



GIPUZKOAKO BIKTIMARI LAGUNTZEKO ZERBITZUA

ETXEKO INDARKERIARI BURUZKO ESTADISTIKA DATUAK

Servicios de Cooperación
con la Justicia



Justiziarekiko
Lankidetzarako Zerbitzuak

2007 URTEA



1. HARTATUTAKO ERABILTZAILE KOPURUA

| | ARABA | | BIZKAIA | | GIPUZKOA | | TOTAL | |
|---------------|------------|----|--------------|-----|------------|----|--------------|-----|
| | M | H | M | H | M | H | M | H |
| NUEVOS | 289 | 21 | 943 | 140 | 601 | 67 | 1.833 | 228 |
| TOTAL | 310 | | 1.083 | | 668 | | 2.061 | |

2. ERABILTZAILE BERRIEN MOTA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | |
|-------------------------|---------------------|-------|----------------------|-------|------------|------------|
| | E | G | E | G | E | G |
| ZENBATEKOA | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 |
| %-KO PORTZENTAIA | 96,51 | 85,07 | 3,49 | 14,92 | 100 | 100 |

3. BIDALKETA ITURRIA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|---|---------------------|-----------|----------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | E | G | E | G |
| Epaitegia | 429 | 40 | 6 | 3 | 435 | 43 | 72,38 | 64,18 |
| Fiskaltza | 4 | - | - | - | 4 | - | 0,67 | - |
| Auzitegiko medikua-Forentsea | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,17 | - |
| Ertzaina | 15 | 1 | 1 | - | 16 | 1 | 2,66 | 1,49 |
| Bestelako polizia | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Osasun zerbitzuak | 2 | - | - | 1 | 2 | 1 | 0,33 | 1,49 |
| Gizarte zerbitzuak | 43 | 4 | 3 | 1 | 46 | 5 | 7,65 | 7,46 |
| LJZ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Abokatuak | 25 | 2 | 2 | - | 27 | 2 | 4,49 | 2,99 |
| Administrazioa | 5 | 1 | 2 | - | 7 | 1 | 1,16 | 1,49 |
| Elkarteak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Norbera | 10 | 2 | 2 | 2 | 12 | 4 | 2,00 | 5,97 |
| Beste erabiltzaile bat | 11 | 2 | 2 | 2 | 13 | 4 | 2,16 | 5,97 |
| Beste batzuk | 35 | 5 | 3 | 1 | 38 | 6 | 6,32 | 8,96 |
| E.D.D. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GUZTIRA | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 | 100 | 100 |

4. JASANDAKO KALTEAK

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|------------------|------------|-------------------|-----------|--------------|------------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| FISIKOAK | 425 | 49 | 13 | 9 | 438 | 58 | 22,61 | 26,36 |
| PSIKIKOAK | 513 | 54 | 17 | 8 | 530 | 62 | 27,36 | 28,18 |
| EKONOMIKOAK | 473 | 38 | 17 | 9 | 490 | 47 | 25,30 | 21,36 |
| SOZIALAK | 456 | 45 | 17 | 7 | 473 | 52 | 24,42 | 23,64 |
| ZEHAZTUGABEAK | 6 | - | - | 1 | 6 | 1 | 0,31 | 0,45 |
| GUZTIRA | 1.873 | 186 | 64 | 34 | 1.937 | 220 | 100 | 100 |

5. ERABILTZAILEAREN DATUAK

5.1. ADINA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|------------------|-----------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| 0-6 | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1,49 |
| 7-12 | 4 | 3 | - | 1 | 4 | 4 | 0,67 | 5,97 |
| 13-18 | 17 | 3 | - | - | 17 | 3 | 2,83 | 4,48 |
| 19-25 | 73 | 7 | 1 | 1 | 74 | 8 | 12,31 | 11,94 |
| 26-35 | 176 | 8 | 5 | 1 | 181 | 9 | 30,12 | 13,43 |
| 36-45 | 158 | 12 | 6 | 5 | 164 | 17 | 27,29 | 25,37 |
| 46-55 | 80 | 9 | 6 | 2 | 86 | 11 | 14,31 | 16,42 |
| 56-65 | 26 | 8 | 1 | - | 27 | 8 | 4,49 | 11,94 |
| > 65 | 20 | 5 | - | - | 20 | 5 | 3,33 | 7,46 |
| E.D.D. | 26 | 1 | 2 | - | 28 | 1 | 4,66 | 1,49 |
| GUZTIRA | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 | 100 | 100 |

