



ENPLEGU ETA GIZARTE  
GAIETAKO SAILA  
DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES



**MATIA**  
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

## Futuro de los nuevos modelos de atención en envejecimiento

Mesa Redonda

“Etxean Ondo, residencias y centros de día.  
Algunos resultados”

## Marco conceptual

Pura Díaz-Veiga

*Matia Instituto Gerontológico. Donostia San  
Sebastián.*

- Las **bases** de Etxean Ondo Residencias
- Una propuesta de **intervenciones** para la transformación del Modelo de Atención en Centros Residencias
- La **Evaluación**
- Una propuesta de **Marco conceptual**
- Hacia el cambio cultural

Proyecto de investigación dirigido:  
a la transformación del modelo tradicional en  
Residencias por otro Modelo centrado en la  
persona

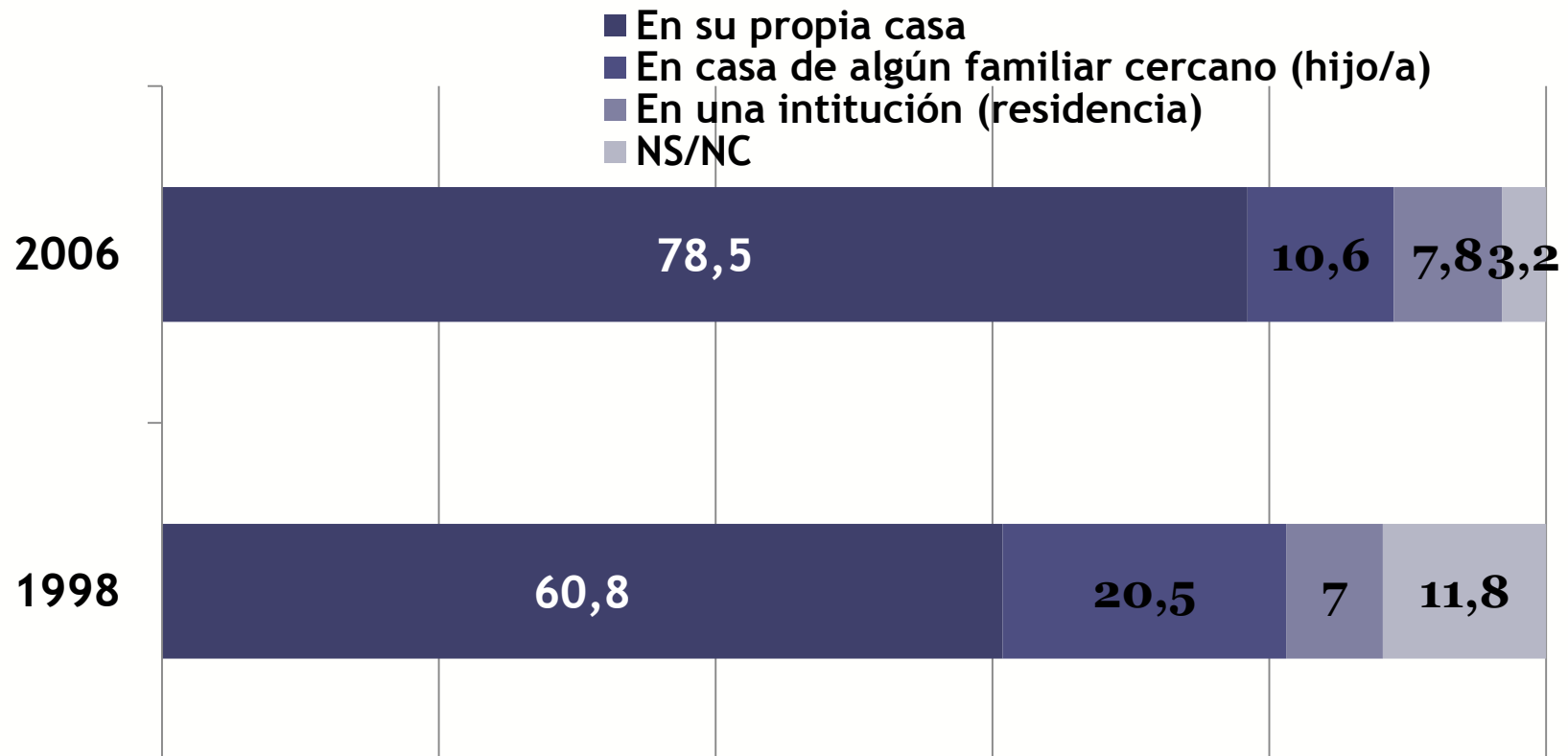
**Sus resultados han de  
aportar:**

- **Información relativa al impacto** del modelo de atención en residentes, cuidadoras y familiares.
- Las **claves** para la implantación del modelo de atención centrado en la persona

