



Osakidetza

BIZKAIKO
OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL
BIZKAIA

2017ko jarduera-txostena memoria de actividad 2017

EUSKO JAURLARITZA

OSASUN SAILA



GOBIERNO VASCO

DEPARTAMENTO DE SALUD

Ziklo estrategiko baten amaiera

El final de un ciclo estratégico

2017ko Kudeaketa Planak amaiera eman dio 2014-2017 Plan Estrategikoari. Urtearen amaieran gogoeta estrategikoa egin zen, ezartzeko 2018-2021 aldiko erronkak.

Hurrengo orrialdeetan emango ditugu urteko emaitza nagusien berri, eta aipatuko dira mugarririk nabarmenenak. Hau guztia lortu da lider eta profesionalen eguneroko lanari esker. Erabakigarria izan da halaber, euren parte-hartzea BOMSek antolatutako lantaldeetan eta batzordeetan.

Con el Plan de Gestión de 2017 se cierra el ciclo del Plan estratégico 2014-2017. A finales de año se inició la reflexión estratégica en la que se definirán los retos para el periodo 2018-2021.

En las siguientes páginas se reseñan los principales resultados y algunos hitos destacables del año.

Todas ello se ha podido desarrollar gracias a la participación de líderes y profesionales a través de su actividad diaria y su participación en las comisiones y equipos de trabajo de la RSMB.



Talde koordinatzailearen tailerra, 2018-2021 aldiko gogoeta estrategikoaren saio batean
Taller del Equipo Coordinador de la reflexión estratégica 2018-2021

Aurkibidea Índice

Xedea, ikuspegia, baloreak	• Misión, visión, valores
Helburu estrategikoak	• Objetivos estratégicos
Eredu komunitarioak “errekuperazioa” helburu	• Modelo comunitario al servicio de la Recuperación
Pertsonak	• Las personas
Iraunkortasuna	• Sostenibilidad
Ikerkuntza	• Investigación
Informazio-sistemak eta IKT-ak	• Los sistemas de información y las TIC

Xedea, ikuspegia, eta balioak

Misión, visión y valores

XEDEA

Erakunde sanitario publiko bat gara, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuarena, eta eredu asistentzial komunitarioa oinarri hartuta, arreta integrala eskaintzen diegu Bizkaiko biztanleei osasun mentalaren esparruan, elkarlanean arlo sanitario eta sozialeko beste erakunde eta instituzio batzuekin.

IKUSPEGIA

Eredu asistentzial komunitarioa garatu nahi dugu, eta haren bitartez erantzuna eman Bizkaiko biztanleen beharrei, erabiltzaileen parte-hartzea bultzatuz euren errekonstruazio prozesuan.

Erakunde malgua izan nahi dugu, eta prestakuntza handiko talde profesional bat osatu, behar bezala inplikaturik, lankidetzan aritzeko arlo sanitarioko eta sozialeko beste erakunde eta instituzio batzuekin; eta aurrekoarekin batera, ondo egokitu nahi dugu inguruan gertatzen diren aldaketetara.

BALOREAK

Erabateko lehenetasuna dauka erabiltzaileak.

Sare bat osatzen dugu.

Etikaz eta erantzukizun sozialez egiten dugu lan.

Profesional konprometituak gara.

MISIÓN

Somos una organización sanitaria pública perteneciente al Servicio Vasco de Salud, Osakidetza, que presta atención integral a la salud mental de la población de Bizkaia, en colaboración con otras organizaciones e instituciones del ámbito sanitario y social, con un modelo asistencial comunitario.

VISIÓN

Queremos avanzar en el desarrollo de un modelo asistencial comunitario que dé respuesta a las necesidades de la población de Bizkaia, buscando un mayor protagonismo de los usuarios en su proceso de recuperación.

Queremos ser una organización flexible, con un equipo de profesionales altamente cualificado e implicado, trabajando en red con otras organizaciones sanitarias y sociales, y que responda de forma eficiente a los cambios del entorno.

VALORES

El usuario es nuestra prioridad.

Somos red.

Actuamos con ética y responsabilidad social.

Somos profesionales comprometidos.

Helburu estrategikoak Objetivos estratégicos

2014-2017

3. estrategia - PERTSONAK
Antolamendua lankidetzarantz
aldatzeko protagonistak

4. estrategia - JASANGARRITASUNA
Kudeaketa etikoa eta jasangarria-
ren bitartez, ekonomiaren arloan,
ingurumenean eta arlo sozialean

Estrategia 3 - LAS PERSONAS
Protagonistas del cambio
organizativo hacia la colaboración

Estrategia 4 - SOSTENIBILIDAD
A través de una gestión ética y
sostenible económica, ambiental
y social

1. estrategia - EREDU ASISTENTZIALA
Eredu asistentzial komunitario bat garatzea, arreta integratua
bultzatzen duena, emaitza hobekiak lortzeko osasunean eta eraginkortasunean

Estrategia 1 - MODELO ASISTENCIAL
Desarrollar un modelo asistencial comunitario que impulse la atención integrada
para mejorar los resultados en salud y la eficiencia

