



DATOS ESTADÍSTICOS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA DE ARABA

Servicios de Cooperación
con la Justicia



Justiziarekiko
Lankidetzarako Zerbitzuak

AÑO 2007

1. NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
NUEVOS	426	1.245	699	2.370
ANTERIORES	551	613	720	1.884
TOTAL	977	1.858	1.419	4.254

2. TIPO DE USUARIO NUEVO

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H
NUMERO	335	54	13	5	363	63
% PORCENTAJE	92,29	85,71	3,58	7,94	100	100

3. FUENTE DE REMISIÓN

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Partido Judicial	188	28	-	1	188	29	54,02	49,15
Fiscalía	3	1	-	1	3	2	0,86	3,39
Forense	1	-	-	-	1	-	0,29	-
Ertzaina	33	10	2	1	35	11	10,06	18,64
Otra Policía	15	1	1	-	16	1	4,60	1,69
Servicio Sanitario	3	1	1	-	4	1	1,15	1,69
Servicios Sociales	26	1	3	2	29	3	8,33	5,08
SOJ	-	1	-	-	-	1	-	1,69
Abogados	24	-	-	-	24	-	6,90	-
Administración	9	1	1	-	10	1	2,87	1,69
Asociaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Iniciativa Personal	9	5	-	-	9	5	2,59	8,47
Otro usuario	5	-	4	-	9	-	2,59	-
Otros	17	3	1	-	18	3	5,17	5,08
N.A.D.	2	2	-	-	2	2	0,57	3,39
TOTAL	335	54	13	5	348	59	100	100

4. PERJUICIOS SUFRIDOS

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
FISICOS	186	25	7	4	195	29	27,86	32,95
PSIQUICOS	294	25	11	3	305	28	43,57	31,82
ECONOMICOS	98	23	-	-	98	23	14,00	26,14
SOCIALES	97	7	1	1	98	8	14,00	9,09
INESPECIFICOS	5	-	1	-	6	-	0,86	-
TOTAL	680	80	20	8	700	88	100	100

5. DATOS DEL USUARIO

5.1. EDAD

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
0-6	-	-	-	-	-	-	-	-
7-12	-	-	-	-	-	-	-	-
13-18	9	2	-	-	9	2	2,59	3,39
19-25	53	5	1	-	54	5	15,54	8,47
26-35	107	14	2	1	109	15	31,32	25,42
36-45	90	18	6	1	96	19	27,59	32,20
46-55	36	9	2	2	38	11	10,92	18,64
56-65	17	3	1	-	18	3	5,17	5,08
> 65	10	2	-	-	10	2	2,87	3,39
N.A.D.	13	1	1	1	14	2	4,02	3,39
TOTAL	335	54	13	5	348	59	100	100

5.2. PROCEDENCIA

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
C.A.V.		143	33	9	2	152	35	43,68	59,32
Otra C.A.		42	7	2	2	44	9	12,64	15,25
Comunitario		9	1	-	-	9	1	2,59	1,69
Extra.	Con permiso	66	1	-	1	66	2	18,97	3,39
	Sin permiso	25	2	-	-	25	2	7,18	3,39
N.A.D.		50	10	2	-	52	10	14,94	16,95
TOTAL		335	54	13	5	348	59	100	100

5.3. ESTADO CIVIL

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Soltero/a	143	22	3	2	146	24	42,53	40,68
Casado/a	127	16	6	3	133	19	38,22	32,20
Separado/a	18	2	1	-	19	2	5,46	3,39
Divorciado/a	15	4	1	-	16	4	4,60	6,78
Viudo/a	11	1	1	-	12	1	3,45	1,69
N.A.D.	21	9	1	-	22	9	6,32	15,25
TOTAL	335	54	13	5	348	59	100	100

6. SITUACIÓN OCUPACIONAL

6.1. ESTUDIOS

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Sin Alfabetizar	4	1	-	-	4	1	1,15	1,69
Primarios	116	24	5	1	121	25	34,77	42,37
Medios	84	17	7	3	91	20	26,15	33,90
Superiores	21	4	-	-	21	4	6,03	6,78
N.A.D.	110	8	1	1	111	9	31,90	15,25
TOTAL	335	54	13	5	348	59	100	100

