

ce trebuie făcut în cazul violenței împotriva femeilor?

GHID DE RESURSE ȘI SERVICII

sună la
900 840 111
și informează-te



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Se poate consulta un registru bibliografic în catalogul rețelei Bibliotekak a Guvernului Basc: <http://www.bibliotekak.euskadi.net/WebOpac>

Editia: 1, ianuarie 2015

Tiraj: 3.000 exemplare

© Administrația Comunității Autonome a Țării Bascilor

Departamentul de Ocupare a Forțelor de Muncă și Politică Socială

Internet: www.euskadi.eus

Editura: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia / Serviciul Central de Publicații al Guvernului Basc
Donostia-San Sebastián, 1 – 01010 Vitoria-Gasteiz

Design: Didart (www.didart.eu)

Tipărit:

Depozit Legal:

Dacă suferi violență împotriva femeilor sau bănuiești că o suferi...

- Amintește-ți că **nu ești singur** 4
- **Ce trebuie** să faci dacă suferi violență împotriva femeilor sau bănuiești că o suferi? 5
- Dacă ești în pericol, sună la 112 sau mergi la cea mai apropiată Secție de Poliție 6
- Dacă ai **leziuni**, mergi la dispensar sau sună la 112! 7
- Dacă dorești **informații**... sună la 900 840 111 și vei putea vorbi imediat cu un specialist, în mod confidențial și anonim 8
- Dacă ai nevoie de **asistență prezențială**, poți solicita o programare pentru Serviciul de Asistență a Victimelor (SAV) sau cu Serviciile Sociale din cadrul Primăriei de care aparții 9
- **Servicii și Resurse** (ajutor economic, locuință, loc de muncă și formare, educație) 11

...sună la **900 840 111** și informează-te

DIRECȚIA SERVICIILOR SOCIALE
(Departamentul pentru Ocuparea Forțelor de Muncă și de Politici Sociale)
GUVERNUL BASC

Donostia-San Sebastián, 1 - 01010 Vitoria-Gasteiz

Consultanță tehnică
945 019 327 / 945 019 316
violenciacontramujeres@euskadi.eus



<http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45-servsoci/es/>



Te confrunți cu violență împotriva femeilor atunci când...

- **Suferi sau ai suferit violență din partea partenerului sau fostului partener. Această violență nu trebuie să fie asociată doar cu agresiunile fizice sau sexuale. Trebuie să știi că suferi acest tip de violență și atunci când simți că partenerul tău sau fostul partener:**

TE CONTROLEAZ: te sună, îți trimite SMS-uri, e-mailuri în mod constant; te controlează prin WhatsApp, sau îți verifică profilurile de pe rețelele sociale; îți cere explicații cu privire la unde și cu cine ieși sau ce faci ori spui; îți controlează banii; îți controlează modul în care te îmbraci și îți cere să-ți schimbi hainele atunci când nu-i place; sau

TE IZOLEAZ: nu-i place să ai prieteni, nu vrea să-ți vezi familia, sau te disprețuiește în prezența altor persoane, îți strigă și îți reproșează în mod constant spunându-ți că vina e a ta și te înșeli întotdeauna; sau

TE INTIMIDEAZĂ: i-e frică de el, te insultă sau umilește, te amenință cu sinuciderea sau că rămâne cu copiii, îți confiscă documente importante cum ar fi pașaportul sau livretele bancare, te constrânge, te șantajează, etc.

- Suferi sau ai suferit violență fizică, psihologică sau sexuală **din partea vreunui bărbat din familie, care nu este partenerul tău sau fostul partener.**
- Ești sau ai fost **victimă a unei infracțiuni contra libertății sexuale:** agresiune sexuală, abuz sexual, prostituire forțată, trafic de ființe umane în scopul exploatării sexuale, exhibiționism, provocarea sexuală etc. sau simți că la locul de muncă ești hărțuită sexual.
- **Sau ești hărțuită pentru faptul că ești femeie.**



Amintește-ți c...

