

IOE – Erreklamazio ekonomiko-administratiboak

Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegia (EEAE)

Fasea: Hasiera-Erreklamazioa

Hasiera - Erreklamazioa

Hasiera mota posibleak:

a) Alde batek eskatuta, bide elektronikotik edo paperean, dokumentuak eranstea aukera ematen duen inprimaki normalizatuaren bidez.

Erreklamazioa TEAn edo egintza eman zuen administrazio-organoan sar daiteke; kasu horretan, TEAr helarazten dio, espedientearekin batera, eta, baiesten bada, txosten batekin batera.

b) Administrazioak ofizioz (14/1983 Dekretua, urtarrilaren 24koa, EEAE sortu eta antolatzeari buruzkoa, 3. artikulua)

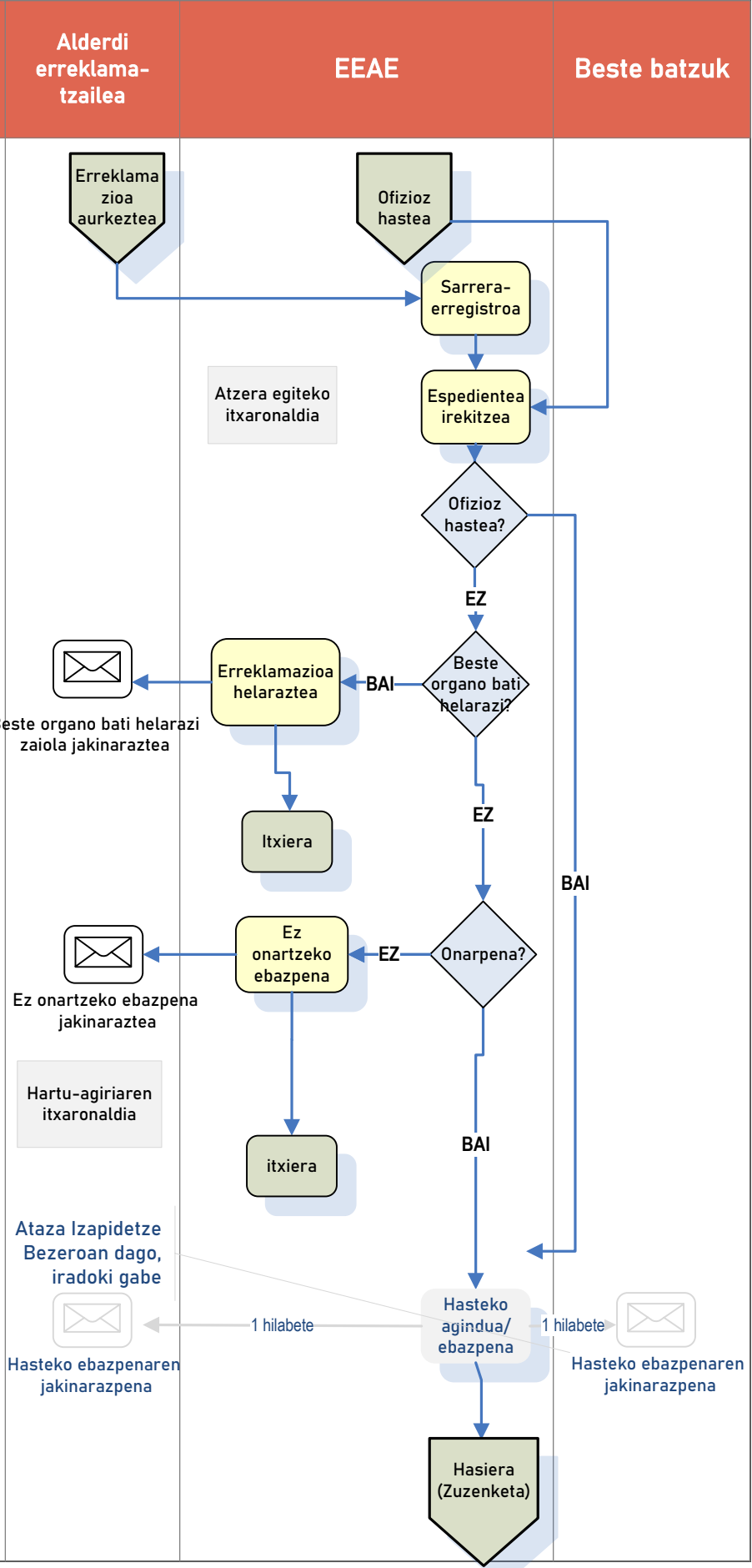
Espedientea irekitzen denetik ebazpena jakinarazten den arte, eskatzailea atzera egiteko egoeran egongo da. Beraz, "Atzera egiteko" itxaronaldi bat sortzen da (ez da sortzen hasiera ofiziozkoa denean)

