TÁCTICAS OPERATIVAS DEL SISTEMA VASCO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

.....

Aprobadas por ORDEN de 4 de diciembre de 2020, del Vicelehendakari Primero y Consejero de Seguridad, de quinta modificación de la Orden por la que se aprueban las tácticas operativas del Sistema Vasco de Atención de Emergencias (BOPV Nº 253, de 18 de diciembre de 2020).

ÍNDICE

LISTADO GENERAL DE LAS TÁCTICAS OPERATIVAS 3

1.- MONTAÑA 9

2.- MEDIO ACUATICO 22

3.- INCENDIOS 34

4.- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS POR CARRETERA Y FERROCARRIL 50

5.- INDUSTRIA 57

6.- FERROCARRIL 63

7.- AVIACIÓN 71

8.- MEDIO URBANO 88

9.- ÁMBITO NRBQ 95

10.- GAS 107

11.- CONTAMINACIÓN AMBIENTAL 112

12.- METEOROLOGÍA ADVERSA (METEO) 122

13.- ABASTECIMIENTO (ERAMAN) 135

14.- DESPRENDIMIENTOS - DESLIZAMIENTOS 139

15.- EVACUACION-ALBERGUE 146

16.- PRESAS 150

17.- ACCIDENTES DE TRÁFICO (TG) 156

18.- INCIDENTE MULTIPLES VICTIMAS (IMV) 166

19.- INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS IEV 173

20.- BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC 178

21.- INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA 184

22.- ACCIDENTES LABORALES (PG1) 188

23.- ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3) 192

24.- ACTIVACIONES PLANES DE EMERGENCIA 196

LISTADO GENERAL DE LAS TÁCTICAS OPERATIVAS

1.- MONTAÑA/ ZONA RURAL/ ZONA PERIURBANA (MENDI):

- **M1**: Rescate en montaña / zona rural y/o periurbana. Todo tipo de rescate de personas localizadas en zona de montaña, zona rural y/o zona periurbana.

- **M0: Persona desaparecida.**

- **M2:** Búsqueda en montaña / zona rural y/o periurbana. Toda búsqueda de personas desaparecidas y/o perdidas en zona de montaña, zona rural y/o periurbana.

- **KOBA**: Rescate en subsuelo en montaña / zona rural en cuya resolución sea necesario especialización o disposición de medios y/o técnicas especiales de rescate.

2.- MEDIO ACUÁTICO (URA):

- **U1**: Salvamento en mar (aguas exteriores). Todos los salvamentos de personas y/o bienes en mar abierto (incluyendo como salvamento los incendios de buques en navegación).

- **U2**: Salvamento en litoral-costa. Todos los salvamentos de personas y/o bienes o búsqueda y recuperación de cadáveres en zona de litoral-costa.

- **U3**: Salvamento en aguas interiores. Abarca todos los rescates y búsquedas de personas o recuperaciones de cadáveres en río o pantano.

3. - INCENDIOS (SUTEGI):

- **SG1**: Incendio urbano/rural. Todo incendio producido en zona urbana y/o zona rural urbanizada.

- **SG2**: Incendio forestal. Todo incendio producido en zona forestal, matorral, pastos, cultivos y similares.

- **SG3**: Incendio Industrial. Todo incendio que se produzca en cualquier empresa o almacén dedicado a la actividad industrial, tanto en núcleo urbano como en zona rural.

- **SG10**: Incendio mobiliario urbano.

4.- <u>TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS: TPC/TPF</u>

Todo accidente de tráfico o ferroviario en el que estén implicadas Materias Peligrosas:

- **TPC1-TPF1**- Avería o accidente en el que el vehículo o convoy de transporte no puede continuar la marcha, pero el continente de las materias peligrosas transportadas está en perfecto estado y no se ha producido vuelco o descarrilamiento.
- **TPC2-TPF2**- Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos o se ha producido vuelco o descarrilamiento, pero no existe fuga o derrame del contenido.
- **TPC3-TPF3**- Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos y existe fuga o derrame del contenido.
- **TPC4-TPF4**- Existen daños o incendio en el continente y fugas con llamas del contenido.
- **TPC5-TPF5**- Explosión del contenido destruyendo el continente.

5.- <u>INDUSTRIA</u>:

- **KIMIKA**: Incidente en empresa con materias peligrosas (incluyendo oleoducto y pirotecnias). Comprende aquellos accidentes de origen químico producidos en cualquier empresa, incluidas las de declaración obligatoria. (SEVESO).

6.- <u>FERROCARRIL</u>

- **T1:** Arrollamiento. Todo arrollamiento tanto de personas, como de vehículos**.**
- **T2:** Descarrilamiento, choque, colisión o incendio.

7.- **<u>AVIACIÓN:</u>**

- **TXORI-1:** Accidente de aeronave fuera del aeropuerto. Todos aquellos incidentes en los que se encuentra o pueda estar implicada una aeronave.
- **TXORI-A**: Accidente de aeronave en el Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz (Foronda).
- **TXORI-B**: Accidente de aeronave en el Aeropuerto de Bilbao-Bilbo (Loiu).
- **TXORI-G**: Accidente de aeronave en el Aeropuerto de San Sebastián-Donostia (Hondarribia).

8. - MEDIO URBANO (HIRI):

- **H1**: Rescate urbano. Todo tipo de rescate de personas en medio urbano (Atrapados en ascensores, patios interiores, etc.).

- **HA**: Detección de riesgos en ámbito urbano (Riesgo caída de fachadas, tejados, caída de árboles, etc.)

9.- NRBQ:

- **N: NUCLEAR**

- **GAROÑA 0:** Aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de Santa María de Garoña. No es necesario ayuda exterior.

- **GAROÑA 1:** Desarrollo del PENBU.

- **RBQ**: Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas /elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de Contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.

10.- GAS:

- **GAS:** Fuga, Incendio, explosión. Todas aquellas situaciones en las que se haya producido una fuga, incendio, explosión de gases hidrocarburos (metano, propano, butano, gas natural).

11.- MEDIO AMBIENTE

- **IGA**: Contaminación atmosférica

- **IGR**: Contaminación río/pantano

- **IGM**: Contaminación mar / zona mareal. Afección a aguas marinas y zonas de influencia de mareas (rías, estuarios...).

- **IGT**: Contaminación tierra – residuos. Afección a tierra, incluyendo la aparición de cualquier tipo de residuo de origen agrícola, industrial, doméstico...).

12.- METEOROLOGÍA ADVERSA (METEO) / Riesgo Incendios Forestales (BASOA)

1.- Información de fenómenos meteorológicos adversos / Información de Riesgo Incendios forestales:

- **METEO**
- **BASOA: Información de riesgo de Incendios forestales.**

2.- Gestión de incidentes producidos por fenómenos meteorológicos adversos:

- **UHOLDE:** Inundaciones
- **ELURRA:** Nevadas
- **GALERNA**: Galernas
- **HAIZEA:** Vientos

13.- ABASTECIMIENTO (ERAMAN)

- **ERAMAN:** Todas las acciones que se tienen que ejecutar para proveer de lo vital, esencial y necesario (con carácter vital y urgente) a los ciudadanos y a sus bienes materiales.

14.- DESPRENDIMIENTOS - DESLIZAMIENTOS

- **LURRA:** Todo tipo de incidente provocado por movimientos del terreno (deslizamientos, desprendimientos, etc.) incluyendo el rescate de posibles personas sepultadas.
- **SISMO**: Detección de movimientos sísmicos en Euskadi y/o Comunidades limítrofes.

15.- EVACUACIÓN-ALBERGUE

- **HOTEL:** Todo tipo de supuesto que haga necesaria la evacuación y/o albergue de personas afectadas por un incidente.

16.- PRESAS

1.- Información de notificaciones relacionadas con operaciones de desembalse en los embalses:

- **ULLIBA:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Ullíbarri-Gamboa.
- **UNDURR:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Undurraga.
- **URRUNA:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Urrunaga.
- **SOBRON:** Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Sobrón.
- **AÑARBE**: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Añarbe.

2.- Gestión de incidentes en presas/embalses:

- **URTEGI:** Todo tipo de incidente relacionado con la posibilidad de rotura o desbordamiento de presas o embalses.

17.- ACCIDENTES DE TRÁFICO (TG)

- **TG1:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad no existan personas heridas.
- **TG2:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad existan personas heridas y/o atrapadas.

18.- INCIDENTES MÚLTIPLES VÍCTIMAS (IMV)

- **IMV:** Abarca todos aquellos accidentes en los que existen múltiples vehículos accidentados y/o autobuses, trenes, embarcaciones, aeronaves, o colapsos estructurales, con un gran número de personas afectadas: fallecidas, heridas y/o atrapadas.

19.- INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS (IEV)

- **IEV**: Incidentes intencionales en progreso ocasionados mediante la fuerza, de hecho, o mediante amenaza, por una acción agresiva o violenta ejecutada por personas individuales o de forma colectiva causando o pudiendo causar daños importantes a las personas, al orden, a los bienes o al medio ambiente. En este tipo de incidentes se engloban todos los actos terroristas, secuestros, amenazas violentas, manifestaciones violentas y cualquier otra que pueda asimilarse a las anteriores. La clasificación como IEV le corresponderá a la Ertzaintza de forma directa o tras la comunicación de la situación por el Centro de Coordinación de Emergencias SOS DEIAK.

20.-BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC

- **BREC:** Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.

21.- INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA

- **ICA:** Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de autoprovocarse la muerte**.**

22.- ACCIDENTES LABORALES (PG1)

- **PG1:** Todos los daños corporales que tienen su origen en la acción súbita o violenta de una causa exterior, o de lesiones sufridas, cualquiera que sea su causa, por razón del trabajo o con ocasión del mismo.

23.- ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3)

- **PG3:** Todos los accidentes desarrollados en la vía pública, que en su siniestralidad existan personas heridas**.**

24.- ACTIVACIONES PLANES DE EMERGENCIA

- PEE: PLANES DE EMERGENCIA EXTERIOR

- PLABI: PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI

- PUHOLDE: PLAN DE EMERGENCIA POR RIESGO DE INUNDACIONES

- PBASOA: PLAN DE EMERGENCIA POR RIESGO DE INCENDIOS FORESTALES

- PSISMO: PLAN DE EMERGENCIA ANTE EL RIESGO SISMICO

- PTPCF: PLAN DE EMERGENCIA ANTE RIESGO DE ACCIDENTES EN EL TRANSPORTE DE MERCANCIAS PELIGROSAS POR CARRETERA Y FERROCARRIL

- PRADIO: PLAN DE EMERGENCIA ANTE EL RIESGO RADIOLÓGICO

-PIGM: PLAN DE EMERGENCIA ANTE LA CONTAMINACIÓN DE LA RIBERA DEL ITSASERTZA.

1.- MONTAÑA

- **M1: Rescate en zona montaña / zona rural y/o periurbana**
- **M0: Persona desaparecida**
- **M2: Búsqueda en zona montaña / zona rural y/o periurbana**
- **KOBA: Rescate en subsuelo en montaña o zona rural**

RESCATE EN ZONA MONTAÑA O ZONA RURAL: M1

- **M1:** Rescate en zona montaña / zona rural y/o periurbana. Todo tipo de rescate de personas localizadas en zona de montaña, rural y/o periurbana.

Zonas de Montaña: zonas en las que se puede realizar montañismo, senderismo o incluso escalada de todo tipo si el lugar cuenta con zonas rocosas interesantes.

Zonas rurales: territorio con escasa cantidad de habitantes donde la principal actividad económica es la agropecuaria

Zona periurbana: extrarradio zonas urbanas, zonas abiertas que rodean el casco urbano de una población.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Características y tipo del lugar

- **DATOS BÁSICOS DEL ACCIDENTE**

- Fecha, hora estimada de ocurrencia del incidente
- Desarrollo del incidente
- Número y estado de los accidentados:
    - Edad
    - Condiciones físico-psíquicas
    - Equipamiento
- Filiación (si se conoce)
- Situación del accidentado:
    - En pared
    - Accidentado en zona de difícil acceso
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

RESCATE EN MONTAÑA O ZONA RURAL: M1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Apoyo logístico	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Estado físico del accidentado y/o riesgo vital Zona inaccesible para vehículo y difícil acceso	Ubicación del incidente Rescate / salvamento accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
SPEIS		Rescate / salvamento de accidentados Apoyo al rescate Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias Técnicas	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Traslado información evaluación médica de la víctima a rescatar Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		Rescate / Salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Rescate / Salvamento de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico	
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CRUZ ROJA – DYA		Rescate/ Salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico Apoyo psicológico	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Rescate / Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

PERSONA DESAPARECIDA: M0

-**M0**: Comunicación de la desaparición de una persona cuya ubicación es desconocida.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR:

- Domicilio habitual de la persona:
- Término municipal, calle, piso
- Teléfono del domicilio

- DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Fecha y hora estimada de la última posición conocida/estimada de la ocurrencia del incidente
- Desarrollo del incidente
- Desaparecidos y/o perdidos:
    - Identidades (Filiación) y número de implicados
    - Edad
    - Condiciones físico-psíquicas
    - Equipamiento
    - Número de teléfono móvil - fijo
    - Vehículo de la persona desaparecida y/o perdida: ubicación, marca, modelo y matrícula
    - Domicilio
- Itinerario previsto: descripción de ruta y duración estimada de la misma
- Tipo de actividad: senderismo / marcha regulada / recolección frutos / otros
- Número de teléfono móvil - fijo del comunicante
- Condiciones meteorológicas

- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

M0: COMUNICACIÓN DE LA DESAPARICIÓN DE UNA PERSONA CUYA UBICACIÓN ES DESCONOCIDA.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	FASE
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Activación de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
CENTRO MANDO Y CONTROL ERTZAINTZA:ARDATZ		Traslado de información	
POLICÍA LOCAL		Traslado de información	
CENTRO MANDO Y CONTROL OSAKIDETZA		Información evacuaciones/ ingresos hospitalarios / Atención en servicio de urgencias	
SERVICIO INTERVENCIÓN		Decisión activación / No activación Táctica M2	

BUSQUEDA EN ZONA MONTAÑA O ZONA RURAL: M2

- **M2**: Búsqueda en zona montaña / zona rural y/o periurbana. Toda búsqueda de personas desaparecidas y/o perdidas en zona de montaña, zona rural y/o periurbana.

Zonas de Montaña: zonas en las que se puede realizar montañismo, senderismo o incluso escalada de todo tipo si el lugar cuenta con zonas rocosas interesantes.

Zonas rurales: territorio con escasa cantidad de habitantes donde la principal actividad económica es la agropecuaria.

