



HERRIZAINGO SAILA

*Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko  
Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE INTERIOR

*Dirección de Atención a las Víctimas de  
la Violencia de Género*

# MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA CAPV

## BALANCE 2011



Dirección de Atención a las  
Víctimas de la Violencia de Género

# VÍCTIMAS MORTALES DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA CAPV EN EL AÑO 2011

- En lo que llevamos de año 2011 dos mujeres han sido asesinadas por Violencia de Género.
- El 3 de julio, Rosario Román fue asesinada en Hernani a manos de su ex pareja.
- El 22 de agosto, Deisy Mendoza fue asesinada en Bilbao a manos de su ex pareja.

- Además, queremos recordar la muerte de June Estornes, ocurrida el 17 de junio en Durango. Este fallecimiento no figura en las estadísticas oficiales dado que su pareja ha sido imputada por un delito de lesiones y no por homicidio.

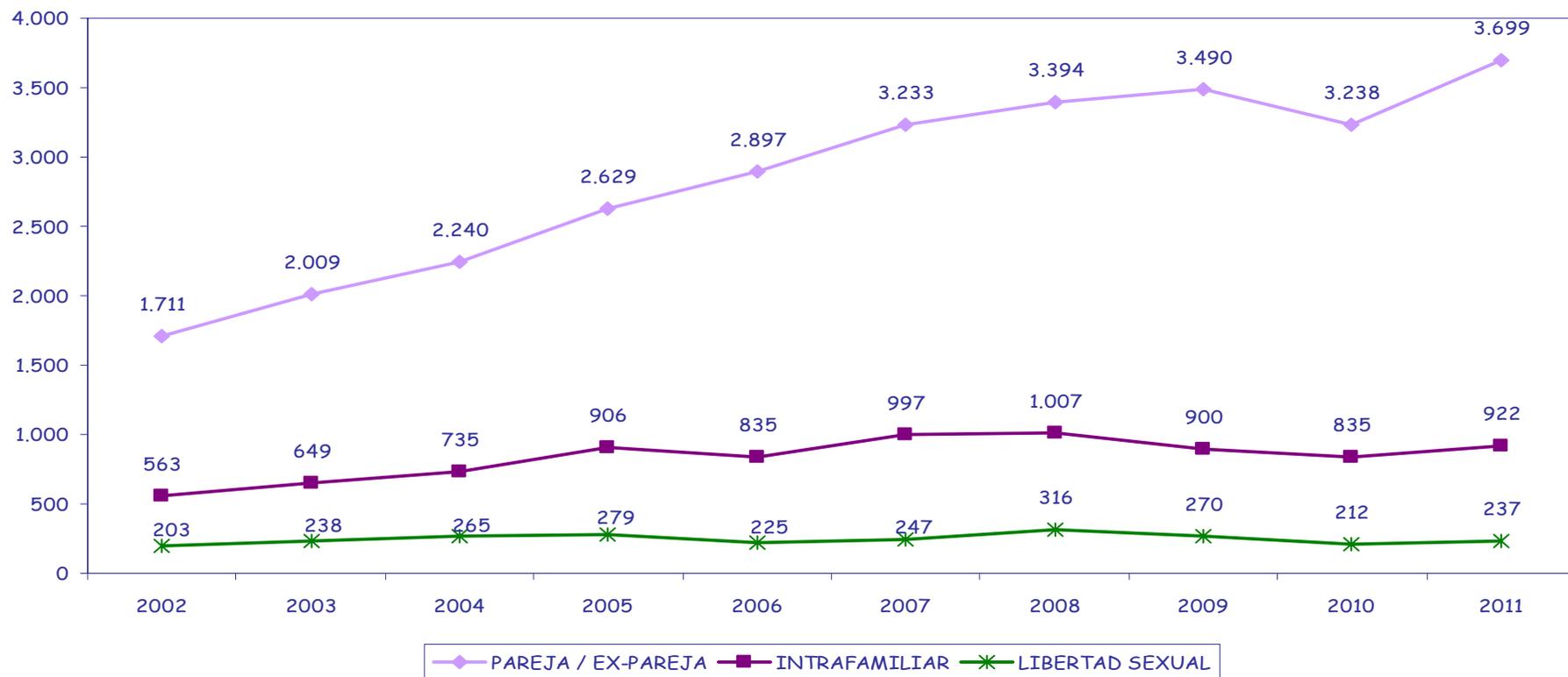
# VÍCTIMAS MORTALES DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA CAPV (2002-2011)

- Entre 2002 y 2011 un total de 29 mujeres han sido asesinadas en nuestra Comunidad Autónoma.
- La media de edad de las víctimas era de 45 años.

- El 66% de las mujeres asesinadas por violencia de género en la CAPV en este período convivían con el autor.

- El 76% de las mujeres asesinadas en nuestra Comunidad en los últimos diez años eran mujeres de nacionalidad española.
- El 76% de las víctimas mortales de violencia de género que se han registrado en la CAPV entre 2002 y 2011 fueron asesinadas por su pareja o ex pareja.

# EVOLUCIÓN 2002-2011 DE VICTIMIZACIONES DE MUJERES POR VG SEGÚN TIPO DE VIOLENCIA



Fuente: Área de Análisis. GVCS. Dpto. de Interior

\* Hasta el 2008, inclusive, los datos de violencia intrafamiliar incluían mujeres agresoras (hijas a madres, hermanas...), con lo cual, cuando se hablaba de violencia intrafamiliar, no se recogía únicamente la violencia intrafamiliar de género, competencia, como es lógico, de la Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género. Por ello, y con las mejoras en la explotación de los datos implementadas en 2010, se han corregido los datos del 2009, de modo que el dato de la violencia intrafamiliar exclusivamente de género se ha corregido por lo que respecta al año 2009 y el pasado año 2010, pero no ha sido factible extender dichas mejoras a los años anteriores. Es por ello, que el descenso que ahora se observa entre el 2008 y 2009 no es tal. De hecho, si se sigue con la metodología anterior, se produjo un incremento del 3%, tal y cómo se recogió en el informe Anual de la DAVVG del 2009. Por tanto, el único decremento real de estos nueve años, es el que se registró entre 2009 y 2010.