Erreklamazioa jasotzen duen organoak administrazio bereko beste organo batera bideratu behar izan dezake, edo beste organo bati helarazi. Azken kasu horretan, alderdi hori erreklamaziogileari jakinarazten zaio berak aukeratutako kanalaren bidez.

Espedientea jakinarazpenaren "Hartu-agiria" ren zain dago

Organo eskudunak, lehenik eta behin, izapidetzeko onartzea edo ez onartzea erabakitzen du, onartezintasun-ebazpenaren bidez, eta, kasu horretan, erabakia erreklamaziogileari jakinarazten dio.

Erreklamazioa izapidetzeko onartzen ez bada, ez dela onartu jakinaraziko zaio salatzaileari, eta espedientea itxiko da.



IOE – Erreklamazio ekonomiko-administratiboak

Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegia (EEAE)

Fasea: Hasiera - Zuzenketa

Hasiera - Zuzenketa

Erreklamazioa aztertu ondoren:

- Dokumentazioa zuzena bada, espedientea azterketa teknikoaren hurrengo fasera igaroko da.
- Dokumentazioa okerra bada, zuzentzeko errekerimendua egingo da, espedienteari erantsiko zaio eta eskatzaileari jakinaraziko zaio.

Zuzenketa-errekerimendua aurkeztu eta jakinarazten denean, espedientea "Hartu-agiriaren zain" geratzen da, hau da, eskatzaileak jakinarazpena jaso arte.

Jakinarazpen elektronikoaren kasuan, eskatzaileak jakinarazpena irakurtzen duenean edo epea igarotakoan ezetsizat jotzen denean, automatikoki betetzen da irakurketaren edo ukapenaren data, eta Zuzentzeko zain itxaronaldi bat sortzen da.

Posta bidezko jakinarazpenaren kasuan, hartu-agiria jasotzean jakinarazpen-data betetzen da eta zuzentzeko zain itxaronaldi bat sortzen da. Zuzentzeko epea hamar egunekoa da.

Eskatzaileak eskatutako dokumentazioa bidal dezake.

