

Română



Ghid de resurse și servicii

# Ce măsuri se pot adopta față de violența împotriva femeilor?

Sună la

**900 840 111**

și informează-te

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

**EUS  
KADI  
.EUS**



<http://www.euskadi.eus/serviciossociales/>

Se poate consulta un registru bibliografic în catalogul rețelei Bibliotekak a Guvernului Basc: <http://www.bibliotekak.euskadi.eus/WebOpac>

Ediția: 1, aprilie 2019

Tiraj: 5.000 exemplare

© Administrația Comunității Autonome a Țării Bascilor

Departamentul de Ocupare a Forțelor de Muncă și Politică Socială

Internet: [www.euskadi.eus](http://www.euskadi.eus)

Editura: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Serviciul Central de Publicații al Guvernului Basc  
Donostia-San Sebastián, 1 – 01010 Vitoria-Gasteiz

Design: Diagonal ([www.diagonal.es](http://www.diagonal.es))

Tipărit: Gráficas Dosbi, S.L.

Depozit Legal: VI 246-2019

# Dacă suferi violență împotriva femeilor sau bănuiești că o suferi...

- Aduți aminte că **nu ești singură** 4
- **Ce să faci dacă suferi violență împotriva femeilor ori suspectezi?** 5
- Dacă ești **în pericol** sună la 112 sau mergi la comisariatul de Ertzaintza din apropiere! 6
- Dacă ai **leziuni** mergi la centrul medical de care aparți ori sună la 112! 7
- Dacă dorești să te **informezi** sună la **900 840 111!** Imediat poți vorbi cu profesioniști , onfidențial și anonim 8
- Dacă aveți nevoie de **consultație în persoană** , puteți cere o întâlnire cu Serviciul de asistență pentru victime(SAV) sau cu serviciul social de bază al primăriei 9
- **Servicii și resurse** (ajutoare financiare, locuință, locuri de muncă și formare ,învățământ) 11

...SUNĂ LA **900 840 111** ȘI INFORMEAZĂ-TE

Consultanță tehnică

**945 019 327 / 945 019 316**

Consultanță juridică

**[violenciacontramujeres@euskadi.eus](mailto:violenciacontramujeres@euskadi.eus)**

**DIRECȚIA SERVICIILOR SOCIALE**

(Departamentul pentru Ocuparea Forțelor de Muncă și de Politici Sociale)

**GUVERNUL BASC**

Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz



<http://www.euskadi.eus/serviciossociales/>



# Suferi violență bazată pe gen dacă:

- Ești sau ai fost expusă violenței bazată pe gen pe parcursul relației cu fostul sau actualul partener. Violență nu înseamnă doar agresiuni fizice sau sexuale. Trebuie să știi că ești supusă acestui tip de violență dacă simți că fostul sau actualul tău partener:

**Te controlează:** te sună, îți trimite mesaje de text, e-mailuri; te controlează prin intermediul serviciului Whatsapp, îți revizuieste frecvent profilul din rețelele sociale; îți cere explicații cu privire la unde sau cu cine te duci; îți controlează banii sau felul în care te îmbraci și îți cere să te schimbi de haine atunci când nu sunt pe placul lui sau -

**Te izolează:** nu îi place faptul că ai prieteni, nu te lasă să îți vezi familia sau te umilește în fața altor persoane, țipă la tine mereu și îți reproșează faptul că e vina ta și că mereu faci greșeli.

**Te intimidează:** îți este frică de el, te jighește sau te umilește, te amenință că se va sinucide sau că îți va lua copiii, pune stăpânire pe actele tale precum pașaportul sau, documente bancare, te obligă să faci lucruri pe care nu vrei să le faci, te șantajează etc.

**Nu îți oferă sprijinul** de care ai nevoie pentru a putea mânca sau pentru a putea lua medicamentele, pentru a te putea îngriji sau deplasa etc.