6.2. SITUACIÓN OCUPACIONAL

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
ACTIVO	Autónomo/a	18	3	3	1	21	4	6,03	6,78
	Fijo/a Cuenta Ajena	42	18	2	2	44	20	12,64	33,90
	Eventual Cuenta Ajena	54	8	1	1	55	9	15,80	15,25
	N.A.D.	14	7	1	1	15	8	4,31	13,56
PARADO	Ayudas de Emergencia Social	20	-	1	-	21	-	6,03	-
	Sin prest. económica	9	-	-	-	9	-	2,59	-
	Prest. por desempleo	5	-	-	-	5	-	1,44	-
	Subsidio desempleo	4	-	-	-	4	-	1,15	-
	Renta Básica	13	-	1	-	14	-	4,02	-
	Pensión no contributiva	2	1	-	-	2	1	0,57	1,69
N.A.D.	15	3	-	-	15	3	4,31	5,08	
Estudiante		12	4	-	-	12	4	3,45	6,78
Jubilado/a/Pensionista		12	4	-	-	12	4	3,45	6,78
Ama de casa		24	-	4	-	28	-	8,05	-
Sumergido/a		13	-	-	-	13	-	3,74	-
N.A.D.		85	5	1	-	86	6	24,71	10,17
TOTAL		342	53	14	5	356	59	100	100

- Los resultados difieren porque algunos usuarios tienen varias situaciones.

6.3. SITUACIÓN ECONÓMICA

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Precaria	21	-	-	-	21	-	6,03	-
Baja	74	10	4	-	78	10	22,41	16,95
Media	95	27	6	4	101	31	29,02	52,54
Alta	16	5	-	-	16	5	4,60	8,47
N.A.D.	129	12	3	1	132	13	37,93	22,03
TOTAL	335	54	13	5	348	59	100	100

7. CONTEXTO DEL HECHO DELICTIVO

7.1. HECHO/CALIFICACIÓN

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Daños materiales	13	13	1	-	14	13	3,93	22,03
Daños personales	317	40	12	4	329	44	92,42	74,58
Contra la libertad sexual	11	-	-	1	11	1	3,09	1,69
Accidentes tráfico	-	-	-	-	-	-	-	-
N.A.D.	2	1	-	-	2	1	0,56	1,69
TOTAL	343	54	13	5	356	59	100	100

7.2. TIPO DELICTIVO

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Libertad	Detención Ilegal	1	1	1	-	2	1	0,17	0,59
	Amenazas	138	25	6	-	144	25	12,58	14,79
	Coacciones	29	5	3	2	32	7	2,79	4,14
Personas	Maltrato	575	76	13	2	588	85	51,35	50,30
	Maltrato Habitual	163	6	3	1	166	7	14,50	4,14
	Homicidio	1	1	5	2	6	3	0,52	1,78
	Tentativa	2	-	-	-	2	-	0,17	-
	Lesiones	91	23	8	2	99	25	8,65	14,79
Libertad sexual	Agresión Sexual	18	-	1	1	19	1	1,66	0,59
	Violación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Abusos Sexuales	7	-	2	1	9	1	0,79	0,59
	Acoso Sexual	3	-	1	-	4	-	0,35	-
	Exhibicionismo y provocación sexual	-	-	-	-	-	-	-	-
	Prostitución y corrupción menores	-	-	-	-	-	-	-	-
Honor	Calumnia	1	-	-	-	1	-	0,09	-
	Injuria	10	2	-	-	10	2	0,87	1,18
Integridad moral		-	-	-	-	-	-	-	-
Intimidad	Descubrimiento y revelación secretos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Allanamiento	-	-	-	-	-	-	-	-
Relaciones familiares	Matrimonio ilegal	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alteración condición menor	1	-	-	1	1	1	0,09	0,59
	Quebranto custodia	1	-	-	-	1	-	0,09	-
	Impago pensión	2	-	-	-	2	-	1,17	-
	Substracción menores	-	-	-	-	-	-	-	-
	Abandono familia	-	1	-	-	-	1	-	0,59
Patrimonio	Hurto	6	2	4	-	10	2	0,87	1,18
	Robo	10	7	3	-	13	7	1,14	4,14
	Extorsión	-	-	-	-	-	-	-	-
	Usurpación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Robo/Hurto uso vehículo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alteración Precios	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estafa	6	3	-	-	6	3	0,52	1,78
	Apropiación indebida	-	1	-	-	-	1	-	0,59
	Insolvencia punible	-	-	-	-	-	-	-	-
	Daños	4	-	1	-	5	-	0,44	-
Falsedad	Documento público	1	1	-	-	1	1	0,09	0,59
	Documento privado	-	-	-	-	-	-	-	-
	Certificados	-	-	-	-	-	-	-	-
Orden Público	Terrorismo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Atentado c/ autoridad	-	-	-	-	-	-	-	-
	Desórdenes públicos	-	-	-	-	-	-	-	-
Admón. Justicia	Acusación-denuncia falsa	1	-	-	-	1	-	0,09	-

