



DATOS ESTADÍSTICOS DEL SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA DE BIZKAIA

Servicios de Cooperación
con la Justicia



Justiziarekiko
Lankidetzarako Zerbitzuak

AÑO 2007

1. NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
NUEVOS	426	1.245	699	2.370
ANTERIORES	551	613	720	1.884
TOTAL	977	1.858	1.419	4.254

2. TIPO DE USUARIO NUEVO

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H
NUMERO	1.015	169	48	13	1.063	182
% PORCENTAJE	95,48	92,85	4,52	7,15	100	100

3. FUENTE DE REMISIÓN

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Partido Judicial	821	132	21	5	842	137	79,20	75,27
Fiscalía	3	2	2	-	5	2	0,47	1,09
Forense	-	-	-	-	-	-	-	-
Ertzaina	28	5	1	2	29	7	2,72	3,84
Otra Policía	5	-	-	-	5	-	0,47	-
Servicio Sanitario	2	-	-	-	2	-	0,18	-
Servicios Sociales	48	7	7	3	55	10	5,17	5,50
SOJ	-	-	-	-	-	-	-	-
Abogados	12	-	-	-	12	-	1,12	-
Administración	2	-	-	-	2	-	0,18	-
Asociaciones	2	1	-	-	2	1	0,18	0,54
Iniciativa Personal	13	5	2	2	15	7	1,41	3,84
Otro usuario	2	2	2	-	4	2	0,37	1,09
Otros	51	12	9	-	58	12	5,46	6,59
N.A.D.	26	3	4	1	30	4	2,82	2,19
TOTAL	1.015	169	48	13	1.063	182	100	100

4. PERJUICIOS SUFRIDOS

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
FISICOS	677	83	12	3	689	86	42,20	36,91
PSIQUICOS	669	82	34	10	703	92	43,10	39,48
ECONOMICOS	96	22	14	-	110	22	6,74	9,44
SOCIALES	35	2	8	2	43	4	2,63	1,72
INESPECÍFICOS	82	27	5	2	87	29	5,33	12,45
TOTAL	1.559	216	73	17	1.632	233	100	100

5. DATOS DEL USUARIO

5.1.EDAD

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
0-6	1	3	-	-	1	3	0,09	1,65
7-12	3	1	-	-	3	1	0,28	0,55
13-18	22	11	1	-	23	11	2,16	6,04
19-25	98	8	6	1	104	9	9,78	4,95
26-35	390	54	5	2	395	56	37,16	30,77
36-45	200	35	15	4	215	39	20,23	21,43
46-55	105	18	12	5	117	23	11,01	12,64
56-65	62	20	2	-	64	20	6,02	10,99
> 65	34	11	1	1	35	12	3,29	6,59
N.A.D.	100	8	6	-	106	8	9,98	4,40
TOTAL	1.015	169	48	13	1.063	182	100	100

5.2. ESTADO CIVIL

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Soltero/a	353	94	6	2	359	96	33,77	52,75
Casado/a	385	40	30	9	415	49	39,04	26,92
Separado/a	70	5	2	1	72	6	6,77	3,30
Divorciado/a	33	2	2	-	35	2	3,29	1,10
Viudo/a	35	6	4	1	39	7	3,67	3,85
N.A.D.	139	22	4	-	143	22	13,45	12,09
TOTAL	1.015	169	48	13	1.063	182	100	100

6. SITUACIÓN OCUPACIONAL

6.1. ESTUDIOS

	V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Sin Alfabetizar	9	2	-	-	9	2	0,85	1,10
Primarios	440	72	25	7	465	79	43,74	43,41
Medios	306	45	9	4	315	49	29,63	26,92
Superiores	37	14	7	2	44	16	4,14	8,79
N.A.D.	223	36	7	-	230	36	21,64	19,78
TOTAL	1.015	169	48	13	1.063	182	100	100

6.2. SITUACIÓN OCUPACIONAL

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
ACTIVO	Autónomo/a	18	6	4	2	22	8	2,07	4,40
	Fijo/a Cuenta Ajena	103	25	5	5	108	30	10,16	16,48
	Eventual Cuenta Ajena	97	13	5	1	102	14	9,60	7,69
	N.A.D.	4	-	-	-	4	-	0,38	-
PARADO	Ayuda Social	146	18	4	-	150	18	14,11	9,89
	Prestación Desempleo	25	1	-	-	25	1	2,35	0,55
	Subsidio Des.	3	2	-	-	3	2	0,28	1,1
	Sin Prestación Econ.	54	2	4	-	58	2	5,46	1,1
	N.A.D.	32	2	1	1	33	3	3,10	1,65
	Jubilado/a/Pensionista	86	29	2	4	88	33	8,28	18,13
	Estudiante	51	23	4	-	55	23	5,17	12,64
	Ama de casa	198	1	14	-	212	1	19,94	0,55
	Sumergido/a	24	3	1	-	25	3	2,35	1,65
	N.A.D.	174	44	4	-	178	44	16,75	24,18
	TOTAL	1.015	169	48	13	1.063	182	100	100