2. estrategia - ERREKUPERAZIOA
Errekuperazioaren eredua eta filosofia asistentzian eta zerbitzuen garapenean

Estrategia 2 - RECUPERACIÓN
Modelo y filosofía de la Recuperación en la asistencia y el desarrollo de servicios

5. estrategia - IKERKETA
Ezagutza sortzea eta
aldaketarako bultzada

6. estrategia - INFORMAZIO-
SISTEMAK ETA IKT-AK
Giltzarriak erabakiak hartzeko eta
harreman-ingurune berriak garatzeko

Estrategia 5 - INVESTIGACIÓN
Generación de conocimiento e
impulso para el cambio

Estrategia 6 - LOS SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y LAS TICs
Clave para la toma de decisiones y el
desarrollo de nuevos entornos de relación

BOMSek sei ildo estrategiko ezarri zituen 2014an.

Urte osoan garatzen diren proiektuen bitartez, sareak asebate nahi ditu Bizkaiko biztanleen beharrak.

La RSMB definió en 2014 las seis líneas que dirigen su estrategia. A través de los proyectos que se desarrollan anualmente, la red avanza hacia una atención centrada en las necesidades de la población de Bizkaia.

Eredu komunitarioaren bitartez errekuferatu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo komunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Bizkaiko Osasun Mentaleko Sareak tinko eusten dio eredu komunitarioari, osasun mentaleko zerbitzurik aurreratuenek egin duten bezala. Izan ere, bai Osasun Sistema Nazionalak, bai Euskal Autonomia Erkidegoak bere egin dute estrategia komunitarioa osasun mentalaren esparruan. **Eredu komunitarioak** lehenesten ditu **pertsonengandik hurbil** dauden zerbitzuak. **Ospitaleratzeak murrizten dira**, eta mugatzen dira ezinbestekoak diren kasuetara.

Zerbitzuak garatzerakoan, aintzat hartzen dira **osasun arloko asistentzia-beharrak** eta **zerbitzu komunitarioek asebate** behar dituzten gainerako elementuak. Batez ere, babestu nahi dira gaixotasun mental larriak dituzten pertsonak, zeren eta zaurgarriagoak dira, eta baztertuak izateko arriskua dute. Lagunduko zaie bizilekua emanaz, lan egiteko aukerak eskainiz, euren eskubideak bermatuz, eta dituzten oinarritzko behar ekonomikoetan lagunduz.

La Red de Salud Mental de Bizkaia mantiene una firme apuesta por el modelo de atención comunitario, que ha sido adoptado de manera generalizada por todos los servicios de salud mental desarrollados, e incorporado a la Estrategia de Salud Mental, tanto del Sistema Nacional de Salud, como de la Comunidad Autónoma Vasca.

El modelo comunitario implica un desarrollo de servicios prioritariamente en el ámbito comunitario y **cercano a las personas que precisan atención**, y en el que las **estancias hospitalarias se reducen** a lo indispensable. El desarrollo de servicios contempla no sólo las **necesidades asistenciales sanitarias**, sino todos los elementos que deben garantizar la **cobertura y el apoyo comunitario**, especialmente a las personas afectadas por problemas de salud mental graves, más vulnerables y en riesgo de exclusión, incluyendo el alojamiento, el acceso al trabajo y la ocupación, la protección de sus derechos y la cobertura de necesidades económicas básicas.

Eredu komunitarioaren bitartez errekuferatu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo komunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Errekuferazio-eredua aplikatzen da eboluzio luzea duten gaixotasun mentalen esparruan. Eredu horri jarraituz, zehazten dira banakako prozesu bat eta helburu bat. Horiek horrela, beharrezkoa da:

Bizitza proiektu bat eraikitzea, norbera **asetzeko modukoa**, eta oinarri hartuko dituen itxaropena eta ikuspegi positibo bat.

Norberak duen gaixotasunarekin elkarbizitzen ikastea, sintomak eta ezintasun iraunkorrak **arintze aldera**.

Gaixo izatetik eta osasun mentaleko erabiltzaile izatetik harago joatea; eta pazientea iristea **gizarteak baloratzen dituen rolak betetzera, eta helburu jakin batzuk lortzera**.

El **Modelo de Recuperación**, aplicado en el contexto de las enfermedades mentales graves de evolución prolongada, define a la vez un objetivo y un proceso personal e individual que implica:

Un sentido subjetivo de significado, esperanza y vivencia positiva que permite construir un **proyecto de vida satisfactorio**.

Asumir el manejo adecuado de la propia enfermedad para **reducir el impacto** de los síntomas y discapacidades persistentes.

Alcanzar **roles y metas personales socialmente valorables** más allá del rol de persona enferma y/o usuaria de servicios de salud mental.