Zona periurbana: extrarradio zonas urbanas, zonas abiertas que rodean el casco urbano de una población.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR:

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: APP SOS Deiak, WhatsApp, GPS.
- Características y tipo del lugar

- DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Fecha y hora estimada de la última posición conocida/estimada de la ocurrencia del incidente
- Desarrollo del incidente
- Desaparecidos y/o perdidos:
    - Identidades (Filiación) y número de implicados
    - Edad
    - Condiciones físico-psíquicas
    - Equipamiento
    - Número de teléfono móvil - fijo
    - Vehículo de la persona desaparecida y/o perdida: ubicación, marca, modelo y matrícula
    - Domicilio
- Itinerario previsto: descripción de ruta y duración estimada de la misma
- Tipo de actividad: senderismo / marcha regulada / recolección frutos / otros
- Número de teléfono móvil - fijo del comunicante
- Condiciones meteorológicas

- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

BUSQUEDA EN MONTAÑA O ZONA RURAL: M2

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Activación de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
CENTRO MANDO Y CONTROL ERTZAINTZA: ARDATZ		Traslado de información Ubicación del incidente Asignación recurso	
CENTRO MANDO Y CONTROL OSAKIDETZA		Información evacuaciones/ ingresos hospitalarios / Atención en servicio de urgencias	
POLICÍA LOCAL		Traslado de información Ubicación del incidente Asignación recurso	
CENTRO MANDO Y CONTROL SPEIS		Recepción de información	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Toma de decisiones: puesta en marcha operativo / Cierre de operativo	
ERTZAINTZA		Investigación Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico	DIFERIDA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Rastreo y localización accidentados Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN INTERVENCIÓN ACÚATICA	Lámina de agua	Rastreo y localización Rescate / salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Rastreo y localización Evacuación de accidentados Apoyo logístico	
SPEIS		Rastreo y localización accidentados Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA		Rastreo y localización	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA - DYA		Rastreo y localización Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Rastreo y localización Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Evacuación	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

RESCATE SUBSUELO EN MONTAÑA O ZONA RURAL: KOBA

- **KOBA**: Incluye todo tipo de rescate y/o búsqueda en cuevas, simas, pozos, minas, etc., en zona de montaña o zona rural en cuya resolución sea necesario especialización o disposición de medios y/o técnicas especiales de rescate.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los que siguen:

- **LUGAR**

  - Denominación y término municipal
  - Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
  - Características de la zona y de la cavidad

- **DATOS BÁSICOS DEL ACCIDENTE.**

  - Personas implicadas:
    - Identidades (filiación) y número de implicados
    - Edades
    - Condiciones físico-psíquicas
    - Equipamiento
    - Experiencia
    - Necesidad asistencia sanitaria
  - Fecha / Hora estimada entrada y Fecha / Hora estimada salida
  - Vehículos: ubicación, marca, modelo y matrícula
  - Desarrollo del suceso
  - Distancia a la víctima desde la boca en tiempo
  - Presencia de gases tóxicos o falta de oxígeno, agua, barro
  - Presencia de estrecheces
  - Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN EN EL INCIDENTE

RESCATE SUBSUELO EN MONTAÑA O ZONA RURAL: KOBA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		Ubicación del incidente Definición accesos Control de accesos Investigación Apoyo logístico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Dirección Operativa Localización Rescate / Salvamento de accidentados Asistencias técnicas	DIFERIDA
UEV- ESPELEOSOCORRO VASCO /EEL		Localización Asistencia sanitaria en cavidad Rescate/ salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Evacuación accidentados Traslado de equipos Transporte material Apoyo logístico	
SPEIS		Rescate / Salvamento de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Evacuación	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

2.- MEDIO ACUATICO

- **U1: Salvamento en mar (aguas exteriores)**
- **U2: Salvamento en litoral-costa**
- **U3: Salvamento en aguas interiores**

SALVAMENTO EN MAR (AGUAS EXTERIORES): U1

- **U1:** Salvamento en mar (aguas exteriores). Todos los salvamentos de personas y/o bienes en mar abierto (incluyendo como salvamento los incendios de buques en navegación).

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los que siguen:

- **LUGAR**:
  - Fecha y hora de última posición conocida/estimada (en latitud y longitud)
  - Itinerario estimado

- **DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE:**
  - Desarrollo del incidente
  - Número y estado de los implicados:
    - Edad
    - Condiciones físico-psíquicas
    - Equipamiento
  - Número del teléfono móvil - fijo

- DATOS DE EMBARCACIÓN:

- Nombre e indicativo
- Matrícula y pabellón (nacionalidad del capitán / patrón)
- Tipo de embarcación: propulsión mecánica (de carga o pasajeros), vela / piragua / moto de agua, etc.
- Características
- Carga y cantidad
- Condiciones meteorológicas: Estado de la mar y horas de marea

- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

SALVAMENTO EN MAR (AGUAS EXTERIORES): U1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		Las propias	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO		Las propias	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
CRUZ ROJA	Localizado	Salvamento rápido	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN INTERVENCIÓN ACÚATICA	Localizado	Rescate / salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Localizado	Salvamento de accidentados Evacuación de accidentados	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Búsqueda, salvamento y evacuación Apoyo al salvamento Apoyo logístico Evaluación e información	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN INTERVENCIÓN ACÚATICA		Búsqueda, salvamento y evacuación Apoyo logístico	
CRUZ ROJA		Localización de accidentados Salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico Apoyo psicológico	
SPEIS	Incendio con buque en tránsito hacia puerto	Extinción Rescate / Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
COFRADÍAS DE PESCA		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
PUERTOS AUTÓNOMOS / DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

SALVAMENTO EN LITORAL-COSTA: U2

- **U2:** Salvamento en litoral-costa. Todos los salvamentos de personas y/o bienes, incluyendo la búsqueda y recuperación de cadáveres en zona de litoral-costa.

Costa: La parte de tierra que limita con el mar.

Litoral: Zona de costa que queda bajo el agua durante la pleamar y sobre el agua en bajamar.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- **LUGAR**:

  - Denominación y término municipal
  - Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
  - Tipo de medio (mar, acantilado, playa...)
  - Fecha y hora de última posición conocida / estimada
  - Itinerario estimado

- **DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE:**

  - Desarrollo del incidente
  - Tipo de actividad
  - Afectados:

    Número y estado de los implicados:

    - Edad
    - Condiciones físico-psíquicas
    - Equipamiento
  - Identidad/es si se conocen
  - Número del teléfono móvil - fijo
  - Tipo de bien:

    Embarcación:

    Nombre e indicativo

    Matrícula y pabellón (nacionalidad del capitán / patrón)

    Tipo de embarcación: propulsión mecánica (de carga o pasajeros), vela / piragua / moto de agua, etc.

Características

Vehículo

Objeto a la deriva

- CONDICIONES METEREOLÓGICAS

- Condiciones meteorológicas: Estado de la mar y horas de mareas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

SALVAMENTO EN LITORAL-COSTA: U2

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Accidentado localizado y/o Riesgo Vital	Localización Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Traslados de equipos y material técnico Apoyo logístico	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO		Las propias	
SERVICIO PREVENCIÓN ACCIDENTES SOCORRISMO Y ASISTENCIA PLAYAS	Localizado Temporada de baños	Rescate / salvamento de accidentados Atención sanitaria Apoyo logístico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS	Accidentado localizado en acantilado, zona de rocas accesible desde tierra	Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA	Accidentado localizado en acantilado, zona de rocas accesible desde tierra	Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN INTERVENCIÓN ACÚATICA	Localizado en lámina de agua / riesgo vital	Rescate / salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CRUZ ROJA	Localizado en lámina de agua	Localización Rescate / salvamento de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico atención sanitaria Apoyo psicológico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Excepto en remolques ordinarios sin riesgo y objetos a la deriva	Apoyo / Coordinación / Dirección	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Búsqueda, salvamento y evacuación Apoyo al rescate Apoyo logístico	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA, INTERVENCIÓN ACÚATICA		Búsqueda, salvamento y evacuación Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SPEIS		Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA - DYA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	
PUERTOS AUTÓNOMOS / DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

SALVAMENTO EN AGUAS INTERIORES: U3

- **U3**: Salvamento en aguas interiores. Abarca todos los rescates y búsquedas de personas o recuperación de cadáveres en río, ría, pantano, balsas etc.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por el operador de SOS-DEIAK ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán:

- LUGAR

- Tipo de medio (río, ría, pantano, balsa etc.)
- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS

- DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Fecha y hora de último avistamiento
- Tipo de incidente y desarrollo del mismo
- Número, estado y datos básicos de accidentados: (Identidad, edad, condiciones físico-psíquicas, equipamiento, etc.)
- Condiciones meteorológicas: Estado del agua y horas de mareas en ría
- Vehículo / embarcación implicada

- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

SALVAMENTO EN AGUAS INTERIORES, RIO-PANTANO: U3

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN DE HELICÓPTEROS	Accidente ubicado/Accidentado localizado y/o Riesgo Vital	Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Traslados de equipos y material técnico Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	En ría	Las propias	
SPEIS	Accidente ubicado/Accidentado localizado	Rescate / salvamento de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN DE INTERVENCIÓN ACÚATICA	Accidente ubicado/Accidentado localizado	Rescate / Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN DE HELICÓPTEROS		Búsqueda, salvamento y evacuación Apoyo al rescate Apoyo logístico Traslados de equipos y material técnico Asistencias técnicas	DIFERIDA
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA Y INTERVENCIÓN ACÚATICA		Búsqueda y rescate Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SPEIS			
CRUZ ROJA - DYA		Localización Rescate / salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA		Rastreo zona de orillas	
GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI			
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Búsqueda y rescate Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CONSORCIOS DE AGUAS		Apoyo logístico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

3.- INCENDIOS

- **SG1: Incendio urbano / rural**

- **SG2: Incendio forestal**

- **SG3: Incendio industrial**

- **SG10: Incendio mobiliario urbano**

INCENDIO URBANO/RURAL: SG1

- **SG1:** Incendio urbano / rural. Todo incendio producido en zona urbana y/o zona rural urbanizada.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- **LUGAR**

  - Denominación y término municipal
  - Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
  - Accesos (por carretera, pistas o camino)

- **TIPO DE BIEN INCENDIADO, CARACTERÍSTICAS Y VULNERABLES**

  - Vivienda (número y características de vivienda):
    - Altura: casa baja, bloque, viviendas, torre
    - Tipo de estructura: hormigón, madera, etc.
  - Otros: Garajes (número plantas, planta afectada del garaje), lonjas…
  - Características de incendio:
    - Tamaño, extensión
    - Presencia de llamas
    - Color del humo
    - Humo en la escalera
  - Elementos a los que puede afectar:
    - Bienes
    - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
    - Vías de Comunicación

- EVACUACIÓN REALIZADA: SI / NO

- DATOS ADICIONALES

  - Hora estimada inicio incidente
  - Número del teléfono móvil - fijo
  - Condiciones meteorológicas

- **DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

INCENDIO URBANO/RURAL: SG1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y seguridad Control y extinción del incendio (Dirección operativa) Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Investigación del incendio	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
COMPAÑÍAS DE GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONOS	Afección en las líneas de distribución	Control suministro Apoyo logístico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	- Desalojo y/o evacuación masiva que puede requerir realojo - Incendio en casco urbano con propagación o riesgo de propagación - Solicitud de medios de apoyo por parte del SPEIS interviniente	Apoyo / Coordinación / Dirección	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI.	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	DIFERIDA
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA	Sobredimensionamiento	Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICOPTEROS	Sobredimensionamiento	Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a las vías ferrocarril	Las propias	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a las autopistas		
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico Albergue	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Evacuación	Albergue Apoyo logístico	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambiental	Las propias	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauce por vertidos	Las propias	
AYUNTAMIENTO: GRUPO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Albergue Apoyo logístico Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

INCENDIO FORESTAL: SG2

- **SG2:** Incendio forestal. Todo incendio producido en zona forestal.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- **LUGAR**

  - Denominación y término municipal
  - Ubicación (carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
  - Accesos para vehículos (por carretera, pistas o camino)

- **TIPO DE INCENDIO, CARACTERÍSTICAS Y VULNERABLES**

  - Qué se quema
  - Características del entorno. Elementos a los que pueda afectar:
    - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
    - Bienes
    - Vías de Comunicación

-DATOS ADICIONALES

  - Hora estimada inicio del incidente
  - Número del teléfono móvil - fijo
  - Condiciones meteorológicas

- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

INCENDIO FORESTAL: SG2

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Extinción de incendios forestales (Dirección extinción) Definición de accesos Determinación de la zona de seguridad Apoyo logístico Asistencias técnicas	
ERTZAINTZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL Apoyo logístico			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTION DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
SPEIS		Extinción del incendio Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Con activación de la fase de emergencia Plan de emergencia Incendios Forestales de Euskadi – situación 1 Petición de medios aéreos	Apoyo / Coordinación Representación en el PMA de la Dirección (con activación del Plan de Emergencia Incendios Forestales de Euskadi)	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA SECCIÓN HELICÓPTEROS	A requerimiento Servicio Montes	Apoyo logístico Evaluación Traslados de equipos y material técnico	DIFERIDA
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Sobredimensionamiento	Aporte maquinaria especial	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección vías ferrocarril	Prevención Información	
AUTOPISTA AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección autopista		
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
COMPAÑIAS DE GAS / ELECTRICIDAD / OLEODUCTO / TELÉFONOS	Afección a líneas de distribución	Control suministro Apoyo logístico Información	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	
MEDIOS AÉREOS ESTATALES	A solicitud del director de la extinción	Extinción	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Evacuación	Albergue Apoyo logístico	
PANTANOS AUTORIDAD PORTUARIA CAPITANÍAS MARÍTIMAS	Con medios aéreos de extinción	Abastecimiento Regulación tráfico marítimo	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambiental	Las propias	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS DEL PLAN FORESTAL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Emergencia Incendios Forestales de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

INCENDIO INDUSTRIAL: SG3

- **SG3**: Incendio Industrial. Todo incendio que se produzca en cualquier empresa dedicada a la actividad industrial, tanto en núcleo urbano como en zona rural.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- **LUGAR**

  - Denominación y término municipal
  - Ubicación (calle, carretera, camino). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
  - Accesos (polígono, carretera, camino)

- **INSTALACIÓN INCENDIADA Y VULNERABLES**

  - Nombre de la empresa
  - Tipo de Industria: Industria aislada o adosada a otras, productos, instalaciones y maquinarias
  - Características del incendio
  - Elementos a los que puede afectar:
    - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
    - Productos químicos/ mercancías peligrosas/ combustibles
    - Núcleos de población
    - Bienes
    - Vías de comunicación

-DATOS ADICIONALES

  - Número del teléfono móvil – fijo del Responsable en el lugar
  - Condiciones meteorológicas

- **DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

INCENDIO INDUSTRIAL: SG3

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad Neutralización del siniestro (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Descontaminación víctimas e intervinientes Apoyo logístico Asistencias técnicas Investigación del incendio	
ERTZAINTZA / POLÍCIA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
COMPAÑIAS DE GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONOS	Afección a las líneas de distribución	Control suministro Apoyo logístico Información	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico	
EMPRESA AFECTADA		Plan de autoprotección Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	- Desalojo y/o evacuación masiva de edificios/empresas colindantes / Posible afección a población - Incendio con propagación o riesgo de propagación - Solicitud de medios de apoyo por parte del SPEIS interviniente	Apoyo / Coordinación / Dirección	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Albergue Apoyo logístico Asistencias técnicas	DIFERIDA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección al tráfico ferroviario	Las propias	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección al tráfico en la autopista		
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Contaminación ambiental	Las propias	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces	Las propias	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Posible contaminación marítima	Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		Las propias	
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Afección fauna piscícola	Las propias	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico Albergue	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS	Necesidad medios	Recuperación Gestionar maquinaria pesada	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

INCENDIO MOBILIARIO URBANO: SG10

- **SG10:** Todo incendio en el que esté involucrado únicamente mobiliario urbano (papeleras, contenedores, etc.), incluyendo incendio de vehículo en circulación o estacionado en vía pública.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- **LUGAR**

  - Denominación y término municipal
  - Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
  - Accesos (por carretera, pistas o camino)

- **TIPO DE BIEN INCENDIADO, CARACTERÍSTICAS Y VULNERABLES**

  - Vehículo, papelera, contenedor, etc.