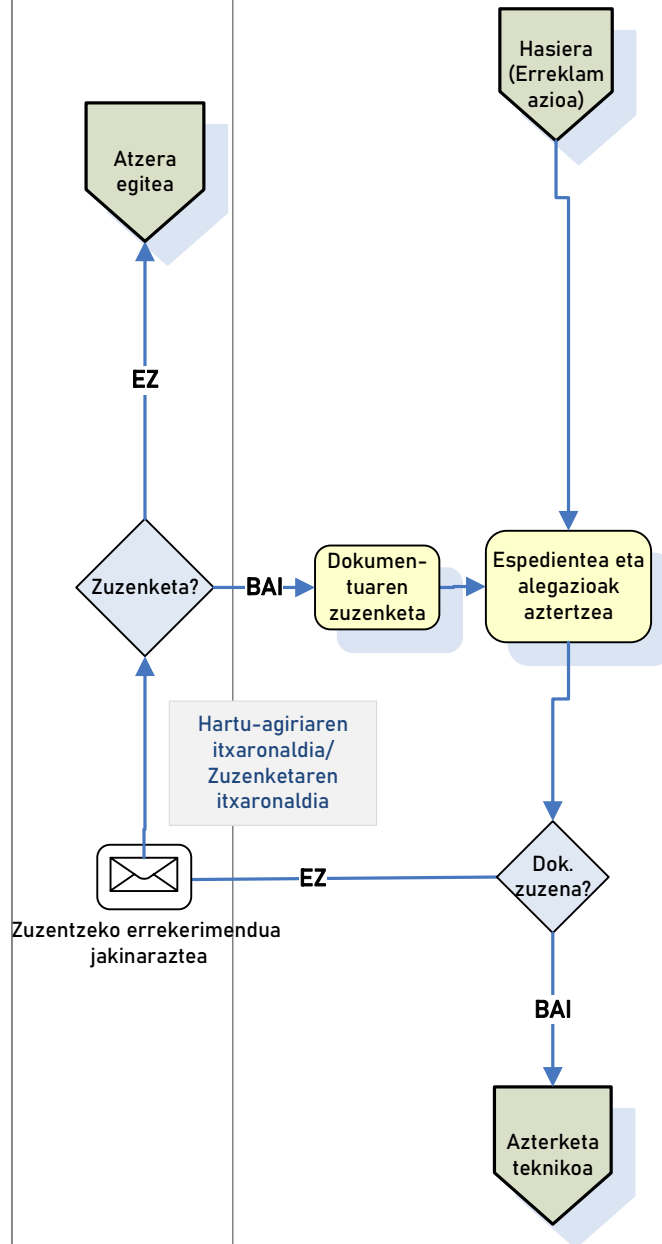
Epe barruan zuzentzen ez badu, amaitu egingo da zuzentzeko zain egoteko epea, eta atzera egiteko fasera pasako da.

Izapidetzearen edozein unetan, eskatzaileak dokumentazioa aurkez dezake, eta Aztertu dokumentazioa ataza bat sortuko da izapidetze-bezeroan, Tramitagunen islatzen den espedientearen fasea eta egoera aldatzen ez duena. Adibidez: Zuzentzeko zain badago, eskatzaileak dokumentazioa aurkeztean dokumentazioa aztertzeko ataza bat sortuko da.

Alderdi erreklama-tzailea

EEAE

Beste batzuk



IOE – Erreklamazio ekonomiko-administratiboak

Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegia (EEAE)

Fasea: Hasiera - Azterketa tekniko

Hasiera: azterketa tekniko

Erreklamazioa aztertzeko itxaronaldiaren amaiera posibleak

Beste organo bati helaraztea (eta jakinarazten da – espedientea ixten da)

Ez da onartu (eta jakinarazi eta espedientea itxi egiten da)

Zuzenketa (onartzen bada eta zuzena ez bada)

Beste organo bati dokumentazioa eskatzea (onartua-zuzena-osatugabea)

Izapideekin jarraitu

Zuzenketa aztertzeko itxaronaldiaren amaiera posibleak:

Beste organo bati dokumentazioa eskatzea

Atzera egitea (zuzenketa osorik ez badago eta 10 eguneko epean egiten ez badu)

Izapideekin jarraitu

Dokumentazioa aztertzeko itxaronaldiaren amaiera posibleak (orokorra, edozein ekarpenetarako):

Administrazio-egintza etetea

Probak

Atzera egitea

Uko egitea

Errekurtsoa

Izapideekin jarraitu

Atzatik irtetea (amaitu gabe, "onartu" botoia) emaitzarik aukeratu gabe, fasea eta egoera mantentzen dira eta "Aztertu dokumentazioa" atazak jarraitzen du

Beharrezkoa izan daiteke dokumentazioa honako hauei eskatzea:

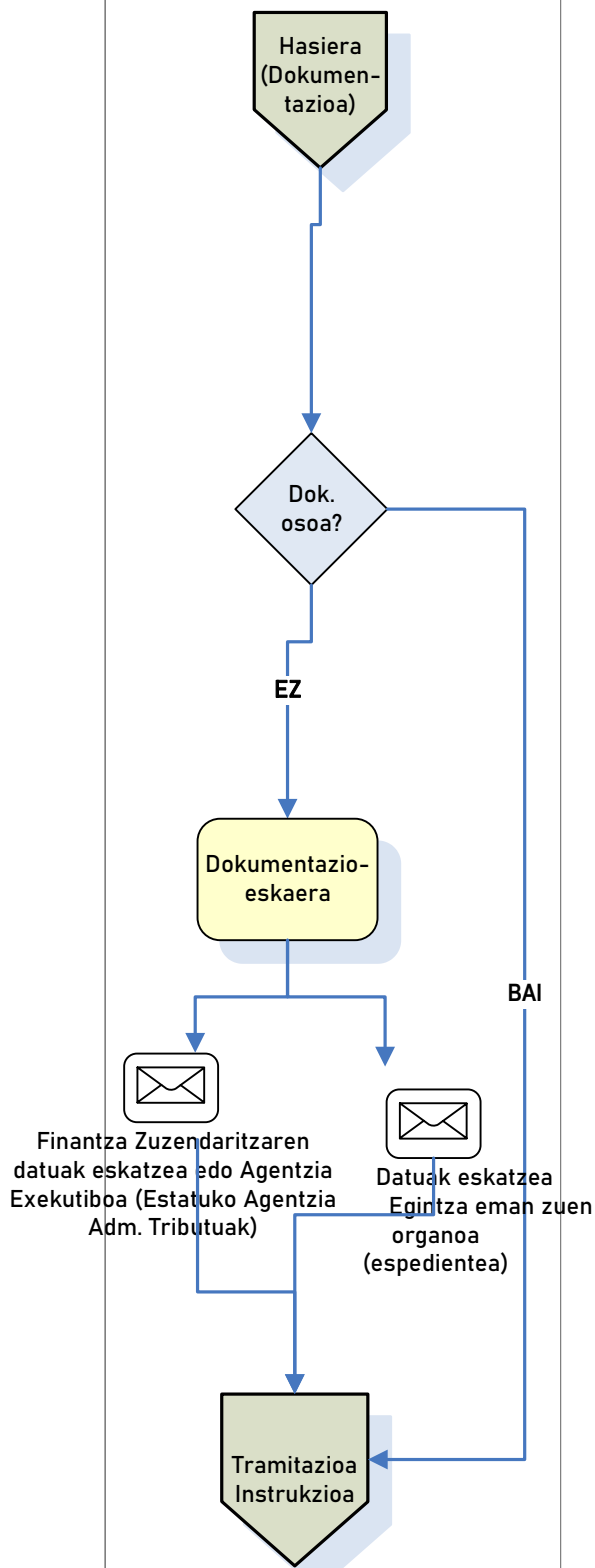
a) Eusko Jaurlaritzako Finantza Zuzendaritza: diru-bilketa exekutiboa LTra kanporatuta dauka; beraz, EEAErekin elkarreragin beharko luke euskadi.eus atariko Nire Kudeaketak ataletik. Finantza Zuzendaritzari dokumentazioa aurkezteko eskatzeko ataza izan beharrean, LTRi jakinarazpen elektronikoa egin behar zaio (ENTZUNALDIAN SOILIK INTERESDUNARI ALTA EMATEA?)

b) ZAEA: Posta bidezko komunikazioa
Egintza eman zuen organoa: egitura-postontzietan dokumentazioa aurkezteko eskaera.