Eredu komunitarioaren bitartez errekuperatu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Osasun Mentaleko Zentroa da arretaren ardatza

El Centro de Salud Mental, epicentro de la atención

OMZ - Helduak CSM Adultos	2016	2017
Egindako Kontsultak Consultas realizadas	265.661	253.339
Egindako hitzorduak Citas realizadas	339.040	481.840
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	48.467	40.434
Batez besteko hitzorduak pazienteko Media de citas por paciente	8,80	11,92
lehenengo kontsultarako Demora media para primera consulta	13,69	16,66

Haur/Nerabeen OMZk CSM Niños/Adolescentes	2016	2017
Egindako Kontsultak Consultas realizadas	51.394	43.945
Egindako hitzorduak Citas realizadas	62.654	65.147
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	7.142	7.342
Batez besteko hitzordu-kopurua pazienteko Media de citas por paciente	9,00	8,87
Batez besteko itxarote-denbora lehenengo kontsultarako Demora media para primera consulta	9,56	15,25



**Osasun mentaleko asistentzia
anbulatorioak oinarri batzuk ditu:**
irisgarritasuna, koordinazioa lehen mailako
arretarekin, elkarlana komunitatearekin,
eta pazientearen etengabe zaintzea.

La accesibilidad, la coordinación con
atención primaria, el trabajo con la
comunidad y la continuidad de cuidados
son **los pilares de la atención
ambulatoria en salud mental.**

Eredu komunitarioaren bitartez errekuperatu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Ospitaleratzearen ordezeko aukerak: pazientea komunitatean txertatzea

Alternativas a la hospitalización: el paciente en la comunidad

Plaza-kopurua baliabide komunitarioetan Plazas en recursos comunitarios	2016	2017
Tratamendu Asertibo Komunitarioa / Tratamiento Asertivo Comunitario	238	290
Eguneko Ospitalea / Hospital de Día	380	515
Etxebizitzak / Pisos	259	279
Egoitza txikiak / Miniresidencias	81	103



Gure betiko helburu nagusia hau da: zerbitzu eta baliabide sanitarioak eta soziosanitarioak garatzea, osasun mentaleko arazo larriak eta erantsitako ezgaitasuna dituzten pertsonen mesederako. Nabarmentzekoa da **plaza gehiago** eskaintzen ari direla hainbat zerbitzu komunitariotan.

El desarrollo de servicios y recursos para la atención a las personas con problemas graves de salud mental y discapacidad asociada, tanto sanitarios como sociosanitarios, sigue siendo un objetivo prioritario. Es destacable el **incremento de las plazas** en los diferentes recursos comunitarios .

Eredu komunitarioaren bitartez errekuperatu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Nabarmen handitu da **pazienteen etxeetan** ematen den arreta. Izan ere, Tratamendu Asertibo Komunitarioko lantaldeek arreta ematen diete gaixotasun mental larria duten pertsonaei norberaren etxean; kontuan hartuta eurek dituztela arrisku handiagoa lotura apurtzeko ohiko zerbitzuekin.

Tratamendu Asertibo Komunitarioa Tratamiento Asertivo Comunitario	2016	2017
Artatutako pazienteak / Pacientes atendidos	239	278
Ospitaleratu diren pazienteak / Pacientes que precisan hospitalización	76	53
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	14,44	19,12

La **atención domiciliaria** a las personas con enfermedades mentales graves y en mayor riesgo de desvinculación con los servicios se ha incrementado de forma muy significativa gracias al desarrollo de los equipos de tratamiento asertivo comunitario.

Eredu komunitarioaren bitartez errekuferatu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo komunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Eguneko ospitaleak, gure sarean ondo errotutako baliabide bat izateaz gain, oinarritzko euskarri komunitario bat dira. Izan ere, arreta ematen diete gaixotasun larriak dituzten pazienteei, aintzat hartuta oso atentzio hurbila behar dutela. Askotan, horiei esker saihesten da pazienteak etenik gabe ospitalean egotea.

Los **hospitales de día**, un dispositivo muy consolidado en la red, son un **soporte comunitario fundamental** para pacientes graves que precisan una atención muy cercana, en muchos casos una alternativa a la hospitalización continuada.

Eguneko Ospitaleak Hospitales de Día	2016	2017
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	624	568
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	109	117
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	16,18	17,04



Barrualdeko Eskualdeko Ospitaleratzearen Ordezko Aukeretak VI. Jardunaldietan, bereziki jorratu zen gaia izan zen “Sendiaren tokia Ospitaleratzearen Ordezko Aukeretak lantaldearen zereginetan”.

Las VI jornadas de Encuentro de Alternativas a la Hospitalización de Comarca Interior se centró sobre “La perspectiva y papel de la familia en los abordajes de la red de alternativas”.

Eredu komunitarioaren bitartez errekuperatu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Programa bereziak

Programas específicos

Buruko Nahasmendu Larria Programa - Nerabeak Programa TMG Niños- Adolescentes	2016	2017
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	505	543
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	-	1
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	-	4,00

Pertsona batzuek daukaten patologiagatik, beharrezkoa da egitea **intentsitate handiagoko esku-hartzeak, edo esku-hartze bereziak**. Horregatik Sareak berariazko programak eta lantaldeak eratu ditu.

Buruko Nahasmendu Larria Programa - Helduak Programa TMG Adultos	2016	2017
Artatukako pazienteak Pacientes atendidos	1.514	1.606
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	125	136
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	17,39	17,47

La red mantiene programas y equipos específicos para el abordaje de patologías en poblaciones que requieren **intervenciones de mayor intensidad y/o complejidad**.