- Toate femeile avem dreptul la o viață lipsită de violență; nu-ți fie frică dacă te afli într-o situație anormală.
- Tu ești stăpână pe viața ta, pe corpul tău și tu decizi ce vrei să faci.
- Fiii și fiicele tale vor fi mult mai bine dacă tu vei fi bine.
- Nu te lăsa influențată de clișee sau de ceea ce se presupune ca trebuie să faci.
- Ai dreptul de a spune NU; pentru aceasta bazează-te pe ceea ce simți; dacă ceva nu te convinge, nu ezita, **spune NU!**
- Este important să nu fii văzută ca o persoană vulnerabilă. Înfruntă situația. Este un mod de a te proteja.
- Explicarea problemelor tale unei persoane de încredere poate fi o bună modalitate de a merge înainte. Caută sprijin într-o prietenă sau prieten, într-un membru din familia ta sau din vecini ori apelează la un specialist.
- La început poate fi greu, însă în cele din urmă te vei bucura că ai decis să-ți schimbi viața.
- Există multe femei de orice vârstă, condiție socială sau naționalitate care au trecut sau trec prin aceeași situație prin care treci tu în acest moment.

**Nu ești
singură!**

Ce trebuie să faci dacă suferi violență împotriva femeilor sau bănuiești că o suferi?

- **Dacă ești în pericol, sună la 112! POLIȚIA BASCĂ** se va prezenta imediat și va aplica măsurile de protecție necesare pentru cazul tău. (pag. 6)
- În caz de handicap auditiv sau de limbaj, trimite un **SMS** la numărul **600 123 112** cu datele personale și de localizare, cu indicația "violență de gen". (Pag. 6)
- **Dacă ai leziuni fizice sau psihice** sau bănuiești că le poți avea, mergi la un **dispensar SAU SPITAL** și explică originea acestor leziuni. Solicită o copie după raportul medical. De aici îl vor trimite la instanța competentă. (Pag. 7)
- Dacă dorești să ridici cazul la **nivel profesionist** și **în mod CONFIDENȚIAL**, sau nu ești sigură că ceea ce ți se întâmplă este violență sau dacă vrei să fii sfătuită în legătură cu diferite alternative pentru a rezolva problema, sună la numărul **900 840 111** (oficiu telefonic 24 de ore). La acest telefon vei fi ascultată, îndrumată și informată cu privire la toate drepturile și serviciile disponibile. De asemenea, vei fi deviată spre alte servicii dacă este necesar și chiar vei fi însoțită telefonic, dacă dorești aceasta, pe întreg parcursul procesului. (Pag. 8)
- **Dacă dorești să ridici cazul la nivel profesionist și în mod PREZENȚIAL**, apelează Serviciul de Asistență a Victimelor (SAV) din provincia ta (**ÁLAVA 900 180 414, BIZKAIA 900 400 028** și **GIPUZKOA 900 100 928**). Acest Serviciu al Guvernului Basc îți va oferi informațiile, asistența socială, juridică și psihologică de care ai nevoie. De asemenea, te vor pune în contact cu serviciile și resursele adecvate. (Pag. 9)
- De asemenea, poți solicita o programare la **serviciile sociale din cadrul Primăriei de care aparții**, unde vei fi orientată în legătură cu toate resursele și serviciile la care ai dreptul (găzduire temporară, dacă este necesar, acces la ajutorul psihologic, asistență juridică etc...) și unde vei fi ajutată și îndrumată cu privire la deciziile care trebuie luate pentru ați îmbunătăți calitatea vieții. (Pag. 10)

Guvernul Basc și alte instituții îți pun la dispoziție aceste servicii și resurse.

Dacă te afli în pericol...

sau mergi la cea mai apropiată Secție de Poliție!

