



## Erregistro elektronikoko orokorra

### Zer da erregistro elektronikoko orokorra?

Erregistro Elektronikoko Orokorra aplikazio korporatibo komuna eta zeharkakoa da, eta, bertan, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrean eta haren Administrazio instituzionalean jasotzen edo bidaltzen diren dokumentu, eskaera, idazki eta komunikazio guztien idazpena egiten da, bai eta haren sektore publikoko gainerako administrazioetan ere, zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan, eta dokumentuen sarrera- eta irteera-erregistroko ohar fidagarria elektronikoki jasota uzten du.

Erregistro Elektronikoko Orokorra **bakarra** da Administrazio orokorreko eta erakunde-administrazio-organoko guztientzat, bai eta haren sektore publikoko gainerako organoentzat ere, Euskal Autonomia Erkidegoko zuzenbide publikoari lotutako prozeduretan, eta herritarrei arreta emateko eskumena duen administrazio-organok kudeatzen du.

Erregistro Elektronikoko Orokorra erabat **elkarreragingarria** da gainerako administrazio publikoen erregistroekin, haien bateragarritasun teknologikoa eta interkonektioa bermatzeko, bai eta edozein erregistroan aurkezten diren erregistro-idazpenen eta dokumentuen transmisio telematikoa bermatzeko ere.

### Dokumentu elektronikoko onargarrien formatuak:

- Egoitza elektronikoko zerbitzu, prozedura eta izapideen dokumentu elektronikoko normalizatuak, aurrez ezarritako formatuen arabera beteta. Interesatuak administrazio-organoko hartzailea adieraziko du.
- Izapidetze elektronikorik ez duten prozeduren eskabideak, idazkiak eta komunikazioak aurkezteko egoitza elektronikoen helburu orokorreko formulario elektronikoa.
- Edozein herri-administrazioari zuzendutako edozein eskaera, idazki edo komunikazio.



## Erregistro elektronikoroorra

### Zerbitzua etetea

Erregistro Elektronikoroorraren funtzionamendua eten egiten bada ustekabeko gorabeherengatik edo mantentze-lan tekniko edo operatiboen bidez planifikatu eta justifikatutako zirkunstantziengatik, erregistroak berak eta egoitza elektronikoak horren berri ematen dute, eta honako hau adierazten dute:

- a) Erregistroaren arloko Laguntza Bulegoetan dokumentazioa txandaka aurkez daiteke.
- b) Etetearen ondorioak administrazio-epeen zenbaketan.

### Osotasuna eta segurtasuna

Erregistro Elektronikoroorrak ziurtatuko du dokumentazioaren osotasun-, segurtasun-, normalizazio- eta kontserbazio-baldintzak eta -bermeak betetzen direla, aurkezten diren unetik administrazio-organo eskudunari helarazten zaizkion arte.

### Erregistro Elektronikoroorrerako sarbidea

Erregistro Elektronikoroorrak Administrazioaren egoitza elektronikoaren bidez du sarbidea, eta haren data eta ordu ofiziala ditu, eta eskaerak, idazkiak eta komunikazioak eguneko hogeita lau orduetan aurkeztea onartzen du, urteko egun guztietan, etetei kalterik egin gabe, ezinbesteko denboraz, mantentze-lan teknikoak edo operatiboak egiteko arrazoi justifikatuak daudenean, eta horien berri emango da erregistroan bertan eta egoitza elektronikoan.

Helbide elektronikoa: <https://www.euskadi.eus/erregistro-elektroniko-orokorra>