    En vehículos: tipo de combustible (gas, eléctrico, gasolina...)
  - Características de incendio
  - Elementos a los que puede afectar:
    - Bienes
    - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
    - Vías de Comunicación

-DATOS ADICIONALES

  - Hora estimada inicio incidente
  - Condiciones meteorológicas
  - Número del teléfono móvil - fijo

- **DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

INCENDIO MOBILIARIO URBANO: SG10

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y seguridad Control y extinción del incendio (Dirección operativa) Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas Investigación del incendio	
OSAKIDETZA	Con heridos	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
AYUNTAMIENTO: GRUPO DE PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Con afección a personas	Apoyo logístico Asistencias técnicas	DIFERIDA
CENTRO DE GESTIÓN TRÁFICO EUSKADI	Con afección vías de comunicación	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Con afección a la vía pública carretera	Las propias	
ASEGURADORAS - ASISTENCIA TÉCNICA	En carretera	Las propias	
AUTOPISTAS	Con afección vías de comunicación	Las propias	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

4.- TRANSPORTE DE MERCANCÍAS PELIGROSAS POR CARRETERA Y FERROCARRIL

TPC/TPF: Todo accidente de tráfico o ferroviario en el que estén implicadas materias peligrosas

- **TPC1-TPF1- Avería o accidente en el que el vehículo o convoy de transporte no puede continuar la marcha, pero el continente de las materias peligrosas transportadas está en perfecto estado y no se ha producido vuelco o descarrilamiento.**
- **TPC2-TPF2- Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos o se ha producido vuelco o descarrilamiento pero no existe fuga o derrame del contenido.**
- **TPC3-TPF3- Como consecuencia de un accidente el continente ha sufrido desperfectos y existe fuga o derrame del contenido.**
- **TPC4-TPF4- Existen daños o incendio en el continente y fugas con llamas del contenido.**
- **TPC5-TPF5- Explosión del contenido destruyendo el continente.**

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- **LUGAR Y VÍA DE TRANSPORTE:**

  - Denominación y término municipal
  - Accesos (por carretera, pista y camino)
  - Tipo de vía de transporte: carretera o ferrocarril
  - Punto Kilométrico. Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
  - Dirección de la circulación

- **IDENTIFICACIÓN DE LA MERCANCÍA**:

  - Código de materia
  - Código de peligro
  - Nombre del producto y cantidad

- **CARACTERÍSTICAS DEL TRANSPORTE**:

  - Tipo de vehículo de transporte: rígido, articulado, tren
  - Tipo de continente (cisterna unitaria o compartimentada, bombonas, balas, bidones, sacos, botellas, GRG, etc.)

- **CARACTERÍSTICAS DEL INCIDENTE**: (TPF1 a TPF5 y TPC1 a TPC5)

  - Estado del vehículo, continente: continente con desperfectos, vuelco (lateralmente o totalmente) o descarrilamiento
  - Número y estado de accidentados (a rescatar/atrapados) y si es posible tipo de lesiones
  - Datos de la empresa transportista
  - Nombre de fabricante y/o empresa de origen
  - Nombre de destinatario
  - Estado de la carga:
    - sin fuga
    - con fuga o derrame (por donde, caudal de fuga, charco, nube)
    - incendio (de continente o de contenido)
    - explosión
  - Número del teléfono móvil - fijo

- **CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:**

    - Posible existencia en las proximidades de ríos, depósitos de agua, viviendas, industrias
    - Condiciones meteorológicas

- **DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE**

MATERIAS PELIGROSAS – TPC/TPF

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Determinación de la zona de seguridad vial	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección a la vía férrea	Información del transporte Asistencias técnicas Asesoramiento Apoyo logístico Informar	
SPEIS	TPC2 / TPF2 TPC3 / TPF3 TPC4 / TPF4 TPC5 / TPF5	Determinación de la zona de intervención Neutralización del siniestro (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Descontaminación víctimas e intervinientes Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección a la red viaria	Las propias	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a las autopistas	Las propias	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
ASISTENCIA EN CARRETERA		Las propias	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	TPC2 / TPF2 TPC3 / TPF3 TPC4 / TPF4 TPC5 / TPF5	Apoyo / Coordinación /Dirección	
EMPRESA PRODUCTORA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Información del transporte	DIFERIDA
EMPRESA RECEPTORA / EXPEDIDORA			
EMPRESA TRANSPORTISTA			
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL	TPC2-TPF2 TPC3-TPF3 TPC4-TPF4 TPC5-TPF5	Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue Plan Municipal de Emergencia	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a núcleos de población	Las propias	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con vertido / gestión residuos	Las propias	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces por vertido	Las propias	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Posible afección a zona de mareas / rías	Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AUTORIDAD PORTUARIA / DIRECCIÓN DE PUERTOS DE GOBIERNO VASCO			
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN INTERVENCIÓN ACÚATICA			
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo	Las propias	
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola	Las propias	
EMPRESAS DE GRUAS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
COMPAÑÍAS ESPECIALIZADAS	Necesidad de asesoramiento técnico Equipamiento material especial		
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico Asistencias técnicas Albergue	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)	Con material clase 7	Las propias	
ENRESA		Gestión residuos	
		Apoyo técnico	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		Las propias	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad de albergue	Albergue Apoyo logístico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS DEL PLAN T.P.C./T.P.F. DE EUSKADI	Con activación del Plan de Emergencia T.P.C./T.P.F. de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

5.- INDUSTRIA

- **KIMIKA: Incidente en empresa con materias peligrosas (incluyendo oleoducto y pirotecnias)**

INCIDENTE EN EMPRESA CON MATERIAS PELIGROSAS: KIMIKA

- KIMIKA: Incidente en empresa con materias peligrosas (incluyendo oleoducto y pirotecnias).

Comprende aquellos accidentes de origen químico producidos en cualquier empresa incluidas las pirotecnias y las empresas SEVESO.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR:

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino...). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (polígono, carretera, camino)

- CARACTERÍSTICAS DE LA INSTALACIÓN Y VULNERABLES

- Nombre de la empresa
- Tipo de Industria: Industria aislada o adosada a otras, productos, instalaciones y maquinarias
- Producto implicado: sustancia / cantidad
- Tipo de continente: Depósito, bidones GRG, otros
- Capacidad del continente
- Características del Incidente (módulo involucrado / incendio / fuga / derrame / explosión)
- Elementos a los que puede afectar:
    - Personas (a rescatar / atrapadas / impedidas)
    - Núcleos de población
    - Bienes
    - Vías de comunicación

-DATOS ADICIONALES

- Número del teléfono móvil – fijo del Responsable en el lugar
- Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

- EMPRESA CON PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (P.E.E.)

Si la empresa tuviera Plan de Emergencia Exterior (P.E.E.) se procederá de acuerdo con el procedimiento de implantación del mismo.

KIMIKA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
EMPRESA		Plan de Autoprotección Asistencias técnicas Apoyo logístico	
ERTZAINTZA / POLÍCIA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad Neutralización del siniestro (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Descontaminación víctimas e intervinientes Apoyo logístico Asistencias técnicas Investigación del incendio	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Afección a cauces	Las propias	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección al medio ambiente	Las propias	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección a las vías de ferrocarril	Las propias	DIFERIDA
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la red de autopistas		
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Con empresas SEVESO	Plan Emergencia Municipal	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua de consumo	Las propias	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Afección zona mareas Afección a los cursos agua	Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Afección fauna piscícola	Las propias	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Posible contaminación marítima	Las propias	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad de albergue	Albergue	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA, Y INTERVENCIÓN ACÚATICA		Localización / rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD-DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo al rescate Apoyo logístico Evaluación e información	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria pesada	
COMPAÑIAS DE GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONOS	Afección a las líneas de distribución	Las propias	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		Las propias	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
MESA DE CRISIS CON PLAN DE EMERGENCIA EXTERIOR (SEVESO)	Con activación del Plan de Emergencia Exterior	Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica

6.- FERROCARRIL
(TREN – TRANVÍA)

- T1: Arrollamiento

- T2: Descarrilamiento / choque / incendio

ARROLLAMIENTO: T1

- **T1**: Arrollamiento. Todo arrollamiento tanto de personas como de vehículos provocado por una unidad de tren y/o tranvía.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista y camino)
- Punto Kilométrico. Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS

- DATOS DEL INCIDENTE

- Tren, pasajeros / mercancías. Tranvía
- Número de vehículos implicados y tipo de vehículos.
- Número y estado de personas implicadas (a rescatar/atrapadas/impedidas) y si es posible, tipo de lesiones
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

- DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ARROLLAMIENTO: T1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO		Control / neutralización tráfico Corte tendido eléctrico (catenaria) Apoyo logístico Información Asistencias técnicas	
ERTZAINTZA /POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
SPEIS	Con atrapamiento mecánico y/o físico Incendio Vehículo en posición inestable Derrame combustible Accidente con impacto de alta energía Afección a infraestructuras / vía pública (farolas, árboles…)	Determinación zona de intervención y de seguridad Rescate / Salvamento de accidentados (Dirección operativa) Neutralización del incidente Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUJNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

DESCARRILAMIENTO / CHOQUE / INCENDIO DE UNIDADES DE TREN Y/O TRANVÍA: T2

- T2: Descarrilamiento, choque, incendio de unidades tren y/o tranvía

- DESCARRILAMIENTO:	Tren pasajeros
	Tren mercancías
	Tren mixto
	Tranvía
- COLISION	Trenes entre sí
	Trenes contra tope
	Tranvía contra tope
- INCENDIO	

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista y camino)
- Punto Kilométrico. Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS

- DATOS DEL INCIDENTE

- Tren de pasajeros / mercancías / mixto / tranvía: número y tipo
- Número y estado de personas implicadas (a rescatar / atrapadas / impedidas) y si es posible, tipo de lesiones
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

- DATOS COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

DESCARRILAMIENTO / CHOQUE / INCENDIO: T2

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METROBILBAO		Control/neutralización tráfico Corte tendido eléctrico (catenaria) Apoyo logístico Información Asistencias técnicas	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL Apoyo logístico		Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		Determinación zona de intervención y de seguridad Rescate/Salvamento de accidentados (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓNES MONTAÑA,INTERVENCIÓN ACÚTICA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA		Localización de accidentados	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	En zona rural	Localización de accesos Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL		Maquinaria	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS			
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a ámbito agroalimentario	Las propias	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección medioambiental	Las propias	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Afección a cauces	Las propias	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

7.- AVIACIÓN

- **TXORI1: Accidente de Aeronave fuera del Aeropuerto**
- **TXORIA: Accidente de Aeronave en el Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz (Foronda)**
- **TXORIB: Accidente de Aeronave en el Aeropuerto de Bilbao-Bilbo (Loiu)**
- **TXORIG: Accidente de Aeronave en el Aeropuerto de San Sebastián-Donostia (Hondarribia)**

ACCIDENTE DE AERONAVE FUERA DEL AEROPUERTO: TXORI 1

- TXORI 1: Accidente de aeronave fuera del aeropuerto. Todos aquellos incidentes en los que se encuentra o pueda estar implicada una aeronave.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LOCALIZACIÓN

- Fecha y hora último avistamiento o contacto, hora salida del último aeropuerto, ruta establecida en plan de vuelo, velocidad crucero y hora estimada de llegada al aeropuerto de destino
- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista, camino...)
- Punto kilométrico. Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS

- TIPO Y DESARROLLO DEL SUCESO

- Tipo de aeronave:
    - Marca
    - Modelo
    - Matrícula
    - Indicativo de radio
    - Color
- Número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas en su caso.
- Hora estimada de llegada y destino
- Ruta alternativa y aeropuerto alternativo en plan de vuelo
- Lista de ocupantes de la aeronave
- Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ACCIDENTE DE AERONAVE FUERA DEL AEROPUERTO: TXORI 1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
AEROPUERTOS DE SAN SEBASTIAN, VITORIA, BILBAO		Las propias Activación Sala Atención a Familiares de aeropuerto	
SERVICIO AÉREO DE RESCATE		Localización de la aeronave	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Localización de la aeronave Rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información Traslados de equipos y material técnico	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA, INTERVENCIÓN ACÚATICA		Búsqueda de la aeronave (mar – tierra) Localización de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Investigación	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
SPEIS		Búsqueda de la aeronave en tierra Rescate /salvamento de accidentados Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Determinación zona de seguridad Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección Persona de Contacto, PECO	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACION FORAL		Asistencias técnicas Maquinaria	DIFERIDA
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Las propias.	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo al rastreo Apoyo al rescate	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Colapso del tráfico	Vigilancia y apoyo labores control tráfico	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA		Rastreo Localización de accidentados	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
CRUZ ROJA - DYA		Rastreo Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo psicológico	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	En mar	Búsqueda en el mar Salvamento	
COFRADÍAS DE PESCA			
CRUZ ROJA			
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	En zona rural	Localización de accesos Definición de accesos Apoyo logístico Asistencia técnica	
ERTZAINTZA: POLICÍA CIENTÍFICA		Las propias	
INSTITUTO VASCO MEDICIAN LEGAL IVML		Las propias	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

ACCIDENTE DE AERONAVE EN EL AEROPUERTO DE VITORIA-GASTEIZ (TXORIA)

- **TXORIA**: Accidente de aeronave en el aeropuerto de Foronda. Todo incidente en el que está implicada una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 4)
- Lugar del accidente (en caso de Accidente de aviación)
- Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
- Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista...)
- Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
- Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)
- ¿Activación Sala Familiares del Aeropuerto? SI-NO

El Aeropuerto de Vitoria-Gasteiz dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (CEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE VITORIA-GASTEIZ (FORONDA) (TXORIA)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AEROPUERTO VITORIA-GASTEIZ		Confirmar la información Plan de Emergencia del Aeropuerto Activación Sala Atención a Familiares de aeropuerto	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL *		Control de tráfico Control de accesos Apoyo logístico Habilitación de vías de entrada y salida vehículos de emergencias	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
SPEIS AYUNTAMIENTO VITORIA-GASTEIZ		Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Extinción y control de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SPEIS DIPUTACIÓN FORAL ALAVA		Stand-by para: Rescate / salvamento de accidentados Extinción de incendios	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección Persona de Contacto, PECO	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto y receptores de heridos (Vitoria-Gasteiz)	Aplicación del Plan de Actuación Municipal Informar	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Evaluación e información Apoyo logístico	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI		Rastreo Localización de accidentados	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	
INSTITUTO VASCO MEDICIAN LEGAL IVML		Las propias	
ERTZAINTZA: POLICÍA CIENTÍFICA		Las propias	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	

ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE BILBAO-BILBO (LOIU) (TXORIB)

- TXORIB: Accidente de aeronave en el aeropuerto de Loiu. Todo incidente en el que está implicada una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 4)
- Lugar del accidente (en caso de Accidente de aviación)
- Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
- Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista, ...)
- Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
- Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)
- ¿Activación Sala Familiares del Aeropuerto? SI-NO

El Aeropuerto de Loiu dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (CEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

ACCIDENTE DE AERONAVE EN EL AEROPUERTO DE BILBAO-BILBO (LOIU) TXORIB

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AEROPUERTO BILBAO		Confirmar la información Plan de Emergencia del Aeropuerto Activación Sala Atención a Familiares de aeropuerto	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	
ERTZAINTZA / POLICIA LOCAL*		Control de tráfico Control de accesos Apoyo logístico Habilitación de vías de entrada y salida vehículos de emergencias	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
SPEIS DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA		Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Extinción y control de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SPEIS AYUNTAMIENTO BILBAO		Stand by para: Rescate / salvamento de accidentados Extinción de incendios	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección Persona de Contacto, PECO	
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto (Erandio, Loiu, Sondika, Derio, Zamudio)	Aplicación del Plan de Actuación Municipal Informar	DIFERIDA
AYUNTAMIENTOS RECEPTORES DE HERIDOS	Evacuación de Heridos: Barakaldo: Hospital de Cruces y Hospital de San Eloy. Bilbao: Hospital de Basurto. Hospital de Galdakao, Hospital Urdúliz otros.	Control de tráfico y accesos a hospitales	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Evaluación e información Apoyo logístico	
UNIDAD-VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA		Rastreo Localización de accidentados	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	
INSTITUTO VASCO MEDICIAN LEGAL IVML		Las propias	
ERTZAINTZA: POLICÍA CIENTÍFICA		Las propias	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	

ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE DONOSTIA-SAN SEBASTIAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)

- **TXORIG**: Accidente de aeronave en el aeropuerto de Hondarribia. Todo incidente en el que está implicada una aeronave dentro de los límites del aeropuerto.

