



# DATOS ESTADÍSTICOS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA DE GIPUZKOA

Servicios de Cooperación  
con la Justicia



Justiziarekiko  
Lankidetzarako Zerbitzuak

## AÑO 2007

## 1. NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
<b>NUEVOS</b>	426	1.245	699	2.370
<b>ANTERIORES</b>	551	613	720	1.884
<b>TOTAL</b>	<b>977</b>	<b>1.858</b>	<b>1.419</b>	<b>4.254</b>

## 2. TIPO DE USUARIO NUEVO

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H
<b>NUMERO</b>	633	92	45	14	<b>678</b>	<b>106</b>
<b>% PORCENTAJE</b>	93,36	86,79	6,64	13,21	<b>100</b>	<b>100</b>

## 3. FUENTE DE REMISIÓN

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>Partido Judicial</b>	455	56	15	5	470	61	69,32	57,55
<b>Fiscalía</b>	5	1	1	1	6	2	0,88	1,89
<b>Forense</b>	2	-	-	-	2	-	0,29	-
<b>Ertzaina</b>	18	2	4	-	22	2	3,24	1,89
<b>Otra Policía</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Servicio Sanitario</b>	3	1	-	1	3	2	0,44	1,89
<b>Servicios Sociales</b>	52	13	6	2	58	15	8,55	14,15
<b>SOJ</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Abogados</b>	26	4	4	-	30	4	4,42	3,77
<b>Administración</b>	7	2	1	-	8	2	1,18	1,89
<b>Asociaciones</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Iniciativa Personal</b>	14	4	6	2	20	6	2,95	5,66
<b>Otro usuario</b>	13	2	3	2	16	4	2,36	3,77
<b>Otros</b>	38	7	5	1	43	8	6,34	7,55
<b>N.A.D.</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>633</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>678</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### 4. PERJUICIOS SUFRIDOS

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>FISICOS</b>	454	72	31	11	485	83	22,54	24,41
<b>PSIQUICOS</b>	553	80	36	11	589	91	27,37	26,76
<b>ECONOMICOS</b>	500	66	34	12	534	78	24,81	22,94
<b>SOCIALES</b>	504	77	28	10	532	87	24,72	25,59
<b>INESPECÍFICOS</b>	8	-	4	1	12	1	0,56	0,29
<b>TOTAL</b>	<b>2.019</b>	<b>295</b>	<b>133</b>	<b>45</b>	<b>2.152</b>	<b>340</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### 5. DATOS DEL USUARIO

##### 5.1. EDAD

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>0-6</b>	-	1	-	-	-	1	-	0,94
<b>7-12</b>	5	3	-	1	5	4	0,44	3,77
<b>13-18</b>	20	7	-	-	20	7	2,95	6,60
<b>19-25</b>	77	9	5	1	82	10	12,09	9,43
<b>26-35</b>	189	16	9	1	198	17	29,20	16,04
<b>36-45</b>	174	21	14	8	188	29	27,73	27,36
<b>46-55</b>	85	13	9	3	94	16	13,86	15,09
<b>56-65</b>	31	11	3	-	34	11	5,01	10,38
<b>&gt; 65</b>	20	8	1	-	21	8	3,10	7,55
<b>N.A.D.</b>	32	3	4	-	36	3	5,31	2,83
<b>TOTAL</b>	<b>633</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>678</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

##### 5.2. PROCEDENCIA

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>C.A.V.</b>	610	89	42	14	652	103	96,16	97,17
<b>Otra C.A.</b>	12	2	3	-	15	2	2,21	1,89
<b>Comunitario</b>								
<b>Extra. Comunitario</b>								
<b>Con permiso</b>	10	-	-	-	10	-	1,47	-
<b>Sin permiso</b>								
<b>N.A.D.</b>	1	1	-	-	1	1	0,15	0,93
<b>TOTAL</b>	<b>633</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>678</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 5.3. ESTADO CIVIL

