



Identificación electrónica para la ciudadanía – BakQ



¿Qué es la BakQ?

La BakQ es un medio de identificación y firma electrónica, para personas mayores de 16 años, que se compone de un identificador y dos factores de autenticación:

- Usuario (DNI/NIE del usuario).
- Contraseña (8 caracteres).
- Un juego de coordenadas con 16 posiciones si lo solicitaste antes del 2 de febrero de 2021 o un código enviado por SMS a su teléfono móvil.

Se puede utilizar tanto en ordenadores, como en móviles y tabletas, en cualquier sistema operativo y sin necesidad de instalar nada. Además, la solicitud de una BakQ lleva consigo la posibilidad de usar también Bak, por lo que a partir de ese momento podrá utilizar cualquiera de ellas según el caso.

Con BakQ se podrá consultar y tramitar de forma online en los distintos servicios de las administraciones públicas y realizar trámites electrónicos.

La emisión de BakQ lleva implícita la emisión de Bak. Ambos medios de identificación comparten contraseña, datos de contacto y periodo de vigencia.

Requisito para la tramitación electrónica en el Gobierno Vasco

Aquellas personas que deseen relacionarse con el Gobierno Vasco por medios electrónicos deberán disponer de la identificación electrónica BakQ.

¿Cómo conseguir la BakQ?

Hay 3 formas diferentes de tener BakQ:

- Si tienes un certificado ciudadano de Izenpe (Tarjeta verde) obtenido de manera presencial o un DNle puedes solicitar BakQ desde [solicitudes on line](#)
- De forma remota con videoidentificación desde [solicitudes on line](#)
- De manera presencial en alguno de los puntos de atención habilitados. Puedes buscar el punto de solicitud más cercano en el [mapa](#) que proponemos (son más de 600) y en el que se muestran las diferentes entidades a las que acudir para solicitar BakQ.

¿Dónde solicitar la BakQ?

Si necesitas una nueva BakQ lo más sencillo es acudir a algunos de los siguientes puntos de atención presencial para solicitarla. Puedes buscar el punto de solicitud más cercano en el [mapa](#) que te proponemos y en el que se muestran las diferentes entidades a las que acudir para solicitar BakQ.



Identificación electrónica para la ciudadanía – BakQ

¿Cómo usar la BakQ?

Las administraciones vascas disponen de sedes electrónicas y oficinas virtuales donde debemos identificarnos para poder tramitar y consultar nuestras gestiones con ellas.

Para una identificación ágil y sencilla muestran el [Portal de identificación de Euskadi](#).

Sistemas de identificación ofertados por el Gobierno Vasco. Es decir, en el Gobierno Vasco, la identificación electrónica a través de la Bak no es válida.

¿Cómo puedo hacer uso de la BakQ en otras administraciones?

Si se relaciona con administraciones y entidades que no usan el portal de identificación electrónica de Euskadi, también puede usar su BakQ para identificarse y firmar.

Un certificado de firma cualificado forma parte de su BakQ. Por ello y para poder hacer uso de ese certificado del mismo modo que si estuviese alojado en una tarjeta física (como el certificado ciudadano), Izenpe pone a su disposición Tarjeta virtual.

Es un ligero software que se instala en su ordenador con el que podrá identificarse en cualquier sede electrónica u oficina virtual que permita el uso de certificados digitales. De este modo, tarjeta virtual funciona igual que cualquier otro certificado permitiendo su uso en cualquier trámite y servicio.

Tarjeta virtual: BakQ: [Descarga y consulta cómo funciona la tarjeta virtual](#)