Sună la
112!*

- Te va ajuta în caz de urgență.
- Înregistrează plângeri **24 de ore** pe zi.
- Va solicita, dacă dorești, un **avocat** pentru a te orienta înainte și în timpul depunerii plângerii și în legătură cu solicitarea **ordinului de protecție**, atât pentru măsuri penale (închisoare preventivă, ordin de restricție, interzicerea comunicării etc.) cât și pentru măsuri civile provizorii (utilizarea locuinței familiare, custodie și vizitarea copiilor, pensie alimentară etc.).
- Va lua legătura cu **serviciile sociale** pertinente, dacă dorești, în special dacă ai nevoie de **cazare** urgentă.
- Vei primi asistență personalizată și vor fi adoptate **măsurile de protecție** cele mai adecvate în funcție de nivelul de risc.
- Vei primi un **telefon mobil** (Bortxa) pentru a putea rămâne în contact direct cu poliția dacă simți că te afli în pericol și cu Serviciul Specializat de Asistență Telefonică 24 de ore. În plus, acest mobil este dotat cu un sistem **GPS** pentru a putea fi localizată cât mai bine.

În caz de risc, nu ezita și cere ajutorul:

Dacă te afli în pericol...

sau mergi la Centrul de Sănătate

Sună la
112!*

- Dacă ai **leziuni fizice**, provocate atât de agresiuni fizice cât și de abuzuri sexuale, sau **traume psihice** sau bănuiești că le poți avea, mergi la un **DISPENSAR SAU SPITAL** și explică originea acestor leziuni.
- Solicită o **copie după raportul medical**: va fi necesară la proces în cazul în care există plângeri.
- De aici vor trimite **raportul medical la instanța competentă**.
- Dacă este necesar, vei fi pusă **în contact cu serviciile sociale**.
- Dacă integritatea ta fizică este în pericol, va fi solicitată **prezența Poliției**.



În caz de handicap auditiv și/ sau de limbaj, trimite un **SMS** la numărul **600 123 112** cu datele personale și de localizare, cu indicația **"violență de gen"**.



apelează la **vecini** și la lumea de **pe stradă**.

24
de ore

Dacă dorești informații...

Sună la **900 840 111** dacă dorești să vorbești **imediat** cu un specialist, în mod **confidențial** și **anonim**, **24 de ore pe zi**.

Poți accesa Serviciul Specializat de Informare și Asistență Telefonică Pentru Femeile Victime Ale Violenței de Gen (S.A.TE.VI.) 24 ore dacă:

- Ai nevoie de informații cu privire la servicii și resurse (în special în ore nelucrătoare și/sau zile festive), atât pe plan social cât și sanitar, judiciar, poliție etc.
- Ești blocată și speriată.
- Ai îndoieli și simți rușine, teamă sau nesiguranță.
- Vrei să fii ascultată pentru că ai nevoie să rupi tăcerea.
- Vrei să iei decizii noi.
- Vrei să fii deviată la secția de asistență prezențială cea mai adecvată pentru nevoile tale, dată fiind situația ta actuală.

Direcția de Servicii Sociale a Guvernului Basc îți oferă acest serviciu telefonic specializat care:

- Este imediat, anonim, confidențial și gratuit și nu poate fi urmărit în factura telefonică.
- Este disponibil 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.
- Este gestionat de profesioniști specializați.
- Acordă asistență în 51 de limbi persoanelor cu handicap auditiv și/sau de limbaj prin Telesor.
- Oferă asistență nu numai femeilor victime ale violenței de gen exercitată de partener sau de fostul partener, ci și acelor victime ale violenței de gen în cadrul familiei, hărțuire sexuală și/sau din motive de sex la locul de muncă, agresiuni sexuale, prostituire forțată, trafic de ființe umane în scopul exploatării sexuale.
- Acordă asistență nu doar pentru femeile victime, ci și persoanelor relaționate cu acestea, precum și specialiștilor care solicită informații sau orice consultă.
- Acordă asistență oricărei femei, independent de situația ei administrativă.

