

GHID DE RESURSE ȘI SERVICII

Violența de gen împotriva femeilor: Ce se poate face?

Informații la telefonul SATEVI

900 840 111



ROMÂNĂ


EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA ETA
GIZARTE POLITIKETIKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTIZIA Y POLÍTICAS SOCIALES



Un registru bibliografic al acestui ghid poate fi consultat în catalogul rețelei Bibliotecak a Guvernului Basc
www.katalogoak.euskadi.eus/katalogobateratua

Prima ediție: Martie 2024

Tiraj: 10.010 de exemplare

© Administrația Comunității Autonome din Țara Bascilor

Departamentul de Egalitate, Justiție și Politici Sociale

Internet: www.euskadi.eus

Editor: Serviciul Central al Publicațiilor al Guvernului Basc
Donostia-San Sebastian, 1
01010 Vitoria-Gasteiz

Design: Bell Comunicación

Imprimare: Gráficas Irudi, S.L.

Depozit Legal: LG G 25-2024

DIRECȚIA SERVICIILOR SOCIALE
Departamentul de Egalitate, Justiție
și Politici Sociale
GUVERNUL BASC
Donostia-San Sebastian, 1
01010 Vitoria-Gasteiz

www.euskadi.eus/serviciossociales

CUPRINS

Suferi violență împotriva femeilor dacă.....	04
Nu uita că nu ești singură!.....	06
Ce poți face dacă suferi violență de gen sau dacă bănuiești acest lucru?.....	08
Dacă ești în pericol, sună la 112 sau mergi la cel mai apropiat sediu al poliției basce, Ertzaintza, sau al poliției locale!	10
Dacă prezinți leziuni, mergi la departamentul serviciilor de urgență al centrului tău medical sau al spitalului sau sună la 112!.....	12
Dacă ai nevoie de informații, sună la 900 840 111! Vei putea vorbi imediat cu profesioniștii din domeniu, în mod confidențial și anonim.	14
Dacă ai nevoie de asistență în persoană, îți poți face programare la Departamentul Serviciilor Sociale din cadrul primăriei tale sau la Departamentul Serviciului de Asistență a Victimelor (SAV)	16
Servicii și resurse (ajutoare economice, locuință, loc de muncă și formare, educație, etc.)	19



SUNĂ LA 900 840 111 ȘI INFORMEAZĂ-TE

EKIM, "Pagina Web de informare privind violența de gen împotriva femeilor" <https://ekim.euskadi.eus/>

Suferi violență de gen împotriva femeilor dacă:

Agresorul tău este actualul sau fostul tău partener. Violență nu înseamnă doar agresiuni fizice și sexuale, ci și faptul că partenerul tău este violent cu tine atunci când:

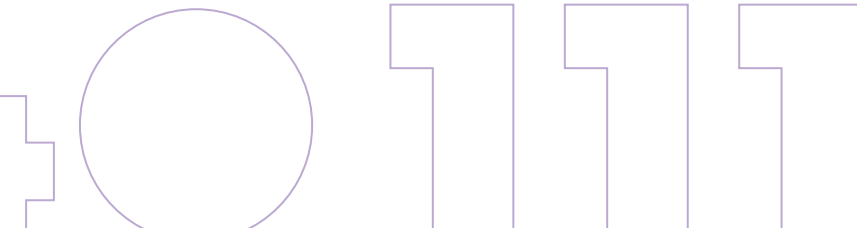
- **Te controlează:** te sună, îți trimite mesaje WhatsApp sau e-mailuri în continuu, îți revizuieste frecvent profilul din rețelele sociale; îți cere explicații cu privire la unde sau cu cine te duci; îți controlează banii sau felul în care te îmbraci și îți cere să îți schimbi hainele atunci când nu sunt pe placul lui.
- **Te izolează:** nu îi place faptul că ai prieteni, nu te lasă să-ți vezi familia sau te umilește în fața altor persoane, țipă la tine mereu și îți reproșează faptul că e vina ta și că mereu faci greșeli.
- **Te intimidează:** îți este frică de el, te jighește sau te umilește, te amenință că se va sinucide sau că îți va lua copiii, pune stăpânire pe actele tale precum pașaportul sau documentele bancare, te obligă să faci lucruri pe care nu vrei să le faci, te șantajează etc.
- **Ești dependentă și nu îți oferă îngrijirea și sprijinul** de care ai nevoie pentru a realiza activitățile de zi cu zi: alimentație, medicație, îngrijire personală, deplasări etc.



