En caso de que algún dato de carácter personal fuera recogido se actuará de conformidad con el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su normativa de desarrollo. Los datos de carácter personal facilitados por las personas que presentan las solicitudes de información se incluirán en el fichero automatizado de datos de carácter personal denominado «Mejora del Servicio a Atención Ciudadana – Zuzenean» del que es responsable la Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a tales datos se podrán ejercer ante la citada Dirección, para lo cual deberán dirigir solicitud a la dirección postal C/ Donostia-San Sebastián, 1; 01010 Vitoria-Gasteiz.

***Tipo de trámite:***

***Queja***

***Agradecimiento***

***Sugerencia***

***Nombre****…………………………* ***Apellidos****……………………………..………………………….*

***Teléfono****…………………………****e-mail****……………..…………………….……………..…………*

***Asunto (expone):***

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

***Texto (solicita):***

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…….*

*……………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

***En****……………………………..,* ***a*** *……****de****……………………………****de 20.****...*

***Fdo.****.……………………………………….….……………..…………..………………….*

***DIRIGIDO A:*** *………………………….……………………………………………………*

***Nota:****…………………………………………………………………….……………………………………………*

*…………………………………………………………………………….……………………………………………*

Datu pertsonalen bat jasoz gero, lege hauen arabera jardungo da: Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016/679 Erregelamendua, 2016ko apirilaren 27koa (RGPD eta abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan, Datu Pertsonalak babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa eta horiek garatzen dituen araudia. Informazio-eskabideak aurkezten dituzten pertsonek emandako datu pertsonalak sartuko dira datu pertsonalen fitxategi automatizatu honetan: «Herritarrak hartzeko Zerbitzua hobetzea - Zuzenean ». Fitxategi horren arduraduna Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saileko Herritarrak Hartzeko eta Administrazioa Berritzeko eta Hobetzeko Zuzendaritza da. Datuetara iristeko, datuak zuzentzeko, ezerezteko eta datuen aurka egiteko eskubideak zuzendaritza horren aurrean erabili ahalko dira. Horretarako, helbide honetara jo beharko da: Donostia kalea 1, 01010 Vitoria-Gasteiz.

***Izapide mota:***

***Kexa***

***Eskerra***

***Iradokizuna***

***Izena****…………………………* ***Abizenak****…………………………………….….………………….*

***Telefonoa:****……….…………* ***e-mail*** *……………….………………………………..…..…………*

***Arazoa (adierazten du):***

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

***Testua (eskatzen du):***

*……………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*……………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………….…….*

*………………………………………………………………………...……………………………………………..…………………………………………………………………………….……………………………………….…….*

*………………………………………………………………………..….…………………………………………..……………………………………………………………………………………..….…………………………………*

*…………………...****(e)n, 20.****..* ***(e)ko*** *…………………..****aren*** *………****(e)an.***

***Izpta.****…………………………………………………………….………………………*

***NORENTZAT:*** *………………………………………………….………………………*

***Oharra:****……………………………………………………………………….………………………………………*

*………………….……………………………………………………………….……………………………………...*