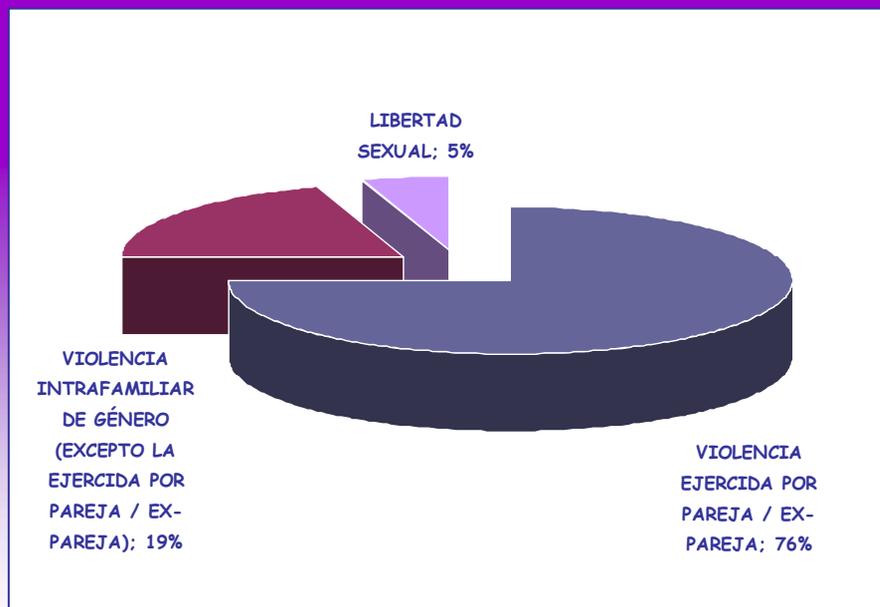
# EVOLUCIÓN 2002-2011 DE VICTIMIZACIONES DE MUJERES POR VG SEGÚN TERRITORIO HISTÓRICO



Fuente: Área de Análisis. GVCS. Dpto. de Interior

# VICTIMIZACIONES DE MUJERES POR VG / MUJERES VÍCTIMAS DE VG (2011)

TIPO DE VIOLENCIA	TERRITORIO							
	ALAVA-ARABA		BIZKAIA		GIPUZKOA		TOTAL	
	VICTIMIZAC.	MUJERES	VICTIMIZAC.	MUJERES	VICTIMIZAC.	MUJERES	VICTIMIZAC.	MUJERES
VIOLENCIA EJERCIDA POR PAREJA / EX-PAREJA	498	406	2.049	1.551	1.152	851	3.699	2.808
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DE GÉNERO (EXCEPTO LA EJERCIDA POR PAREJA/EX-PAREJA)	96	84	558	476	268	227	922	787
LIBERTAD SEXUAL	38	38	140	138	59	58	237	234
<b>TOTAL</b>	<b>632</b>	<b>528</b>	<b>2.747</b>	<b>2.165</b>	<b>1.479</b>	<b>1.136</b>	<b>4.858</b>	<b>3.829</b>



Fuente: Área de Análisis. GVCS. Dpto. de Interior

# DENUNCIAS DE MUJERES POR VG / MUJERES DENUNCIANTES (2011)

TIPO DE VIOLENCIA	TERRITORIO							
	ALAVA		BIZKAIA		GIPUZKOA		TOTAL	
	DENUNCIAS	MUJERES DENUNCIANT	DENUNCIAS	MUJERES DENUNCIANT	DENUNCIAS	MUJERES DENUNCIANT	DENUNCIAS	MUJERES DENUNCIANTE
VIOLENCIA EJERCIDA POR PAREJA / EX-PAREJA	362	307	1.414	1.112	752	604	2.528	2.023
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DE GÉNERO (EXCEPTO LA EJERCIDA POR PAREJA / EX-PAREJA)	71	63	386	347	196	176	653	586
LIBERTAD SEXUAL	33	33	125	123	56	55	214	211
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>403</b>	<b>1.925</b>	<b>1.582</b>	<b>1.004</b>	<b>835</b>	<b>3.395</b>	<b>2.820</b>

La libertad sexual incluye los delitos tipificados como tales en el Código Penal, cometidos por autores de fuera del ámbito familiar.

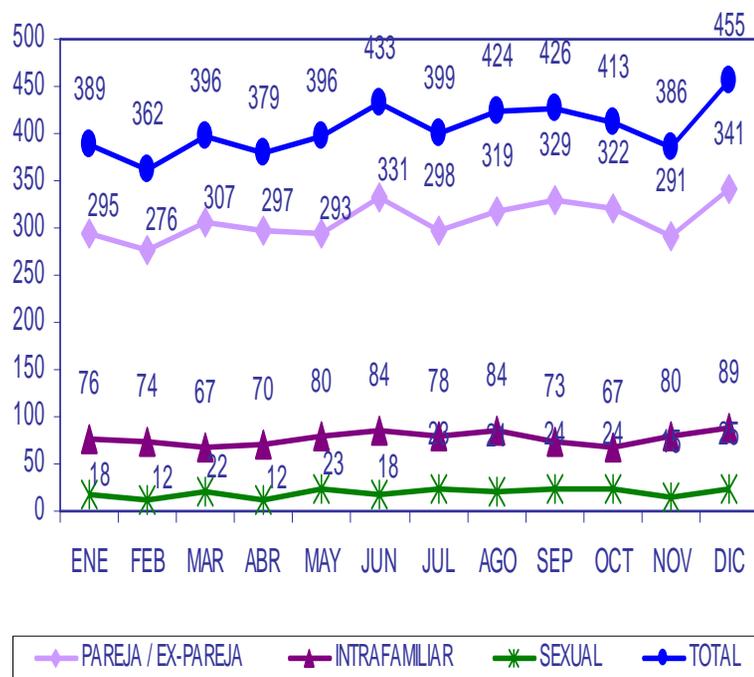
Fuente: Área de Análisis. GVCS. Dpto. de Interior