5.2. JATORRIA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|------------------------------|------------------|-----------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| E.A.E. | 561 | 57 | 18 | 10 | 579 | 67 | 96,34 | 100 |
| Beste erkidego bat | 11 | - | 3 | - | 14 | - | 2,33 | - |
| Europako erkidegoa | | | | | | | | |
| Europako erkidegoko kanpokoa | 7 | - | - | - | 7 | - | 1,16 | - |
| | | | | | | | | |
| E.D.D. | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,17 | - |
| GUZTIRA | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 | 100 | 100 |

5.3. EGOERA ZIBILA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|--------------|------------------|-----------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| Ezkongabea | 272 | 24 | 9 | 4 | 281 | 28 | 46,76 | 41,79 |
| Ezkondua | 205 | 20 | 9 | 5 | 214 | 25 | 35,61 | 37,31 |
| Banandua | 48 | 6 | 1 | 1 | 49 | 7 | 8,15 | 10,45 |
| Dibortziatua | 28 | 3 | 1 | - | 29 | 3 | 4,83 | 4,48 |
| Alarguna | 16 | 3 | 1 | - | 17 | 3 | 2,83 | 4,48 |
| E.D.D. | 11 | 1 | - | - | 11 | 1 | 1,83 | 1,49 |
| TOTAL | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 | 100 | 100 |

6. LAN ETA EKONOMI EGOERA

6.1. IKASKETAK

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|-----------------|------------------|-----------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| Ikasketa gabea | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1,49 |
| Lehen mailakoak | 344 | 28 | 8 | 3 | 352 | 31 | 58,57 | 46,27 |
| Ertainak | 166 | 23 | 5 | 7 | 171 | 30 | 28,45 | 44,78 |
| Goi mailakoak | 33 | 3 | 6 | - | 39 | 3 | 6,49 | 4,47 |
| E.D.D. | 37 | 2 | 2 | - | 39 | 2 | 6,49 | 2,98 |
| GUZTIRA | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 | 100 | 100 |

6.2. LAN EGOERA

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|------------------------------|------------------------------|------------------|-----------|-------------------|------------|-----------|------------|------------|-------|
| | | E | G | E | G | G | E | G | E |
| LANEAN | Automoa | 34 | 2 | 2 | - | 36 | 2 | | 2,99 |
| | Inoren kontura, finkoa | 149 | 15 | 7 | 7 | 156 | 22 | | 32,84 |
| | Inoren kontura aldi baterako | 77 | 8 | 2 | 1 | 79 | 9 | 13,14 | 13,43 |
| | E.D.D. | 5 | - | - | - | 5 | - | 0,83 | - |
| LANGABEZIAN | Gizarte-larrialdiko laguntza | 8 | 1 | 1 | - | 9 | 1 | 1,50 | 1,49 |
| | Diru-laguntza gabea | 4 | - | - | - | 4 | - | 0,67 | - |
| | Langabezi prestazioa | 4 | - | - | - | 4 | - | 0,67 | - |
| | Langabezi sorospena | 2 | - | - | - | 2 | - | 0,33 | - |
| | Oinarrizko errenta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Kotizazio gabeko pentsioa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | E.D.D. | 41 | - | 1 | - | 42 | - | 6,99 | - |
| Ikaslea | 25 | 6 | - | - | 25 | 6 | 4,16 | 8,96 | |
| Jubilatua-pentsioduna | 31 | 12 | 1 | - | 32 | 12 | 5,32 | 17,91 | |
| Etxekoandrea | 109 | - | 5 | - | 114 | - | 18,97 | - | |
| Ezcutukoa | 23 | 1 | 1 | 2 | 24 | 3 | 3,99 | 4,48 | |
| E.D.D. | 68 | 12 | 1 | - | 69 | 12 | 11,48 | 17,91 | |
| GUZTIRA | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 | 100 | 100 | |

