6799200	94 6798004	
GÜENES	94 6690004	94 6690269	
LANESTOSA	94 6806116	94 6106900	
SOPUERTA	94 6504052	94 6504002	
TRUCIOS	94 6809040	94 6109414	
ZALLA	94 6391518	94 6390672	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LEA-ARTIBAIKO MANKOMUNITATEA			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
MARKINA-XEMEIN	94 6169068	94 6169278	lea-artibai.manko@ sarenet.es
BERRIATUA	94 6137030	94 6137027	
ETXEBARRIA	94 6166432	94 6167477	
ISPASTER	94 6842999	94 6243470	
LEKEITIO	946840001	94 6842840	
MARKINA-XEMEIN	94 6167677	94 6167851	
ONDARROA	94 6830755	94 6833152	
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LEA IBARRAKO MANKOMUNITATEA			

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
GUIZABURUAGA	94 6842586	94 6842982	ongizate.lea-ibarra@bizkaia.org
AMOROTO	94 6842549	94 6243704	
AULESTI	94 6279006	94 6279117	
GUIZABURUAGA	94 6842586	94 6842982	
MENDEXA	94 6842106	94 6842106	
MUNITIBAR-ARBATZEGI GERRIKAITZ	94 6164007	94 6164007	
<u>GINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: URIBE-KOSTAKO MANKOMUNITATEA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
SOPELANA	94 6762674	94 6762872	marisa.irastorza@uribekosta.org
BARRIKA	94 6771394		
GORLIZ	94 6770193		
LEMOIZ	94 6879009		
PLENTZIA	94 6773210		
URDULIZ	94 6765268		
<u>GINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: TXORIERRIKO MANKOMUNITATEA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
DERIO	94 4548843	94 4542738	mank.txorierri@bizkaia.org
LARRABETZU	94 4557009	94 4542738	
LEZAMA	94 4556007	94 4542738	
LOIU	94 4531661	94 4542738	
SONDIKA	94 4533889	94 4542738	
ZAMUDIO	94 4521443	94 4542738	
<u>GINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LEIOA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
LEIOA	94 4801336	94 4803115	mjortiz@leioa.net
<u>GINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: MUSKIZ</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
MUSKIZ	94 6706017	94 6706363	gizarte@muskiz.com
<u>GINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: NABARNIZ</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
NABARNIZ	94 6255077	94 6256512	nabarniz@jet.es
<u>GINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ORDUÑA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ORDUÑA	945 384052	945 384045	gizarte1.orduna@bizkaia.org
<u>GINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ORTUELLA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

ORTUELLA	94 6321035	94 6641567	lucia@socialortu.e. telefónica.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: PORTUGALETE</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
PORTUGALETE	94 4729212	94 4729299	jruiz@portugalete.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: SANTURTZI</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
SANTURTZI	94 4205827		nievesteran@ ayto-santurtzi.es
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: SESTAO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
SESTAO	94 4729039	94 4963928	gnoriega@sestao.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: TRAPAGA-TRAPAGARAN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
TRAPAGA-TRAPAGARAN	94 4862250	94 4862128	gizarte1.trapaga@ bizkaia.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: UGAO-MIRABALLES</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
UGAO-MIRABALLES	94 6480711	94 6481983	gizarte2.arrankudiaga@ bizkaia.org
ARAKALDO	94 6721353	94 6725940	
ARRANKUDIAGA	94 6481712	94 6481934	
OROZKO	94 6339633	94 6330579	
ZEBERIO	94 6481079	94 6481983	
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZIERBENA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ZIERBENA	94 6365336	94 6365399	gizarte1zierbena@ bizkaia.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: MUGIALDEKO PARTZUERGOA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
MUNGIA	94 6155551	94 6744977	mungialde.gizartezerbitzuak @bizkaia.org

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratatu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

GIPUZKOA

OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ABALTZISKETA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ABALTZISKETA	943 652 900	943 891 645	gizarte.alegia@udal.gipuzkoa.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ADUNA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ADUNA	943 692 571	943 690 262	nekane.aiztondo@udal.gipuzkoa.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AIA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
AIA	943 131 144	943 134 104	gizzerbitzua.aia@udal.gipuzkoa.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AIZARNAZABAL			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
AIZARNAZABAL	943 867 382	943 148 076	marregui@udal.gipuzkoa.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ALBIZTUR			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ALBISTUR	943 654 426	943 654 426	saiaz@udal.gipuzkoa.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ALEGIA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ALEGIA	943 654 768	943 654 815	gizarte.alegia@udal.gipuzkoa.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ALKIZA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ALKIZA	943 693 930	943 690 156	nekane.aiztondo@udal.gipuzkoa.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ALTZAGA			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ALTZAGA	943 697 056	943 674 976	gizarte.itsasondo@udal.gipuzkoa.net
OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ALTZO			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ALTZO	943 652 413	943 650 955	gizarte.alegia@

