BAKQ

Euskal Administrazio Publikoaren giltza orokorra

La llave maestra de la Administración Pública Vasca

JAULKITZEKO GIDA — GUÍA DE EMISIÓN

01 BakQ eskatzea eta jaulkitzea

Solicitud y emisión de BakQ

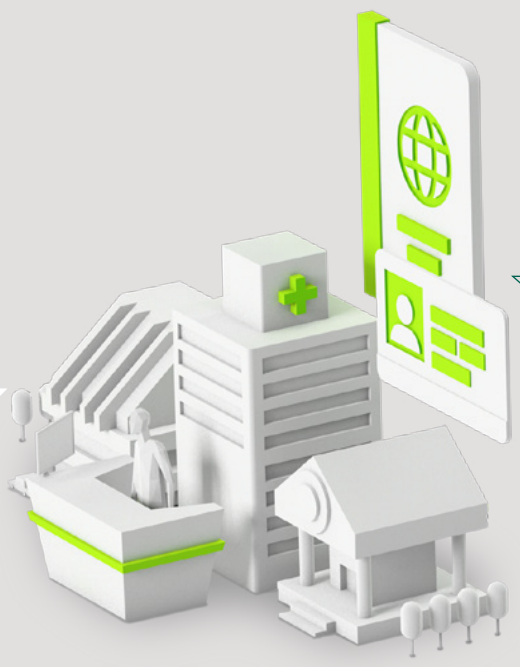
1

BEHAR DA:

1. Posta elektronikoa edukitzea.
2. Telefono mugikor edukitzea.
3. 16 urte baino gehiago izatea.

NECESITAS:

1. Tener correo electrónico.
2. Tener teléfono móvil.
3. Ser mayor de 16 años.



2

BakQ baliabidearen segurtasun-maila handia dela eta, identifikazio presentziala egin beharko da, jaulkipena amaitu aurretik.

Horixe izango da kudeaketa presentzial bakarra, prozesuaren gainerakoa erraz eta online egin ahal izango baita.

Debido al elevado nivel de seguridad de BakQ, se requerirá la identificación de forma presencial antes de seguir con la emisión completa.

Esta será la única gestión presencial, el resto del proceso podrá hacerse de forma sencilla y online.

02 Datuak eta pasahitza baieztatzea

Confirmar datos y contraseña

3

Eskaera presentzialaren ondoren, prozesuarekin jarraitzeko mezu elektroniko bat jasoko duzu. Ziurtatu datuak zuzenak direla. Mezu elektroniko horretan koordenatuak ere deskargatu ahal izango dituzu.

Tras la solicitud presencial llegará un correo electrónico para seguir con el proceso. Asegúrate de que los datos son correctos. En este mail también podrán descargarse las coordenadas.

4

Harremanetarako datuak baieztatzean, SMS bidez jasoko duzu pasahitza.

Al confirmar los datos de contacto llegará una contraseña vía SMS.

5

Hurrengo urratsean, jaso duzun pasahitza aldatu ahal izango duzu eta gogoratzeko errazagoa izango zaizun beste pasahitz pertsonal bat jarri ahal izango duzu.

En el siguiente paso se debe cambiar la contraseña recibida por una personal y más sencilla de recordar.

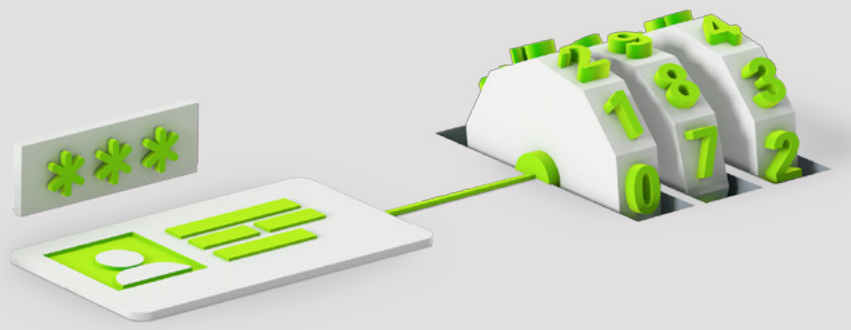
03 Autentifikazio

Autenticación

6

Prozesuarekin jarraitzeko NANa, pasahitza eta koordenatuak sartu beharko dituzu.

Para continuar con el proceso deberemos introducir DNI, contraseña y coordenadas.



04 BakQ jaulkitzea

Emisión BakQ

7

Terminoak eta baldintzak onartzearekin amaituko dugu BakQ-ren jaulkipena. Erabilgarri duzu giltza orokorra!

Aceptando los términos y condiciones concluiremos la emisión de BakQ. ¡Ya tienes la llave maestra!