

LARRIALDIEI AURREGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK

2020ko argitaraldia



((112))
SOS DEIAK

LARRIALDIEI AURREGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK
TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

ERIZAINITZA

LARRIALDIEI AURRE EGITEKO EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA OPERATIBOAK 2020ko argitaraldia

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

SEGURTASUN SAILA

Segurtasun Sailburuordetza
*Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako
Zuzendaritza*

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

Viceconsejería de Seguridad
*Dirección de Atención de Emergencias
y Meteorología*

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia

Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2021

Lan honen bibliografía-erregistroa Eusko Jaurlaritzako Liburutegi Nagusiaren katalogoa aurki daiteke:
https://www.katalogoak.euskadi.eus/cgi-bin_q81a/abnetclop?SUBC=VEJ/J0001

Argitaraldia:	5.a, 2021eko otsaila
Ale-kopurua:	500 ale
©	Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa Segurtasun Saila
Argitaratzailea:	Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz
Inprimatzea:	GZ Printek, S.A.L.
ISBN:	978-84-457-3580-0
Depósito Legal:	LG G 67-2021

AURKIBIDEA

Agindua, 2020ko abenduaren 4koa, Jaurilaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasu- neko sailburuarena, zeinaren bidez bosgarren aldiz aldatzen baita Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzen dituen agindua.....	7
Taktika operatiboen zerrenda orokorra	11
Taktika operatiboetako xedapen komunak	19
Larrialdiei aurre egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak.....	27
1.- Mendia.....	29
2.- Uretan.....	41
3.- Suteak	53
4.- Gai arriskutsuak garraiatzea errepidez eta trenbidez.....	67
5.- Industria.....	73
6.- Trenbidea (trena – tranbia).....	79
7.- Abiazioa.....	87
8.- Hiria	101
9.- NRBQ eremua	107
10.- Gasa.....	119
11.- Ingurumenaren kutsadura	123
12.- Meteorologia kaltegarria.....	133
13.- Hornidura.....	145
14.- Luiziak - lur-irristatzeak	149
15.- Ebakuazioa-ostatua	155

16.- Urtegiak.....	159
17.- Zirkulazio-istripuak	165
18.- Biktima askoko intzidentea.....	175
19.- Aparteko intzidente bortitzak.....	181
20.- Bilaketa eta erreskatea egitura kolapsatuetan.....	185
21.- Jokabide autolitikoen ondoriozko intzidenteak.....	191
22.- Lan-istripuak.....	195
23.- Bide publikoetako istripuak	199
24.- Larrialdietarako planak aktibatzea	203

AGINDUA, 2020ko abenduaren 4koa, Jaurlaritzako lehenengo lehendakariorde eta Segurtasuneko sailburuarena, zeinaren bidez bosgarren aldiz aldatzen baita Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzen dituen agindua (EHAA 253 zk. 2020ko abenduaren 18a).

Herrizaingo sailburuaren 2001eko abuztuaren 1eko Aginduaren bidez, Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartu ziren eta Larrialdietan Koordinatuta Esku Hartzeko Zerbitzua sortu zen (2001eko irailaren 13ko EHAA, 178. zk.). Agindu hori, gerora, aldatu egin zen, honako hauen bidez: Herrizaingo sailburuaren 2007ko martxoaren 20ko Agindua (2007ko apirilaren 16ko EHAA, 72. zk.); Herrizaingo, Justizia eta Administrazio Publikoko sailburuaren 2012ko urriaren 8ko Agindua (2012ko urriaren 24ko EHAA, 207. zk.); Segurtasuneko sailburuaren 2016ko otsailaren 1eko Agindua (2016ko irailaren 9ko EHAA, 26. zk.), eta Segurtasuneko sailburuaren 2018ko azaroaren 20ko Agindua (2018ko abenduaren 4ko EHAA, 233. zk.).

Azken urteotako esperientzia kontuan hartuta, taktika operatibo jakin batzuk berrikusi dira, gaur egungo errealitatera moldatzeko eta erantzunaren efikazia areagotzeko. Halaber, hiru taktika berri gehitu dira, egoera berezi batzuetan jarduteko prozedurak hobetzeko asmoz:

1) Egitura kolapsatuetan bilatzeko eta erreskatatzeko EKBE taktika: Egitura-kolapsoren bat duten intzidenteak, tartean biktimak edo desagertutako pertsonak daudenean.

2) Jokabide suizidak dituzten intzidenteetarako JSI taktika. Taktika hau aktibatuko da pertsona batek bere burua hiltzeko ebidentzia esplizitua edo inplizitua dakarren jardueretan. JSI aplikatuko da kasuari lotutako informazioak egiazkoa izateko zantzuak dituen eta biktimaren benetako edo gutxi gorabeherako kokalekua zein den jakiten denean.

3) PIGM taktika (Euskadiko Larrialdietarako Plan Berezia aktibatzea, itsasertzeko kutsaduraren aurrean –ITSASERTZA–). Taktika honek barne hartzen du dagozkion Larrialdi Erakunde eta Zerbitzuentzako prozedurak eta abisuak aktibatzea, itsasertza kutsaduraren aurrean Euskadiko Larrialdi Plan Berezia aktibatzeari dagokionez.

Taktika operatiboak berregiteko orduan, inplikaturako erakundeen eta entitate publiko eta pribatuen lankidetzak izan da, betiere 1/2017 Legegintzako Dekretua, apirilaren 27koa, Larrialdiak Kudeatzeko Legearen testu bateginaren 41. eta 42. artikuluetan ezarritakoarekin bat etorritik. Era berean, taktika operatibo berriek Euskadiko Babes Zibilerako Batzordearen aldeko irizpena jaso zuten, 2019ko abenduaren 18an.

Horrenbestez, honako hau,

XEDATZEN DUT:

Artikulu bakarra.

1.– Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren taktika operatiboak onartzen dituen eta Larrialdietan Koordinatuta Esku hartzeko Zerbitzua sortzen duen Herrizaingo sailburuaren 2001eko abuztuaren 1eko Aginduen eranskineko II. atalean aurreikusitako taktika operatiboak aldatzen dira. Zerbitzua sortzen duen agindua.

2.– Inplikaturako zerbitzu guztiei jakinaraziko zaizkie aldatutako teknika operatiboak.

AZKEN XEDAPENA

Euskal Herriko Agintaritzaren Aldizkarian argitaratu eta hurrengo egunean jarriko da indarrean agindu hau.

Vitoria-Gasteiz, 2020ko abenduaren 4a.

Jaurlaritzako lehenengo lehendakariorde
eta Segurtasuneko sailburua,
JOSU IÑAKI ERKOREKA GERVASIO.

TAKTIKA OPERATIBOEN ZERREND A OROKORRA

ZERRENDA OROKORRA

1.- MENDIA.....	29
- M1: Mendiko/landako eta/edo hirien kanpoaldeko erreskateak	
- M0: Desagertutako pertsona	
- M2: Mendian, landan eta / edo hirien kanpoaldean bilatzea	
- Koba: Lurpeko erreskateak, mendian edo landan	
2.- URETAN	41
- U1: Itsas salbamendua (kanpoko urak)	
- U2: Itsasertzeko salbamendua.	
- U3: Salbamendua barruko uretan	
3.- SUTEAK	53
- SG1: Hiriko / landako sutea	
- SG2: Baso-suteak	
- SG3: Industria-sutea	
- SG10: Hiri altzarien sutea	

4.- GAI ARRISKUTSUAK GARRAIATZEA ERREPIDEZ ETA TRENBIDEZ..... 67

Errepideko zirkulazioko edo trenbideko edozein istripu, gai arriskutsuak tartean dituenak:

- TPC1-TPF1- Matxura edo istripua, garraioko ibilgailuari edo konboiari aurrera egitea galarazten diona; hala ere, garraiatutako gai arriskutsuen edukitzailea egoera onean dago ez baita irauli edo errailetik atera
- TPC2-TPF2- Istripua gertatzean, edukitzailea hondatu egin da edota irauli edo errailetik atera da; hala ere, ez dago edukiaren ihesik edo isuririk
- TPC3-TPF3- Istripua gertatzean edukitzailea hondatu egin da eta edukiak ihesa edota isuria du
- TPC4-TPF4- Edukitzailea hondatuta edo sutan dago eta eduki-ihesa dago, sugarrak eta guzti
- TPC5-TPF5- Edukiak eztanda egin du eta edukitzailea suntsitu

5.- INDUSTRIA 73

- KIMIKA: Intzidentea enpresan gai arriskutsuekin (oliobideak eta pirotekniak barne

6.- TRENBIDEA (TRENA – TRANBIA)..... 79

- T1: Harrapatzea. Pertsonak zein ibilgailuak harrapatzea
- T2: Errailetik ateratzea, elkar jotzea, talka edo sutea

7.- ABIAZIOA..... 87

- TXORI 1: Aireontzi-istripua aireportutik kanpo. Aireontzi bat tartean den edo izan daitekeen edozein intzidente
- TXORI-A: Aireontzi-istripua Vitoria-Gasteizko Aireportuan (Foronda)
- TXORI-B: Aireontzi-istripua Bilboko Aireportuan (Loiu)
- TXORI-G: Aireontzi- istripua Donostiako aireportuan (Hondarribia)

8.- HIRIA 101

- H1: Hiriko erreskatea. Hirian pertsonak erreskatatzea (harrapatuta igogailuetan, barruko patioetan eta abarretan)
- HA: Hirian arriskuak detektatzea (fatxadak, teilatuak, zuhaitzak eta abar erortzeko arriskua)

9.- NRBQ EREMUA..... 107

N: NUKLEARRA

- GAROÑA 0: Santa Maria Garoñako zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak. Ez da kanpoko laguntzarik behar.
- GAROÑA 1: PENBU garatzea.

RBQ: Intzidente hauetan, tartean dira material edo instalazio erradioaktiboak / elementu, material edo hondakin biologikoak / elementu edo material kimikoak, aurreikusita ez daudenak SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF ingurumen-kutsadurako taktiketan, eta Santa Maria Garoñako zentral nuklearrari eragiten ez diotenak

10.- GASA..... 119

- GAS: Ihesa, sutea, leherketa. Gas hidrokarburoen (metanoa, propanoa, butanoa, gas naturala) ihesa, sutea edota leherketa gertatu den guztietan

11.- INGURUMENAREN 123

- IGA: Airearen kutsadura
- IGR: Ibai/urtegiaren kutsadura.
- IGM: Itsaso/marea-gunearen kutsadura. Itsasoko urei eta mareak eragindako guneei eragiten die (itsasadarrak, estuarioak...)
- IGT: Lurraren kutsadura – hondakinak. Lurrari eragiten dio, gainera nekazaritza, industria edo etxeko jatorria duen edozein hondakin mota ere ager daiteke

12.- MEGURALDI KASKARRA (METEO) / Basoak su hartzeko arriskua (BASOA)..... 133

1.- Eguraldi kaskarrari buruzko informazioa / Basoak su hartzeko arriskuari buruzko informazioa:

- METEO
- BASOA: Basoak su hartzeko arriskuari buruzko informazioa

2.- Gestión de incidentes producidos por fenómenos meteorológicos adversos:

- UHOLDE: Uholdeak
- ELURRA: Elurteak
- GALERNA: Galernak
- HAIZEA: Haizeak

13.- HORNIDURA (ERAMAN)..... 145

- ERAMAN: Herritarrak eta haien ondasun materialak nahitaezkoaz, oinarrizkoaz eta beharrezkoaz hornitzeko burutu behar diren ekintza guztiak (ezinbestez eta presako izaeraz)

14.- LUIZIAK - LUR-IRRISTATZEAK 149

- LURRA: Lur-higidurek eragindako intzidente-mota guztiak (luiziak, lur-irristatzea, etab.), eta pertsonaren bat lurperatuta egonez gero, haren erreskatea ere
- SISMO: Mugimendu sismikoak detektatzea Euskadin edo/eta erkidego mugakideetan

15.- EBAKUAZIOA-OSTATUA 155

- HOTELA: Intzidente batek ukitutako pertsonen ebakuazioa eta/edo ostatua eman beharra eskatzen duen egoera, edonolakoa

16.- URTEGIAK..... 159

1.- Urtegiak urez husteko eragiketen inguruko jakinarazpenez informatzea:

- ULLIBA: Uribarri Ganboa urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- UNDURR: Undurraga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- URRUNA: Urrunaga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- SOBRON: Sobron urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- AÑARBE: Añarbe urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa

2.- Presa / urtegietako intzidenteen kudeaketa:

- URTEGI: Presak edo urtegiak apurtzeko edota gainezka egiteko posibilitatearekin zerikusia duten era guztietako intzidentek

17.- ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK 165

- TG1: Zauriturik gabeko zirkulazio-istripu guztiak.
- TG2: Zaurituak edota harrapatutakoak dituzten zirkulazio-istripu guztiak

18.- BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEAK (IMV)..... 175

- IMV: Tartean hainbat ibilgailu eta/edo autobusak, trenak, itsasontziak, aireontziak dituzten istripu guztiak, edo egiturazko kolapsoak, pertsona askori eragiten dietenak: hildakoak, zaurituak eta/edo harrapatuta geratu direnak

19.- APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV)..... 181

- IEV: Nahitako intzidenteak, gertatzen ari direnak, indarrez eraginak -egitez edo mehatxuz-, ekintza oldarkor zein bortitzen bitartezkoak, norbanakoek edo taldeek eginak, pertsonen, ordenari, ondasuneri edo ingurumenari garrantzizko kalteak eragiteko modukoak. Intzidente horietara honako gertaera hauek biltzen dira: ekintza terroristak, bahiketak, mehatxu bortitzak, manifestazio bortitzak eta aurrekoekin pareka daitekeen beste edozein. Ertzaintzak zehaztuko du zein diren aparteko intzidente bortitzak (IEV), zuzenean edo SOS-DEIAK Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak gertaeraren berri eman eta gero

20.- BILAKETA ETA ERRESKATEA KOLAPSATUTAKO EGITURETAN: BREC 185

- BREC: Egituraren kolapsoa eragiten duten intzidenteak, eta horietan biktimak edo pertsona desagertuak egon daitezke

21.- JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA..... 191

- ICA: Pertsona batek bere burua hil nahi duela modu inplizituan edo esplizituan erakusten duten ebidentziekin lotutako jarduketak

22.- LAN-ISTRIPUAK (PG1)..... 195

- PG1: Lanagatik edo lana dela eta izandako gorputz-kalte guztiak, baldin eta sorburutzat badute kanpoko kausa baten ekintza bat, bat-batekoa edo bortitza bera, edota jasandako lesioak, kausa edozein dutela

23.- BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK..... 199

- PG3: Bide publikoan gertatutako edozein istripu, zaurituak ere badituena.

24.- LARRIALDIETARAKO PLANAK AKTIBATZEA..... 203

- PEE: Kanpoko Larrialdi Planak
- PLABI: Euskadiko Babes Zibileko Plana
- PUHOLDE: Uholde Ziozko Larrialdi Plana
- PBASOA: Baso-Suteetarako Larrialdi Plana
- PSISMO: Arrisku Sismikorako Larrialdi Plana
- PTPCF: Salgai Arriskutsuak Errepidez eta Trenbidez Garraiatzeak dakarren Istripu-Arriskuari Aurre Egiteko Larrialdi Plana
- PRADIO: Arrisku Erradiologikorako Larrialdi Plana
- PIGM: Itsasertzaren Kutsadurari aurre egiteko Larrialdi Plana. ITSASERTZA

TAKTIKA OPERATIBOETAKO XEDAPEN KOMUNAK

1. SARRERA

Istripuen ondorioz larrialdi egoerak sortzen dira, normaltasuna hausten dutenak. Egoera horien aurrean, erreakzioa izaten da ondorioei aurre egiteko erantzun batzuk abiaraztea, izan diren biktimei laguntzeko, horiek erreskatatzeko, eta kalte eta galera gehiago ez izateko. Eta hartarako, istripuari aurre egiten zaio, istripuaren zabalkundea murriztu eta haren intentsitatea neutralizatzen da eta, behin istripua amaituta, eragina jasan duten oinarritzko zerbitzuak berriro abian jartzen dira.

Istripuei aurre egiteko, gerta daiteke zenbait zerbitzu (baliabide materialak eta giza baliabideak) mobilizatu behar izatea. Baina, zerbitzu horien funtzioak aldez aurretik zehaztuta eduki beharko dira, eta horretaz gain, zehatz-mehatz koordinatuta egin beharko dituzte esku-hartzeak, hain justu ere, helburu komuna ahalegin txikienarekin eta eraginkortasun handienarekin lortu ahal izateko. Jarduketa horiek programa jakin bati jarraitu behar diote, ahalik eta zehatzena den programa bati –istripu-motaren eta istripuari berari eragiten dioten faktoreen inguruan eskura dagoen informazioa kontuan hartuta–. Programa hori kasuan-kasuko jarduera-prozeduran jaso behar da, aldez aurretik prestatu behar da eta aplikatzen den arloan dauden arriskueta egokituta egon behar da.

Euskal Autonomia Erkidegoan, baliabideek, bitartekoek, planek, prozedurek eta protokoloek osatzen dute (LABI) Larrialdiak Kudeatzeko Sistema, zeinak integratu egiten baititu edozein larrialdiri eta urgentziari aurre egiteko baliabideak. Kudeaketa sistema horren tresna nagusietako bat taktika operatiboak dira, Dekretu honek arautzen dituenak, hain zuzen: 1/2015 Dekretua, urtarilaren 13koa, zeinaren bidez onartzen baita

berrazterketa berezi bat egitea «Larrialdiei Aurre Egiteko Bidea - LABI» deritzan Euskadiko Herri Babeseko Planean.

2. TAKTIKA OPERATIBOEI BURUZKO KONTZEPTUA

2.1 Taktika operatiboak Eusko Jaurlaritzan segurtasun publikoaren arloko eskumena duen Sailak onartzen ditu, beti ere, zerbitzu eta administrazio interesdunei entzun eta Euskadiko Babes Zibileko Batzordearen txostena jaso ondoren. Taktika horiek apirilaren 27ko 1/2017 Legegintzako Dekretuak, Larrialdien Kudeaketari buruzko Legearen testuategina onartzen duenak, IV. Kapituluan aipatzen dituen egoera ez-katastrofikoetan larrialdiei aurre egiteko sistemaren erantzun-mekanismoak dira; eta SOS-Deiak Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko oinarritzko tresnak ere badira.

2.2 Horretarako, deia edo alarma denbora errealean identifikatzeko eta ebaluatzeko prozedurak zehazten dituzte, bai eta baliabideak eta bitartekoak mobilizatzeko hartu behar diren neurriak eta irizpideak ere, gertakaria zein motatakoa den eta larrialdia zein fasetan dagoen kontuan hartuta. (Larrialdien Kudeaketari buruzko Legearen testuategina onartzen duen apirilaren 27ko 1/2017 Legegintzako Dekretuko 42. artikulua).