Dacă suferi sau ai suferit **violență fizică, psihologică sau sexuală din partea unui bărbat din familia sau din jurul tău, sau din partea unui coleg de apartament sau rezidență, a unui îngrijitor sau tutore... inclusiv din partea unui necunoscut.**

Dacă suferi sau ai suferit orice tip de violență sexuală, prostituire forțată / trafic de femei și fete, exploatare sexuală, mutilare genitală feminină, violență digitală și în rețele sociale, sterilizare forțată...

Dacă te simți hărțuită sexual la locul de muncă sau doar pentru faptul că ești femeie. **Această violență o suferă de asemenea și cei din jurul tău,** mai ales copiii și alte rude apropiate ție, iar scopul autorului este de a-ți face rău (violență indirectă).



Nu uita că:

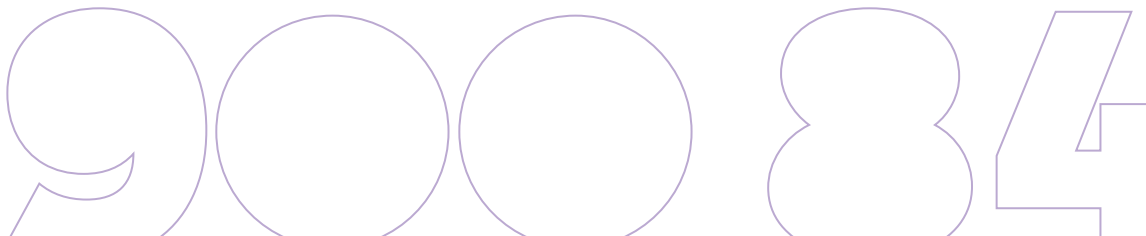
Toate femeile avem **dreptul** la o viață lipsită de violență de gen; nu ai de ce să-ți fie teamă chiar dacă ești într-o situație administrativă neregulată din punct de vedere legal.

Tu ești stăpâna propriei tale vieți și a propriului tău corp și tu și numai tu decizi ce vrei să faci.

Copiii tăi se vor simți mult mai bine atât timp cât tu ești bine: ține cont de faptul că și ei sunt victimele directe ale acestei violențe.

Ai **dreptul să spui NU**; pentru asta trebuie să ai încredere în ceea ce simți; dacă există vreo ceva ce nu te convinge, nu ezita și zi NU!

Este recomandat să-i povestești unei persoane de încredere ceea ce ți se întâmplă întrucât reprezintă un mod eficient de a da un pas înainte. **Caută sprijinul** prietenilor, membrilor familiei tale, vecinilor sau al profesioniștilor.



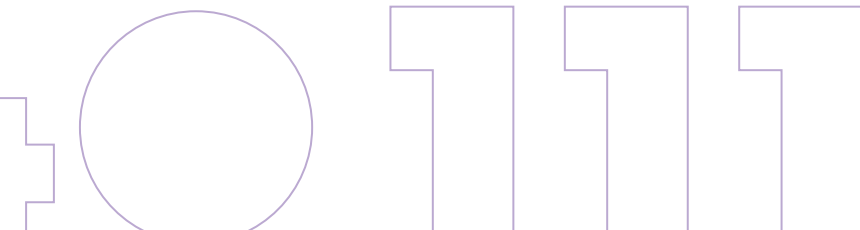


Dă-ți seama de faptul ca este un proces dificil, pe parcursul căruia uneori te vei simți bine iar alteori rău, **vei avea rețineri**, dar că se merită pentru a-ți putea trăi viața fără violență, în pace.

