



# SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA DE BIZKAIA

## DATOS ESTADÍSTICOS SOBRE VIOLENCIA DOMÉSTICA

Servicios de Cooperación  
con la Justicia



Justiziarekiko  
Lankidetzarako Zerbitzuak

### AÑO 2007

## 1. NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS

	ARABA		BIZKAIA		GIPUZKOA		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>NUEVOS</b>	289	21	943	140	601	67	1.833	228
<b>TOTAL</b>	<b>310</b>		<b>1.083</b>		<b>668</b>		<b>2.061</b>	

## 2. TIPO DE USUARIO NUEVO

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H
<b>NUMERO</b>	917	135	26	5	<b>943</b>	<b>140</b>
<b>% PORCENTAJE</b>	97,25	96,43	2,75	3,57	<b>100</b>	<b>100</b>

## 3. FUENTE DE REMISIÓN

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>Partido Judicial</b>	756	118	10	3	766	121	81,23	86,43
<b>Fiscalía</b>	2	1	-	-	2	1	0,21	0,71
<b>Forense</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ertzaina</b>	25	3	-	-	25	3	2,65	2,14
<b>Otra Policía</b>	4	-	-	-	4	-	0,42	-
<b>Servicio Sanitario</b>	2	-	-	-	2	-	0,21	-
<b>Servicios Sociales</b>	41	3	3	-	44	3	4,67	2,14
<b>SOJ</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Abogados</b>	12	-	-	-	12	-	1,27	-
<b>Administración</b>	1	-	-	-	1	-	0,11	-
<b>Asociaciones</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Iniciativa Personal</b>	8	2	2	1	10	3	1,06	2,14
<b>Otro usuario</b>	1	-	-	-	1	-	0,11	-
<b>Otros</b>	39	5	7	-	46	5	4,88	3,57
<b>N.A.D.</b>	26	3	4	1	30	4	3,18	2,86
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>135</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>943</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### 4. PERJUICIOS SUFRIDOS

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>FISICOS</b>	634	61	7	-	641	61	44,12	38,36
<b>PSIQUICOS</b>	603	64	18	3	621	67	42,74	42,14
<b>ECONOMICOS</b>	68	9	8	-	76	9	5,23	5,66
<b>SOCIALES</b>	28	1	6	1	34	2	2,34	1,26
<b>INESPECÍFICOS</b>	77	19	4	1	81	20	5,57	12,58
<b>TOTAL</b>	<b>1.410</b>	<b>154</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>1.453</b>	<b>159</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### 5. DATOS DEL USUARIO

##### 5.1. EDAD

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>0-6</b>	1	3	-	-	1	3	0,11	2,14
<b>7-12</b>	2	1	-	-	2	1	0,21	0,71
<b>13-18</b>	16	8	-	-	16	8	1,70	5,71
<b>19-25</b>	88	7	5	-	93	7	9,86	5,00
<b>26-35</b>	369	44	1	1	370	45	39,24	32,14
<b>36-45</b>	182	27	4	1	186	28	19,72	20,00
<b>46-55</b>	88	11	4	1	92	12	9,76	8,57
<b>56-65</b>	57	15	2	-	59	15	6,26	10,71
<b>&gt; 65</b>	34	11	1	1	35	12	3,71	8,57
<b>N.A.D.</b>	80	8	9	1	89	9	9,44	6,43
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>135</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>943</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

##### 5.2. ESTADO CIVIL

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>Soltero/a</b>	314	68	3	1	317	69	33,61	49,28
<b>Casado/a</b>	365	37	15	2	380	39	40,30	27,86
<b>Separado/a</b>	64	1	2	1	66	2	6,99	1,43
<b>Divorciado/a</b>	27	2	1	-	28	2	2,97	1,43
<b>Viudo/a</b>	31	6	2	1	33	7	3,50	5,00
<b>N.A.D.</b>	116	21	3	-	119	21	12,62	15,00
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>135</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>943</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 6. SITUACIÓN OCUPACIONAL