3. TAKTIKA OPERATIBOEN EGITURA

Taktikak izan litekeen gertaera tipifikatu bati erantzun bat emateko prestatutako plan sinoptiko batena bezalako egitura daukate; gertaeraren aurrean, deia edo alarma denbora errealean identifikatzeko eta ebaluatzeko prozedurak deskribatzen dituzte, bai eta mobilizatu litezkeen zerbitzuak, baliabideak edo bitartekoak zein horiek egin beharreko zereginak ere, hau da, egoera, gertakari mota eta larrialdi fasea kontuan

hartuta aurrez ezarritako zereginak. Halaber, zerbitzuak, bitartekoak eta baliabideak mobilizatzeko irizpide eta protokoloak aurreikusten dituzte.

4. BALIABIDEEN ETA BITARTEKOEN KATALOGOA

4.1. Larrialdiei aurre egiteko euskal sistemak berezko baliabideen eta bitartekoen katalogoa dauka, etengabe eguneratzen dena eta honako hauek kontuan hartzen dituena: baliabide edo bitarteko bakoitzak duen erantzuteko gaitasuna (denboraren, kalitatearen eta kantitatearen aldetik), titularitatea, kopurua, egoera, baliatu ahal izateko aukerak, mobilizazio-sistema egonkorrak eta erantzuteko denborak.

4.2. Larrialdien Kudeaketari buruzko Legearen testu bategina onartzen duen apirilaren 27ko 1/2017 Legegintzako Dekretuko 41. eta 42. artikuluetan zerrendatzen diren erakunde eta entitate publiko zein pribatuak arlo horretan laguntzeko betebeharra daukate; eta horregatik hauei buruzko informazioa eman behar dute: kokapena, langile-dotazioa, baliabide teknikoak zerbitzuak emateko sistemak eta, oro har, urgentzia-edo larrialdi-egoeretan eskuragarri dauden baliabideak, baita horien inguruko aldaketa garrantzitsuak ere.

5. TAKTIKA AKTIBATZEA

5.1. SOS-Deiaketek gertaera bat jakinarazi, eta hori taktika operatiboak erabiltzeko aurreikusitako gertaeratzat jotzen bada, SOS-Deiak Zentroko operadoreak egin beharreko esku-hartzea aurrera eramateko beharrezkoak diren datuak jaso eta bete beharko ditu. Horretarako, kasuan kasuko taktika operatiborako aurreikusita dauden oinarrizko datuak jasotzeko inprimakia erabili beharko du.

5.2. Gertaera bati buruzko datuak jaso eta gertakaria katalogatu ondoren, kasuan kasuko taktika aktibatuko da, taktikan bertan ezartzen denaren arabera.

6. BALIABIDEAK MOBILIZATZEA

6.1. 6.1 Taktika operatibo bakoitzean aurreikusitako baliabideen mobilizazioa, taktikan bertan ezarritakoaren arabera egingo da, fase hauei jarraituz:

- a. Fasea automatikoa: taktikan automatikoki mobilizatzeko agertzen diren baliabideak mobilizatuko dira, jarduketaren jarraipena egingo da, baliabideak koordinatuko dira eta horien mobilizazioari neurri zuzentzaileak ezarriko zaizkio.
- b. Fasea geroratua: Larrialdietan Koordinatuta esku hartzeko Zerbitzuko teknikariak eskatuta, baliabideak mobilizatuko dira, eta teknikari horrek eskatzen dituen kudeaketa guztiak ere egin eta dokumentatuko dira.

6.2. Mobilizazio-irizpideek, beti ere, larrialdiak eragiten dituen beharrak izan beharko dituzte kontuan, eta printzipio hauek izan behar dituzte oinarri: erantzuna berehalakoa izatea, larrialdia jazotzen den lekuarekiko hurbiltasuna, bitartekoen eskuragarritasuna, profesionalizazioa, esku-hartzen dutenen espezializazioa, baliabideen eta bitartekoen osagarritasuna, eta subsidiaritatea.

7. TAKTIKA OPERATIBOA GARATZEA

7.1. Koordinazio teknikoa: SOS-Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroa koordinazio teknikoaz arduratzen da, taktika operatiboan ezarritakoa gara dadin. Koordinazioa esaten denean, gertakari batean sortzen den informazioa zentralizatzea eta bideratzea esan nahi da, baita batera lan egiten eta baliabide esku-hartzaileen kudeaketa optimizatzen laguntzen duten ekintza guztiak egitea ere. Mobilizazioko fase geroratuan, lan horiek Larrialdietan Koordinatuta Esku-Hartzeko Zerbitzuko teknikariak zuzentzen eta gainbegiratzen ditu.

7.2. Esku-hartze materialia:

- a. Urgentzia edo larrialdi bati aurre egitea administrazio baten edo zerbitzu administratibo baten eskumena denean eta beste zerbitzu batzuen laguntza behar ez denean, Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak administrazio edo zerbitzu administratibo horri alerta jakinarazi eta haren jarraipena egin beharko du, besterik ez.
- b. Larrialdiari erantzuteko esku-hartze materiala mobilizatutako zerbitzuek burutuko dute, beren agintarien menpe eta aplikatutako taktika operatiboan zehazten diren zereginak banatzeko irizpideei jarraituz.

Baliabide edo bitarteko esku-hartzaile gehiagoren laguntza behar denean, Eusko Jaurlaritzan segurtasun publikoaren arloko eskumena daukan Sailak eskainiko du, koordinazioa aurrera eramateko, Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroaren laguntza teknikoa eta Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko guardiako teknikaria, SOS-Deiakeko Larrialdiak Koordinatzeko zentroan dagoena edo SOS-Deiakek aktibatutakoa. Teknikari horren lana izango da aplikatu beharreko taktikan aurreikusitako koordinazioaz arduratzea; eta horrek esan nahi du, ondorio hauetarako, esku-hartzaileen ekintza-batasuna lortzen saiatzea eta SOS-Deiakekiko lotura gisa jardutea.

Beharrezkoa bada, sail horretako larrialdiei aurre egiteko teknikariak gertakariaren lekuan bertaratuko dira eta Aginte Postu Aurreratuan integratuko dira, bertan baitaude istripuan laguntzen duten zerbitzuetako ordezkariak; Gainera, postu horretatik eskuragarri dauden baliabide eta bitartekoen jarduketak zuzentzen dira, esku-hartzaileekin bat etorrira, operazioen ekintza-batasuna lortzeko helburuarekin. SOS-Deiaki berehala jakinaraziko zaio aginte postu bateratua osatu dela, baita postu horretan zeintzuk dauden ere.

7.3. Ekintza-batasuna ezartzeko neurriak: Eusko Jaurlaritzako Larrialdiei Aurre egiteko zuzendaria edo, horrek ezin badu, Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko arduradunak, larrialdiari aurre egiteko unean uneko jarraibideak xeda ditzake, edo esku-hartzaileen arteko pertsona bat –bere dohainak kontuan izanik– operazioen zuzendari izenda dezake, beti ere ondoko kasuetan:

- a. pertsonen bizitza arrisku larrian dagoenean.
- b. esku hartzen dutenen ekintza-batasunari eutsi beharragatik ezinbestekoa denean.

Erabaki horiek hartu ahal izango dira, baldin eta premia handiko aparteko arrazoiak badaude. Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko guardiako teknikariak, SOS-Deiak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroan dagoenak edo SOS-Deiaket aktibatu duenak, hartuko ditu erabaki horiek, edo, hori ez badago, Larrialdiak Koordinatzeko Zentroko txanda-arduradunak. Mobilizatua izan den Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko guardiako teknikariak, Aginte Postu Aurreratuan integratu ondoren, bere gain har ditzake operazioak zuzentzeko lana.

Erabaki edo jarraibide horiek Aginte Postu Aurreratuan integratutako zerbitzuen arduradunei jakinarazi beharko zaizkie, SOS-Deiaken bitartez edo Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko teknikariaren bitartez, baldin eta teknikari hori Aginte Postu Aurreratuan integratuta badago.

8. GERTAKERIAREN AMAIERA

Operazio-zuzendaria joko du amaitutzat gertaera, baldin eta zuzendaririk izendatu bada, edo, bestela, Larrialdietan Koordinatuta Esku-hartzeko Zerbitzuko guardiako teknikariak. Gertaera amaitutakoan, larrialdiari aurre egiteko abian jarritako dispositiboa desaktibatuko da.

**LARRIALDIEI AURRE EGITEKO
EUSKAL SISTEMAREN TAKTIKA
OPERATIBOAK**

1.- MENDIA

- M1: Mendiko/landako eta/edo hirien kanpoaldeko erreskateak.**
- M0: Desagertutako pertsona.**
- M2: Mendian, landan eta/edo hirien kanpoaldean bilatzea.**
- KOB: Lurpeko erreskateak, mendian edo landan.**

MENDIKO EDOTA LANDA EREMUKO ERRESKATEA: M1

- **M1:** Mendiko / landako eta / edo hirien kanpoaldeko erreskateak. Mendialdean, landan eta / edo hirien kanpoaldean dauden pertsonen denetarikoko erreskateak.

Mendi eremua: mota guztietako mendizaletasuna, mendiko ibilaldiak, baita eskalada –bertan harkaitz interesgarriak badaude– ere egin daitekeen eremua.

Landa eremuak: biztanle gutxiko lurraldea, non jarduera ekonomiko nagusiak nekazaritza eta abeltzaintza baitira.

Hirien kanpoaldea: aldirietako hiriguneak, hiri baten hirigunea inguratzen duten eremu irekiak.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA:
 - Izena eta udalerria
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
 - Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota
- ISTRIPUAREN OINARRIZKO DATUAK:
 - Intzidentearen data eta ordua, gutxi gorabehera
 - Intzidentearen garapena
 - Istripua izandakoen kopurua eta egoera:
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
 - filiazioa (ezaguna bada)
 - Istripua izandakoaren egoera:
 - Horman zintzilik
 - Istripua izan duena irispide zaileko lekuan dago
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

MENDIKO EDOTA LANDA EREMUKO ERRESKATEA: M1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Laguntza logistikoa	
ERTZAINTZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Istripua izan duenaren egoera fisikoa eta/edo bizi-arriskua Ibilgailua heldu ezin den eremua eta iristeko zaila dena	Intzidentearen kokapena Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
SUHILTAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Erreskatean laguntzea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Erreskatatu beharreko biktimaren ebaluazio medikoaren informazioa helaraztea Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

MENDIKO EDOTA LANDA EREMUKO ERRESKATEA: M1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINTZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	GEROPATUA
SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZAREN ZAINTZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa	
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA		Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
GURUTZE GORRIA - DYA		Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	
UDALA: UDALTZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

DESAGERTUTAKO PERTSONA: M0

- **M0:** Pertsona baten desagerpena jakinaraztea, non dagoen ez denean jakin.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA:
 - Pertsonaren ohiko bizilekua:
 - Udalerrria, kalea, solairua
 - Bizilekuaren telefonoa
- INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK:
 - Intzidentearen azken gertaleku ezagunaren / ustezkoaren eguna eta ordua, gutxi gorabehera
 - Intzidentearen garapena
 - Desagertuak eta / edo galduak:
 - Nor (filiazioa) eta zenbat
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Desagertutako eta/edo galdutako pertsonaren ibilgailua: kokapena, marka, modeloa eta matrikula
 - Bizilekua
 - Aurreikusitako ibilbidea: bidearen deskripzioa eta aurreikusitako iraupena
 - Jarduera-mota: mendi-ibiliak / ibilaldi neurtua / fruitu-bilketa / beste batzuk
 - Jakinarazlearen eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEREAN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

DESAGERTUTAKO PERTSONA: M0

Zerbitzuak	Baldintzak	Zereginak	Fasea
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen aktibazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZAREN AGINTE ETA KONTROL ZENTROA: ARDATZ		Informazioa helaraztea	
UDALTZAINGOA		Informazioa helaraztea	
OSAKIDETZAKO AGINTE- ETA KONTROL-ZENTROA		Ebakuazioen informazioa/ ospitaleratzeak / Arreta larrialdi-zerbitzuan	
SERVICIO INTERVENCIÓN		M2 taktika aktibatzeke / ez aktibatzeke erabakia	

MENDI EDOTA LANDA EREMUAN BILATZEA: M2

- **M2:** Mendian, landan eta/edo hirien kanpoaldean bilatzea. Mendian, landan edo hirien kanpoaldean desagertutako eta/edo galdutako pertsonen bilaketak.

Mendi eremua: mota guztietako mendizaletasuna, mendiko ibilaldiak, baita eskalada –bertan harkaitz interesgarriak badaude– ere egin daitekeen eremua.

Landa eremuak: biztanle gutxiko lurraldea, non jarduera ekonomiko nagusiak nekazaritza eta abeltzaintza baitira.

Hirien kanpoaldea: aldirietako hiriguneak, hiri baten hirigunea inguratzen duten eremu irekiak.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA:
 - Izena eta udalerria
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
 - Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota
- INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK
 - Intzidentearen azken gertaleku ezagunaren / ustezkoaren eguna eta ordua, gutxi gorabehera
 - Intzidentearen garapena
 - Desagertuak eta/edo galduak:
 - Nor (filiazioa) eta zenbat
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Desagertutako eta/edo galdutako pertsonaren ibilgailua: kokapena, marka, modeloa eta matrikula
 - Bizilekua
 - Aurreikusitako ibilbidea: bidearen deskripzioa eta aurreikusitako iraupena
 - Jarduera-mota: mendi-ibiliak / ibilaldi neurtua / fruitu-bilketa / beste batzuk
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia del comunicante
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

MENDI EDOTA LANDA EREMUAN BILATZEA: M2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen aktibazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZAREN AGINTE ETA KONTROL ZENTROA: ARDATZ		Informazioa helaraztea Intzidentearen kokapena Baliabidea esleitzea	
OSAKIDETZAKO AGINTE- ETA KONTROL-ZENTROA		Ebakuazioen informazioa/ ospitaleratzeak / Arreta larrialdi-zerbitzuan	
UDALITZAINGOA		Informazioa helaraztea Intzidentearen kokapena Baliabidea esleitzea	
SUHILTZAILEEN AGINTE- ETA KONTROL-ZENTROA		Informazioa helaraztea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Erabakiak hartzea: operatiboa martxan jartzea / operatiboa ixtea	
ERTZAINZA		Ikerketa Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak bilatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO ESKU-HARTZE ATALA	Ur-lamina	Bilatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	

MENDI EDOTA LANDA EREMUAN BILATZEA: M2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Bilatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa	GERORATUA	
SUHILTZAILAK		Istripua izandakoak bilatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak		
ERTZAINOR UNITATEA		Bilatzea eta aurkitzea		
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA				
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA		Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak		
GURUTZE GORRIA - DYA		Bilatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa		
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Bilatzea eta aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak		
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Ebakuazioa		
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak		
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa		

LURPEKO ERRESKATEAK, MENDIAN EDO LANDAN: KOB

- **KOB**: Koba, leize, putzu, meategi eta abarretan egin beharreko erreskate- eta/edo bilaketa-mota guztiak barne hartzen ditu, mendian edo landa-eremuan egin behar badira, erreskateko bitarteko eta/edo teknika espezializatuak behar direnean.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA**
 - Izena eta udalerria
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Inguruaren eta zuloaren ezaugarriak
- **ISTRIPUAREN OINARRIZKO DATUAK.**
 - Inplikaturata dauden pertsonak:
 - Nor (filiación) eta zenbat
 - Adinak
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
 - Esperientzia
 - Asistentzia sanitarioaren beharra
 - Sartzeko eguna / ordua eta irteteko eguna / ordua, gutxi gorabehera
 - Ibilgailuak: kokapena, marka, modeloa eta matrikula
 - Gertakariaren garapena
 - Ahotik biktimarengana dagoen distantzia (denboran)
 - Gas toxikoak edo oxigeno falta, ura, lokatza
 - Estutasunak
 - Baldintza meteorologikoak
- **BERRIEMAILAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

LURPEKO ERRESKATEAK, MENDIAN EDO LANDAN: KOB

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Fasea	
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA	
ERTZAINZA		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ikerketa Laguntza logistikoa		
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza		
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Zuzendaritza operatiboa Kokapena Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza teknikoak	GERORATUA	
UEV-EEL EUSKAL ESPELEO LAGUNTZA		Kokapena Asistentzia sanitarioa zuloan Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa		
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Istripua izandakoen ebakuazioa Ekipoak eramatea Materiala garraiatzea Laguntza logistikoa		
SUHILTAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak		
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa		
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA		Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak		
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Ebakuazioa		
UDALA: UDALTZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak		
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA				
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak		
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa		

2.- URETAN

- U1: Itsas salbamendua (kanpoko urak)**
- U2: Itsasertzeko salbamendua**
- U3: Salbamendua barruko ureta**

ITSAS SALBAMENDUA(KANPOKO URAK): U1

- **U1:** Itsas salbamendua (kanpoko urak). Itsaso zabalean pertsonak edota ondasunak salbatzea (baita nabigatzen ari diren ontzietako suteetako salbamenduak ere).

DATUAK BILTzea

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA:**
 - Azken kokapen ezagun/ustezkoaren (latitudea eta longitudea) eguna eta ordua.
 - Ustezko ibilbidea
- **INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK:**
 - Intzidentearen garapena
 - Inplikatuak kopurua eta egoera:
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- **ITSASONTZIAREN DATUAK:**
 - Nombre e indicativo
 - Izena eta adierazlea
 - Matrikula eta pabiloia (kapitainaren/patroiaren nazionalitatea)
 - Ontzi-mota: propulzio mekanikoduna (zamaontzia edo bidaiariak eramatekoa), belatontzia / piragua / uretako motorra, etab.
 - Ezaugarriak
 - Zama eta kantitatea
 - Baldintza meteorologikoak: itsasoaren egoera eta marea orduak
- **BERRIEMAIKAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

ITSAS SALBAMENDUA (KANPOKO URAK): U1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		Berezkoak	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA		Berezkoak	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-bailabideen koordinazioa	
GURUTZE GORRIA	Aurkitua	Salbamendu azkarra	
EERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO ESKU-HARTZE ATALA	Aurkitua	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Aurkitua	Istripua izandakoen salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

ITSAS SALBAMENDUA (KANPOKO URAK): U1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa Salbamendurako laguntza Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	GERORATUA
EERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO ESKU-HARTZE ATALA		Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa Laguntza logistikoa	
GURUTZE GORRIA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	
SUHILTZAILERAK	Sutea ontzia porturantz doala	Itzaltzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALTZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
ARRANTZA-KOFRADIAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PORTU AUTONOMOAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

ITSASERTZEKO SALBAMENDUA: U2

- **U2:** Itsasertzeko salbamendua. Itsasertzean edo kostaldean dauden pertsonak eta/edo ondasunak salbatzea edo bertan dauden gorpuak berreskuratzea.