<http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45-servsoci/es/>



Dacă dorești

Dacă ai nevoie de asistență **prezențială**, poți solicita o programare pentru **Serviciul de Asistență a Victimelor (SAV)**, situat în cadrul instanțelor de judecată din **Vitoria-Gasteiz, Bilbao, Barakaldo și Donostia-San Sebastián**.

Departamentul de Justiție al Guvernului Basc îți oferă acest serviciu **gratuit, confidențial, individual și personalizat**, indiferent dacă ai depus plângere sau nu. SAV este un serviciu pe care îl poți solicita pentru a:

- Primi orientare înainte de depunerea plângerii și pentru a efectua o monitorizare a acesteia până la finalizarea procesului.
- Primi orientare în legătură cu soluția cea mai satisfăcătoare în relație cu consecințele generate de infracțiune.
- Primi informații despre etapele procedurale, drepturile cuprinse în acestea, dreptul la asistență juridică gratuită, ajutorul economic și resurse sociale de care poți dispune.
- Primi asistență psihologică și socială, după necesități.
- Fi trimisă la Serviciile Sanitare sau Sociale competente și adecvate, dacă este necesar.
- Fi însoțită pe parcursul acestor procese și practic, în timpul proceselor judiciare.

Pentru mai multe informații:

<http://www.justizia.net/asistencia-victima>

Pentru a face programare:

ÁLAVA-ARABA:

900 180 414 (gratuit)
945 00 48 95

Palatul Justiției
Avda. Gasteiz, 18
01008 Vitoria-Gasteiz

BIZKAIA:

900 400 028 (gratuit)
94 401 64 87

Palatul Justiției
Ibáñez de Bilbao, 3-5
48001 Bilbao

94 400 10 31 (Barakaldo)

Palatul Justiției
Bide Onera, s/n
48901 Barakaldo

GIPUZKOA:

900 100 928 (gratuit)
943 00 07 68

Palatul Justiției
Plaza Teresa de Calcuta, 1
20012 Donostia-San Sebastián

program:

De luni până vineri,
de la orele 9:00 la 14:00.
Marți și Joi: de la orele 16:00 la 18:30.
Iulie și August: de la orele 09:00:00 la
14:30:00.



Dacă dorești informații...

Dacă ai nevoie de asistență prezențială poți face, de asemenea, o programare pentru **Serviciile Sociale** din cadrul primăriei de care aparții, unde ți se va oferi:

- Sprijin și asistență pentru a analiza ceea ce ți se întâmplă și pentru a te orienta cu privire la deciziile pe care trebuie să le iei pentru ați îmbunătăți calitatea vieții.
- Acces la servicii mai specializate, dacă este necesar (găzduire temporară, servicii juridice, psihologice, socio-educative, servicii orientate spre locuință, ocuparea forței de muncă, etc.).
- Asistență la alte resurse, dacă este necesar.
- Informații cu privire la drepturile la care poți avea acces.

Poți conta, de asemenea, pe sprijinul **ASOCIAȚIILOR** create pentru a preveni și asista femeile victime ale violenței de gen. Acestea te pot ajuta și informa cu privire la drepturile tale și te pot însoți în procesul de consolidare.

Pe lângă aceasta, prin aceste asociații cerințele tale pot fi considerate în cadrul comisiei consultative din cadrul **EMAKUNDE - Institutul Basc al Femeii***, precum și în cadrul altor forumuri de dialog.

Procesul de emancipare durează toată viața astfel încât, pe lângă aceste asociații, **ARIILE CARE PROMOVEAZĂ EGALITATEA DE ȘANSE** din cadrul primăriilor, pun la dispoziție de obicei ateliere de autoapărare pentru femei, emancipare și altele care te ajută să iei decizii care îți pot îmbunătăți viața.

