



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Harremanak elektronikoki izateko eskubidea eta betebeharra

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIk (*)?
14. art. 39/2015 Legea	Administrazio publikoekiko harremanak elektronikoki izateko eskubidea eta betebeharra. Bi egoera: Pertsona fisikoak: Harremanetarako modua aukeratzeko eskubidea (konbentzionala / elektronikoa) Beste kolektibo batzuk (pertsona juridikoak eta haien ordezkariak, enplegatu publikoak, elkargokideak...): Harreman elektronikoaren betebeharra	Legeak behartuta daudenekiko eta hala nahi duten pertsona fisikoekiko harreman elektronikoa bermatzea.	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa Erregistro elektronikoko orokorra Tramitagune Nire karpeta Egoitza elektronikoa Jakinarazpen elektronikoaren sistema Dokusi: artxibo digitala Elkarreragingarritasun-plataforma Ahalordetzeen erregistro elektronikoa Identifikazio eta sinadura elektronikoko sistema

(*) HAZEDI – Herritarrak Hartzeko eta Zerbitzu Digitaletarako Zuzendaritza

Prozeduren izapidetze elektronikoa (3tik 1)

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIk?
Hitzaurrea 39/2015 Legea	(...) gaur egungo ingurunean, izapidetze elektronikoa ezin da izan prozedurak kudeatzeko modu berezi bat; aitzitik, Administrazioen ohiko jarduna izan behar du.	Espedienteak elektronikoki izapidetzea.	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa Erregistro elektronikoko orokorra Tramitagune Nire karpeta Egoitza elektronikoa Jakinarazpen elektronikoaren sistema Dokusi: artxibo digitala Elkarreragingarritasun-plataforma Ahalordetzeen erregistro elektronikoa Identifikazio eta sinadura elektronikoko sistema
16. art. 39/2015 Legea	Administrazio bakoitzak erregistro elektronikoko orokor bat izango du	Erregistro elektronikoko orokor elkarreragile bat	<ul style="list-style-type: none"> Erregistro elektronikoko orokorra



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Prozeduren izapidetze elektronikoa (3tik 2)

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIk?
9.2 art. 39/2015 Legea	Interesdunak elektronikoki identifikatu ahal izango dira administrazio publikoen aurrean, beren nortasuna bermatzeko aukera ematen duen erabiltzaile gisa aldez aurretik erregistro bat duen edozein sistemaren bidez.	Identifikazio eta sinadura elektronikoko sistema	<ul style="list-style-type: none"> Identifikazio eta sinadura elektronikoko sistema
6. art. 39/2015 Legea	Estatuko Administrazio Orokorrak, autonomia-erkidegoek eta toki-erakundeek ahalordetzeen erregistro elektronikoko orokorra izango dute (...)	Ahalordetzeen Erregistro Elektronikoaren euskarri den informazio-sistema bat.	<ul style="list-style-type: none"> Ahalordetzeen erregistro elektronikoa
12.3 art. 39/2015 Legea	Estatuko Administrazio Orokorrak, autonomia-erkidegoek eta toki-erakundeek eguneratuta edukiko dute erregistro bat edo beste sistema baliokideren bat, eta bertan jasoko dira identifikatzeko edo sinatzeko gaitutako funtzionarioak.	Gaitutako funtzionarioak identifikatzeko sistema bat.	<ul style="list-style-type: none"> Gaitutako Funtzionarioen Erregistroa
41. art. 39/2015 Legea	Jakinarazpenak, ahal dela, bitarteko elektronikoen bidez egingo dira, eta, nolana ere, interesdunak jakinarazpenak bide horretatik jaso behar dituzten.	Jakinarazpen elektronikoko sistema bat	<ul style="list-style-type: none"> Jakinarazpen elektronikoko sistema



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Prozeduren izapidetze elektronikoa (3tik 3)

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
17. art. 39/2015 Legea	Administrazio bakoitzak amaitutako prozedurei dagozkien dokumentu elektronikoen artxibo elektronikoa bakarria eduki beharko du, aplikatzekoa den araudian ezarritakoaren arabera.	Amaitutako prozedurei dagozkien dokumentuen artxibo elektronikoa bakarria izatea	<ul style="list-style-type: none"> Dokusi: artxibo digitala
41. art. 39/2015 Legea	Jakinarazpenak, ahal dela, bitarteko elektronikoen bidez egingo dira, eta, nolana ere, interesdunak jakinarazpenak bide horretatik jaso behar dituztenak.	Jakinarazpen elektronikoko sistema bat	<ul style="list-style-type: none"> Jakinarazpen elektronikoen sistema
17. art. 39/2015 Legea	Administrazio bakoitzak amaitutako prozedurei dagozkien dokumentu elektronikoen artxibo elektronikoa bakarria eduki beharko du, aplikatzekoa den araudian ezarritako baldintzetan.	Amaitutako prozedurei dagozkien dokumentuen artxibo elektronikoa bakarria izatea	<ul style="list-style-type: none"> Dokusi: artxibo digitala



