



ARABAKO BIKTIMARI LAGUNTZEKO ZERBITZUA

ETXEKO INDARKERIARI BURUZKO ESTADISTIKA DATUAK

Servicios de Cooperación
con la Justicia



Justiziarekiko
Lankidetzarako Zerbitzuak

2007 URTEA



1. HARTATUTAKO ERABILTZAILE KOPURUA

| | ARABA | | BIZKAIA | | GIPUZKOA | | TOTAL | |
|---------------|------------|----|--------------|-----|------------|----|--------------|-----|
| | M | H | M | H | M | H | M | H |
| NUEVOS | 289 | 21 | 943 | 140 | 601 | 67 | 1.833 | 228 |
| TOTAL | 310 | | 1.083 | | 668 | | 2.061 | |

2. ERABILTZAILE BERRIEN MOTA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | |
|-------------------------|---------------------|-------|----------------------|------|------------|------------|
| | E | G | E | G | E | G |
| ZENBATEKOA | 284 | 20 | 5 | 1 | 289 | 21 |
| %-KO PORTZENTAIA | 98,27 | 95,24 | 1,73 | 4,76 | 100 | 100 |

3. BIDALKETA ITURRIA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|---|---------------------|-----------|----------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | E | G | E | G |
| Epaitegia | 177 | 14 | - | - | 177 | 14 | 61,25 | 66,67 |
| Fiskaltza | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Auzitegiko medikua-Forentsea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ertzaina | 23 | 3 | - | - | 23 | 3 | 7,96 | 14,29 |
| Bestelako polizia | 15 | 1 | 1 | - | 16 | 1 | 5,54 | 4,76 |
| Osasun zerbitzuak | 2 | 1 | 1 | - | 3 | 1 | 1,04 | 4,76 |
| Gizarte zerbitzuak | 22 | 1 | 2 | 1 | 24 | 2 | 8,30 | 9,52 |
| LJZ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Abokatuak | 23 | - | - | - | 23 | - | 7,96 | - |
| Administrazioa | 6 | - | 1 | - | 7 | - | 2,42 | - |
| Elkarteak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Norbera | 2 | - | - | - | 2 | - | 0,69 | - |
| Beste erabiltzaile bat | 3 | - | - | - | 3 | - | 1,04 | - |
| Beste batzuk | 10 | - | - | - | 10 | - | 3,46 | - |
| E.D.D. | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,35 | - |
| GUZTIRA | 284 | 20 | 5 | 1 | 289 | 21 | 100 | 100 |

4. JASANDAKO KALTEAK

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| FISIKOAK | 171 | 14 | 3 | 2 | 174 | 16 | 28,06 | 38,10 |
| PSIKIKOAK | 257 | 14 | 5 | 1 | 262 | 15 | 42,26 | 35,71 |
| EKONOMIKOAK | 87 | 6 | - | - | 87 | 6 | 14,03 | 14,29 |
| SOZIALAK | 92 | 5 | - | - | 92 | 5 | 14,84 | 11,90 |
| ZEHAZTUGABEAK | 5 | - | - | - | 5 | - | 0,81 | - |
| GUZTIRA | 612 | 39 | 8 | 3 | 620 | 42 | 100 | 100 |

5. ERABILTZAILEAREN DATUAK

5.1. ADINA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| 0-6 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7-12 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 13-18 | 9 | - | - | - | 9 | - | 3,11 | - |
| 19-25 | 46 | 1 | 1 | - | 47 | 1 | 16,26 | 4,76 |
| 26-35 | 93 | 4 | 1 | - | 94 | 4 | 32,53 | 19,05 |
| 36-45 | 75 | 7 | 2 | - | 77 | 7 | 26,64 | 33,33 |
| 46-55 | 29 | 6 | - | - | 29 | 6 | 10,03 | 28,57 |
| 56-65 | 11 | 1 | - | - | 11 | 1 | 3,81 | 4,76 |
| > 65 | 10 | 1 | - | - | 10 | 1 | 3,46 | 4,76 |
| E.D.D. | 11 | - | 1 | 1 | 12 | 1 | 4,15 | 4,76 |
| GUZTIRA | 284 | 20 | 5 | 1 | 289 | 21 | 100 | 100 |