## Residentes y centros participantes

Residencias	Grupo Experimental	Grupo Control	Total	Unidades y Centros de Día
Lamorous-Zubiaurre	25	21	46	4
Julian Rezola	26	13	39	2
Fraisoro	32	14	46	2
C. Día Bermingham	-	19	19	-
Argixao	-	3	3	-
Txara	-	7	7	-
TOTAL	83	77	160	8

# El valor de la casa y los lugares domésticos para vivir cuando se envejece



Fuente:

CIS-IMSERSO: La soledad en las personas mayores, 1998 (Es. 2.279)

CIS-IMSERSO: Encuesta condiciones de vida de las personas mayores, 2006 (Es. 2.647)

# Un Enfoque basado en la Dignidad y el Buen Trato

...Cualquier programa, recurso o servicio ha de estar desarrollado e implementarse en base a las características y **preferencias de las personas**, favoreciendo su **participación** en ellos, aún en situaciones de fragilidad, vulnerabilidad y dependencia.

*Sancho y cols. 2014*

# ¿Qué es la Atención Centrada en la Persona?

La principal característica (...) es que se reconoce el **papel central de la persona** en su atención y (....) se proponen estrategias para que sea ella quien **ejerza control** sobre los asuntos que le afectan

*Martinez, 2011*

## En la práctica:

- IDENTIFICAR INTERESES
- FAVORECER ELECCIONES
- RESPETAR DECISIONES
- PROMOVER OPORTUNIDADES PARA LA PARTICIPACION....



- **Efectos de la Institucionalización.**

*Lieberman, 1969; Langer y Rodin, 1976*

- **Relevancia de factores Físico- Ambientales en la independencia, autonomía y bienestar**

*Regnier, 1997, Fdez-Ballesteros et al., 1982*

- **Relación de las imágenes y los estereotipos de los cuidadores en la promoción de la dependencia.**