- Suferi sau ai suferit **violență fizică, psihologică sau sexuală** din partea unui bărbat din familia ta diferit de fostul sau actualul tău partener.
- Ești sau ai fost **victimă unui delict împotriva libertății sexuale:** agresiune sexuală, abuz sexual, hărțuire sexuală, prostituire forțată, exploatare sexuală, corupție de minori, mutilare genitală feminină, trafic de femei și fetețe, căsătorie forțată, sterilizare forțată...
- Dacă ai vreo deficiență/handicap și ai suferit atât violență fizică, psihologică sau sexuală cât și rele tratamente sau lipsă a îngrijirilor necesare din partea unui coleg de apartament sau de reședință, îngrijitor, tutore, personal sanitar...
- Dacă te simți hărțuită sexual **la locul de muncă** doar pentru faptul că ești femeie.

# Nu uita că:

- Toate femeile au dreptul la o viață lipsită de violență; nu ai de ce să îți fie teamă chiar dacă ești în situație neregulată din punct de vedere legal.
- Tu ești stăpâna propriei tale vieți, propriului tău corp și tu și numai tu decizi ce vrei să faci.
- Copiii tăi se vor simți mult mai bine atât timp cât tu ești bine: ține cont de faptul că și ei sunt victimele directe ale acestei violențe.
- Nu ține cont de clișeuri sau de ceea ce se presupune că trebuie să faci ca femeie.
- Ai dreptul să spui **NU**; pentru asta trebuie să ai încredere în ceea ce simți; dacă ceva nu te convinge, nu ezita, spune **NU!**
- Este foarte important să nu fii percepută ca o persoană vulnerabilă. Ocupă-te de situația în care te afli, caută soluții. Acesta este un mod de a te proteja.
- Este recomandat să îi povestești unei persoane de încredere ceea ce ți se întâmplă întrucât reprezintă un mod eficient de a da un pas înainte. Caută sprijinul prietenilor, membrilor familiei tale, vecinilor sau al profesioniștilor.
- Ține cont de faptul că la început procesul este dificil, însă cu timpul te vei bucura de faptul că ai luat decizia de a-ți schimba viața.
- Există multe femei care au trecut sau trec prin ceea ce treci tu acum, indiferent de vârstă, statut social sau cetățenie.

**NU EȘTI  
SINGURĂ!**

**Ai dreptul  
să spui **NU!****

# Ce poți face dacă suferi violență de gen sau bănuiești acest lucru și nu ești sigură?

- **Dacă ești în pericol, sună la 112! POLIȚIA** va sosi imediat și va adopta măsurile de protecție necesare în cazul tău (pag. 6), de asemenea, poți accede la aplicația „112 SOS Deiak” ([http://www.euskadi.eus/web01-a2bapps/es/contenidos/informacion/app\\_sosdeiak/es\\_tecnol/index.shtml](http://www.euskadi.eus/web01-a2bapps/es/contenidos/informacion/app_sosdeiak/es_tecnol/index.shtml)), în cazul în care o ai descărcată în telefon; vei putea trimite mesaje de text (daca nu poți vorbi în momentul respectiv sau dacă prezinți deficiențe de auz și/sau de vorbire). Informează personalul respectiv asupra faptului că prezinți mobilitate redusă.
- **Dacă prezinți leziuni fizice sau psihice** sau bănuiești că suferi astfel de leziuni, mergi la **CLINICA SAU SPITALUL** cel mai apropiat și explică-le membrilor personalului medical cine ți le-a provocat. Ți vor pune la dispoziție copia raportului medical și îl vor trimite, de asemenea, la tribunalul corespunzător. (Pag. 7)
- Dacă vrei să le explici situația ta autorităților corespunzătoare **ÎN MOD CONFIDENȚIAL**, dar nu ești sigură că ceea ce suferi este violență de gen sau dacă vrei să obții informații referitoare la diferitele opțiuni pentru a soluționa problema, sună la **900 840 111** (serviciu disponibil 24 de ore pe zi). Astfel vei fi orientată, ascultată și informată în legătura cu toate drepturile și serviciile care ți corespund. De asemenea, vei fi pusă în legătură cu alte servicii în cazul în care este necesar și, dacă dorești, poți primi asistență telefonică pe parcursul întregului proces. (Pag. 8)
- În cazul în care vrei să le explici **ÎN PERSOANĂ** autorităților corespunzătoare care este situația ta, îți poți face programare la serviciile sociale care țin de primăria din orașul tău, unde vei primi informații legate de toate resursele și serviciile la care ai dreptul (găzduire temporară în cazul în care ai nevoie, asistență psihologică, consultanță juridică etc.). Mai mult, vei primi sprijinul și informațiile necesare pentru a putea lua deciziile adecvate pentru a-ți îmbunătăți calitatea vieții. (Pag. 9) De asemenea, poți lua legătura cu **Serviciul de Asistență pentru Victime (SAV)** din provincia ta (**Alava 900 180 414, Bizkaia 900 400 028 y Gipuzkoa 900 100 928**). Acest serviciu este oferit de către Guvernul Basc și îți pune la dispoziție asistența socială, juridică, psihologică, precum și toate informațiile de care ai nevoie. Vei fi pusă în legătură cu toate resursele și serviciile necesare. (Pag. 10)