Există multe femei de orice vârstă, care, indiferent de situația economică, fizică, capacitate senzorială, cognitivă, emoțională sau de cetățenia și etnia sa, trec prin ceea ce treci tu acum.

SUNĂ LA 900 840 111 ȘI INFORMEAZĂ-TE

... Nu ești singură!

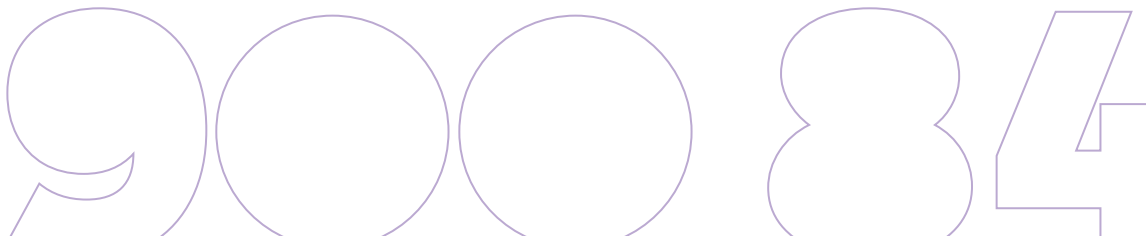


Ce poți face dacă suferi violență bazată pe gen împotriva femeilor sau bănuiești acest lucru și nu ești sigură?

Dacă ești în pericol, sună la 112! ERTZAINZA sau POLIȚIA MUNICIPALĂ va sosi imediat și va adopta măsurile de protecție necesare în cazul tău. De asemenea, poți accede la aplicația **"112 SOS Deiak"** (http://www.euskadi.eus/web01-a2bapps/es/contenidos/informacion/app_sosdeiak/es_tecnol/index.shtml) în cazul în care o ai descărcată în telefon; vei putea trimite mesaje de text (daca nu poți vorbi în momentul respectiv sau dacă prezinți deficiențe de auz și/sau de vorbire). Informează personalul respectiv asupra faptului că prezinți mobilitate redusă.

Dacă prezinți leziuni fizice sau psihice sau bănuiești că treci printr-o situație violentă, mergi la **SPITAL sau la clinică** și explică-le membrilor personalului medical cine ți le-a provocat. Îți vor pune la dispoziție copia raportului medical și îl vor trimite, de asemenea, la tribunalul corespunzător. Îți vor face programare pentru a merge la medicul de familie.

Dacă vrei **să le explici situația ta autorităților corespunzătoare ÎN MOD CONFIDENȚIAL** și să înțelegi prin ceea ce treci, sună la **900 840 111** (serviciu disponibil 24 de ore pe zi). Astfel vei fi ascultată, ajutată și informată prin telefon în legătură cu toate drepturile, resursele și serviciile pe care le ai la dispoziție.





În cazul în care vrei să le explici ÎN PERSOANĂ autorităților corespunzătoare care este situația ta, îți poți face programare la **serviciile sociale care țin de primăria sau de asociația municipală din orașul tău**, unde vei avea acces la toate resursele și serviciile la care ai dreptul (găzduire temporară în cazul în care ai nevoie, asistență psihologică, consultanță juridică, etc.). Mai mult, vei primi sprijinul și informațiile necesare pentru a putea lua deciziile adecvate pentru a-ți îmbunătăți calitatea vieții.

De asemenea, poți lua legătura cu **Serviciul de Asistență pentru Victime (SAV)** din provincia ta (**Alava 900 180 414, Bizkaia 900 400 028 și Gipuzkoa 900 100 928**). Acest serviciu este oferit de către Guvernul Basc și îți pune la dispoziție asistența socială, juridică, psihologică, precum și toate informațiile de care ai nevoie.