Admón. Justicia	In. Resolución Judicial	20	-	-	-	20	-	1,75	-
	Falso testimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deslealtad profesional	-	-	-	-	-	-	-	-
	Quebranto condena	-	-	-	-	-	-	-	-
	Prevaricación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Encubrimiento	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguridad Colectiva	c/ salud pública	-	-	-	1	-	1	-	0,59
	c/ seguridad tráfico	1	1	1	-	2	1	0,17	0,59
	Estragos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Incendios	-	-	-	-	-	-	-	-
Derechos de los trabajadores		-	-	-	-	-	-	-	-
Omisión deber socorro		1	-	-	-	1	-	0,09	-
TOTAL		1.093	156	52	13	1.145	169	100	100

7.2. FALTAS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Pe rs on as	Lesiones	8	7	1	-	9	7	15,00	35,00
	Lesiones imprudentes	-	-	1	-	1	-	1,67	-
	Infringir régimen custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Maltrato Familiar	13	3	4	-	17	3	28,33	15,00
	Amenazas leves	15	5	-	-	15	5	25,00	25,00
	Injuria y vejaciones	13	3	1	-	14	3	23,33	15,00
	Coacciones	3	1	-	-	3	1	5,00	5,00
Pa tri m onio	Hurto	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estafa	-	-	-	-	-	-	-	-
	Apropiación indebida	-	-	-	-	-	-	-	-
	Daños	1	1	-	-	1	1	1,67	5,00
	Defraudación	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses generales		-	-	-	-	-	-	-	-
El orden público		-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		53	20	7	-	60	20	100	100

7.3. AUTOR

			V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
			M	H	M	H	M	H	M	H
IDENTIFICADO	FAMILIAR	Cónyuge/pareja/ex	173	10	2	1	175	11	50,29	18,64
		Ascendiente	12	3	3	-	15	3	4,31	5,08
		Descendiente	12	6	-	-	12	6	3,45	10,17
		Colateral	5	-	-	1	5	1	1,44	1,69
	OTROS	Novio/a/ex	91	-	2	-	93	-	26,72	-
		Amigo/a	5	2	2	-	7	2	2,01	3,39
		Compañero/a trabajo o estudios	6	5	2	-	8	5	2,30	8,47
		Vecino/a	10	6	1	-	11	6	3,16	10,17
		Otros	7	7	-	2	7	9	2,01	15,25
	DESCONOCIDO		11	12	1	1	12	13	3,45	22,03
NO IDENTIFICADO			3	3	1	-	3	3	0,86	5,08
N.A.D.			-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL			335	54	13	5	348	59	100	100

7.4. RELACIÓN VÍCTIMA DIRECTA-VÍCTIMA INDIRECTA

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
FAMILIAR	Cónyuge/pareja/ex	-	-	-	-
	Ascendiente	3	-	3	16,67
	Descendiente	6	2	8	44,44
	Colateral	1	1	2	11,11
OTROS	Novio/a/ex	-	-	-	-
	Amigo/a	-	-	-	-
	Compañero/a estudios o trabajo	-	-	-	-
	Vecino/a	-	-	-	-
	Otros	-	-	-	-
NINGUNA		-	-	-	-
N.A.D.		3	2	5	27,78
TOTAL		13	5	18	100