**Guvernul Basc împreună cu alte instituții îți pune la dispoziție toate aceste servicii și resurse.**



# Dacă ești în pericol....

Sună la 112 sau mergi la secția de poliție cea mai apropiată sau apelează la APP SOS Deiak! (Această aplicație poate fi folosită în mod eficient și de femeile cu deficiență de auz și/sau de vorbire). Informează-i pe membrii personalului în cazul în care ai vreo deficiență sau dacă ai nevoie de ajutor pentru a putea să te deplasezi.



## SUNĂ LA 112!



## POLIȚIA:

- Te va ajuta în caz de urgență.
  - Îți permite să depui plângere **24 de ore** pe zi.
  - Dacă dorești, te vor pune în legătură cu un/o **avocat/ă** care te va ajuta să depui o **plângere**, atât în cazurile de violență de gen, cât și în cele de violență sexuală, sau care te va ajuta să ceri un **procedurii penale**, și te va informa asupra procedurii penale (închisoare preventivă, ordin de interdicție, interdicția comunicării etc.), cât și asupra măsurilor civile provizoriale (uzul locuinței familiale, custodia și programul vizitelor copiilor, pensia alimentară etc.)
  - Se va pune în legătură cu **serviciile sociale** municipale și provinciale corespunzătoare, dacă dorești, mai ales dacă ai nevoie de **găzduire urgentă**.
- Va supraveghea evoluția situației tale personale și va adopta **măsurile de protecție** adecvate, în funcție de gradul de risc pe care îl prezintă cazul tău.
  - Îți vor permite accesul la o aplicație pe care ți-o poți descărca în propriul tău telefon sau în alt telefon, în cazul în care aplicația nu este compatibilă, pentru a te putea pune în legătură cu secția de poliție cea mai apropiată, în cazul în care ești în pericol, și, de asemenea, cu Serviciul Specializat de **Asistență Telefonică care este accesibil 24 de ore** pe zi, printre altele. În ambele cazuri, vei putea fi localizată prin intermediul GPSului.
  - În plus, dacă îți descarci în telefon aplicația "112 SOS Deiak" ([http://www.euskadi.eus/web01-a2bapps/es/contenidos/informacion/app\\_sosdeiak/es\\_tecnol/index.shtml](http://www.euskadi.eus/web01-a2bapps/es/contenidos/informacion/app_sosdeiak/es_tecnol/index.shtml)) în caz de urgență, vei putea vorbi sau trimite mesaje de text (dacă nu poți vorbi în momentul respectiv sau dacă ai deficiențe de auz și/sau de vorbire) Centrului de Coordonare a Urgențelor din Euskadi. **Din acest motiv, este extrem de important să activezi GPSul în telefonul tău.**



În cazul în care ești în pericol, nu ezita, ieși din casă și cere ajutor la vecini sau persoanelor de pe stradă.

# Dacă ești în pericol....

Sună la 112 sau ia legătura cu APP SOS DEIAK (este adaptată și pentru femeile cu deficiență de auz și/sau de vorbire).