5.2. JATORRIA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|-------------------------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| E.A.E. | 114 | 13 | 3 | 1 | 117 | 14 | 40,48 | 66,67 |
| Beste erkidego bat | 35 | 5 | 2 | - | 37 | 5 | 12,80 | 23,81 |
| Europako erkidegoa | 7 | - | - | - | 7 | - | 2,42 | - |
| Europako erkidegoko kanpokoak | Baimenarekin | 65 | - | - | 65 | - | 22,49 | - |
| | Baimenik gabe | 22 | - | - | 22 | - | 7,61 | - |
| E.D.D. | 41 | 2 | - | - | 41 | 2 | 14,19 | 9,52 |
| GUZTIRA | 284 | 20 | 5 | 1 | 289 | 21 | 100 | 100 |

5.3. EGOERA ZIBILA

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|--------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| Ezkongabea | 121 | 5 | 3 | 1 | 124 | 6 | 42,91 | 28,57 |
| Ezkondua | 114 | 7 | 1 | - | 115 | 7 | 39,79 | 33,33 |
| Banandua | 14 | 2 | - | - | 14 | 2 | 4,84 | 9,52 |
| Dibortziatua | 13 | 3 | 1 | - | 14 | 3 | 4,84 | 14,29 |
| Alarguna | 7 | - | - | - | 7 | - | 2,42 | - |
| E.D.D. | 15 | 3 | - | - | 15 | 3 | 5,19 | 14,29 |
| TOTAL | 284 | 20 | 5 | 1 | 289 | 21 | 100 | 100 |

6. LAN ETA EKONOMI EGOERA

6.1. IKASKETAK

| | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|-----------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | E | G | E | G | G | E | G | E |
| Ikasketa gabea | 4 | - | - | - | 4 | - | 1,38 | - |
| Lehen mailakoak | 101 | 5 | 2 | - | 103 | 5 | 35,64 | 23,81 |
| Ertainak | 65 | 8 | 2 | - | 67 | 8 | 23,18 | 38,10 |
| Goi mailakoak | 10 | 2 | - | - | 10 | 2 | 3,46 | 9,52 |
| E.D.D. | 104 | 5 | 1 | 1 | 105 | 6 | 36,33 | 28,57 |
| GUZTIRA | 284 | 20 | 5 | 1 | 289 | 21 | 100 | 100 |

6.2. LAN EGOERA

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|------------------------------|------------------------------|------------------|----------|-------------------|------------|-----------|------------|------------|-------|
| | | E | G | E | G | G | E | G | E |
| LANEAN | Automoa | 12 | 1 | 1 | - | 13 | 1 | 4,44 | 4,76 |
| | Inoren kontura, finkoa | 29 | 5 | 1 | - | 30 | 5 | 10,24 | 23,81 |
| | Inoren kontura aldi baterako | 44 | 3 | 1 | - | 45 | 3 | 15,36 | 14,29 |
| | E.D.D. | 9 | 3 | - | 1 | 9 | 4 | 3,07 | 19,05 |
| LANGABEZIAN | Gizarte-larrialdiko laguntza | 19 | - | 1 | - | 20 | - | 6,83 | - |
| | Diru-laguntza gabea | 9 | - | - | - | 9 | - | 3,07 | - |
| | Langabezi prestazioa | 5 | - | - | - | 5 | - | 1,71 | - |
| | Langabezi sorospena | 4 | - | - | - | 4 | - | 1,37 | - |
| | Oinarrizko errenta | 10 | - | 1 | - | 11 | - | 3,75 | - |
| | Kotizazio gabeko pentsioa | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | 0,34 | 4,76 |
| | E.D.D. | 13 | 1 | - | - | 13 | 1 | 4,44 | 4,76 |
| Ikaslea | 8 | - | - | - | 8 | - | 2,73 | - | |
| Jubilatua-pentsioduna | 10 | 2 | - | - | 10 | 2 | 3,41 | 9,52 | |
| Etxekoandrea | 22 | 1 | 1 | - | 23 | - | 7,85 | - | |
| Ezkutukoa | 10 | 31 | - | - | 10 | 1 | 3,41 | 4,76 | |
| E.D.D. | 82 | 3 | - | - | 82 | 3 | 27,99 | 14,29 | |
| GUZTIRA | 287 | 20 | 6 | 1 | 293 | 21 | 100 | 100 | |