*Little, 1988; Montorio, Izal, Sánchez y Losada, 2002*

- **Envejecimiento, Vivienda y Entorno. Informe de Investigación Cualitativa.**

*Sancho M, Yanguas J, Herranz D, Prieto D, 2011*



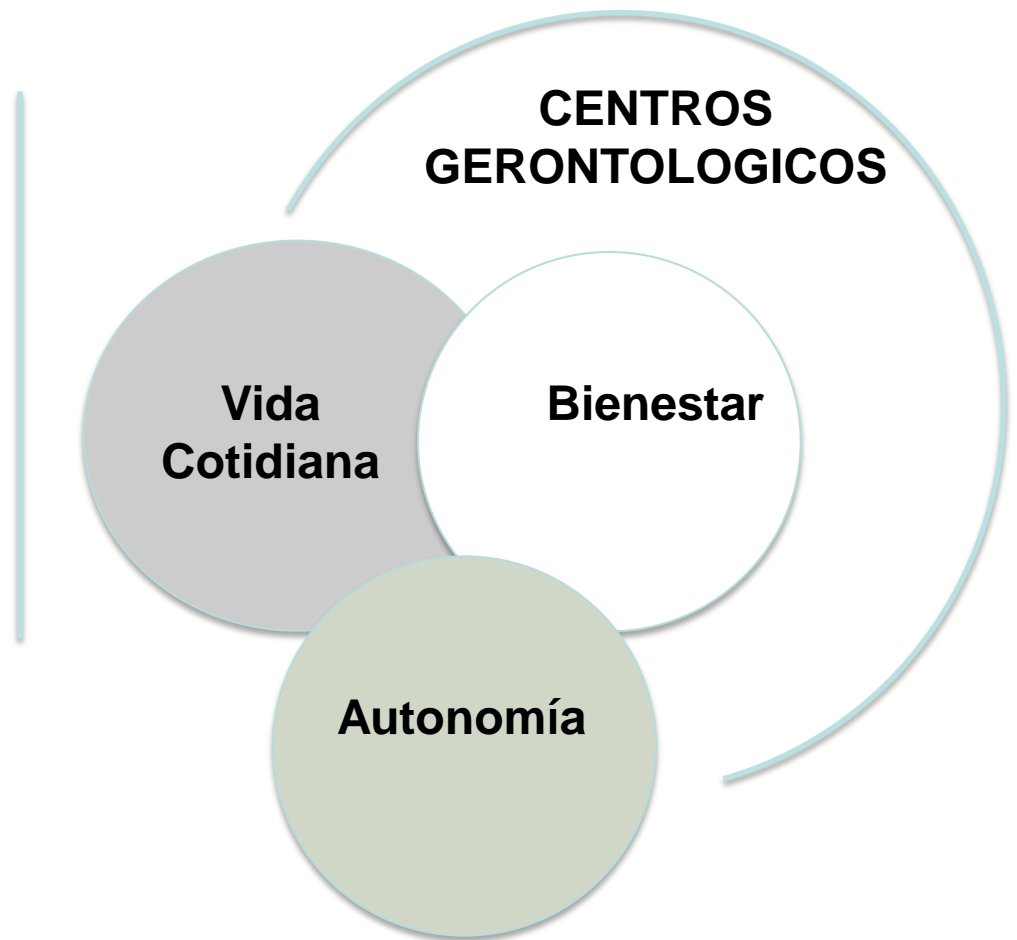


- ...Tanto los **alojamientos y entornos** como el sistema de cuidados deberían estar orientados a **enriquecer y hacer más densa la experiencia del lugar en el que se habita**, ofreciendo así un anclaje y un vínculo con el mundo, y en general con la vida...

**Sancho, M. Yanguas, J. Herranz, D. Prieto, D. (2013)** “*Envejecimiento Vivienda y Entorno*”. Informe no publicado. Gobierno Vasco, Instituto Gerontológico Matia

# Dimensiones Clave para intervenir

- Entorno Físico  
Los ambientes
- Entorno Social  
Las personas
- Organización



# ...Hacia el diseño de lugares “amigables”

## Claves para el diseño (Regnier, 2013)

- Espacios en el entorno comunitario de la persona mayor
- El paisaje exterior es un elemento terapéutico
- Diseñar para la interacción social
- Diseñar para “animar” a pasear...
- Creación de ambientes “afectivos”
- Considerar en el diseño las necesidades de personas con demencia.....



*Chaudry , H.; Badger, M. The role of Physical Environment in Supporting Person-centered Dining in Long-Term care: A review of the literature. (2013) Am.J.Alzheimr Dis Other Dementia*

## Profesional libre de estereotipos e imágenes negativas del envejecimiento

- Promotor de independencia y autonomía




De la tarea.... a la persona

Del resultado... al proceso



... Que promueva el bienestar emocional de los cuidadores



... “si los cuidadores están tranquilos y contentos ayudaría en gran medida a mantener a las personas con Alzheimer tranquilas y contentas....





# LAS ACTIVIDADES COTIDIANAS. Lo significativo y lo terapéutico



“...una caracterización más precisa de los elementos que integran las actividades de la vida diaria, **que permita desarrollar estrategias** de intervención que ayuden a mejorar la autonomía de las personas...”

*Cit. Por Yanguas, J. 2013*

# Cambiar el foco de la intervención

## Las personas

- Valores y Creencias
- Estilo de Vida
- Bienestar
- Biografía

## Entornos Domésticos

**VIDA COTIDIANA**

## Los servicios y las intervenciones

- Personalizados
- Flexibles
- Integrados
- Interdisciplinarios
- Promotores de Autonomía, Independencia y Bienestar



# Dimensiones organizativas

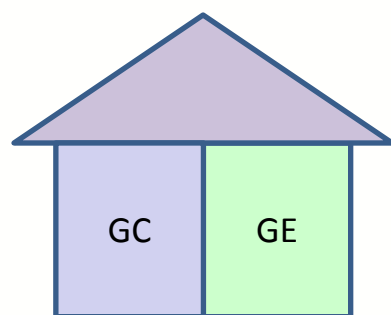
## Una organización que apoye a las personas...

- Organización de la vida cotidiana en base a preferencias-recursos personales, sociales y ambientales.
- Protagonismo los **profesionales de atención directa**.  
*Profesionales de referencia*
- Promoción y reconocimiento de iniciativas
- Toma de **decisiones colaborativa**:  
**Profesionales de referencia** ↔ **Profesionales Equipos Técnicos**
- **Nuevas herramientas** que ayuden a conocer y RECONOCER.....