**Dacă ai nevoie de asistență medicală, vei fi transportată la o clinică. În cazul în care este necesar, informează autoritățile dacă ai vreun handicap sau deficiență și dacă ai nevoie de sprijin.**

- **Dacă prezinți leziuni fizice, atât ca urmare a agresiunilor fizice, cât și a abuzurilor sau agresiunilor sexuale, sau leziuni psihice,** sau bănuiești că le-ai putea prezenta, mergi la un CENTRU PENTRU SĂNĂTATE SAU SPITAL și informează-i pe membrii personalului medical asupra originii acestor leziuni.
- **În caz de violență sexuală:** nu bea apă, nu merge la baie, nu face duș și nu îți schimba hainele. Vei primi asistență atât din partea serviciului de ginecologie, cât și a celui de medicină criminalistică. Îți vor pune la dispoziție **copia raportului medical** de care vei avea nevoie la judecătorie, în cazul în care vei depune plângere.
- Spitalul va trimite **raportul medical la judecătoria corespunzătoare.**
- Dacă ai nevoie, **te vor pune în legătură cu serviciile sociale.**
- În cazul în care ești în pericol, se va solicita **prezența poliției.**

# Pentru mai multe informații...



Sună la 900 840 111, 24 de ore pe zi, dacă dorești să iei legătura cu personal specializat imediat, în plus, apelul tău va fi confidențial și anonim.

Poți accesa **SERVICIUL SPECIALIZAT PENTRU INFORMAȚII ȘI ASISTENȚĂ TELEFONICĂ PENTRU FEMEILE VICTIME ALE VIOLENȚEI DE GEN (S.A.TE.VI)**, în cazul în care:

- Ai nevoie de **informații** despre servicii și resurse (mai ales în afara programului de lucru/cu publicul și/sau în zilele de sărbătoare), atât la nivel social, cât și sanitar, judiciar, polițienesc etc.
- Ești **blocată** sau îți este **frică**.
- Ai **nelămuriri** sau îți este **rușine**, teamă sau te simți nesigură.
- Simți nevoia să **fii ascultată**, întrucât vrei să rupi tăcerea.
- Vrei să iei decizii noi.
- Dorești să fii direcționată spre serviciul de asistență directă, care se adaptează necesităților tale, în funcție de situația ta actuală.

**Dirjecția Serviciilor Sociale ale Guvernului Basc** îți pune la dispoziție acest serviciu telefonic specializat care oferă asistență **TUTUROR** femeilor victime, restului membrilor familiei sau persoanelor apropiate, cât și **profesioniștilor din sector care au nevoie de informații sau consiliere**.

- Apelul este imediat, anonim, confidențial și gratuit **și nu apare** în factura de telefon.
- Este disponibil **24 de ore** pe zi, 365 de zile pe an.
- Vei primi răspuns din partea unui personal specializat.
- Serviciul este disponibil în **51 de limbi** și, de asemenea, este adaptat persoanelor cu **deficiență de auz și/sau de vorbire** printr-un canal specific.
- Este destinat nu doar femeilor care sunt suferă violență de gen din partea fostului sau actualului partener, ci este adresat și acelor care sunt victimele:
  - violenței fizice, psihologice sau sexuale sau private de îngrijirile de bază din partea oricărui alt bărbat din familie sau din jurul său diferit de fostul său actual partener.
  - agresiunilor, abuzurilor, hărțuirii, exhibiționismului și provocării sexuale, prostituției forțate, traficului de femei și fetițe, mutilării genitale feminine și căsătoriilor forțate, printre altele.
  - hărțuirii sexuale la locul de muncă.



# Dacă ai nevoie de asistență directă...

Îți poți face programare la serviciile sociale care țin de primăria din zona ta, unde îți vor oferi:

- **Sprrijin și consiliere** pentru a analiza ceea ce ți se întâmplă și pentru a te orienta în legătură cu deciziile/pașii necesari pentru a-ți îmbunătăți calitatea vieții.
- **Orientare și acces** la alte tipuri de resurse și servicii, în cazul în care ai nevoie: găzduire temporară, servicii juridice, de psihologie, socioeducative, locuință, loc de muncă etc.
- Informații referitoare la **drepturile** care îți corespund.

De asemenea, vei fi sprijinită de către **ASOCIAȚIILE** care luptă pentru a preveni violența și pentru a oferi ajutor femeilor victime ale acestui tip de violență. Aceste asociații te pot informa în legătură cu drepturile tale și au posibilitatea să te însoțească în procesul tău de întărire.