Procesul de
emancipare
durează
toată viața



EMAKUNDE
EMAKUNDEAREN EUSKADI, ESKADUNDEA
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER
Basque Gender Equality Institute
Organismo Autonomo (E) Euzkadi Vasco

945 016 700

emakunde@euskadi.eus



www.emakunde.euskadi.eus



Poți accesa aceste servicii și resurse:

€ AJUTOR ECONOMIC

Ai dreptul la **ajutor economic cu o plată unică** pe care îl gestionează Direcția Serviciilor Sociale din cadrul Guvernului Basc dacă:

- Cine te-a agresat este partenerul tău sau fostul partener,
- Ai încheiat definitiv relația cu acesta,
- dispui de o acreditare de victimă de violență de gen în vigoare, emisă de instanța de judecată cu mai puțin de un an,
- Ai o vechime de cel puțin 6 luni în registrul de evidență a populației din CAPV (Regiunea Autonomă Bască)
- Nu depășești un anumit venit și
- Nu lucrezi nici nu ai încasat Ajutorul Activ de Integrare (RAI) acordat victimelor violenței de gen.

Ai dreptul la o **Alocație Regulată de Bază (RGI)** pe care o gestionează Lanbide - Serviciul Basc de Ocupare a Forței de Muncă, cu o serie de specificități și conturi cu acreditare de victimă a violenței de gen:

- 1 An de vechime în registrul de evidență a populației și de rezidență efectivă.
- Vârstă de 18 ani.
- Nu este obligatorie constituirea unei unități familiare cu 1 an înainte.
- În cazul în care, ca urmare a violenței suferite, a trebuit să părăsești domiciliul familiar și să te stabilești în casa unor rude sau prieteni ori altor persoane, nu vor fi luate în considerație veniturile aportate de aceste persoane ca fiind ale tale.
- Dacă primești un alt ajutor în calitate de victimă a violenței de gen (ajutor economic cu plată unică sau RAI datorită violenței de gen) nu vor fi considerate ca venituri în momentul calculării Alocației de Bază (RGI).
- Dacă nu ești pregătită să muncești, poți să nu o faci.

LOCUINȚĂ

- Te poți înscrie la Etxebide - Serviciul Basco pentru Locuințe ca solicitantă a unei locuințe cu chirie în calitate de victimă a violenței de gen, ceea ce îți va acorda 10 puncte în plus la baremul general timp de 2 ani și în plus, nu va trebuie să dovedești venituri minime și nici să fii înscrisă în registrul de evidență a populației în niciunul din orașele pe care le soliciți. De asemenea, poate că nu trebuie să fii lipsită de o locuință, în unele cazuri.
- Dacă ești cazată într-un centru de consiliere și găzduire a victimelor violenței de gen și nu reușești să ai acces la o locuință, asistentul tău social va putea solicita în mod excepțional o locuință cu chirie cu condiția să îndeplinești unele condiții specifice.
- Dacă locuiești într-un apartament cu chirie inclus într-un program al Guvernului Basc, poți solicita o schimbare în cazul în care se detectează un risc.
- În cazul în care trebuie să părăsești domiciliul ca urmare a violenței de gen, se poate solicita un centru de consiliere și găzduire direct la serviciile sociale din cadrul municipiului sau în mod indirect Poliției, centrului medical etc.

MUNCĂ ȘI FORMARE

- Dacă ai nevoie de asistență și consiliere individuală pentru căutarea unui loc de muncă, ți se va desemna un asistent specializat în violența de gen în fiecare sucursală a Lanbide - Serviciul Basc de Ocupare a Forței de Muncă. Întreabă în legătură cu aceasta.
- Ți se va oferi un itinerar personalizat pentru a ți se facilita accesul pe piața muncii și la cursurile de formare.

EDUCAȚIE

- Departamentul pentru Educație, Politică Lingvistică și Cultură îți pune la dispoziție burse pentru studii universitare și non-universitare atât pentru tine cât și pentru copiii tăi.
- În cazul schimbării școlii, se va formaliza transferul dosarelor academice.