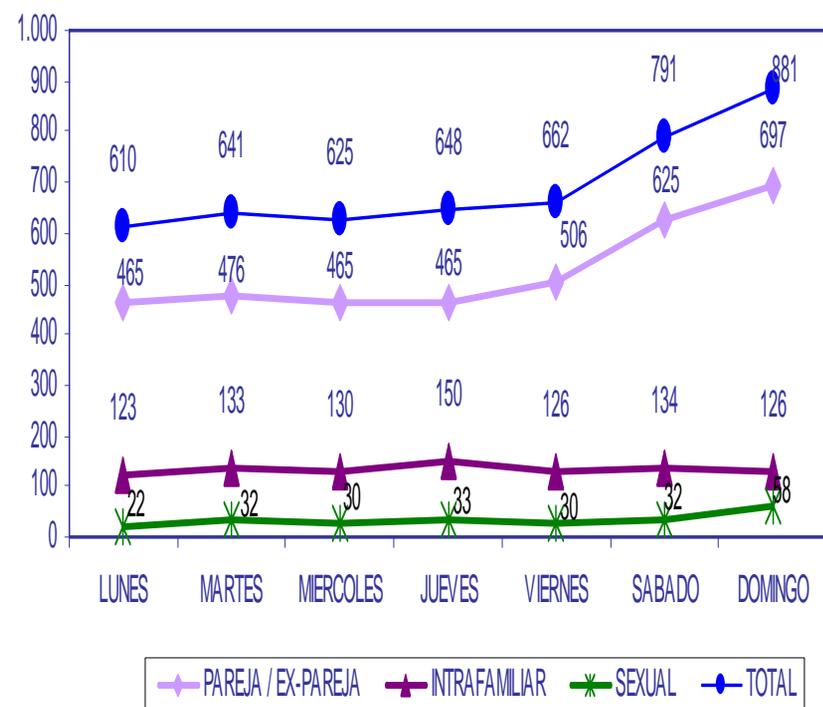
# VICTIMIZACIONES DE MUJERES POR VG

## Características temporales (2011)

Según mes

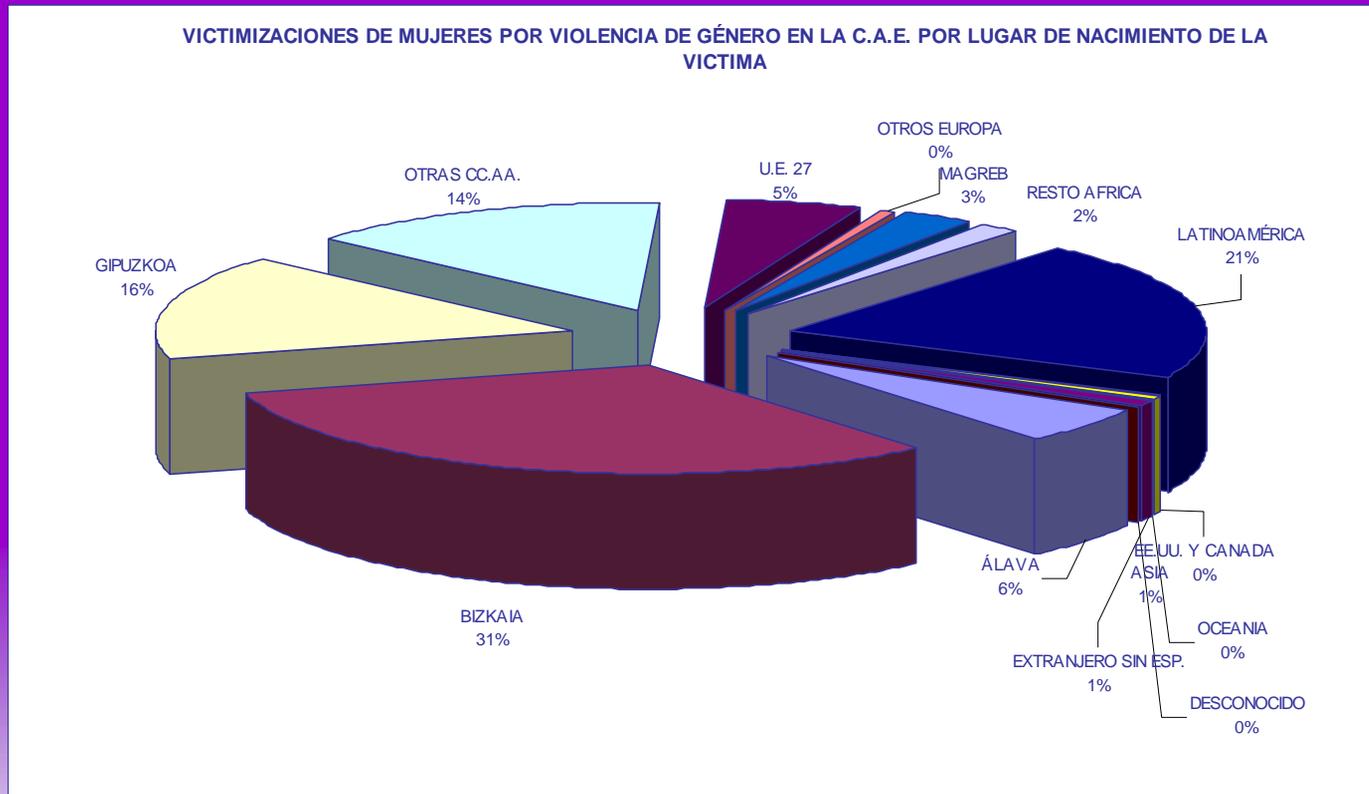


Según día de la semana



Fuente: Área de Análisis. GVCS. Dpto. de Interior

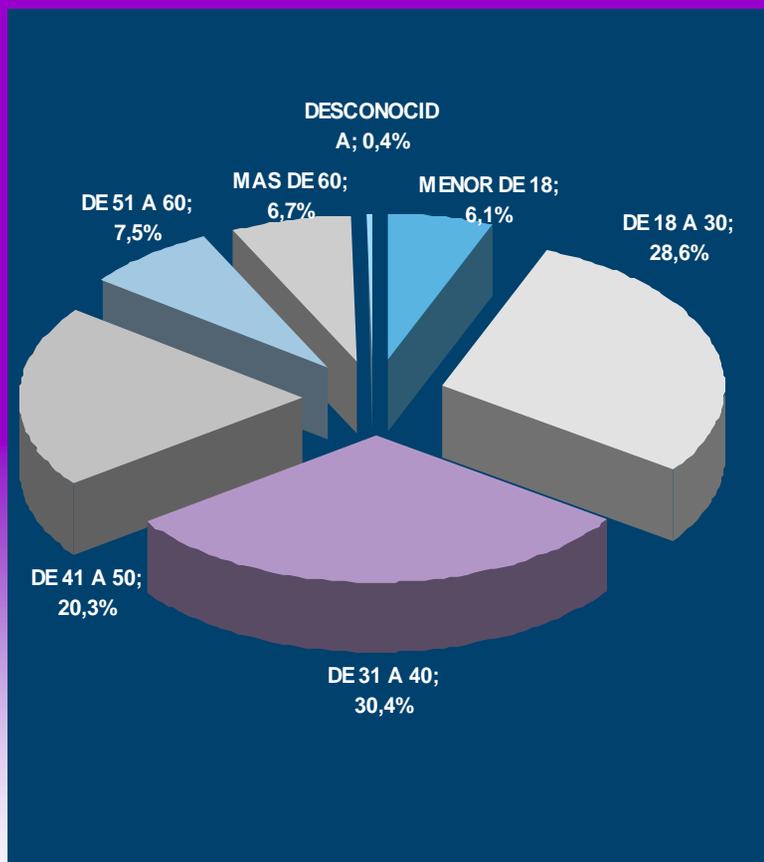
# CARACTERÍSTICAS SOCIO- DEMOGRÁFICAS DE LAS VÍCTIMAS (2011)



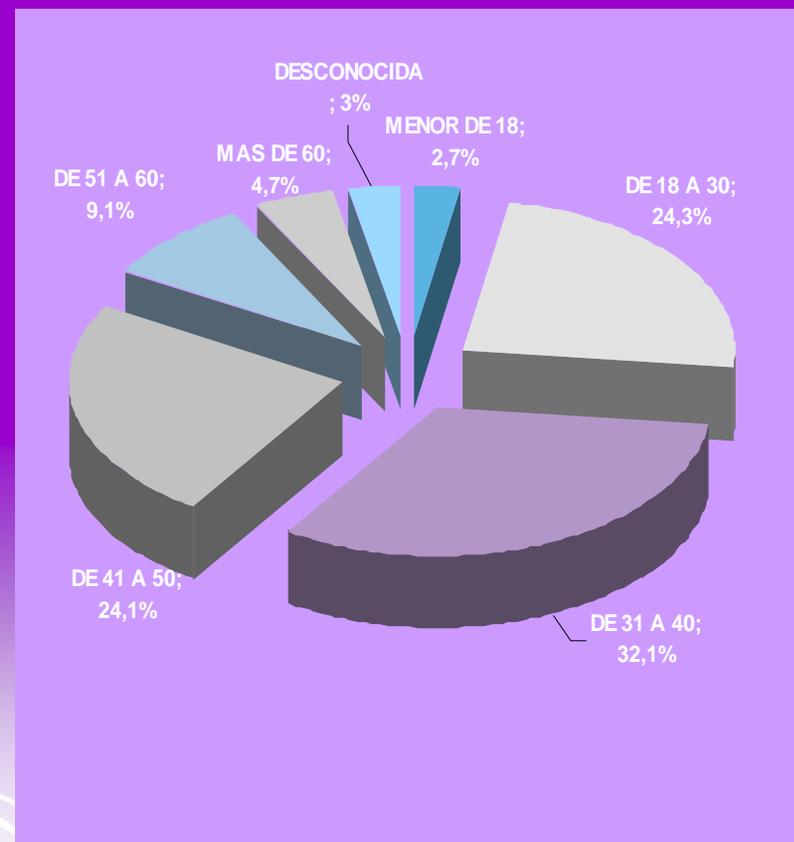
Fuente: Área de Análisis. GVCS. Dpto. de Interior

# EDAD DE LAS VÍCTIMAS Y DE LOS AGRESORES (2011)

## EDAD DE LAS VÍCTIMAS



## EDAD DE LOS AGRESORES



# Web de la DAVVG para la prevención y abordaje de la VG en la juventud “Ez isildu!”

SI LA VES,  
SI LA OYES,  
SI LA SUFRES,  
NO TE CALLES

**EZ  
ISILDU!**



## 1.2. Atención e Información

### **Página web de la DAVVG:**

[www.euskadi.net/violenciadegenero](http://www.euskadi.net/violenciadegenero)

Se actualiza diariamente con noticias de actualidad, informes, estadísticas, y mantenemos abiertas varias líneas de contacto con la ciudadanía (sugerencias, quejas, información, etc).