Datos a cumplimentar por SOS-DEIAK:

- Tipo y grado de emergencia (Accidente de aviación o Alarma general)
- Nivel de emergencia (Desde 1 a 4)
- Lugar del accidente (en caso de Accidente de aviación)
- Tipo de aeronave, número de tripulantes y viajeros y materias peligrosas (en su caso)
- Gravedad y descripción del siniestro (incendio, salida de pista...)
- Punto de encuentro de recursos exteriores y accesos
- Hora estimada de llegada (en caso de Alarma general)
- ¿Activación Sala Familiares del Aeropuerto? SI-NO

El Aeropuerto de Hondarribia dispone de una emisora de comunicación directa con SOS-DEIAK ubicada en la Sala de Operaciones (CEOPS) constituida como Puesto de Mando Principal en una emergencia.

ACCIDENTE DE AERONAVE EN AEROPUERTO DE DONOSTIA-SAN SEBASTIAN (HONDARRIBIA) (TXORIG)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
AEROPUERTO DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN		Confirmar la información Plan de Emergencia del Aeropuerto Activación Sala Atención a Familiares de aeropuerto	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	
ERTZAINTZA		Control de tráfico Control de accesos Apoyo logístico Habilitación de vías de entrada y salida vehículos de emergencias	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
SPEIS DIPUTACIÓN FORAL GIPUZKOA		Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Extinción y control de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SPEIS AYUNTAMIENTO DONOSTIA, SAN SEBASTIAN-DONOSTIA		Stand by para: Rescate / salvamento de accidentados Extinción de incendios	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección Persona de Contacto, PECO	
AYUNTAMIENTOS AFECTADOS	Municipios del entorno del aeropuerto (Hondarribia, Irún, Donostia)	Aplicación del Plan de Actuación Municipal Informar	DIFERIDA
AYUNTAMIENTOS RECEPTORES DE HERIDOS	Evacuación de Heridos: Hospital del Bidasoa, Hospital de Donostia, Clínicas en Donostia	Control de tráfico y accesos a hospitales	
CODIS SD64 Centro de Coordinación de los SPEIS Franceses	Municipios del entorno del aeropuerto: Hendaya.	Informar Stand-by: Apoyo en salvamento de víctimas	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslado de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Evaluación e información Apoyo logístico	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA		Rastreo Localización de accidentados	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico Asistencias técnicas	
INSTITUTO VASCO MEDICIAN LEGAL IVML		Las propias	
ERTZAINTZA: POLICÍA CIENTÍFICA		Las propias	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico. Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	

8.- MEDIO URBANO

- H1: Rescate urbano

- HA: Detección de Riesgos en ámbito urbano

RESCATE URBANO: H1

- **H1**: Rescate urbano. Todo tipo de rescate de personas en medio urbano (Atrapados en ascensores, patios interiores, persona que no responde, etc.)

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- DATOS BASICOS DEL INCIDENTE

- Tipo de suceso: atrapados en ascensor, pisos, patios, persona que no responde, derrumbamientos, etc.
- Número y estado de posibles accidentados (a rescatar / atrapados / impedidos)
- Número del teléfono móvil - fijo.

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

RESCATE URBANO: H1

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS	Con plataformas elevadoras (ascensores)	Las propias	
SPEIS	Situación de urgencia	Determinación de la zona de intervención y de seguridad Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Apoyo logístico Asistencias técnicas	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)	Situación de urgencia	Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Situación de urgencia	Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA:SECCIÓN MONTAÑA		Rescate / salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Aportación equipos especializados	
AYUNTAMIENTO	Personas afectadas en situación de necesidad de apoyo psicosocial	Apoyo Psicosocial	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo al rescate Apoyo logístico Evaluación e información	
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD / GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución	Las propias	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

DETECCIÓN DE RIESGOS EN ÁMBITO URBANO: HA

- HA: Detección de riesgos en ámbito urbano (riesgo caída fachadas, tejados, caída arboles etc.)

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- DATOS BASICOS DEL INCIDENTE

- Tipo de suceso: caída o posible caída de fachadas, arboles, tejados, farolas, señales, postes telefónicos, andamios etc.
- Riesgo en exterior o patio interior.
- Número del teléfono móvil - fijo.

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

DETECCIÓN DE RIESGOS EN ÁMBITO URBANO: HA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD / GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución	Las propias	DIFERIDA
AYUNTAMIENTO	Con riesgos estructurales	Valoración riesgo Adopción de medidas asociadas al riesgo	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

9.- ÁMBITO NRBQ

N: INCIDENTE CENTRAL NUCLEAR STA. Mª GAROÑA

Comprende aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de GAROÑA.

- **GAROÑA 0**
- **GAROÑA 1**

RBQ: **Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas /elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de Contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.**

ACCIDENTES CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑA

Comprende aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de GAROÑA.

Se establecen cuatro tipos de situaciones dentro de este grupo:

(GAROÑA 0)

El incidente ocurrido es tal que no se esperan vertidos al exterior de las instalaciones de la Central Nuclear resolviéndose con sus medios de intervención propios. **NO ES NECESARIA AYUDA EXTERIOR DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO.**

Este incidente llegará a SOS-DEIAK:

- Vía Fax de la CENTRAL NUCLEAR DE SANTA MARIA DE GAROÑA en el inicio/desarrollo del incidente una vez evaluado el mismo
- Vía Fax CECOP PENBU
- Vía Emisora CECOP PENBU
- Vía Correo electrónico CECOP PENBU

(GAROÑA 1) SITUACIÓN 1

El incidente ocurrido es tal, que los efluvios radiactivos; aún en las circunstancias más adversas, no dan lugar a dosis superiores al nivel inferior de intervención y la acción exterior se limita al **CONTROL DE ACCESOS.** El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la Comunidad Autónoma del País Vasco** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1.**

(GAROÑA 1) SITUACIÓN 2 -ALERTA-

La liberación de efluvios radiactivos es tal que en circunstancias adversas las dosis a la población igualan o superan el nivel inferior de intervención, pero no sobrepasan la cuarta parte del nivel superior de intervención. El Director /a del PENBU **solicita ayuda exterior de la Comunidad Autónoma del País Vasco** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1.**

(GAROÑA 1) SITUACIÓN 3 -ALARMA-

La liberación, supuesta o real, es tal que, en circunstancias adversas la dosis a la población igualan o superan la cuarta parte del nivel superior de intervención, pero no lo sobrepasan. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1.**

(GAROÑA 1) SITUACIÓN 4 -EVACUACIÓN-

La liberación de efluvios radiactivos es tal que, en circunstancias adversas la dosis de la población iguala o superan la dosis del nivel superior de intervención. El Director/a del PENBU **solicita ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO** una vez definida la situación.

El CECOP del PENBU informará a SOS-DEIAK quién actuará conforme a la Táctica **GAROÑA 1.**

RECOGIDA DE DATOS (Común para todas las EMERGENCIAS)

Ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo, bien por parte del CECOP DEL PENBU o de la CENTRAL NUCLEAR DE SANTA MARIA DE GAROÑA o bien por otra vía se establecerá una comunicación tipo con el fin de recabar la siguiente información:

Tenemos una situación de emergencia que involucra[1]

Los efectos previstos son[2] .

Las medidas de emergencia interior y exterior adoptadas son .

Las medidas de apoyo exterior necesarios para el control del accidente y la atención de los afectados se consideran.....

[1] Descripción de la instalación siniestrada y accidentados

[2] Datos disponibles sobre los efectos directos o indirectos a corto, medio o largo plazo

(GAROÑA 0)

Aquellos accidentes producidos en las instalaciones de la Central Nuclear de Santa María de Garoña. No es necesaria ayuda exterior.

SITUACION 0:

El incidente ocurrido es tal que no se esperan vertidos al exterior de las instalaciones de la Central Nuclear resolviéndose con sus medios de intervención propios **NO ES NECESARIA AYUDA EXTERIOR DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAIS VASCO.**

Este incidente llegará a SOS-DEIAK:

- Vía Fax de la CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑA en el inicio/desarrollo del incidente una vez evaluado el mismo
- Vía Fax CECOP PENBU
- Vía Emisora CECOP PENBU
- Vía Correo electrónico CECOP PENBU

SERVICIOS	CONDICIONES	FUNCIONES	FASE
CENTRAL NUCLEAR	AVISO EXTERNO	Informar	AUTOMÁTICA
CECOP PENBU	AVISO EXTERNO	Informar	
SOS-DEIAK		Conocer	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Conocer	DIFERIDA

(GAROÑA 1):

Desarrollo del PENBU (Plan de Emergencia Nuclear de Burgos).

SITUACIÓN 1

El incidente ocurrido es tal, que los efluvios radiactivos; aún en las circunstancias más adversas, no dan lugar a dosis superior al nivel inferior de intervención y la acción exterior se limita a **CONTROL DE ACCESOS.** El Director/a del P E N BU **solicita ayuda exterior de la COMUNIDAD AUTONOMA PAIS VASCO** una vez definida la situación.

SERVICIOS	CONDICIONES	FUNCIONES	FASE
CENTRAL NUCLEAR	AVISO EXTERNO	Informar	AUTOMÁTICA
CECOP PENBU	AVISO EXTERNO	Informar	
SOS-DEIAK		Conocer	
CONSEJERO/A DE INTERIOR		Conocer	
VICECONSEJERO/A DE INTERIOR		Conocer	
DIRECTOR/A DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		Conocer	
AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI ZONA 2 PENBU		Conocer	
REPRESENTANTE C.A.P.V. EN EL PENBU		Conocer	
ERTAINTZA		Control de accesos	

SITUACIONES 2-3-4

Incidente que produce la activación del **PLAN DE ACTUACIÓN NUCLEAR DE BURGOS (PENBU).**

EL/LA **DIRECTOR/A del PENBU** puede determinar las siguientes fases, prefijadas ya en el **PENBU**:

- **ALERTA** (SITUACIÓN 2)

- **ALARMA** (SITUACIÓN 3)

- EVACUACIÓN (SITUACIÓN 4)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS	MOVILIZACIÓN
CECOP PENBU		Las propias	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	CECOP EUSKADI	Informar Movilizar Coordinar	
ERTZAINTZA		Plan de Actuación Seguridad Ciudadana en Emergencia Nuclear	
OSAKIDETZA	Accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI PENBU	CECOPAL	Plan de Actuación Municipal	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Recursos C A P V	Dirigir	
REPRESENTANTE CAPV EN EL PENBU	Recursos C A P V	Conocer Mesa Crisis PENBU	
GRUPO LOGÍSTICO		Plan de Actuación Emergencia Nuclear	
GRUPO SANITARIO		Plan de Actuación Emergencia Nuclear	
MESA CRISIS		Las propias	

ACCIONES	
SITUACIÓN 1	- CONTROL DE ACCESOS
SITUACIÓN 2 **ALERTA**	- CONTROL DE ACCESOS - CONFINAMIENTO - PROFILAXIS RADIACTIVA - PROTECCIÓN PERSONAL
SITUACIÓN 3 **ALARMA**	- CONTROL DE ACCESOS - CONFINAMIENTO - PROFILAXIS RADIACTIVA - PROTECCIÓN PERSONAL - EVACUACIÓN DE GRUPOS CRÍTICOS - CONTROL DE ALIMENTOS Y AGUA - ESTABULACIÓN ANIMALES
SITUACIÓN 4 **EVACUACIÓN**	- CONTROL DE ACCESOS - CONFINAMIENTO - PROFILAXIS RADIACTIVA - PROTECCIÓN PERSONAL - EVACUACIÓN DE GRUPOS CRÍTICOS - CONTROL DE ALIMENTOS Y AGUA - ESTABULACIÓN ANIMALES - EVACUACIÓN DE LA POBLACIÓN

SOS DEIAK **PODRÁ ORDENAR** A LOS **AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI ZONA 2** DEL **PENBU**, LAS SIGUIENTES ACCIONES:

1 - ORDENARÁ LA FASE DE **PREPARACIÓN** (CONSTITUCIÓN DEL **CECOPAL**)

2 - ORDENARÁ LA FASE DE **APLICACIÓN**:

- CONTROL DE ACCESOS
- CONTROL DE ALIMENTOS Y AGUA
- ESTABULACIÓN DE ANIMALES

3 - ORDENARÁ LA FASE DE LOS FORMATOS DE **AVISOS A LA POBLACIÓN**:

- F 1 AVISOS EN GENERAL
- F 2 PROHIBICIÓN DE ALIMENTOS
- F 3 CONTROL DE TRÁFICO
- F 4 ESTABULACIÓN DE ANIMALES

LOS **AYUNTAMIENTOS DE EUSKADI DE LA ZONA 2** DEL PENBU, PODRÁN **NOTIFICAR** A **SOS DEIAK** DESDE LOS CECOPALES MUNICIPALES:

- F 1 CONSTITUCIÓN CECOPAL
- F 2 PETICIONES DE MEDIOS DE AYUDA A SOS DEIAK
- F 3 ADOPCIÓN DE MEDIDAS

RBQ

Incidentes en los que se encuentran involucrados materiales o instalaciones radiactivas / elementos, material o residuos biológicos / elementos o material químico, que no están contemplados en las Tácticas de contaminación ambiental, SG3, KIMIKA, SEVESO, TPC/TPF, ni afectan a la Central Nuclear de Santa María de Garoña.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Accesos (por carretera, pista o camino). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Características y tipo del lugar

- DATOS BÁSICOS DEL ACCIDENTE

- Tipo de incidente:
    1. Incendio
    2. Pérdida de fuente radiactiva.
    3. Manipulación de la fuente radiactiva
    4. Pérdida, manipulación de material biológico
- Involucrado naturaleza radioactiva / biológica / química:
    a) Identificación (códigos y etiquetas)
    b) Cantidad, tipo bultos o embalajes, estado de los mismos (abiertos, rotos…)
- Instalaciones radioactivas o biológicas:
    a) Tipo instalación
    b) Características del suceso que afecta a la instalación

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN EN EL INCIDENTE

RBQ

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
ERTZAINTZA: UNIDAD UDE (RBQ)	Situación de urgencia	Neutralización del incidente	
SPEIS		Dirección operativa Neutralización del incidente Extinción Rescate / Salvamento accidentados Descontaminación víctimas e Intervinientes	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)	Con materiales o instalaciones radioactivas	Neutralización Asistencias técnicas Apoyo logístico	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Con material biológico / químico	Información Asistencias técnicas Evaluación	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO		Información Asistencias técnicas Evaluación	DIFERIDA
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Con materiales o instalaciones radioactivas Técnicos habilitados por el CSN	Evaluación Información Asistencias técnicas Apoyo logístico	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO ENRESA		Gestión residuos Asistencias técnicas Apoyo logístico Neutralización	
SPEIS		Rescate / Salvamento accidentados Descontaminación víctimas Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
TÉCNICO CENTRAL NUCLEAR DE GAROÑA	Con materiales o instalaciones radioactivas	Asesoramiento técnico Neutralización Apoyo logístico	
EMPRESA INSTALADORA	Con instalaciones radioactivas	Las propias	
TITULAR INSTALACIONES			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS PLAN RADIOLÓGICO DE EUSKADI	Con activación del Plan	Las propias de la Mesa de Crisis	

10.- GAS

- **GAS: Fuga, incendio, explosión**

FUGA, INCENDIO Y EXPLOSION DE GAS

- **GAS:** Fuga, incendio, explosión. Todas aquellas situaciones en las que se haya producido una fuga, incendio, explosión de gases hidrocarburos, (metano, propano, butano, gas natural).