Kosta: Itsasoarekin mugakidea den lurra.

Itsasaldea: Itsasgoran ur azpian geratzen den kosta zatia eta ur gainean itsasbeheran.

DATUAK BILTzea

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA:
 - Izena eta udalerrria
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Ingurune-mota (itsasoa, itsaslabarra, hondartza...)
 - Azken kokapen ezagun/ustezkoaren eguna eta ordua
 - Usteko ibilbidea
- INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK:
 - Intzidentearen garapena
 - Jarduera-mota
 - Eragindakoak:
 - Inplikatuak kopurua eta egoera:
 - Adina
 - Egoera fisikoa eta psikikoa
 - Ekipamendua
 - Nor den/ nortzuk diren, ezaguna bada
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Ondasun-mota:
 - Ontzia: *Izena eta adierazlea / Matrikula eta pabiloia (kapitainaren/patroiaren nazionalitatea) Ontzi-mota: propulzio mekanikoduna (zamaontzia edo bidaiariak eramatekoa), belaontzia / piragua / uretako motorra, etab. Ezaugarriak*
 - Ibilgailua
 - Noraezean doan objektua
- BALDINTZAK METEOROLOGIKOAK
 - Baldintza meteorologikoak: Itsasoaren egoera eta marea orduak
- BERRIEMAILAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

ITSASERTZEKO SALBAMENDUA: U2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoaren zaintza Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Istripua izandakoa aurkitua edo/eta bizi-arriskua	Kokapena Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza logistikoa	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA		Berezkoak	
ISTRIPUAK PREBENITZEKO, SOROSPEN ETA LAGUNTZA ZERBITZUA HONDARTZETAN	Aurkitua Bainu-denboraldia	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Osasun-arreta Laguntza logistikoa	
SUHILTZAILEAK	Istripua izan duena itsaslabarrean dago, lehorretik joateko moduko harkaitz-eremuan	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	

ITSASERTZEKO SALBAMENDUA: U2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA	Istripua izan duena itsaslabarrean dago, lehorretik joateko moduko harkaitz- eremuan	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	AUTOMATIKOA
EERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO ESKU-HARTZE ATALA	Ur-lamina batean aurkitua / bizi- arriskua	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
GURUTZE GORRIA	Ur-lamina batean aurkitua	Kokapena Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Osasun-arreta Laguntza psikologikoa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Salbu eta arriskurik gabeko atoi arruntetan eta noraezean dauden objektuetan	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

ITSASERTZEKO SALBAMENDUA: U2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa Erreskatean laguntzea Laguntza logistikoa	GEROPATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ATALA, URETAKO ESKU-HARTZE ATALA		Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
GURUTZE GORRIA - DYA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	
PORTU AUTONOMOAK / EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ZUZENDARITZA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALTZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

SALBAMENDUA BARRUKO URETAN: U3

- **U3: Salbamendua barruko uretan. Pertsonak erreskatatzea eta bilatzea edo gorpuak berreskuratzea ibai, itsasadar, urtegi, putzu eta abarretan.**

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA:**
 - Ingurune-mota (ibai, itsasadar, urtegi, putzu, etab.))
 - Izena eta udalerria
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
- **INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK:**
 - Azkeneko aldiz begiztatu zuten eguna eta ordua
 - Intzidentearen mota eta garapena
 - Istripua izandakoen zenbatekoa, egoera eta oinarritzko datuak: (Identitatea, adina, baldintza fisikoak eta psikikoak, ekipamendua eta abar)
 - Baldintza meteorologikoak: Uraren egoera eta marea orduak (itsasadarrean)
 - Inplikaturako ibilgailua / ontzia
- **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

SALBAMENDUA BARRUKO URETAN, IBAI-URTEGIAN: U3

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Kokatutako istripua/Istripua izandakoa lokalizatuta eta / edo Bizi-arriskua	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	tsasadarrean	Berezoak	
SUHILTZAILEAK	Istripua kokatuta/Istripua izandakoa aurkituta	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO ESKU-HARTZE ATALA	Istripua kokatuta/Istripua izandakoa aurkituta	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

SALBAMENDUA BARRUKO URETAN, IBAI-URTEGIAN: U3

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Bilaketa, salbamendua eta ebakuazioa Erreskatean laguntzea Laguntza logistikoa Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza teknikoak	GEORPATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ATALA ETA URETAKO ESKU- HARTZE ATALAK		Bilaketa eta erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
SUHILTAILEAK			
GURUTZE GORRIA - DYA		Kokapena Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	
ERTZAINOR UNITATEA		Ur-bazterrak miatzea	
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEAI			
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Bilaketa eta erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALTZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UR PARTZUERGOAK		Laguntza logistikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

3.- SUTEAK

- SG1: Hiriko/landako sutea**
- SG2: Baso-suteak**
- SG3: Industria-sutea**
- SG10: Hiri-altzarien sutea**

HIRIKO/ LANDAKO SUTEA: SG11

- **SG1:** Hiriko / landako sutea. Hirian eta / do hiritartutako landa-eremuan sortutako sutea.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA**
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- **SUAK EMANDAKO ONDASUN-MOTA EZAUGARRIAK ETA KALTEAK JASAN DEZAKETENAK**
 - Etxebizitza (etxebizitza-zenbakia eta horren ezaugarriak):
 - Altuera: behe-etxea, blokea, etxebizitzak, dorrea
 - Egitura-mota: hormigoia, egurra, etab.
 - Beste batzuk: Garajeak (zenbat solairu, garajeko zer solairu kaltetu den), lonjak...
 - Sutearen ezaugarriak:
 - Neurria, hedadura
 - Sugarra
 - Kearen kolorea
 - Kea eskaileretan
 - Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Ondasunak
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
 - Komunikazio-bideak
- **EBAKUAZIOA EGINDA: BAI / EZ**
- **DATU GEHIGARRIAK**
 - Intzidentea hasi zen ordua, gutxi gorabehera.
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

HIRIKO/ LANDAKO SUTEA: SG1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Sutea kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Sutea ikertzea	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Horniduraren kontrola Laguntza logistikoa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	• Utzarazte eta/edo ebakuazio masiboa, ordezkio bizitokia behar izatea eragin dezakeena • Hiriguneko sutea, sutea zabaltzen dabilena edo zabaltzeko arriskuarekin • Esku hartzen duen itzaltze-zerbitzuak laguntza eskatzea	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

HIRIKO/ LANDAKO SUTEA: SG1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	GERORATUA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA	Gehiegizko neurria	Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Gehiegizko neurria	Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideei eragitea	Berezkoak	
AUTOBIDEAK: AP-8 / AP- 68 / AP-1	Autobideei eragitea		
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa Ostatua	
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ebakuazioa	Ostatua Laguntza logistikoa	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai- industriei eta/ edo biztanle- guneei eragitea	Berezkoak	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Isurketek ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Ostatua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

BASO-SUTEA: SG2

- **SG2:** Baso-suteak. Basoan sortutako suteak.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Ibilgailuetarako sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- SUTE-MOTA, EZAUGARRIAK ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK
 - Zer ari den erretzen
 - Ingurunearen ezaugarriak. Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
 - Ondasunak
 - Komunikazio-bideak
- DATU GEHIGARRIAK
 - Intzidentea hasi zen ordua, gutxi gorabehera
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

BASO-SUTEA: SG2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA		Baso-suteak itzaltzea (Itzaltze Zuzendaritza) Sarbideen definizioa Segurtasun-eremua zehaztea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordene publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
UDALA: UDALTAINGOA		Laguntza logistikoa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza teknikoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
SUHILTAILEAK		Itzaltzea del incendio Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Euskal Autonomia Erkidegoko Baso Suteetarako Larrialdi Planaren larrialdi fasea aktibatzea – 1. egoera Aireko baliabideak eskatzea	Laguntza / Koordinazioa Ordezkaritza Zuzendaritzaren Aginte Postu Aurreratuan (Euskadiko Basoetako Suteetarako Larrialdi Plana aktibatzea)	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

BASO-SUTEA: SG2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Mendi Zerbitzuak eskatuta	Laguntza logistikoa Ebaluazioa Ekipo eta material teknikoak eramatea	GERORATUA
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Gehiegizko neurria	Makineria berezia ekartzea	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Trenbideei eragitea	Prebentzioa Informazioa	
AUTOBIDEAK: AP-8/AP- 68/AP-1	Autobideei eragitea		
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
GAS / ARGINDAR / OLIOBIDE / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Horniduraren kontrola Laguntza logistikoa Informazioa	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
ESTATUKO AIREKO BALIABIDEAK	Itzalketaren zuzendariak eskatuta	Itzaltzea	
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ebakuazioa	Ostatua Laguntza logistikoa	
URTEGIAK PORTUKO AGINTARITZA ITSAS KAPITAINTZAK	Itzaltzeko aireko baliabideekin	Hornikuntza Itsasoko trafikoa arautzea	
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Elikagai-industriei eta/edo biztanle-guneei eragitea	Berezkoak	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
EUSKADIKO BASOETAKO PLANEKO KRISI-MAHAIAI	Euskadiko Basoetako Suteetarako Larrialdi Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	

INDUSTRIA-SUTEA: SG3

- **SG3:** Industria-sutea. Jarduera industrialia duen edozein enpresatan sortutako sutea, hirigunean zein landan.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (calle, carretera, camino). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (poligonoa, errepidea, bidea)
- SUAK HARTUTAKO INSTALAZIOA ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK
 - Enpresaren izena
 - Industria mota: Industria isolatua edo beste batzuei atxikia, produktuak, instalazioak eta makineria
 - Sutearen ezaugarriak
 - Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
 - Produktu kimikoak/ salgai arriskutsuak/ erregaiak
 - Biztanleguneak
 - Ondasunak
 - Komunikazio-bideak
- DATU GEHIGARRIAK
 - Tokian tokiko arduradunaren eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

INDUSTRIA-SUTEA: SG3

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Sutea ikertzea	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoaren zaintza Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

INDUSTRIA-SUTEA: SG3			
Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
GAS / ARGINDAR / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Horniduraren kontrola Laguntza logistikoa Informazioa	AUTOMATIKOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ERAGINDAKO ENPRESA		Auto-babeserako plana Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	• Mugakide diren eraikinak / enpresak masiboki hustu eta / edo ebakutzeari / Herriarren gaineko eragina izan dezake • Sutea zabaltzen dabil edo zabaltzeko arriskua dago • Esku hartzen duen itzaltze-zerbitzuak laguntza eskatzea	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Ostatua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	GERORATUA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Esku hartzen duen itzaltze-zerbitzuak laguntza eskatzea	Berezkoak	
AUTOBIDEAK: AP-8 / AP-68 / AP-1	Autobide-trafikoari eragitea		
INGURUMENA EUSKO JAURLARITZA	Ingurumen-kutsadura	Berezkoak	

INDUSTRIA-SUTEA: SG3			
Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Elikagai-industriei eta/edo biztanle-guneei eragitea	Berezkoak	GERORATUA
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ilbildei eragin ahal izatea	Berezkoak	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsas kutsadura gertatu ahal izatea	Berezkoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA		Berezkoak	
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA	Arrain-faunari eragitea	Berezkoak	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa Ostatua	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK	Baliabideen beharrak	Berreskuratzea Makineria astuna kudeatzea	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuzioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

HIRI-ALTZARIEN SUTEA: SG10

- **SG10:** Hiri-altzariei (paperontziak, edukiontziak, etab.) baino eragiten ez dien sutea, barnean hartuta zirkulazioan ari den edo bide publikoan aparkatuta dagoen ibilgailuaren sutea.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA**
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (calle, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- **SUAK HARTUTAKO ONDASUN-MOTA, EZAUGARRIAK ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK**
 - Ibilgailua, paperontzia, edukiontzia, etab.
 - Ibilgailuetan: erregai-mota (gasa, elektrikoa, gasolina...)
 - Sutearen ezaugarriak
 - Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Ondasunak
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
 - Komunikazio-bideak
- **DATU GEHIGARRIAK**
 - Intzidentea hasi zen ordua, gutxi gorabehera.
 - Baldintza meteorologikoak
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- **BERRIEMAILAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

HIRI-ALTZARIEN SUTEA: SG10

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Sutea kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Sutea ikertzea	
OSAKIDETZA	Zaurituak	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

HIRI-ALTZARIEN SUTEA: SG10

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Pertsonei eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	GEROATUA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Komunikazio-bideei eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAKL	Bide publikoari errepideari eragitea	Berezkoak	
ASEGURU-ETXEAK - LAGUNTZA TEKNIKOOA	Errepidean	Berezkoak	
AUTOBIDEAK	Komunikazio-bideei eragitea	Berezkoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

4.- GAI ARRISKUTSUAK GARRAIATZEA

ERREPIDEZ ETA TRENBIDEZ

TPC/TPF: Errepideko zirkulazioko edo trenbideko edozein istripu, gai arriskutsuak tartean dituenak:

- **TPC1-TPF1-** Matxura edo istripua, garraioko ibilgailuari edo konboiari aurrera egitea galarazten diona; hala ere, garraiatutako gai arriskutsuen edukitzailea egoera onean dago, ez baita irauli edo errailetik atera.
- **TPC2-TPF2-** Istripua gertatzean, edukitzailea hondatu egin da edota irauli edo errailetik atera da; hala ere, ez dago edukiaren ihesik edo isuririk.
- **TPC3-TPF3-**Istripua gertatzean edukitzailea hondatu egin da eta edukiak ihesa edota isuria du.
- **TPC4-TPF4-** Edukitzailea hondatuta edo sutan dago eta eduki-ihesa dago, sugarrak eta guzti.
- **TPC5-TPF5-** Edukiak eztanda egin du eta edukitzailea suntsitu.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA ETA GARRAIO-BIDEA:
 - Izena eta udalerria.
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
 - Garraio-bidearen mota: errepidea edo trenbidea
 - Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Zirkulazioaren norabidea
- SALGAIAREN IDENTIFIKAZIOA:
 - Gai-kodea
 - Arrisku-kodea
 - Produktuaren izena eta kantitatea
- GARRAIOAREN EZAUGARRIAK:
 - Garraio-ibilgailuaren mota: zurruna, artikulatua, trena
 - Edukiontzi-mota (banako zisterna edo barrutik erdibanatua, bonbonak, balak, bidoiak, zakuak, botilak, GRG, etab.)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK: (TPF1ETIK TPF5ERA ETA TPC1ETIK TPC5ERA)
 - Ibilgailuaren egoera, edukiontzia: edukiontzia kaltetuta, iraulita (albo batera edo guztiz) edo deskarritatuta
 - Istripua izandakoen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta) eta, ahal bada, lesio-motak.
 - Garraio-enpresaren datuak
 - Fabrikatzailearen eta/edo jatorrizko enpresaren izena
 - Hartzailearen izena
 - Kargaren egoera:
 - ihesik gabe
 - ihesarekin edo isuriarekin (nondik, ihesaren emaria, putzua, hodeia)
 - sutea (edukiontziaarena edo edukiarena)
 - leherketa
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- INGURUNEAREN EZAUGARRIAK:
 - Inguruetan ibai, ur-biltegi, etxebizitza edo industriarik dagoen.
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

GAI ARRISKUTSUAK - TPC/TPF

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua zehazteavial	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Trenbideari eragitea	Garraioari buruzko informazioa Laguntza teknikoak Aholkularitza Laguntza logistikoa Informatzea	
SUHILTAILEAK	TPC2 / TPF2 TPC3 / TPF3 TPC4 / TPF4 TPC5 / TPF5	Esku hartzeko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Bide-sareari eragitea	Berezkoak	
AUTOBIDEAK AP-8 / AP- 68 / AP-1	Autobideei eragitea	Berezkoak	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
ASISTENCIA EN CARRETERA		Berezkoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	TPC2 / TPF2 TPC3 / TPF3 TPC4 / TPF4 TPC5 / TPF5	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

GAI ARRISKUTSUAK - TPC/TPF

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ENPRESA EKOIZLEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Garraioari buruzko informazioa	GERORATUA
ENPRESA HARTZAILEA / IGORTZAILEAA			
GARRAIO-ENPRESA			
UDALA: UDALTZAINGOA	TPC2-TPF2	Laguntza logistikoa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	TPC3-TPF3	Laguntza teknikoak	
	TPC4-TPF4	Ostatua	
	TPC5-TPF5	Larrialdietarako udaleko plana	
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Biztanleguneei eragin ahal izatea	Berezkoak	
INGURUMENA EUSKO JAURLARITZA	Isurketa / hondakinen kudeaketa	Berezkoak	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Isurketek ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Marea/itsasadar guneari eragin ahal izatea	Berezkoak	
PORTU AGINTARITZA / EUSKO JAURLARITZAREN PORTU ZUZENDARITZA			
EERTZAINZAREN ZAINITZA ETA ERRESKATE UNITATEA: URETAKO ESKU-HARTZE ATALA			
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA			
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	
MENDI ZERBITZUA FORU ALDUNDIA	Arrain-faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	

GAI ARRISKUTSUAK - TPC/TPF

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
GARABI-ENPRESAK			GEORATUA
KONPAINIA ESPEZIALIZATUAK	Aholkularitza teknikoaren beharra Ekipamendu material berezia	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
SEGURTASUN NUKLEARREKO KONTSEILUA (CSN)		Berezkoak	
ENRESA	7 motako materiala izatea	Hondakinen kudeaketa	
		Laguntza teknikoak	
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA		Berezkoak	
GIZARTE ONGIZATEA FORU ALDUNDIA	Ostatu beharra	Ostatua Laguntza logistikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
EUSKADIKO TPC/TPF PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko TPC/ TPF Larrialdi Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	

5.- INDUSTRIA

- KIMIKA: Intzidentea enpresan gai arriskutsuekin (oliobideak eta pirotekniak barne)**

INTZIDENTEA ENPRESAN GAI ARRISKUTSUEKIN: KIMIKA

- **KIMIKA:** Intzidentea enpresan gai arriskutsuekin (oliobideak eta pirotekniak barne).
Jatorri kimikoa duten istripuak dira, edozein enpresatan sor daitezkeenak, barnean hartuta pirotekniak eta SEVESO enpresak.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA:
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (calle, carretera, camino...). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (poligonoa, errepidea, bidea)
- INSTALAZIOAREN EZAUGARRIAK ETA KALTEA JASAN DEZAKETENAK
 - Enpresaren izena
 - Industria mota: industria isolatua edo beste batzuei atxikia, produktuak, instalazioak eta makineria
 - Dena delako produktua: substantzia / kantitatea
 - Edukiontzi-mota: biltegia, bidoiak, GRG, beste batzuk
 - Edukiontziaren edukiera
 - Intzidentearen ezaugarriak (modulu kaltetua / sutea / ihesa / isuria / leherketa)
 - Kaltea jasan dezaketen elementuak:
 - Pertsonak (erreskatatu beharrekoak / harrapatuta / ezinduak)
 - Biztanleguneak
 - Ondasunak
 - Komunikazio-bideak
- DATU GEHIGARRIAK
 - Tokian tokiko arduradunaren eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA
- KANPOKO LARRIALDI PLANA (KLP) DUEN ENPRESA
Enpresak Kanpoko Larrialdi Plana balu, hori bera ezartzeko prozeduraren arabera jokatu da.