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Soltero/a	296	46	13	4	282	47	41,59	44,34
Casado/a	222	30	23	7	245	37	36,16	34,91
Separado/a	51	6	3	2	54	8	7,96	7,55
Divorciado/a	32	5	2	1	34	6	5,01	5,66
Viudo/a	16	4	2	-	18	4	2,65	3,77
N.A.D.	16	1	2	-	18	1	2,65	0,94
<b>TOTAL</b>	<b>633</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>678</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 6. SITUACIÓN OCUPACIONAL

### 6.1. ESTUDIOS

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Sin Alfabetizar	-	1	-	-	-	1	-	0,94
Primarios	370	44	24	5	394	49	58,11	46,23
Medios	181	35	9	9	190	44	28,02	41,51
Superiores	38	6	10	-	48	6	7,08	5,66
N.A.D.	44	6	2	-	46	6	6,78	5,66
<b>TOTAL</b>	<b>633</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>678</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 6.2. SITUACIÓN OCUPACIONAL

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
ACTIVO	Autónomo/a	40	5	2	-	42	5	6,19	4,72
	Fijo/a Cuenta Ajena	156	21	15	10	171	31	25,22	29,25
	Eventual Cuenta Ajena	85	16	4	-	89	16	13,13	15,09
	N.A.D.	5	-	-	-	5	-	0,74	-
PARADO	Ayudas de Emergencia Social	8	2	1	-	9	2	1,33	1,89
	Sin prest. económica	5	-	-	-	5	-	0,74	-
	Prest. por desempleo	4	-	-	-	4	-	0,59	-
	Subsidio desempleo	2	-	-	-	2	-	0,29	-
	Renta Básica	-	-	-	-	-	-	-	-
	Pensión no contributiva	-	-	-	-	-	-	-	-
	N.A.D.	45	-	1	-	46	-	6,78	-
<b>Estudiante</b>	31	11	4	-	35	11	5,16	10,38	
<b>Jubilado/a/Pensionista</b>	35	17	3	-	38	17	5,60	16,04	
<b>Ama de casa</b>	115	-	10	-	125	-	18,44	-	
<b>Sumergido/a</b>	24	2	1	2	25	4	3,69	3,77	
<b>N.A.D.</b>	78	18	4	2	82	20	12,09	18,87	
<b>TOTAL</b>	<b>633</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>678</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

## 7. CONTEXTO DEL HECHO DELICTIVO

### 7.1. TIPO DELICTIVO

DELITOS CONTRA:		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Libertad	Detención Ilegal	2	1	-	-	2	1	0,26	0,93
	Amenazas	119	13	2	1	121	14	15,47	13,08
	Coacciones	39	2	1	1	40	3	5,12	2,80
Personas	Maltrato (153)	233	27	7	4	240	31	30,69	28,97
	Maltrato Habitual(173)	207	20	5	2	212	22	27,11	20,56
	Homicidio	2	1	1	-	3	1	0,38	0,93
	Tentativa	-	-	-	-	-	-	-	-
	Lesiones	99	20	1	1	100	21	13,17	19,63
	Agresión Sexual	13	2	11	-	24	2	3,07	1,87
Libertad sexual	Violación	-	-	1	-	1	-	0,13	-
	Abusos Sexuales	7	1	4	1	11	2	1,41	1,87
	Acoso Sexual	-	-	-	-	-	-	-	-
	Exhibicionismo y provocación sexual	-	-	-	-	-	-	-	-
	Prostitución y corrupción menores	-	-	-	-	-	-	-	-
	Calumnia	-	-	-	-	-	-	-	-
Honor	Injuria	-	-	1	-	1	-	0,13	-
	Descubrimiento y revelación secretos	-	-	-	-	-	-	-	-
Intimidad	Allanamiento	-	-	-	-	-	-	-	-
	Matrimonio ilegal	-	-	-	-	-	-	-	-
Relaciones familiares	Alteración condición menor	-	-	-	-	-	-	-	-
	Quebranto custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Impago pensión	5	-	-	-	5	-	0,64	-
	Substracción menores	-	-	-	-	-	-	-	-
	Abandono familia	2	-	1	1	3	1	0,38	0,93
	Hurto	3	2	-	-	3	2	0,38	1,87
Patrimonio	Robo	-	2	2	1	2	3	0,26	2,80
	Extorsión	-	-	-	-	-	-	-	-
	Usurpación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Robo/Hurto uso vehículo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alteración Precios	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estafa	1	1	1	-	2	1	0,26	0,93
	Allanamiento de morada	2	-	-	-	2	-	0,26	-
	Apropiación indebida	-	1	-	-	-	1	-	0,93
	Insolvencia punible	-	-	-	-	-	-	-	-
	Daños	-	-	-	-	-	-	-	-
	Falsedad	Documento público	-	-	-	-	-	-	-
Documento privado		-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados		-	-	-	-	-	-	-	-
Orden Público	Terrorismo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Atentado c/ autoridad	-	-	-	-	-	-	-	-
	Desórdenes públicos	-	-	-	-	-	-	-	-
Admón. Justicia	Acusación-denuncia falsa	-	-	-	-	-	-	-	-
	Falso testimonio	-	-	-	-	-	-	-	-