Programa bereziak
Programas específicos

Lehen Gertakari Psikotikoak Programa Programa Primeros Episodios Psicóticos	2016	2017
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	655	702
Ospitaleratzea behar izan duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	127	129
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	16,62	17,12

Elikadura-nahasmenduen Programa Programa Trastornos Conducta Alimentación	2016	2017
Artatutako pazienteak Pacientes atendidos	243	283
Ospitaleratzea behar duten pazienteak Pacientes que precisan hospitalización	18	20
Batez besteko egonaldia ospitalean Estancia Media en hospitalización	22,54	21,21

Eredu komunitarioaren bitartez errekuperatu nahi dira gaixotasun mentala duten pertsonak

Modelo comunitario al servicio de la recuperación de las personas con enfermedad mental

Ospitaleratzea

Hospitalización

Ospitaleetan **murriztu da egonaldi luzeko ohe kopurua**. Horri esker, lortu da ospitaleko unitateak berrantolatzea, eta arlo komunitarioko baliabide gehiago sortzea.

Ospitaleek dituzten oheak Camas hospitalarias	2016	2017
Akutuak / Agudos	41	41
Azpiakutuak / Subagudos	73	73
Erreabilitazioa / Rehabilitación	125	125
Egoitzakoak / Residenciales	128	116
Guztira / Total	367	355

La progresiva **reducción de camas residenciales/larga estancia** ha permitido continuar el proceso de reforma de las unidades hospitalarias, y contribuido a la creación de nuevos recursos comunitarios.

Ospitaleratzea Hospitalización	Sarrerak Ingresos		Batez besteko egonaldia Estancia Media		Okupazio-indizea Indice Ocupación		Altak Altas	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Akutuak / Agudos	720	757	19,85	19,13	95	97	720	754
Azpiakutuak / Subagudos	463	422	55,33	58,61	95	97	464	427
Errehabilitazioa / Rehabilitación	92	94	483,61	371,54	99	99	91	93
Egoitzakoak / Residenciales	6	4	-	-	100	100	14	18





Pertsonak Las personas

Erakundeko pertsonen lanari eta konpromisoari esker, lortu da ezarritako helburuak iristea eta hobekuntzak egitea; eta horrela doa aurrera gure Sarea.

Orain arte landu diren eta landuko diren hiru oinarrik ahalbidetu dute helburuak gauzatzea: **baloreetan sustraitutako lidergoa, langileen parte-hartzea, eta pertsonen erakundeari dioten atxikimendua.**

Jarraituko dugu pertsonak zaintzen, eta bultzatzen hizkuntza-normalizazioa, antolakuntza-egokitzapenak, eta profesionalen prestakuntza. Horrek guztiak laguntzen du asistentzia-eredua aurrera eramaten, eta ezarritako helburu estrategikoak lortzen.

Las personas que formamos la organización, con nuestro trabajo y compromiso hemos ido alcanzando los objetivos y estableciendo las mejoras que han ayudado a la RSMB a avanzar.

Esto ha sido posible gracias a **3 pilares** por los que la RSMB ha apostado y sobre los que, sin duda, seguiremos trabajando: el **liderazgo enfocado en valores**, el impulso de la **participación** y la **vinculación** de las personas con la organización.

Con todo ello continuaremos cuidando de las personas, desplegando la normalización lingüística y las adaptaciones organizativas y de capacitación profesional necesarias que impulsarán el avance del modelo asistencial y, en general, el cumplimiento de las líneas estratégicas trazadas.

Pertsonak Las personas

Erakunde malgu bat Una organización flexible

Langileak Plantilla	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ospitalea Hospital	683	593	578	571	562	554	553	552
Komunitarioa Comunitaria	246	298	311	320	328	336	337	339
Plantilla estrukturala Plantilla estructural	921	930	931	932	932	932	932	932

Plantilla estrukturala, lanbide-taldeka Plantilla estructural por grupo profesional								
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Fakultatibo medikoak eta teknikariak Facultativos Médicos y Técnicos	176	181	187	188	188	198	202	205
Goi-mailako teknikariak Técnicos Superiores	17	17	16	16	16	15	15	14
Diplomadun sanitarioak Diplomados Sanitarios	156	159	159	160	162	164	164	165
Gainerakoak Otras categorías	572	573	569	568	566	555	551	548
	921	930	931	932	932	932	932	932

Bat etorrita gure asistentzia-ereduarekin, gero eta profesional gehiago egiten dute lan **arlo komunitarioan**. Hala ere, erakundeko langile kopuruari eusten zaio. Manteniendo la estabilidad en el número global de plantilla estructural, continúa el progresivo incremento del número de profesionales del **ámbito comunitario**, en coherencia con el modelo asistencial.

