

# GAINZORPETUTAKO FAMILIETI LAGUNTZEKO ZERBITZUA





AZKEN URTEOTAN, FAMILIAK GAINZORPETU EGIN DIRA, GORANTZ ZIHOAN MERKATU BATEAN ETA PREZIO OSO-OSO HANDIAN ETXEBIZITZA ESKURATZEKO FINANTZAKETA LORTU BEHARRAREKIN, ETA GAINZORPETZE HORI LEHEN MAILAKO ARAZOA BIHURTU DA, HERRITARRENTZAT EZ EZIK, BAITA HERRIALDEAREN EKONOMIA PRODUKTIBORAKO ERE.

ZOR HORI GUTXITZEKO EDO ARINTZEKO GAUR ARTE EZARRI DIREN NEURRIEK-HALA NOLA HIPOTEKADUN MAILEGUAK AMORTIZATZEKO EPEA LUZATZEA, GABEZIALDIKO EPEAK LUZATZEA EDO BERRIAK EMATEA, EDO PENTSIIO-FUNTSAK BERRESKURATZEKO AUKERA, BESTEAK BESTE- EZ DUTE EMAN NAHI GENUEN EMAITZA.

EUSKO JAURLARITZAREN NAHIA DA EGOERA HONI AURRE EGITEKO ESKU HARTZEA, ETA, HORRETARAKO, ZEHARKAKO ETA LANKIDETZAZKO PROIEKTU BAT PRESTATU DU HAINBAT SAILEN ARTEAN, ADMINISTRAZIO HONEN ESKU DIREN ERA BATEKO ETA BESTEKO BALIABIDEAK BATUZ.

HALABER, BADAIGU FINANTZA-ERAKUNDEAK AHALEGIN HORI BERORI EGITEN ARI DIRELA. ELKARREKIKO AHALEGINA DA, ARAZO HORREN ERANTZUKIZUNA ERE ELKARREKIKOA DENEZ GERO, ETA FAMILIA ASKO ETA ASKO BAZTERKERIA SOZIALEAN EZ ERORTZEA DU XEDE, HORIXE BAITA ARRISKUA, ETXEBIZITZA GALDUZ GERO ETA FINANTZA-ERAKUNDEEKIN HARTU DUTEN ZORRARI AURRE EGIN BEHARREZ.

JUSTIZIA ETA HERRI ADMINISTRAZIO SAILAK, HAINBAT HERRITARREK OHIKO ETXEBIZITZA EZIN ORDAINDU DUTELA-ETA JASATEN ARI DIREN EGOERA LARRIAREN JAKITUN, BITARTEKARITZA HIPOTEKARIOKO ZERBITZU BERRIA ESKAINTZEN DU, JUSTIZIAREKIKO LANKIDETZAKO ZERBITZUEN ESPARRUAN.



# AHOLKULARITZA

Kontsumitzaile eta erabiltzaileen defentsaren arlorako ezarritako helburuen arabera, **Kontsumobide - Kontsumoko Euskal Institutua**ren lehentasuna da herritarrei zerbitzu eraginkorra ematea eta haiei jakinaraztea kontsumoaren arloan zer eskubide dituzten eta arretaz jokatzeko aldez aurreko zer neurri baliatu behar duten. Horretarako, Kontsumobidek, lurralde-zerbitzuen bitartez, zeregin garrantzitsua betetzen du, aholkularitza eta informazioa emanez. Kontsumitzaileei babes egokia emango bazaie hipoteka-merkatuan, ikuspegi horretatik egin behar zaie aurre esparru horretako arazoei. Hala, Kontsumobidek, **lurralde-zerbitzuen** bitartez, honako aholkularitza-zeregin hauek gauzatzen ditu:

- Hipoteka-mailegua kontratatzeraz doan kontsumitzailearen egoera ebaluatzea.
- Erabiltzaileari jarraibide batzuk proposatzea, **hipoteka-mailegua kontratatzeko** orduan nola jokatu behar duen jakin dezan, ziurrenik bere bizitzako inbertsiorik handiena izango baita; kontsumitzaileei informazio nahikoa ematea beren egoeran hipotekarik egokiena kontrata dezaten.

