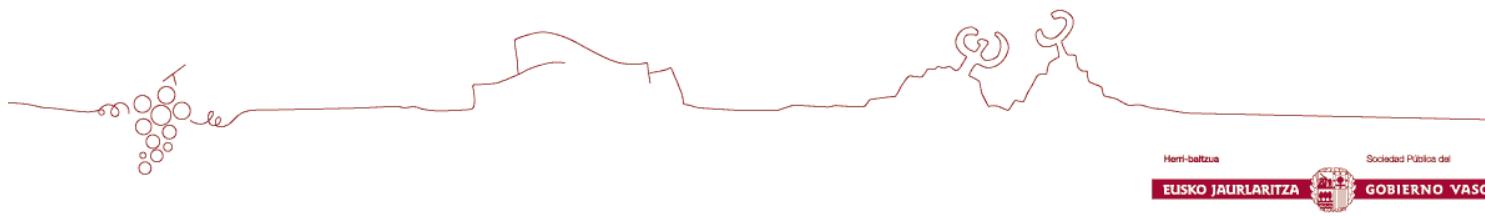


Perfiles de puesto



*turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo*



Herri-beltza

EUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO

Perfiles de puesto

1.- Conocimientos y habilidades del puesto

La experiencia en el sector Turismo y el conocimiento del Destino y de su tejido empresarial/profesional son cuestiones relevantes a considerar llegado el momento de seleccionar a un agente. Sin embargo son necesarios complementarlos con una cualificación y capacitación adecuada a efectos de aumentar la eficiencia del puesto, como por ejemplo conocimientos tecnológicos mínimos para asesorar a las empresas participantes en el Programa de Buenas Prácticas en el uso de las TIC, en adelante Programa BBPP TIC. A continuación se detallan los conocimientos y la experiencia exigibles a los distintos perfiles:

- 1.1. Técnico Competitividad
- 1.2. Diagnosticador
- 1.3. Evaluador
- 1.4. Empresa externa responsable del operativo
- 1.5. Formador
- 1.6. Dinamizador

1.2.- Diagnosticador: responsable de gestionar y llevar a cabo las Visitas de Diagnóstico y hacerlo acorde a los criterios establecidos en el Programa BBPP TIC.

Formación y conocimientos específicos	Experiencia previa
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación universitaria técnica ▪ Conocimiento del tejido empresarial del Sector Turístico Vasco ▪ Conocimientos informáticos: Internet, herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, GoogleDocs) ▪ Conocimientos del Modelo de Madurez Digital ▪ Tener conocimientos de Euskera ▪ Disponibilidad para viajar en la CAV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiencia mínima de 2 año con actividades de consultoría, apoyo o auditoria tecnológica a empresarios turísticos ▪ Haber asistido como mínimo a 1 visita de diagnóstico como observador, 2 visitas en prácticas con un Diagnosticador principal, y 1 visita como Diagnosticador tutelado. ▪ Haber asistido al menos a 1 jornada de formación como apoyo en un Destino

1.3.- Evaluador: responsable de gestionar y llevar a cabo las Visitas de Evaluación y hacerlo acorde a los criterios establecidos en el Programa BBPP TIC. (Los Informes de Evaluación Finales serán analizados y verificados por la persona responsable de la validación de los mismos).

Formación y conocimientos específicos	Experiencia previa
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación universitaria técnica ▪ Conocimiento del tejido empresarial del Sector Turístico Vasco ▪ Conocimientos informáticos: Internet, herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, GoogleDocs) ▪ Conocimientos del Modelo de Madurez 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiencia mínima de 2 año con actividades de consultoría, apoyo o auditoria tecnológica a empresarios turísticos ▪ Haber asistido como mínimo a 1 visita de evaluación como observador, 2 visitas en prácticas con un Evaluador

<p>Digital</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tener conocimientos de Euskera ▪ Disponibilidad para viajar en la CAV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ principal, y 1 visita como Evaluador tutelado. ▪ Haber asistido al menos a 1 jornada de formación como apoyo en un Destino
---	---

1.4.- Empresa externa responsable del operativo: responsable de planificar, gestionar y supervisar todas las acciones que se llevan a cabo por parte de todos los agentes participantes en el Programa BBPP TIC, así como de reportar el seguimiento del Programa BBPP TIC a BASQUETOUR.

Formación y conocimientos específicos	Experiencia previa
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación universitaria técnica ▪ Conocimiento del tejido empresarial del Sector Turístico Vasco ▪ Conocimientos informáticos: Internet, herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, GoogleDocs) ▪ Conocimientos del Modelo Madurez Digital ▪ Haber realizado labores de coordinación de actividades y seguimiento de grupos ▪ Tener conocimientos de Euskera adaptados a los requerimientos del destino ▪ Disponibilidad para viajar en la CAV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiencia mínima de 2 años con actividades de consultoría, apoyo o auditoria tecnológica a empresarios turísticos o de otros sectores ▪ Haber asistido como mínimo a 2 visitas de diagnóstico y evaluación como observador. ▪ Haber asistido al menos a 1 jornada de formación en un Destino.

1.5.- Empresa externa responsable de la formación: responsable de la planificación, gestión y realización de las tareas formativos del Programa BBPP TIC.

Formación y conocimientos específicos	Experiencia previa
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación universitaria técnica ▪ Conocimiento del tejido empresarial del Sector Turístico Vasco ▪ Conocimientos informáticos: Internet, herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, GoogleDocs) ▪ Conocimientos del Modelo Madurez Digital ▪ Tener conocimientos de Euskera ▪ Disponibilidad para viajar en la CAV 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Haber realizado labores de formación y seguimiento de grupos ▪ Experiencia mínima de 2 años con actividades de consultoría, apoyo o auditoria tecnológica a empresarios turísticos o de otros sectores ▪ Haber asistido como mínimo a 2 visitas de evaluación como observador. ▪ Haber asistido al menos a 1 jornada de formación en un destino.