Pertsonak

Las personas

Gure erakundean etengabe ari gara ikasten
Una organización que aprende

Prestakuntza Ordu-kopurua Número de horas de formación		
	2016	2017
Guztira Totales	15.582	23.636
Zentro antolatzailea - Centro organizador		
BOMS -RSMB	10.845	14.773
Osakidetza	4.738	8.863
Gaitasunak - Competencias		
Jarduera klinikoa Actividad clínica	4.892	8.160
Segurtasun klinikoa Seguridad clínica	560	3.942
Teknikari-admin. Técnico administrativ	574	303
Zeharkakoak Transversales	6.053	6.543
Informatika-tresnen erabilera Uso herramientas informáticas	28	1.185
Irakaskuntza-ikerkuntza Docentes investigadoras	742	769
Lan-osasuna Salud Laboral	2.734	2.734

Prestakuntza-orduen portzentajea arloka Porcentaje de horas de formación por áreas		
	2016	2017
Ezsanitarioak - No sanitaria	64,6%	80,8%
Sozio-sanitarioak - Áreas socio-sanitaria	7,8%	2,6%
Sanitarioa - Sanitaria	27,5%	16,6%

Prestatutako ordezkoen eta aldi baterako portzentajea Porcentaje de sustitutos y eventuales formados		
	2016	2017
Guztira - Total	25	30
Zentro antolatzailea - Centro organizador		
RSMB	22	24
Osakidetza	40	46

Prestakuntzako gastua urtean Gasto anual en formación		
	2016	2017
Guztira - Total	57.826	86.583
Pertsonako - Por persona (€)	62	93

Pertsonak Las personas

Erakundeak bultzatzen ditu parte-hartzea eta sare-lana Una organización que participa y trabaja en red

Sareko jardunaldi asistentzialak eta “Elkarrekin Ikasten” jardunaldiak topagune aparta dira profesionalen partaidetzarako eta guztion ezagutza partekatzeko.

BOMS-eko VIII. Jardunaldietan formatu berria eman zaie aurkezpenei. Izan ere, 14 profesionalek aurkezpen laburren bitartez azaldu dituzte euren zentroetan garatutako proiektuak.

Gero eta proiektu-proposamen eta txostengile gehiago daude **“Elkarrekin ikasten”** jardunaldian



BOMSEKO VIII. Jardunaldietako kartela
Cartel de las VIII Jornadas de la RSMB

Las Jornadas de la Red y la Jornada Aprendiendo Juntos se están convirtiendo en excelentes foros para participar y compartir conocimiento.

En las VIII **Jornadas de la RSMB** se ha incluido un nuevo formato de presentación de comunicaciones breves donde 14 profesionales dieron a conocer proyectos que han desarrollado en sus centros.

Las propuestas de participación por parte de los profesionales como ponentes en la **jornada Aprendiendo Juntos** son cada vez más numerosas.



“Elkarrekin ikasten”-en parte hartu duten profesional batzuk
Profesionales participantes en las jornadas Aprendiendo Juntos

Pertsonak Las personas

Pertsonak bultzatzen dute aldaketa Las personas mueven el cambio

Osakidetza eredu korporatiboak bultzatu du 360 graduko ebaluazioa egitea bere liderrei. BOMS aitzindaria izan da zeregin horretan.

La RSMB ha sido pionera en la evaluación 360º de sus líderes según el modelo corporativo de Osakidetza.

Abiatu da **lidergoa garatzeko plana**. Bertan landu dira:

- Lantalde naturalen lidergoa
- Norberaren gaitasunak hobetzeko banakako planak.

2017an proiektu berritzaile bat egin da Mondragon Unibertsitatearekin batera. Bertan sareko nagusiek helburuak finkatu behar izan dituzte, eta lidergoari lotutako gaitasunak landu, tresna sortzaileak eta ikuspuntu berritzaileak erabiliz.



Se ha iniciado el **plan de desarrollo de liderazgo** desde dos perspectivas:

- Liderazgo en equipos naturales
- Planes individualizados de mejora de competencias

En 2017 se lleva a cabo un innovador proyecto en colaboración con la Universidad de Mondragón donde líderes de la red trabajaron el desarrollo de competencias asociadas al liderazgo mediante herramientas de creatividad y enfoques innovadores, identificando retos y trabajando de forma conjunta en ellos.

Pertsonak Las personas

BOMSeko Euskara Plana (2013-2019) Plan de Euskara de la RSMB

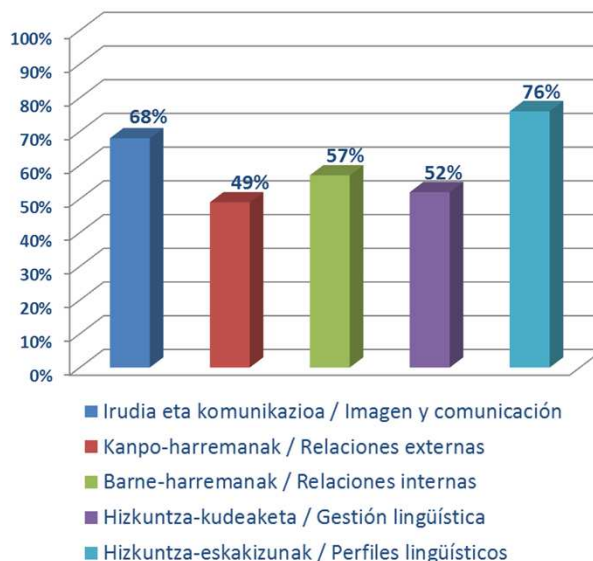
Euskara Planaren
erdialdera heldu
gara.