**Guvernul Basc
împreună cu alte
instituții îți pune
la dispoziție toate
aceste servicii și
resurse.**



Dacă ești în pericol...

Sună la 112 sau mergi la secția poliției basce, Ertzaintza, sau la poliția municipală cea mai apropiată sau apelează la APP 112 SOS Deiak! (Această aplicație poate fi folosită în mod eficient și de femeile cu deficiență de auz și/sau de vorbire). Informează-i pe membrii personalului în cazul în care ai vreo deficiență sau dacă ai nevoie de ajutor pentru a putea să te deplasezi.

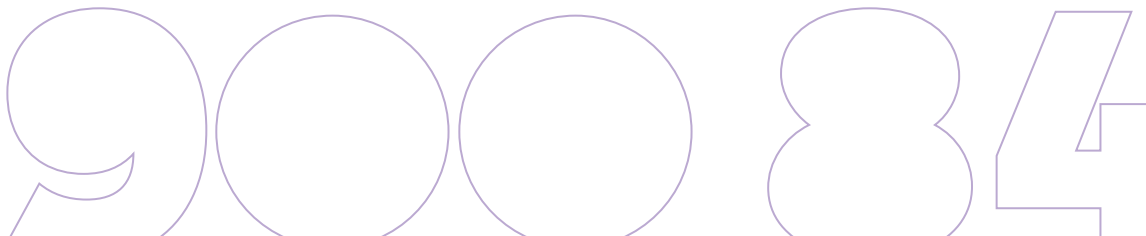
Te vor ajuta în orice împrejurare.

Poți depune plângere **24 de ore** pe zi.

Ai dreptul să ceri un **avocat/ă** care te va ajuta să depui o **plângere** dacă tu dorești acest lucru sau care te va ajuta să ceri un **ordin de protecție** și te va informa asupra măsurilor penale (închisoare preventivă, ordin de interdicție, interdicția comunicării, etc.), cât și asupra măsurilor civile provizionale (uzul locuinței familiale, custodia și programul vizitelor copiilor, pensia alimentară, etc.).

Te vor pune în legătură cu serviciile **sociale municipale** și provinciale corespunzătoare, dacă dorești, mai ales dacă ai nevoie de **găzduire de urgență**.

Vor supraveghea evoluția situației tale personale și vor adopta **măsurile de protecție** adecvate, în funcție de gradul de risc pe care îl prezintă cazul tău.





Îți vor permite accesul la o aplicație pe care ți-o poți descărca în propriul tău telefon pentru a te putea pune în legătură cu secția de poliție Ertzaintza cea mai apropiată, în cazul în care ești în pericol, și, de asemenea, pentru a suna la **900 840 111**, cu Serviciul de asistență a femeilor victime ale violenței bazate pe gen, printre altele.

În plus, dacă îți descarci în telefon aplicația "112 SOS Deiak" (http://www.euskadi.eus/web01-a2bapps/es/contenidos/informacion/app_sosdeiak/es_tecnol/index.shtml) în caz de urgență, vei putea vorbi sau trimite mesaje de text (dacă nu poți vorbi în momentul respectiv sau dacă ai deficiențe de auz și/sau de vorbire) Centrului de Coordonare a Urgențelor din Euskadi. Din acest motiv, este extrem de important să **activezi GPS-ul în telefonul tău pentru ca ei să te poată localiza în caz de urgență!**

... Sună la 112!

Dacă ești în pericol, nu sta pe gânduri: ieși afară și cere ajutor vecinilor sau oricărei persoane de pe strada.