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Interesdunaren eskubideak

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
13. art. 39/2015 Legea	Administrazioaren Sarbide Puntu Elektronikoko Orokor baten bidez komunikatzeko eskubidea	Prozeduren formularioak berrikustea, datuen lagapenean berariaz aurka egiteko aukera sartzeko.	<ul style="list-style-type: none"> Nire karpeta Elkarreragingarritasun-plataforma
28. art. 39/2015 Legea	Herri-administrazioetan dauden dokumentuak ez aurkezteko eskubidea. Kontsulta baimendutzat joko da, berariazko aurkakotasunik ez badago.	Herritarren karpeta bat izatea espedienteen izapidetze-egoera kontsultatzeko eta dokumentuen kopiak lortzeko.	
53. art. 39/2015 Legea	Bere espedienteen izapidetze-egoera ezagutzeko eta dokumentuen kopiak lortzeko eskubidea		
66.1.b art. 39/2015 Legea	Prozedura izapidetzen duten unitateen identifikazio-kodeak ezagutzeko eskubidea		



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Informaziorako eta gardentasunerako eskubidea (2tik 1)

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
53. art. 39/2015 Legea	Interesdunak diren prozeduren izapideen egoera edozein unetan ezagutzeko eskubidea (...) Era berean, eskubidea izango dute prozedura horietan jasotako dokumentuak eskuratzeko eta haien kopia eskuratzeko.	Herritarren karpeta bat izatea espedienteen izapidetze-egoera kontsultatzeko eta dokumentuen kopiak lortzeko	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa Egoitza elektronikoa
21.4 art. 39/2015 Legea	Administrazio publikoek, informazio-ondorioetarako, beren eskumeneko prozeduren zerrendak argitaratu eta eguneratuta eduki behar dituzte web-atarian, prozedura horien gehieneko iraupen-epeak eta administrazio-isiltasunaren ondorioak adierazita.	Zerbitzuen katalogoko (CdS) eta egoitza elektronikoko informazioa eguneratzea	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa Egoitza elektronikoa



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Informaziorako eta gardentasunerako eskubidea (2tik 2)

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
27.3 art. 39/2015 Legea	(...) Administrazioek publiko egingo dituzte, dagokion egoitza elektronikoaren bidez, egiaztapen-kode seguruak edo erabilitako beste egiaztapen-sistema bat.	Egiaztapen-kode seguruak egoitza elektronikoan argitaratzea	<ul style="list-style-type: none"> Egoitza elektronikoa
4. xedapen gehigarria 39/2015 Legea	Administrazio publikoek direktorio geografiko bat eguneratuta eduki beharko dute beti dagokion egoitza elektronikoan, interesdunak bere bizilekutik gertuen duen erregistro-erloko laguntza-bulegoa identifikatu ahal izan dezan.	Bulegoen direktorio geografikoa eguneratuta edukitzea.	<ul style="list-style-type: none"> Egoitza elektronikoa



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Administrazioen arteko harreman elektronikokoak

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
3. art. 40/2015 Legea	Administrazio publikoek beren artean eta beren organo, organismo publiko eta lotutako edo mendeko entitateekin bitarteko elektronikoen bidez izango dituzte harremanak, administrazio horietako bakoitzak hartutako sistemen eta irtenbideen elkarreragingarritasuna eta segurtasuna ziurtatzeko, datu pertsonalen babesa bermatuko dute, eta, ahal delara, interesdunei zerbitzuak batera ematea erraztuko dute.	Beste administrazio batzuekin modu koordinatuan eta elkarreragingarrian lan egitea.	<ul style="list-style-type: none"> Nire karpeta Elkarreragingarritasun-plataforma
		Sareen interkonexiorako neurriak txertatzea.	<ul style="list-style-type: none"> Elkarreragingarritasun-plataforma
		Informazioaren jabetzako sistemak eta aplikazioak berrerabiltzen direla ziurtatzea.	<ul style="list-style-type: none"> Transferentzia teknologikorako zentroa
		ENI eta ENS betetzea	<ul style="list-style-type: none"> Tresna guztiek betetzen dituzte ENI eta ENS



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Administrazioaren funtzionamendu elektronikoa (2tik 1)

