



ardatz

Gobernatzaren, Ikertuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estratégico de Gobernanza, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa

Egoitza elektronikoa herritarrentzat eskuragarri dagoen gune elektronikoa da, telekomunikazio-sareen bidez. Horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eta haren Administrazio instituzionalaren prozedurei edo zerbitzuei buruzko jarduketa eta izapide guztiak egingo dira, interesdunen identifikazioa eta, hala badagokio, identifikazio edo sinadura elektronikoa behar badute.

Egoitza elektronikoaren helbidea honako hau da:

- <https://www.euskadi.eus/egoitza-elektronikoa/>

Egoitza elektronikoa honako hauen autentifikazio-ziurtagiri kualifikatuen bidez identifikatzen da: komunikazio segurua ezartzeko aukera ematen duen webgunea edo baliabide baliokidea.

Egoitza elektronikoaren titulartasuna eta kudeaketaren erantzukizuna nori dagokio?

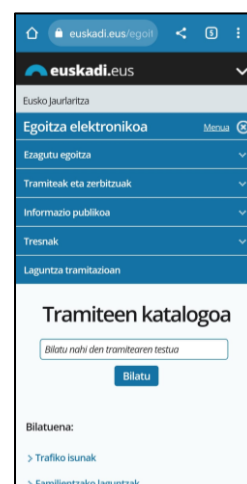
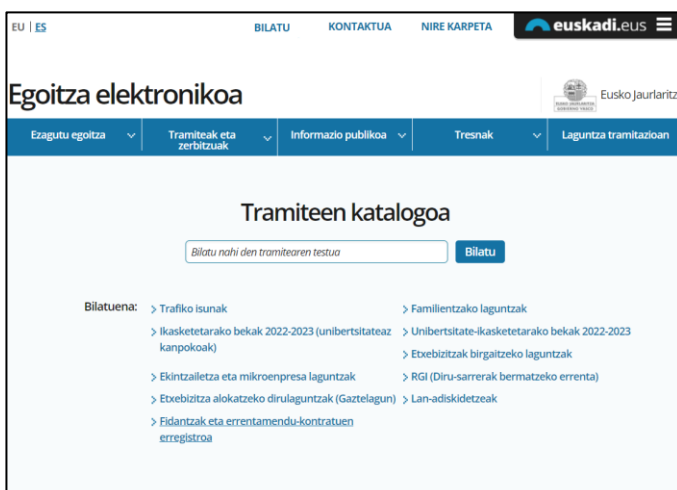
Administrazio elektronikoaren arloan eskumena duen saila.

gardentasuna, publizitatea, erantzukizuna, kalitatea, segurtasuna, eskuragarritasuna, irisgarritasuna, neutraltasuna eta elkarreragingarritasuna, indarrean dagoen araudiak eskatzen dituenak.

Egoitza elektronikoaren azpiegitura kudeatzea eta mantentzea informazioaren eta komunikazioaren teknologietan eskumena duen administrazio-organoari dagokio.

Hizkuntza argia eta irakurketa erraza: egoitza elektronikoko testuak berregin ditu, komunikazio argia eta ulergarria lortzeko.

Gailu mugikorretara egokitzea: Bai egoitza elektronikoaren edukira sartzea, bai zerbitzuak eta prozedurak izapidetzeko sarbidea edozein gailu mugikorretatik (telefonoak eta tabletak) erabil daitezke.





Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Publikoaren egoitza elektronikoa

Egoitza elektronikoaren gutxieneko edukia

Egoitza elektronikoaren eta haren organo titularren identifikazioa

Jabetza intelektualari, datu pertsonalen babesari eta irisgarritasunari buruzko informazioa

Emandako dokumentuen egiazkotasuna eta osotasuna egiaztatzeko zerbitzua

Sortzeko xedapena identifikatzea, EHAAn argitaratzeko estekaren bidez.

Erregistro elektronikoro korra

Sinadura elektronikoaren politika

Indarrean dauden identifikazio-kodeak dituzten administrazio-organoren, -zentro edo -unitateen zerrenda

Erregistroen arloko laguntza-bulegoen zerrenda eta kokapen geografikoa

Identifikazio- eta sinadura elektronikoko sistemen eta onartutako ziurtagiri elektronikoen zerrenda

Data eta ordu ofiziala

Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiborako sarbidea

«Nire karpeta» Herritarren karpeta

Egun baliogabeen egutegia, epeak zenbatzeko

Formulario eta eredu normalizatuak

Jakinarazpen eta komunikazio elektronikoen erretilua

Edozein gorabehera teknikori buruzko informazioa

Borondatezko erabilera duten aurkezpen masiboko eredu eta sistemarako sarbidea

Sektore publikoko artxibo-sistemarako sarbidea

Egoitza elektronikoa behar bezala erabiltzeko beharrezkoa den informazioa

Zerbitzu eta azpiegitura komunetarako sarbidea

Iragarki-taula elektronikoa.

Egoitza elektronikoa erabiltzeko gidak

Erabilitako zigilu elektronikoen zerrenda, horien ezaugarriak eta ematen dituzten emaileak barne

Postontzi elektronikoro korra

Erabiltzaileen Arreta Zentrorako sarbidea

Kexa eta iradokizunen eredu normalizatua

kontratzailearen profila

Egoitza elektronikoaren nabigazio-egitura

Egoitza elektronikoaren ziurtagiria eta administrazio-jarduera automatizatuarako zigilu elektronikoak egiaztatzeko sistema

Ahalordetzearen xede izan daitezkeen eta herritarrei bitarteko elektronikoak erabiltzen laguntzeko izan daitezkeen izapideen eta prozeduren zerrenda

Herritarrei laguntza eman diezaieketen izapideak eta prozedurak