Parte Reclamante

EEAE

Beste batzuk



IOE – Erreklamazio ekonomiko-administratiboak

Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegia (EEAE)

Fasea: Instrukzioa-Izapidetzea

Instrukzioa

Espedientea izapidetzean, honako kasu hauek gerta daitezke:

- Erreklamazioan atzera egitea
- Espedientearen ebazpenari uko egitea
- Erreklamazioa iraungitzea
- Prozesutik kanpo betetzea

Aplikazioak ikusten du entzunaldi-ataza iradoki behar duen; izan ere, «Datu espezifikoak» erlaitzean honako hauek izango ditugu:

- Erreklamaziogileak espedienterako sarbidea eskatu duela jasotzen duen atala. Erreklamaziogileari entzutea.
- Entzunaldia: erreklamatzailerak ez den beste hirugarren batzuekin.

Entzunaldiaren izapidearen xedea izan daiteke:

- Espedientea hirugarrenen alegaziopean jartzea.
- Erreklamatzailerari espedientea ikusi eta alegazioak egiteko aukera ematea.
- Organo eskudunak egokitzen jotzen badu interesdunek planteatu ez dituzten gaiak aztertzea eta ebaztea, interesdunei azalduko dizkie, alegazioak egin ahal izan ditzaten (237 58/2003 Legea)

Gainera, edozein unetan, erreklamatzailerak modu elektronikoan aurkeztu ahal izango ditu, paperean edo euskadi.eus webguneko Nire Kudeaketak atalean:

- Arazo intzidental bat
- Administrazio-egintza etetea eskaera

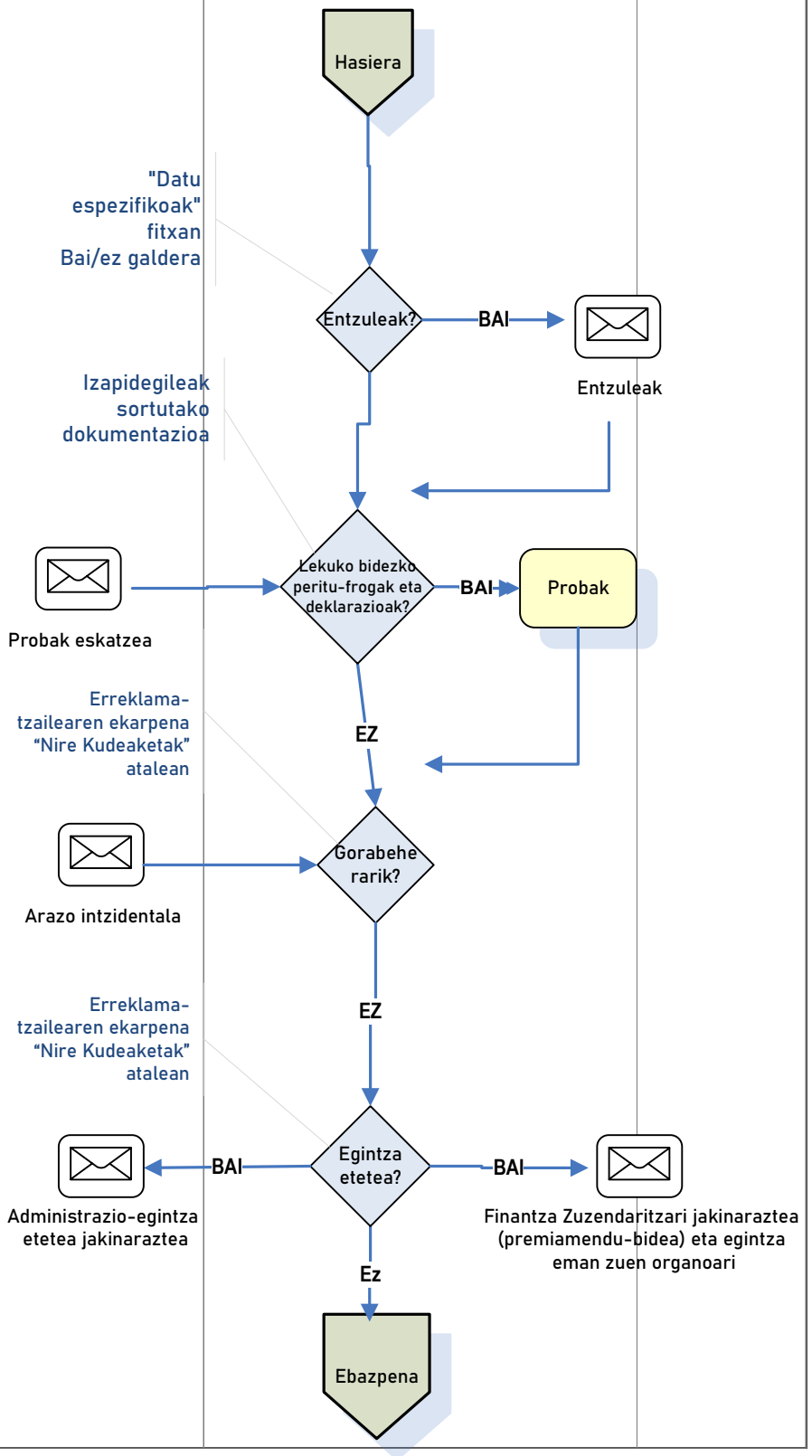
Kasu horietan, baliteke izapideak aurreko egoeretara atzera eraman behar izatea.