7. DELITU EGINTZAREN TESTUINGURUA

7.1. DELITUAK

| | | ZUZENAKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|--------------------------------|--|------------------|----|-------------------|---|---------|----|-------|-------|
| | | E | G | E | G | E | G | E | G |
| Askatasuna | Legearen kontrako atxiloketak | 2 | - | 1 | 1 | 3 | 1 | 0,46 | 1,41 |
| | Mehatxuak | 96 | 8 | 1 | - | 97 | 8 | 14,76 | 11,27 |
| | Hertsatzeak-Derrigortzeak | 33 | - | 1 | 1 | 34 | 1 | 5,18 | 1,41 |
| Pertsonak | Tratu-txarrak | 212 | 22 | 6 | 4 | 218 | 26 | 33,18 | 36,62 |
| | Ohiko tratu-txarrak | 194 | 18 | 4 | 2 | 198 | 20 | 30,14 | 28,17 |
| | Giza hilketak | 2 | - | 1 | - | 3 | - | 0,46 | - |
| | Tentatiba | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Lesioak | 77 | 12 | - | 1 | 77 | 13 | 11,72 | 18,31 |
| Sexu askatun eta ukigabetasuna | Sexu-erasoa | 4 | - | 2 | - | 6 | - | 0,91 | - |
| | Bortxaketa | - | - | 1 | - | 1 | - | 0,15 | - |
| | Sexu abusua | 3 | 1 | 1 | - | 4 | 1 | 0,61 | 1,41 |
| | Sexu-jazarpena | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Erakuts zalekeria/Sexu zirikatzeta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Adingabeen prostituzio eta usteltzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ohorea | Kalumnia | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Iraina | - | - | 1 | - | 1 | - | 0,15 | - |
| Intimitatea | Sekretuak ezagutarazi eta agertaraztea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Bizilekua edo egoitza bortxatzea | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,15 | - |
| Famili-harremanak | Legearen aurkako ezkontzak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Adingabearen egoera aldatzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Zaintza-eginberrak ez betetzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Pentsioa ez-ordaintzea | 5 | - | - | - | 5 | - | 0,76 | - |
| | Adingabeek egoitza uztera induzitzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Familia bertan behera uztea | 2 | - | - | - | 2 | - | 0,30 | - |
| Ondarea | Ebasketa | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,15 | - |
| | Lapurreta | - | - | - | 1 | - | 1 | - | 1,41 |
| | Estortsioa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Usurpazioa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Ibilgailua erabiltzeko lapurreta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Prezioak aldatzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Maulak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Bidegabe jabetzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Zigortzekoak diren kaudimendu gabeziak | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| Ondarea | Kalteak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Faltsutzeak | Agiri publikoak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Agiri pribatuak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Zihurtagiriak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Terrorismoa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ordena Publikoa | Agintari aurkako atentatua | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Desordena publikoak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Justizia Administrazioa | Aitortza-salaketa faltsua | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Ebazpen judiziala ez betetzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Testigantza faltsua | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Lanbide desleialtasuna | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Kondena urratzea | 6 | - | - | - | 6 | - | 0,91 | - |
| | Prebarikazioa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Estaltzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Segurtasun Kolektiboa | Herri-Osasunaren aurkakoa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Trafiko segurtasunaren aurkakoa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Kalte Handiak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Suteak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Langileen Eskubideen aurkakoa | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sorospen-eginbeharra ez betetzea | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GUZTIRA | | 638 | 61 | 19 | 10 | 657 | 71 | 100 | 100 |

7.3. HUTSEGITEAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|--------------------------|--------------------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | | E | G | E | G | E | G | E | G |
| Pertsonak | Lesioak | 25 | 2 | 2 | - | 27 | 2 | 23,28 | 10,53 |
| | Zuhurtziagabeko lesioak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Zaintza araubide haustea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Famili tratu txarrak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Mehatxu arina | 24 | 5 | 1 | 1 | 25 | 6 | 21,55 | 31,58 |
| | Iraina eta iseka | 31 | 3 | 2 | 1 | 33 | 4 | 28,45 | 21,05 |
| | Derrigortzea | 26 | 3 | 3 | 4 | 29 | 7 | 25,00 | 36,84 |
| Ondarea | Ebasketa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Maula | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Bidegabeko jabetzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Kalteak | 2 | - | - | - | 2 | - | 1,72 | - |
| | Iruzurra | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Interes orokorrak | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ordena publikoa | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GUZTIRA | | 108 | 13 | 8 | 6 | 116 | 19 | 100 | 100 |