7. DELITU EGINTZAREN TESTUINGURUA

7.1. DELITUAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|--------------------------------|--|------------------|---|-------------------|---|---------|---|-------|-------|
| | | E | G | E | G | E | G | E | G |
| Askatasuna | Legearen kontrako atxiloketak | 2 | - | - | - | 2 | - | 0,63 | - |
| | Mehatxuak | 29 | 2 | - | - | 29 | 2 | 9,06 | 9,09 |
| | Hertsatzeak-Derrigortzeak | 2 | - | - | - | 2 | - | 0,63 | - |
| Pertsonak | Tratu-txarrak | 58 | 6 | - | - | 58 | 6 | 18,13 | 27,27 |
| | Ohiko tratu-txarrak | 106 | 5 | 2 | - | 108 | 5 | 33,75 | 22,73 |
| | Giza hilketak | 1 | - | 2 | 1 | 3 | 1 | 0,94 | 4,55 |
| | Tentatiba | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,31 | - |
| | Lesioak | 92 | 6 | 1 | - | 93 | 6 | 29,06 | 27,27 |
| Sexu askatun eta ukigabetasuna | Sexu-erasoa | 5 | - | - | - | 5 | - | 1,56 | - |
| | Bortxaketa | | | | | | | | |
| | Sexu abusua | - | - | 1 | - | 1 | - | 0,31 | - |
| | Sexu-jazarpena | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Erakuts zalekeria/Sexu zirikatzeta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Adingabeen prostituzio eta usteltzea | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,31 | - |
| Ohorea | Kalumnia | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 4,55 |
| | Iraina | 1 | 1 | - | - | 1 | 1 | 0,31 | 4,55 |
| Intimitatea | Sekretuak ezagutarazi eta agertaraztea | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,31 | - |
| | Bizilekua edo egoitza bortxatzea | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,31 | - |
| Famili-harremanak | Legearen aurkako ezkontzak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Adingabearen egoera aldatzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Zaintza-eginberrak ez betetzea | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,31 | - |
| | Pentsioa ez-ordaintzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Adingabeek egoitza uztera induzitzea | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,31 | - |
| | Familia bertan behera uztea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ondarea | Ebasketa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Lapurreta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Estortsioa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Usurpazioa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Ibilgailua erabiltzeko lapurreta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Prezioak aldatzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Maulak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Bidegabe jabetzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Zigortzekoak diren kaudimendu gabeziak | - | - | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|------------|-----------|----------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| Ondarea | Kalteak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Faltsutzeak | Agiri publikoak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Agiri pribatuak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Zihurtagiriak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ordena Publikoa | Terrorismoa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Agintari aurkako atentatua | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Desordena publikoak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Justizia Administrazioa | Aitortza-salaketa faltsua | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Ebazpen judiziala ez betetzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Testigantza faltsua | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Lanbide desleialtasuna | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Kondena urratzea | 12 | - | - | - | 12 | - | 3,75 | - |
| | Prebarikazioa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Estaltzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Segurtasun Kolektiboa | Herri-Osasunaren aurkakoa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Trafiko segurtasunaren aurkakoa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Kalte Handiak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Suteak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Langileen Eskubideen aurkakoa | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sorospen-eginbearra ez betetzea | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GUZTIRA | | 314 | 21 | 6 | 1 | 320 | 22 | 100 | 100 |

7.2. HUTSEGITEAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|--------------------------|--------------------------|------------------|----------|-------------------|----------|-----------|----------|------------|------------|
| | | E | G | E | G | E | G | E | G |
| Pertsonak | Lesioak | 1 | - | - | - | 1 | - | 2,56 | - |
| | Zuhurtziagabeko lesioak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Zaintza araubide haustea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Famili tratu txarrak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Mehatxu arina | 4 | 3 | - | - | 4 | 3 | 11,43 | 60,00 |
| | Iraina eta iseka | 28 | 2 | - | - | 28 | 2 | 80,00 | 40,00 |
| | Derrigortzea | 2 | - | - | - | 2 | - | 5,71 | - |
| Ondarea | Ebasketa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Maula | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Bidegabeko jabetzea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Kalteak | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Iruzurra | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Interes orokorrak | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ordena publikoa | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| GUZTIRA | | 35 | 5 | - | - | 35 | 5 | 100 | 100 |