<b>Admón. Justicia</b>	In. Resolución Judicial	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deslealtad profesional	-	-	-	-	-	-	-	-
	Quebranto condena	9	1	1	-	10	1	1,28	0,93
	Prevaricación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Encubrimiento	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Seguridad Colectiva</b>	c/ salud pública	-	-	-	-	-	-	-	-
	c/ seguridad tráfico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estragos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Incendios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Derechos de los trabajadores</b>		-	1	-	-	-	1	-	0,93
<b>Omisión deber socorro</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>743</b>	<b>95</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>782</b>	<b>107</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 7.2. FALTAS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
<b>Personas</b>	Lesiones	33	6	4	1	37	7	24,34	18,42
	Lesiones imprudentes	-	-	-	-	-	-	-	-
	Infringir régimen custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Maltrato Familiar	1	-	-	-	1	-	0,66	-
	Amenazas leves	35	10	4	1	39	11	25,66	28,95
	Injuria y vejaciones	36	8	5	1	41	9	26,97	23,68
	Coacciones	29	6	3	4	32	10	21,05	26,32
<b>Patrimonio</b>	Hurto	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estafa	-	-	-	-	-	-	-	-
	Apropiación indebida	-	-	-	-	-	-	-	-
	Daños	2	1	-	-	2	1	1,32	2,63
	Defraudación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Intereses generales</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
<b>El orden público</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>136</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>152</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 7.3. AUTOR

			V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
			M	H	M	H	M	H	M	H
IDENTIFICADO	FAMILIAR	Cónyuge/pareja/ex	292	20	6	3	298	23	43,95	21,70
		Ascendiente	14	9	1	2	15	11	2,21	10,38
		Descendiente	38	16	5	1	43	17	6,34	16,04
		Colateral	18	7	5	1	23	8	3,39	7,55
	OTROS	Novio/a/ex	178	11	4	2	182	13	26,84	12,26
		Amigo/a	6	1	1	2	7	3	1,03	2,83
		Compañero/a trabajo o estudios	9	1	1	-	10	1	1,47	0,94
		Vecino/a	3	3	3	-	6	3	0,88	2,83
		Otros	50	20	13	3	63	23	9,29	21,70
	DESCONOCIDO		6	1	5	-	11	1	1,62	0,94
NO IDENTIFICADO			-	-	-	-	-	-	-	
N.A.D.			19	3	1	-	20	3	2,95	2,83
<b>TOTAL</b>			<b>633</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>678</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 7.4. RELACIÓN VÍCTIMA DIRECTA-VÍCTIMA INDIRECTA

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
FAMILIAR	Cónyuge/pareja/ex	5	2	7	11,86
	Ascendiente	1	2	3	5,08
	Descendiente	3	-	3	5,08
	Colateral	8	2	10	16,95
OTROS	Novio/a/ex	4	2	6	10,17
	Amigo/a	2	2	4	6,78
	Compañero/a estudios o trabajo	2	-	2	3,39
	Vecino/a	-	-	-	-
	Otros	18	4	22	37,29
NINGUNA		-	-	-	-
N.A.D.		-	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>14</b>	<b>59</b>	<b>100</b>

