



Postontzi elektronikoro korra

Zer da postontzi elektronikoro korra?

Postontzi elektronikoro korra edozein pertsona fisiko edo juridikok Administrazioaren zerbitzu eta unitate administratiboen funtzionamenduari buruzko iradokizun, kexa edo erreklamazio bat bideratzeko erabiltzen duen tresna da.

Sartzeko helbidea: www.euskadi.eus/postontzia



Zer da iradokizuna?

Aurkeztutako ekimen eta proposamen guztiak, baldin eta zerbitzuen antolaketa eta kalitatea hobetzea badute helburu, eta, bereziki, izapideak sinplifikatzen, murrizten edo ezabatzen lagun dezaketenak, gastu publikoaren errendimendua edo aurrezpena areagotzen lagun dezaketenak edo Administrazioarekiko harremanetan herritarren gogobetetze-maila handiagoa ekar dezakeen beste edozein neurri.

Iradokizunek ez dute eskatzen iradokizunak jarri dituen pertsonaren identifikazioa eta egiaztapena, eta Postontzi Elektronikoro Korraren bidez bideratzen dira.

Hala ere, erantzuteko aukera ematen da, erantzuna ematen duen pertsonak posta elektronikoko helbide bat ematen badu.



Postontzi elektronikoko orokorra



Zer da kexa?

Zerbitzuren bat ematearekin edo Administrazioaren administrazio-unitateren baten funtzionamenduetan ados ez dagoela edo pozik ez dagoela adierazten duen edozein adierazpen, bereziki atzerapenak, arretarik ezak edo funtzionamenduan izandako beste edozein anomalia edo jardun eskasa.

- Identifikaziorik behar ez duten kexak

Kexak jartzen dituen pertsonaren identifikazioa eta egiaztapena eskatzen ez duten kexak Postontzi Elektronikoko Orokorraren bidez edo erregelamendu bidez zehazten diren beste bitarteko batzuen bidez bideratzen dira. Hala ere, erantzuna emateko aukera ematen da, jartzen duen pertsonak Administrazioari helbide elektronikoko bat ematen badio.

- Identifikatzea eskatzen duten kexak

Kexak jartzen dituen pertsonaren identifikazioa eta egiaztapena eskatzen duten kexak Erregistro Elektronikoko Orokorraren bidez edo horretarako egoitza elektronikokoan gaitutako administrazio-prozeduraren bidez bideratzen dira, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkideari buruzko legeriaren berme guztiekin, barne hartuta Sektore Publikoko Webguneen eta Gailu Mugikorretarako Aplikazioen Irigarritasunari buruzko irailaren 7ko 1112/2018 Errege Dekretuaren 10.2.b artikuluan araututako informazio-eskaera irisgarriak eta kexak.



Zer da erreklamazioa?

Administrazio-egintza baten aurkako edozein adierazpen edo kontraesan.

- Identifikatzea eskatzen duten erreklamazioak

Erreklamazioak egiten dituen pertsonaren identifikazioa eta egiaztapena behar dira, eta Erregistro Elektronikoko Orokorraren edo horretarako egoitza elektronikokoan gaitutako administrazio-prozeduraren bidez bideratuko dira, Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkideari buruzko legeriaren berme guztiekin.

Ondare-erantzukizuneko erreklamazioak eta erreklamazio ekonomiko-administratiboak

Ondare-erantzukizuneko erreklamazioen zein erreklamazio ekonomiko-administratiboaren administrazio-prozedurak bakarrak, zeharkakoak eta korporatiboak dira Administrazio osorako.