KIMIKA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ENPRESA		Autobabeserako plana Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTZAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Sutea ikertzea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

KIMIKA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoan sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	AUTOMATIKOA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Elikagai-industriei eta/edo biztanleguneei eragitea	Berezkoak	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragitea	Berezkoak	
INGURUMENA EUSKO JAURLARITZA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección a las vías de ferrocarril	Berezkoak	GERORATUA
AUTOBIDEAK: AP-8 / AP- 68 / AP-1	Afección a la red de autopistas	Berezkoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Con empresas SEVESO	Larrialdietarako udaleko plana	
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Posible afección agua de consumo	Berezkoak	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Afección zona mareas Afección a los cursos agua	Berezkoak	
MENDI ZERBITZUA FORU ALDUNDIA	Arrain-faunari eragitea	Berezkoak	

KIMIKA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsas kutsadura gertatu ahal izatea	Berezkoak	GEROATUA
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua	
ERTZAINZAREN ZAINTZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ATALA ETA URETAKO ESKU- HARTZE ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea / erreskatatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZAREN ZAINTZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Erreskatean laguntzea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria astuna	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA		Berezkoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
KRISI MAHAIA KANPOKO LARRIALDI PLANAREKIN (SEVESO)	Kanpoko larrialdi- plana aktibatuta	Krisi-mahaiari dagozkionak	

6.- TRENBIDEA (TRENA – TRANBIA)

- T1: Harrapatzea**
- T2: Errailetik ateratzea / elkar jotzea / sutea**

HARRAPATZEA: T1

T1: Harrapatzea. Tren- eta / edo tranbia-unitate batek pertsonak edo ibilgailuak harrapatzea.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
 - Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
- INTZIDENTEAREN DATUAK
 - Trena, bidaiariak / merkantziak edo salgaiak. Tranbia
 - Inplikaturako ibilgailuen kopurua eta mota.
 - Inplikaturako pertsonen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/ harrapatuta/ezinduak) eta, ahal bada, lesio-motak.
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

HARRAPATZEA: T1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO		Trafikoa kontrolatzea/neutralizatzea Linea elektrikoa etetea (katenaria) Laguntza logistikoa Informazioa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideten definizioa Sarbideten kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTAILEAK	Harrapatze mekanikoa eta/edo fisikoa Sutea Ibilgailua posizio ezegonkorrean Erregaiaren isurketa Istripua energia handiko talkarekin Azpiegiturei / bide publikoari eragitea (farolak, zuhaitzak...)	Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Istripua izandakoaren erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Intzidentearen neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoaren sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

HARRAPATZEA: T1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

TREN ETA / EDO TRANBIA-UNITATEAK: ERRAILETIK ATERATZEA / TALKA EGITEA / SUA HARTZEA: T2

- **T2:** Tren eta / edo tranbia-unitateak: errailetik ateratzea, talka egitea, sua hartzea.
 - *Errailetik ateratzea:*
 - Bidaieri-trena
 - Merkantzien tren
 - Tren mistoa
 - Tranbia
 - *Talka:*
 - Treneen artekoa
 - Trenek tope baten kontra
 - Tranbiak tope baten kontra
 - *Sutea*

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA**
 - Izena eta udalerria
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
 - Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
- **INTZIDENTEAREN DATUAK**
 - Bidaieri-trena / merkantzia / mistoa / tranbia: kopurua eta mota
 - Inplikaturako pertsonen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrekoak/harrapatuta/ezinduak) eta, ahal bada, lesio-motak
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

ERRAILETIK ATERATZEA / TALKA / SUTEA: T2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO		Trafikoa kontrolatzea/neutralizatzea Linea elektrikoa etetea (katenaria) Laguntza logistikoa Informazioa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTZAILEAK	• Harrapatze mekanikoa eta/edo fisikoa • Sutea • Ibilgailua posizio ezegonkorrean • Erregaiaren isurketa • Istripua energia handiko talkarekin • Azpiegiturei / bide publikoari eragitea (farolak, zuhaitzak...)	Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Istripua izandakoaren erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Intzidentearen neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoaren sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

ERRAILETIK ATERATZEA / TALKA / SUTEA: T2

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	GEROPATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ATALA /ETA URETAKO ESKU-HARTZE ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINOR UNITATEAI			
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA		Istripua izandakoak aurkitzea	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA	Landa eremuan	Kokapena de accesos Sarbideten definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK			
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Nekazaritzako elikagaien eremuari eragitea	Berezkoak	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragitea	Berezkoak	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

7.- ABIAZIOA

- **TXORI1: Aireontzi-istripua aireportutik kanpo**
- **TXORIA: Aireontzi-istripua Vitoria-Gasteizko Aireportuan (Foronda)**
- **TXORIB: Aireontzi-istripua Bilboko aireportuan (Loiu)**
- **TXORIG: Aireontzi-istripua Donostiako aireportuan (Hondarribia)**

AIREONTZI-ISTRIPUA AIREPORTUTIK KANPO: TXORI 1

- **TXORI 1:** Aireontzi-istripua aireportutik kanpo. Aireontzi bat tartean den edo izan daitekeen edozein intzidente.

DATUAK BILTZEA:

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- KOKAPENA
 - Azkeneko aldiz begiztatu edo kontaktua izan zuten eguna eta ordua, azken aireportutik irten zen ordua, hegaldi-planean ezarritako ibilaldia, gurutzaldi-abiadura eta helmuga-aireportura heldu behar zuen ordua
 - Izena eta udalerrria.
 - Sarbideak (errepidez, pistaz, bidez...)
 - Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
- GERTAKARI MOTA ETA GARAPENA
 - Aireontzi mota:
 - Marka:
 - Modeloa:
 - Matrikula:
 - Irrati-adierazlea
 - Koloreak
 - Tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
 - Heltzeko ordua, gutxi gorabehera, eta destinoa
 - Hegaldi-planeko ordezkio ibilbidea eta aireportua.
 - Aireontzian doazen zerrenda
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

AIREONTZI-ISTRIPUA AIREPORTUTIK KANPO : TXORI 1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
DONOSTIA, GASTEIZ ETA BILBOKO AIREPORTUAK		Berezkoak Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea	
AIREKO ERRESKATE ZERBITZUA		Aireontzia aurkitzea	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Aireontzia aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa Ekipo eta material teknikoak eramatea	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ATALA ETA URETAKO ESKU-HARTZE ATALA		Aireontziaren bilaketa (itsasoan – lehorrean) Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Ikerketa	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
SUHILTZAILEAK		Aireontziaren bilaketa en tierra Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Segurtasun-eremua zehaztea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza Harremanetarako pertsona, PECO	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

AIREONTZI-ISTRIPUA AIREPORTUTIK KANPO : TXORI 1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK		Laguntza teknikoak Makineria	GEROPATUA
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Elikagai- industrieti eta/ edo biztanle- guneet eragitea	Berezkoak	
UDALA: UDALTZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Miaketan laguntzea Erreskatean laguntzea	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Trafikoa geldituta	Zaintza eta trafikoa kontrolatzeko lanetan laguntzea	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
ERTZAINOR UNITATEA		Bilaketa Istripua izandakoak aurkitzea	
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide- sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
GURUTZE GORRIA - DYA		Bilaketa Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Laguntza psikologikoa	

AIREONTZI-ISTRIPUA AIREPORTUTIK KANPO : TXORI 1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Itsasoan	Itsasoan bilatzea Salbamendua	GERORATUA
ARRANTZA-KOFRADIAK			
GURUTZE GORRIA			
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA	Landa eremuan	Kokapena de accesos Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoa	
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA		Berezkoak	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA AMEI		Berezkoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	

AIREONTZI-ISTRIPUA VITORIA-GASTEIZKO AIREPORTUAN (TXORIA)

- **TXORIA:** Aireontzi-istripua Forondako aireportuan. Aireontzi bat tartean den edozein intzidente aireportuaren mugen barruan.

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 4ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik ateratzea...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)
- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea BAI/EZ

Vitoria-Gasteizko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori aginte-postu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

AIREONTZI ISTRIPUA VITORIA-GASTEIZKO AIREPORTUAN (FORONDA) (TXORIA)

Zerbitzuak	Baldintzak	Zereginak	Mobilizazioa
VITORIA-GASTEIZKO AIREPORTUA		Informazioa berrestea Aireportuko larrialdi-plana Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Trafikoaren kontrola Sarbideen kontrola Laguntza logistikoa Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi- ibilgailuetarako	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
GASTEIZKO UDALEKO SUHILTZAILAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea(Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ARABAKO FORU ALDUNDIKO SUHILTZAILAK		Stand-by: Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Suteak itzaltzeko	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza Harremanetarako pertsona, PECO	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

AIREONTZI ISTRIPUA VITORIA-GASTEIZKO AIREPORTUAN (FORONDA) (TXORIA)

Zerbitzuak	Baldintzak	Zereginak	Mobilizazioa
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportuaren inguruko udalerrak eta zaurituak hartuko dituztenak (Vitoria-Gasteiz)	Udaleko Jarduera Plana ezartzea Informatzea	GEROATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Ebaluazioa eta informazioa Laguntza logistikoa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	
ERTZAINOR UNITATEA		Miaketa	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA		Istripua izandakoak aurkitzea	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA AMEI		Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA		Berezkoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	

AIREONTZI-ISTRIPUA BILBOKO AIREPORTUAN (LOIU) (TXORIB)

- **TXORIB:** Aireontzi-istripua Loiuko aireportuan. Aireontzi bat tartean den edozein intzidente aireportuaren mugen barruan.

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 4ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik ateratzea...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)
- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea BAI/EZ

Loiuko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori aginte-postu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

AIREONTZI-ISTRIPUA BILBOKO AIREPORTUAN (LOIU) (TXORIB)

Zerbitzuak	Baldintzak	TAREAS	Mobilizazioa
BILBOKO AIREPORTUA		Informazioa berrestea Aireportuko larrialdi-plana Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	
ERTZAINZA / POLICIA LOCAL (*)		Trafikoaren kontrola Sarbideen kontrola Laguntza logistikoa Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi-ibilgailuetarako	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
BIZKAIKO FORU ALDUNDIKO SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
BILBO UDALEKO SUHILTZAILEAK		Stand by para: Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Suteak itzaltzeko	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza Harremanetarako pertsona, PECO	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

AIREONTZI-ISTRIPUA BILBOKO AIREPORTUAN (LOIU) (TXORIB)

Zerbitzuak	Baldintzak	TAREAS	Mobilizazioa
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportu inguruko udalerriak (Erandio, Loiu, Sondika, Derio, Zamudio)	Udaleko Jarduera Plana ezartzea Informatzea	GERORATUA
ZAURITUAK HARTUKO DITUZTEN UDALAK	Zaurituen ebakuazioa: • Barakaldo: Gurutzetako Ospitalea eta San Eloy Ospitalea. • Bilbo: Basurtuko Ospitalea. • Galdakaoko Ospitalea, Urdulizko Ospitalea beste batzuk.	Trafikoaren kontrola y accesos a hospitales	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Ebaluazioa eta informazioa Laguntza logistikoa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	
ERTZAINOR UNITATEA		Miaketa Istripua izandakoak aurkitzea	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA			
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA AMEI		Berezkoak	
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA		Berezkoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak	

AIREONTZI-ISTRIPUA DONOSTIAKO AIREPORTUAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)

- **TXORIG:** Aireontzi-istripua Hondarribiko aireportuan. Aireontzi bat tartean den edozein intzidente aireportuaren mugen barruan.

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak:

- Larrialdi-mota eta -maila (hegazkin-istripua edo alarma orokorra)
- Larrialdi-maila (1etik 4ra)
- Istripuaren tokia (hegazkin-istripuen kasuan)
- Aireontzi-mota, tripulazioko kideen eta bidaiarien kopurua eta gai arriskutsuak (hala badagokio)
- Ezbeharraren larritasuna eta deskripzioa (sutea, pistatik ateratzea...)
- Kanpoko baliabideen elkargunea eta sarbideak
- Heltzeko ordua, gutxi gorabehera (alarma orokorra denean)
- Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea BAI/EZ

Hondarribiko aireportuak badu SOS-DEIAKekin zuzenean komunikatzeko emisore bat, Operazioen Salan (CEOPS) dagoena. Sala hori aginte-postu nagusi bihurtzen da larrialdietan.

AIREONTZI-ISTRIPUA DONOSTIAKO AIREPORTUAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)

Zerbitzuak	Baldintzak	Zereginak	Mobilizazioa
DONOSTIAKO AIREPORTUA		Informazioa berrestea Aireportuko larrialdi-plana Aireportuan Senideei Arreta Eskaintzeko Aretoa aktibatzea	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Trafikoaren kontrola Sarbideen kontrola Laguntza logistikoa Sarrera- eta irteera-bideak gaitzea larrialdi- ibilgailuetarako	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIKO SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
DONOSTIA UDALEKO SUHILTZAILEAK		Stand by: Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Suteak itzaltzeko	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza Harremanetarako pertsona, PECO	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

AIREONTZI-ISTRIPUA DONOSTIAKO AIREPORTUAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)

Zerbitzuak	Baldintzak	Zereginak	Mobilizazioa	
ERAGINDAKO UDALAK	Aireportu inguruko udalerriak (Hondarribia, Irún, Donostia)	Udaleko Jarduera Plana ezartzea Informatzea	GERORATUA	
ZAURITUAK HARTUKO DITUZTEN UDALAK	Zaurituen ebakuazioa: • Bidasoko ospitalea, Donostiako ospitalea, Donostiako klinikak	Trafikoaren kontrola y accesos a hospitales		
CODIS SD64 Frantziako Suhiltzaileen Koordinazio Zentroa	Aireportu inguruko udalerriak : Hendaia.	Informatzea Stand-by: Biktimen salbamendurako laguntza		
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa		
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipoak eramatea y material técnico Istripua izandakoen ebakuazioa Ebaluazioa eta informazioa Laguntza logistikoa		
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa		
ERTZAINOR UNITATEA		Miaketa Istripua izandakoak aurkitzea		
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA				
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak		
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL INSTITUTUA AMEI		Berezkoak		
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA		Berezkoak		
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea		
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak		
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa		
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEN KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak		

8.- HIRIA

- H1: Hiriko erreskatea**
- HA: Hirian arriskuak detektatzea**

HIRIKO ERRESKATEA: H1

- **H1:** Hiriko erreskatea. Hirian pertsonak erreskatatzea (igogailuetan, barruko patioetan eta abarretan harrapatuta).

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA**
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (calle, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- **INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK**
 - Istripu-mota: igogailu, pisu edo patioetan harrapatuta, hondoratzeak, pertsona batek ez du erantzuten, eta abar.
 - Min hartuta egon daitezkeen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrean / harrapatuta/ ezinduta)
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

HIRIKO ERRESKATEA: H1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK	Plataforma jasotzaileak (igogailuak)	Berezkoak	
SUHILTAILEAK	Urgentziatzko egoera	Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)	Urgentziatzko egoera	Intzidentetaren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordenu publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
UDALA: BABES ZIBILEKO TALDEA UDALARENA	Urgentziatzko egoera	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

HIRIKO ERRESKATEA: H1

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ATALA		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Ekipo espezializatuak ekartzea	
UDALA	Laguntza psikosoziala behar duten erasandako pertsonek	Laguntza psikosoziala	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Erreskatean laguntzea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ARGINDAR / GAS / TELEFONIA ENPRESAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

HIRIAN ARRISKUAK DETEKTATZEA: HA

- **HA:** Hirian arriskuak detektatzea (fatxadak, teilatuak, zuhaitzak eta abar erortzeko arriskua).

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA**
 - Izena eta udalerrria
 - Kokapena (calle, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- **INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK**
 - Gertakari-mota: erorketa edo balizko erorketa, fatxada, zuhaitz, teilatu, farol, seinale, telefono-zutoin, aldamio eta abarrena
 - Arriskua kanpoaldean edo barruko patioan
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

HIRIAN ARRISKUAK DETEKTATZEA: HA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTZAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: BABES ZIBILEKO TALDEA UDALARENA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Kordinazioa / Zuzendaritza	
ARGINDAR / GAS / TELEFONIA ENPRESAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	GEROPATUA
UDALA	Egiturazko arriskuekin	Arriskua baloratzea Arriskuari lotutako neurriak hartzea	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

9.- NRBQ EREMUA

**N:INTZIDENTEASANTAMARIAGAROÑAKO ZENTRAL
NUKLEARREAN: GAROÑAKO zentral nuklearreko
instalazioetan gertatutako istripuak hartzen ditu
barruan**

- GAROÑA 0

- GAROÑA 1

**RBQ: Intzidente hauetan, tartean dira material edo instalazio
erradioaktiboak / elementu, material edo hondakin
biologikoak / elementu edo material kimikoak,
aurreikusita ez daudenak SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/
TPF ingurumen-kutsadurako taktiketan, eta Santa Maria
Garoñako zentral nuklearrari eragiten ez diotenak..**

GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARREKO ISTRIPUAK

GAROÑako zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak.

Multzo honetan lau egoera-mota daude:

- (GAROÑA 0)

Intzidentean ez da espero zentral nuklearreko instalazioetatik kanpoko isurketarik egotea, eta esku hartzeko baliabide propioekin konponduko da. **EZ DA BEHARREZKOA IZANGO EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN KANPO-LAGUNTZA.**

Honela helduko da intzidentearen berria SOS-DEIAKera:

- Fax bidez, SANTA MARIA GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRETIK, intzidentearen hasieran/garapenean eta ebaluazioa egin eta gero.
- Fax bidez, CECOP PENBUTik
- Emisore edo irrati bidez, CECOP PENBUTik
- Posta elektronikoaren bidez, CECOP PENBUTik

- (GAROÑA 1) 1. EGOERA

Intzidentean, eflubio erradioaktiboek -are inguruabarrik txarrenetan ere- ez dute esku-hartzeko gutxieneko mailatik gorako dosirik sortzen; hortaz, kanpoko ekintza **SARBIDEEN KONTROL**era mugatuko da. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza** eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPek SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

- (GAROÑA 1) 2. EGOERA - ALERTA -

Eflubio erradioaktiboen askapena hainbestearinokoa da, non, inguruabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku hartzeko gutxieneko mailaren bestekoa edo hortik gorakoa den; hala ere, ez dute gaitzitzen esku hartzeko gehieneko mailaren laurdena. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza** eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPek SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

- (GAROÑA 1) 3. EGOERA -ALARMA-

Eflubio erradiaktiboen askapena, ustezkoa edo egiazkoa, hainbesterainokoa da, non, inguruabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku-hartzeko gehieneko mailaren laurdenaren bestekoa edo hortik gorakoa den, baina maila hori gainditu gabe. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPEk SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

- (GAROÑA 1) 4. EGOERA -EBAKUAZIOA-

Eflubio erradiaktiboen askapena hainbesterainokoa da, non, inguruabarrak kontrakoak direla, biztanleei helduko zaien dosia esku-hartzeko gehieneko dosia izango den. PENBUko zuzendariak **kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari**, behin egoera definituta.