### 7.5. COINCIDENCIA LUGAR DE RESIDENCIA-LUGAR DEL SUCESO

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
SI	Domicilio	393	57	450	57,40
	Comunidad vecinos	17	3	20	2,55
	Barrio	80	15	95	12,12
	Centro trabajo/estudios	23	6	29	3,70
	Otros	45	4	49	6,25
NO		95	18	113	14,41
N.A.D.		25	3	28	3,57
<b>TOTAL</b>		<b>678</b>	<b>106</b>	<b>784</b>	<b>100</b>

## 7.6. DENUNCIA Y MOTIVACIÓN

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Actuación Adm. Justicia	318	46	24	8	342	54	39,63	41,22
	Restitución material	7	10	2	1	9	11	1,04	8,40
	Medidas protección	358	42	10	1	368	43	42,64	32,82
	Aplicar MMAA denunciado	3	1	-	-	3	1	0,35	0,76
	Otras	7	1	-	-	7	1	0,81	0,76
	N.A.D.	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>693</b>	<b>100</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>729</b>	<b>110</b>	<b>84,47</b>	<b>83,97</b>
NO	Vinculo afectivo con autor	36	6	4	-	40	6	4,63	4,58
	Miedo al agresor	16	2	3	-	19	2	2,20	1,53
	Respuesta penal no soluciona el problema	3	1	2	1	5	2	0,58	1,53
	Desconfianza Ajusticia	2	-	1	-	3	-	0,35	-
	Acuerdo extrajudicial	-	-	-	-	-	-	-	-
	Otras	42	7	7	3	49	10	5,68	7,63
	N.A.D.	17	1	1	-	18	1	2,09	0,76
	<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>134</b>	<b>21</b>	<b>15,53</b>	<b>16,03</b>
<b>TOTAL</b>	<b>809</b>	<b>117</b>	<b>54</b>	<b>14</b>	<b>863</b>	<b>131</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

## 7.7. VICTIMIZACIONES ANTERIORES

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Mismo autor mismo delito	371	51	12	6	383	57	56,79	53,77
	Mismo autor distinto delito	38	4	3	2	41	6	6,05	5,66
	Distinto autor mismo delito	46	5	2	1	48	6	7,08	5,66
	Distinto autor distinto delito	26	2	1	-	27	2	3,98	1,89
NO		146	30	27	5	173	35	25,52	33,02
N.A.D.		6	-	-	-	6	-	0,59	-
<b>TOTAL</b>		<b>633</b>	<b>92</b>	<b>45</b>	<b>14</b>	<b>678</b>	<b>106</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 7.8. VICTIMIZACIONES SECUNDARIAS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Policial	1	-	1	-	2	-	0,29	-
	Judicial	38	3	1	-	39	3	5,75	2,83
	Abogados	8	1	-	-	8	1	1,18	0,94
	Socio-familiar	240	36	9	3	249	39	36,73	36,79
	Otros	18	3	1	-	19	3	2,80	2,83
NO		326	48	31	11	357	59	52,65	55,66
N.A.D.		30	3	3	-	33	3	4,87	2,83
<b>TOTAL</b>		<b>661</b>	<b>94</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>707</b>	<b>108</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## 8. NECESIDADES DETECTADAS POR EL SERVICIO

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Jurídica	Derechos	608	90	42	13	650	103	39,01	37,32
	Indemnización	27	7	6	3	33	10	1,98	3,62
	Procedimiento	257	52	21	5	278	57	16,69	20,65
Psico.	Tratamiento	310	45	23	8	333	53	19,99	19,20
	Consulta								
At. Social	Información	322	43	23	6	345	49	20,71	17,75
	Diagnóstico								
	Orientación								
	Tramitación de recursos								
<b>Acompañamiento</b>		13	2	6	-	19	2	1,14	0,72
<b>Susceptible de mediación</b>		-	-	-	-	-	-	-	-
Informe	Socio-familiar	-	-	-	-	-	-	-	-
	Psicológico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jurídico/Renuncia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Carta informativa	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Inespecífico</b>		8	2	-	-	8	2	0,48	0,72
<b>TOTAL</b>		<b>1.545</b>	<b>241</b>	<b>121</b>	<b>35</b>	<b>1.666</b>	<b>276</b>	<b>100</b>	<b>100</b>