Eta ikusita kanpoko
ebaluazioren
emaitzak, esan
dezakegu behar den
mailara iritsi garela
esparru hauetan:
irudia, komunikazioa,
kanpo harremanak
eta hizkuntzaren
kudeaketa.

Helmugara helduko
gara 2019an
profesional guztion
laguntzarekin, **gure
eguneroko lanean
gero eta euskara
gehiago erabiliz.**



Ikuspegi Globala / Visión General



Hemos llegado a la
mitad en cuanto a los
objetivos a conseguir
dentro del Plan de
Euskara.

Y hecha ya una
evaluación externa,
podemos decir que
hemos alcanzado el
nivel que se nos
pedía en cuanto a
imagen,
comunicación,
relaciones externas y
gestión del idioma.

Llegaremos a la
meta en 2019 con la
ayuda de todos los
profesionales,
**utilizando el
euskara cada día
más en nuestro
trabajo diario.**

Pertsonak

Las personas

Segurtasuna eta lan-osasuna

Seguridad y salud laboral

Segurtasuna eta lan-osasuna Seguridad y salud laboral	2017
Lekualdatzeak osasun arazoengatik / Traslados por motivos de salud	1
Osasuna zaintzea: azterketa-kopurua / Vigilancia de la salud: nº de reconocimientos	567
Haurdunaldiari lotutako arriskuak. Kudeatutako kasuak / Nº gestión de riesgos por embarazo	8
Kontsultak: medikoak - erizaintzakoak / Consultas médicas/enfermería	1.870
Txertaketak / Vacunaciones	390
Artatu eta ikertu diren lan-istripuak / gertakariak / Atención e investigación de accidentes de trabajo/incidentes	215
Lan-istripuaren ondorioz galdutako jardunaldiak / Jornadas perdidas por accidente de trabajo	2.769
Prebentzio-arloko kontsultak / Nº consultas en materia de prevención	13
Simulakroak / Simulacros	8

2017an bete da BOMSeko lan-arriskuen prebentzioko kudeaketa-plana. Horrela, erakundeak berretsi du OHSAS 18001 arauaren ziurtagiria.

En 2017 se ha cumplido el plan de gestión de prevención de riesgos laborales de la RSMB, consolidando de este modo la certificación bajo la norma OHSAS 18001 de la organización.

Segurtasuna eta lan-osasuna Seguridad y salud laboral	2016	2017
Absentismoa- ABE Absentismo - IT	7,74	8,41
Lan-istripuagatik galdutako egunak Días perdidos por accidente laboral	3.040	2.769



Iraunkortasuna Sostenibilidad

BOMSek, erakunde publikoa izanik, konpromisoa hartu du erabiltzen dituen baliabideak zorrotz kudeatzeko.

Halatan, beharrezko ditu egitura egokiak eduki, unean uneko erabakiak hartu ahal izateko, eta kontuak gardentasunez eramateko.

Gainera, erakundeak bere jarduerak irautea bermatuko du, beste organo batzuen bitartez, kudeatuz eta koordinatuz arreta-prozesuan parte hartzen duten eragileak.

Sareak arduraz jokatu nahi du gizartearekin, eta bere ekarpena egin iraunkortasunaren esparru guztietara: ekonomikoa, ingurumenekoa eta soziala.

La RSMB, como organización pública, se compromete a realizar una gestión rigurosa de sus recursos.

Para ello, es preciso disponer de estructuras de toma de decisión y rendición de cuentas participativas y transparentes, así como órganos de gestión y coordinación de los diversos agentes que intervienen en el proceso de atención para garantizar la continuidad.

La red aspira a ser una organización socialmente responsable, contribuyendo a la sostenibilidad económica, medioambiental y social.

Iraunkortasuna Sostenibilidad

Diru-aurreikuspena bete da %100ean Cumplimiento al 100% del objetivo presupuestario

Emaizak Cuenta de resultados	2016	2017
Gastuak Gastos	67.459.169	68.739.288
Sarrerak Ingresos	-67.584.691	-68.711.974
Emaiza Resultado	-125.521	27.314
Gastuak - gastos		
Funtzionamenduko gastuak Gastos funcionamiento	8.841.059	8.794.368
Farmaziako produktuak Prod. Farmacéuticos	760.691	720.803
Material Sanitarioa Material Sanitario	123.472	143.341
Beste hornigai batzuk Otros aprovisionamientos	994.995	979.546
Beste hornigai batzuen erregulazioa Regulación otros aprovisionamientos	2.968	3.687
Kanpoko beste gastu batzuk Otros gastos externos	3.805.560	3.872.666
Ustiapeneko beste gastu batzuk Otros gastos de explotación	3.135.151	3.093.249
Pertsonaleko gastuak Gastos de personal	58.618.110	59.944.920
Sarrerak - Ingresos		
Programa-kontratua Contrato programa	67.541.042	-68653408
Beste sarrera batzuk Otros ingresos	49.760	58566
Inbertsioak - Inversiones		
Estrategikoak Estratégicas	0	0
Erakundearenak Propias	34.609	108143