### 6.1. ESTUDIOS

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Sin Alfabetizar	8	2	-	-	8	2	0,85	1,43
Primarios	364	52	15	3	379	55	40,19	39,29
Medios	293	42	-	2	293	44	31,07	31,43
Superiores	29	3	4	-	33	3	3,50	2,14
N.A.D.	223	36	7	-	230	36	24,39	25,71
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>135</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>943</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 6.2. SITUACIÓN OCUPACIONAL

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
<b>ACTIVO</b>	Autónomo/a	18	4	2	1	20	5	2,12	3,57
	Fijo/a Cuenta Ajena	102	19	1	1	103	20	10,92	14,29
	Eventual Cuenta Ajena	81	10	5	1	86	11	9,12	7,86
	N.A.D.	4	-	-	-	4	-	0,42	-
<b>PARADO</b>	Ayudas de Emergencia Social	124	14	1	-	125	14	13,26	10,00
	Sin prest. económica	54	1	2	-	56	1	5,94	0,71
	Prest. por desempleo	14	1	-	-	14	1	1,48	0,71
	Subsidio desempleo	1	2	-	-	1	2	0,11	1,43
	Renta Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
	Pensión no contributiva	-	-	-	-	-	-	-	-
	N.A.D.	31	2	1	1	32	3	3,39	2,14
<b>Estudiante</b>		43	15	2	1	45	16	4,77	11,43
<b>Jubilado/a/Pensionista</b>		79	20	-	-	79	20	8,38	14,29
<b>Ama de casa</b>		183	1	9	-	192	1	20,36	0,71
<b>Sumergido/a</b>		19	2	-	-	19	2	2,01	1,43
<b>N.A.D.</b>		164	44	3	-	167	44	17,71	31,43
<b>TOTAL</b>		<b>917</b>	<b>135</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>943</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 7. CONTEXTO DEL HECHO DELICTIVO

### 7.1. TIPO DELICTIVO

DELITOS CONTRA:		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Libertad	Detención Ilegal	-	-	-	-	-	-	-	-
	Amenazas	110	19	4	-	114	19	11,45	15,57
	Coacciones	17	4	2	1	19	5	1,91	4,10
Personas	Maltrato (153)	575	76	13	2	588	78	59,04	63,93
	Maltrato Habitual(173)	163	6	3	1	166	7	16,67	5,74
	Homicidio	1	-	-	-	1	-	0,10	-
	Tentativa	2	-	-	-	2	-	0,20	-
	Lesiones	67	11	1	-	68	11	6,83	9,02
	Agresión Sexual	6	-	-	-	6	-	0,60	-
Libertad sexual	Violación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Abusos Sexuales	1	-	-	1	1	1	0,10	0,82
	Acoso Sexual	-	-	-	-	-	-	-	-
	Exhibicionismo y provocación sexual	-	-	-	-	-	-	-	-
	Prostitución y corrupción menores	-	-	-	-	-	-	-	-
	Calumnia	-	-	-	-	-	-	-	-
Honor	Injuria	7	-	-	-	7	-	0,70	-
	Descubrimiento y revelación secretos	-	-	-	-	-	-	-	-
Intimidad	Allanamiento	-	-	-	-	-	-	-	-
	Matrimonio ilegal	-	-	-	-	-	-	-	-
Relaciones familiares	Alteración condición menor	1	-	-	1	1	1	-	-
	Quebranto custodia	1	-	-	-	1	-	0,10	-
	Impago pensión	1	-	-	-	1	-	0,10	-
	Substracción menores	-	-	-	-	-	-	-	-
	Abandono familia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Hurto	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimonio	Robo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Extorsión	-	-	-	-	-	-	-	-
	Usurpación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Robo/Hurto uso vehículo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alteración Precios	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estafa	-	-	-	-	-	-	-	-
	Allanamiento de morada	-	-	-	-	-	-	-	-
	Apropiación indebida	-	-	-	-	-	-	-	-
	Insolvencia punible	-	-	-	-	-	-	-	-
	Daños	-	-	-	-	-	-	-	-
	Falsedad	Documento público	-	-	-	-	-	-	-
Documento privado		-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados		-	-	-	-	-	-	-	-
Orden Público	Terrorismo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Atentado c/ autoridad	-	-	-	-	-	-	-	-
	Desórdenes públicos	-	-	-	-	-	-	-	-
Admón. Justicia	Acusación-denuncia falsa	1	-	-	-	1	-	0,10	-
	Falso testimonio	-	-	-	-	-	-	-	-