7.4. EGILEA

| | | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|--------------------|--------------|-------------------------|------------------|----|-------------------|----|---------|----|-------|-------|
| | | | E | G | E | G | E | G | E | G |
| IDENTIFIKATUA | AHAIDEA | Ezkontidea/bikotea/ohia | 284 | 13 | 5 | 2 | 289 | 15 | 48,09 | 22,39 |
| | | Aurrekoa | 13 | 8 | - | 2 | 13 | 10 | 2,16 | 14,93 |
| | | Ondorengo | 37 | 15 | 2 | 1 | 39 | 16 | 6,49 | 23,88 |
| | | Alboko | 18 | 4 | 3 | 1 | 21 | 5 | 3,49 | 7,46 |
| | BESTE BATZUK | Bikotekidea/ohia | 170 | 10 | 4 | 2 | 174 | 12 | 28,95 | 17,91 |
| | | Laguna | 5 | - | - | - | 5 | - | 0,83 | - |
| | | Lankidea/ikaskidea | 4 | 1 | 2 | - | 6 | 1 | 0,99 | 1,49 |
| | | Auzokidea | 1 | - | 1 | - | 2 | - | 0,33 | - |
| | | Besteak | 30 | 4 | 2 | 2 | 32 | 6 | 5,32 | 8,96 |
| | EZEZAGUNA | | | 3 | - | 1 | - | 4 | - | 0,67 |
| IDENTIFIKATU GABEA | | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| E.D.D. | | | 15 | 2 | 1 | - | 16 | 2 | 2,66 | 2,99 |
| GUZTIRA | | | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 | 100 | 100 |

7.5. ZUZENEKO BIKTIMA ETA ZEHARKAKO BIKTIMAREN ARTEKO HARREMANA

| | | EMAKUMEAK | GIZONAK | GUZTIRA | % |
|--------------|-------------------------|-----------|---------|---------|-------|
| AHAIDEA | Ezkontidea/bikotea/ohia | 4 | 2 | 6 | 19,35 |
| | Aurrekoa | - | 2 | 2 | 6,45 |
| | Ondorengo | 1 | - | 1 | 3,22 |
| | Alboko | 5 | 2 | 7 | 22,58 |
| BESTE BATZUK | Bikotekidea/ohia | 4 | 2 | 6 | 19,35 |
| | Laguna | - | - | - | - |
| | Lankidea/ikaskidea | - | - | - | - |
| | Auzokidea | 1 | - | 1 | 3,22 |
| | Beste batzuk | 6 | 2 | 8 | 25,81 |
| ERLAZIO EZA | | - | - | - | - |
| E.D.D. | | - | - | - | - |
| GUZTIRA | | 21 | 10 | 31 | 100 |

7.6. BIZITOKI ETA GERTAKARI TOKIAREN ARTEKO LOTURA

| | | EMAKUMEAK | GIZONAK | GUZTIRA | % |
|---------|---------------------|-----------|---------|---------|-------|
| BAI | Etxean | 366 | 44 | 410 | 61,38 |
| | Auzo-komunitatea | 11 | 2 | 13 | 1,95 |
| | Auzoa | 73 | 11 | 84 | 12,57 |
| | Lantokia/ikastetxea | 18 | 3 | 21 | 3,14 |
| | Beste batzuk | 43 | 2 | 45 | 6,74 |
| EZ | | 70 | 3 | 73 | 10,93 |
| E.D.D. | | 20 | 2 | 22 | 3,29 |
| GUZTIRA | | 601 | 67 | 668 | 100 |

7.7. SALAKETA ETA ARRAZOIA

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|---|------------------|-----------|-------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| | | G | E | G | E | G | E | G | H |
| BAI | Justizia Administrazioaren jardutea bilatzea | 290 | 33 | 10 | 6 | 300 | 39 | 38,31 | 44,32 |
| | Itzultze materiala bilatzea | 6 | 6 | - | - | 6 | 6 | 0,77 | 6,82 |
| | Biktima babesteko neurriak bilatzea | 344 | 31 | 6 | 1 | 350 | 32 | 44,70 | 36,36 |
| | Salatuarentzako neurri alternatiboak bilatzea | 3 | - | - | - | 3 | - | 0,38 | - |
| | Beste batzuk | 6 | - | - | - | 6 | - | 0,77 | - |
| | E.D.D. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | GUZTIRA | 649 | 70 | 16 | 7 | 665 | 77 | 84,93 | 87,50 |
| EZ | Egilearekiko lotura afektiboagatik | 38 | 4 | 2 | - | 40 | 4 | 5,11 | 4,55 |
| | Erasotzailearekiko beldurragatik | 17 | 1 | 3 | - | 20 | 1 | 2,55 | 1,14 |
| | Erantzun penalak arazoa konpondu ez duelako | 2 | - | - | - | 2 | - | 0,26 | - |
| | Justizia Administrazioarekiko konfidantza eza | 2 | - | 1 | - | 3 | - | 0,38 | - |
| | Epaitegitik kanpo akordioa dagoelako | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1,14 |
| | Beste batzuk | 37 | 1 | 3 | 2 | 40 | 3 | 5,11 | 3,41 |
| | E.D.D. | 13 | 2 | - | - | 13 | 2 | 1,66 | 2,27 |
| | GUZTIRA | 109 | 9 | 9 | 2 | 118 | 11 | 15,07 | 12,50 |
| GUZTIRA | 758 | 79 | 25 | 9 | 783 | 88 | 100 | 100 | |