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

			udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AMEZKETA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
AMEZKETA	943 653 189	943 653 189	gizarte.alegia@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ANDOAIN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ANDOAIN	943 304 343	943 590 955	giztek.andoain@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ANOETA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ANOETA	943 651 200	943 650 353	gizarte.anoeta@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ANTZUOLA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ANTZUOLA	943 766 246	943 787 100	karmele@antzuola.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ARAMA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ARAMA	943 880 739	943 880 739	gizarte.itsaondo@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ARETXABALETA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ARETXABALETA	943 791 000	943 771 383	bego@aretxabaleta.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ARRASATE</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ARRASATE	943 790 900	943 798 056	igaritano@arrasate-mondragon.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ASTEASU</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ASTEASU	943 693 930	943 693 106	gizarte.asteasu@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ASTIGARRAGA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ASTIGARRAGA	943 335 050	943 335 244	ongintza@astigarraga.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ATAUN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ATAUN	943 180 011	943 180 111	ataun@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AZKOITIA</u>			

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratatu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
AZKOITIA	943 857 174	943 852 140	xabier@azkoitia.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: AZPEITIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
AZPEITIA	943 157 192	943 157 201	gizartezerbitzuak.azpeitia@azpeitia.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BALIARRAIN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BALIARRAIN	943 889 003	943 889 003	karmele@antzuola.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BEASAIN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BEASAIN	943 028 075	943 028 251	kelola@beasain.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BEIZAMA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BEIZAMA	943 816 338	943 816 338	saiaz@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BELAUNTZA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BELAUNTZA	943 674 366	943 675 039	muli.belauntza@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BERASTEGI</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BERASTEGI	943 683 000	943 683 346	berastegi@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BERGARA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BERGARA	943 779 165	943 779 163	ietxeberria@bergara.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BERROBI</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BERROBI	943 683 085	943 683 294	
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: BIDEGOIAN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
BIDEGOIAN	943 681 128	943 681 109	saiaz@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: DEBA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
DEBA	943 192 840	943 192 894	gizartezerbitzuak@deba.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: DONOSTIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

DONOSTIA	943 481 430	943 481 414	pilar_ibazeta@donostia-org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: EIBAR</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
EIBAR	943 707 154	943 200 968	gizartekintzazuzendaria.ei@eibar.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ELDUAIN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ELDUAIN	943 683 121	943 683 518	gizartezerbitzuak@elduain.com
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ELGETA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ELGETA	943 768 022	943 768 289	karmele@antzuola.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ELGOIBAR</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ELGOIBAR	943 741 008	943 741 759	ongizatea@elgoibar.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ERRETERIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ERRETERIA	943 449 604	943 449 650	iaizpurua@errenteria.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ERREZIL</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ERREZIL	943 812 989	943 150 081	saiaz@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ESKORIATZA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ESKORIATZA	943 714 688	943 714 042	gizarte.eskoriatza@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: EZKIO-ITSASO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
EZKIO-ITSASO	943 721 303	943 725 666	ezkioitsaso@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: GABIRIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
GABIRIA	943 880 734	943 889 319	gabiria@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: GAINZA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
GAINTZA	943 889 564	943 889 564	gizarte.itsasondo@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: GAZTELU</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratatu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

GAZTELU	943 675 897	943 675 897	muli.gaztelu @ udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: GETARIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
GETARIA	943 140 103	943 140 190	gizartekintza@ getaria.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: HERNANI</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
HERNANI	943 557 854	943 551 141	josele-e@hernani.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: HERNIALDE</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
HERNIALDE	943 654 494	943 654 224	hernialde@ udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: HONDARRIBIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
HONDARRIBIA	943 645 475	943 641 089	gizartezerb@ hondarribia.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: IBARRA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
IBARRA	943 671 138	943 673 852	gizarte@ibarrakoudala.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: IDIAZABAL</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
IDIAZABAL	943 187 100	943 187 241	idiazabal@ udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: IKAZTEGIETAA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
IKAZTEGIETA	943 653 329	943 653 329	gizarte.alegia@ udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: IRUN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
IRUN	943 649 200	943 633 226	agurpegui@irun.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: IRURA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
IRURA	943 691 689	943 693 341	gizarte.irura@ udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ITSASONDO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ITSASONDO	943 881 170	943 161 045	gizarte.itsasondo@ udal.gipuzkoa.net