**Kontsultei aurrez aurre, telefonoz eta internet bidez erantzungo zaie.**

## LURRALDE-ZERBITZUAK

### KONTSUMOBIDE ARABAKO LURRALDE-ZERBITZUA

Santiago kalea, 11  
01002 GASTEIZ  
Telefonoa: 945-06 21 61  
Faxa: 945-06 21 42  
kb-araba@kontsumobide.es

### KONTSUMOBIDE GIPUZKOAKO LURRALDE-ZERBITZUA

Easo kalea, 10-5. sol.  
20006 DONOSTIA  
Telefonoa: 943-02 25 47  
Faxa: 943-02 25 72  
kb-gipuzkoa@kontsumobide.es

### KONTSUMOBIDE BIZKAIKO LURRALDE-ZERBITZUA

Recalde zumarkalea, 39 A - behea  
48008 BILBO  
Telefonoa: 94-403 15 00  
Faxa: 94-403 19 67  
kb-araba@kontsumobide.es

Harrera-orduak  
**Astelehenetik ostegunera:** 9:00etatik  
13:00etara eta 15:00etatik 16:00etara.  
Ostirala: goizez, 9:00etatik 14:00etara.

Webgunea: **[www.kontsumobide.net](http://www.kontsumobide.net)**



# BITARTEKARITZA

## Zer da?

Bitartekaritza-zerbitzu publiko eta doakoa da, eta Justizia Sailaren mende dago. Profesional adituek osatzen dute, eta xedea du gainzorpetutako familien eta finantza-erakundeen arteko bitartekari gisa jardutea.

## Hartzaileak

Ohiko etxebizitza erostearen ondorioz gainzorpetu diren partikularrei eskaintzen zaie zerbitzua, betiere hipoteka-maileguak ez baditu 350.000 euro gainditzen, etxebizitzaren balioa kontuan izanda, eta prozesu judiziala abian izan ala ez. Finantza erakundearekin akordioa egitea ezinezkoa izan denean soilik eska ditzakete eragindako pertsonak bitartekaritza zerbitzuak.

## Xedea

Familien gainzorpetzearen arazoa jorratzea, eta bitartekaritzaren bidez bermatzea zorra kitatzeko ahalik eta baldintzarik onenak izango dituztela.

## Zer eskaintzen du?

- Gaitasun ekonomikoari buruzko azterlana
- Finantza-erakundearekiko bitartekaritza
- Gizarte-arreta

## Nola erabili zerbitzua?

Hitzordua eskatu, telefonoz, 9:00etatik 14:00etarako ordutegian:

**Arabara:** 945 25 02 09 **Gipuzkoara:** 943 01 14 96 **Bizkaia:** 946 61 32 10  
(Abuztuan 945 01 90 91 telefonora deitu beharko da)

Aurrez aurreko arreta, alde zuzenetik hitzordua eginda, honako egoitza hauetan emango da:

Arabara: Ekonomisten Euskal Elkargoa, San Vicente de Paul 3-behea. 01001. Vitoria-Gasteiz.

Gipuzkoara: Ekonomisten Euskal Elkargoa, Federico Garcia Lorca 9-behea. 20014. Donostia.

Bizkaia: Zinpeko kontu-zentsoreen institutua, Recalde zumarkalea 32 - Nag. ezk. 48009, Bilbo.

## Aurkeztu beharreko agiriak

- Titularren NAN/AIZ
- Erosketa-eskritura
- Maileguaren eskritura
- Maileguaren egoera eguneratua adierazten duen dokumentua, finantza-erakundeak jaulkia
- Erroldatze-ziurtagiria
- Familia-unitateko kide guztien eta maileguaren titularren sarreraren ziurtagiria edo errenta-aitorpena
- Auzitegiko jakinarazpenak, jaso badituzte
- Bestelako zorren ziurtagiriak





# ETXEA HITZARAZTEA

Etxebizitza, Herri Lan eta Garraio Sailak **lehenbailehen eskainiko die babestutako alokairuko etxebizitza bat hipoteka-exekuzioaren ondorioz ohiko bizilekua galdu eta baztertuta geratzeko arrisku larrian dauden pertsoneri eta familiei**, dela bazterketa-arriskua jatorrizko kausengatik (etxebizitzaren prezioa, ordaintzeko ezintasuna eragin duten kausak . . .), dela baldintza sozioekonomiko eta ondarezkoengatik edo bizikidetz-unitatearen ezaugarriengatik (kide-kopurua, lan egoera, eta abar).