<b>Admón. Justicia</b>	In. Resolución Judicial	20	-	-	-	20	-	2,01	-
	Deslealtad profesional	-	-	-	-	-	-	-	-
	Quebranto condena	-	-	-	-	-	-	-	-
	Prevaricación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Encubrimiento	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Seguridad Colectiva</b>	c/ salud pública	-	-	-	-	-	-	-	-
	c/ seguridad tráfico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estragos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Incendios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Derechos de los trabajadores</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Omisión deber socorro</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>973</b>	<b>116</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>996</b>	<b>122</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 7.2. FALTAS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
<b>Personas</b>	Lesiones	3	-	1	-	4	-	9,76	-
	Lesiones imprudentes	-	-	-	-	-	-	-	-
	Infringir régimen custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Maltrato Familiar	13	3	4	-	17	3	41,46	37,50
	Amenazas leves	10	3	-	-	10	3	24,39	37,50
	Injuria y vejaciones	8	2	1	-	9	2	21,95	25,00
	Coacciones	1	-	-	-	1	-	2,44	-
<b>Patrimonio</b>	Hurto	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estafa	-	-	-	-	-	-	-	-
	Apropiación indebida	-	-	-	-	-	-	-	-
	Daños	-	-	-	-	-	-	-	-
	Defraudación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Intereses generales</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
<b>El orden público</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>35</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 7.3. AUTOR

			V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
			M	H	M	H	M	H	M	H
IDENTIFICADO	FAMILIAR	Cónyuge/pareja/ex	415	44	4	1	419	45	44,43	32,14
		Ascendiente	30	24	6	2	36	26	3,82	18,57
		Descendiente	81	21	3	2	84	23	8,91	16,43
		Colateral	38	17	2	-	40	17	4,24	12,14
	OTROS	Novio/a/ex	340	14	-	-	340	14	36,06	10,00
		Amigo/a	-	-	2	-	2	-	0,21	-
		Compañero/a trabajo o estudios	-	-	-	-	-	-	-	-
		Vecino/a	-	-	-	-	-	-	-	-
		Otros	-	11	7	-	7	11	0,74	7,86
	DESCONOCIDO		-	-	-	-	-	-	-	-
NO IDENTIFICADO		-	-	-	-	-	-	-	-	
N.A.D.		13	4	2	-	15	4	1,59	2,86	
<b>TOTAL</b>		<b>917</b>	<b>135</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>943</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

### 7.4. RELACIÓN VÍCTIMA DIRECTA-VÍCTIMA INDIRECTA

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
FAMILIAR	Cónyuge/pareja/ex	12	4	16	51,61
	Ascendiente	6	-	6	19,35
	Descendiente	6	1	7	22,58
	Colateral	-	-	-	-
OTROS	Novio/a/ex	2	-	2	6,46
	Amigo/a	-	-	-	-
	Compañero/a estudios o trabajo	-	-	-	-
	Vecino/a	-	-	-	-
	Otros	-	-	-	-
NINGUNA		-	-	-	-
N.A.D.		-	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>5</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

### 7.5. COINCIDENCIA LUGAR DE RESIDENCIA-LUGAR DEL SUCESO

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
SI	Domicilio	586	89	675	64,41
	Comunidad vecinos	-	-	-	-
	Barrio	100	14	114	10,88
	Centro trabajo/estudios	2	-	2	0,19
	Otros	25	2	27	2,58
NO		121	23	144	13,74
N.A.D.		109	12	121	11,54
<b>TOTAL</b>		<b>943</b>	<b>140</b>	<b>1.048</b>	<b>100</b>