7. TIPO DELICTIVO

7.1. DELITOS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Libertad	Detención Ilegal	1	1	1	-	2	1	0,17	0,59
	Amenazas	138	25	6	-	144	25	12,58	14,79
	Coacciones	29	5	3	2	32	7	2,79	4,14
Personas	Maltrato	575	76	13	2	588	85	51,35	50,30
	Maltrato Habitual	163	6	3	1	166	7	14,50	4,14
	Homicidio	1	1	5	2	6	3	0,52	1,78
	Tentativa	2	-	-	-	2	-	0,17	-
	Lesiones	91	23	8	2	99	25	8,65	14,79
Libertad sexual	Agresión Sexual	17	-	1	1	18	1	1,57	0,59
	Violación	1	-	-	-	1	-	0,09	-
	Abusos Sexuales	7	-	2	1	9	1	0,79	0,59
	Acoso Sexual	3	-	1	-	4	-	0,35	-
	Exhibicionismo y provocación sexual	-	-	-	-	-	-	-	-
	Prostitución y corrupción menores	-	-	-	-	-	-	-	-
Honor	Calumnia	1	-	-	-	1	-	0,09	-
	Injuria	10	2	-	-	10	2	0,87	1,18
Integridad moral									
Intimidad	Descubrimiento y revelación secretos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Allanamiento	-	-	-	-	-	-	-	-
Relaciones familiares	Matrimonio ilegal	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alteración condición menor	1	-	-	1	1	1	0,09	0,59
	Quebranto custodia	1	-	-	-	1	-	0,09	-
	Impago pensión	2	-	-	-	2	-	0,17	-
	Substracción menores	-	-	-	-	-	-	-	-
	Abandono familia	-	1	-	-	-	1	-	0,59
Patrimonio	Hurto	6	2	4	-	10	2	0,87	1,18
	Robo	10	7	3	-	13	7	1,14	4,14
	Extorsión	-	-	-	-	-	-	-	-
	Usurpación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Robo/Hurto uso vehículo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Alteración Precios	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estafa	6	3	-	-	6	3	0,52	1,78
	Apropiación indebida	-	1	-	-	-	1	-	0,59
	Insolvencia punible	-	-	-	-	-	-	-	-
Daños	4	-	1	-	5	-	0,44	-	
Falsedad	Documento público	1	1	-	-	1	1	0,09	0,59
	Documento privado	-	-	-	-	-	-	-	-
	Certificados	-	-	-	-	-	-	-	-
Orden Público	Terrorismo	-	-	-	-	-	-	-	-
	Atentado c/ autoridad	-	-	-	-	-	-	-	-
	Desórdenes públicos	-	-	-	-	-	-	-	-



Admón. Justicia	Acusación-denuncia falsa	1	-	-	-	1	-	0,09	-
	In. Resolución Judicial	20	-	-	-	20	-	1,75	-
	Falso testimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deslealtad profesional	-	-	-	-	-	-	-	-
	Quebranto condena	-	-	-	-	-	-	-	-
	Prevaricación	-	-	-	-	-	-	-	-
	Encubrimiento	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguridad Colectiva	c/ salud pública	-	-	-	1	-	1	-	0,59
	c/ seguridad tráfico	1	1	1	-	2	1	0,17	0,59
	Estragos	-	-	-	-	-	-	-	-
	Incendios	-	-	-	-	-	-	-	-
Derechos de los trabajadores		-	-	-	-	-	-	-	-
Omisión deber socorro		1	-	-	-	1	-	0,09	-
TOTAL		1.093	156	52	13	1.145	169	100	100

7.2. FALTAS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Personas	Lesiones	8	7	1	-	9	7	15	35
	Lesiones imprudentes	-	-	1	-	1	-	1,67	-
	Infringir régimen custodia	-	-	-	-	-	-	-	-
	Maltrato Familiar	13	3	4	-	17	3	28,33	15
	Amenazas leves	15	5	-	-	15	5	25	25
	Injuria y vejaciones	13	3	1	-	14	3	23,33	15
	Coacciones	3	1	-	-	3	1	5	5
Patrimonio	Hurto	-	-	-	-	-	-	-	-
	Estafa	-	-	-	-	-	-	-	-
	Apropiación indebida	-	-	-	-	-	-	-	-
	Daños	1	1	-	-	1	1	1,67	5
	Defraudación	-	-	-	-	-	-	-	-
Intereses generales		-	-	-	-	-	-	-	-
El orden público		-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		53	20	7	-	60	20	100	100

7.3. AUTOR

			V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
			M	H	M	H	M	H	M	H
IDENTIFICADO	FAMILIAR	Cónyuge/pareja/ex	422	45	4	1	426	46	40,08	25,27
		Ascendiente	31	24	6	2	37	26	3,48	14,29
		Descendiente	83	23	3	2	86	25	8,09	13,74
		Colateral	40	19	2	1	42	20	3,95	10,99
	OTROS	Novio/a/ex	343	15	-	1	343	16	32,27	8,79
		Amigo/a	8	2	2	-	10	2	0,94	1,10
		Compañero/a trabajo o estudios	4	4	3	1	7	5	0,66	8,79
		Vecino/a	10	1	1	-	11	1	1,03	0,55
		Otros	38	20	13	1	51	21	4,80	11,54
	DESCONOCIDO		20	9	11	4	31	13	2,92	7,14
NO IDENTIFICADO			1	1	1	-	2	1	0,19	0,55
N.A.D.			15	6	2	-	17	6	1,60	3,30
TOTAL			1.015	169	48	13	1.063	182	100	100