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del gas fugado
- Compañía suministradora
- Desarrollo del incidente
- Efectos provocados
- Origen de la fuga
- Tipo línea gas (alta, media o baja presión)

- CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Posible existencia en las proximidades de ríos, depósitos de agua, viviendas, industrias
- Condiciones meteorológicas

- FECHA Y HORA

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

GAS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA /POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y seguridad Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Descontaminación víctimas Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
COMPAÑÍA SUMINISTRADORA		Información Control fuga Control del suministro Asistencias técnicas	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Afección de la instalación	Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	- Desalojo y/o evacuación masiva que puede requerir realojo - Incendio en casco urbano con propagación o riesgo de propagación - Solicitud de medios de apoyo por parte del SPEIS interviniente	Apoyo / Coordinación / Dirección	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Evacuación Necesidad de albergue	Apoyo logístico Albergue	DIFERIDA
EMPRESAS DE ELECTRICIDAD/GAS / TELÉFONO	Afección a las líneas de distribución	Las propias	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria pesada	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		Las propias	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección de la vía férrea	Las propias	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección de las autopistas		
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
GABINETE DE PRENSA Las propias		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

11.- CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

- **IGA: Contaminación atmosférica**
- **IGR: Contaminación río / pantano**
- **IGM: Contaminación mar / zona mareal**
- **IGT: Contaminación tierra-residuos**

CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

Se denomina contaminación ambiental a la presencia en el ambiente de cualquier agente (físico, químico o biológico) o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones tales que sean o puedan ser nocivos para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente (válido para las cuatro tácticas de contaminación ambiental), de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BASICOS DEL INCIDENTE

- Origen del foco de contaminación.
- Tipo de contaminación (aérea, a tierra, a curso fluvial, a ría o a mar)
- Efectos provocados
- Características del contaminante: color, olor, estado (sólido, liquido, gaseoso)
- Amplitud de la mancha
- Cantidad de producto derramado.
- Nombre de la sustancia contaminante
- Si es en tierra, titular del terreno
- Número de llamadas recibidas

- CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA: IGA

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÏA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		Evaluación Inspección Asistencias técnicas Apoyo logístico	
OSAKIDETZA	Afección a población	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a población	Evaluación Asistencias técnicas	
EMPRESAS IMPLICADAS	Origen conocido	Neutralización Asistencias técnicas Apoyo logístico	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Origen conocido	Evaluación Asistencias técnicas Apoyo logístico Información	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección a población Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a las vías de comunicación terrestres	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	DIFERIDA
SPEIS		Descontaminación víctimas e intervinientes Apoyo logístico Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

CONTAMINACIÓN RIO/PANTANO: IGR

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		Las propias	
DIPUTACIÓN FORAL	Afección de la fauna. Aparición de animales muertos	Las propias	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección consumo agua/ pantanos/ animales muertos y bidones en zona de baño calificada		
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Posible afección población Bidones	Apoyo logístico Asistencias técnicas	
TITULAR EMBALSES / PANTANOS	Embalses / pantanos	Evaluación Afección depuradoras Intervención	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Afección a colectores/ afección agua de consumo	Las propias	
TITULAR EMPRESA	Posible conocimiento origen contaminante	Información Intervención	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Posible conocimiento origen contaminante	Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Consumo agua / pantanos / productos tóxicos / Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
SPEIS		Descontaminación víctimas e intervinientes Apoyo logístico Asistencias técnicas	DIFERIDA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Asistencias técnicas Apoyo logístico	
PUESTOS DE SOCORRO EN PLAYAS	Afección pantanos Afección playas Temporada de baños	Información	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

CONTAMINACIÓN AMBIENTAL MAR Y ZONA DE INFLUENCIA DE MAREAS: IGM

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Playas Animales muertos Bidones	Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Contaminación mar Objetos flotantes Contaminación Puerto de Bilbao Contaminación Puerto de Pasajes	Las propias	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		Las propias	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Playas/animales muertos	Las propias	
DIPUTACIÓN FORAL SERVICIO PLAYAS	Playas: Animales muertos Bidones	Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
PUESTOS DE SOCORRO EN PLAYAS	Temporada de baños Afección pantanos Afección playas	Información Actuación	
AUTORIDAD PORTUARIA	Puerto Bilbao Puerto de Pasajes	Las propias	
DIRECCIÓN PUERTOS Y ASUNTOS MARÍTIMOS GOBIERNO VASCO	Puertos de la Comunidad Autónoma del País Vasco	Las propias	
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO	Posible afección flora/fauna marina	Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección población / playas / productos tóxicos / Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
UNIDAD DE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Evaluación	DIFERIDA
UNIDAD RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN INTERVENCIÓN AC		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
CRUZ ROJA			
SPEIS		Descontaminación víctimas e intervinientes Apoyo logístico Asistencias técnicas	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

CONTAMINACIÓN TERRESTRE-RESIDUOS: IGT

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a industrias alimentarias y/o a núcleos de población	Información Evaluación Medidas de protección	
AYUNTAMIENTO / DIPUTACIÓN FORAL	Escombros Servicio de recogida de animales Residuos industriales (bidones, sacos)	Información Evaluación y ejecución	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO		Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Residuos industriales (bidones, sacos) Afección a salud pública Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		Descontaminación víctimas e intervinientes Apoyo logístico Asistencias técnicas	DIFERIDA
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

12.- METEOROLOGÍA ADVERSA (METEO)

1.- INFORMACIÓN DE FENÓMENOS METEOROLÓGICOS ADVERSOS: por Viento/ lluvia/ Nieve/ Mar/ Ola Calor/ Ola frio / INFORMACIÓN DE RIESGO INCENDIOS FORESTALES

- **METEO: Información de fenómenos meteorológicos adversos**
- **BASOA: Información de riesgo de Incendios Forestales**

2.- GESTIÓN DE INCIDENTES METEOROLÓGICOS ADVERSOS

- **UHOLDE: Inundaciones**
- **ELURRA: Nevadas**
- **GALERNA: Galerna**
- **HAIZEA**

1.- INFORMACIÓN DE FENÓMENOS METEOROLÓGICOS ADVERSOS / INFORMACIÓN DE RIESGO INCENDIOS FORESTALES

METEO: METEOROLOGÍA ADVERSA

Abarca la activación de los procedimientos de notificación a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de cualquier tipo de fenómeno meteorológico adverso.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Difusión de meteorología adversa	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
ERTZAINTZA			
OSAKIDETZA			
AYUNTAMIENTOS: POLICÍA LOCAL			
AYUNTAMIENTOS: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI			
DIPUTACIONES FORALES			
SPEIS			
GABINETE DE PRENSA			
CRUZ ROJA- DYA			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO			
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO			
COFRADÍAS DE PESCA			
PUERTOS DEPORTIVOS DE EUSKADI			
PUESTOS DE SALVAMENTO EN PLAYAS	Temporada de baños		
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Ola de Calor		
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1			

BASOA: RIESGO INCENDIOS FORESTALES

Abarca la activación de los procedimientos de notificación a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la aparición de una situación de riesgo de Incendios forestales.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información Riesgo forestal Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL		Información situación riesgo forestal	
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Difusión del aviso	
ERTZAINTZA			
SPEIS			
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
AYUNTAMIENTOS: POLICÍA LOCAL			
AYUNTAMIENTOS: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
GABINETE DE PRENSA			

2- GESTIÓN DE INCIDENTES METEOROLÓGICOS ADVERSOS

UHOLDE - Inundaciones

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacionados con el fenómeno meteorológico adverso por lluvias.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del incidente	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
ERTZAINTZA /POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo al rescate Albergue	
SPEIS		Rescate / Salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		Las propias	
CONFEDERACIONES HIDROGRÁFICAS	Cuencas intercomunitarias	Las propias	DIFERIDA
SERVICIO DE AGUAS DIPUTACIÓN FORAL		Las propias	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS		Las propias	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA, BUCEO, MARÍTIMA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA	Sepultados	Búsqueda y Rastreo Localización	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI			
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico Rescate de accidentados Albergue	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad de albergue	Albergue	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE INUNDACIONES DE EUSKADI	Con activación del Plan de Inundaciones de Euskadi	Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

ELURRA - Nevadas

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacionados con el fenómeno meteorológico adverso de nevadas.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del incidente	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Activación Plan Vialidad Invernal	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria	Las propias	
TRANSPORTES DIPUTACIÓN FORAL	Afección al transporte terrestre de viajeros y mercancías	Las propias	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la red viaria	Las propias	
SPEIS	Actuación urgente por seguridad vial en la red viaria Apertura vías acceso núcleos aislados	Rescate / Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Aporte equipamiento técnico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Con activación Plan Vialidad Invernal	Apoyo / Coordinación / Dirección	
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL.		Localización de accesos Definición de accesos Asistencia técnica Apoyo logístico	DIFERIDA
SPEIS		Rescate / Salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Aporte equipamiento técnico	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI	Sepultados	Búsqueda Rastreo Localización	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización de accidentados Evacuación de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Localización de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	
CRUZ ROJA - DYA		Rescate de accidentados Apoyo logístico Apoyo psicológico Albergue Asistencias técnicas	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad de albergue	Albergue	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
MESA DE CRISIS DEL PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI (LABI)	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI)	Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

GALERNA: Galerna

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de fenómenos meteorológicos adversos relacionados con la galerna.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	Recepción de aviso de fenómeno adverso emitido por EUSKALMET	Atención 112 Coordinación Movilización de recursos Control y seguimiento	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Seguimiento de situación	
ERTZAINTZA		Evacuación playas Control accesos Control tráfico	
SPEIS	Actuación urgente por afectados o posibles afectados	Rescate/Salvamento accidentados Asistencias Técnicas Apoyo Logístico	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Evacuación playas Control accesos Control tráfico	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO		Las propias	
PUESTOS DE SALVAMENTO EN PLAYAS	Temporada de baños	Información / evacuación en playas	

HAIZEA: Viento

Abarca la activación de los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación al desencadenamiento de incidentes relacionados con el fenómeno meteorológico adverso de viento.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del incidente	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
ERTZAINTZA /POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo al rescate Albergue	
SPEIS		Rescate / Salvamento de accidentados Asistencias técnicas Apoyo logístico	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	

13.- ABASTECIMIENTO

(ERAMAN)

- **ERAMAN**

ABASTECIMIENTO (ERAMAN)

Todas las acciones que se tienen que ejecutar para proveer de lo vital, esencial y necesario (con carácter vital y urgente) a los ciudadanos y a sus bienes materiales.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- **LUGAR**

  - Denominación y término municipal
  - Ubicación (polígono industrial, calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas
  - Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE:

  - Tipo y características de la petición esencial básica
  - Desarrollo del incidente
  - Motivo de la petición y afección
  - Número de teléfono móvil / fijo

- CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:

  - Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ABASTECIMIENTO (ERAMAN)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
SPEIS	Abastecimiento urgente de agua. Abastecimiento urgente de luz (energía)	Aportación de equipamiento técnico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento técnico	DIFERIDA
SPEIS		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación equipamiento técnico	
DIPUTACIÓN FORAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL		Activación del Plan de Emergencia Municipal Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTOS: MANCOMUNIDADES / COMARCAS / CUADRILLAS: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO		Apoyo logístico Asistencias técnicas Información preventiva	
EMPRESAS DE ABASTECIMIENTOS ESENCIALES (GAS, ELECTRICIDAD, AGUA, ALIMENTACIÓN,..)		Abastecimientos básicos esenciales Apoyo logístico Asistencias técnicas	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Apoyo logístico Evaluación e información	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento técnico	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

14.- DESPRENDIMIENTOS - DESLIZAMIENTOS

- **LURRA**
- **SISMO**

LURRA: MOVIMIENTOS DEL TERRENO / COLAPSO DE ESTRUCTURAS

- **LURRA:** Todo tipo de incidente provocado por movimientos del terreno (deslizamientos, desprendimientos, etc.) o por otras causas que provoquen colapso de estructuras, incluyendo el rescate de posibles personas sepultadas, fuera del ámbito de IMV

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del suceso (deslizamiento, desprendimiento, colapso de estructura, alud)
- Número y estado de posibles accidentados y sepultados (a rescatar/atrapados/impedidos)
- Afección del suceso (carreteras, vías férreas, ríos, viviendas)
- Hora estimada de ocurrencia del incidente
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

LURRA: MOVIMIENTOS DEL TERRENO

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
SPEIS	Afección a edificaciones, infraestructuras Personas sepultadas	Rescate / Salvamento de accidentados (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Determinación de la zona de intervención y seguridad Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo al rescate	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
AUTOPISTA AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección autopista	Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección líneas férreas		
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección carreteras		
COMPAÑIAS DEL GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONO/AGUA	Afección a líneas básicas	Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sepultados Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI	Sepultados	Búsqueda y Rastreo Localización	DIFERIDA
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES MONTAÑA Y BUCEO		Rastreo Localización Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
SPEIS		Rastreo Localización Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CRUZ ROJA - DYA		Rescate de accidentados Apoyo psicológico Apoyo logístico Albergue Asistencias técnicas	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a zonas de baño Posible afección a la salud pública	Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces	Las propias	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad albergue	Albergue	
AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue	Albergue Apoyo logístico Asistencias técnicas	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria especial Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

SISMO: DETECCIÓN DE MOVIMIENTOS SÍSMICOS

- **SISMO:** Detección de movimientos sísmicos en Euskadi y/o Comunidades limítrofes.