Dacă ești o persoană cu handicap, în plus, poți apela la entități experte în domeniu.

În mod egal, mulțumită acestor Institutul Femeii Emakunde, vei putea avea un cuvânt de spus în cadrul comitetului consultativ al Institutul Femeii **EMAKUNDE**, cât și în alte domenii de dialog.

Pagina web a Institutul Femeii **EMAKUNDE** oferă informații specifice despre violența împotriva femeilor: harta resurselor, date, rapoarte, emancipare și participare: Ghidul Asociațiilor din Comunitatea Autonomă a regiunii Euskadi, școli pentru emancipare...



**emakunde@euskadi.eus** · <http://www.emakunde.euskadi.eus> · **945 01 67 00**

Emanciparea este un proces continuu, așadar, activitățile legate de autoapărarea feministă, autonomizare, cât și de alte tipuri, te vor ajuta să iei decizii care îți vor îmbunătăți viața. Aceste activități/seminarii sunt oferite atât mulțumită implicării acestor asociații, cât și a muncii efectuate în sectorul responsabil de **EGALITATE LA NIVEL MUNICIPAL ȘI PROVINCIAL**.



Îți poți face programare la **SERVICIUL DE ASISTENȚĂ PENTRU VICTIME (SAV)**, cu sediul în Palatul de Justiție din VITORIA-GASTEIZ, BILBAO, BARAKALDO ȘI DONOSTIA / SAN SEBASTIÁN.

Direcția de Justiție a Guvernului Basc îți oferă acest serviciu **gratuit, confidențial, individual și personalizat, indiferent de faptul dacă ai depus sau nu o plângere**. SAV este un serviciu la care poți apela pentru:

- A primi orientare înainte de a depune o **plângere**, cât și pentru a-i supraveghe evoluția până se termină procesul.
- A primi orientare cu privire la **cea mai bună soluție** pentru consecințele procesului.
- A primi informații referitoare atât la **gestionarea procedurilor** cât și la drepturile care îți corespund (asistență juridică gratuită, ajutoare financiare și resursele psihosociale de care poți dispune).
- A primi **ajutor psihologic** și social de care ai nevoie.
- A fi direcționată spre **serviciile sanitare** sau sociale competente și adecvate, în cazul în care este necesar.
- A fi **însoțită pe parcursul acestor procese** și, în mod special, în cele de tip judiciar.
- Pentru mai multe informații, poți vizita pagina web: **[www.justizia.eus/victima](http://www.justizia.eus/victima)**



**Pentru programări:**

#### Álava-Araba:



**900 180 414** (gratuit)  
945 00 48 95  
Palatul de Justiție  
Avda. Gasteiz, 18  
01008 Vitoria-Gasteiz

#### Bizkaia:

**900 400 028** (gratuit)  
94 401 64 87  
Palatul de Justiție  
Ibáñez de Bilbao, 3-5  
48001 Bilbao

**94 400 10 31**  
Palatul de Justiție  
Bide Onera, s/n  
48901 Barakaldo



#### Gipuzkoa:



**900 100 928** (gratuit)  
943 00 07 68  
Palatul de Justiție  
Plaza Teresa de Calcuta, 1  
20012 Donostia / San Sebastián

#### Orar cu publicul:

De **luni până vineri** între  
orele 09:00 – 14:00.  
**Marti și joi** între  
orele 16:00 – 18:30.  
În **iulie și august** între  
orele 09:00 – 14:30.