Dacă prezinți leziuni fizice:

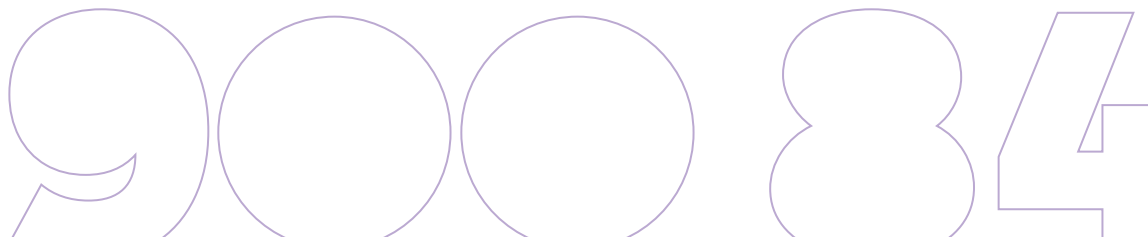
Dacă ai leziuni fizice sau psihice sau bănuiești că le-ai putea avea, mergi la serviciul de urgențe al oricărui **SPITAL** și explică-le medicilor cauza acestor leziuni.

În caz de violență sexuală: nu bea apă, nu merge la baie, nu te dușa și nu îți schimba hainele. Vei primi asistență atât din partea serviciului de ginecologie, cât și a celui de medicină criminalistică.

Îți vor pune la dispoziție o copie a **raportului medical** de care vei avea nevoie la judecătorie, în cazul în care vei depune plângere.

Spitalul va trimite **raportul medical la judecătoria corespunzătoare**. Dacă ai nevoie, te vor pune **în legătură cu serviciile sociale**.

În cazul în care ești în pericol, se va solicita **prezența poliției basce, Ertzaintza**.





**Dacă ai nevoie de
asistență medicală,
te vor duce la un
centru medical. ! ●**

**Dacă ai vreun
handicap / deficiență
și nevoie de
sprijin, informează
autoritățile. ! ●**



Pentru mai multe informații...

...sună la 900 840 111! Este Serviciul de asistență a femeilor victime ale violenței bazate pe gen. Vei putea vorbi imediat cu personal specializat, în plus, apelul tău va fi confidențial și anonim.

Dacă ești **blocată, dezorientată sau speriată.**

Dacă ai **nelămuriri**, simți **rușine** sau îți este **frică.**

Dacă vrei să fii ascultată și să explici situația ta **în mod anonim.**

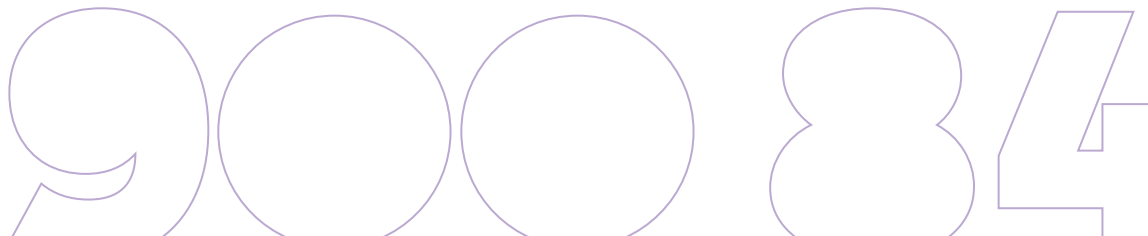
Dacă dorești să te informezi și să te orientezi pentru a lua tu însăși **propriile tale decizii.**

Dacă vrei **să fii ajutată** de către profesioniștii specializați în domeniul violenței bazate pe gen, pentru a exprima ceea ce ți se întâmplă, a povesti prin ceea ce treci fără să te simți judecată, pentru a evalua diferitele alternative de care dispui, pentru a face față situației tale fără să te simți singură.

Dacă dorești să obții informații despre toate drepturile, resursele și serviciile de care dispui.

Dirrecția Serviciilor Sociale ale Guvernului Basc îți pune la dispoziție acest serviciu telefonic specializat care oferă asistență TUTUROR femeilor victime ale violenței bazate pe gen, și de asemenea, MEMBRILOR FAMILIEI SAU RUDELOR, CÂT ȘI PROFESIONIȘTILOR din sector care au nevoie de informații.