Iraunkortasuna Sostenibilidad

Konpromisoa gizartearekin Compromiso con la sociedad

BOMSek esparru jakin batzuetan lan egin du, gizartearekin duen konpromisoa betetzeko:

- Estigmaren aurkako borroka
- Prestakuntza eta irakaskuntza
- Ezagutza zientifikoa
- Bizkaiko biztanleen osasuna eta bizi-kalitatea
- Ingurumena



Irudian ikusten diren orratzak bi GKeri ematen zaizkie: Solidaridad Internacional eta Fundación Amigos de Mufunga.

Agujas que se entregan a las ONG Solidaridad Internacional y Fundación Amigos de Mufunga.



Urtean behin jakiak biltzen dira, Bizkaiko Elikagaien Bankuari laguntzeko.

Campaña de recogida de alimentos para el Banco de Alimentos de Bizkaia.

Las áreas en las que hemos ido trabajando nuestro compromiso social son:

- Lucha contra el Estigma
- Formación y docencia
- Conocimiento científico
- Mejora de la salud y calidad de vida de la población de Bizkaia
- Cuidado del medio ambiente

Iraunkortasuna

Sostenibilidad

Konpromisoa gizartearekin

Compromiso con la sociedad

Espezialisten prestakuntzan egiaztatutako plaza-kopurua Plazas acreditadas formación de especialistas	2016	2017
BAME - MIR	2	3
BAPE - PIR	1	1
BAEE - EIR	3	4
Praktikak Prácticas	2016	2017
Praktiken hitzarmenak Convenios de prácticas	47	21
Praktikak egiten dituzten pertsonak Personas que realizan prácticas	158	99
Jarduera zientifikoa - Ezagutza partekatu Actividad científica -Compartir conocimiento	2016	2017
Ahozko komunikazioak Comunicaciones Orales	16	17
Posterrak Posters	17	8
Txostenak eta hitzaldiak Ponencias y Conferencias	16	40

Iraunkortasuna Sostenibilidad

Kontsumoen bilakaera / Evolución de consumos

Kontsumoak / Tablas de consumos	2016	2017
Inprentako materiala, mahaigaineko materiala eta kontsumigarriak (euroak) / Material de Imprenta, Material de Escritorio y Consumibles (euros)	60.720	80.888
Elektrizitatea (Kw/h)	2.403.599,85	2.262.141,01
Ura / Agua (m³)	50.081,00	39.296,00
Gas naturala (m³)	48.135,00	55.698,00
Gasolioa (litroak)	509.357,00	535.090,00
Ibilgailuetarako gasolioa (litroak)/ Automoción	13.808,68	13.935,16
Propanoa (kg.)	9.243,00	8.277,85

Hondakin ez-arriskutsuak/ Residuos no peligrosos	2016	2017
Hondakin higienikoak (unitateak) / Residuos higiénicos (unidades)	672	686
Tonerrak eta kartutxoak (kg.) Toner y cartuchos	187	228
Papera eta kartoia (kg.) / Pañel y cartón	17.751	8.659
Plastikoa (kg.)	5.804	2.218
Zaborrak / Basuras	136.450	34.174
Erabilitako olioak / Aceite usado	1.100	530
RAEEs (Kg.)	1.425	438

Hondakin arriskutsuak / Residuos peligrosos	2016	2017
Biosanitarioak (kg.)	496	500
Zitostatikoak (kg.)	36	8
Disolbatzaileak (litroak) / Disolventes	81	74
Baztertutako medikamentuak (kg.) / Medicamentos desechados	165	310

Ikerkuntza Investigación

BOMSek tinko eusten dio ikerkuntzari, ildo estrategikoetan ezarritakoari jarraituz, garatzeko eta hobetzeko erabiltzaileei eskaintzen zaien zerbitzuaren eraginkortasuna eta efizientzia.