PENBUko CECOPEk SOS-DEIAKi jakinaraziko dio eta horrek **GAROÑA 1** taktikaren arabera jokatu du.

DATUAK BILTZEA (LARRIALDI guztietarako bera)

Halako intzidenteren baten jakinarazpenaren aurrean, berdin dio PENBUko CECOPEk edo SANTA MARIA GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRAK egin duen edo beste bide batetik etorri den, komunikazio-eredu bat ezarriko da, informazio hau biltzeko asmoz:

Larrialdi-egoera bat dugu eta hauek hartzen ditu.¹

Ondorio hauek aurreikus daitezke:²

Kanpo- eta barru-larrialdiko neurri hauek hartu dira:

Kanpoko laguntza-neurri hauek jotzen dira beharrezkotzat istripua kontrolatzeko eta eragindakoei arreta emateko:

¹Deskribapena, istripua izan duen instalazioarena eta istripua jasan duten pertsonena.

²Zer datu dagoen eskura zuzeneko edo zeharkako eraginei buruz (epe labur, ertain nahiz luzerako eraginak.

- (GAROÑA 0)

Santa Maria Garoñako zentral nuklearreko instalazioetan gertatutako istripuak. Ez da kanpoko laguntzarik behar.

- 0. egoera:

Intzidentean ez da espero zentral nuklearreko instalazioetatik kanpoko isurketarik egotea, eta esku hartzeko baliabide propioekin konponduko da:
EZ DA BEHARREZKOA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAREN KANPO-LAGUNTZA.

Honela helduko da intzidentearen berria SOS-DEIAKera:

- Fax bidez, GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARRETIK, intzidentearen hasieran/garapenean eta ebaluazioa egin eta gero
- Fax bidez, PENBUko CECOPetik
- Emisore edo irrati bidez, PENBUko CECOPetik
- Posta elektronikoaren bidez, PENBUko CECOPetik

Zerbitzuak	Baldintzak	Funtzioak	Fasea
ZENTRAL NUKLEARRA	Kanpoko abisua	Informatzea	AUTOMATIKOA
PENBUKO CECOP	Kanpoko abisua	Informatzea	
SOS-DEIAK		Jakitea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Jakitea	GERORATUA

- (GAROÑA 1)

PENBU garatzea (Burgosko Larrialdi Nuklearreko Plana).

- 1. egoera

Intzidentean, eflubio erradioaktiboek -are inguruabarrik txarrenetan ere- ez dute esku-hartzeko gutxieneko mailatik gorako dosirik sortzen; hortaz, kanpoko ekintza **SARBIDEEN KONTROL**era mugatuko da. PENBUko zuzendariak kanpoko laguntza eskatuko du, zehazki Euskal Autonomia Erkidegoari, behin egoera definituta.

Zerbitzuak	Baldintzak	Funtzioak	Fasea
ZENTRAL NUKLEARRA	Kanpoko abisua	Informatzea	AUTOMATIKOA
PENBUKO CECOP	Kanpoko abisua	Informatzea	
SOS-DEIAK		Jakitea	
SEGURTASUNEO SAILBURUA		Jakitea	
SEGURTASUNEO SAILBURUORDEA		Jakitea	
LARRIALDIEI AURRE EGITEKO ZUZENDARIA		Jakitea	
EUSKADIKO UDALAK 2. EREMUA PENBU		Jakitea	
AE-KO ORDEZKARIAK PENBU-N		Jakitea	
ERTZAINZA		Sarbideen kontrola	

– 02. - 3. - 4. egoerak

BURGOSKO JARDUERA NUKLEARREKO PLANA (PENBU) aktibatzea dakarren intzidentea.

Fase hauek zehatz ditzake **PENBUko ZUZENDARIAK**, aldez aurretik finkatuta baitaude **PENBU**n:

- **ALERTA** (2. EGOERA)
- **ALARMA** (3. EGOERA)
- **EBAKUAZIOA** (4. EGOERA)

Zerbitzuak	Baldintzak	Zereginak	Mobilizazioa
PENBUKO CECOP		Berezkoak	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK	CECOP PENBU EUSKADI	Informatzea Mobilizatzea Koordinatzea	
ERTZAINZA		Larrialdi Nuklearrerako Jarduera Plana (Herritarren Segurtasuna)	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
EUSKADIKO UDALAK PENBU	CECOPAL	Udaleko Jarduera plana	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	EAEko baliabideak	Zuzentzea	
EAE-KO ORDEZKARIA PENBU-N	EAEko baliabideak	Jakitea Krisi-mahaia PENBU	
TALDE LOGISTIKOA		Larrialdi Nuklearreko Jarduera Plana	
OSASUN TALDEA		Larrialdi Nuklearreko Jarduera Plana	
KRISI MAHAIA		Berezkoak	

Ekintzak	
1. EGOERA	- SARBIDEEN KONTROLA
2. EGOERA ALERTA	- SARBIDEEN KONTROLA - KONFINAMENDUA - PROFILAXI ERRADIOAKTIBOA - BABES PERTSONALA
3. EGOERA ALARMA	- SARBIDEEN KONTROLA - KONFINAMENDUA - PROFILAXI ERRADIOAKTIBOA - BABES PERTSONALA - TALDE KRITIKOEN EBAKUAZIOA - JANARIAK ETA URA KONTROLATZEA - ANIMALIEN ESTABULAZIOA
4. EGOERA EBAKUAZIOA	- SARBIDEEN KONTROLA - KONFINAMENDUA - PROFILAXI ERRADIOAKTIBOA - BABES PERTSONALA - TALDE KRITIKOEN EBAKUAZIOA - JANARIAK ETA URA KONTROLATZEA - ANIMALIEN ESTABULAZIOA - BIZTANLEEN EBAKUAZIOA

SOS DEIAKEK jarduera hauek agin diezazkieke **PENBUKO 2. EREMUKO EUSKADIKO UDALEI**:

1. Prestatze-fasea aginduko du (**CECOPAL** eratzea)
2. Aplikazio-fasea aginduko du:
 - Sarbideen kontrola
 - Janariak eta ura kontrolatzea
 - Animalien estabulazioa
3. Biztanleriarentzako abisuen formatuen fasea aginduko du:
 - F 1: abisuak orokorrean
 - F 2: janarien debekua
 - F 3: trafikoaren kontrola
 - F 4: animalien estabulazioa

PENBU-KO 2. eremuko euskadiko udalek hauek jakinarazi ahalko dizkiote SOS DEIAKi udal **CECOPAL**etatik:

- F 1: CECOPAL eratzea
- F 2: SOS DEIAKi laguntza-bitartekoak eskatzea
- F 3: neurriak hartzea

RBQ

Intzidente hauetan, tartean dira material edo instalazio erradioaktiboak / elementu, material edo hondakin biologikoak / elementu edo material kimikoak, aurreikusita ez daudenak SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF ingurumen-kutsadurako taktiketan, eta Santa Maria Garoñako zentral nuklearrari eragiten ez diotenak.

DATUAK BILTZEA:

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerrria
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Tokiaren ezaugarriak eta toki-mota
- ISTRIPUAREN OINARRIZKO DATUAK
 - Intzidente-mota:
 1. Sutea
 2. Iturri erradioaktiboa galtzea.
 3. Iturri erradioaktiboa manipulatzeari
 4. Material biologikoaren galera, manipulazioa
 - Gai erradioaktiboak / biologikoak / kimikoak tartean:
 - a. Identifikazioa (kodeak eta etiketak)
 - b. Kantitatea, fardel edo bilgarri mota, nola dauden (irekita, apurtuta...)
 - Instalazio erradioaktiboak edo biologikoak:
 - a. Instalazio-mota
 - b. Instalazioari eragiten dion gertakariaren ezaugarriak
- BERRIEMAILAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

RBQ

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
ERTZAINZA: LIU UNITATEA (RBQ)	Urgentziak egoera	Intzidentearen neutralizazioa	
SUHILTZAILEAK	Sutearekin Istripua izandakoak daudela	Zuzendaritza operatiboa Intzidentearen neutralizazioa Itzaltzea Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
SEGURTASUN NUKLEARREKO KONTSEILUA (CSN)	Material edo instalazio erradioaktiboak	Neutralizazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Material biologikoaren / kimikoarekin	Informazioa Laguntza teknikoak Ebaluazioa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

RBQ

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA		Informazioa Laguntza teknikoak Ebaluazioa	GEORATUA
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA	Material edo instalazio erradioaktiboekin CSNk gaitutako teknikariak	Ebaluazioa Informazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Hondakinen kudeaketa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa Neutralizazioa	
ENRESA			
SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea/salbamendua Biktimak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALTZAINGOA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
GAROÑAKO ZENTRAL NUKLEARREKO TEKNIKARIA	Material edo instalazio erradioaktiboak	Aholkularitza teknikoak Neutralizazioa Laguntza logistikoa	
ENPRESA INSTALATZAILEA	Instalazio erradioaktiboak	Berezkoak	
INSTALAZIOEN TITULARRA			
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
MESA DE CRISIS PLAN RADIOLÓGICO DE EUSKADI	Plana martxan jartzea	Krisi-mahaiairi dagozkionak	

10.- GASA

- lhesa, sutea, leherketa

GAS-IHESA, -SUTEA ETA -LEHERKETA

- **GAS:** ihesa, sutea, leherketa. Gas hidrokarburoen (metanoa, propanoa, butanoa, gas naturala) ihesa, sutea edota leherketa gertatu den guztietan.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (calle, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK
 - Ihes egindako gasaren mota eta ezaugarriak
 - Konpainia hornitzailea
 - Intzidentearen garapena
 - Eragindako ondorioak
 - Ihesaren jatorria
 - Gas-linearen mota (presio altua, ertaina edo baxua)
- INGURUAREN EZAUGARRIAK
 - Inguruetan ibai, ur-biltegi, etxebizitza edo industriarik dagoen
 - Baldintza meteorologikoak
- EGUNA ETA ORDUA
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

GAS

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideten definizioa Sarbideten kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
SUHILTZAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Biktimak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
KONPAINIA HORNITZAILEA		Informazioa Ihesaren kontrola Horniduraren kontrola Laguntza teknikoak	
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA	Afección de la instalación	Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	• Utzarazte eta/edo ebakuazio masiboa, ordezeko bizitokia behar izatea eragin dezakeena • Hiriguneko sutea, sutea zabaltzen dabilena edo zabaltzeko arriskuarekin • Esku hartzen duen itzaltze-zerbitzuak laguntza eskatzea	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

GAS

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ebakuazioa Ostatu beharra	Laguntza logistikoa Ostatua	GERORATUA
ARGINDAR / GAS / TELEFONIA ENPRESAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria astuna	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideari eragitea	Berezkoak	
AUTOBIDEAK: AP-8 / AP-68 / AP-1	Autobideei eragitea		
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

11.- INGURUMENAREN KUTSADURA

- IGA: Airearen kutsadura**
- IGR: Ibai/urtegiaren kutsadura**
- IGM: Itsaso/marea-gunearen kutsadura**
- IGT: Lurraren kutsadura-hondakinak**

INGURUMENAREN KUTSADURA

Ingurumenaren kutsadura esaten zaio ingurunean edozein agente (fisiko, kimiko zein biologiko) edo agente batzuk egoteari, halako toki, era eta kontzentrazioetan non kaltegarri zaizkien edo izan dakizkiekeen biztanleriaren osasunari, segurtasunari edo ongizateari, edo, baita ere, landare- edo animalia-bizitzari, edota eragozgarri jabetzen eta aisialdi-tokien erabilera normalari eta gozamenari.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean (Ingurumenaren kutsaduraren arloko lau taktiketarako balio du):

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (calle, errepidea, bidea, etab.). Koordenatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK
 - Kutsadura-fokuaren jatorria.
 - Kutsadura-mota (airean, lurrian, ibai-ubidean, itsasadarrean edo itsasoan)
 - Eragindako ondorioak
 - Kutsatzailearen ezaugarriak: kolorea, usaina, egoera (solidoa, likidoa, gaseoso)
 - Orbanaren hedadura
 - Isuritako produktuaren kantitatea.
 - Substantzia kutsatzailearen izena
 - Lurrean bada, lur-sailaren titularra
 - Jasotako dei-kopurua
- INGURUAREN EZAUGARRIAK
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

AIREAREN KUTSADURA: IGA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu Iarrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Ebaluazioa Ikuskapena Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
OSAKIDETZA	Biztanleriari eragitea	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Biztanleriari eragitea	Ebaluazioa Laguntza teknikoak	
INPLIKATURIKO ENPRESAK	Jatorri ezaguna	Neutralizazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA	Jatorri ezaguna	Ebaluazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa Informazioa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Biztanleriari eragitea Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

AIREAREN KUTSADURA: IGA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Lurreko komunikabideei eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	GERORATUA
SUHILTZAILAK		Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

IBAI / URTEGIAREN KUTSADURA: IGR

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak	
FORU ALDUNDIA	Faunari eragitea Hildako animaliak agertzea	Berezkoak	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Edateko urari /urtegiei eragitea / hildako animaliak eta bidoiak izendatutako bainu-aldeetan		
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Biztanleriari eragin ahal izatea Bidoiak	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
URTEGIEN / UHARKEN TITULARRA	Urtegiak / uharkak	Ebaluazioa Araztegiei eragitea Esku-hartzea	
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Kolektoreei / edateko urari eragitea	Berezkoak	
ENPRESAREN TITULARRA	Kutsatzailearen jatorria jakin daiteke	Informazioa Esku-hartzea	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Kutsatzailearen jatorria jakin daiteke	Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Edateko ura / urtegiak / produktu toxikoak / gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

IBAI / URTEGIAREN KUTSADURA: IGR

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SUHILTZAILEAK		Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	GEROPATUA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
HONDARTZETAKO SOROSPEN- POSTUAK	Urtegiei eragitea Hondartzei eragitea Bainu-denboraldia	Informazioa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

INGURUMENAREN KUTSADURA - ITSASOA ETA MAREEN ERAGINPEKO EREMUA: IGM

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Playas Animales muertos Bidones	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Contaminación mar Objetos flotantes Contaminación Puerto de Bilbao Contaminación Puerto de Pasajes	Berezkoak	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Playas / animales muertos	Berezkoak	
FORU ALDUNDIA SERVICIO PLAYAS	Playas: • Animales muertos • Bidones	Berezkoak	
HONDARTZETAKO SOROSPEN- POSTUAK	Bainu-denboraldia Afección pantanos Afección playas	Informazioa Actuación	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

INGURUMENAREN KUTSADURA - ITSASOA ETA MAREEN ERAGINPEKO EREMUA: IGM

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
PORTUKO AGINTARITZA	Bilboko Portua Pasaiko portua	Berezkoak	AUTOMATIKOA
EUSKO JAURLARITZAKO PORTU ETA ITSAS GAJETAKO ZUZENDARITZA	Euskal Autonomia Erkidegoaren portuak	Berezkoak	
ARRANTZA- IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA	Itsasoko flora/faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Biztanleriari / hondartzei eragitea / produktu toxikoak / gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ebaluazioa	GEORATUA
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA: URETAKO ESKU-HARTZE ATALA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ARRANTZA- IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA			
GURUTZE GORRIA			
SUHILTZAILEAK		Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

LURRAREN KUTSADURA-HONDAKINAK: IGT

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Elikagai- industriei eta/ edo biztanle- guneei eragitea	Informazioa Ebaluazioa Babes-neurriak	
UDALA/ FORU ALDUNDIA	Obra- hondakinak Animaliak jasotzeko zerbitzua Industria- hondakinak (bidoiak, zakuak)	Informazioa Ebaluazioa eta exekuzioa	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA		Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Industria-honda- kinak (bidoiak, zakuak) Osasun pu- blikoari eragitea Gehiegizko neurria	Laguntza / Kordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

LURRAREN KUTSADURA-HONDAKINAK: IGT

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SUHILTZAILEAK		Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	GEORATUA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

12.- METEOROLOGIA KALTEGARRIA (METEO)

1.- EGURALDI KASKARRARI BURUZKO INFORMAZIOA: Haizea/ Elurra/ Itsasoa/ Bero Bolada / Hotz Bolada / BASOAK SU HARTZEKO ARRISKUARI BURUZKO INFORMAZIOA:

- **METEO:** Fenomeno meteorologiko kaltegarriei buruzko informazioa.
- **BASOA:** Baso-suteen arriskuari buruzko informazioa

2.- INTZIDENTE METEREOLGIKO KALTEGARRIAK KUDEATZEA:

- **U HOLDE:** Uholdeak
- **ELURRA :** Elurteak
- **GALERNA:** Enbata edo galerna
- **HAIZEA**

1.- FENOMENO KALTEGARRIEI BURUZKO INFORMAZIOA / BASOAK SU HARTZEKO ARRISKUARI BURUZKO INFORMAZIOA

METEO: METEOROLOGIA KALTEGARRIA

Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako jakinarazpen prozedurak aktibatzea; hain zuzen ere, fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Meteorologia kaltegarriaren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
ERTZAINZA			
OSAKIDETZA			
UDALAK: UDALTZAINGOA			
UDALAK: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA			
FORU ALDUNDIAK			
SUHILTZAILEAK			
PRENTSA KABINETEA			
GURUTZE GORRIA - DYA			

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA			AUTOMATIKOA
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA			
ARRANTZA-KOFRADIAK			
EUSKADIKO KIROL PORTUAK			
HONDARTZETAKO SALBAMENDU-POSTUAK	Bainu- denboraldia		
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Bero-bolada		
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
AUTOBIDEAK AP-8 / AP-68 / AP-1			

BASOA: BASOAK SU HARTZEKO ARRISKUA

Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako jakinarazpen prozedurak aktibatzea; hain zuzen ere, basoak su hartzeko arriskua dagoenean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Basoak su hartzeko arriskuari buruzko informazioa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA		Basoak su hartzeko arriskuari buruzko informazioa	
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Abisua hedatzea	
ERTZAINZA			
SUHILTZAILEAK			
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
UDALA: UDALTZAINGOA			
UDALAK: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
PRENTSA KABINETEA			