24h!





Răspunsul la apel este imediat, anonim, confidențial și gratuit și **nu apare** în factura de telefon. Este disponibil **24 de ore pe zi**, 365 de zile pe an.

Profesioniști specializați îți vor răspunde la telefon pentru a-ți oferi ajutor în situațiile de violență bazată pe gen.

Serviciul este disponibil în **51 de limbi** și, de asemenea, este adaptat pentru persoanele cu deficiență de auz și/sau de vorbire printr-un canal specific: <https://satevi.svisual.org/>

Este destinat victimelor tuturor tipurilor de violență bazată pe gen (fizică, psihologică, sexuală, economică) și anume:

- **violență din partea actualului sau a fostului tău partener (violență de gen).**
- **cea din partea unui bărbat membru al familiei tale sau din anturajul tău.**
- **cazul infracțiunilor săvârșite împotriva libertății sexuale (agresiuni, exhibiționism, prostituire forțată, trafic de femei și fete, mutilare genitală feminină și căsătorii forțate, printre altele).**
- **la locul de muncă: hărțuire sexuală sau pe bază de sex.**

Dacă ai nevoie de asistență directă...

Îți poți face programare la serviciile sociale care țin de PRIMĂRIA SAU ASOCIAȚIA MUNICIPALĂ din zona ta, unde îți vor oferi:

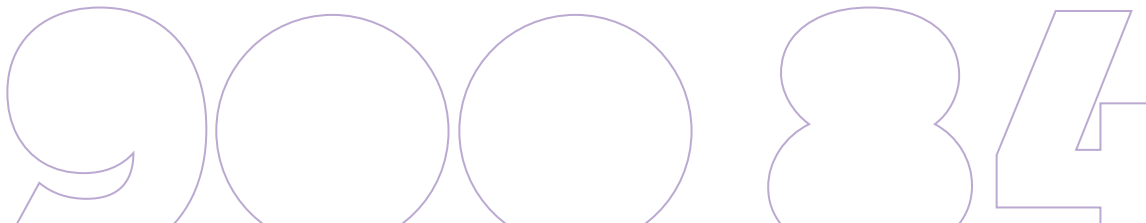
- **Sprijin și consiliere** pentru a analiza ceea ce ți se întâmplă și pentru a te orienta în legătură cu deciziile/pașii necesari pentru a-ți îmbunătăți calitatea vieții.
- **Orientare și acces** la alte tipuri de resurse și servicii, în cazul în care ai nevoie: găzduire temporară, servicii juridice, socio-educative, sprijin psihologic, locuință, loc de muncă, documente care să ateste în mod legal situația ta privind violența de gen, etc.
- Informații referitoare la **drepturile** tale.

Îți poți face programare la SERVICIUL DE ASISTENȚĂ PENTRU VICTIME (SAV), cu sediul în Palatul de Justiție din VITORIA-GASTEIZ, BILBAO, BARAKALDO ȘI DONOSTIA / SAN SEBASTIAN.

Direcția de Justiție a Guvernului Basc îți oferă acest serviciu gratuit, confidențial, individual și personalizat, indiferent de faptul dacă ai depus sau nu o plângere. SAV este un serviciu la care poți apela pentru:

- A primi **îndrumare înainte de a depune o plângere**, cât și pentru a-i supraveghea evoluția până se termină procesul.
- A primi orientare cu privire la ceea ce se poate face în cazul tău în concret.
- A primi sprijin și **informații referitoare la gestionarea procedurilor judiciare** și la drepturile tale (asistență juridică gratuită, ajutoare economice și resursele psihosociale de care poți dispune).
- A primi **ajutorul psihologic și social** de care ai nevoie.
- A fi direcționată spre **serviciile sanitare** sau sociale competente și adecvate.
- **A fi însoțită la judecată / proces.**