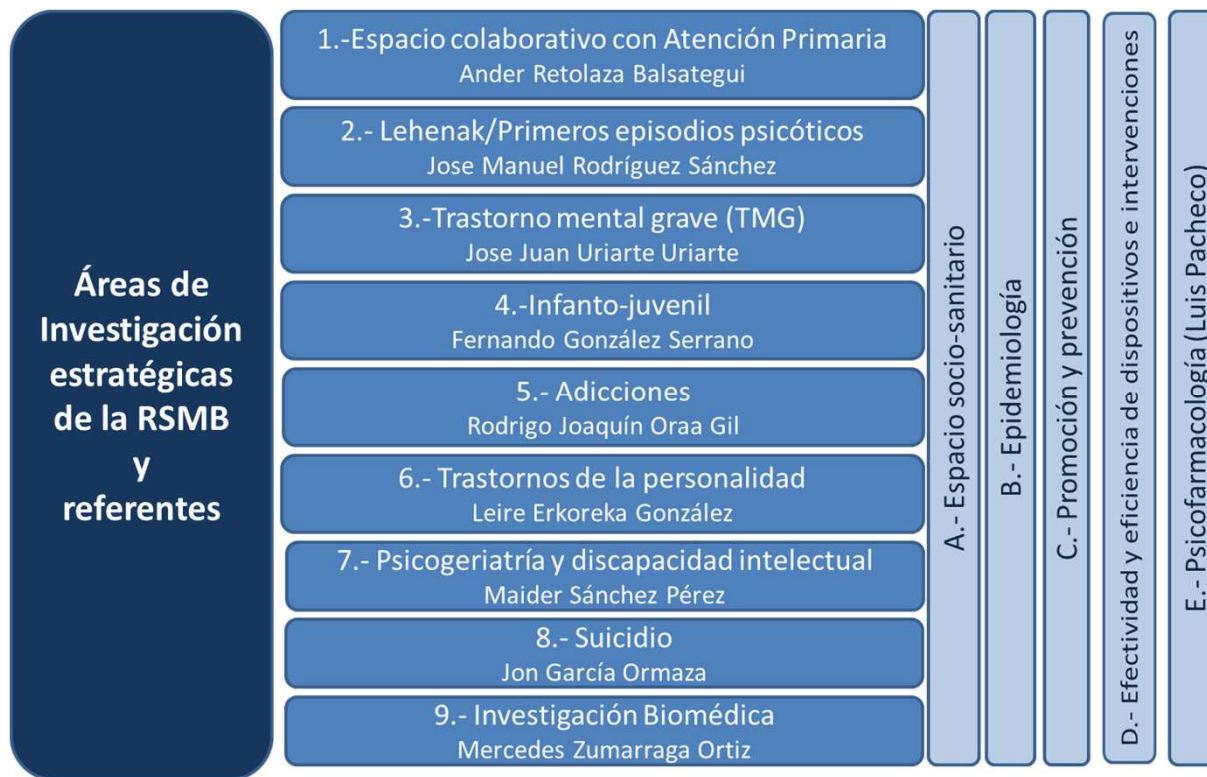
Hauek izan dira 2017ean nabarmentzeko mugarriak: “Osasun Mentaleko Sarea” sartzea “Biocruces” Ikerkuntza Sanitarioko Institutuan; ikerkuntzaren ildo estrategikoak berriro definitzea eta arduradun berriak izendatzea; ikerkuntzako barruko prozedura garatzea, eta zenbait ikerketetan elkarlanean aritzea beste eragile garrantzitsu batzuekin.



Ikerkuntza Investigación

La RSMB continúa en la línea de potenciar su capacidad investigadora alrededor de unas líneas estratégicas que permitan desarrollar o mejorar la efectividad y eficiencia de los servicios ofrecidos a los usuarios.

Como hitos en el 2017 destacan la incorporación del grupo “Red de Salud Mental” al Instituto de Investigación Sanitaria Biocruces, la redefinición de las Líneas estratégicas de Investigación y sus responsables, el desarrollo del procedimiento interno en investigación y la participación en estudios con otros agentes importantes.



Ikerkuntza - Berrikuntza

Investigación - Innovación

Ikerkuntza-Berrikuntza Investigación - Innovación	2016	2017
Ikerkuntza proiektu aktiboak Proyectos de investigación activos	14	32
Finantzazio-lehiaketara aurkeztutako proiektuak Proyectos presentados a financiación competitiva	6	9
Bottom up proiektuak Proyectos Bottom up	11	9
Argitalpen zientifikoak Publicaciones científicas	33	42
Sormen tailerrak Talleres de creatividad	6	14
Sormen tailerretako parte hartzaileak Participantes en talleres de creatividad	102	348

Egindako lanari esker areagotu da BOMSen parte-hartzea ikerkuntzako eta berrikuntzako zenbait esparrutan.

Es destacable el trabajo llevado a cabo para incrementar la participación de la RSMB en los diferentes ámbitos de la investigación e innovación.

Informazio-sistemak eta IKT-ak

Los sistemas de información y las TIC

BOMSek aurrera darrai berrikuntza teknologikoaren eremuan.

La RSMB continúa en la ruta de la innovación tecnológica.

ThinkTic proiektuaren lantaldeak hiru arlo nagusi jorratu ditu 2017an: **komunikazioa, prestakuntza, eta erabiltzaileen beharrak.**



El equipo de proyecto ThinkTic centró su trabajo en 2017 en tres áreas prioritarias sobre las que profundizar y buscar soluciones tecnológicas: **comunicación, formación y necesidades y expectativas de los usuarios.**

Kontuan hartuta profesionalek dauzkaten beharrak eta denbora, prestakuntza berezia ematen zaie, informatikaren arloan treba daitezten.



Para impulsar la digitalización de los profesionales se ha elaborado un plan de formación en habilidades informáticas con un formato muy atractivo para el usuario, completamente a su medida en contenido y tiempo de dedicación.



Osakidetza

BIZKAIKO
OSASUN MENTALEKO SAREA
RED DE SALUD MENTAL
BIZKAIA



EUSKO JAURLARITZA

GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA

DEPARTAMENTO DE SALUD