2.- INTZIDENTE METEREOLOGIKO KALTEGARRIAK KUDEATZEA

U HOLDE - Uholdeak

Barnean hartzen du larrialdietako erakundeak eta zerbitzuak aktibatzea; hain zuzen ere, euriarekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Intzidentetaren jarraipen teknikoa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
ERTZAINZTA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentetaren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Erreskatean laguntzea Ostatua	
SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa	
KONFEDERAZIO HIDROGRAFIKOAK	Erkidegoarteko arroak	Berezkoak	GEROATUA	
UR-ZERBITZUA FORU ALDUNDIA		Berezkoak		
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK		Berezkoak		
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea Istripua izandakoan ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa		
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-, URPEKARITZA- ETA ITSAS ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoan erreskatea Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa		
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa		
ERTZAINOR UNITATEA	Lurperatutakoak	Bilaketak eta arakatzeak Kokapena		
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEA				
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa Istripua izandakoan erreskatea Ostatua		
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua		
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea		
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak		
EUSKADIKO UHOLDE PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Uholde Plana aktibatzea	Krisi-mahaiari dagozkionak		

ELURRA - Elurteak

Barnean hartzen du larrialdietako erakundeak eta zerbitzuak aktibatzea; hain zuzen ere, elurteekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Intzidentearen jarraipen teknikoa	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Neguko Bidezaintza Planaren aktibazioa	
ERTZAINNTZA / UDALTAINGOA(*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea	Berezkoak	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
FORU ALDUNDIKO GARRAIOAK	Bidaia-rien eta merkantzien lurreko garraioari eragitea	Berezkoak	AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Bide-sareari eragitea	Berezkoak	
AUTOBIDEAK: AP-8 / AP-68 / AP-1			
SUHILTAILEAK	Urgentziaz jardun beharra bide sareko segurtasunagatik Gune isolatu-eterako sarbideak irekitzea	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Neguko Bidezaintza Plana aktibatuta	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA		Kokapena de accesos Sarbideen definizioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	GERORATUA
SUHILTAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
ERTZAINOR UNITATEA	Lurperatutakoak	Bilaketa	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA		Miaketa Kokapena	
ERTZAINZAREN ZAIN- TZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen ebakuazioa Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI-ATALA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	GEROPATUA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
GURUTZE GORRIA - DYA		Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Ostatua Laguntza teknikoak	
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA (LABI)	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI)	Krisi-mahaiari dagozkionak	

GALERNA: Enbata edo galerna

Barnean hartzen du larrialdietako erakundeak eta zerbitzuak aktibatzea; hain zuzen ere, galernarekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak sortzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK	EUSKALMETek fenomeno kaltegarriari buruz emandako abisua jasotzea	Arreta 112 Koordinazioa Mobilizazioa de recursos Kontrola eta jarraipena	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Egoeraren jarraipena	
ERTZAINZA		Hondartzak ebakuatzea Sarbide-kontrola Trafikoaren kontrola	
SUHILTZAILERAK	Jarduketa urgentea eragindakoengatik eta izan litezkeen eragindakoengatik	Istripua izandakoen erreskatea/ salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
UDALA: UDALTAINGOA		Hondartzak ebakuatzea Sarbide-kontrola Trafikoaren kontrola	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA		Berezkoak	
HONDARTZETAKO SALBAMENDU-POSTUAK	Bainu-denboraldia	Informazioa / hondartzak ebakuatzea	

HAIZEA: Haizea

Barnean hartzen du larrialdietako erakundeak eta zerbitzuak aktibatzea; hain zuzen ere, haizearekin zerikusia duten fenomeno meteorologiko kaltegarriak azaltzen direnean.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Intzidentearen jarraipen teknikoa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Erreskatean laguntzea Ostatua	
SUHILTZAILAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

13.- HORNIDURA (ERAMAN)

-Eraman

HORNIDURA (ERAMAN)

Herritarrak eta haien ondasun materialak nahitaezkoaz, oinarrizkoaz eta beharrezkoaz hornitzeko burutu behar diren ekintza guztiak (ezinbestez eta presako izaeraz.

DATUAK BILTZEA:

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (industria poligonoa, kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK:
 - Oinarrizko eta funtsezko eskaeraren mota eta ezaugarriak
 - Intzidentearen garapena
 - Eskaeraren zergatia eta zeri eragiten dion
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- INGURUAREN EZAUGARRIAK:
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

HORNIKUNTZA (ERAMAN)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
SUHILTAILEAK	Premiazko ur-hornidura Premiazko argindar-hornidura (energia)	Ekipamendu teknikoa ekartzea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu teknikoa ekartzea	GEORATUA
SUHILTAILEAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu teknikoa ekartzea	
FORU ALDUNDIA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALTAINGOA		Udaleko Larrialdi Plana aktibatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALAK: MANKOMUNITATEAK / ESKUALDEAK / KUADRILLAK: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Prebentziorako informazioa	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

HORNIKUNTZA (ERAMAN)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
FUNTSEZKO HORNIKUNTZARAKO ENPRESAK (GAS, ELECTRICIDAD, AGUA, ALIMENTACIÓN...)		Oinarrizko eta funtsezko hornidurak Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	GEROPATUA
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu teknikoa ekartzea	
GURUTZE GORRIA-DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

14.- LUIZIAK - LUR-IRRISTATZEAK

-Lurra

-Sismo

LURRA: LURRAZALAREN MUGIMENDUAK / EGITURA KOLAPSOA

- **LURRA:** Lur-higidurek (luiziak, lur-irristatzea, etab.) edota egitura-kolapsoa dakarren beste edozein arrazoik eragindako intzidente-mota guztiak, eta pertsonaren bat lurperatuta egonez gero, haren erreskatea ere, “Biktima Anitzeko Intzidentea”eremutik kanpo.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK
 - Gertakariaren mota eta ezaugarriak (lur-irristatzeak, luiziak, egitura-kolapsoa, elur jausia)
 - Min hartuta eta lurperatuta egon daitezkeen kopurua eta egoera (erreskatatu beharrean /harrapatuta/ ezinduta)
 - Gertakariaren eragina (errepideak, trenbideak, ibaiak, etxebizitzak)
 - Intzidentea zer ordutan gertatu den, gutxi gorabehera
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

LURRA: LUR-MUGIMENDUAK

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTAILEAK	Eraikinei, azpiegiturei eragitea Lurperatutako pertsonak	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Erreskatean laguntzea	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
AUTOBIDEAK: AP-8/AP-68/ AP-1	Autobideei eragitea	Berezkoak	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideei eragitea		
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Errepideei eragitea		
GAS / ARGINDAR / TELEFONO /UR KONPAINIAK	Oinarrizko lineei eragitea	Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Lurperatutakoak Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

LURRA: LUR-MUGIMENDUAK

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA	Lurperatutakoak	Bilaketak eta miaketak Kokapena	GEROATUA
ERTZAINOR UNITATEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: MENDI ETA URPEKARITZA ATALAK		Miaketa Kokapena Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
SUHILTZAILEAK		Miaketa Kokapena Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
GURUTZE GORRIA - DYA		Istripua izandakoen erreskatea Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa Ostatua Laguntza teknikoak	
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Bainu-guneei eragitea Litekeena da osasun publikoari eragitea	Berezkoak	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua	
UDALA	Ostatu beharra	Ostatua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria berezia Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

SISMO: MUGIMENDU SISMOKOAK DETEKTATZEA

- **SISMO:** Mugimendu sismikoak detektatzea Euskadin edo/eta erkidego mugakideetan.

Barnean hartzen du larrialdietako erakunde eta zerbitzuentzako abisu-eta informazio- prozedurak aktibatzea; hain zuzen ere, mugimendu sismiko horiei dagokienez.

DATUAK BILTZEA

- INSTITUTU GEOGRAFICO NAZIONALE: SEISMOEI BURUZKO INFORMAZIOA

- **Seismoei buruzko Sare Nazionalea**

Institutu Geografiko Nazionalaren Sare Sismikoaren ardura da estatuan gertatzen diren mugimendu sismikoak detektatzeko eta komunikatzeko sistemak planifikatzea eta kudeatzea, baita mugimendu horiek kostaldea izan ditzaketen ondorioak ere; halaber, sismikotasunaren inguruko lanak eta azterlanak egingo ditu, eta sismoekiko erresistentziari buruzko araudia koordinatuko du.

Era berean, sare hori Euro-mediterraneoar Zentro Sismologikoaren (EZS-CSEM) nodo-zentroetako bat da, eta Europako eta Mediterraneoko lurrikarak lokalizatu eta jakinarazten ditu, magnitudea 5.5 edo gehiagokoa bada, eta magnitude handikoa, munduko edozein lekutan.

Euskadiko eta / edo erkidego mugakideetako mugimendu sismikoen detekzioa SOS-DEIAK zerbitzura heltzen da:

- 112 telefonora deituz
 - IGNren bidez
 - Erkidego mugakideetako 112 zentroen bidez
- SOS-DEIAKEK BETE BEHARREKO DATUAK, mugimendu sismikoak gertatu direla egiaztatzen denean:
 - **Ordua, kokapena, ondorioak:**
 - GMT data eta ordua eta tokikoak.
 - Epizentroa (Latitudea eta Longitudea), sakontasuna eta magnitudea jakitea.
 - Mugimenduek eragin ditzaketen ondorioak.
 - Mugimendua detektatu den aldean kokapena
 - BERRIEMAILAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

SISMO: MUGIMENDU SISMOKOAK DETEKTATZEA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
IGN	Mugimendu sismoak detektatzea	Informazioa sísmica Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK	Mugimendu sismoen gaineko abisu/ak jasotzea	Informazioa helaraztea Kontrola eta jarraipena	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)			
SUHILTZAILEAK			
OSAKIDETZA			
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Bide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
AUTOBIDEAK AP-8 /AP-68/AP-1	Autobideei eragitea	Berezkoak	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbide sareari eragitea	Berezkoak	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO /UR KONPAINIAK	Oinarrizko lineei eragitea	Berezkoak	
PORTU ZUZENDARITZA / ARRANTZA ZUZENDARITZA	Kosten gainean izan litezkeen efektuak		
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

15.- EBAKUAZIOA-OSTATUA

- Hotela

HOTELA: EBAKUAZIOA - OSTATUA

- **HOTEL:** Intzidente batek ukitutako pertsonen ebakuazioa eta/edo ostatua eman beharra eskatzen duen egoera, edonolakoa.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK
 - Ebakuazioa eta/edo ostatu ematea eragin duen gertakariaren mota
 - Eragindakoen kopurua eta egoera
 - Behar-mota (garraioa, ostatua, oinarrizko beharrak)
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

HOTEL: EBAKUAZIOA - OSTATUA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
UDALA: UDALTZAINGOA	Ostatu beharra	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

HOTEL: EBAKUAZIOA - OSTATUA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa Ostatua	GERORATUA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
GARRAIO ENPRESAK		Laguntza logistikoa	
ENBAXADAK ETA KONSULETXEAK	Beste nazionalitate batzuetakoei eragitea	Laguntza teknikoak	
LEHENDAKARITZA EUSKO JAURLARITZA (KANPO HARREMANAK)			
KONPAINIA ETA ERAKUNDE ARDURADUNAK		Laguntza logistikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

16.- URTEGIAK

1.- URTEGIAK UREZ HUSTEKO ETA / EDO TURBINATZEKO ERAGIKETEN INGURUKO JAKINARAZPENEZ INFORMATZEA:

- **ULLIBA:** Uribarri Ganboa urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa
- **UNDURR:** Undurraga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa
- **URRUNA:** Urrunaga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa
- **SOBRON:** Sobron urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa
- **AÑARBE:** Añarbe urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa

2.- PRESA/URTEGIETAKO INTZIDENTEEN KUDEAKETA:

- **URTEGI:** Presak edo urtegiak apurtzeko edota gainezka egiteko posibilitatearekin zerikusia duten era guztietako intzidentek

1.- URTEGIAK UREZ HUSTEKO ETA / EDO TURBINATZEKO ERAGIKETEN INGURUKO JAKINARAZPENEZ INFORMATZEA:

- **ULLIBA:** Uribarri Ganboa urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **UNDURR:** Undurraga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **URRUNA:** Urrunaga urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **SOBRON:** Sobron urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.
- **AÑARBE:** Añarbe urtegiko eragiketen jakinarazpenen kudeaketa.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
JABEA URTEGIAREN USTIATZAILEA		Informatzea	AUTOMATIKOA
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Urtegiari lotutako maniobren berri ematea (prozedura elkartua) Kontrola eta jarraipena	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)			
SUHILTZAILEAK			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

2.- PRESA/URTEGIETAKO INTZIDENTEEN KUDEAKETA

URTEGI: PRESAK

- **URTEGI:** Presak edo urtegiak apurtzeko edota gainezka egiteko posibilitatearekin zerikusia duten era guztietako intzidenteak.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Presa edo urtegiaren izena eta udalerrria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN OINARRIZKO DATUAK
 - Gertakari-mota
 - Zirkulazio-bideei eta/edo biztanleriari eragin ahal izatea
 - Presaren edo urtegiaren jabea edo ustiatzailea
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

URTEGIAK (URTEGI)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA		Berezkoak	
ERTZAINZA/ UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
OSAKIDETZA	Istripua izandakoak daudela	Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
JABEA URTEGIAREN USTIATZAILEA		Informatu / esku hartu/ jarduteko prozedura / urtegien jardura plana	
SUHILTZAILEAK		Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

URTEGIAK (URTEGI)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
KONFEDERAZIO HIDROGRAFIKOA	Erkidegoarteko arroak	Urtegia husteko batzordea	GERORATUA
UR-ZERBITZUA FORU ALDUNDIA		Berezkoak	
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK			
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Osasun publikoari eragitea	Berezkoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ERTZAINZAREN ZAINZTA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTERO, MENDI ETA URPEKARITZA ATALAK		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA	Gehiegizko neurria	Kokapena de accidentados Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
GURUTZE GORRIA - DYA		Istripua izandakoen erreskatea Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Ostatua	
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
MESA DE CRISIS PLAN DE INUNDACIONES	Euskadiko Uholde Plana aktibatzea	Krisi-mahaia dagozkionak	

17.- ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG)

- TG1: Zauriturik gabeko zirkulazio-istripuak**
- TG2: Zaurituak eta/edo harrapatuak dituzten zirkulazio-istripu fisiko edo mekanikoak**

ZAURITURIK GABEKO ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG1)

- **TG1:** Zauriturik gabeko zirkulazio-istripu guztiak.

DATUAK BILTZEA:

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Zirkulazioaren noranzkoa
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK
 - Zirkulazio-istripuaren mota eta ezaugarriak
 - Intzidentearen garapena
 - Eragindako ondorioak
 - Bidearen egoera
 - Inplikaturako ibilgailuaren/en datuak
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
 - Gidariak ibilgailuko aseguru-etxearekin egindako kudeaketa (bide-laguntza)
- INGURUAREN EZAUGARRIAK
 - Baldintza meteorologikoak.
 - Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

ZBURITURIK GABEKO ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua definitzea Segurtasun-eremua gauzatzea	
ISTRIPUA IZANDAKO IBILGAILUAREN GIDARIA	Istripuan bertan eta bere baliabide teknikoekin / telefonia mugikorrarekin	Bidea lehengoratzeko gestioak (bide- laguntza) Bide segurtasunaren eremua gauzatzea	
ASEGURU-ENPRESAK - BIDE-LAGUNTZA	Matxura mekanikoa, garabiak ibilgailua kentzea. Gidariak eskatuta	Berezkoak 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora	
ERREPIDE-LAGUNTZA PRIBATUA	Matxura mekanikoa, garabiak ibilgailua kentzea. Gidariak eskatuta	Berezkoak 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

ZBURITURIK GABEKO ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideari eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea Istripuari buruzko informazioa	AUTOMATIKOA
SUHILTZAILEAK	Eragin larria azpiegituretan eta bide publikoan (farolak, zuhaitzak...) Erregaiaren isurketa Ibilgailua posizio ezegonkorrean edo beste maila batean Sutea	Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Ekipamendu teknikoa ekartzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Bide publikoari eragitea	Bide publikoa garbitzea Prebentziozko seinalizatapena Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Hondakinak sortzen direnean edo sortu ahal direnean	Hondakinen kudeaketa	
AUTOBIDEAK: AP-8 / AP- 68 / AP-1	Bide pribatuei eragitea	Bide pribatua garbitzea Prebentziozko seinalizatapena Prebentziorako informazioa Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

ZAURITURIK GABEKO ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Gizakiarentzako elikagaiak garraiatzea	Berezkoak	GEROPATUA
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA	Arrain-faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Lehentasunezko intereseko errepide sareari edota autobideei eragiten die	Ekipo eta material teknikoak eramatea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Kaltetu asko	Ostatua Laguntza logistikoa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Kaltetu asko	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ostatua	
GURUTZE GORRIA - DYA	Kaltetu asko	Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Ostatua	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA	Kaltetu asko	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

ZAURITUAK ETA / EDO HARRAPATUAK DITUZTEN ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG2)

- **TG2:** Zaurituak edota harrapatutakoak dituzten zirkulazio-istripu guztiak (harrapaketa fisiko eta / edo mekanikoa)

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidenteren baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS-Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Zirkulazioaren noranzkoa
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK
 - Zirkulazio-istripuaren mota eta ezaugarriak
 - Zerikusia izan duten ibilgailuen mota eta kopurua: turismoak, kamioiak, autobusak
 - Istripua izandakoak:
 - Pertsonarik ibilgailuen barruan: BAI / EZ
 - Pertsona-kopurua
 - Ibilgailuen kokapena: galtzadan; galtzadatik kanpo, maila berean; galtzadatik kanpo, beste maila batean
 - Gertakari mota: Harrapatze mekanikoa (biktima ezin da atera ibilgailuaren egitura-deformazioarengatik), harrapatze fisikoa (biktima ezin da atera bere lesioengatik, ibilgailuaren egiturak fisikoki harrapatuta du biktima)
 - Intzidentearen garapena
 - Bidearen egoera
 - Eragindako ondorioak
 - Istripuaren arrazoia
 - Inplikaturako ibilgailuaren/en datuak
 - Gidariak ibilgailuko aseguru-etxearekin egindako kudeaketa (bide-laguntza

- INGURUAREN EZAUGARRIAK
 - Baldintza meteorologikoak
 - Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan
- BERRIEMAILAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

ZAURITUAK ETA / EDO HARRAPATUAK (HARRAPAKETA FISKIKO EDO MEKANIKOA) DITUZTEN ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG2)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Kordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua definitzea vial Segurtasun-eremua gauzatzea de intervención	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Hirigunea Hiriguneetako sarrera- irteerei eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
SUHILTZAILAK		Esku hartzeko gunearen kontrola Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

ZURITUAK ETA / EDO HARRAPATUAK (HARRAPAKETA FISKIKO EDO MEKANIKOA) DITUZTEN ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG2)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Trenbideari eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea Istripuari buruzko informazioa	AUTOMATIKOA
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Bide publikoari eragitea	Bide publikoa garbitzea Prebentziozko seinaleztapena	
AUTOBIDEAK AP-8 / AP-68 / AP-1 / A-15	Bide pribatuei eragitea	Bide pribatua garbitzea Prebentziozko seinaleztapena Prebentziorako informazioa	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
PRENTSA KABINETEA	Komunikabideei eragiten die	Berezkoak	
ISTRIPUA IZANDAKO IBILGAILUAREN/EN GIDARIA/K	Istripuan bertan eta bere baliabide teknikoekin / telefonia mugikorrarekin	Bidea lehengoratzeko gestioak (bide-laguntza) Bide segurtasunaren eremua gauzatzea	
ASEGURU-ENPRESAK - BIDE-LAGUNTZA	Matxura mekanikoa, garabi batek/batzuk ibilgailua/k eramatea, gidariak/ek eta/edo agintaritzako agenteek eskatuta	Berezkoak 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora	
ERREPIDE-LAGUNTZA PRIBATUA	Matxura mekanikoa, garabia/k ibilgailua/k kentzea. Gidariak/ek eta / edo agintaritzaren agenteek eskatuta	Berezkoak 112ari jakinaraztea zerbitzua onartu dela eta erantzuteko denbora	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Hondakinak sortzen direnean edo sortu ahal direnean	Hondakinen kudeaketa	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Eragin oso larria lehentasunezko errepide-sarean eta/edo autobideetan	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

ZBURITUAK ETA / EDO HARRAPATUAK (HARRAPAKETA FISIKO EDO MEKANIKOA) DITUZTEN ZIRKULAZIO-ISTRIPUAK (TG2)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Litekeena da osasun publikoari eragitea Gizakia errentzako elikagaiak garraiatzea	Berezkoak	GEORATUA
UR-PARTZUERGOK ETA -MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA	Arrain-faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoak aurkitu eta erreskatatzea Istripua izandakoaren ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA MENDI ETA URPEKARITZA ATALAK		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoaren erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIARI EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

18.- BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEA (IMV)

- **IMV:** Intzidentek eragindakoen kopurua handia da, baina ez du gainditzen inguruko asistentzia-gaitasuna (osasun-arloa edo -barrutia); hala ere, hasieran badago aldea edo desproporzioa (kuantitaboa eta/edo kualitatiboa) premia asistenzial, logistiko eta antolamenduzkoen eta normalean eskuera egon ohi diren baliabideen artean.

BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEA (IMV)

- **IMV:** Intzidenteak eragindakoen kopurua handia da, baina ez du gainditzen inguruko asistentzia-gaitasuna (osasun-arloa edo -barrutia); hala ere, hasieran badago aldea edo desproporzioa (kuantitaboa eta/edo kualitatiboa) premia asistenzial, logistiko eta antolamenduzkoen eta normalean eskuera egon ohi diren baliabideen artean.

Tartean hainbat ibilgailu eta/edo autobusak, trenak, itsasontziak, aireontziak dituzten istripu guztiak, edo kolapso estrukturalak.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- **LEKUA**
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS-Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Zirkulazioaren norabidea
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- **INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK**
 - Gertakari-mota eta istripuaren ezaugarriak: Ibilgailuak, autobusak, aireontzia, trenak, ontzia, azpiegituren kolapsoa, etab.
 - Izan daitezkeen kaltetuak : Balizko kaltetuen kopurua eta egoera
 - Intzidentearen garapena
 - Bidearen egoera
 - Eragindako ondorioak
 - Istripuaren arrazoia
 - Eragindako garraio-bideen eta/edo azpiegituren datuak
- **INGURUAREN EZAUGARRIAK**
 - Baldintza meteorologikoak
 - Urtegi, uharka, ibai, akuiferorik inguruan
- **BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA**

BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEA (IMV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua definitzea en carretera Segurtasun-eremua gauzatzea en carretera	
UDALA: BABES ZIBILEKO TALDEA UDALARENA		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Udaleko larrialdietako plana aktibatzea	
OSAKIDETZA		IMV barne-prozeduraren aktibazioa *1	
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko gunearen kontrola Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
AIREPORTUAK	Aireontzia aireportuan	Aireportuko jarduketa-planaren aktibazioa *2	
	Aireontzia aireportutik kanpo	Berezko kudeaketak *3	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideari / bidaiari-geltokiari eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea. Istripuari buruzko informazioa *4	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEA (IMV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EUSKO JAURLARITZA, PORTU ZUZENDARITZA / BILBOKO ETA PASAIAKO PORTU AUTONOMOAK	Ontzia tartean	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Istripuari buruzko informazioa *5 y *6	AUTOMATIKOA
SASEMAR	Ontzia tartean	Itsasoko trafikoaren kontrola Erreskatea. Ebakuazioa, itzaltzea, kutsadura kontrolatzea halakorik badago	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Bide publikoari eragitea	Bide publikoaren garbiketa Prebentziozko seinaleztapena	
AUTOBIDEAK AP-8 / AP-68 / AP-1	Bide pribatuei eragitea	Bide pribatua garbitzea Prebentziozko seinaleztapena Prebentziorako informazioa	
ASEGURU-ENPRESAK - BIDE-LAGUNTZA	Garabiak/ek ibilgailua/k eramatea	Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Koordinazioa / Zuzendaritza Harremanetarako pertsona, PECO	
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	GERORATUA
EUSKO JAURLARITZAKO OSASUN PUBLIKOA	Biztanleriari eragin ahal izatea Gizakiarentzako elikagaiak garraiatzea	Berezkoak	
UR-PARTZUERGOAK ETA -MANKOMUNITATEAK	Edateko urari eragin ahal izatea	Berezkoak	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	
FORU ALDUNDIETAKO MENDI ZERBITZUAK	Arrain-florari eta -faunari eragin ahal izatea	Berezkoak	

BIKTIMA ASKOKO INTZIDENTEA (IMV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	GEROPATUA	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA (MENDIA, URPEKARITZA, ITSASOA)		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa		
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa		
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza salbamendu-lanetan, erreskatean eta herritarren segurtasunean Laguntza logistikoa		
ERTZAINOR UNITATEA		Eragindakoak aurkitzea		
EUSKADIKO LAGUNTZA- TXAKURREN TALDEAI				
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA		Ostatua Laguntza logistikoa		
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Ostatua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak		
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza zeregin sanitarioetan Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Ostatua		
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA: AMEE	Hildako asko	Berezkoak *7-8*		
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA	Hildako asko	Berezkoak *7-8*		
GAS ETA ARGINDAR KONPAINIAK	Sareari eragitea	Berezkoak		
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa		
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI- MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI)	Krisi-mahaiari dagozkionak		

IMV ERANSKINAK

- LARRIALDIAK (OSAKIDETZA)
 - *1 Barne protokoloa: Osakidetzako Larrialdi Zerbitzuak Biktima Askorekin Jarduteko Plana
- AIREONTZIAK
 - *2 Aireportuetako Jarduketa-Planak:
 - Bilbo-Loiu Aireportua TXORIB
 - Donostia-Hondarribia Aireportua TXORIG
 - Vitoria-Gasteizko Aireportua TXORIA
 - *3 Aireontzia Aireportutik Kanpo TXORI 1
- FERROCARRIL
 - *4 Autobabeserako Planak: Euskotren / ETS / Renfe / Adif/ Feve / Metro Bilbao
- ITSASOA ETA PORTUAK
 - *5 Autobabeserako Planak: Eusko Jaurlaritzaren Portuak
 - *6 Autobabeserako Planak: Bilboko eta Pasaiako Portuak
 - *7 Auzitegi Medikuntzako Euskal Institutuaren Jarduketa Programa Sektoriala Biktima Askoko Intzidenteetarako
 - *8 32/2009 Errege Dekretua, urtarrilaren 16koa, zeinaren bidez onartzen baita Auzitegi-Medikuek eta Polizia Zientifikoak Biktima Askoko Ezbeharretan Jarduteko Protokoloa.

19.- APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV)

- **IEV:** Nahitako intzidenteak, gertatzen ari direnak, indarrez eraginak —egitez edo mehatxuz—, ekintza oldarkor zein bortitzen bitartezkoak, norbanakoek edo taldeek eginak, pertsonen, ordenari, ondasunen edo ingurumenari garrantzizko kalteak eragiteko modukoak. Intzidente horietara honako gertaera hauek biltzen dira: ekintza terroristak, bahiketak, mehatxu bortitzak, manifestazio bortitzak eta aurrekoekin pareka daitekeen beste edozein. Ertzaintzak zehaztuko du zein diren aparteko intzidente bortitzak (IEV), zuzenean edo SOS-DEIAK Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak gertaeraren berri eman eta gero.

APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Zerbitzuen mobilizazioa a petición de Ertzaintza Zerbitzuon koordinazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		Zuzendaritza operatiboa Larrialdi Zerbitzuak aktibatzea Intzidentearen kokapena Baliabideak Jasotzeko Zentroaren kokapena Aginte Postu Aurreratuaren kokapena Segurtasun-eremua definitzea Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua gauzatzea en carretera	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Larrialdi Zerbitzuen laguntza / koordinazioa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
UDALTZAINGOA		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua definitzea en carretera Segurtasun-eremua gauzatzea en carretera	GERORATUA

APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
OSAKIDETZA	Segurtasun-zona	IMV barne-prozeduraren aktibazioa *1	GERORATUA
SUHILTAILEAK	Segurtasun-zona	Biktimak lokalizatzea Erreskatea/salbamendua Biktimak eta esku-hartzaileak deskontaminatzea Suteak kontrolatzea eta itzaltzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Segurtasun-zona	Sarbideen kontrola Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Laguntza logistikoa Ostatua Udaleko larrialdietako plana aktibatzea	
GURUTZE GORRIA / DYA	Segurtasun-zona	Laguntza zeregin sanitarioetan Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Ostatua	
AUZITEGI MEDIKUNTZAKO EUSKAL ERAKUNDEA	Hildako asko	Berezkoak *7-8*	
ERTZAINZA: POLIZIA ZIENTIFIKOA	Hildako asko	Berezkoak *7-8*	
AIREPORTUAK	Aireontzia aireportuan	Aireportuko jarduketa-planaren aktibazioa *2, *3	
EUSKOTREN/ETS /RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideari / bidaieri-geltokiari eragitea	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea. Istripuari buruzko informazioa *4	
EUSKO JAURLARITZA, PORTU ZUZENDARITZA / BILBOKO ETA PASAIAKO PORTU AUTONOMOAK	Ontzia tartean	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Istripuari buruzko informazioa *5 y *6	
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Ontzia tartean	Berezkoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Bide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa	

APARTEKO INTZIDENTE BORTITZAK (IEV)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
OBRA PUBLIKOAK FFAA	Bide publikoari eragitea	Bidea garbitzea / Prebentziozko seinaleztapena	GERORATUA
AUTOBIDEAK	Bide pribatuei eragitea	Bidea garbitzea / Prebentziozko seinaleztapena	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA	Segurtasun-zona	Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Biktimak ebakuatzea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA (MENDIA, URPEKARITZA, ITSASOA)	Segurtasun-zona	Istripua izandakoak aurkitzea Biktimen erreskaterako / salbamendurako Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea Laguntza logistikoa	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA	Segurtasun-zona	Laguntza salbamendu-lanetan, erreskatean eta herritarren segurtasunean Laguntza logistikoa	
ERTZAINOR UNITATEA	Segurtasun-zona	Biktimak lokalizatzea	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEAI			
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Segurtasun-zona	Ostatua Laguntza logistikoa	
GAS ETA ARGINDAR KONPAINIAK	Sareari eragitea	Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	
EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANEKO KRISI-MAHAIA	Euskadiko Babes Zibileko Plana aktibatzea (LABI)	Krisi-mahaiari dagozkionak	

20.- BILAKETA ETA ERRESKATEA EGITURA KOLAPSATUETAN: BREC

- BREC: Egiturazko kolapsoa gertatzen den intzidente oro; eta horren ondorioz, biktimak edo pertsona desagertuak egon daitezke.**

BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC

- **BREC:** Egiturazko kolapsoa gertatzen den intzidente oro; eta horren ondorioz, biktimak edo pertsona desagertuak egon daitezke.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerrria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Koordinatuak.
 - Sarbideak (errepide, pista edo bideetatik)
- KOLAPSOAREN KAUSA
- BIKTIMAK
 - Eragindakoen kopurua
 - Eragindakoen ebakuazioa
 - -Zuzeneko biktimak edota desagertuak
- KOLANPSATUTAKO EGITURA MOTA
 - Etxebizitza: behe-etxea, blokea, dorrea
 - Material mota: Hormigoia, egurra, etab.
 - Eraikitze bidean dagoen obra zibila
 - Beste batzuk: Garajeak (solairu kopurua, azalera, lur azpikoa), lonjak
 - Enpresak:
 - Izena
 - Egitura mota
 - Jarduera
 - Bertan dauden produktu arriskutsuak
- KOLAPSOAREN EZAUGARRIAK
 - Erabatekoa, zati batekoa
 - Bilaketa-azalera, gutxi gorabehera.
 - Sugarrak/kea dago
 - Gas-usaina
 - Eragindakoa: Errepideak, trenbideak, ondoko egiturak...
- DATU GEHIGARRIAK
 - Intzidentea gutxi gorabehera zein ordutan gertatu den.
 - Telefono mugikorraren edo finkoaren zenbakia
 - Baldintza meteorologikoak
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

BREC: BILAKETA ETA ERRESKATEA EGITURA KOLAPSATUETAN

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTZAILAK		Zuzendaritza operatiboa Istripua izan dutenen bilaketa, erreskatea / salbamendua Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Ikerketa	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Erreskatean laguntzea	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINZA (SECCIÓN MONTAÑA)		Istripua izan dutenen bilaketa, erreskatea / salbamendua. Biktimak ebakuatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINOR UNITATEA		Bilaketa	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

BREC: BILAKETA ETA ERRESKATEA EGITURA KOLAPSATUETAN

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	AUTOMATIKOA
AUTOBIDEAK: AP-8/AP-68/AP-1	Autobideei eragitea	Berezkoak	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbideei eragitea		
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Errepideei eragitea		
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Errepideei eragitea		
GAS / ARGINDAR / TELEFONO /UR KONPAINIAK	Oinarrizko lineei eragitea	Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
EUSKADIKO LAGUNTZA-TXAKURREN TALDEA	Lurperatutakoak	Bilaketa	GEROPATUA
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	

BREC: BILAKETA ETA ERRESKATEA EGITURA KOLAPSATUETAN

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
EAEKO GAINERAKO SUHILTZAILEAK	Suhiltzaile eskumendunek eskatuta	Suhiltzaile eskumendunek esleitutakoak	GERORATUA
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza psikologikoa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EEL EUSKAL ESPELEO LAGUNTZA		Istripua izan dutenen bilaketa, erreskatea / salbamendua. Biktimak ebakuatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
FORU ALDUNDIKO ONGIZATE SAILA	Ostatu beharra	Ostatua	
UDALA	Ostatu beharra	Ostatua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK		Makineria berezia Laguntza teknikoak	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria berezia Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

21.- JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA

- ICA: Pertsona batek bere burua hil nahi duela modu inplizituan edo esplizituan erakusten duten ebidentziekin lotutako jarduketak.**

JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA

- **ICA:** Pertsona batek bere burua hil nahi duela modu inplizituan edo esplizituan erakusten duten ebidentziekin lotutako jarduketak.

Informazioa egiazkoa delako zantzuak daudenean eta biktima une horretan non dagoen edo non egon daitekeen jakiten denean aplikatzen da.

Pertsona horrek bere buruaz beste egin izan balu, jarduketa-arloari dagozkion prozedurak aktibatuta egongo ziren, esaterako, hauek:

- **BES:** Heriotza egiaztatzeko, osasun arloko baieztapena behar bada
- **BE:** Osasun arloko baieztapena behar ez bada
- **M1:** mendiko erreskatea
- **H1:** hiriko erreskatea
- **U3:** salbamendua barruko uretan
- **-Aurrekoen ildo beretik gerta daitezkeen beste batzuk**

GINARRIZKO DATUEN BILKETA

A. BIKTIMA NON DAGOEN EDO NON EGON DAITEKEEN

- Udalerraren izena.
- Kokapen zehatza (kalea, errepidea, bidea, leku publikoa, mendia, itsasoa, ibaia, urtegia, etab.), dei egileak ematen dituen erreferentzia guztiak dokumentatu behar dira.
- Irisgarritasuna
- Koordinatuak

B. ALERTA EMATEN DUEN PERTSONA ETA HORI EGITEKO BIDEA

- B1.- Alerta ematen duena zein den:
 - Biktima bera (izena)
 - Senide bat
 - Beste pertsona bat
- B2.- Alerta emateko bidea
 - Telefono bidez
 - Sare sozialak (Whatsapp, Twitter, Facebook, 112 App, besterik...)

C. BIKTIMAREN IDENTIFIKAZIO-DATUAK

- Izena-abizenak
- Adina
- Helbidea
- Biktimaren telefono zenbakia

D. ZER ESATEN DUEN

- Laguntza edo osasun arloko arreta eskatzen duen
- Suizidio-ideiak, -jokabidea
- Beste batzuentzako arriskua dagoen

E. DATU GEHIGARRIAK

- Dei-egilearen telefono-zenbakia
- Oharrak: dei-egilea senide bat bada edo beste pertsonaren bat, ikertu zenbat denbora igaro den, aurretik saiatu den, zeintzuk izan daitezkeen kausak, jarduera profesionala, gustuak eta preferentziak.
- Tratamendua hartzen dabilen, etab

JOKABIDE AUTOLITIKOEN ONDORIOZKO INTZIDENTEAK: ICA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 KoordinazioaZerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena Dei-egileari arreta , elkarriketaren hasieratik, haren ordezt beste batek jarraituko duela bermatu arte (telefonoa transferituz edo lekuan bertan egonda)	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA		Intzidentetaren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Laguntza logistikoa Trafikoa kontrolatzea Zuzendaritza operatiboa IEV testuinguruetan, beste batzuen bitziza arriskuan badago	
UDALTAINGOAK	Hiri ingurunean	Berezkoak	
SUHILTAILEAK	Biktimaren bitziza arriskuan badago baina beste batzuen ez	Zuzendaritza operatiboa Biktimaren salbamendua/ Erreskate	
OSAKIDETZA	Biktimak eragindako jokabide autolesiboa eta beste batzuentzako testuinguru segurua	Osasun-arreta eta -asistentzia Zuzendaritza operatiboa	
GURUTZE GORRIA / DYA	Zerbitzu jarduleen eskaeraren arabera	Postbentzioa: senideei eta inplikaturako kolektiboet arreta	GERORATUA
SUHILTAILEAK	Ertzaintzaren eskaeraren arabera, hasierako eszenatokia bilakatzen doalako	Salbamendua eta erreskatea	
OSAKIDETZA		Osasun-arreta eta -asistentzia	

22.- LAN-ISTRIPUAK (PG1)

-PG1

LAN-ISTRIPUAK (PG1)

- **PG1:** Lanagatik edo lana dela eta izandako gorputz-kalte guztiak, baldin eta sorburutzat badute kanpoko kausa baten ekintza bat, bat-batekoa edo bortitza bera, edota jasandako lesioak, kausa edozein dutela.