Pentru mai multe informații, poți vizita pagina web: www.justizia.eus/victima





Pentru programări:

Alava-Araba:



900 180 414 (apel gratuit) sau 945 00 48 95
Palatul de Justiție, Avda. Gasteiz, 18. 01008 Vitoria-Gasteiz

Bizkaia:

900 400 028 (apel gratuit) sau 94 401 64 87
Lângă Palatul de Justiție, Ibañeiz de Bilbao, 3-5 bajo (parter). 48001 Bilbao



94 400 10 31
Palatul de Justiție, Bide Onera, s/n. 48901 Barakaldo

Gipuzkoa:



900 100 928 (apel gratuit) sau 943 00 07 68
Palatul de Justiție, Plaza Teresa de Calcuta, 1. 20012 Donostia/San Sebastian

ORAR CU PUBLICUL:

De luni până vineri
între orele 09:00 - 14:00
Marțea și joia
între orele 16:00 - 18:30.
În iulie și august
între orele 09:00 - 14:30.

De asemenea, vei fi sprijinită de către **CASELE PENTRU FEMEI ȘI ASOCIAȚIILE** care luptă pentru a preveni violența și pentru a oferi ajutor femeilor victime ale violenței bazate pe gen. Aceste asociații te pot informa în legătură cu drepturile tale și au posibilitatea să te însoțească în procesul tău de emancipare.

Dacă ești o persoană cu handicap, de asemenea, poți apela la entitățile persoanelor cu handicap.

În mod egal, mulțumită acestor asociații, vei putea avea un cuvânt de spus în cadrul comitetului consultativ al Institutului Basc al Femeilor **EMAKUNDE**, cât și în alte spații de dialog.

Pagina web al Institutului Basc al Femeilor Emakunde oferă informații specifice despre violența împotriva femeilor: lista resurselor, date, rapoarte, etc. Informații pentru emancipare și participare: Ghidul Asociațiilor de Femei din Comunitatea Autonomă a regiunii Euskadi, școli pentru emancipare...

emakunde@euskadi.eus

<http://www.emakunde.euskadi.eus> 945 01 67 00



EKIM, Pagina Web de informare privind violența de gen împotriva femeilor:

este pagina web care adună informații utile pentru victimele violenței de gen împotriva femeilor. Acest site oferă informații despre prestații și ajutoare ce i se acordă victimelor din partea instituțiilor publice basce.

<https://ekim.euskadi.eus/>



Emanciparea este un proces continuu, așadar, activitățile legate de autoapărarea feministă, sprijinire pentru autonomie, cât și de alte tipuri, te vor ajuta să iei decizii care îți vor îmbunătăți calitatea vieții. Aceste activități/seminarii sunt oferite atât mulțumită implicării acestor asociații, cât și a muncii efectuate în secțiile responsabile de **EGALITATE** la nivel **MUNICIPAL ȘI PROVINCIAL**.

Poți beneficia de următoarele servicii și resurse:

Ajutoare economice:

Ai dreptul la **ajutorul economic de plată unică** care este gestionat de către Direcția Serviciilor Sociale ale Guvernului Basc dacă:

- ai fost agresată de către fostul sau actualul tău partener.
- ai terminat definitiv relația cu el.
- dispui de un certificat în vigoare în calitate de victimă a violenței de gen.
- te-ai înscris în registrul de evidență a populației din CAE acum cel puțin 6 luni.
- veniturile tale economice nu depășesc plafonul stabilit.
- nu ai de muncă și nici nu încasezi Venitul Minim de Inserție (RAI) în calitate de victimă a violenței de gen.

violenciacontramujeres@euskadi.eus

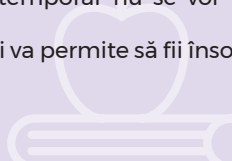
Dacă vrei să soliciți Venitul Minim Vital/de Subzistență (IMV) și/sau Ajutorul de Garanție de Venituri (RGI):

