

# Perfiles de puesto



*turismoaren  
euskal agentzia  
agencia vasca  
de turismo*



Herri-batzua

Sociedad Pública del

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

## Perfiles de puesto

### 1.- Conocimientos y habilidades del puesto

La experiencia en el sector Turismo y el conocimiento del Destino y de su tejido empresarial/profesional son cuestiones relevantes a considerar llegado el momento de seleccionar a un agente. Sin embargo son necesarios complementarlos con una cualificación y capacitación adecuada a efectos de aumentar la eficiencia del puesto, como por ejemplo conocimientos tecnológicos mínimos para asesorar a las empresas participantes en el Programa de Buenas Prácticas en el uso de las TIC, en adelante Programa BBPP TIC. A continuación se detallan los conocimientos y la experiencia exigibles a los distintos perfiles:

- 1.1. Técnico Competitividad
- 1.2. Diagnosticador
- 1.3. Evaluador
- 1.4. Empresa externa responsable del operativo
- 1.5. Formador
- 1.6. Dinamizador

### 1.2.- Diagnosticador: responsable de gestionar y llevar a cabo las Visitas de Diagnóstico y hacerlo acorde a los criterios establecidos en el Programa BBPP TIC.

<b>Formación y conocimientos específicos</b>	<b>Experiencia previa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación universitaria técnica</li> <li>▪ Conocimiento del tejido empresarial del Sector Turístico Vasco</li> <li>▪ Conocimientos informáticos: Internet, herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, GoogleDocs)</li> <li>▪ Conocimientos del Modelo de Madurez Digital</li> <li>▪ Tener conocimientos de Euskera</li> <li>▪ Disponibilidad para viajar en la CAV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia mínima de 2 año con actividades de consultoría, apoyo o auditoria tecnológica a empresarios turísticos</li> <li>▪ Haber asistido como mínimo a 1 visita de diagnóstico como observador, 2 visitas en prácticas con un Diagnosticador principal, y 1 visita como Diagnosticador tutelado.</li> <li>▪ Haber asistido al menos a 1 jornada de formación como apoyo en un Destino</li> </ul>

### 1.3.- Evaluador: responsable de gestionar y llevar a cabo las Visitas de Evaluación y hacerlo acorde a los criterios establecidos en el Programa BBPP TIC. (Los Informes de Evaluación Finales serán analizados y verificados por la persona responsable de la validación de los mismos).

<b>Formación y conocimientos específicos</b>	<b>Experiencia previa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación universitaria técnica</li> <li>▪ Conocimiento del tejido empresarial del Sector Turístico Vasco</li> <li>▪ Conocimientos informáticos: Internet, herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, GoogleDocs)</li> <li>▪ Conocimientos del Modelo de Madurez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia mínima de 2 año con actividades de consultoría, apoyo o auditoria tecnológica a empresarios turísticos</li> <li>▪ Haber asistido como mínimo a 1 visita de evaluación como observador, 2 visitas en prácticas con un Evaluador</li> </ul>

	<b>Perfiles de puesto</b>	
---	---------------------------	--

<b>Digital</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tener conocimientos de Euskera</li> <li>▪ Disponibilidad para viajar en la CAV</li> </ul>	principal, y 1 visita como Evaluador tutelado. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Haber asistido al menos a 1 jornada de formación como apoyo en un Destino</li> </ul>
---	--

**1.4.- Empresa externa responsable del operativo: responsable de planificar, gestionar y supervisar todas las acciones que se llevan a cabo por parte de todos los agentes participantes en el Programa BBPP TIC, así como de reportar el seguimiento del Programa BBPP TIC a BASQUETOURL**

<b><i>Formación y conocimientos específicos</i></b>	<b><i>Experiencia previa</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación universitaria técnica</li> <li>▪ Conocimiento del tejido empresarial del Sector Turístico Vasco</li> <li>▪ Conocimientos informáticos: Internet, herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, GoogleDocs)</li> <li>▪ Conocimientos del Modelo Madurez Digital</li> <li>▪ Haber realizado labores de coordinación de actividades y seguimiento de grupos</li> <li>▪ Tener conocimientos de Euskera adaptados a los requerimientos del destino</li> <li>▪ Disponibilidad para viajar en la CAV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Experiencia mínima de 2 años con actividades de consultoría, apoyo o auditoria tecnológica a empresarios turísticos o de otros sectores</li> <li>▪ Haber asistido como mínimo a 2 visitas de diagnóstico y evaluación como observador.</li> <li>▪ Haber asistido al menos a 1 jornada de formación en un Destino.</li> </ul>

**1.5.- Empresa externa responsable de la formación: responsable de la planificación, gestión y realización de las tareas formativos del Programa BBPP TIC.**

<b><i>Formación y conocimientos específicos</i></b>	<b><i>Experiencia previa</i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación universitaria técnica</li> <li>▪ Conocimiento del tejido empresarial del Sector Turístico Vasco</li> <li>▪ Conocimientos informáticos: Internet, herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, GoogleDocs)</li> <li>▪ Conocimientos del Modelo Madurez Digital</li> <li>▪ Tener conocimientos de Euskera</li> <li>▪ Disponibilidad para viajar en la CAV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Haber realizado labores de formación y seguimiento de grupos</li> <li>▪ Experiencia mínima de 2 años con actividades de consultoría, apoyo o auditoria tecnológica a empresarios turísticos o de otros sectores</li> <li>▪ Haber asistido como mínimo a 2 visitas de evaluación como observador.</li> <li>▪ Haber asistido al menos a 1 jornada de formación en un destino.</li> </ul>