# Poți beneficia de următoarele servicii și resurse:



## Ajutoare financiare:

- Ai dreptul la **ajutorul financiar de plată unică** care este gestionat de către Direcția Serviciilor Sociale ale Guvernului Basc dacă:
  - ai fost agresată de către fostul sau actualul tău partener.
  - ai terminat definitiv relația cu acesta.
  - dispui de un certificat în vigoare în calitate de victimă a violenței de gen și care a fost eliberat la judecătoria cu mai puțin de un an în urmă.
  - te-ai înscris în registrul de evidență a populației din Comunitatea Autonomă din Euskadi (CAE) acum cel puțin 6 luni.
  - veniturile tale economice nu depășesc plafonul stabilit.
  - nu ai de muncă și nici nu ai beneficiat de Venitul Minim de Inserție (RAI) în calitate de victimă a violenței de gen.
- Ai dreptul la **Venitul Minim Garantat (RGI) dacă îndeplinești următoarele condiții:**
  - Dispui de un certificat prin care poți demonstra că ești victima violenței de gen.
  - Poți demonstra că ești înscrisă în registrul de evidență a populației din Comunitatea Autonomă din Euskadi și că locuiești în această regiune de mai mult de un an.
  - Ești majoră (ai cel puțin 18 ani).
- **Ține cont de îndeplinirea următoarelor condiții:**
  - Nu ți se cere să demonstrezi că unitatea de conviețuire s-a format cu cel puțin un an înainte.
  - Dacă ai fost nevoită să îți abandonezi domiciliul și să te muți la alte rude, prieteni sau alte persoane pe o perioadă de timp limitată, ca urmare a situației de violență, veniturile persoanelor respective cu care conviețuiești nu vor fi considerate ca fiind ale tale.
  - Dacă beneficiazi de un alt ajutor în calitate de victimă a violenței de gen (ajutor de plată unică sau Venitul Minim de Inserție –RAI–, ca urmare a situației tale de violență de gen) suma respectivă nu va fi ținută în cont în ceea ce privește dreptul tău de a beneficia de Venitul Minim Garantat (RGI).



## Învățământ:

- Departamentul de Învățământ îți pune la dispoziție **burse pentru studii universitare și nu numai**, atât pentru tine, cât și pentru fiii/fiicele tale.
- În cazul în care copiii tăi vor fi nevoiți să meargă la altă școală, Departamentul de Învățământ se va ocupa de **trimiterea dosarului/raportului notelor la noul centru școlar**.

## Locuință:



- Dacă ești victima violenței de gen și **te înscrii la Etxebide** pentru a solicita închirierea unei locuințe:
  - Vei primi încă 10 puncte pe parcursul unei perioade de timp limitată.
  - Vei putea să te înscrii chiar dacă nu poți demonstra că nu ai avut niciun venit sau chiar dacă nu dispui de venit minim impus.
  - Nu trebuie să fii înscrisă în registrul de evidență a populației din municipiul în care soliciți domiciliu/locuință.
- Dacă te afli într-un centru de primire/găzduire temporară și nu ai acces la o locuință, poți solicita una la primărie sau la Consiliul provincial (diputación), iar reprezentanții acestor instituții îți vor pune la dispoziție în mod **excepțional o locuință în chirie** atât timp cât îndeplinești o serie de condiții.
- Dacă trăiești în chirie într-o locuință care face parte dintr-un program lansat de către Guvernul Basc, poți solicita un **schimb în cazul în care crezi că ești în pericol**.
- În cazul în care trebuie să îți abandonezi domiciliul din cauza situației de violență, poți căuta **adăpost într-un centru de primire/găzduire temporară**, mergând direct la serviciile municipale și provinciale, sau la poliție, la orice spital etc.

## Muncă și formare:

- Dacă ai nevoie de asistență și orientare individuală pentru a găsi un loc de muncă, poți beneficia de ajutorul unei **persoane cu funcția de tutore** și pe care o poți căuta la orice sediu Lanbide-Serviciul Basc pentru Muncă. Poți cere mai multe informații la orice sediu Lanbide.
- Îți va pune la dispoziție **un program de formare personalizat** cu scopul de a facilita încorporarea ta în piața forței de muncă și accesul la cursurile de formare.



## Poți lua legătura cu:

Dirrecția Serviciilor Sociale  
Departamentul Muncii și  
Politicilor Sociale  
GUVERNUL BASC

Donostia / San Sebastián, 1.  
01010 Vitoria-Gasteiz

Consultanță tehnică  
**945 01 93 27**

Consultanță juridică  
**945 01 93 16**



[violenciacontramujeres@euskadi.eus](mailto:violenciacontramujeres@euskadi.eus)  
<http://www.euskadi.eus/web01-a1gizar/es/>