### **Oficinas de la DAVVG:**

Se han realizado aprox. 800 actuaciones de información y asesoramiento tanto a mujeres víctimas, como a personas allegadas, y a profesionales de diversos ámbitos. Además, se ha realizado un seguimiento de estas mujeres, en especial, de los casos más complejos, en los que las mujeres están más desamparadas.

### **Servicios dependientes de la DAVVG:**

- SATEVI:** mejora continua del Servicio, que se encarga desde 2011 de las comunicaciones sobre la situación penitenciaria del agresor (excarcelaciones, permisos...).
- SAV:** gestión directa por lo que respecta a la VG en los Palacios de Justicia de Barakaldo, Bilbao, Donostia y Vitoria-Gasteiz.

# SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA 24 HORAS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VG (900 840 111)

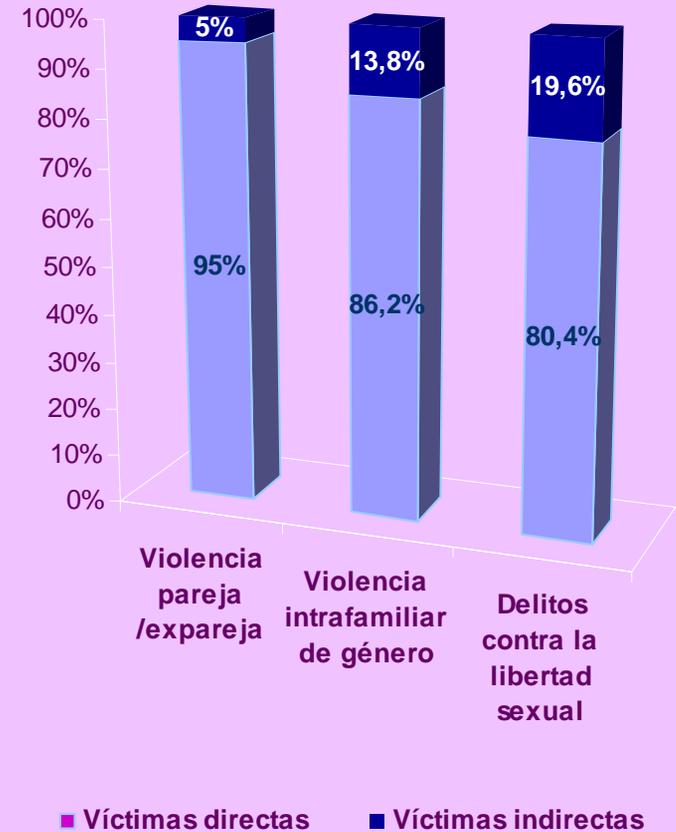
EVOLUCIÓN DEL SERVICIO (2006-2011) Llamadas pertinentes



Fuente: Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género

# SERVICIO DE ATENCIÓN A LA VÍCTIMA (SAV - 2011)

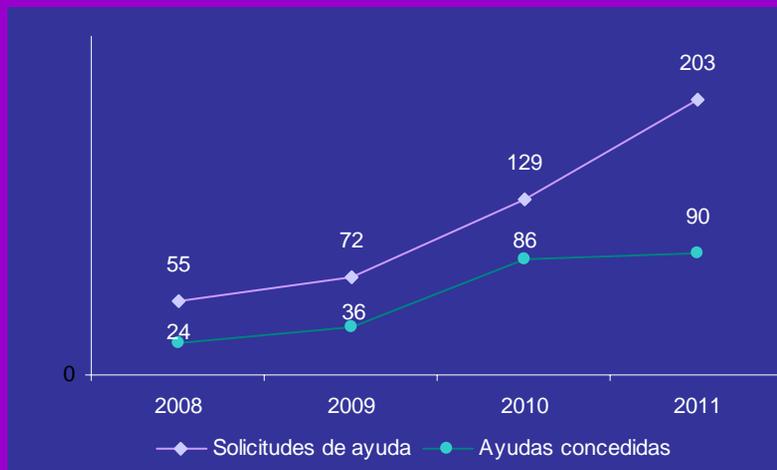
## Personas atendidas en el SAV por VG



Fuente: Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género

# PROGRAMA DE AYUDAS ECONÓMICAS 2011

## EVOLUCIÓN DE LAS AYUDAS (2008-2011)



En el año 2008 las ayudas eran gestionadas por el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

## DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE LAS 90 AYUDAS CONCEDIDAS EN 2011

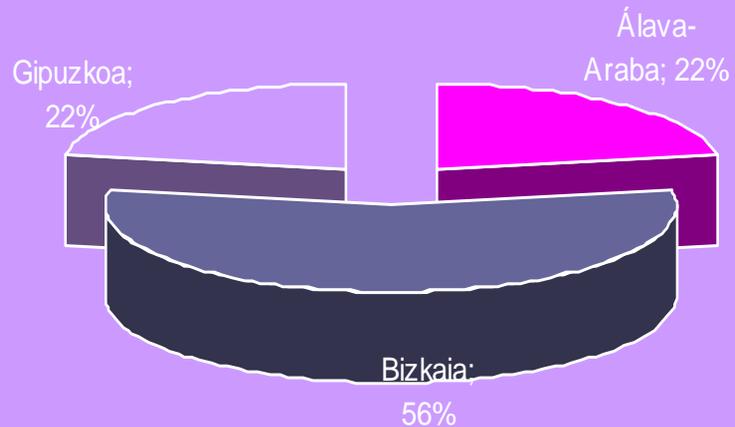


Fuente: Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género

# Ayudas en materia de vivienda

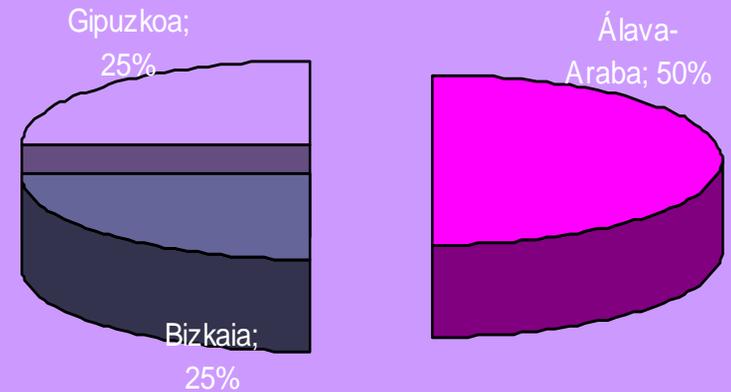
**CUPO ESPECIAL PARA MUJERES  
VÍCTIMAS DE MALTRATO: 246 expedientes**

## PROCEDENCIA DE LOS 246 EXPEDIENTES



**ADJUDICACIONES DIRECTAS  
EN RÉGIMEN DE ALQUILER: 19**

## VIVIENDAS ADJUDICADAS SEGÚN T.H.



Fuente: Dirección de Atención a las Víctimas de la Violencia de Género



# OTROS DATOS POLICIALES (2011)

## ➤ MUJERES ESCOLTADAS

- A 31 de diciembre de 2011, eran 59 las mujeres que disponían de vigilancia permanente para su protección, mediante la asignación de escolta. 5 de estas mujeres residían en Araba, 36 en Bizkaia y 18 en Gipuzkoa.

## ➤ MUJERES A QUIENES SE REALIZAN CONTRAVIGILANCIAS

- A 31 de diciembre de 2011, eran 28 las mujeres a las que se les realizaba contravigilancias. 3 de estas mujeres residían en Araba, 20 en Bizkaia y 5 en Gipuzkoa.

## ➤ PULSERAS LOCALIZADORAS

- El número de agresores y víctimas que tenían una pulsera localizadora era de 32 (0 Álava, 22 Bizkaia, y 10 Gipuzkoa).

## ➤ TELÉFONOS MÓVILES ASIGNADOS

- 475 mujeres disponían de un teléfono móvil entregado por la Ertzaintza para su protección. 120 de las mujeres residían en Araba, 188 en Bizkaia y 167 en Gipuzkoa.

## ➤ QUEBRANTAMIENTOS

- En 2011 se han producido 810 victimizaciones de Violencia de Género por delitos de quebrantamiento de medidas de seguridad, órdenes de alejamiento.

## 1.4. Protección a las víctimas de la VG

### Proceso de VG/VD

Oferta del teléfono Bortxa obligatoria para todos los niveles de riesgo desde el 1 de agosto de 2011

Oferta de vigilancia permanente como medida obligatoria para todas las víctimas con nivel de riesgo especial.

Contravigilancias, desde 19/10, a víctimas con nivel de riesgo especial, sin vigilancia permanente, con OP, y agresor en libertad.

Oferta pulsera a víctimas desde 4/11, para solicitarlas al Juzgado, en consenso con la Fiscalía, en casos de riesgo especial, sin vigilancia permanente, con OP, y agresor en libertad

### Trata de mujeres con fines de explotación sexual

Elaboración por parte de la Ertzaintza de un instrumento de valoración del riesgo para víctimas de trata con fines de explotación sexual

### Delitos contra la Libertad Sexual

El 18 de julio se puso en uso la nueva denuncia cuyo objetivo es facilitar la recogida de datos aportados por las víctimas e implementar un tratamiento adecuado a ellas.

Se ha trabajado en la Elaboración de un sistema de gestión de calidad, cuya finalización se prevé para julio 2012.

### Formación / Sensibilización

Se han organizado 2 Seminarios en materia de agresiones sexuales al objeto de formar y sensibilizar a los y las agentes en esta materia.