7.8. AURREKO BIKTIMIZAZIOAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|----------------------------------|------------------|-----------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| | | G | E | G | E | G | E | G | H |
| BAI | Egile bera delitu bera | 359 | 43 | 10 | 6 | 369 | 49 | 61,40 | 73,13 |
| | Egile bera delitu ezberdina | 38 | 4 | 2 | 2 | 40 | 6 | 6,66 | 8,96 |
| | Egile ezberdina delitu bera | 44 | 2 | 1 | 1 | 45 | 3 | 7,49 | 4,48 |
| | Egile ezberdina delitu ezberdina | 21 | - | - | - | 21 | - | 3,49 | - |
| EZ | | 112 | 8 | 8 | 1 | 120 | 9 | 19,97 | 13,43 |
| E.D.D. | | 6 | - | - | - | 6 | - | 1,00 | - |
| GUZTIRA | | 580 | 57 | 21 | 10 | 601 | 67 | 100 | 100 |

7.9. BIGARREN MAILAKO BIKTIMIZAZIOAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|-----------------|------------------|-----------|-------------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| | | G | E | G | E | G | E | G | H |
| BAI | Poliziala | 1 | - | 1 | - | 2 | - | 0,32 | - |
| | Judiziala | 35 | - | 1 | - | 36 | - | 5,82 | - |
| | Abokatuak | 8 | 1 | - | - | 8 | 1 | 1,29 | 1,45 |
| | Soziofamiliarra | 229 | 29 | 7 | 3 | 236 | 32 | 38,13 | 46,38 |
| | Beste batzuk | 14 | - | 1 | - | 16 | - | 2,58 | - |
| EZ | | 286 | 25 | 9 | 8 | 295 | 33 | 47,66 | 47,83 |
| E.D.D. | | 24 | 3 | 3 | - | 27 | 3 | 4,36 | 4,35 |
| GUZTIRA | | 597 | 58 | 22 | 11 | 619 | 69 | 100 | 100 |

8. ZERBITZUAK AURKITUTAKO BEHARRAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------------------|-------------------------|------------------|------------|-------------------|-----------|--------------|------------|------------|------------|
| | | G | E | G | E | G | E | G | E |
| Juridikoa | Eskubideak | 544 | 56 | 20 | 10 | 564 | 66 | 38,34 | 34,92 |
| | Kalte-ordainak | 23 | 5 | 2 | 3 | 25 | 8 | 1,70 | 4,23 |
| | Prozedura | 227 | 23 | 8 | 5 | 235 | 28 | 15,98 | 14,81 |
| Psiko. | Tratamendua | 293 | 39 | 12 | 6 | 305 | 45 | 20,73 | 23,81 |
| | Kontsulta | | | | | | | | |
| Arreta soziala | Informazioa | 307 | 38 | 13 | 3 | 320 | 41 | 21,75 | 21,69 |
| | Diagnostikoa | | | | | | | | |
| | Orientazioa | | | | | | | | |
| | Baliabide izapidea | | | | | | | | |
| Laguntza | | 12 | 1 | 3 | - | 15 | 1 | 1,02 | 0,53 |
| Bitartekotza aukera | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Txosten | Soziofamiliarra | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Psikologikoa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Juridikoa/uko egitea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Eskutitz informatzailea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Espezifikatu gabea | | 7 | - | - | - | 7 | - | 0,47 | - |
| TOTAL | | 1.413 | 162 | 58 | 27 | 1.471 | 189 | 100 | 100 |