7.3. EGILEA

| | | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|--------------------|--------------|-------------------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | | | E | G | E | G | E | G | E | G |
| IDENTIFIKATUA | AHAIDEA | Ezkontidea/bikotea/ohia | 169 | 10 | 2 | 1 | 171 | 11 | 59,17 | 52,38 |
| | | Aurrekoa | 9 | 3 | 1 | - | 10 | 3 | 3,46 | 14,29 |
| | | Ondorengoa | 12 | 6 | - | - | 12 | 6 | 4,15 | 28,57 |
| | | Albokoa | 3 | - | - | - | 3 | - | 1,04 | - |
| | BESTE BATZUK | Bikotekidea/ohia | 91 | - | 2 | - | 93 | - | 32,18 | - |
| | | Laguna | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | Lankidea/ikaskidea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | Auzokidea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | Besteak | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 4,76 |
| | EZEZAGUNA | | | - | - | - | - | - | - | - |
| IDENTIFIKATU GABEA | | | - | - | - | - | - | - | - | |
| E.D.D. | | | - | - | - | - | - | - | - | |
| GUZTIRA | | | 284 | 20 | 5 | 1 | 289 | 21 | 100 | 100 |

7.4. ZUZENEKO BIKTIMA ETA ZEHARKAKO BIKTIMAREN ARTEKO HARREMANA

| | | EMAKUMEAK | GIZONAK | GUZTIRA | % |
|----------------|-------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| AHAIDEA | Ezkontidea/bikotea/ohia | - | - | - | - |
| | Aurrekoa | 1 | - | 1 | 16,67 |
| | Ondorengoa | 2 | - | 2 | 33,33 |
| | Albokoa | - | - | - | - |
| BESTE BATZUK | Bikotekidea/ohia | - | - | - | - |
| | Laguna | - | - | - | - |
| | Lankidea/ikaskidea | - | - | - | - |
| | Auzokidea | - | - | - | - |
| | Beste batzuk | - | - | - | - |
| ERLAZIO EZA | | - | - | - | - |
| E.D.D. | | 2 | 1 | 3 | 50,00 |
| GUZTIRA | | 5 | 1 | 6 | 100 |

7.5. BIZITOKI ETA GERTAKARI TOKIAREN ARTEKO LOTURA

| | | EMAKUMEAK | GIZONAK | GUZTIRA | % |
|----------------|---------------------|------------|-----------|------------|------------|
| BAI | Etxean | 208 | 19 | 227 | 72,76 |
| | Auzo-komunitatea | 4 | - | 4 | 1,28 |
| | Auzoa | 18 | 2 | 20 | 6,41 |
| | Lantokia/ikastetxea | 5 | - | 5 | 1,60 |
| | Beste batzuk | 2 | - | 2 | 0,64 |
| EZ | | 28 | - | 28 | 8,97 |
| E.D.D. | | 26 | - | 26 | 8,33 |
| GUZTIRA | | 291 | 21 | 312 | 100 |

7.6. SALAKETA ETA ARRAZOIA

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|---|------------------|-----------|-------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| | | G | E | G | E | G | E | G | H |
| BAI | Justizia Administrazioaren jardutea bilatzea | 134 | 10 | 3 | 1 | 137 | 11 | 33,25 | 37,93 |
| | Itzultze materiala bilatzea | 3 | - | 2 | 1 | 5 | 1 | 1,21 | 3,45 |
| | Biktima babesteko neurriak bilatzea | 191 | 6 | 1 | - | 192 | 6 | 46,60 | 20,69 |
| | Salatuarentzako neurri alternatiboak bilatzea | 5 | 4 | - | - | 5 | 4 | 1,21 | 13,79 |
| | Beste batzuk | 12 | 1 | - | - | 12 | 1 | 2,91 | 3,45 |
| | E.D.D. | 6 | - | - | - | 6 | - | 1,46 | - |
| | GUZTIRA | 351 | 21 | 6 | 2 | 357 | 23 | 85,65 | 79,31 |
| EZ | Egilearekiko lotura afektiboagatik | 25 | 3 | 1 | - | 26 | 3 | 6,31 | 10,34 |
| | Erasotzailearekiko beldurragatik | 6 | 1 | 1 | - | 7 | 1 | 1,70 | 3,45 |
| | Erantzun penalak arazoa konpondu ez duelako | 11 | 1 | 1 | - | 12 | 1 | 2,91 | 3,45 |
| | Justizia Administrazioarekiko konfidantza eza | 3 | 1 | - | - | 3 | 1 | 0,73 | 3,45 |
| | Epaitegitik kanpo akordioa dagoelako | 2 | - | - | - | 2 | - | 0,49 | - |
| | Beste batzuk | 3 | - | - | - | 3 | - | 0,73 | - |
| | E.D.D. | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,24 | - |
| | GUZTIRA | 52 | 6 | 3 | - | 55 | 6 | 13,35 | 20,69 |
| GUZTIRA | 403 | 27 | 9 | 2 | 412 | 29 | 100 | 100 | |