- Nu va fi necesar ca unitatea de conviețuire să se fi creat cu cel puțin un an înainte.
- Este suficient dacă ai împlinit 18 ani.
- Nu ți se va cere vechime în registrul de evidență al populației.
- Vei avea acces atât dacă ești victimă a violenței de gen, a violenței domestice sau a traficului de persoane și a exploatării sexuale.
- Dacă ai fost nevoită să îți abandonezi domiciliul pentru a te muta în casa rudelor sau prietenilor sau a altor persoane ca urmare a situației de violență, temporar nu se vor lua în considerare veniturile celorlalte persoane cu care trăiești tu.
- Faptul că încasezi Ajutorul de Garanție de Venituri (RGI) îți va permite să fii însoțită de o persoană, tutore în domeniul violenței de gen.

Învățământ:

În ceea ce privește domeniul învățământului, ai la dispoziție următoarele măsuri:

- Scutirea de plata taxelor universitare pentru victimele violenței de gen, pentru fiii și fiicele lor de mai puțin de 25 de ani aflați în întreținerea sa și care trăiesc împreună cu victima.
- Excepții în ceea ce privește condițiile academice pentru a avea acces la bursele educaționale pentru studii școlare.
- Excepții academice în ceea ce privește bursa pentru realizarea studiilor universitare și a altor studii superioare.
- Transferul dosarelor școlare ale victimelor violenței de gen împotriva femeilor care au nevoie să meargă la altă școală.



Cazare:

Dacă ai fost nevoită să îți abandonezi domiciliul familial ca urmare a violenței, le poți solicita direct serviciilor sociale municipale și provinciale sau prin poliției Ertzaintza, al centrului medical etc, **să mergi la un centru de primire.**

Locuință:

Dacă ești victimă a violenței de gen și **te înregistrezi la Etxebide** ca solicitantă de locuință de închiriat:

- Vei primi încă 4 puncte și cererea ta va fi inclusă în cota prioritară numită "nevoie specială de locuință".
- Vei putea să te înscrii chiar dacă nu poți demonstra că nu ai avut niciun venit sau chiar dacă nu dispui de venitul minim impus.
- Nu este neapărat să fii înscrisă în registrul de evidență a populației din municipiul în care soliciți domiciliu/locuință.

În unele cazuri, chiar dacă ești în posesia unei locuințe, vei avea acces la acest serviciu.

Dacă te afli într-un centru de primire/găzduire temporară și nu ai acces la o locuință, poți solicita una la primărie sau la Consiliul provincial (diputación), iar reprezentanții acestor instituții vor solicita pentru tine **în mod excepțional acordarea directă a unei locuințe în chirie** atât timp cât îndeplinești o serie de condiții.

Dacă trăiești în chirie într-o locuință care face parte dintr-un program lansat de către Guvernul Basc, poți solicita **un schimb în cazul în care crezi că ești în pericol.**

https://www.etxebide.euskadi.eus/webetxe00-content/es/contenidos/informacion/documenta_reg_etxeb/es_def/index.shtml

Muncă și formare:

Dacă ai nevoie de asistență și orientare individuală pentru a găsi un loc de muncă, poți beneficia de ajutorul unei persoane cu funcția de tutore și pe care o vei găsi la orice sediu **Lanbide (Serviciul Basc de Ocuparea Forței de Muncă)**. Poți cere mai multe informații la orice sediu Lanbide.

Îți va pune la dispoziție un program de **formare personalizat** cu scopul de a facilita încadrarea ta în piața forței de muncă și accesul la cursurile de formare.

+ info:

Pagina Web de informare
privind violența de gen
împotriva femeilor

<https://ekim.euskadi.eus/>



zuzenean
herriarrei arreta emateko zerbitzua
servicio de atención a la ciudadanía

Telefon: 012