  Abarca la activación de los procedimientos de información y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con detección de dichos movimientos sísmicos.

RECOGIDA DE DATOS

INSTITUTO GEOGRAFICO NACIONAL: INFORMACIÓN SÍSMICA

Red Sísmica Nacional

La Red Sísmica del Instituto Geográfico Nacional es la responsable de la planificación y gestión de sistemas de detección y comunicación de los movimientos sísmicos ocurridos en territorio nacional y sus posibles efectos sobre las costas, así como la realización de trabajos y estudios sobre sismicidad y la coordinación de la normativa sismorresistente.

Asimismo, la Red es uno de los dos Centros Nodales del Centro Sismológico Euro-Mediterráneo (CSEM), realizando localizaciones y notificaciones de aquellos terremotos en Europa y el Mediterráneo de magnitud igual o superior a 5.5 y de magnitud alta en cualquier lugar del mundo.

La detección de movimientos sísmicos en Euskadi y/o comunidades limítrofes llega al SOS-DEIAK:

- Vía llamadas entrantes al 112
- Vía IGN
- Vía Centros 112 de comunidades limítrofes

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la confirmación de la existencia de movimientos sísmicos serán los siguientes:

- HORA, LOCALIZACIÓN, EFECTOS:

- Fecha y hora GMT y local.
- Localización epicentro (Latitud, Longitud), Profundidad y Magnitud.
- Posibles efectos de los movimientos.
- Localización de zonas donde se ha percibido el movimiento.

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

SISMO: DETECCIÓN DE MOVIMIENTOS SÍSMICOS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
IGN	Detección movimientos sísmicos	Información sísmica Seguimiento técnico del fenómeno observado	AUTOMÁTICA
SOS-DEIAK	Recepción de aviso/s de movimientos sísmicos	Traslado información Control y seguimiento	
ERTZAINTZA / Policía Local *			
SPEIS			
OSAKIDETZA			
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección red viaria	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
AUTOPISTAS AP-8 /AP-68/AP-1	Afección a las autopistas	Las propias	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la red ferroviaria	Las propias	
COMPAÑIAS DEL GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONO/AGUA	Afección a líneas básicas	Las propias	
Dirección Puertos / Dirección de Pesca	Posibles efectos sobre las costas		
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

15.- EVACUACION-ALBERGUE

- **HOTEL**

HOTEL: EVACUACION - ALBERGUE

- **HOTEL:** Todo tipo de supuesto que haga necesaria la evacuación y/o albergue de personas afectadas por un incidente.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo de suceso que provoca la evacuación y/o albergue
- Número y estado de afectados
- Tipo de necesidades (transporte, albergue, necesidades básicas)
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

HOTEL: EVACUACION - ALBERGUE

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
AYUNTAMIENTO: POLICÍA LOCAL	Necesidad de albergue	Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad de albergue	Albergue	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico Albergue	DIFERIDA
BRIGADA MOVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
EMPRESAS TRANSPORTE		Apoyo logístico	
CONSULADOS Y EMBAJADAS	Afectados otras nacionalidades	Asistencias técnicas	
PRESIDENCIA GOBIERNO VASCO (ACCION EXTERIOR)			
COMPAÑIAS Y ORGANISMOS RESPONSABLES		Apoyo logístico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

16.- PRESAS

1.- INFORMACIÓN DE NOTIFICACIONES RELACIONADAS CON OPERACIONES DE DESEMBALSE Y/O TURBINADO EN LOS EMBALSES:

- **ULLIBA: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Ullíbarri-Gamboa**
- **UNDURR: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Undurraga**
- **URRUNA: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Urrunaga**
- **SOBRON: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Sobrón**
- **AÑARBE: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Añarbe**

2.- GESTIÓN DE INCIDENTES EN PRESAS/ EMBALSES

- **URTEGI: Todo tipo de incidente relacionado con la posibilidad de rotura o desbordamiento de presas o embalses.**

1.- INFORMACIÓN DE NOTIFICACIONES RELACIONADAS CON OPERACIONES DE DESEMBALSE Y/O TURBINADO EN LOS EMBALSES:

- **ULLIBA: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Ullíbarri-Gamboa**
- **UNDURR: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Undurraga**
- **URRUNA: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Urrunaga**
- **SOBRON: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Sobrón**
- **AÑARBE: Gestión de notificaciones de operaciones en el embalse de Añarbe**

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
PROPIETARIO EXPLOTADOR PRESA		Informar	
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Notificar maniobras asociadas al embalse (Procedimiento asociado) Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)			
SPEIS			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			

2.- GESTIÓN DE INCIDENTES EN PRESAS/ EMBALSES

URTEGI: PRESAS

- **URTEGI:** Todo tipo de incidente relacionado con la posibilidad de rotura o desbordamiento de presas o embalses.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación de la presa o embalse y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Coordenadas
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo de suceso
- Posible afección a vías de circulación y/o a población
- Propietario o explotador de la presa o pantano
- Número del teléfono móvil - fijo
- Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

PRESAS (URTEGI)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA		Las propias	
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
PROPIETARIO EXPLOTADOR PRESA		Informar / Intervenir / Procedimiento de Actuación / Plan de Actuación de Presas	
SPEIS		Rescate / salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CONFEDERACION HIDROGRÁFICA	Cuencas intercomunitarias	Comisión de desembalse	DIFERIDA
SERVICIO DE AGUAS DIPUTACIÓN FORAL		Las propias	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS			
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a salud pública	Las propias.	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras.	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES HELICÓPTEROS, MONTAÑA E INTERVENCIÓN ACUÁTICA		Traslados de equipos y material técnico Localización de accidentados Rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA	Sobredimensionamiento	Localización de accidentados Rescate de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	
CRUZ ROJA - DYA		Rescate de accidentados Apoyo logístico Apoyo psicológico Albergue	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad de albergue	Albergue	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
MESA DE CRISIS PLAN DE INUNDACIONES	Con activación del Plan de Inundaciones de Euskadi	Las propias de la Mesa de Crisis	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

17.- ACCIDENTES DE TRÁFICO

(TG)

-TG1: Accidentes de tráfico sin heridos

-TG2: Accidentes de tráfico con heridos y/o atrapados físicos o mecánicos

ACCIDENTES DE TRÁFICO SIN HERIDOS (TG1)

- **TG1:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad no existan personas heridas.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: , WhatsApp, GPS
- Sentido de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del accidente de tráfico
- Desarrollo del incidente
- Efectos provocados
- Situación de la vía
- Datos del vehículo/s implicados
- Número de teléfono móvil - fijo
- Gestiones realizadas por el conductor/a con la Aseguradora del vehículo (asistencia en viaje)

- CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Condiciones meteorológicas.
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ACCIDENTES DE TRÁFICO SIN HERIDOS (TG1)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad Ejecución de la zona de seguridad	
CONDUCTOR/A DEL VEHÍCULO SINIESTRADO	En la escena del accidente y con medios técnicos propios / telefonía móvil	Gestiones propias encaminadas a la restauración de la vía (asistencia viaje) Ejecutar la zona de seguridad vial	
EMPRESAS ASEGURADORAS - ASISTENCIA EN VIAJE	Avería mecánica, retirada por grúa del vehículo. A solicitud del conductor	Las propias Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta	
ASISTENCIA PRIVADA EN CARRETERA	Avería mecánica, retirada por grúa del vehículo. A solicitud del conductor	Las propias Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la vía férrea	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea Información del accidente	
SPEIS	Afección grave a infraestructuras y a la vía pública (farolas, árboles...) Derrame de combustible Vehículo en posición inestable o a distinto nivel Incendio	Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Aportación de equipamiento técnico Apoyo logístico Asistencias técnicas	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección a la vía pública	Limpieza de la vía publica Señalización preventiva Apoyo logístico Asistencias técnicas	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con generación o posible generación de residuos	Gestión de residuos	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la vía privada	Limpieza de la vía privada Señalización preventiva Información preventiva Asistencias técnicas Apoyo logístico	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Transporte de alimentos para consumo humano	Las propias	DIFERIDA
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo	Las propias	
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola	Las propias	
UNIDAD-DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Afecta a vías de carretera de interés preferente y/o autopistas	Traslados de equipos y material técnico Apoyo logístico Evaluación e información	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Gran número de afectados	Albergue Apoyo logístico	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Gran número de afectados	Apoyo logístico Asistencias técnicas Albergue	
CRUZ ROJA - DYA	Gran número de afectados	Apoyo logístico Apoyo psicológico Albergue	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA	Gran número de afectados	Apoyo logístico Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

ACCIDENTES DE TRÁFICO CON HERIDOS Y/O ATRAPADOS FÍSICOS Y/O MECÁNICOS (TG2)

- **TG2:** Todos los accidentes de tráfico que en su siniestralidad existan personas heridas o atrapadas (Atrapamiento físico y/o mecánico)

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: , WhatsApp, GPS
- Sentido de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del accidente de tráfico
- Tipo y número de vehículos implicados: turismos, camiones, autobuses
- Accidentados:
    - Personas en el interior de los vehículos: SI / NO
    - Número de personas
- Ubicación vehículos: en la calzada, fuera de la calzada al mismo nivel, fuera de la calzada a distinto nivel
- Tipo de suceso: Atrapamiento mecánico (la víctima no puede salir debido a la deformación estructural del vehículo), atrapamiento físico (la víctima no puede salir debido a sus lesiones, víctima atrapada físicamente por la estructura del vehículo)
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Datos del vehículo/s implicados

- Gestiones realizadas por el conductor/a con la Aseguradora del vehículo (asistencia en viaje)

- CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Condiciones meteorológicas

- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ACCIDENTES DE TRÁFICO CON HERIDOS Y/O CON ATRAPAMIENTO FÍSICO O MECÁNICO (TG2)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad vial Ejecución de la zona de seguridad de intervención	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	En núcleo urbano Afección accesos- salidas núcleo urbano	Apoyo logístico Asistencias técnicas	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS	Personas en el interior Incendios Derrame	Control zona de intervención Localización de accidentados Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METROBILBAO	Afección a la vía férrea	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea Información del accidente	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección a la vía pública	Limpieza de la vía publica Señalización preventiva	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1 / A-15	Afección a la vía privada	Limpieza de la vía privada Señalización preventiva Información preventiva	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
GABINETE DE PRENSA	Afección a las vías de comunicación	Las propias	
CONDUCTOR/ES DEL/OS VEHÍCULO/S SINIESTRADO/S	En la escena del accidente y con medios técnicos propios / telefonía móvil	Gestiones propias encaminadas a la restauración de la vía (asistencia en viaje) Ejecutar zona de seguridad vial	
EMPRESAS ASEGURADORAS-ASISTENCIA EN VIAJE	Avería mecánica, retirada por grúa/s del/os vehículo/s A solicitud del/os conductor/es y/o de los agentes de la autoridad	Las propias Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta	
ASISTENCIA PRIVADA EN CARRETERA	Avería mecánica, retirada por grúa/s del/os vehículo/s. A solicitud del/os conductor/es y/o de los agentes de la autoridad	Las propias Comunicar al 112 la aceptación del servicio y el tiempo estimado de respuesta	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con generación o posible generación de residuos	Gestión de Residuos	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Afección muy grave a la red de carreteras de interés preferente y/o autopistas.	Apoyo / Coordinación / Dirección	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a salud pública Transporte de alimentos para consumo humano	Las propias	DIFERIDA
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo	Las propias	
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	Posible afección fauna piscícola	Las propias	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización y rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIONES DE MONTAÑA Y BUCEO	.	Localización de accidentados Rescate / salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

18.- INCIDENTE MULTIPLES VICTIMAS (IMV)

- **IMV: Incidentes en que los que se produce un elevado número de afectados, que no desborda la capacidad asistencial de la zona (comarca o área sanitaria), pero que supone una desproporción inicial (cuantitativa y/o cualitativa) entre las necesidades asistenciales, logísticas, de organización y los recursos habitualmente operativos.**

INCIDENTE MÚLTIPLES VÍCTIMAS (IMV)

- **IMV**: Incidentes en que los que se produce un elevado número de afectados, que no desborda la capacidad asistencial de la zona (comarca o área sanitaria), pero que supone una desproporción inicial (cuantitativa y/o cualitativa) entre las necesidades asistenciales, logísticas, de organización y los recursos habitualmente operativos.

  Abarca todos aquellos accidentes en los que existen múltiples vehículos accidentados y/o autobuses, trenes, embarcaciones, aeronaves, o colapsos estructurales, con un gran número de personas afectadas: fallecidas, heridas y/o atrapadas.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: , WhatsApp, GPS
- Dirección de la circulación
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo suceso y características del accidente: Vehículos, autobuses, aeronave, tren, embarcación, colapso de infraestructuras etc.
- Posibles afectados. Número y estado de posibles afectados
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Datos de los medios de transporte afectados y/o infraestructuras afectadas.

- CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO:

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de pantanos, embalses, ríos, acuíferos

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

INCIDENTE CON MULTIPLES VICTIMAS IMV

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad en carretera Ejecución de la zona de seguridad en carretera	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Activación PEM	
OSAKIDETZA		Activación Procedimiento interno IMV *1	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SPEIS		Control zona de intervención Localización de accidentados Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AEROPUERTOS	Aeronave en Aeropuerto	Activación Plan Actuación Aeropuerto *2	
	Aeronave fuera aeropuerto	Gestiones propias *3	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección a la vía férrea / Estación pasajeros	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea. Información del accidente *4	
DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO / PUERTOS AUTÓNOMOS BILBAO Y PASAJES	Buque involucrado	Apoyo logístico Asistencias técnicas Información del accidente *5 y *6	
SASEMAR	Buque involucrado	Control Tráfico marítimo Rescate. Evacuación, extinción Control posible contaminación	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección a la vía pública	Limpieza de la vía pública Señalización preventiva	
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección a la vía privada	Limpieza de la vía privada Señalización preventiva Información preventiva	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
EMPRESAS ASEGURADORAS - ASISTENCIA EN VIAJE	Retirada por grúa/s del/os vehículo/s.	Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Coordinación / Dirección Persona de Contacto, PECO	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Con afección medioambiental	Las propias	DIFERIDA
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Posible afección a población Transporte de alimentos para consumo humano	Las propias	
CONSORCIOS Y MANCOMUNIDADES DE AGUAS	Posible afección agua consumo	Las propias	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección cauces	Las propias	
SERVICIOS MONTES DIPUTACIONES FORALES	Posible afección flora y fauna piscícola	Las propias	
UNIDAD ~~DE~~ VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Rescate / localización de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA (MONTAÑA, BUCEO, MARÍTIMA)		Localización de accidentados Rescate / salvamento de accidentados Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO		Localización de accidentados Rescate / Salvamento de accidentados Apoyo logístico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo tareas de salvamento Rescate y Seguridad ciudadana Apoyo logístico	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA		Localización de afectados	
GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI			
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL		Albergue Apoyo Logístico	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Albergue Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo tareas sanitarias Apoyo logístico Apoyo psicológico Albergue	
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL: IVML	Elevado número fallecidos	Las propias *7-8*	
ERTZAINTZA: POLICÍA CIENTÍFICA	Elevado número fallecidos	Las propias *7-8*	
COMPAÑÍAS GAS ELECTRICIDAD	Afección a Red	Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI)	Las propias de la mesa de crisis	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

ANEXOS IMV

EMERGENCIAS OSAKIDETZA:

*1 PROTOCOLO INTERNO PLAN ACTUACIÓN MÚLTIPLES VÍCTIMAS EMERGENCIAS OSAKIDETZA

AERONAVES

*2 PLANES ACTUACIÓN AEROPUERTOS:

AEROPUERTO BILBAO-LOIU TXORIB

AEROPUERTO DONOSTIA-HONDARRIBIA TXORIG

AEROPUERTO VITORIA-GASTEIZ TXORIA

*3 AERONAVE FUERA AEROPUERTO TXORIA1

FERROCARRIL

*4 PLANES AUTOPROTECCIÓN EUSKOTREN/ETS/RENFE/ADIF/ FEVE/METRO BILBAO

AMBITO MARÍTIMO PORTUARIO

*5 PLANES AUTOPROTECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO

*6 PLAN AUTOPROTECCIÓN PUERTOS BILBAO-PASAJES

*7 PROGRAMA SECTORIAL DE ACTUACIÓN DEL INSTITUTO VASCO DE MEDICINA LEGAL EN INCIDENTES CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS

*8 REAL DECRETO 32/2009 DE 16 DE ENERO, POR EL QUE SE APRUEBA EL PROTOCOLO NACIONAL DE ACTUACIÓN MÉDICO-FORENSE Y DE LA POLICÍA CIENTÍFICA EN SUCESOS CON MÚLTIPLES VÍCTIMAS.