7.7. AURREKO BIKTIMIZAZIOAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|----------------------------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | | G | E | G | E | G | E | G | H |
| BAI | Egile bera delitu bera | 153 | 6 | 1 | - | 154 | 6 | 53,29 | 28,57 |
| | Egile bera delitu ezberdina | 26 | 3 | 1 | 1 | 27 | 4 | 9,34 | 19,05 |
| | Egile ezberdina delitu bera | 4 | - | 1 | - | 5 | - | 1,73 | - |
| | Egile ezberdina delitu ezberdina | 3 | - | - | - | 3 | - | 1,04 | - |
| EZ | | 32 | 5 | 2 | - | 34 | 5 | 11,76 | 23,81 |
| E.D.D. | | 66 | 6 | - | - | 66 | 6 | 22,84 | 28,57 |
| GUZTIRA | | 284 | 20 | 5 | 1 | 289 | 21 | 100 | 100 |

7.8. BIGARREN MAILAKO BIKTIMIZAZIOAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------|-----------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | | G | E | G | E | G | E | G | H |
| BAI | Poliziala | 6 | 1 | - | - | 6 | 1 | 1,99 | 4,35 |
| | Judiziala | 20 | 1 | - | - | 20 | 1 | 6,62 | 4,35 |
| | Abokatuak | 9 | 1 | - | - | 9 | 1 | 2,98 | 4,35 |
| | Soziofamiliarra | 40 | 2 | 2 | 1 | 42 | 3 | 13,91 | 13,04 |
| | Beste batzuk | 8 | 1 | - | - | 8 | 1 | 2,65 | 4,35 |
| EZ | | 125 | 11 | 3 | - | 128 | 11 | 42,38 | 47,83 |
| E.D.D. | | 89 | 5 | - | - | 89 | 5 | 29,47 | 21,74 |
| GUZTIRA | | 297 | 22 | 5 | 1 | 302 | 23 | 100 | 100 |



8. ZERBITZUAK AURKITUTAKO BEHARRAK

| | | ZUZENEKO BIKTIMA | | ZEHARKAKO BIKTIMA | | GUZTIRA | | % | |
|----------------------------|-------------------------|------------------|-----------|-------------------|----------|------------|-----------|------------|------------|
| | | G | E | G | E | G | E | G | E |
| Juridikoa | Eskubideak | 40 | 7 | 2 | - | 42 | 7 | 7,08 | 24,14 |
| | Kalte-ordainak | - | - | 1 | - | 1 | - | 0,17 | - |
| | Prozedura | 52 | 6 | 2 | - | 54 | 6 | 9,11 | 20,69 |
| Psiko. | Tratamendua | 81 | 4 | 3 | 1 | 84 | 5 | 14,17 | 17,24 |
| | Kontsulta | 2 | - | - | - | 2 | - | 0,34 | - |
| Arreta soziala | Informazioa | 148 | 6 | 3 | - | 151 | 6 | 25,46 | 20,69 |
| | Diagnostikoa | 51 | 1 | 2 | - | 53 | 1 | 8,94 | 3,45 |
| | Orientazioa | 100 | 4 | 3 | - | 103 | 4 | 17,37 | 13,79 |
| | Baliabide izapidea | 36 | - | - | - | 36 | - | 6,07 | - |
| Laguntza | | 6 | - | - | - | 6 | - | 1,01 | - |
| Bitartekotza aukera | | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Txosten | Soziofamiliarra | 1 | - | - | - | 1 | - | 0,17 | - |
| | Psikologikoa | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Juridikoa/uko egitea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Eskutitz informatzailea | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Espezifikatu gabea | | 60 | - | - | - | 60 | - | 10,12 | - |
| TOTAL | | 577 | 28 | 16 | 1 | 593 | 29 | 100 | 100 |