



# ardatz

Gobernantzaren Itelkuntza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de  
Governance, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

## Catálogo de trámites en la Sede electrónica de Euskadi.eus

La Sede electrónica de Euskadi.eus dispone de la herramienta Catálogo de trámites que permite a las personas físicas y/o jurídicas localizar cualquier tipo de tramites; de ayudas, de autorizaciones, de comunicaciones, de inspecciones, de registro, de certificaciones, etc.

The screenshot shows the top navigation bar with 'EU | ES', 'BUSCAR', 'CONTACTO', 'MI CARPETA', and the 'euskadi.eus' logo. Below the navigation is the 'Sede electrónica' header with the 'Gobierno Vasco' logo. A menu bar contains 'Conoce la sede', 'Trámites y servicios', 'Información pública', 'Utilidades', and 'Ayuda en la tramitación'. The main content area is titled 'Catálogo de trámites' and features a search input field with the placeholder 'Texto del trámite a buscar' and a 'Buscar' button. Below the search bar, a section 'Lo más buscado:' lists several categories with arrows pointing to the right: 'Multas de tráfico', 'Ayudas a las familias', 'Becas estudios no universitarios 2022-2023', 'Becas estudios universitarios 2022-2023', 'Ayudas rehabilitación viviendas', 'Ayudas emprendimiento y microempresas', 'RGI (Renta de Garantía de Ingresos)', 'Ayudas al alquiler de Vivienda (Gaztelagun)', 'Conciliaciones Laborales', and 'Fianzas y registro de contratos de arrendamiento'.

Al introducir cualquier texto del trámite a buscar, y clicando el botón "Buscar", el Catálogo de trámites lanza uno primeros resultados.

Estos primeros resultados pueden ser filtrados por distintos conceptos:

- Tipo de trámite
- Estado del trámite
- Tema
- Organismo

The screenshot shows the search results page for 'ayudas'. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The page title is '< Sede electrónica Trámites'. On the left, there is a filter sidebar titled 'Puedes filtrar los resultados de los trámites:' with dropdown menus for 'Que contenga' (set to 'ayudas'), 'Tipo de trámite' (set to 'Todos'), 'Estado del trámite' (set to 'Todos los estados'), 'Tema' (set to 'Todos los temas'), and 'Organismo' (set to 'Todos los organismos'). A 'Filtrar resultados' button is at the bottom of the sidebar. The main content area shows '3,869 resultados.' followed by '(Ayuda, beca, subvención, Anuncio Contratación, Premio, concurso, ...)'. A snippet of the first result is visible: 'Contiene el texto: ayudas. En alguno de estos organismos: Gobierno Vasco; Organismos Autónomos'. Below this is a pagination bar with numbers 1 through 10 and a 'Siguiete' link. The first result is titled 'Ayudas nuevas para el Programa Posdoctoral, de Perfeccionamiento de Personal Investigador Doctor, correspondiente al periodo 2023-2026. AYUDAS NUEVAS-INVESTIGACION ESPECIFICA' and includes details like 'Ayuda, beca, subvención', 'Dictada resolución (30/06/2023 - 31/07/2023)', 'Educación', and 'Tramitación electrónica'. A second result snippet is also visible below it.



## Catálogo de trámites en la Sede electrónica de Euskadi.eus

Seleccionando uno de los resultados, accedemos a la **Ficha del trámite**. Todos los trámites disponen de una ficha normalizada y estructura de contenidos:

- **Información básica:** Descripción, A quién va dirigido, Normativa, Organismos, Información de contacto.
- **Tramitación:** Desde aquí se va a poder acceder tanto a los formularios de la tramitación electrónica, como a los formularios de la tramitación presencial.

Todos los formularios de solicitudes (canal electrónico y canal presencial) son **formularios electrónicos normalizados de uso obligatorio**.

- **Trámites posteriores en el canal electrónico:** todos los trámites posteriores a la solicitud se llevaran a cabo desde el propio expediente electrónico accesible de la carpeta ciudadana Mi Carpeta.
- **Trámites posteriores en el canal presencial:** cada una de las Fichas dispone de una opción de menú "Otros trámites" donde se puede acceder a los formularios electrónicos para cada uno de los trámites: renuncia: alegaciones, recursos, etc.

The screenshot shows the Euskadi.eus website interface. At the top, there are navigation links for 'EU | ES', 'BUSCAR', 'CONTACTO', and 'MI CARPETA', along with the 'euskadi.eus' logo. The main heading is '< Ayudas y subvenciones' followed by 'Becas para proyectos de investigación relacionados con los fondos de archivo y el patrimonio documental conservado en el Archivo Histórico de Euskadi (2023)'. Below this, it specifies the 'Organismo: Cultura y Política Lingüística' and the 'Estado: Cerrado el plazo de presentación de solicitudes (28/10/2023-27/11/2023)'. A sidebar on the left contains a menu with 'Información básica' (Description, To whom it is addressed, Normative, Organizations, Contact information) and 'Tramitación' (Application and submission of documentation, Justification, Resolution and appeals, Other procedures). The main content area is titled 'Solicitud y aportación de documentación' and features two tabs: 'Tramitación electrónica' (selected) and 'Tramitación presencial'. Under the electronic tab, there are three numbered steps: 1. Fill out the requested forms, if any. 2. Prepare the required documentation in digital format. 3. Access the electronic submission application through the button. A note below states: 'Asegúrese de disponer de un medio de identificación electrónica admitido.' A blue 'Solicitud' button is positioned below the steps. At the bottom, there are three expandable sections: '+ Documentación', '+ Requisitos', and '+ Más información'.