19.- INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS

IEV

- **IEV: Incidentes intencionales en progreso ocasionados mediante la fuerza, de hecho, o mediante amenaza, por una acción agresiva o violenta ejecutada por personas individuales o de forma colectiva causando o pudiendo causar daños importantes a las personas, al orden, a los bienes o al medio ambiente. En este tipo de incidentes se engloban todos los actos terroristas, secuestros, amenazas violentas, manifestaciones violentas y cualquier otra que pueda asimilarse a las anteriores. La clasificación como IEV le corresponderá a la Ertzaintza de forma directa o tras la comunicación de la situación por el Centro de Coordinación de Emergencias SOS DEIAK.**

INCIDENTES EXTRAORDINARIOS VIOLENTOS (IEV)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Movilización de servicios a petición de Ertzaintza Coordinación de dichos servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		**Dirección Operativa** **Activación Servicios de Emergencia** Ubicación del incidente Ubicación Centro Recepción Medios Ubicación PMA Definición de la zona de seguridad Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Ejecución de la zona de seguridad en carretera	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación Servicios de Emergencia	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
POLICÍA LOCAL		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad en carretera Ejecución de la zona de seguridad en carretera	DIFERIDA
OSAKIDETZA	Zona Segura	Activación Procedimiento interno IMV *1	
SPEIS	Zona Segura	Localización de víctimas Rescate / salvamento. Descontaminación víctimas e intervinientes Control y extinción de incendios Apoyo logístico Asistencias técnicas	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Zona Segura	Control de accesos Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Apoyo logístico Albergue Activación PEM	
CRUZ ROJA/ DYA	Zona Segura	Apoyo tareas sanitarias Apoyo logístico Apoyo psicológico Albergue	
INSTITUTO VASCO MEDICINA LEGAL	Elevado número fallecidos	Las propias *7-8*	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
ERTZAINTZA: POLICÍA CIENTÍFICA	Elevado número fallecidos	Las propias *7-8*	
AEROPUERTOS	Aeronave en Aeropuerto	Activación Plan Actuación Aeropuerto *2,*3	
EUSKOTREN/ETS/RENFE/ ADIF/FEVE/METRO BILBAO	Afección a la vía férrea / Estación pasajeros	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea. Información del accidente *4	
DIRECCIÓN PUERTOS GOBIERNO VASCO / PUERTOS AUTÓNOMOS BILBAO Y PASAJES	Buque involucrado	Apoyo logístico Asistencias técnicas Información del accidente *5 y *6	
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Buque involucrado	Las propias	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO EUSKADI	Afección red viaria	Gestión de Tráfico	
OBRAS PÚBLICAS DF	Afección Vía Pública	Limpieza vía/Señalización preventiva	
AUTOPISTAS	AFECCIÓN VÍA PRIVADA	Limpieza vía/Señalización preventiva	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS	Zona Segura	Traslados de equipos y material técnico Rescate / localización de víctimas Evacuación de víctimas Apoyo logístico Evaluación e información	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA (MONTAÑA, BUCEO, MARÍTIMA)	Zona Segura	Localización de accidentados Rescate / salvamento de víctimas Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial Apoyo logístico	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA	Zona Segura	Apoyo tareas de salvamento Rescate y Seguridad ciudadana Apoyo logístico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA	Zona Segura	Localización de víctimas	
GRUPO DEL PERRO SALVAMENTO EUSKADI			
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Zona Segura	Albergue Apoyo Logístico	
COMPAÑÍAS GAS/ ELECTRICIDAD	Afección a Red	Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
MESA DE CRISIS PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI	Con activación del Plan de Protección Civil de Euskadi (LABI)	Las propias de la mesa de crisis	

20.- BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC

- **BREC: Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.**

BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS: BREC

- **BREC:** Todo tipo de incidente en el que existe un colapso estructural con posibles víctimas o personas desaparecidas.

RECOGIDA DE DATOS

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.) Coordenadas.
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CAUSA DEL COLAPSO

- VÍCTIMAS:

- Número de afectados
- Evacuación afectados
-Víctimas directas y/o desaparecidas

- **TIPO DE ESTRUCTURA COLAPSADA**

-Vivienda: casa baja, boque, torre
-Tipo material: Hormigón, madera, etc.
-Obra civil en construcción
-Otros: Garajes (número plantas, de superficie, subterráneo), lonjas
- Empresas:
  - Nombre
  -Tipo de estructura
  -Actividad
  -Productos peligrosos presentes

-CARACTERISTICAS DEL COLAPSO

-Total, parcial
-Superficie de búsqueda aproximada.
-Presencia llamas/ humo

-Olor a gas

-Afecciones: carreteras, vías férreas, estructuras colindantes…

- DATOS ADICIONALES

- Hora estimada de ocurrencia del incidente

- Número del teléfono móvil - fijo

- Condiciones meteorológicas

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

BREC: BÚSQUEDA Y RESCATE EN ESTRUCTURAS COLAPSADAS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
SPEIS		Dirección operativa Búsqueda, Rescate / Salvamento de accidentados Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Determinación de la zona de intervención y seguridad Neutralización del siniestro Apoyo logístico Investigación	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Apoyo al rescate	
UNIDAD DE VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA (Sección Montaña)		Búsqueda, Rescate / Salvamento de accidentados. Evacuación de víctimas Apoyo Logístico Asistencia Técnica	
UNIDAD CANINA ERTZAINTZA		Búsqueda	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
AUTOPISTA AP-8 / AP-68 / AP-1	Afección autopista	Las propias	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	Afección líneas férreas		
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección carreteras		
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	Afección carreteras		
COMPAÑIAS DEL GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONO/AGUA	Afección a líneas básicas	Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
GRUPO DEL PERRO DE SALVAMENTO DE EUSKADI	Sepultados	Búsqueda	DIFERIDA
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
RESTO SPEIS DE LA CAPV	A petición por parte del SPEIS competente	Las asignadas por SPEIS competente	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo psicológico Apoyo logístico Asistencias técnicas	
UEV-Espeleosocorro Vasco EEL Euskal Espeleo Laguntza		Búsqueda, Rescate / Salvamento de accidentados. Evacuación de víctimas Apoyo Logístico Asistencia Técnica	
BIENESTAR SOCIAL DIPUTACIÓN FORAL	Necesidad albergue	Albergue	
AYUNTAMIENTO	Necesidad albergue	Albergue Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL		Maquinaria especial Asistencias técnicas	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria especial Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

21.- INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA

- **ICA: Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de autoprovocarse la muerte.**

INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLÍTICAS: ICA

- **ICA**: Toda actuación que vaya acompañada por la evidencia explícita o implícita de que una persona tiene intención de autoprovocarse la muerte.

Se aplica cuando la información asociada muestra indicios de ser verídica y se conoce la localización real o estimada de la víctima.

En los casos de que el suicidio se hubiera consumado se habrían activado los procedimientos adecuados al ámbito de actuación, como los siguientes:

- **BES: si se requiere confirmación sanitaria para certificar el fallecimiento**
- **BE: si no se requiere confirmación sanitaria**
- **M1: rescate en zona montaña**
- **H1: rescate urbano**
- **U3: salvamento en aguas interiores**
- **Otros que pudieran desarrollarse en la misma línea que los anteriores…**

RECOGIDA DE DATOS BASICOS

A) UBICACIÓN REAL O ESTIMADA DE LA VÍCTIMA

- Denominación. Término municipal
- Ubicación concreta (calle, carretera, camino, lugar público, monte, mar, río, pantano, etc.), documentando todas las referencias que aporte la persona llamante.
- Accesibilidad
- Coordenadas

B) PERSONA ALERTANTE Y VIA DE ALERTA

B1.- Si la persona alertante es:

- La propia víctima (nombre)
- Un familiar
- Otra persona

B2.- Vía de alerta

- Telefónica
- Redes sociales (Whatsapp, Twitter, Facebook, App 112, otros…)

C) DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA VÍCTIMA

- Nombre y apellidos
- Edad
- Domicilio
- Número de teléfono de la víctima

D) QUE REFIERE

- Pide ayuda o atención sanitaria
- Conducta/ideas de suicidio
- Existencia de riesgo para terceros

E) DATOS ADICIONALES

- Nº telefónico de la persona llamante
- Observaciones: Si el llamante es un familiar/otra persona sondear el tiempo transcurrido, si ha habido intentos anteriores, posibles causas, actividad profesional, gustos y preferencias.
- Si está en tratamiento, etc…

INCIDENTES CONDUCTAS AUTOLITICAS: ICA

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS DEIAK		Atención al 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento **Atención a la persona llamante** en el proceso inicial de la entrevista hasta garantizar un relevo (por transferencia telefónica o presencia en el lugar).	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Apoyo logístico Control del tráfico **Dirección Operativa** en escenarios IEV con riesgo de vida a terceros	
POLICÍAS LOCALES	Entornos urbanos	Las propias	
SPEIS	Escenario con amenaza de vida para la víctima y no para terceros.	**Dirección Operativa** Salvamento/Rescate *víctima*	
OSAKIDETZA	Conducta autolesiva desencadenada por la víctima y escenario seguro para terceros	Atención y asistencia sanitaria **Dirección Operativa**	
CRUZ ROJA/DYA	A requerimiento de los servicios actuantes	Postvención: Atención a familiares o colectivos concernidos	DIFERIDA
SPEIS	A petición de Ertzaintza porque el escenario inicial evoluciona	Salvamento y rescate	
OSAKIDETZA		Atención y asistencia sanitaria	

22.- ACCIDENTES LABORALES

(PG1)

- **PG1**

ACCIDENTES LABORALES (PG1)

- **PG1:** Todos los daños corporales que tienen su origen en la acción súbita o violenta de una causa exterior, o de lesiones sufridas, cualquiera que sea su causa, por razón del trabajo o con ocasión del mismo.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

LUGAR

- Denominación de la empresa, taller, etc. y término municipal
- Ubicación (polígono industrial, calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del accidente laboral
- Desarrollo del incidente
- Situación del accidentado (respira, sangra, atrapado...)
- Efectos provocados (fuga de gas, derrumbamiento…)
- Motivo del accidente
- Número de teléfono móvil - fijo

- CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Condiciones meteorológicas.

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ACCIDENTES LABORALES (PG1)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Definición de la zona de seguridad Ejecución de la zona de seguridad	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
EMPRESA		Activación del Plan de Seguridad Apoyo técnico (medicina de empresa) Asistencias técnicas	
OSALAN		Investigación Asistencias técnicas Autoridad Laboral	
INSPECCION DE TRABAJO DEPARTAMENTO DE TRABAJO GOBIERNO VASCO	Sobredimensionamiento	Las propias	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SPEIS	Con accidentados atrapados Necesidad de rescate Zona rural o lugares de difícil acceso Afección a las infraestructuras y a la vía pública (farolas, árboles...)	Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Apoyo logístico Asistencias técnicas	
GABINETE DE PRENSA	Sobredimensionamiento	Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación / Dirección	
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	En vía rural. Parcelaria. Camino Forestal	Ubicación del incidente Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Localización / rescate de accidentados Evacuación de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
UNIDAD DE RESCATE ERTZAINTZA		Localización de accidentados Rescate / salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico Rescate de accidentados	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

23.- ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA (PG3)

- **PG3**

ACCIDENTES EN VIA PÚBLICA (PG3)

- **PG3:** Todos los accidentes desarrollados en la vía pública que en su siniestralidad existan personas heridas. Si los accidentes están producidos por vehículos de tracción mecánica serán considerados accidentes de tráfico.

RECOGIDA DE DATOS:

Los datos a cumplimentar por SOS-DEIAK, ante la notificación de la existencia de un incidente de este tipo serán los siguientes:

- LUGAR

- Denominación y término municipal
- Ubicación (calle, carretera, camino, etc.). Punto kilométrico. Coordenadas: App SOS Deiak, WhatsApp, GPS
- Accesos (por carretera, pistas o camino)

- CARACTERÍSTICAS Y DATOS BÁSICOS DEL INCIDENTE

- Tipo y características del accidente en vía pública
- Desarrollo del incidente
- Situación de la vía pública (obras, hielo, agua...)
- Efectos provocados
- Motivo del accidente
- Número de teléfono móvil – fijo

- CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

- Condiciones meteorológicas
- Existencia de obras, andamios, …

- DATOS DEL COMUNICANTE Y RELACIÓN CON EL INCIDENTE

ACCIDENTES EN VIA PÚBLICA (PG3)

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
SOS-DEIAK		Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico Ejecutar la zona de seguridad	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL	Situación Riesgo vital	Apoyo logístico Asistencias técnicas	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados. Coordinar los recursos sanitarios	
SPEIS	Con accidentados atrapados Necesidad de rescate Lugares de difícil acceso. Afección a las infraestructuras y a la vía pública (farolas, árboles...)	Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Neutralización del siniestro Determinación de la zona de intervención y de seguridad Apoyo logístico Asistencias técnicas	
EUSKOTREN / ETS / RENFE / ADIF / FEVE / METRO BILBAO	En el entorno de la vía férrea	Apoyo logístico Asistencias técnicas Limpieza de la vía férrea Información preventiva	
OBRAS PÚBLICAS DIPUTACIÓN FORAL	En el entorno de la vía pública	Limpieza de la vía publica Señalización preventiva Apoyo logístico Asistencias técnicas	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACION
GABINETE DE PRENSA	Sobredimensionamiento	Las propias	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN	Sobredimensionamiento	Apoyo / Coordinación/ Dirección	
SERVICIO DE MONTES DIPUTACIÓN FORAL	En vía rural. Parcelaria. Camino Forestal	Ubicación del accidente Definición de accesos Apoyo logístico Asistencias técnicas	DIFERIDA
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN HELICÓPTEROS		Traslados de equipos y material técnico Rescate de accidentados Traslados de accidentados Apoyo logístico Evaluación e información	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA: SECCIÓN MONTAÑA		Rescate / salvamento de accidentados Apoyo logístico Asistencias técnicas	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

ERTZAINTZA / POLICÍA LOCAL (*):

Según los criterios determinados para la implantación de la táctica.