7.4.RELACIÓN VÍCTIMA DIRECTA – VÍCTIMA INDIRECTA

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
FAMILIAR	Cónyuge/pareja/ex	29	8	37	60,65
	Ascendiente	10	3	13	21,13
	Descendiente	5	2	7	11,47
	Colateral	1	-	1	1,83
OTROS	Novio/a/ex	3	-	3	4,91
	Amigo/a	-	-	-	-
	Compañero/a estudios o trabajo	-	-	-	-
	Vecino/a	-	-	-	-
	Otros	-	-	-	-
N.A.D.		-	-	-	-
TOTAL		48	13	61	100

7.5. COINCIDENCIA LUGAR DE RESIDENCIA – LUGAR DE SUCESO

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL	%
SI	Domicilio	621	94	715	57,43
	Comunidad vecinos	8	-	8	0,64
	Barrio	125	25	150	12,05
	Centro trabajo/estudios	9	4	13	1,04
	Otros	29	5	34	2,73
NO		154	34	188	15,10
N.A.D.		117	20	137	11
TOTAL		1.063	182	1.245	100

7.6. DENUNCIA Y MOTIVACIÓN

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Actuación Adm. Justicia	811	118	25	7	836	125	45,43	44,17
	Restitución material	12	5	3	-	15	5	0,82	1,77
	Medidas protección	745	97	21	6	766	103	41,63	36,40
	Aplicar MMAA denunciado	9	-	-	-	9	-	0,49	-
	Otras	14	3	2	-	16	3	0,87	1,06
	N.A.D.	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOTAL	1.591	223	51	13	1.642	236	89,24	83,34
NO	Vínculo afectivo con autor	50	9	1	1	51	10	2,77	3,53
	Miedo al agresor	35	5	2	-	37	5	2,01	1,77
	Respuesta penal no soluciona el problema	18	4	2	1	20	5	1,09	1,77
	Desconfianza Ajusticia	-	-	1	-	1	-	0,05	-
	Acuerdo extrajudicial	2	-	1	-	3	-	0,16	-
	Otras	36	11	4	2	40	13	2,17	4,59
	N.A.D.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	141	29	11	4	152	33	8,26	11,66	
N.A.D.	45	14	1	-	46	14	2,50	4,95	
TOTAL	1.777	266	63	17	1.840	283	100	100	

7.7. VICTIMIZACIONES ANTERIORES

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Mismo delito mismo autor	456	68	12	5	468	73	44,03	40,11
	Mismo delito distinto autor	12	1	-	-	12	1	1,13	0,55
	Distinto delito mismo autor	6	-	-	-	6	-	0,56	-
	Distinto delito distinto autor	7	-	-	-	7	-	0,66	-
NO		49	14	18	1	67	15	6,30	8,24
N.A.D.		485	86	18	7	503	93	47,32	51,10
TOTAL		1.015	169	48	13	1.063	182	100	100

7.8. VICTIMIZACIONES SECUNDARIAS

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
SI	Policial	22	7	-	-	22	7	2,07	3,85
	Judicial	37	6	5	-	42	6	3,95	3,30
	Abogados	23	-	-	-	23	-	2,16	-
	Socio-familiar	1	1	1	-	2	1	0,19	0,55
	Otros	9	1	4	-	13	1	1,22	0,55
NO		487	64	20	3	507	67	47,70	36,81
N.A.D.		436	90	18	10	454	100	42,71	54,95
TOTAL		1.015	169	48	13	1.063	182	100	100

8. NECESIDADES DETECTADAS POR EL SERVICIO

		V. DIRECTA		V. INDIRECTA		TOTAL		%	
		M	H	M	H	M	H	M	H
Juridikoa	Derechos	257	81	21	4	278	85	22,03	42,50
	Indemnización	3	3	5	2	8	5	0,63	2,50
	Procedimiento	163	33	14	2	177	35	14,03	17,50
Psiko.	Tratamiento	115	9	5	2	120	11	9,51	5,50
	Consulta	1	-	-	-	1	-	0,08	-
At. social	Información	152	16	12	4	164	20	13,00	10,00
	Diagnostico	197	24	-	1	197	25	15,61	12,50
	Orientación	172	9	6	2	178	11	14,10	5,50
	Tramitación de recursos	61	4	4	-	65	4	5,15	2,00
Acompañamiento		4	-	-	-	4	-	0,32	-
Susceptible de mediación		-	-	-	-	-	-	-	-
Informe	Sozio-familiar	-	-	-	-	-	-	-	-
	Psicologico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Juridico	-	-	-	-	-	-	-	-
	Carta informativa	-	-	-	-	-	-	-	-
Inespecifico		69	3	1	1	70	4	5,55	2,00
TOTAL		1.194	182	68	18	1.262	200	100	100