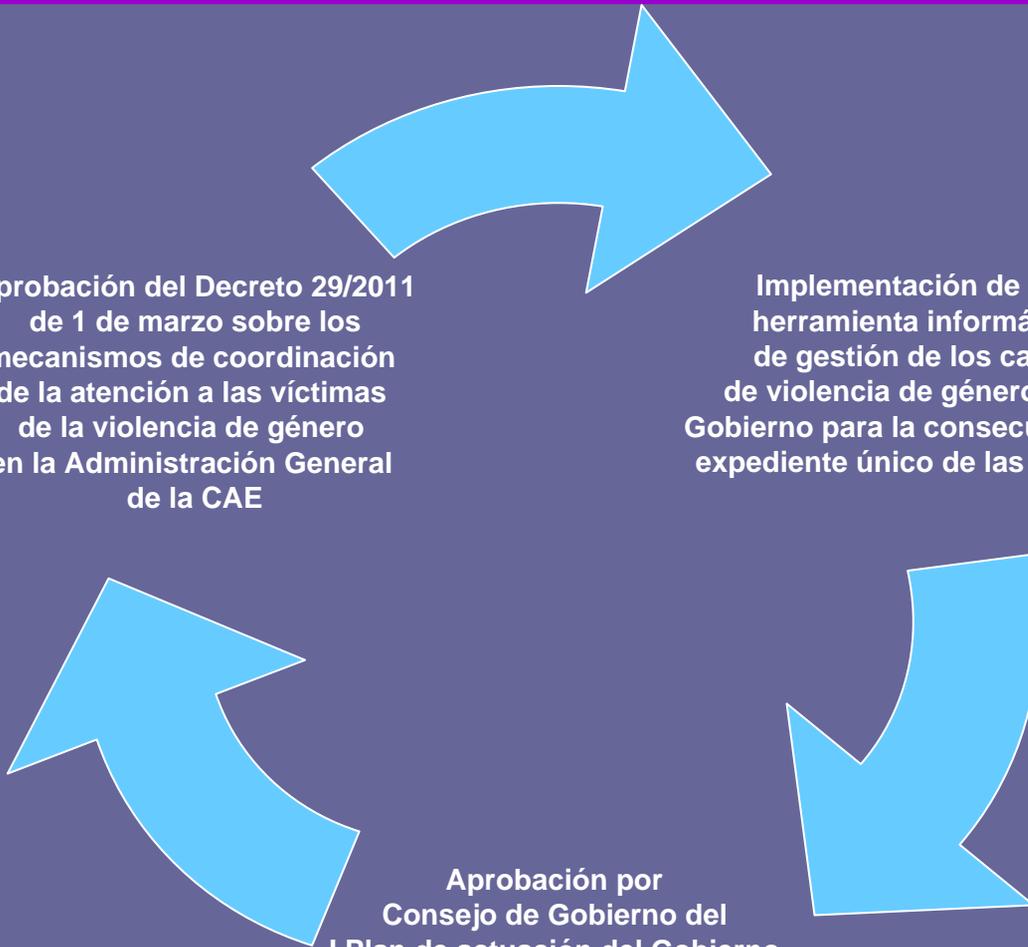
Creación de un grupo de trabajo compuesto por personal de la DAVVG, Arkaute, y la Ertzaintza para trabajar la empatía y sensibilización de los y las agentes (guión y vídeo).

# 1.1. Constitución de la DAVVG en Ventanilla Única de Gobierno

Aprobación del Decreto 29/2011 de 1 de marzo sobre los mecanismos de coordinación de la atención a las víctimas de la violencia de género en la Administración General de la CAE

Implementación de una herramienta informática de gestión de los casos de violencia de género en el Gobierno para la consecución del expediente único de las víctimas

Aprobación por Consejo de Gobierno del I Plan de actuación del Gobierno contra la Violencia de Género



# 1.5. Atención integral a las víctimas

Convocatoria de **Ayudas a Entidades** que promuevan iniciativas en materia de ayuda a las víctimas de VG: en 2011 se presentaron 45 proyectos

Elaboración de **varios Borradores del Proyecto de ley** de Prevención de la Violencia Machista contra las Mujeres y de Atención y Recuperación Integral de sus Víctimas

**Grupo de trabajo con mujeres víctimas de la VG** para contrastar políticas públicas y reflexionar sobre el tratamiento de la VG, y sus necesidades específicas.  
Inicio de proceso de trabajo con Educación para llevar sus testimonios (escritos, vídeo, o presencial) a las Aulas.

**Grupo de Trabajo sobre Trata:**  
elaboración de un protocolo de coordinación para víctimas en situación irregular, otro para víctimas en situación regular, puesta en marcha y gestión de un recurso para víctimas de trata, y creación de un subgrupo en el ámbito judicial para establecer una coordinación al respecto

**Grupo de trabajo sobre Mujeres Inmigrantes víctimas de VG:**  
elaboración de un diagnóstico en materia de prevención y atención, y elaboración de un documento de recomendaciones en la atención a las mujeres inmigrantes víctimas de la VG.  
Organización de 6 cursos sobre Interculturalidad y VG.

# Recurso para mujeres víctimas de trata (2011)

EDAD	
18-30 años	6
31-45 años	2

Nº PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN PROCEDENCIA	
Brasil	2
Camerún	1
Guinea Ecuatorial	1
Nigeria	1
Rumania	1
China	1
Marruecos	1
Polonia	1

Nº PERSONAS ATENDIDAS DISTRIBUIDAS SEGÚN LA DEMANDA	
Demanda Directamente	1
Cuerpos Policiales	6
Organismos Públicos	1

NÚMERO Y TIPOS DE ACOMPAÑAMIENTO FUERA DEL CENTRO	
Sanitario	12
Psicológico	8
Jurídico	3
Orientación formativa-laboral	12
Servicios Sociales de Base	2
Trámites administrativos	6
Trámites policiales	15

Nº PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	
Ciudadana de la U.E.	2
Extranjeras en situación irregular	6
* Con pasaporte	3
* Sin pasaporte	3

TIPO DE VALORACIÓN DE RIESGO ESTABLECIDA AL INGRESO	
Bajo	6
Medio	1
Alto (con Unidad de protección asignada)	1

TIEMPO DE ESTANCIA	
< 1 Semana	3
< 1 mes	1
1 – 3 meses	1
>3 meses	3

PERÍODO DE REFLEXIÓN	
Nº de víctimas que han solicitado y conseguido período de reflexión	4
Nº de víctimas que han denunciado tras período de reflexión	1
Nº de víctimas que han denunciado directamente	4
Concesión autorización temporal de residencia y trabajo por colaboración policial	2

MOTIVOS SALIDA DE RECURSO	
Derivación otro recurso	1
Retorno Voluntario País de Origen	2
Salida Voluntaria	3

**Coordinación con los distintos Departamentos del GV** al objeto de facilitar su participación en la herramienta de “expediente único” de la víctima de VG. Puesta en marcha de la Comisión de Seguimiento de la política del Gobierno en la materia presidida por la DAVVG.