Estudio con diseño cuasi experimental con grupo control

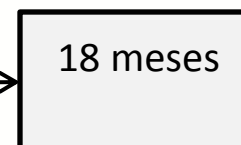
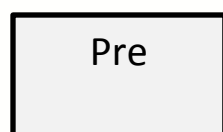
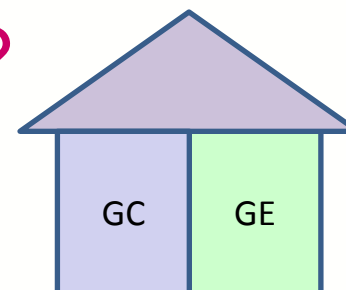
Análisis de efectividad

Análisis coste/efectividad



**Hay diferencias?**

Calidad de vida  
Satisfacción  
Incidencias  
Fármacos



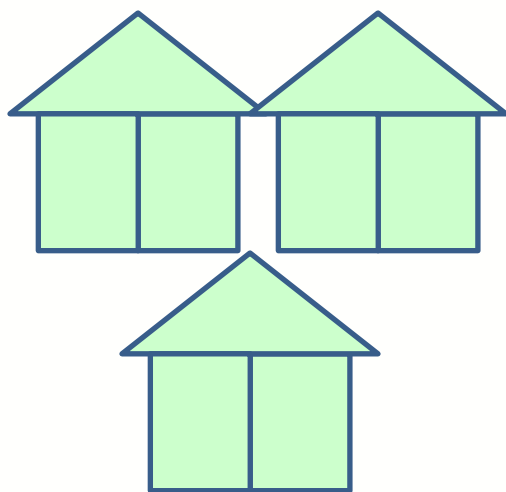
- Díaz-Veiga et al. (2014) Efectos del Modelo de Atención Centrada en la Persona en la calidad de vida de personas con deterioro cognitivo residentes en Centros Gerontológicos. *Revista Española de Geriatria y Gerontología* (en prensa)
- SISS. Matia Instituto: Estudio Coste Efectividad Etxean Ondo Residencias. Informe no publicado

# Evaluación Efectos. Estudio 2.

## Estudio de Valoración de Ambientes Físico y Personal.

Transversal. Post-hoc

### Unidades Experimentales



**Hay diferencias?**

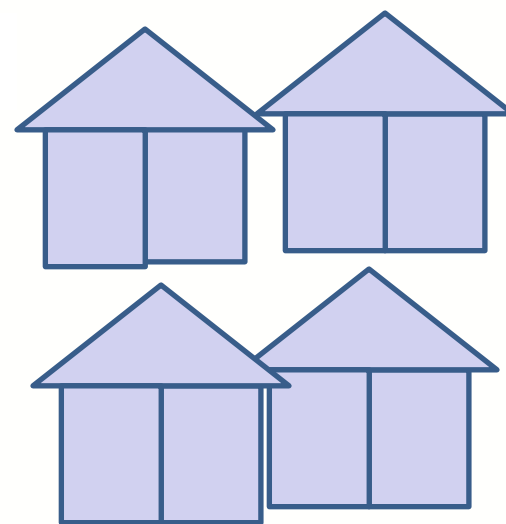
Ambiente Físico

Funcionamiento  
Residentes

Funcionamiento  
Personal

Estereotipos

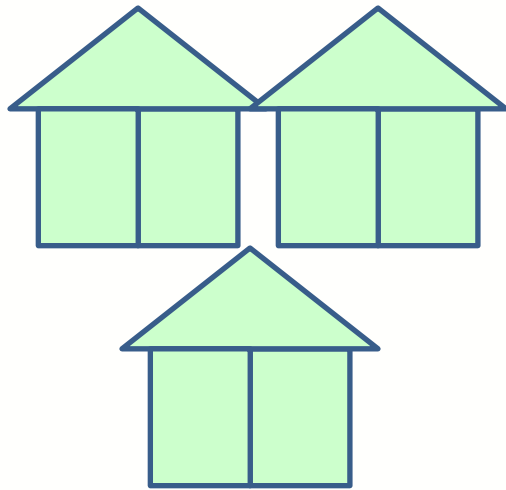
### Unidades Control



*Fdez Ballesteros et al: Are caregivers' behaviors and older adults' functioning mediated by cultural stereotypes?. The role of competence and warmth attribution (en preparación)*

## Estudio cualitativo: Impacto de Etxean Ondo en los profesionales participantes

Unidades Experimentales



**Hay diferencias?**

- ...en el trato
- ...en las relaciones
- ...en la organización del trabajo

*Prieto, D.: (2013): "La experiencia de los profesionales en el Modelo de Atención centrado en la Persona". Informe no publicado*