## 7.6. DENUNCIA Y MOTIVACIÓN

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Actuación Adm. Justicia	736	87	8	2	744	89	45,01	41,98
	Restitución material	11	1	1	-	12	1	0,73	0,47
	Medidas protección	694	79	11	5	705	84	42,65	39,62
	Aplicar MMAA denunciado	9	-	-	-	9	-	0,54	-
	Otras	11	3	1	-	12	3	0,73	1,42
	N.A.D.	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>1.461</b>	<b>170</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>1.482</b>	<b>177</b>	<b>89,65</b>	<b>83,49</b>
NO	Vinculo afectivo con autor	46	8	1	1	47	9	2,84	4,25
	Miedo al agresor	32	5	2	-	34	5	2,06	2,36
	Respuesta penal no soluciona el problema	15	1	1	-	16	1	0,97	0,47
	Desconfianza Ajusticia	-	-	1	-	1	-	0,06	-
	Acuerdo extrajudicial	1	-	-	-	1	-	0,06	-
	Otras	24	5	3	1	27	6	1,63	2,83
	N.A.D.	44	14	1	-	45	14	2,72	6,60
	<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>171</b>	<b>35</b>	<b>10,34</b>	<b>16,51</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.623</b>	<b>203</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>1.653</b>	<b>212</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

## 7.7. VICTIMIZACIONES ANTERIORES

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Mismo autor mismo delito	449	60	8	4	457	64	48,46	45,71
	Mismo autor distinto delito	12	-	-	-	12	-	1,27	-
	Distinto autor mismo delito	-	-	-	-	-	-	-	-
	Distinto autor distinto delito	3	-	-	-	3	-	0,32	-
NO		39	5	6	1	45	6	4,77	4,29
N.A.D.		414	70	12	-	426	70	45,18	50,00
<b>TOTAL</b>		<b>917</b>	<b>135</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>943</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 7.8. VICTIMIZACIONES SECUNDARIAS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Policial	22	7	-	-	22	7	2,33	5,00
	Judicial	37	6	5	-	42	6	4,45	4,29
	Abogados	23	-	-	-	23	-	2,44	-
	Socio-familiar	1	1	-	-	1	1	0,11	0,71
	Otros	8	1	4	-	12	1	1,27	0,71
NO		408	37	7	-	415	37	44,01	26,43
N.A.D.		418	83	10	5	428	88	45,39	62,86
<b>TOTAL</b>		<b>917</b>	<b>135</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>943</b>	<b>140</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## 8. NECESIDADES DETECTADAS POR EL SERVICIO

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Jurídica	Derechos	197	57	10	-	207	57	19,36	44,19
	Indemnización	-	-	-	-	-	-	-	-
	Procedimiento	123	14	5	1	128	15	11,97	11,63
Psico.	Tratamiento	104	5	-	-	104	5	9,73	3,88
	Consulta	1	-	-	-	1	-	0,19	-
At. Social	Información	118	8	7	2	125	10	11,69	7,75
	Diagnóstico	197	24	-	1	197	25	18,43	19,38
	Orientación	172	9	6	2	178	11	16,65	8,53
	Tramitación de recursos	61	4	4	-	65	4	6,08	3,10
<b>Acompañamiento</b>		3	-	-	-	3	-	0,28	-
<b>Susceptible de mediación</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
Informe	Socio-familiar	-	-	-	-	-	-	-	-
	Psicológico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jurídico/Renuncia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Carta informativa	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Inespecífico</b>		60	1	1	1	61	2	5,71	1,55
<b>TOTAL</b>		<b>1.036</b>	<b>122</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>1.069</b>	<b>129</b>	<b>100</b>	<b>100</b>