**Protocolos locales de lucha contra la VG:**

- Impulso de protocolos locales desde la DAVVG.
- Supervisión, análisis e informe de protocolos ya elaborados cuyos respectivos Aytos deciden enviarnos para revisar e informar al respecto.
- Impulso de acciones de coordinación entre Ertzaintza y Policías Municipales a fin de que sean aprobados por las Comisiones locales de Coordinación.

**Asunción de la Secretaría de la Comisión de Seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional.** En 2011 se han celebrado 2 reuniones ordinarias, y 1 extraordinaria de la Comisión de Seguimiento, y 10 reuniones en el seno del GTI (6 reuniones del GTI de la Comisión de Seguimiento, y 4 del subgrupo de recursos de acogida).

**Actividades de promoción de la formación:**

- Subvención mediante concesión de becas al alumnado del Master en Intervención en Violencia contra las Mujeres de la UD. Participación de la DAVVG y la Ertzaintza como docentes en dicho Master.
- Participación de la DAVVG en la impartición de varios cursos en Arkaute.
- Formación a las trabajadoras Sociales sobre la nueva orden de ayudas económicas.

**Participación en distintos órganos:**

Observatorio de Violencia de Género de Bizkaia, Pleno del Consejo Vasco de Servicios Sociales, Consejo Vasco del Pueblo Gitano, Comisión Interinstitucional para la Igualdad de Mujeres y Hombres, Berdinsarea, Comisión de Seguimiento del II Acuerdo Interinstitucional, Conferencia sectorial de la Secretaría de Igualdad del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, Comisiones técnicas de la Secretaría de Igualdad del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.



# Jornadas DAVVG 2011

Engaño. Salerosketa.  
Amenazas. Tortura...

## Emakumeen sexu Esplotaziorako Salerosketa

Genero indarkeria eta  
esklabotasuna XXI. Mendean  
Violencia de género y  
esclavitud en el siglo XXI

## Trata de Mujeres con fines de Explotación Sexual

Vitoria-Gasteiz  
16~5~2011

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO



NEWS

GENERO-INDARKERIA  
& KOMUNIKABIDEI BURUZKO  
JARDUNALDIAK

**EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO**

HERRIZAINGO SAILA  
Genero-indarkeriaren Biktimen  
Laguntzeko Zuzendaritza  
DEPARTAMENTO DE INTERIOR  
Dirección de Atención a las Víctimas de  
la Violencia de Género

**JORNADAS SOBRE  
VIOLENCIA DE GÉNERO  
& MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

KOMUNIKABIDEAK EZTABAIDAPEAN:  
Genero-indarkeria indartu edo sorrazten dute,  
aldaketarik eragiten dute, salatu eta hezten dute...?

AZAROAK 3-4 NOVIEMBRE 2011

LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN A DEBATE:  
¿ Refuerzan o reproducen la violencia de género,  
generan cambios, denuncian , educan...?



# Folletos Informativos DAVVG 2011



El Acoso Sexual y el Acoso  
por razón de  
Sexo en el trabajo

**900 840 111**

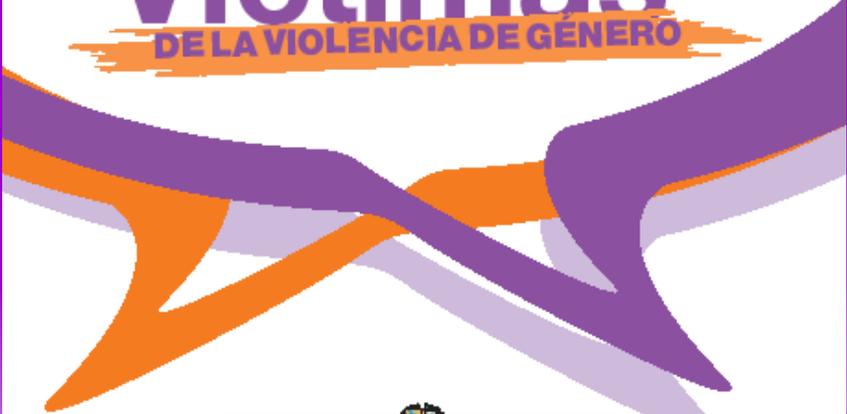
Teléfono 24 horas de Atención a  
Mujeres Víctimas de Violencia de Género



Dirección de Atención a las  
Víctimas de la Violencia de Género

# Mujeres Víctimas

DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO



FORO PARLAMENTARI

MINISTERIO DE LA  
JUSTICIA

GOBIERNO URUGUAYO

MINISTERIO DE INTERIO  
Y SEGURIDAD PÚBLICA

# Elaboración de Estudios e Informes 2011

- Elaboración de una Macroencuesta sobre violencia de género y percepción de seguridad entre la población de la CAE y estudio de resultados.
- Realización de Informes sobre Violencia de Género: elaboración del Informe Semestral y Anual.
- Publicación del estudio “Agresiones sexuales: cómo se viven, cómo se entienden, y cómo se atienden. ¿Por qué son ellas quienes tienen que decir no, y ellos quienes pueden no escucharlo?”.
- Aprobación del Decreto 264/2011, de 13 de diciembre por el que se crea el Observatorio Vasco de la Violencia Machista contra las Mujeres.
- Evaluación del I Plan de Actuación del Gobierno Vasco contra la Violencia de Género.
- Realización del estudio-diagnóstico: “El tratamiento de la violencia machista en la prensa. Una aproximación a la prensa escrita con difusión en la CAPV”.
- Realización del estudio “Agresión y coerción sexual en mujeres de la CAPV”.





HERRIZAINGO SAILA

*Genero-indarkeriaren Biktimei Laguntzeko  
Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE INTERIOR

*Dirección de Atención a las Víctimas de  
la Violencia de Género*

**“La violencia no es sino una  
expresión del miedo”**

**Arturo Graf, escritor y poeta  
italiano (1848-1913)**