7.5. COINCIDENCIA LUGAR DE RESIDENCIA-LUGAR DEL SUCESO

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
SI	Domicilio	223	24	247	60,69
	Comunidad vecinos	12	3	15	3,69
	Barrio	27	7	34	8,35
	Centro trabajo/estudios	10	6	16	3,93
	Otros	9	8	17	4,18
NO		39	9	48	11,79
N.A.D.		28	2	30	7,37
TOTAL		348	59	407	100

7.6. DENUNCIA Y MOTIVACIÓN

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Actuación Adm. Justicia	182	30	9	5	191	35	37,45	40,23
	Restitución material	12	19	3	1	15	20	2,94	22,99
	Medidas protección	198	7	3	2	201	9	39,41	10,34
	Aplicar MMAA denunciado	6	5	1	1	7	6	1,37	6,90
	Otras	21	5	-	-	21	5	4,12	5,75
	N.A.D.	7	-	-	-	7	-	1,37	-
	TOTAL	426	66	16	9	442	75	86,67	86,21
NO	Vinculo afectivo con autor	27	3	1	-	28	3	5,49	3,45
	Miedo al agresor	6	1	1	-	7	1	1,37	1,15
	Respuesta penal no soluciona el problema	17	4	2	-	19	4	3,73	4,60
	Desconfianza Ajusticia	4	2	-	-	4	2	0,78	2,30
	Acuerdo extrajudicial	3	-	1	-	4	-	0,78	-
	Otras	5	2	1	-	6	2	1,18	2,30
	N.A.D.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	62	-	6	-	68	-	13,13	-	
TOTAL	488	78	22	9	510	87	100	100	

7.7. VICTIMIZACIONES ANTERIORES

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Mismo autor mismo delito	164	11	3	-	167	11	47,99	18,64
	Mismo autor distinto delito	28	3	4	1	32	4	9,20	6,78
	Distinto autor mismo delito	4	-	-	-	4	-	1,15	-
	Distinto autor distinto delito	5	2	-	-	5	2	1,44	3,39
NO		64	26	5	4	69	30	19,83	50,85
N.A.D.		70	12	1	-	71	12	20,40	20,34
TOTAL		335	54	13	5	348	59	100	100

7.8. VICTIMIZACIONES SECUNDARIAS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Policial	6	2	-	-	6	2	1,72	3,39
	Judicial	28	4	2	1	30	5	8,62	8,47
	Abogados	9	1	-	-	9	1	2,59	1,69
	Socio-familiar	45	2	3	1	48	3	13,79	5,08
	Otros	11	3	2	1	13	4	3,74	6,78
NO		158	34	4	2	162	36	46,55	61,02
N.A.D.		78	8	2	-	80	8	22,99	13,56
TOTAL		335	54	13	5	348	59	100	100

8. NECESIDADES DETECTADAS POR EL SERVICIO

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Ju rid ic a	Derechos	68	34	5	3	73	37	9,44	31,36
	Indemnización	4	12	1	1	5	13	0,65	11,02
	Procedimiento	77	30	6	3	83	33	10,74	27,97
Ps ic o.	Tratamiento	93	4	6	2	99	6	12,81	5,08
	Consulta	2	-	-	-	2	-	0,26	-
At . So ci al	Información	186	11	6	1	192	13	24,84	11,02
	Diagnóstico	59	2	6	1	65	3	8,41	2,54
	Orientación	123	8	7	1	130	9	16,82	7,63
	Tramitación de recursos	38	-	2	1	40	1	5,17	0,85
Acompañamiento		6	-	-	-	6	-	0,78	-
Susceptible de mediación		-	-	-	-	-	-	-	-
Inf or me	Socio-familiar	1	-	-	-	1	-	0,13	-
	Psicológico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jurídico/Renuncia	2	-	-	-	2	-	0,26	-
	Carta informativa	-	-	-	-	-	-	-	-
Inespecífico		75	4	-	-	75	4	9,70	3,39
TOTAL		734	105	39	13	773	118	100	100