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
38. eta 39. art. 40/2015 Legea	Administrazio publiko bakoitzak egoitza elektronikoak sortzeko baldintzak eta tresnak zehaztuko ditu, zenbait printzipioren arabera.	Egoitza elektronikoak sortzeko baldintzak eta tresnak zehaztea, organo titularraren identifikazioa eta iradokizunak eta kekek formulatzeko eskuragarri dauden bitartekoak bermatuz	<ul style="list-style-type: none"> Nire karpeta Elkarreragingarritasun-plataforma Dokusi: artxibo digitala
40. artikulutik 43.era 40/2015 Legea	Sinadura elektronikoari buruzko legeriak eskatzen dituen baldintzak betetzen dituen ziurtagiri elektroniko aitortu edo kualifikatu batean oinarritutako zigilu elektroniko bat erabiliz identifikatu ahal izango dira administrazio publikoak.	Zigilua edo egiaztapen-kode segurua sinatzeko sistemak erabiltzeko kasuak zehaztea	<ul style="list-style-type: none"> Nire karpeta Elkarreragingarritasun-plataforma Dokusi: artxibo digitala
44. art. 40/2015 Legea	Herri-administrazioen artean ezarritako komunikazio-ingurune itxietan transmititutako dokumentu elektronikoak (...) baliozkotzat joko dira igorleak eta hartzaileak autentifikatzeko eta identifikatzeko (...).	Langileek erabil ditzaketen sinadura elektronikoko sistemak zehaztea	<ul style="list-style-type: none"> Nire karpeta Elkarreragingarritasun-plataforma Dokusi: artxibo digitala



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Administrazioaren funtzionamendu elektronikoa (2tik 2)

Legea	Zer dio legeak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
45. art. 40/2015 Legea	Herri-administrazioek ziurtagiri elektronikoetan oinarritutako sinadura elektronikoa duten izapideak eta txostenak zehaztu ahal izango dituzte. Elkarreragingarritasuna errazteko eta sinadura elektronikoaren egiaztapen automatikoa ahalbidetzeko (...) ziurtagiri elektroniko aitortu edo kualifikatu batean oinarritutako zigilu elektroniko bat gainjarri ahal izango da.	Informazioa modu seguruan trukatzeko baldintzak eta bermeak zehaztea	<ul style="list-style-type: none"> • Nire karpeta • Elkarreragingarritasun-plataforma • Dokusi: artxibo digitala
46. art. 40/2015 Legea	Administrazio-jardunetan erabilitako dokumentu guztiak bitarteko elektronikoen bidez biltegiratuko dira, ezinezkoa denean izan ezik.	Artxibo elektroniko bat izatea	<ul style="list-style-type: none"> • Nire karpeta • Elkarreragingarritasun-plataforma • Dokusi: artxibo digitala



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Administrazioaren funtzionamendu elektronikoa (tik 2)

Dekretua	Zer dio Dekretuak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
15. art. 91/2023 Dekretua	<p>Izapidetze elektronikoaren betebeharra kolektibo berrietara zabalitzen du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • enpresaburu individual edo autonomoak, • unibertsitateko ikaslea, bere izaera akademikoa dela eta, • ikertzaileei, hala jarduten dutenean, • Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko eta haren Administrazio Instituzionaleko kidego, eskala edo lan-kategorietan sartzeko hautaketa-prozesuetan parte hartzen duten pertsonak. 	Sailei dagokie beren prozeduren araudia eta parametrizazioa egokitzea.	<ul style="list-style-type: none"> • Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa • Formularioen toolkit-a • Nire karpeta • Elkarreragingarritasun-plataforma • Dokusi: artxibo digitala



39/2015 Legearen, 40/2015 Legearen eta 91/2023 Dekretuaren eragina administrazio-prozeduran

Administrazioaren funtzionamendu elektronikoa (2tik 2)

Dekretua	Zer dio Dekretuak?	Zein da nire betebeharra?	Zer eskaintzen dit HAZEDIK?
60. art. 91/2023 Dekretua	<p>Zehazten du eskaera-eredu eta -formulario elektronikoz guztiak eta gainerako izapideenak egoitza elektronikoko daudela eskuragarri, interesdunek nahitaez erabili behar dituztela eta web formatuan daudela beti.</p> <p>Prozedurak Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian (EHAA) argitaratzeak egoitza elektronikora bakarrik bideratuko ditu ereduak eta formularioak lortzeko.</p> <p>Prozedurak arautzen dituzten arauak ez dituzte eskabideak aurkezteko eredu eta formularioen irudi estatikoak jasoko; aitzitik, eredu horiek formalizatzeko helbide elektronikoa identifikatu beharko dute.</p>	<p>Sailei dagokie beren prozeduren araudia eta parametrizazioa egokitzea.</p> <p>Kontrol Ekonomikoko Bulegoari dagokio prozeduren arauetako buruzko txostenak egokitzea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Zerbitzu eta Prozeduren Katalogo Korporatiboa Formularioen toolkit-a Nire karpeta Elkarreragingarritasun-plataforma Dokusi: artxibo digitala