24.- ACTIVACIONES PLANES DE EMERGENCIA

- **PEE: PLANES DE EMERGENCIA EXTERIOR**
- **PLABI: PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI**
- **PUHOLDE: PLAN DE EMERGENCIA POR RIESGO DE INUNDACIONES**
- **PBASOA: PLAN DE EMERGENCIA POR RIESGO DE INCENDIOS FORESTALES**
- **PSISMO: PLAN DE EMERGENCIA ANTE EL RIESGO SÍSMICO**
- **PTPCF: PLAN POR RIESGO ACCIDENTES EN EL TRANSPORTE DE MMPP POR CARRETERA Y FERROCARRIL**
- **PRADIO: PLAN DE EMERGENCIA ANTE EL RIESGO RADIOLÓGICO**
- **PIGM: PLAN DE EMERGENCIA POR CONTAMINACIÓN DE LA RIBERA DEL MAR**

PLANES DE EMERGENCIA EXTERIOR- SEVESO

Accidente grave, según la definición del R.D. 1254/99, es cualquier suceso tal como una emisión en forma de fuga o vertido, incendio o explosión importantes, que sea consecuencia de un proceso no controlado durante el funcionamiento del establecimiento afectado por dicho R.D. y que suponga una situación de grave riesgo, inmediato o diferido, para las personas, los bienes y el medio ambiente, bien sea en el interior o exterior del establecimiento, y en el que estén implicadas una o varias sustancias peligrosas.

Todos los accidentes graves deben ser notificados. La responsabilidad de efectuar dicha notificación corresponde al Director del PAU del establecimiento que se encuentre de guardia en el momento de la emergencia.

También deberán ser notificados aquellos accidentes que, independientemente de su gravedad produzcan efectos perceptibles en el exterior, susceptibles de alarmar a la población, así como aquellos sucesos que sin considerarse accidentes puedan ocasionar los efectos descritos (ruidos, emisiones, pruebas de alarmas, prácticas de extinción de incendios, etc.). La notificación de dichos sucesos contendrá la siguiente información: descripción del suceso, localización, motivos, duración y alcance previsible de sus efectos.

La notificación de accidentes graves se efectuará al Centro de Coordinación de Emergencias (SOS-DEIAK) utilizando el protocolo de comunicación que aparece en la siguiente página.

PROTOCOLO DE COMUNICACIONES

(COMUNICACIÓN A REALIZAR POR EL RESPONSABLE A SOS-DEIAK)

(Por teléfono o, en su defecto, por emisora)

□ SE HA PRODUCIDO:	□ INCENDIO
	□ FUGA/DERRAME
	□ EXPLOSIÓN
	□
□ PRODUCTO IMPLICADO	**SUSTANCIA Y CANTIDAD**
□ EN	□ Edificio de oficinas
	□ Naves de fabricación
	□ Laboratorio
	□ almacén
□ CUANDO:	□ HORA DE INICIO DEL INCIDENTE
□ **AFECTA O PUEDE AFECTAR AL EXTERIOR DE LA INSTALACIÓN**	
□ VALORACIÓN DEL NIVEL DEL ACCIDENTE	□ **CATEGORÍA , 2 o 3** *(Esta evaluación será hecha por el Responsable de la planta y tendrá carácter indicativo)*
□ HAY/NO HAY HERIDOS	□ **ATRAPADOS / QUEMADOS / INTOXICADOS / TRAUMATIZADOS**
□ SE HA INFORMADO A:	□ RESPONSABLE DE LA PLANTA
	□ SERVICIOS EXTERIORES (SPEIS, ...)
□ CONDICIONES AMBIENTALES	□ INTENSIDAD Y DIRECCIÓN DEL VIENTO
	□ PRECIPITACIÓN

□ EL RESPONSABLE DE LA EMERGENCIA ES:

□ **EL TELÉFONO DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE LA EMERGENCIA ES:**

SOS-DEIAK REPETIRÁ LA INFORMACIÓN RECIBIDA PARA VERIFICARLA E INICIARÁ LA CADENA DE LLAMADAS

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK		ACTIVACIÓN PEE * (TÁCTICA IMPLANTACIÓN PLAN) Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
EMPRESA		Plan de Autoprotección Asistencias técnicas Apoyo logístico	
ERTZAINTZA / POLÍCIA LOCAL (*)		Ubicación del incidente Definición de accesos Control de accesos Mantenimiento del orden público Habilitación de vías de entrada y salida para vehículos de emergencia Investigación Apoyo logístico Control del tráfico y de la red viaria Determinar los desvíos del tráfico	
SPEIS		Determinación de la zona de intervención y de seguridad Neutralización del siniestro (Dirección operativa) Control y extinción de incendios (Dirección operativa) Rescate / salvamento de accidentados (Dirección operativa) Descontaminación víctimas Apoyo logístico Asistencias técnicas Investigación del incendio	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SERVICIO DE INTERVENCIÓN		Apoyo / Coordinación / Dirección	
AYUNTAMIENTO: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL		Apoyo logístico Asistencias técnicas Plan Emergencia Municipal	
OSAKIDETZA		Asistencia sanitaria Clasificación, estabilización inicial y traslado de accidentados Coordinación de recursos sanitarios	
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Afección a núcleos de población por nube tóxica	Las propias	
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO	Afección al medio ambiente	Las propias	
UNIDAD VIGILANCIA Y RESCATE ERTZAINTZA			DIFERIDA
BRIGADA MÓVIL ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencias técnicas Aportación de equipamiento especial	
AGENCIA VASCA DEL AGUA, URA	Posible afección a cauces	Las propias	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Maquinaria pesada Gestión residuos	
CRUZ ROJA - DYA		Apoyo logístico Apoyo psicológico	
COMPAÑIAS DE GAS / ELECTRICIDAD / TELÉFONOS	Afección a las líneas de distribución	Las propias	
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO		Las propias	
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI	Afección a la red de carreteras	Gestión del tráfico Información del estado del tráfico	

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
CONSEJO ASESOR-MESA CRISIS PEE	Con activación del Plan de Emergencia Exterior	Las propias de la mesa de crisis	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	

LISTADO TÁCTICAS IMPLANTACIONES PLANES DE EMERGENCIA EMPRESAS SEVESO

LURRALDEA: A R A B A

CLHA .- PLAN EMERGENCIA CLH (RIVABELLOSA)

DEKITA.- P.EMERGENCIA DEKITRA LANTARON

GENERA.- P.EMERGENCIA EN GENERAL QUIMICA S.A.(LANTARON)

GUARDA.- PLAN EMERGENCIA EN GUARDIAN LLODIO UNO (LLODIO)

HEXIOA.- P.EMERGENCIA DE HEXION (LANTARON)

KIMIKA.- P.EMERG. MONTEFIBRE HISPANIA (MIRANDA DE EBRO)

MAXAMA.- P EMERGENCIA MAXAM OUTDOORS DE IRUÑA DE OCA

TUBAAA.- P.EMERG. TUBACEX TUBOS INOXIDABLES S.A. AMURRIO

TUBALA.- P.EMERG. TUBACEX TUBOS INOXIDABLES S.A. LAUDIO

LURRALDEA: B I Z K A I A

ACIDEB.- PLAN EMERGENCIA EN ACIDEKA (ZIERBENA)

AIOSAB.- P.E.EN ACEROS INOXIDABLES OLARRA S.A (LOIU)

BAHIAB.- PLAN EMERGENCIA BAHIA BIZKAIA GAS (ZIERBENA)

CLHSB.- PLAN EMERGENCIA CLH CALERO (SANTURTZI)

CLHZB.- PLAN EMERGENCIA CLH 1 ZIERBENA

DBAB- PLAN EMERGENCIA DBA BILBAO PORT

ESERGB.- PLAN EMERGENCIA ESERGUI (ZIERBENA)

INEOSB.- PLAN EMERGENCIA INEOS (ZIERBENA)

MAIERB.- PLAN EMERGENCIA MAIER (AJANGIZ)

MAXAMB.- P.EMERGEN EN MAXAM (GALDAKAO)

METALB.- P.EMERGENCIA EN METALLO (BERANGO)

OXINOB.- PLAN EMERGENCIA EN OXINORTE S.A. (BARAKALDO)

PETROB.- PLAN EMERGENCIA EN PETRONOR (MUSKIZ)

PUERTB.- P.EMERG. PUERTO AUTONOMO DE BILBAO (SANTURTZI)

REPSOB.- P.EMERGENCIA EN REPSOL BUTANO (SANTURTZI)

TEPSAB.- P.EMERG. TERMINALES PORTUARIAS TEPSA (ZIERBANA)

LURRALDEA: G I P U Z K O A (4)

KEMONG. - P.EMERG. KEM ONE (HERNANI)

ELECTG.- PLAN EMERGENCIA EN ELECTROQUIMICA (HERNANI)

IGEPAG.- PLAN EMERGENCIA EN IGEPAK S.A. (USURBIL)

MINATG.- PLAN EMERGENCIA EN MINA TROYA. (GABIRIA)

TÁCTICA ACTIVACIÓN PLAN

- **PLAN DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI, PLABI**
- **PLAN POR RIESGO DE INUNDACIONES, PUHOLDE**
- **PLAN POR RIESGO INCENDIOS FORESTALES, PBASOA**
- **PLAN POR RIESGO SÍSMICO, PSISMO**
- **PLAN POR RIESGO ACCIDENTES EN TRANSPORTE MMPP POR CARRETERA Y FERROCARRIL, PTPCF**
- **PLAN POR RIESGO RADIOLÓGICO, PRADIO**
- **PLAN DE EMERGENCIA POR CONTAMINACIÓN DE LA RIBERA DEL MAR, PIGM**

Esta Táctica abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la activación del Plan de Protección Civil de Euskadi, LABI, el Plan Especial de Emergencias por riesgo de Inundaciones, el Plan Especial de Emergencias por riesgo de Incendios Forestales, el Plan de Emergencias ante el Riesgo Sísmico, el Plan Especial de Emergencia por riesgo de accidentes en el transporte de Mercancías Peligrosas por carretera y ferrocarril y el Plan Especial de emergencia por riesgo radiológico.

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
SOS-DEIAK	Activación de Plan	Atención 112 Coordinación Movilización de servicios Control y seguimiento	AUTOMÁTICA
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
ERTZAINTZA			
ERTZAINTZA: UNIDAD UDE (RBQ)	Ámbito RBQ		
OSAKIDETZA			
AYUNTAMIENTOS: POLICÍA LOCAL		Plan de emergencia municipal	
AYUNTAMIENTOS: GRUPO PROTECCIÓN CIVIL MUNICIPAL			
CENTRO DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE EUSKADI			

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
DIPUTACIÓNES FORALES			
AGENCIA VASCA DEL AGUA,URA	Plan Inundaciones		
CONSORCIOS DE AGUAS	Plan Inundaciones		
SERVICIOS MONTES DIPUTACIONES FORALES	Plan Riesgo Forestal		
INDUSTRIA GOBIERNO VASCO	Con materiales o instalaciones radioactivas Técnicos habilitados por el CSN		
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO	Con material biológico / químico		
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO			
ENRESA	Con materiales/residuos radioactivos		
CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR (CSN)	Con materiales o instalaciones radioactivas		
SPEIS			
CRUZ ROJA- DYA			
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica Seguimiento técnico del fenómeno observado Emisión de comunicados	
INSTITUTO GEOGRAFICO NACIONAL	Actividad Sísmica		
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO	Afección a Navegación		
INSPECCIÓN DE PESCA GOBIERNO VASCO	Afección a Navegación		

SERVICIOS	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	MOVILIZACIÓN
COFRADÍAS DE PESCA	Afección a Navegación		
PUERTOS DEPORTIVOS DE EUSKADI	Afección a Navegación		
PUESTOS DE SALVAMENTO EN PLAYAS	Temporada de baños		
EUSKOTREN / ETS / RENFE /ADIF / FEVE / METRO BILBAO			
IBERDROLA			
AUTOPISTAS AP-8 / AP-68 / AP-1			
GABINETE DE PRENSA			
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA			
CONSEJO ASESOR DEL PLAN	Activación formal del Plan		

TÁCTICA OPERATIVA PIGM (ACTIVACIÓN ITSASERTZA)

Esta Táctica abarca la activación de los procedimientos y avisos a los Organismos y Servicios de Emergencia correspondientes, en relación con la activación del Plan Especial de Emergencias de Euskadi ante la Contaminación de la Ribera del Mar ITSASERTZA.

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
SOS-DEIAK			AUTOMÁTICA
POLICÍA LOCAL / ERTZAINTZA			
AYUNTAMIENTOS COSTEROS DE BIZKAIA	Contaminación en zona costera de Bizkaia		
DEMARCACIÓN DE COSTAS DE BIZKAIA			
AYUNTAMIENTOS COSTEROS DE GIPUZKOA	Contaminación en zona costera de Gipuzkoa		
DEMARCACIÓN DE COSTAS DE GIPUZKOA			
CENTRO REGIONAL DE SALVAMENTO MARÍTIMO			
MEDIO AMBIENTE GOBIERNO VASCO			
SALUD PÚBLICA GOBIERNO VASCO			
DIPUTACIÓN FORAL SERVICIO DE PLAYAS			
PUESTOS DE SOCORRO EN PLAYAS	Temporada de baños. Afección playas.		
AUTORIDAD PORTUARIA			
DIRECCIÓN PUERTOS Y ASUNTOS MARÍTIMOS GOBIERNO VASCO			

SERVICIO	CONDICIONES	TAREAS A REALIZAR	FASE
INSPECCIÓN DE PESCA DEL GOBIERNO VASCO			
SERVICIO VASCO DE METEOROLOGÍA		Información meteorológica	
SERVICIO DE INTERVENCIÓN			
SECRETARÍA DE ESTADO DE MEDIO AMBIENTE	S.O. 2 o 3	Movilización de medios humanos y materiales	DIFERIDA
MINISTERIO DE FOMENTO	S.O. 2 o 3	Medios marítimos	
UNIDAD ERTZAINTZA SECCIÓN HELICÓPTEROS		Evaluación	
OSAKIDETZA	Con accidentados	Asistencia Sanitaria Evacuación	
UNIDAD RESCATE ERTZAINTZA		Apoyo logístico Asistencia técnica	
INSPECCIÓN DE PESCA DEL GOBIERNO VASCO			
CRUZ ROJA			
SPEIS		Descontaminación de intervinientes Apoyo logístico Asistencias técnicas	
EMPRESAS ESPECIALIZADAS		Apoyo logístico Asistencia técnica	
GABINETE DE PRENSA		Las propias	