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratatu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LARRAUL</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LARRAUL	943 693 930	943 693 623	nekane.aiztondo@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LASARTE-ORIA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LASARTE-ORIA	943 376 179	943 372 659	n.hoyo@lasarte-oria-org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LAZKAO</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LAZKAO	943 805 411	943 889 858	gizartelazkao@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LEABURU</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LEABURU	943 675 931	943 673 729	muli.leaburu@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LEGAZPIA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LEGAZPIA	943 737 073	943 737 200	gizarongi1.le@legazpi.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LEGORRETA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LEGORRETA	943 806 543	943 806 565	ongiza.legorreta@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LEINTZ-GATZAGA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LEINTZ-GATZAGA	943 714 746	943 714 621	bego@aretxabaleta.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LEZO</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LEZO	943 521 094	943 528 664	ongizate.lezo@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: LIZARTZA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
LIZARTZA	943 682 017	943 682 109	ongizatea.lizartza@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: MENDARO</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
MENDARO	943 756 100	943 756 283	gizartekintza@mendaro.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: MUTILOA</u>			

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
MUTILOA	943 800 450	943 800 450	mutiloa@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: MUTRIKU</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
MUTRIKU	943 195 081	943 603 692	ongizate@mutriku.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: OIARTZUN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
OIARTZUN	943 490 142	943 491 405	gizarte.oartzun@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: OLABERRIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
OLABERRIA	943 881 434	943 889 193	gizarte.olaberria@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: OÑATI</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
OÑATI	943 780 411	943 783 069	itxaro@oinati.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ORDIZIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ORDIZIA	943 805 610	943 805 615	gizarteongizatea@ordizia.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ORENDAIN</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ORENDAIN	943 654 064	943 654 064	gizarte.alegia@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: OREXA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
OREXA	943 682 029	943 672 521	muli.orexa@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ORIO</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ORIO	943 830 028	943 130 260	orio.gizarte@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ORMAIZTEGI</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
ORMAIZTEGI	943 882 660	943 889 212	gabiria@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: PASAIA</u>			
Herria	Telefonoa	Faxa	Posta elektronikoa
PASAIA	943 391 187	943 515 447	trintx.gizar@pasaia.net

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratatu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: SEGURA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
SEGURA	943 801 006	943 800 204	associal.segura@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: SORALUZE</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
SORALUZE	943 753 056	943 751 650	gizarte@soraluze.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: TOLOSA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
TOLOSA	943 654 466	943 651 244	alozano@tolosakoudala.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: URNIETA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
URNIETA	943 556 208	943 330 359	iolazabal.urnieta@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: URRETXU</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
URRETXU	943 725 301	943 724 754	gizarte.ur@urretxu.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: USURBIL</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
USURBIL	943 371 951	943 371 493	gzolatz.usurbil@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: VILLABONA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
VILLABONA	943 693 925	943 693 376	bsocial.vill@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZALDIBIA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ZALDIBIA	943 880 357	943 885 043	zaldibiakogizartea@euskalnet.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZARAUTZ</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ZARAUTZ	943 130 037	943 130 019	ongizatea@zarautz.org
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZEGAMA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ZEGAMA	943 801 115	943 800 070	gizarte.zegama@udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZERAIN</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa

Gizarte zerbitzuen eremuan, etxeko indarkeriaren biktimak babesteko aginduaren eraginkortasuna bermatzeko koordinazio protokoloa. Etxeko tratatu txarrak eta sexu erasoak jasaten dituzten emakumeei laguntza hobea emateko erakunde arteko hitzarmenaren Jarraipen Batzordea.

ZERAIN	943 801 724	943 801 869	udala@zerain.com
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZESTOA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ZESTOA	943 147 101	943 148 074	gizartekintza@zestoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZIZURKIL</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ZIZURKIL	943 693 674	943 693 200	anabel.aiztondo@ udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZUMAIA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ZUMAIA	943 862 200	943 862 456	bsocial.zumaia@ udal.gipuzkoa.net
<u>OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUA: ZUMARRAGA</u>			
Herria	Telefonia	Faxa	Posta elektronikoa
ZUMARRAGA	943 729 155	943 724 679	mamilibia.zu@ zumarraga.net