DATUAK BILTZEA

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Enpresaren, lantegiaren eta abarren izena eta udalerrria
 - Kokapena (industria poligonoa, kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK
 - Lan-istripuaren mota eta ezaugarriak
 - Intzidentearen garapena
 - Istripua izan duenaren egoera (arnasa hartzen du, odola dario, harrapatuta dago...)
 - Eragindako ondorioak (gas ihesa, hondoa jotzea, ...)
 - Istripuaren arrazoia
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- INGURUAREN EZAUGARRIAK
 - Baldintza meteorologikoak.
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

LAN-ISTRIPUAK (PG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALTZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua definitzea Segurtasun-eremua gauzatzea	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-baliabideen koordinazioa	
ENPRESA		Segurtasun Planaren aktibazioa Laguntza teknikoa Laguntza teknikoak (enpresako medikuntza) Laguntza teknikoak	
OSALAN		Ikerketa Laguntza teknikoak Lan Agintaritzal	
LAN-IKUSKARITZA LAN SAILA EUSKO JAURLARITZA	Gehiegizko neurria	Berezkoak	
SUHILTZAILEAK	Istripuan harrapatutakoak Erreskatatu beharra Landa gunek edo heltzeko zailak diren lekuak Azpiegiturei eta bide publikoei eragitea (farolak, zuhaitzak...)	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA	Gehiegizko neurria	Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

LAN-ISTRIPUAK (PG1)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Kokapena / rescate de accidentados Istripua izandakoen ebakuazioa Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA		Istripua izandakoak aurkitzea Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
GURUTZE GORRIA / DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa Istripua izandakoen erreskatea	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

23.- BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)

-PG3

BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)

- **PG3:** Bide publikoan gertatutako edozein istripu, zaurituak ere badituena. Istripuak trakzio mekanikozko ibilgailuek eragin badituzte, zirkulazio-istripuztat hartuko dira.

DATUAK BILTZEA:

SOS-DEIAKek bete beharreko datuak, mota honetako intzidente baten berri ematen diotenean:

- LEKUA
 - Izena eta udalerria
 - Kokapena (kalea, errepidea, bidea, etab.). Kilometro-puntua. Koordinatuak: SOS Deiak App-a, WhatsApp, GPS
 - Sarbideak (errepidez, pistaz edo bidez)
- INTZIDENTEAREN EZAUGARRIAK ETA OINARRIZKO DATUAK
 - Bide publikoan gertatutako istripuaren mota eta ezaugarriak.
 - Intzidentearen garapena
 - Bide publikoaren egoera (obrak, izotza, ura, ...)
 - Eragindako ondorioak
 - Istripuaren arrazoia
 - Eskuko telefonoaren edo telefono finkoaren zenbakia
- INGURUAREN EZAUGARRIAK
 - Baldintza meteorologikoak
 - Lanak, aldarmioak... dauden
- BERRIEMAILEAREN DATUAK ETA INTZIDENTEAREKIN DUEN LOTURA

BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ERTZAINZA / UDALZAINGOA (*)		Intzidentearen kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako Ikerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea Segurtasun-eremua gauzatzea	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA	Bizi-arriskuko egoera	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea. Baliabide sanitarioak koordinatzea	
SUHILTZAILEAK	Istripuan harrapatutakoak Erreskatatu beharra Irispide zaileko lekuak Azpiegiturei eta bide publikoei eragitea (farolak, zuhaitzak...)	Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Ezbeharraren neutralizazioa Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Trenbidearen inguruan	Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Trenbidea garbitzea Prebentziorako informazioa	
FORU ALDUNDIKO HERRI LANAK	Bide publikoaren inguruan	Bide publikoa garbitzea Prebentziozko seinaleztapena Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	
PRENTSA KABINETEA	Gehiegizko neurria	Berezkoak	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA	Gehiegizko neurria	Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

BIDE PUBLIKOETAKO ISTRIPUAK (PG3)

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
FORU ALDUNDIKO MENDI ZERBITZUA	Landa bidean. Lursaila. Baso bidea	Gertaeraren kokapena Sarbideen definizioa Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak	GERORATUA
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA: HELIKOPTEROEN ATALA		Ekipo eta material teknikoak eramatea Istripua izandakoan erreskatea Istripua izandakoak eramatea Laguntza logistikoa Ebaluazioa eta informazioa	
ERTZAINZAREN ERRESKATE UNITATEA		Istripua izandakoan erreskatea / salbamendua Laguntza logistikoa	
GURUTZE GORRIA / DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

24.- LARRIALDIETARAKO PLANAK AKTIBATZEA

- KLP: KANPOKO LARRIALDI PLANAK**
- PLABI: EUSKADIKO BABES ZIBILEKO PLANA**
- PUHOLDE: UHOLDEEI AURRE EGITEKO LARRIALDI PLANA**
- PBASOA: BASO-SUTEETARAKO LARRIALDI PLANA**
- PSISMO: ARRISKU SISMOERAKO LARRIALDI PLANA**
- ETSGSIP-PTPCF: ERREPIDEZ ETA TRENBIDEZ SALGAI ARRISKUTSUAK GARRAIATZEAN SOR DAITEZKEEN ISTRIPIEI AURRE EGITEKO PLANA**
- PRADIO: ARRISKU ERRADIOLOGIKOETARAKO LARRIALDI PLANA**
- PIGM: ITSASERTZAREN KUTSADURARI AURRE EGITEKO LARRIALDI PLANA**

KANPOKO LARRIALDI PLANA - SEVESO

1254/99 Errege Dekretuan jasotako definizioaren arabera, istripu larria da: Errege Dekretu horren eraginpeko establezimendua martxan ari dela, kontrolatu gabeko prozesu baten ondorioz gerta daitezkeen edozein isuri (ihesa edo isuri moduan) edota sute edo eztanda larria; betiere tartean gai arriskutsu bat edo gehiago badago eta isuri eta berehala edo handik denbora batera, arrisku larria ekarri ahal badie pertsonei, ondasunei eta ingurumenari, bai establezimenduaren barruan, bai kanpoaldean.

Istripu larri guztiak jakinarazi behar dira. Istripuaren berri emateko erantzukizuna larrialdia sortzean eragindako establezimenduan guardian dagoen Auto-babes Planaren zuzendariari dagokio.

Orobat, larritasuna edozein izanik ere, kanpoaldean ikus daitezkeen ondorioak sortzen dituzten istripuak edota herritarrek aztora ditzaketen istripuak ere jakinarazi egin beharko dira; bai eta, istriputzat hartu ez arren, aipatutako ondorioak (zaratak, igorpenak, alarma-probak, suteak itzaltzeko praktikak eta abar) izan ditzaketen gertaerak ere. Honako informazio hau jaso beharko du gertakari horien jakinarazpenak: gertakariaren deskribapena, tokia, arrazoiak, iraupena eta horren ondorioen irismena, aurreikuspenen arabera.

Istripu larriak Larrialdiak Koordinatzeko Zentroari (SOS-DEIAK) jakinaraziko zaizkio, hurrengo orrialdean agertzen den komunikazio-protokoloaren bidez.

KOMUNIKAZIO PROTOKOLOA

(ARDURADUNAK SOS-DEIAK-I EGIN BEHARREKO KOMUNIKAZIOA -telefonoz edo, bestela, irratiz-)

☐ HAU GERTATU DA: :	☐ SUTEA ☐ IHESA / ISURIA ☐ LEHERKETA ☐ ...
☐ TARTEAN DEN PRODUKTUA	SUBSTANTZIA ETA KANTITATEA
☐ NON?	☐ Bulegoen eraikina ☐ Fabrikazio-nabeak ☐ Laborategia ☐ biltegia
☐ NOIZ?	☐ INTZIDENTEA HASI DEN ORDUA
☐ INSTALAZIOAREN KANPOALDEAN ERAGINIK BA AL DU EDO IZAN AL DEZAKE?	
☐ ISTRIPUAREN MAILA BALORATZEA:	☐ 2. edo 3. KATEGORIA (<i>Ebaluazioa plantako arduradunak egingo du eta adierazteko baino ez du balio izango</i>)
☐ BADAGO / EZ DAGO ZAURITURIK:	☐ HARRAPATUTA / ERRETA / INTOXIKATUTA / TRAUMATIZATUTA
☐ HAUEI JAKINARAZI ZAIE:	☐ PLANTAKO ARDURADUNA ☐ KANPOKO ZERBITZUAK (suhiltzaileak...)
☐ INGURUMEN-BALDINTZAK:	☐ HAIZEAREN INDARRA ETA NORABIDEA ☐ PREZIPITAZIOA
☐ LARRIALDIAREN ARDURADUNA:	
☐ LARRIALDIAREN ARDURADUNAREN HARREMANETARAKO TELEFONOA	

SSOS-DEIAK-EK JASOTAKO INFORMAZIOA ERREPIKATUKO DU,
EGIAZTATZEKO, ETA DEIEN KATEA EGITEN HASIKO DA

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK		KLP * AKTIBATZEA * (PLANA EZARTZEKO TAKTIKA) Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ENPRESA		Autobabeserako plana Laguntza teknikoak Laguntza logistikoa	
ERTZAINZA / UDALTAINGOA (*)		Intzidentetaren kokapena Sarbideen definizioa Sarbideen kontrola Ordena publikoa zaintzea Sarrera- eta irteera-bideak gaitu larrialdietako ibilgailuetarako lkerketa Laguntza logistikoa Trafikoa eta errepide-sarea kontrolatzea Trafikoaren desbideratzeak zehaztea	
SUHILTAILEAK		Esku hartzeko eta segurtasuneko guneak zehaztea Ezbeharraren neutralizazioa (Zuzendaritza operatiboa) Suteak kontrolatzea eta itzaltzea (Zuzendaritza operatiboa) Istripua izandakoen erreskatea / salbamendua (Zuzendaritza operatiboa) Biktimak deskontaminatzea Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Sutea ikertzea	
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA		Laguntza / Koordinazioa / Zuzendaritza	
UDALA: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Larrialdietarako udaleko plana	
OSAKIDETZA		Asistentzia sanitarioa Istripua izandakoen sailkapena, hasierako egonkortzea eta lekualdatzea Osasun-bailabideen koordinazioa	
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Hodei toxikoak biztanleguneetan eragina izatea	Berezkoak	
INGURUMENA EUSKO JAURLARITZA	Ingurumenari eragitea	Berezkoak	

* Taktika ezartzeko zehaztutako irizpideen arabera.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
ERTZAINZAREN ZAINZA ETA ERRESKATE UNITATEA			GERORATUA
ERTZAINZAREN BRIGADA MUGIKORRA		Laguntza logistikoa Laguntza teknikoak Ekipamendu berezia ekartzea	
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Ibilguei eragin ahal izatea	Berezkoak	
ENPRESA ESPEZIALIZATUAK		Makineria astuna Hondakinen kudeaketa	
GURUTZE GORRIA - DYA		Laguntza logistikoa Laguntza psikologikoa	
GAS / ARGINDAR / TELEFONO KONPAINIAK	Banaketa-lineei eragitea	Berezkoak	
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA		Berezkoak	
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA	Errepide-sareari eragitea	Trafikoaren kudeaketa Trafikoaren egoeraren berri ematea	
KONTSEILU AHOLKULARIA-KRISI MAHAIA (KLP)	Kanpoko larrialdi-plana aktibatuta	Krisi-mahaiari dagozkionak	
PRENTSA KABINETEA		Berezkoak	
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa	

SEVESO ENPRESETAN LARRIALDI PLANAK EZARTZEKO TAKTIKEN ZERRENDAA

LURRALDEA: A R A B A

CLHA. CLH LARRIALDI PLANA (RIVABELLOSA)
DEKITA. DEKITRA LANTARON LARRIALDI PALANA
GENERA. LARRIALDI PLANA GENERAL QUIMICA S.A.-N (LANTARON)
GUARDA. LARRIALDI PLANA GUARDIAN LLODIO UNO-N (LLODIO)
HEXIOA. HEXION-EKO (LANTARON) LARRIALDI PLANA
KIMIKA. LARRIALDI PLANA MONTEFIBRE HISPANIA-N (MIRANDA DE EBRO)
MAXAMA. LARRIALDI PLANA LANGRAIZKO MAXAM OUTDOORS-EN
TUBAAA. LARRIALDI PALANA TUBACEX TUBOS INOXIDABLES S.A.-N AMURRIO
TUBALA. LARRIALDI PALANA TUBACEX TUBOS INOXIDABLES S.A.-N LAUDIO

LURRALDEA: B I Z K A I A

ACIDEB. LARRIALDI PLANA ACIDEKA-N (ZIERBENA)
AIOSAB. LARRIALDI PLANA ACEROS INOXIDABLES OLARRA S.A.N (LOIU)
BAHIAB. LARRIALDI PLANA BAHIA BIZKAIA GAS-EN (ZIERBENA)
CLHSB. LARRIALDI PLANA CLH CALERO-N (SANTURTZI)
CLHQB. LARRIALDI PLANA CLH 1-EN ZIERBENA
DBAB. LARRIALDI PLANA DBA BILBAO PORT-EN
ESERGB. LARRIALDI PLANA ESERGUI-N (ZIERBENA)
INEOSB. LARRIALDI PLANA INEOS-EN (ZIERBENA)
MAIERB. LARRIALDI PLANA MAIER-EN (AJANGIZ)
MAXAMB. .- LARRIALDI PLANA MAXAM-EN (GALDAKAO)
METALB. LARRIALDI PLANA METALLO-N (BERANGO)
OXINOB. LARRIALDI PLANA OXINORTE S.A.-N (BARAKALDO)
PETROB. LARRIALDI PLANA PETRONOR-EN (MUSKIZ)
PUERTB. LARRIALDI PLANA BILBOKO PORTU AUTONOMOAN (SANTURTZI)
REPSOB. .- LARRIALDI PLANA REPSOL BUTANO-N (SANTURTZI)
TEPSAB. LARRIALDI PLANA TERMINALES PORTUARIAS TEPESA-N (ZIERBANA)

LURRALDEA: G I P U Z K O A (4)

KEMONG. LARRIALDI PLANA KEM ONE-N (HERNANI)
ELECTG. LARRIALDI PLANA ELECTROQUIMICA-N (HERNANI)
IGEPAG. LARRIALDI PLANA IGEPAK S.A.-N (USURBIL)
MINATG. LARRIALDI PLANA MINA TROYA-N (GABIRIA)

TÁCTICA ACTIVACIÓN PLAN

- Euskadiko Babes Zibileko Plana, PLABI
- Uholdeen Ziozko Larrialdi Plana, PUHOLDE
- Baso-Suteetarako Plana, PBASOA
- Arrisku Sismikorako Plana, PSISMO
- Errepidean Eta Trenbidean Salgaiak Garraiatzean Sor Daitezkeen Istripuengatiko Plana, ESGSIP
- Arrisku Erradiologikorako Plana, PRADIO
- Itsasertzaren Kutsadurari Aurre Egiteko Plana, Itsasertza (PIGM)

Taktika generiko horrek kasuan kasuko larrialdi-organismo eta -zerbitzuentzako abisuak eta prozedurak aktibatzea honako plan hauekin lotuta: Autonomia Erki-degoko Babes Zibileko Plana (LABI), Uholdeen Ziozko Larrialdietako Plan Berezia, Baso-suteetarako Larrialdiko Plan Berezia, Arrisku Sismikoetarako Larrialdi Plana, Errepide eta Trenbideetan Salerosgai Arriskutsuak Garraiatzeak dakarren Arriskua dela-eta sor daitezkeen Larrialdiei Aurre Egiteko Plan Berezia, Arrisku Erradiologikorako Larrialdi Plan Berezia.

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
SOS-DEIAK	Aktibazio plana	Arreta 112 Koordinazioa Zerbitzuen mobilizazioa Kontrola eta jarraipena	AUTOMATIKOA
ESKU HARTZEKO ZERBITZUA			
ERTZAINZA			
ERTZAINZA: UNIDAD UDE (RBQ)	RBQ eremua		
OSAKIDETZA			
UDALAK: UDALTZAINGOA		Larrialdietarako udaleko plana	
UDALAK: UDALEKO BABES ZIBILEKO TALDEA			
EUSKADIKO TRAFIKOA KUDEATZEKO ZENTROA			
FORU ALDUNDIAK			
URAREN EUSKAL AGENTZIA, URA	Uholde Plana		
UR PARTZUERGOAK	Uholde Plana		
FORU ALDUNDIETAKO MENDI ZERBITZUAK	Baso Arriskuko Plana		
INDUSTRIA EUSKO JAURLARITZA	Material edo instalazio erradioaktiboekin CSNk gaitutako teknikariak		
OSASUN PUBLIKOA EUSKO JAURLARITZA	Material biologikoarekin / kimikoarekin		
EUSKO JAURLARITZAKO INGURUMENA			
ENRESA	Material / honda-kin erradioaktiboekin		
SEGURTASUN NUKLEARREKO KONTSEILUA (CSN)	Material edo instalazio erradioaktiboak		
SUHILTZAILEAK			

Zerbitzuak	Baldintzak	Egin beharreko lanak	Mobilizazioa
GURUTZE GORRIA- DYA			AUTOMATIKOA
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA		Informazio meteorologikoa Ikusitako gertakariaren jarraipen teknikoa Jakinarazpenak bidaltzea	
INSTITUTU GEOGRAFIKO NAZIONALA	Aktibitate sismikoa		
ITSAS SALBAMENDURAKO ESKUALDE-ZENTROA	Nabigazioari eragitea		
ARRANTZA-IKUSKARITZA EUSKO JAURLARITZA	Nabigazioari eragitea		
ARRANTZA-KOFRADIAK	Nabigazioari eragitea		
EUSKADIKO KIROL PORTUAK	Nabigazioari eragitea		
HONDARTZETAKO SALBAMENDU-POSTUAK	Bainu- denboraldia		
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
IBERDROLA			
AUTOBIDEAK AP-8 / AP-68 / AP-1			
PRENTSA KABINETEA			
METEOROLOGIAKO EUSKAL ZERBITZUA			
PLANAREN KONTSEILU AHOLKULARIA	Planaren aktiba- zio formala		Automatiko