Erreklamazioan eskatzen bada eten dadila erreklamazioaren xede den administrazio-egintza, eta onartzen bada, TEAk erreklamatzailerari jakinaraziko dio, eta Finantza Zuzendaritzari (Erregelamenduaren 46. artikulua eta hurrengoak) eta erreklamatuak egintza eman zuen organoari jakinaraziko die.

Alderdi erreklamatzailerak

EEAE

Besteak



IOE – Erreklamazio ekonomiko-administratiboak

Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegia (EEAE)

Fasea: Ebazpena

Ebazpena

Alderdi erreklamatzailerak

EEAE

Beste batzuk

Titular beraren espedienteak metatzeko kasuak egon daitezke (ataza hori Izapidetze Bezeroaren zerrendan dago eskuragarri), eta kasu horretan erreklamaziogileari jakinarazten zaio. Administrazioak ebazpen bakarra ematen du espediente horietarako guztietarako: espediente batean eranstean da eta gainerakoekin partekatzen da.

Bereizmena (lokalizatzailearekin) honelakoa izan daiteke:

- a) Baiestekoa, guztira
- b) Baiespen partziala

Ebazpena jakinarazi zitzaien alderdiei, erreklamazioa jaso eta urtebeteko epean.

Espedientea jakinarazpenaren "Hartu-agiria" ren zain dago

68. artikulua: Ebazpenaren berri ematea AOKSIn Esku Hartzeko eta Deuseztatzeko Zuzendaritzari

Berrikusteko errekurtsio berezia jarri ahal izango da Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegian bertan erreklamazio ekonomiko-administratibo irmoen ebazpenen aurka, honako inguruabar hauetakoren bat gertatzen denean:

Egintzak ematerakoan egiteko errakuntzaren bat izatea, eta espedienteari erantsitako agirien ondorioa izatea. Epea: aurkaratutako ebazpena jakinarazi eta lau urteko epean.

Gaia ebazteko funtsezko agiriak agertzea, ebazpenaren ondoren izan arren, eta agiri horiek errekurtsioa jarri zaion ebazpenean akatsen bat dagoela agerian jartzea. Epea: hiru hilabete, dokumentuen berri izaten denetik edo epai judiziala irmo bihurtzen denetik.

Ebazpen horretan, funtsean, ebazpen horren aurretik edo ondoren epai irmo batek faltsutzat jotako dokumentu edo lekukotzak izatea eragina. Epea: hiru hilabete, dokumentuen berri izaten denetik edo epai judiziala irmo bihurtzen denetik.

Prebarikazio, funtzionario-eroskeria, indarkeria, iruzurrezko azpikeria edo bestelako jokabide zigorgarri baten ondorioz ematea ebazpena, eta epai judizial irmo batek hala deklaratzeko. Epea: hiru hilabete, dokumentuen berri izaten denetik edo epai judiziala irmo bihurtzen denetik.