Zerbitzu sozialek egiaztatuko dute, txosten bidez, bizikidetz-unitate bat “gizartetik baztertuta geratzeko arriskuan” dagoela. Jaurlaritzak eskainiko duen etxebizitza haren eremu funtzionalekoa izango da. **Bizikidetz-unitateko kideek beren errentaren arabera ordainduko dute, arauetan ezarritakoari jarraituz.**

Gainerako kasuetarako, hau da, gizartetik baztertuta geratzeko arrisku larria ez dagoenean, ondorengo mekanismo hau ezarriko da: Etxebizitza Sailak alokairuko etxebizitza bat eskuratzeko ezarriko dituen irizpideen artean, etxebizitza lortzeko premia berezia duten kolektiboetakoa izatea eskatuko da. Horrela, gerora agertutako ordaindu ezina dela-eta ohiko bizilekuaren jabetza galdu duten pertsoneri edo familiei puntuak emango zaizkie.

Finantza-hitzarmenaren babesean eskuratutako babes ofizialeko etxebizitzaren kasuan, Eusko Jaurlaritzak etxebizitzak erosiko ditu, eta zorra ordaintzetik askatuko du etxebizitzaren jabea.

## ETXEBIZITZA BABESTUA

Langabeziak, ezgaitasun iraunkor osoak, lan autonomoa galtzeak eta abarrek eraginda etxebizitza galtzea dakarten berankortasun-arazoak gertatuz gero, Eusko Jaurlaritzak, etxebizitza babestuaren kasuetan, kreditu-entitateekin sinatutako finantza-hitzarmenaren babesean eta baldintzetan emandako etxebizitzak erosiko ditu.

Kasu horietan, Jaurlaritzak etxebizitza erosiko du, zorra kitatuko du eta zorraren gaineko edozein obligaziotik askatuko du jabea, eta, horrez gain, etxebizitzaren prezioaren eta indarrean dagoen zorraren arteko aldea ordainduko dio, horrelakorik balego.



Hipoteka-zorretik askatzen diren pertsonen lehentasuna izango dute Eusko Jaurlaritzaren etxebizitza-alokairuko programetan sartzeko. Jaurlaritzak bide horretatik eskuratzen dituen etxebizitzak saldu edo alokatu egingo dira, gai horren gainean araututakoaren arabera.

Horretarako, Jaurlaritzak aldatu egin du finantza-erakundeekin sinatuta zeukan etxebizitzaren eta lurzoruaeren arloko finantza-lankidetzako hitzarmena, hartara etxebizitza horiek berrerosteko prozedura indartu, orokortu eta hedatzeko.

Hala, prozedura hedatu egin da, eta kredituaren bizitza baliagarri osoa hartuko du bere baitan; Jaurlaritzak berrerosi egingo du edozein etxebizitza, edozein dela ere erakundeak finantzatutako zenbatekoa eta kreditua eman zen urtea.

Laburbilduz, Eusko Jaurlaritzak bere gain hartuko du zuzen-zuzenean hipoteka-merkatuko berankortasunaren arriskua, errazagoa izan dadin finantza-erakundeek babes ofizialeko etxebizitza bat erosteko kredituak ematea, arriskua beren gain hartu behar ez dutenez gero.

### **Informazioa ZUZENEANeko bulegoetan, herritarrentzako arreta-zerbitzua:**

#### **Bilbo**

Gran Vía, 85  
48011 Bilbao

#### **Donostia-San Sebastian**

Andia, 13  
20004 Donostia-S. Sebastián

#### **Vitoria-Gasteiz**

Ramiro de Maeztu, 10 bajo  
01008 Vitoria-Gasteiz



Astelehenetik ostiralera 8:00etatik 20:00ak arte\*

\* Abuztuan izan ezik, 14:30ak arte

**Telefonoa 012**