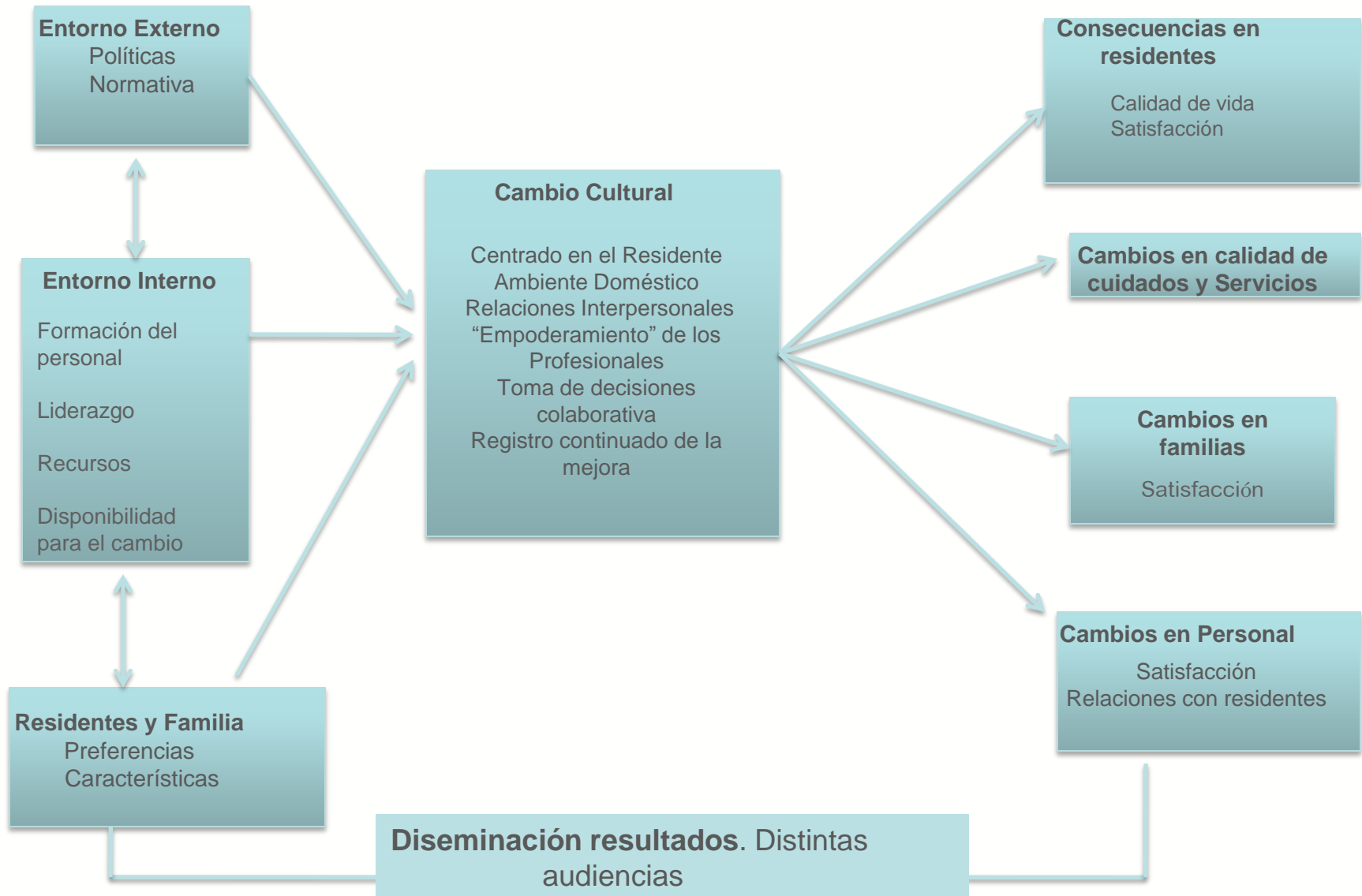
Las intervenciones desarrolladas:

**....Mejoran la calidad de vida de las personas residentes**

**....Ofrecen oportunidades mejora de desarrollo profesional y personal a los participantes**

**...Constituyen un proceso complejo que requieren un apoyo estable y continuado**

# Marco para evaluar el cambio cultural en residencias





ENPLEGU ETA GIZARTE  
GAIETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO  
Y ASUNTOS SOCIALES



**MATIA**  
INSTITUTO GERONTOLÓGICO

Eskerrik Asko!!!

Gracias!!!

Pura. Diaz-Veiga@matiainstitutonet



# MATIA

INSTITUTO GERONTOLÓGICO

