



ardatz

Gobernantzaren Iturriunitza Publikoaren eta Gobernu Digitalaren Plan Estrategikoa 2030 Plan Estrategiko de Governança, Innovación Pública y Gobierno Digital 2030

Euskadi, auzolana, bien común



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Catálogo de trámites en la Sede electrónica de Euskadi.eus

La Sede electrónica de Euskadi.eus dispone de la herramienta Catálogo de trámites que permite a las personas físicas y/o jurídicas localizar cualquier tipo de tramites; de ayudas, de autorizaciones, de comunicaciones, de inspecciones, de registro, de certificaciones, etc.

Al introducir cualquier texto del trámite a buscar, y clicando el botón "Buscar", el Catálogo de trámites lanza uno primeros resultados.

Estos primeros resultados pueden ser filtrados por distintos conceptos:

- Tipo de trámite
- Estado del trámite
- Tema
- Organismo



Catálogo de trámites en la Sede electrónica de Euskadi.eus

Seleccionando uno de los resultados, accedemos a la **Ficha del trámite**. Todos los trámites disponen de una ficha normalizada y estructura de contenidos:

- **Información básica:** Descripción, A quién va dirigido, Normativa, Organismos, Información de contacto.
- **Tramitación:** Desde aquí se va a poder acceder tanto a los formularios de la tramitación electrónica, como a los formularios de la tramitación presencial.

Todos los formularios de solicitudes (canal electrónico y canal presencial) son **formularios electrónicos normalizados de uso obligatorio**.

- **Trámites posteriores en el canal electrónico:** todos los trámites posteriores a la solicitud se llevaran a cabo desde el propio expediente electrónico accesible de la carpeta ciudadana Mi Carpeta.
- **Trámites posteriores en el canal presencial:** cada una de las Fichas dispone de una opción de menú "Otros trámites" donde se puede acceder a los formularios electrónicos para cada uno de los trámites: renuncia: alegaciones, recursos, etc.

The screenshot shows the Euskadi.eus website interface. At the top, there are navigation links for 'EU | ES', 'BUSCAR', 'CONTACTO', and 'MI CARPETA', along with the 'euskadi.eus' logo. The main heading is '< Ayudas y subvenciones' followed by the title 'Becas para proyectos de investigación relacionados con los fondos de archivo y el patrimonio documental conservado en el Archivo Histórico de Euskadi (2023)'. Below the title, it indicates the 'Organismo: Cultura y Política Lingüística' and the 'Estado: Cerrado el plazo de presentación de solicitudes (28/10/2023-27/11/2023)'. A sidebar on the left contains a menu with 'Información básica' (Description, To whom it is addressed, Normative, Organizations, Contact information) and 'Tramitación' (Application and submission of documentation, Justification, Resolution and appeals, Other procedures). The main content area is titled 'Solicitud y aportación de documentación' and features two tabs: 'Tramitación electrónica' (selected) and 'Tramitación presencial'. Under the 'Tramitación electrónica' tab, there are three numbered steps: 1. Fill out the requested forms, if any. 2. Prepare the required documentation in digital format. 3. Access the electronic submission application through the button. A note below states: 'Asegúrese de disponer de un medio de identificación electrónica admitido.' A blue 'Solicitud' button is positioned below the steps. At the bottom, there are three expandable sections: '+ Documentación', '+ Requisitos', and '+ Más información'.